

## 外国人向け相談窓口一覧 (日本語を自由に話せない・読むことができない外国人向け)

相談ジャンル	相談内容	対象言語	対応する機関・相談窓口名	相談方法・注意点	相談日時
相談窓口（県） 生活 観光 その他	県内在住外国人や旅行等で来県する外国人の方に対する生活相談や観光案内	英語、中国語、韓国語、ベトナム語、インドネシア語、タイ語、マレー語、タガログ語、ネパール語、ミャンマー語、クメール語、モンゴル語、シンハラ語、ポルトガル語、スペイン語、フランス語、ドイツ語、イタリア語、ロシア語、ベンガル語、ヒンディー語	とくしま国際戦略センター ((公財)徳島県国際交流協会) 088-656-3312  (外国人総合相談窓口)	来所による相談受付 徳島駅クレメントプラザ6階  電話による相談受付 088-656-3312 088-656-3313 (多言語相談員または電話通訳システムを介した3者・4者通話可能)	毎日10:00~18:00
相談窓口（県） 生活	県内在住外国人の方等に対する消費生活相談	とくしま国際戦略センターを通じて英語、中国語、ベトナム語を含む計21言語に対応	徳島県消費者情報センター 088-623-0110	電話による相談を希望する場合は、とくしま国際戦略センター（088-656-3312, 088-656-3313）を通じて、通訳を介した四者通話  来所による相談受付 徳島市 アミコビル東館7階	・平日（水曜日を除く） 10:00~18:00 ・土曜日・日曜日 10:00~16:00 ・祝日を除く
相談窓口（県） 法律・人権・女性	配偶者等の暴力、離婚に関する相談	英語 (応相談)	中央こども女性相談センター 088-652-5503	来所による相談受付  電話、メールによる相談不可	平日：10:00~15:00
相談窓口（県） 労働	定住外国人等に対する職業紹介	英語、中国語、ベトナム語等、計21言語に対応	徳島県すだちくんハローワーク 外国人職業紹介窓口 088-622-2212	来所による相談受付 徳島市南末広町23-64 中央テクノスクール ろうきんホール内  電話による相談受付 088-622-2212  メールによる相談受付 sudachikunhw@mail.pref.tokushima.jp  ※多言語での相談の場合、とくしま国際戦略センター（088-656-3312）を通じて、通訳を介した4者通話の相談	平日 9:00~17:00 祝、年末年始は除く

相談ジャンル	相談内容	対象言語	対応する機関・相談窓口名	相談方法・注意点	相談日時
相談窓口（県） 労働	県内在住外国人労働者に対する労働相談	英語、中国語、ベトナム語等、計21言語に対応	外国人労働相談窓口 （（公社）徳島県労働者福祉協議会） 0120-258387	来所による相談受付 徳島市昭和町3丁目35-1 徳島県労働福祉会館2階  電話による相談受付 0120-258387 多言語での相談の場合、とくしま国際戦略センター （088-656-3312）を通じて、通訳を介した4者通話の相談	毎週水曜日 13：00～17：00 年末年始は除く

**（注）電話・来所による相談については、平日以外に窓口が開設されている機関であっても年末年始は相談を受け付けておりません。**