

外国人咨询窗口一览 (面向语言有障碍、无法阅读日语的外国人)

咨询窗口	咨询内容	适用语言	相应部门·咨询窗口	咨询方法·注意点	咨询日期
咨询窗口(国) 其他	对政府机关工作的意见· 投诉·希望。	英语、中文、越南语 (前来咨询的话,由国际 交流协会)帮助翻译	德岛行政监视行政咨询中心 (kikumimi德岛) 0570-090-911	咨询邮件(仅限英语) kikumimi.japan@soumu.go.jp 无法提供电话咨询服务 如需前来咨询,请联系德岛国际战略中心(088-656- 3312)告知希望前来咨询的要求	工作日:8:30~17:15 365天收邮件,在工作日回复
咨询窗口(国) 法律·人权·女性	以外国人为理由的不同对 待	英语、中文、韩语、菲 律宾语、葡萄牙语、越南 语、尼泊尔语、西班牙 语、印尼语、泰语。	德岛地方法务局人权拥护课 (外国语人权咨询电话) 0570-090-911	面谈 电话咨询 0570-090-911 咨询者、法务局、翻译3者通话(包括到窗口来) 面谈时也会使用外国语人权咨询电话,通过3者通话 进行有翻译的谈话。	工作日:9:00~17:00
咨询窗口(国) 劳动	以外国人技能实习生为主 的,外国人劳动者的劳动 条件等的咨询	中文	德岛劳动局劳动基准部监督课 088-652-9163	电话咨询 088-652-9163	第1·3周一 每周四 9:00~16:00
咨询窗口(国) 法律·人权·女性	提供日本法律制度以及咨 询窗口等信息	英语、中文、韩语、西 班牙语、葡萄牙语、越南 语、他加禄语、尼泊尔 语、泰语、印尼语	日本司法支援中心德岛地方事务 所(德岛法律平台) 050-3383-5575	法律平台实施多种语言信息提供服务: 接受电话咨询(可实现咨询者、翻译以及法律平台地 方事务所三方通话) 0570-078377	工作日:9:00~17:00
咨询窗口(国) 生活	关于年金的各种咨询	英语、中文、韩语、葡 萄牙语、西班牙语、他加 禄语、越南语、印尼语、 泰语、尼泊尔语	日本年金机构德岛北年金事务所 088-655-0200 日本年金机构德岛南年金事务所 088-652-1511 日本年金机构阿波半田年金事务 所 0883-62-5350	无法提供电话咨询服务 希望前来咨询的话,需要预约 请通过德岛国际战略中心(088-656-3312)来预约	工作日:9:00~17:00

咨询窗口	咨询内容	适用语言	相应部门·咨询窗口	咨询方法·注意点	咨询日期
咨询窗口（国） 生活 其他	以在县内高等教育机构学习的留学生为对象的生活支援	英语 （根据情况还可能使用中文，韩文，越南语）	留学生共同支援中心 088-656-4741 （德岛大学国际中心内）	受理电话咨询和窗口咨询 088-656-4741 希望前来咨询的话，请用上述联系方法提出前来咨询的要求。	工作日：9:00~17:00

（注）工作日以外提供电话咨询及窗口咨询服务的机构在年底年初无法接受咨询。