

青少年の安心・安全なインターネット利用環境 整備に関するタスクフォース ご説明資料

2019年 11月25日
楽天モバイル株式会社

Rakuten Mobile

1. 楽天モバイルMVNOにおける取組み

2. 今後の取り組み方針

青少年フィルタリング提供方針

青少年に対しては、有料フィルタリングオプション契約を必須とし、
解約時には、保護者による署名捺印入り書面の提出を求めている

■ 青少年が利用する場合は必ず付帯

- ✓ しっかりご説明しオプション契約いただく
- ✓ どうしても不要の際は別途契約者が解約

■ 解約時は書面提出が必須

- ✓ 所定の不要申出書面に署名・捺印して提出
- ✓ 郵送での原本書面の提出が必要

■ フィルタリングは有償(300円/月)で提供

- ✓ ソフトウェア会社のビジネスやエコシステムを尊重
- ✓ 有償とすることで、フィルタリングに対する意識を向上

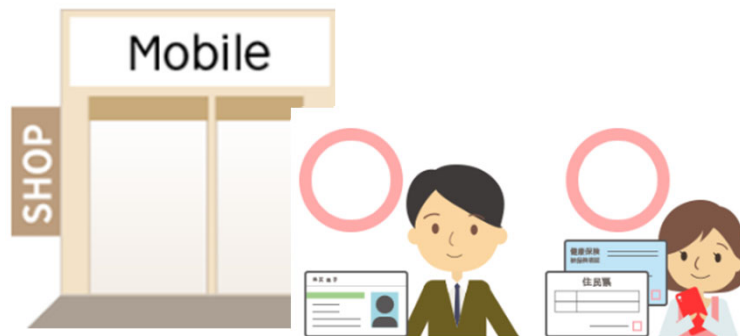


青少年利用に関する確認プロセス

店頭・WEBともに、契約者である保護者および利用者である青少年の両方について、お申し出いただいた上で本人確認を実施。

店頭でお申し込みの場合

保護者・青少年の本人確認書類を用意の上で来店いただく。



WEBでお申し込みの場合

保護者・青少年の本人確認書類をWEB画面でアップロード。



青少年の本人確認において使用可能な書類

単体で受付可	①マイナンバーカード（WEB申込みのみ）、②身体障がい者手帳、③精神障がい者保険福祉手帳
補助書類との 組合せで受付可	①健康保険証、②日本国パスポート、③住民基本台帳カード 補助書類：公共料金の請求書・領収書（電気・都市ガス・水道）、住民票、届出避難場所証明書

※保護者と青少年の本人確認書類上の住所は、同一である必要があります。

フィルタリング利用に係る実データの把握・公表等

青少年利用におけるフィルタリング付帯率は100%、有効化率は31%。

楽天モバイル (MVNO)における フィルタリング利用に係る実績

フィルタリング登録率	100%
フィルタリング 有効化実施率*	31%



* 店頭申込・WEB各チャネルにおいて「端末+SIMセット」を申込んだ青少年利用者登録ユーザーにおける有効化実施率を回線数比に基づき加重平均して算出。2018年実績のサンプリング調査により算出。店頭申込は契約時の有効化希望、WEB申込は開通後半年間における利用者申告に基づく。

利用者に対するインパクトある周知啓発方法の検討(1/2)

イラストを配し具体的なリスク事例を挙げる形式で
青少年によるスマホ利用における注意を喚起

Rakuten Mobile

インターネットの危険から
子どもをまもる

スマホあんしんガイド



お子さんと一緒にご覧ください

保護者の方へ 18歳未満の青少年がスマートフォンを利用する場合、保護によりフィルタリングサービスへの加入が必要です。本冊子も、ご家庭でのスマホ利用ルールづくりにお役立てください。

(そんなつもりじゃなかったのに…)

べんりなスマホは キケンもいっぱい!

ケース 1 SNSなどへの投稿内容が付きまといのきっかけに



お気に入りの写真をSNSに投稿したら、一緒に写っていたBさんが付きまといを受けるように。コメントをくれた友達とのやりとりから、個人を特定されてしまったのがきっかけでした。

ケース 2 SNSやネットで知り合った人による性犯罪被害



SNSで仲良くなった同じバンドのファンの女の子。ライブに誘われ行ってみると、SNSの写真とはまったく違う男の人で、無理やり車に誘われそうになりました。

>>> そんなキケンから子

利用者に対するインパクトある周知啓発方法の検討(2/2)

リスク事例に対応する、利用者が意識すべき事柄と、さらにそれをフィルタリングアプリでどう対策されるかを例示

① スマホのキケン、家族で話し合ってみよう!

対策 1 SNSなどへの投稿内容が付きまといのきっかけに

SNSや掲示板はいろいろな人が見えています。どんなことに気をつけないければいけないのでしょうか?

▶ あなたの投稿がきっかけで、友達が被害者になる可能性もあります。

▶ ひとつひとつの写真やコメントでは、どの場所か、だれなのかわからなくても、いくつかを組み合わせて考えると、わかってしまうことがあります。



✓ I-フィルターなら ※アプリのフィルタリングはAndroid版のみの機能
Webとアプリのフィルタリングで、不要なSNSをブロック。

対策 2 SNSやネットで知り合った人による性犯罪被害

SNSで知り合ったその人、本当にひとりで(または子どもだけで)会いに行く必要があるのでしょうか?

▶ SNSの利用者の中には、未成年を狙う目的で性別や年齢を別人のようになりすましている犯罪者もいます。

▶ いい人そうに思えても、ぜったいに会わないことが、自分を守るためのルールです。



✓ I-フィルターなら ※アプリのフィルタリングはAndroid版のみの機能
Webとアプリのフィルタリングで、出会い系の危険があるSNSや掲示板をブロック。

ペアレンタルコントロールに係るサービス等の周知強化 (1/2)

長時間利用や高額請求の防止といった、 ペアレンタルコントロール関連機能も例示

ケース 3 **非公式アプリの利用で迷惑メールが届くように**

アプリを入れてから迷惑メールがいっぱい
わたしたちにも迷惑メールが…

いつも見ているサイトに出ている広告リンクから、便利そうなアプリをダウンロードすると、大量の迷惑メールが届くように、スマホのアドレス帳を読み取る悪質なアプリだったので、自分だけでなく、友達や親にまで、被害を広げてしまいました。

ケース 4 **ゲームに夢中になって成績が急降下**

友達のゲームのスコアが気になる!
空不足なうえ成績もダウン

友達のゲームのスコアが気になって勉強に集中できない。レベル上げのため、スマホを使う時間が増えて睡眠不足に…

ケース 5 **基本無料ゲームで遊んでいたら高額請求**

どんどんアイテムを買うぞ!
どうしてこんなに高いの…

無料ゲームのアイテムを買ったコインで利用できると思い込み、大量購入していたら、のちに高額請求が…。親が、課金確認のパスワードを「保存する」にしていたのも原因でした。

子どもたちを守るには!?! <<<

お子さんが安全にスマホを使うために

ご利用者が18歳未満の場合、フィルタリングサービス「i-フィルター for マルチデバイス」をお申し込みください。

あんしんオプション **i-フィルター for マルチデバイス** **300円/月**

設定はとても簡単。利用時間を制限して使いすぎを防ぐ機能や、年齢にあわせてフィルタリング調整など、必要に応じてカスタマイズできます。さらに、お子さんのスマホ利用状況や位置情報をWebやメールで確認できる「見守り機能」も搭載しています。



フィルターの設定や利用状況の確認は、保護者のスマホやパソコンから操作できます。ボタンを選んでカスタマイズできるので、詳しい知識がなくても安心です。

i-フィルターの詳しい情報は
こちらから
<https://mobile.rakuten.co.jp/faq/option/i-filter/>

一部機種は「i-フィルター for マルチデバイス」がインストールできません。i-フィルターの設定方法や対応状況など詳しい情報はWebページをご確認ください。

法令等により18歳未満の青少年がスマートフォンを利用する場合、原則フィルタリングサービスへのご加入、設定が必要です。フィルタリングサービスを申し込まない場合は、保護者の方の同意が必要です。

家族で学ぼう!

スマホやインターネットを利用すると遭遇するさまざまなキケンから、お子さんが自分の判断で身を守れるように、過去の事例やキケンを避ける知恵を学べるアプリやコンテンツがあります。

総務省発行
「インターネットトラブル事例集
(平成29年版)」
http://www.soumou.go.jp/main_content/000506392.pdf



デジタルアーツ社
「スマホにひそむ危険 擬似体験アプリ」
ダウンロードサイト
<https://www.daj.jp/cv/sp/app/>



ペアレンタルコントロールに係るサービス等の周知強化 (2/2)

ペアレンタルコントロール機能紹介とともに、
オフラインで家族で話し合っ**て決めるべきルールも例示。**

<p>対策 3 非公式アプリの利用で 迷惑メールが届くように</p> <p>非公式なそのアプリ、 キケンなアプリではありませんか？</p> <p>▶ 公式アプリストア以外のアプリの中には、 連絡帳などのデータを盗むことを目的とした キケンなアプリがあります。</p> <p>▶ アプリ使用中に「○○を利用します」と聞かれたときは [OK]する前に、家族に相談しましょう。 アプリに必要な個人データへのアクセスを 許可してしまう場合があります。</p> <p>✓ i-フィルターなら ※Android版のみの機能 アプリのフィルタリングで許可したアプリ以外をブロック。</p>	<p>対策 4 ゲームに夢中になって 成績が急降下</p> <p>勉強や睡眠の時間がなくなるほど、 スマホにはまっていますか？</p> <p>▶ スマホを使う時間をルールで決めましょう。</p> <p>✓ i-フィルターなら ※Android版のみの機能 曜日ごとに利用時間を制限して使いすぎを防ぐ。</p> <p>対策 5 基本無料ゲームで 遊んでいたら高額請求</p> <p>そのアイテム、本当に無料で 手に入るのでしょうか？</p> <p>▶ 悪意をもって有料課金に誘導するゲームもあります。</p> <p>✓ i-フィルターなら ※Android版のみの機能 アプリのフィルタリングで許可したゲーム以外をブロック。</p>
---	---

※記事の内容は2019年9月現在のものです。

利用者が使いやすいサービスの周知・普及

「高校生モード*」等のフィルタリングカスタマイズ機能を提供、詳細はパンフレット等で周知を行う

*「あんしんフィルタ」の高校生プラスに相当。

コミュニケーション		ファミリー	小学生	中学生	高校生	大人
出会い	出会い系サイト、メル友募集、恋愛・結婚の斡旋	✓	✓	✓	✓	
掲示板	掲示板、掲示板専用レンタルサーバー		✓	✓		
ブログ	ブログ、ブログ専用レンタルサーバー					
SNS	会員同士のつながりを促進するコミュニティサイト		✓	✓		

カテゴリ	「i-フィルター」年齢別フィルター強度 推奨設定
ファミリー	ご家庭のリビングで保護者とお子さまが閲覧するのに相応しい環境を整えつつ、刺激の強いサイトがブロックされます。保護者の閲覧ニーズが高いカテゴリを表示します。
小学生	低年齢のお子さまにも安心してインターネットをお使いいただける環境を整えます。この設定では、ショッピングや懸賞サイト、ウェブメールなどもブロック対象に含まれます。
中学生	インターネットを便利に利用できるようにしつつ、刺激の強いサイトがブロックされます。チャットや掲示板など不特定多数とのコミュニケーションもブロック対象に含まれます。
高校生	情報源としてのインターネットを十分に活用できる環境です。特に刺激の強い内容や、犯罪や暴力、不正IT技術に関する内容のほか、出会い系サイト、メル友募集のウェブサイトがブロックされます。
大人	不正IT技術や特に有害な情報やウェブサイトがブロックされます。

出所：デジタルアーツ社「i-filter」紹介ページ <https://www.daj.jp/cs/products/smartphone/ifandroid/category/>

1. 楽天モバイルMVNOにおける取組み

2. 今後の取り組み方針

今後の取組方針

MVNOとしての取り組みをベースに、先行各社・各団体の活動に参画し学ばせていただくことで、さらなる改善を目指す

- ・ 電気通信事業者協会 「青少年有害情報対策部会」
- ・ あんしんネットづくり促進協議会
- ・ マルチメディア振興センター
「情報通信における安心安全推進協議会」
- ・ 全国携帯電話販売代理店協会
- ・ 消費者団体



インパクトのある周知啓発活動への参加

TCAと出版社がコラボレーションした フィルタリング促進共同キャンペーンに参画予定

2-3. (その他取り組み) 海賊版サイト対策

フィルタリングは海賊版サイト対策としても有効
出版社、通信事業者で『フィルタリング促進共同キャンペーン (仮称) 』を検討中



※画像は出版社のキャンペーンから抜粋

出所：青少年の安心・安全なインターネット利用環境整備に関するタスクフォース（第7回）
電気通信事業者協会 提出資料(2019/7/7)

イノベーションを通じて
人々と社会をエンパワーメントする

Rakuten Mobile



Appendix

【参考】WEB上でのフィルタリングご説明

01-E その他の費用

<お申し込み時事務手数料>3,394円(税別)

<ユニバーサルサービス料>月額3円

※ただし、データSIM(SMSなし)ご契約の場合は発生いたしません。

- ➡ 利用者が18歳未満の場合は、続く「01-F」18歳未満の利用についてへ、
- ➡ 18歳以上の場合は「02-A」通話料金についてをお読み下さい。

01-F 18歳未満の利用

●「青少年が安全に安心してインターネットを利用できる環境の整備等に関する法律（以下、青少年インターネット環境整備法）」により、利用者が18歳未満である際は、保護者にはその旨をお申し出いただく義務があります。

●また保護者には18歳未満の利用者（以下、青少年）のインターネット利用環境を把握・管理する努力義務が課されています。

<18歳未満の利用とフィルタリングサービスについて>

●インターネット（無線LANによるインターネット接続を含む）のご利用により、青少年の健全な育成を阻害するおそれのある有害情報に接する機会が生じる場合がございます。また、以下に例示するような危険性が存在しますので、お気をつけください。

- (i) 出会い系サイト、アダルトサイト、暴力的な表現のあるサイト等へのアクセスにより、犯罪等の事件に巻き込まれるケースが多いこと。
- (ii) プロフやSNS等のサイト上での見知らぬ相手との情報のやりとりにより、個人情報の流出、写真の無断転載による肖像権の侵害等の被害が生じること。
- (iii) ブログや掲示板等のサイトへの個人を特定する無責任な書き込みが誹謗中傷や名誉毀損へと繋がり、加害者となりること。
- (iv) 興味本位での犯罪予告やいたずらの書き込み等により、威力業務妨害、脅迫等の罪に問われる場合があること。等

●楽天モバイルでは、青少年の利用者向けに、「i-フィルター for マルチデバイス」や「トレンドマイクロ ウィルスバスターモバイル」などのフィルタリングサービスをご用意しています。利用者が18歳未満の場合、必ず「i-フィルター for マルチデバイス」のお申し込み、もしくは「トレンドマイクロ ウィルスバスターモバイル」の設定をお願いいたします。

●フィルタリングサービスのご利用は、アプリケーションの設定が必要です。設定方法は契約後にお送りのご案内メールをご参照ください。

●フィルタリングサービスは、前述のリスクを軽減するために有効な手段です。しかしながら、全てのリスクを完全に除去できるものではありません。保護者自身が必ず青少年のインターネット利用状況を把握し、管理をしてください。

●青少年インターネット環境整備法では、当社が販売する端末の使用が青少年であるときは、フィルタリング機能を有効化することを義務付けています。フィルタリングサービスには青少年使用者やその保護者が自らインターネット上の情報を取捨選択できるように、様々な機能があります。よく確認してご利用ください。また青少年の携帯電話の利用に際しては、利用目的や方法、利用時間帯、料金等について、よく話し合っルールを決めてください。

●利用者が18歳未満の場合、解約には書面の提出が必要です。下記URLから該当する書類を印刷していただき、必要事項をご記入の上、「楽天モバイルカスタマーセンターオプション解約係」にご郵送ください。

※「トレンドマイクロ ウィルスバスターモバイル」ご提供の場合、書面の提出は不要です。

※書類受領の翌月までに解約となります。

<https://mobile.rakuten.co.jp/support/>



主な機能

設定はとても簡単。

利用時間を制限して使いすぎを防ぐ機能や、年齢にあわせたフィルタリング調整など、必要に応じてカスタマイズできます。

1) 自由度と精度の高いウェブフィルタリングで「見せる」「見せない」が自由に設定できる

- ✓ 年齢にあったフィルタリングを簡単設定
- ✓ カテゴリを選択するだけでできる細かな設定
- ✓ 必要なサイトだけ「見せる」ことも可能

2) 安心の見守り機能で利用状況の確認もできる

- ✓ ブロックしたサイトだけではなく、閲覧したサイトや検索した単語の確認が可能
- ✓ フィルタリングの強度変更も可能
- ✓ 1日1回、利用状況をメールで受け取ることも可能

3) 保護者が使いこなせるアプリフィルタリングで「使わせる」「使わせない」を自由に設定できる Android端末用の機能です

- ✓ お子さまに不適切なアプリを自動的に選別してフィルタリングが可能
- ✓ 年齢にあったフィルタリングを簡単設定
- ✓ カテゴリを選択するだけでできる細かな設定

そのほかにも下記のような機能をご利用いただけます。

- ✓ 利用時間の制限（Android端末は専用ブラウザと端末の利用時間を制限が可能。iOS端末は専用ブラウザの利用時間の制限が可能。）
- ✓ 情報に不正アクセスする危険性があったり、アプリ内で課金するアプリの起動時にスマートデバイスの利用者へ通知 Android端末用の機能です
- ✓ お子さまのスマートデバイスの位置情報履歴を表示 Android端末用の機能です

ご利用方法

サービス案内ページや重要事項説明内にて、インターネットの利用にあたり違法・有害情報の閲覧等一定のリスクがあること、またフィルタリングの必要性及び内容、有効化措置を説明

【参考】ウェブ申し込み画面

ご契約者情報 ?

氏名*

姓 名

楽天 太郎

フリガナ*

セイ メイ

ラクテン タロウ

生年月日*

年(西暦) 月 日

1970 11 14

生年月日において20歳未満の方を登録する事はできません。
お申し込みの時点で満20歳以上の方がお申し込みいただけます。

今回申し込む端末・SIMの契約者は満20歳以上です。

ご契約者/ご利用者情報*

ご契約者本人 ご契約者以外

利用者氏名*

姓 名

楽天 花子

利用者フリガナ*

セイ メイ

ラクテン ハナコ

利用者生年月日*

18歳未満の場合、「iフィルター」オプション（月額300円/税別）が自動的に契約されます。

年(西暦) 月 日

2012 11 14

- ・ 契約者は満20歳以上であることが必要。
- ・ 利用者が18歳未満の場合フィルタリングオプションが自動付与であることを明記

【参考】ウェブ申し込み画面

お申し込み内容確認画面

オプション **変更する**

楽天モバイル「i-フィルター for マルチデバイス」

300円/月

- ・お申込内容確認画面上で、フィルタリングオプションを自動付与。
- ・「変更する」押下後の画面上にフィルタリングオプションの表示はされず、変更不可。

オプション選択 複数選択可

はじめてご利用の方限定！
楽天モバイル人気のオプションが、ご利用開始月から最大2ヵ月無料！
[オプション・サービスページ](#)

サポートやセキュリティなどの安心サービス

「マカフィー(R) モバイルセキュリティ」と「データ復旧サービス・マカフィー(R) マルチ アクセスバック」は同時に選択することは出来ません。

人気!

マカフィー(R) モバイルセキュリティ HcAfee
マカフィー(R)のAndroid専用セキュリティアプリです。
300円/月 最大2ヵ月無料

データ復旧サービス・マカフィー(R) マルチ アクセスバック HcAfee
データ復旧サービスとマカフィー(R)モバイルセキュリティが、バックなら毎月100円おトク！
500円/月 最大2ヵ月無料

スマホ操作遠隔サポート
スマホやPC、アプリなどに関するお悩みを、電話や遠隔操作で専門オペレータがサポート！
500円/月

アドレス帳・写真移行サービス (出張設定)
面倒なデータ移行作業を、専用スタッフがご自宅に訪問し、代行いたします。
端末購入時のみ申込可 11,000円

【参考】フィルタリング登録率推移

利用者登録された青少年の95%が
1年後もフィルタリングオプション利用を継続していると推定

フィルタリングオプション継続利用率※



※2018年9月以降の楽天モバイルMVNO新規加入者における、フィルタリング不要申出書提出による解約発生率を月次で算出し、フィルタリング提供加入者数比率に基づき加重平均して算出。18歳以上による解約は母数から除外。