

令和元年 11 月 20 日  
山形行政監視行政相談センター

## 山形市、上山市、鶴岡市で行政相談委員 が行政相談の出前教室を開催します！



総務大臣委嘱の行政相談委員は、行政全般の役割や行政相談（委員）制度について学んでもらうことを目的に、小中学生を対象とした『行政相談出前教室』を開催しています。

この度、以下のとおり、**山形市立明治小学校**、**山形市立第七小学校**、**上山市立上山小学校**、**鶴岡市立上郷小学校**及び**鶴岡市立湯野浜小学校**で**出前教室**を行うことになりましたので、

御案内いたします。

授業では、①生活と行政との関わり、②行政相談委員の役割、③身の回りの困りごとの解決事例について、行政相談委員が説明します。



### 《山形市》

令和元年 11 月 26 日（火） 10 時 50 分 ～ 11 時 35 分

◎ 山形市立明治小学校 視聴覚室

（住 所：山形市大字灰塚 454 番地、電 話：023-681-8473）

- ◆ 対 象：6 年生 20 人
- ◆ 講 師：山形市担当行政相談委員（今井義憲委員、金澤和子委員、齋丸義夫委員、結城陽子委員、斎藤茂夫委員）



令和元年 12 月 6 日（金） 14 時 00 分～14 時 45 分

◎ 山形市立第七小学校 視聴覚室

（住 所：山形市城北町 2 丁目 9-37、電 話：023-644-3434）

- ◆ 対 象：6 年生 59 人
- ◆ 講 師：山形市担当行政相談委員（今井義憲委員、金澤和子委員、岩城慎二委員、西村文男委員）

## 《上山市》

令和元年11月27日（水） 9時40分～10時25分  
10時50分～11時35分  
11時40分～12時25分

### ◎ 上山市立上山小学校 会議室

（住所：上山市元城内5番5号、電話：023-672-1400）

- ◆ 対象：6年生80人
- ◆ 講師：上山市担当行政相談委員（鏑水健委員、吉村元委員）



## 《鶴岡市》

令和元年12月5日（木）10時35分～11時20分

### ◎ 鶴岡市立上郷小学校

（住所：鶴岡市みずほ33-3、電話：0235-35-2641）

- ◆ 対象：6年生13人
- ◆ 講師：鶴岡市担当行政相談委員（升川繁敏委員、阿部美恵子委員 他）

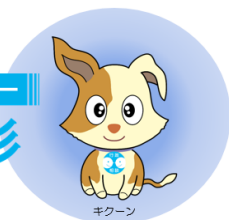
令和元年12月5日（木）13時50分～14時35分

### ◎ 鶴岡市立湯野浜小学校

（住所：鶴岡市湯野浜1丁目16-38、電話：0235-75-2110）

- ◆ 対象：6年生15人
- ◆ 講師：鶴岡市担当行政相談委員（升川繁敏委員、阿部美恵子委員 他）

総務省行政相談センター  
まぐみみ山形



#### 【問合せ先】

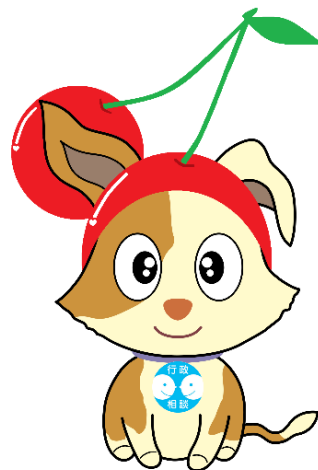
総務省山形行政監視行政相談センター  
行政監視行政相談課 細矢、渡邊、土屋、蒔苗  
☎ 023-632-3113

# 〔 行政相談委員のご紹介 〕



総務省 東北管区行政評価局  
行政相談委員イメージキャラクター

しんみ なるそう よく きくよ  
親身 成三 良 聴代



## 1 行政相談委員は、総務大臣から委嘱された民間の有識者

行政相談委員は、社会的信望があり、かつ、行政運営の改善について理解と熱意を有する方に、総務大臣が委嘱します。

行政相談委員は、法律委員ですが、国家公務員ではなく民間人で、全国に約5,000人（各市（区）町村に1人以上）、山形県内に67人配置されています。委嘱期間は2年以内ですが、更新可能です。

（行政相談委員法（昭和41年法律第99号））

## 2 行政相談委員の職務は？

国の行政機関や独立行政法人、特殊法人等の業務に関する苦情の相談に応じて相談者に必要な助言をし、関係行政機関等に苦情を通知します。

また、地方公共団体の業務に関する苦情を受け付けた場合には、必要に応じて関係市町村に連絡いたします。

さらに、総務大臣に対して、行政運営の改善に関する意見陳述ができます。

**行政相談委員は、総務大臣から  
委嘱されたボランティアです。**



## 3 行政相談委員の活動は？

市町村役場、公民館などで定例的に相談所を開設したり、地域を巡回して相談を受け付けます。

また、町内会や地域団体等の方々との懇談会を開催し、行政に関する苦情や意見要望をお聴きします。

このほか、会合やイベント等を通じて、行政相談（委員）制度をPRします。



**相談解決のお手伝いをします！**