

外国人咨询窗口一览 (面向语言有障碍、无法阅读日语的外国人)

咨询窗口	咨询内容	适用语言	相应部门·咨询窗口	咨询方法·注意点	咨询日期
咨询窗口(县) 生活 观光 其他	县内居住的外国人或来旅行的外国人的生活、观光咨询。	英语、中文、韩国语、越南语、印尼语、泰语、马来语、他加禄语、尼泊尔语、缅甸语、高棉语、蒙古语、僧伽罗语、葡萄牙语、西班牙语、法语、德语、意大利语、俄语、孟加拉语，印地语。	德岛国际战略中心 (公财)德岛县国际交流协会 088-656-3312 (外国人综合咨询窗口)	窗口咨询 德岛站clement广场6楼 电话咨询 088-656-3312 088-656-3313 (多种外语咨询员，或使用有翻译加入的3者·4者 通话的电话翻译功能)	每日10:00~18:00
咨询窗口(国) 其他	对政府机关工作的意见· 投诉·希望。	英语、中文、越南语 (前来咨询的话，由国际 交流协会)帮助翻译	德岛行政监视行政咨询中心 (kikumimi德岛) 0570-090-911	咨询邮件(仅限英语) kikumimi.japan@soumu.go.jp 无法提供电话咨询服务 如需前来咨询，请联系德岛国际战略中心(088- 656-3312)告知希望前来咨询的要求	工作日：8:30~17:15 365天收邮件，在工作日回复
咨询窗口(国) 法律·人权·女性	以外国人为理由的不同对 待	英语、中文、韩国语、菲 律宾语、葡萄牙语、越南 语、尼泊尔语、西班牙 语、印尼语、泰语。	德岛地方法务局人权拥护课 (外国语人权咨询电话) 0570-090-911	面谈 电话咨询 0570-090-911 咨询者、法务局、翻译3者通话(包括到窗口来) 面谈时也会使用外国语人权咨询电话，通过3者通话 进行有翻译的谈话。	工作日：9:00~17:00
咨询窗口(国) 劳动	以外国人技能实习生为主 的，外国人劳动者的劳动 条件等的咨询	中文	德岛劳动局劳动基准部监督课 088-652-9163	电话咨询 088-652-9163	第1·3周一 每周四 9:00~16:00
咨询窗口(县) 生活	面向居住在县内的外国人 消费生活咨询	通过德岛国际战略中心， 提供英语、中文、越南语 等21种语言服务	德岛县消费者信息中心 088-623-0110	电话咨询时，请拨打德岛国际战略中心电话 088-656-3312 088-656-3313 使用有翻译加入的四方通话 窗口咨询 德岛市 アミコビル东馆7楼	<ul style="list-style-type: none"> • 工作日(周三除外) 10:00~18:00 • 周六·周日 10:00~16:00 • 节假日除外

咨询窗口	咨询内容	适用语言	相应部门·咨询窗口	咨询方法·注意点	咨询日期
咨询窗口（县） 法律·人权·女性	配偶者的暴力、离婚等的咨询	英语 (可协商)	中央儿童女性咨询中心 088-652-5503	窗口咨询 不可以用电话、邮件咨询	工作日：10:00~15:00
咨询窗口（县） 劳动	给县内在住的外国人介绍工作	可提供英语、中文、越南语等21种语言服务	德岛县sudatikun职业介绍所 外国人职业介绍窗口 088-622-2212	窗口咨询 德岛市南末广町23-64 中央技术学校劳金会馆内 电话咨询 088-622-2212 邮件咨询 sudachikunhw@mail.pref.tokushima.jp *如需多种外语咨询，可通过德岛国际战略中心（088-656-3312），有翻译帮助的4者通话。	工作日：9:00~17:00 节假日，年底，年初除外
咨询窗口（县） 劳动	县内在住外国人工作者的劳动咨询	可提供英语、中文、越南语等21种语言服务	外国人劳动者咨询窗口 (（公社）德岛县劳动者福祉协议会) 0120-258387	窗口咨询 德岛市昭和町3丁目35-1 德岛县劳动福祉会馆2楼 电话咨询 0120-258387 如需多种外语咨询，可通过德岛国际战略中心（088-656-3312），有翻译帮助的4者通话。	每周三 13:00~17:00 年底，年初除外
咨询窗口（德岛市） 生活 观光	生活咨询·观光介绍	英语	(一社) 德岛市国际交流协会 088-622-6066	窗口咨询 德岛市新藏町1丁目8番地 新藏分庁舎2楼 电话咨询 088-622-6066 邮件咨询（仅限英语） info@tia81.com	工作日：10:00~18:00 邮件一年365日都可以接收、工作日回复。
咨询窗口（德岛市） 生活	在市政府办理手续时需要翻译	英语 (根据情况可以提供中文)	德岛市总务部总务课 088-621-5017	根据咨询的内容、介绍相关的部门。 因为只有一名翻译，请事先预约。 咨询·翻译预约 *原则上使用邮件 somu@city-tokushima.i-tokushima.jp	工作日：9:15~17:00 邮件一年365日都可以接收、工作日回复。

咨询窗口	咨询内容	适用语言	相应部门·咨询窗口	咨询方法·注意点	咨询日期
咨询窗口（德岛市） 生活	关于防灾对策	英语 （根据情况可以提供中文）	德岛市危机管理局 危机管理 088-621-5529 防灾对策课 088-621-5527	与总务科（国际交流员）合作应对。 咨询服务 *原则上使用邮件 •危机管理课（kiki_kanri@city-tokushima.i-tokushima.jp） •防灾对策课（bousai_taisaku@city-tokushima.i-tokushima.jp） 无法提供电话咨询	工作日：9:15~17:00 邮件一年365日都可以接收、工作日回复。
咨询窗口（鸣门市） 生活 观光	市内在住外国人和来鸣门旅行的外国人的生活咨询和观光介绍	德语 中文	（德语）鸣门市德国馆 088-679-9110 （中文）鸣门市文化交流推进课 088-684-1150	电话咨询 （德语）088-679-9110 （中文）088-684-1150 邮件咨询 （德语）doitukan@city.naruto.i-tokushima.jp （中文）bunkakoryu@city.naruto.i-tokushima.jp 希望前来咨询的话，请先电话或邮件联系	工作日：9:15~17:15 邮件365日接收、工作日回复。
咨询窗口（小松岛市） 生活	市政全部 （转接到相关部门）	英语 （根据情况可以提供中文、越南语）	小松岛市政府 综合信息处 0885-32-2111	邮件咨询（仅限英文） 点击市的网站「市へのお問い合わせ」一项开始咨询 https://www.city.komatsushima.tokushima.lg.jp/inquiry/ 电话咨询 可通过拨打德岛国际战略中心的电话（088-656-3312 088-656-3313）使用有翻译加入的四方通话 如需前来咨询，请联系德岛国际战略中心（088-656-3312）告知咨询内容以及希望前来咨询的要求。	工作日：8:30~17:15 邮件365日接受、工作日回复。
咨询窗口（阿南市） 生活	在市政府办手续时的相关内容等	英语、中文、越南语	阿南市市民部 市民生活课 0884-22-9191	无法提供电话咨询 如需前来咨询，请联系德岛国际战略中心（088-656-3312）告知咨询内容以及希望前来咨询的要求	工作日：8:30~17:15

咨询窗口	咨询内容	适用语言	相应部门·咨询窗口	咨询方法·注意点	咨询日期
咨询窗口（阿南市） 生活	防灾相关内容	英语、中文、越南语	阿南市危机管理部 危机管理课 0884-22-9191	无法提供电话咨询 如需前来咨询，请联系德岛国际战略中心（088-656-3312）告知咨询内容以及希望前来咨询的要求	工作日：8:30~17:15
咨询窗口（吉野川市） 生活	市政全部 （移交相关部门）	英语	吉野川市总务课 0883-22-2231	邮件咨询（仅限英语） soumu@yoshinogawa.i-tokushima.jp 无法提供电话咨询服务 如需当面咨询，请先用邮件联系说明。	工作日：8:30~17:15 邮件365日接受、工作日回复。
咨询窗口（阿波市） 生活	市政全部 （移交相关部门）	英语、中文、越南语	阿波市役所 市民課 0883-36-8710	无法提供电话咨询服务 如需前来咨询，请联系德岛国际战略中心（088-656-3312）告知咨询内容以及希望前来咨询的要求	工作日：8:30~17:15
咨询窗口（美马市） 生活	市政全部 （移交相关部门）	英语、中文、越南语	美马市企画总务部总务课 0883-52-1212	无法提供电话咨询服务 如需前来咨询，请联系德岛国际战略中心（088-656-3312）告知希望前来咨询的要求	工作日：8:30~17:15
咨询窗口（三好市） 生活	市政全部 （移交相关部门）	英语、中文、越南语	三好市总务部总务科 0883-72-7600	无法提供电话咨询服务 如需前来咨询，请联系德岛国际战略中心（088-656-3312）告知咨询内容以及希望前来咨询的要求	工作日：8:30~17:15
咨询窗口（三好市） 观光	旅行等来访外国人的观光介绍	英语	三好市观光介绍所 0883-76-0877	咨询窗口 三好市池田町sarada1810番地18 电话咨询 0883-76-0877	9:00~18:00（周六、周日、节日可）

咨询窗口	咨询内容	适用语言	相应部门·咨询窗口	咨询方法·注意点	咨询日期
咨询窗口（胜浦町） 生活 观光	町政全部（移交相关部门） 面向居住在町内的外国人 以及来町旅行的外国人提 供观光信息介绍	英语、中文、越南语	胜浦町企画交流课 0885-42-2552	无法提供电话咨询服务 如需前来咨询，请联系德岛国际战略中心（088-656-3312）告知咨询内容以及希望前来咨询的要求 接受邮件咨询（仅限观光・英语） kouryu@town.katsuura.i-tokushima.jp	<来厅咨询> 工作日：8:30~17:15 <邮件> 邮件一年365日都可以接收，工 作日回复。
咨询窗口（上胜町） 生活	町政全部（移交相关部门）	英语、中文、越南语	上胜町住民课 0885-46-0111	无法提供电话咨询服务 如需前来咨询，请联系德岛国际战略中心（088-656-3312）告知咨询内容以及希望前来咨询的要求	工作日 8:30~17:15
咨询窗口（佐那河内村） 生活	村政全部 （移交相关部门）	英语、中文、越南语	佐那河内村教育委员会 088-679-2817	无法提供电话咨询服务 如需前来咨询，请联系德岛国际战略中心（088-656-3312）告知咨询内容以及希望前来咨询的要求	工作日：8:30~17:15
咨询窗口（石井町） 生活	受理关于政府机关工作的 投诉、意见、希望	英语	石井町总务课 088-674-1111	咨询窗口 石井町政厅2F 总务课 如需前来咨询，请联系德岛国际战略中心（088-656-3312）告知咨询内容以及希望前来咨询的要求 邮件咨询（仅限英语） soumu@ishii.i-tokushima.jp 无法提供电话咨询服务	<来厅时间> 工作日：8:30~17:15 <邮件> 邮件365日接收。工作日回复。
咨询窗口（神山町） 生活	町政全部 （转交相关部门）	英语、中文、越南语	神山町総務課 088-676-1111	无法提供电话咨询服务 如需前来咨询，请联系德岛国际战略中心（088-656-3312）告知咨询内容以及希望前来咨询的要求	工作日：8:30~17:15

咨询窗口	咨询内容	适用语言	相应部门·咨询窗口	咨询方法·注意点	咨询日期
咨询窗口（那贺町） 生活	町政全部 （转交相关部门）	英语 （根据情况可以提供中 文、越南语）	那贺町总务课 0884-62-1121	邮件咨询（仅限英语） soumu@naka.i-tokushima.jp 无法提供电话咨询服务 如需前来咨询，请联系德岛国际战略中心（088-656-3312）告知咨询内容以及希望前来咨询的要求	工作日：8:30~17:15
咨询窗口（牟岐町） 生活	町政全部 （转交相关部门）	英语、中文、越南语	牟岐町总务课 0884-72-3412	无法提供电话咨询服务 如需前来咨询，请联系德岛国际战略中心（088-656-3312）告知咨询内容以及希望前来咨询的要求	工作日：8:30~17:15
咨询窗口（美波町） 生活	町政全部 （转交相关部门）	英语、中文、越南语	美波町总务课 0884-77-3611	无法提供电话咨询服务 如需前来咨询，请联系德岛国际战略中心（088-656-3312）告知咨询内容以及希望前来咨询的要求	工作日：8:30~17:15
咨询窗口（海阳町） 生活	町政全部 （移交相关部门）	英语、中文、越南语	海阳町总务课 0884-73-4151	无法提供电话咨询服务 如需前来咨询，请联系德岛国际战略中心（088-656-3312）告知咨询内容以及希望前来咨询的要求	工作日：8:30~17:15
咨询窗口（松茂町） 生活	町政全部 （移交相关部门）	英语、中文、越南语	松茂町总务课 088-699-8710	无法提供电话咨询服务 如需前来咨询，请联系德岛国际战略中心（088-656-3312）告知咨询内容以及希望前来咨询的要求	工作日：8:30~17:15
咨询窗口（北岛町） 生活	町政全部 （移交相关部门）	英语、中文、越南语	北岛町总务课 088-698-9801	无法提供电话咨询服务 如需前来咨询，请联系德岛国际战略中心（088-656-3312）告知咨询内容以及希望前来咨询的要求	工作日：8:30~17:15

咨询窗口	咨询内容	适用语言	相应部门·咨询窗口	咨询方法·注意点	咨询日期
咨询窗口（蓝住町） 生活	町政全部 （移交相关部门）	英语、中文、越南语	蓝住町总务企画课 088-637-3111	无法提供电话咨询服务 如需前来咨询，请联系德岛国际战略中心（088-656-3312）告知咨询内容以及希望前来咨询的要求	工作日：8:30~17:15
咨询窗口（板野町） 生活	町政全部 （移交相关部门）	英语、中文、越南语	板野町总务课 088-672-5980	无法提供电话咨询服务 如需前来咨询，请联系德岛国际战略中心（088-656-3312）告知咨询内容以及希望前来咨询的要求	工作日：8:30~17:15
咨询窗口（上板町） 生活 观光	町政全部（生活·观光）	英语、中文、韩语、越南语等74种语言 （使用翻译机翻译）	上板町企画防灾课 088-694-6824	无法提供电话咨询 来窗口咨询 使用翻译机翻译来回答咨询	工作日：8:30~17:15
咨询窗口（turugi町） 生活 观光	给在町内居住的外国人或来町旅行的外国人提供生活咨询·观光咨询	英语	turugi町教育委员会终身学习课 0883-62-2331	电话咨询 0883-62-2331 邮件咨询（英文） syougai@tsurugi.i-tokushima.jp	工作日：8:30~17:15
咨询窗口（東miyosi町） 生活	町政全部 （转给相关部门）	英语、中文、越南语	東miyosi町总务课 0883-82-6303	无法提供电话咨询服务 如需前来咨询，请联系德岛国际战略中心（088-656-3312）告知咨询内容以及希望前来咨询的要求	工作日：8:30~17:15
咨询窗口（国） 法律·人权·女性	提供日本法律制度以及咨询窗口等信息	英语、中文、韩国语、西班牙语、葡萄牙语、越南语、他加禄语、尼泊尔语，泰语、印尼语	日本司法支援中心德岛地方事务所（德岛法律平台） 050-3383-5575	法律平台实施多种语言信息提供服务： 接受电话咨询（可实现咨询者、翻译以及法律平台地方事务所三方通话） 0570-078377	工作日：9:00~17:00

咨询窗口	咨询内容	适用语言	相应部门·咨询窗口	咨询方法·注意点	咨询日期
咨询窗口（国） 生活	关于年金的各种咨询	英语、中文、韩国语、葡萄牙语、西班牙语、他加禄语、越南语、印尼语、泰语、尼泊尔语	日本年金机构德岛北年金事务所 088-655-0200 日本年金机构德岛南年金事务所 088-652-1511 日本年金机构阿波半田年金事务所 0883-62-5350	无法提供电话咨询服务 希望前来咨询的话，需要预约 请通过德岛国际战略中心（088-656-3312）来预约	工作日：9:00~17:00
咨询窗口（国） 生活 其他	以在县内高等教育机构学习的留学生为对象的生活支援	英语 （根据情况还可能使用中文，韩文，越南语）	留学生共同支援中心 088-656-4741 （德岛大学国际中心内）	受理电话咨询和窗口咨询 088-656-4741 希望前来咨询的话，请用上述联系方法提出前来咨询的要求。	工作日：9:00~17:00

（注）工作日以外提供电话咨询及窗口咨询服务的机构在年底年初无法接受咨询。