

## 外国人向け相談窓口一覧 (日本語を自由に話せない・読むことができない外国人向け)

相談内容	対象言語	対応する機関・相談窓口名	相談方法・注意点	相談日時
県内在住外国人や旅行等で来県する外国人の方に対する生活相談や観光案内	英語、中国語、韓国語、ベトナム語、インドネシア語、タイ語、マレー語、タガログ語、ネパール語、ミャンマー語、クメール語、モンゴル語、シンハラ語、ポルトガル語、スペイン語、フランス語、ドイツ語、イタリア語、ロシア語、ベンガル語、ヒンディー語	とくしま国際戦略センター ((公財)徳島県国際交流協会) 088-656-3312  (外国人総合相談窓口)	来所による相談受付 徳島駅クレメントプラザ6階  電話による相談受付 088-656-3312 088-656-3313 (多言語相談員または電話通訳システムを介した3者・4者通話可能)	毎日10:00~18:00
役所の仕事に関する苦情・意見・要望を受付	英語、中国語、ベトナム語 (来所相談の場合は、いずれも通訳(国際交流協会)による対応)	徳島行政監視行政相談センター (きくみみ徳島) 088-654-1531	メールによる相談受付(英語のみ) kikumimi.japan@soumu.go.jp  電話による相談は不可  来所による相談の場合、メール又はとくしま国際戦略センター(088-656-3312)を通じて来所相談の希望を連絡	平日:8:30~17:15 メールは365日受け付けているが、回答は平日
県内高等教育機関に在籍する留学生を対象とした生活サポート	英語 (場合によっては中国語、韓国語、ベトナム語対応可能)	留学生共同サポートセンターとくしま 088-656-4741 (徳島大学インターナショナルオフィス内)	電話及び窓口での相談受付 088-656-4741  来所による相談の場合、上記連絡先へ来所相談の希望を連絡	平日:9:00~17:00

**(注) 電話・来所による相談については、平日以外に窓口が開設されている機関であっても年末年始は相談を受け付けておりません。**