

外国人向け相談窓口一覧 (日本語を自由に話せない・読むことができない外国人向け)

相談ジャンル	相談内容	対象言語	対応する機関・相談窓口名	相談方法・注意点	相談日時
相談窓口（県） 生活 観光 その他	県内在住外国人や旅行等で来県する外国人の方に対する生活相談や観光案内	英語、中国語、韓国語、ベトナム語、インドネシア語、タイ語、マレー語、タガログ語、ネパール語、ミャンマー語、クメール語、モンゴル語、シンハラ語、ポルトガル語、スペイン語、フランス語、ドイツ語、イタリア語、ロシア語、ベンガル語、ヒンディー語	とくしま国際戦略センター ((公財)徳島県国際交流協会) 088-656-3312 (外国人総合相談窓口)	来所による相談受付 徳島駅クレメントプラザ6階 電話による相談受付 088-656-3312 088-656-3313 (多言語相談員または電話通訳システムを介した3者・4者通話可能)	毎日10:00~18:00
相談窓口（国） その他	役所の仕事に関する苦情・意見・要望を受付	英語、中国語、ベトナム語 (来所相談の場合は、いずれも通訳（国際交流協会）による対応)	徳島行政監視行政相談センター (きくみ徳島) 088-654-1531	メールによる相談受付（英語のみ） kikumimi.japan@soumu.go.jp 電話による相談は不可 来所による相談の場合、メール又はとくしま国際戦略センター（088-656-3312）を通じて来所相談の希望を連絡	平日：8:30~17:15 メールは365日受け付けているが、回答は平日
相談窓口（国） 法律・人権・女性	外国人であることを理由とした差別待遇	英語、中国語、韓国語、フィリピン語、ポルトガル語、ベトナム語、ネパール語、スペイン語、インドネシア語、タイ語	徳島地方務局人権擁護課 (外国語人権相談ダイヤル) 0570-090-911	面接、 電話による相談受付 0570-090-911 相談者、法務局、通訳者との3者間通話（来所の場合も含む） 面接による相談の場合でも外国語人権相談ダイヤルを利用し、3者間通話をしながら相談をお受けします。	平日：9:00~17:00
相談窓口（国） 労働	外国人技能実習生を中心とする外国人労働者の労働条件等に係る相談の受付	中国語	徳島労働局労働基準部監督課 088-652-9163	電話による相談受付 088-652-9163	第1・3月曜日 毎週木曜日 9:00~16:00

相談ジャンル	相談内容	対象言語	対応する機関・相談窓口名	相談方法・注意点	相談日時
相談窓口（県） 生活	県内在住外国人の方等に対する消費生活相談	とくしま国際戦略センターを通じて英語、中国語、ベトナム語を含む計21言語に対応	徳島県消費者情報センター 088-623-0110	電話による相談を希望する場合は、とくしま国際戦略センター（088-656-3312, 088-656-3313）を通じて、通訳を介した四者通話 来所による相談受付 徳島市 アミコビル東館7階	・平日（水曜日を除く） 10:00～18:00 ・土曜日・日曜日 10:00～16:00 ・祝日を除く
相談窓口（県） 法律・人権・女性	配偶者等の暴力、離婚に関する相談	英語 (応相談)	中央こども女性相談センター 088-652-5503	来所による相談受付 電話、メールによる相談不可	平日：10:00～15:00
相談窓口（県） 労働	定住外国人等に対する職業紹介	英語、中国語、ベトナム語等、計21言語に対応	徳島県すだちくんハローワーク 外国人職業紹介窓口 088-622-2212	来所による相談受付 徳島市南末広町23-64 中央テクノスクール ろうきんホール内 電話による相談受付 088-622-2212 メールによる相談受付 sudachikunhw@mail.pref.tokushima.jp ※多言語での相談の場合、とくしま国際戦略センター（088-656-3312）を通じて、通訳を介した4者通話の相談	平日 9:00～17:00 祝、年末年始は除く
相談窓口（県） 労働	県内在住外国人労働者に対する労働相談	英語、中国語、ベトナム語等、計21言語に対応	外国人労働相談窓口 (（公社）徳島県労働者福祉協議会) 0120-258387	来所による相談受付 徳島市昭和町3丁目35-1 徳島県労働福祉会館2階 電話による相談受付 0120-258387 多言語での相談の場合、とくしま国際戦略センター（088-656-3312）を通じて、通訳を介した4者通話の相談	毎週水曜日 13:00～17:00 年末年始は除く

相談ジャンル	相談内容	対象言語	対応する機関・相談窓口名	相談方法・注意点	相談日時
相談窓口（徳島市） 生活 観光	生活相談・観光案内	英語	（一社）徳島市国際交流協会 088-622-6066	来所による相談受付 徳島市新蔵町1丁目88番地 新蔵分庁舎2階 電話による相談受付 088-622-6066 メールによる相談受付（英語のみ） info@tia81.com	平日：10：00～18：00 メールは365日受け付けているが、回答は平日
相談窓口（徳島市） 生活	市役所での手続における通訳依頼	英語 （場合によっては中国語対応可能）	徳島市総務部総務課 088-621-5017	相談内容に応じて、担当部署を紹介します。 通訳は1名のみのため、来所による通訳等を希望の場合、事前予約をお勧めします。 相談・通訳依頼の受付 ※原則メールのみ somu@city-tokushima.i-tokushima.jp	平日：9：15～17：00 メールは365日受け付けているが、回答は平日
相談窓口（徳島市） 生活	防災対策に関すること	英語 （場合によっては中国語対応可能）	徳島市危機管理局 危機管理課 088-621-5529 防災対策課 088-621-5527	総務課（国際交流担当）と協力し、対応します。 相談の受付 ※原則メールのみ ・危機管理課（kiki_kanri@city-tokushima.i-tokushima.jp） ・防災対策課（bousai_taisaku@city-tokushima.i-tokushima.jp） 電話による相談は不可	平日：9：15～17：00 メールは365日受け付けているが、回答は平日

相談ジャンル	相談内容	対象言語	対応する機関・相談窓口名	相談方法・注意点	相談日時
相談窓口（鳴門市） 生活 観光	市内在住外国人や旅行等で来鳴する外国人の方に対する生活相談や観光案内	ドイツ語 中国語	（ドイツ語）鳴門市ドイツ館 088-679-9110 （中国語）鳴門市文化交流推進課 088-684-1150	電話による相談受付 （ドイツ語）088-679-9110 （中国語）088-684-1150 メールによる相談受付 （ドイツ語）doitukan@city.naruto.i-tokushima.jp （中国語）bunkakoryu@city.naruto.i-tokushima.jp 来所による相談を希望する場合、上記連絡先にて来所相談の希望を連絡	平日：9：15～17：15 メールは365日受け付けているが、回答は平日
相談窓口（小松島市） 生活	市政全般 （関係部署への取次ぎ）	英語 （場合によっては 中国語、ベトナム語 対応可能）	小松島市役所 総合案内 0885-32-2111（代表）	メールによる相談受付（英語のみ） 市ホームページ内の「市へのお問い合わせ」から相談可能 https://www.city.komatsushima.lg.jp/inquiry/ 電話による相談受付 とくしま国際戦略センター（088-656-3312、088-656-3313）を通じて通訳を介した4者通話の相談 来庁による相談の場合、とくしま国際戦略センター（088-656-3312）を通じて相談内容・来所相談の希望を連絡	平日：8：30～17：15 メールは365日受け付けているが、回答は平日
相談窓口（阿南市） 生活	市役所の手続きに関すること等	英語・中国語・ベトナム語	阿南市市民部 市民生活課 0884-22-1116	電話による相談は不可 来所による相談の場合、とくしま国際戦略センター（088-656-3312）を通じて相談内容・来所相談の希望を連絡	平日：8：30～17：15
相談窓口（阿南市） 生活	防災関係に関すること	英語・中国語・ベトナム語	阿南市危機管理部 危機管理課 0884-22-9191	電話による相談は不可 来所による相談の場合、とくしま国際戦略センター（088-656-3312）を通じて相談内容・来所相談の希望を連絡	平日：8：30～17：15

相談ジャンル	相談内容	対象言語	対応する機関・相談窓口名	相談方法・注意点	相談日時
相談窓口（吉野川市） 生活	市政全般 （関係部署への取次ぎ）	英語	吉野川市総務課 0883-22-2231	メールによる相談受付（英語のみ） soumu@yoshinogawa.i-tokushima.jp 電話による相談は不可 来所による相談を希望する場合、メールで来所相談の希望を連絡	平日：8:30～17:15 メールは365日受け付けているが、回答は平日
相談窓口（阿波市） 生活	市政全般 （関係部署への取次ぎ）	英語、中国語、ベトナム語	阿波市役所 市民課 0883-36-8710	電話による相談は不可 来所による相談の場合、とくしま国際戦略センター（088-656-3312）を通じて相談内容・来所相談の希望を連絡	平日：8:30～17:15
相談窓口（美馬市） 生活	市政全般 （関係部署への取次ぎ）	英語、中国語・ベトナム語	美馬市企画総務部総務課 0883-52-1212	電話による相談は不可 来所による相談の場合、とくしま国際戦略センター（088-656-3312）を通じて来所相談の希望を連絡	平日：8:30～17:15
相談窓口（三好市） 生活	市政全般 （関係部署への取次ぎ）	英語、中国語、ベトナム語	三好市総務部総務課 0883-72-7600	電話による相談は不可 来所による相談の場合、とくしま国際戦略センター（088-656-3312）を通じて相談内容・来所相談の希望を連絡	平日：8:30～17:15
相談窓口（三好市） 観光	旅行等で来訪する外国人の方に対する観光案内	英語	三好市観光案内所 0883-76-0877	来所による相談受付 三好市池田町サラダ1810番地18 電話による相談受付 0883-76-0877	9:00～18:00まで（土曜、日曜、祭日も受付）
相談窓口（勝浦町） 生活 観光	町政全般 （関係部署への取次ぎ） 町内在住外国人や旅行等で来町する外国人の方に対する観光案内	英語、中国語、ベトナム語	勝浦町企画交流課 0885-42-2552	電話による相談は不可 来所による相談の場合、とくしま国際戦略センター（088-656-3312）を通じて相談内容・来所相談の希望を連絡 メールによる相談受付（観光のみ／英語のみ） kouryu@town.katsuura.i-tokushima.jp	<来庁時> 平日：8:30～17:15 <メール> メールは365日受け付けている。回答は平日

相談ジャンル	相談内容	対象言語	対応する機関・相談窓口名	相談方法・注意点	相談日時
相談窓口（上勝町） 生活	町政全般 （関係部署への取次ぎ）	英語、中国語、ベトナム語	上勝町住民課 0885-46-0111	電話による相談は不可 来所による相談の場合、とくしま国際戦略センター （088-656-3312）を通じて相談内容・来所相談の 希望を連絡	平日 8:30～17:15
相談窓口（佐那河内村） 生活	村政全般 （関係部署への取次ぎ）	英語、中国語、ベトナム語	佐那河内村教育委員会 088-679-2817	電話による相談は不可 来所による相談の場合、とくしま国際戦略センター （088-656-3312）を通じて相談内容・来所相談の 希望を連絡	平日 8:30～17:15
相談窓口（石井町） 生活	役所の仕事に関する苦情・ 意見・要望を受付	英語	石井町総務課 088-674-1111	来所による相談受付 石井町役場 2 F 総務課 来所による相談の場合、とくしま国際戦略センター （088-656-3312）を通じて相談内容・来所相談の 希望を連絡 メールによる相談受付（英語のみ） soumu@ishii.i-tokushima.jp 電話による相談は不可	<来庁時> 平日：8:30～17:15 <メール> メールは365日受け付けて いる。回答は平日
相談窓口（神山町） 生活	町政全般 （関係部署への取次ぎ）	英語、中国語、ベトナム語	神山町総務課 088-676-1111	電話による相談は不可 来所による相談の場合、とくしま国際戦略センター （088-656-3312）を通じて相談内容・来所相談の希 望を連絡	平日：8:30～17:15
相談窓口（那賀町） 生活	町政全般 （関係部署への取次ぎ）	英語 （場合によっては 中国語、ベトナム語 対応可能）	那賀町総務課 0884-62-1121	メールによる相談受付（英語のみ） soumu@naka.i-tokushima.jp 電話による相談は不可 来所による相談の場合、とくしま国際戦略センター （088-656-3312）を通じて相談内容・来所相談の希 望を連絡	平日：8:30～17:15

相談ジャンル	相談内容	対象言語	対応する機関・相談窓口名	相談方法・注意点	相談日時
相談窓口（牟岐町） 生活	町政全般 （関係部署への取次ぎ）	英語、中国語、ベトナム語	牟岐町総務課 0884-72-3412	電話による相談は不可 来所による相談の場合、とくしま国際戦略センター （088-656-3312）を通じて相談内容・来所相談の希 望を連絡	平日：8:30～17:15
相談窓口（美波町） 生活	町政全般 （関係部署への取次ぎ）	英語、中国語、ベトナム語	美波町総務課 0884-77-3611	電話による相談は不可 来所による相談の場合、とくしま国際戦略センター （088-656-3312）を通じて相談内容・来所相談の希 望を連絡	平日：8:30～17:15
相談窓口（海陽町） 生活	町政全般 （関係部署への取次ぎ）	英語、中国語、ベトナム語	海陽町総務課 0884-73-4151	電話による相談は不可 来所による相談の場合、とくしま国際戦略センター （088-656-3312）を通じて相談内容・来所相談の希 望を連絡	平日：8:30～17:15
相談窓口（松茂町） 生活	町政全般 （関係部署への取次ぎ）	英語、中国語、ベトナム語	松茂町総務課 088-699-8710	電話による相談は不可 来所による相談の場合、とくしま国際戦略センター （088-656-3312）を通じて相談内容・来所相談の希 望を連絡	平日：8:30～17:15
相談窓口（北島町） 生活	町政全般 （関係部署への取次ぎ）	英語、中国語、ベトナム語	北島町総務課 088-698-9801	電話による相談は不可 来所による相談の場合、とくしま国際戦略センター （088-656-3312）を通じて相談内容・来所相談の希 望を連絡	平日：8:30～17:15
相談窓口（藍住町） 生活	町政全般 （関係部署に取次ぎ）	英語・中国語・ベトナム語	藍住町 総務企画課 088-637-3111	電話による相談は不可 来所による相談の場合、とくしま国際戦略センター （088-656-3312）を通じて相談内容・来所相談の 希望を連絡	平日：8:30～17:15
相談窓口（板野町） 生活	町政全般 （関係部署への取次ぎ）	英語、中国語、ベトナム語	板野町総務課 088-672-5980	電話による相談は不可 来所による相談の場合、とくしま国際戦略センター （088-656-3312）を通じて相談内容・来所相談の希 望を連絡	平日：8:30～17:15

相談ジャンル	相談内容	対象言語	対応する機関・相談窓口名	相談方法・注意点	相談日時
相談窓口（上板町） 生活 観光	町政全般（生活・観光）	英語、中国語、韓国語、ベトナム語等74言語 （翻訳機が対応する言語）	上板町企画防災課 088-694-6824	電話による相談は不可 来所でのみ対応可能 翻訳機を使用して相談を実施する	平日：8:30～17:15
相談窓口（つるぎ町） 生活 観光	町内在住の外国人や旅行等で来町する外国人の方に対する生活相談・観光相談	英語	つるぎ町教育委員会生涯学習課 0883-62-2331	電話による相談の受付 0883-62-2331 メールによる相談受付（英語） syougai@tsurugi.i-tokushima.jp	平日：8:30～17:15
相談窓口（東みよし町） 生活	町政全般 （関係部署への取次ぎ）	英語、中国語、ベトナム語	東みよし町総務課 0883-82-6303	電話による相談は不可 来所による相談の場合、とくしま国際戦略センター（088-656-3312）を通じて相談内容・来所相談の希望を連絡	平日：8:30～17:15
相談窓口（国） 法律・人権・女性	日本の法制度や相談窓口等の情報提供	英語、中国語、韓国語、スペイン語、ポルトガル語、ベトナム語、タガログ語、ネパール語、タイ語、インドネシア語	日本司法支援センター徳島地方事務所（法テラス徳島） 050-3383-5575	法テラス多言語情報提供サービス： 電話による相談受付（利用者、通訳者、法テラス地方事務所の3者間通話） 0570-078377	平日：9:00～17:00
相談窓口（国） 生活	年金に関する各種相談	英語、中国語、韓国語、ポルトガル語、スペイン語、タガログ語、ベトナム語、インドネシア語、タイ語、ネパール語	日本年金機構徳島北年金事務所 088-655-0200 日本年金機構徳島南年金事務所 088-652-1511 日本年金機構阿波半田年金事務所 0883-62-5350	電話による相談は不可 来訪による窓口相談のみで予約が必要です。 予約は、とくしま国際戦略センター（088-656-3312）を通じてお受けします。	平日：9:00～17:00
相談窓口（国） 生活 その他	県内高等教育機関に在籍する留学生を対象とした生活サポート	英語 （場合によっては中国語、韓国語、ベトナム語対応可能）	留学生共同サポートセンターとくしま 088-656-4741 （徳島大学インターナショナルオフィス内）	電話及び窓口での相談受付 088-656-4741 来所による相談の場合、上記連絡先へ来所相談の希望を連絡	平日：9:00～17:00

（注）電話・来所による相談については、平日以外に窓口が開設されている機関であっても年末年始は相談を受け付けておりません。