

外国人向け相談窓口一覧【相談窓口（国）】 （日本語を自由に話せない・読むことができない外国人向け）

相談内容	対象言語	対応する機関・相談窓口名	相談方法・注意点	相談日時
役所の仕事に関する苦情・意見・要望を受付	英語、中国語、ベトナム語 （来所相談の場合は、いずれも通訳（国際交流協会）による対応）	徳島行政監視行政相談センター （きくみみ徳島） 088-654-1531	メールによる相談受付（英語のみ） kikumimi.japan@soumu.go.jp 電話による相談は不可 来所による相談の場合、メール又はとくしま国際戦略センター（088-656-3312）を通じて来所相談の希望を連絡	平日：8：30～17：15 メールは365日受け付けているが、回答は平日
外国人であることを理由とした差別待遇	英語、中国語、韓国語、フィリピン語、ポルトガル語、ベトナム語、ネパール語、スペイン語、インドネシア語、タイ語	徳島地方法務局人権擁護課 （外国語人権相談ダイヤル） 0570-090-911	面接、 電話による相談受付 0570-090-911 相談者、法務局、通訳者との3者間通話（来所の場合も含む） 面接による相談の場合でも外国語人権相談ダイヤルを利用し、3者間通話をしながら相談をお受けします。	平日：9：00～17：00
外国人技能実習生を中心とする外国人労働者の労働条件等に係る相談の受付	中国語	徳島労働局労働基準部監督課 088-652-9163	電話による相談受付 088-652-9163	第1・3月曜日 毎週木曜日 9：00～16：00
日本の法制度や相談窓口等の情報提供	英語、中国語、韓国語、スペイン語、ポルトガル語、ベトナム語、タガログ語、ネパール語、タイ語、インドネシア語	日本司法支援センター徳島地方事務所（法テラス徳島） 050-3383-5575	法テラス多言語情報提供サービス： 電話による相談受付（利用者、通訳者、法テラス地方事務所の3者間通話） 0570-078377	平日：9：00～17：00

相談内容	対象言語	対応する機関・相談窓口名	相談方法・注意点	相談日時
年金に関する各種相談	英語、中国語、韓国語、ポルトガル語、スペイン語、タガログ語、ベトナム語、インドネシア語、タイ語、ネパール語	日本年金機構徳島北年金事務所 088-655-0200 日本年金機構徳島南年金事務所 088-652-1511 日本年金機構阿波半田年金事務所 0883-62-5350	電話による相談は不可 来訪による窓口相談のみで予約が必要です。 予約は、とくしま国際戦略センター（088-656-3312） を通じてお受けします。	平日：9:00～17:00
県内高等教育機関に在籍する留学生を対象とした生活サポート	英語 （場合によっては 中国語、韓国語、 ベトナム語対応可能）	留学生共同サポートセンターとくしま 088-656-4741 （徳島大学インターナショナルオフィス 内）	電話及び窓口での相談受付 088-656-4741 来所による相談の場合、上記連絡先へ来所相談の希望を連絡	平日：9:00～17:00

（注）電話・来所による相談については、平日以外に窓口が開設されている機関であっても年末年始は相談を受け付けておりません。