

外国人咨询窗口一览 (面向语言有障碍、无法阅读日语的外国人)

咨询窗口	咨询内容	适用语言	相应部门·咨询窗口	咨询方法·注意点	咨询日期
咨询窗口（德岛市） 生活 观光	生活咨询·观光介绍	英语	(一社) 德岛市国际交流协会 088-622-6066	窗口咨询 德岛市新藏町1丁目8番地 新藏分庁舎2楼 电话咨询 088-622-6066 邮件咨询(仅限英语) info@tia81.com	工作日: 10:00~18:00 邮件一年365日都可以接收、工作日回复。
咨询窗口（德岛市） 生活	在市政府办理手续时需要翻译	英语 (根据情况可以提供中文)	德岛市总务部总务课 088-621-5017	根据咨询的内容、介绍相关的部门。 因为只有一名翻译, 请事先预约。 咨询·翻译预约 *原则上使用邮件 somu@city-tokushima.i-tokushima.jp	工作日: 9:15~17:00 邮件一年365日都可以接收、工作日回复。
咨询窗口（德岛市） 生活	关于防灾对策	英语 (根据情况可以提供中文)	德岛市危机管理局 危机管理 088-621-5529 防灾对策课 088-621-5527	与总务科(国际交流员)合作应对。 咨询服务 *原则上使用邮件 ·危机管理课(kiki_kanri@city-tokushima.i-tokushima.jp) ·防灾对策课(bousai_taisaku@city-tokushima.i-tokushima.jp) 无法提供电话咨询服务	工作日: 9:15~17:00 邮件一年365日都可以接收、工作日回复。
咨询窗口（鸣门市） 生活 观光	市内在住外国人和来鸣门旅行的外国人的生活咨询和观光介绍	德语 中文	(德语) 鸣门市德国馆 088-679-9110 (中文) 鸣门市文化交流推进课 088-684-1150	电话咨询 (德语) 088-679-9110 (中文) 088-684-1150 邮件咨询 (德语) doitukan@city.naruto.i-tokushima.jp (中文) bunkakoryu@city.naruto.i-tokushima.jp 希望前来咨询的话, 请先电话或邮件联系	工作日: 9:15~17:15 邮件365日接收、工作日回复。

咨询窗口	咨询内容	适用语言	相应部门·咨询窗口	咨询方法·注意点	咨询日期
咨询窗口（小松岛市） 生活	市政全部 （转接到相关部门）	英语 （根据情况可以提供中 文、越南语）	小松岛市政府 综合信息处 0885-32-2111	邮件咨询（仅限英文） 点击市的网站「市へのお問い合わせ」一项开始咨询 https://www.city.komatsushima.tokushima.lg.jp/inquiry/ 电话咨询 可通过拨打德岛国际战略中心的电话（088-656-3312 088-656-3313）使用有翻译加入的四方通话 如需前来咨询，请联系德岛国际战略中心（088-656-3312）告知咨询内容以及希望前来咨询的要求。	工作日：8:30~17:15 邮件365日接受、工作日回复。
咨询窗口（阿南市） 生活	在市政府办手续时的相关 内容等	英语、中文、越南语	阿南市市民部 市民生活课 0884-22-9191	无法提供电话咨询 如需前来咨询，请联系德岛国际战略中心（088-656-3312）告知咨询内容以及希望前来咨询的要求	工作日：8:30~17:15
咨询窗口（阿南市） 生活	防灾相关内容	英语、中文、越南语	阿南市危机管理部 危机管理课 0884-22-9191	无法提供电话咨询 如需前来咨询，请联系德岛国际战略中心（088-656-3312）告知咨询内容以及希望前来咨询的要求	工作日：8:30~17:15
咨询窗口（吉野川市） 生活	市政全部 （移交相关部门）	英语	吉野川市总务课 0883-22-2231	邮件咨询（仅限英语） soumu@yoshinogawa.i-tokushima.jp 无法提供电话咨询服务 如需当面咨询，请先用邮件联系说明。	工作日：8:30~17:15 邮件365日接受、工作日回复。
咨询窗口（阿波市） 生活	市政全部 （移交相关部门）	英语、中文、越南语	阿波市役所 市民課 0883-36-8710	无法提供电话咨询服务 如需前来咨询，请联系德岛国际战略中心（088-656-3312）告知咨询内容以及希望前来咨询的要求	工作日：8:30~17:15

咨询窗口	咨询内容	适用语言	相应部门·咨询窗口	咨询方法·注意点	咨询日期
咨询窗口（美马市） 生活	市政全部 （移交相关部门）	英语、中文、越南语	美马市企画总务部总务课 0883-52-1212	无法提供电话咨询服务 如需前来咨询，请联系德岛国际战略中心（088-656-3312）告知希望前来咨询的要求	工作日：8:30~17:15
咨询窗口（三好市） 生活	市政全部 （移交相关部门）	英语、中文、越南语	三好市总务部总务科 0883-72-7600	无法提供电话咨询服务 如需前来咨询，请联系德岛国际战略中心（088-656-3312）告知咨询内容以及希望前来咨询的要求	工作日：8:30~17:15
咨询窗口（三好市） 观光	旅行等来访外国人的观光介绍	英语	三好市观光介绍所 0883-76-0877	咨询窗口 三好市池田町sarada1810番地18 电话咨询 0883-76-0877	9:00~18:00（周六、周日、节日可）
咨询窗口（胜浦町） 生活 观光	町政全部（移交相关部门） 面向居住在町内的外国人以及来町旅行的外国人提供观光信息介绍	英语、中文、越南语	胜浦町企画交流课 0885-42-2552	无法提供电话咨询服务 如需前来咨询，请联系德岛国际战略中心（088-656-3312）告知咨询内容以及希望前来咨询的要求 接受邮件咨询（仅限观光·英语） kouryu@town.katsuura.i-tokushima.jp	<来厅咨询> 工作日：8:30~17:15 <邮件> 邮件一年365日都可以接收，工作日回复。
咨询窗口（上胜町） 生活	町政全部（移交相关部门）	英语、中文、越南语	上胜町住民课 0885-46-0111	无法提供电话咨询服务 如需前来咨询，请联系德岛国际战略中心（088-656-3312）告知咨询内容以及希望前来咨询的要求	工作日 8:30~17:15
咨询窗口（佐那河内村） 生活	村政全部 （移交相关部门）	英语、中文、越南语	佐那河内村教育委员会 088-679-2817	无法提供电话咨询服务 如需前来咨询，请联系德岛国际战略中心（088-656-3312）告知咨询内容以及希望前来咨询的要求	工作日：8:30~17:15

咨询窗口	咨询内容	适用语言	相应部门·咨询窗口	咨询方法·注意点	咨询日期
咨询窗口（石井町） 生活	受理关于政府机关工作的 投诉、意见、希望	英语	石井町总务课 088-674-1111	咨询窗口 石井町政厅2F 总务课 如需前来咨询，请联系德岛国际战略中心（088-656-3312）告知咨询内容以及希望前来咨询的要求 邮件咨询（仅限英语） soumu@ishii.i-tokushima.jp 无法提供电话咨询服务	<来庁时间> 工作日：8:30~17:15 <邮件> 邮件365日接收。工作日回复。
咨询窗口（神山町） 生活	町政全部 （转交相关部门）	英语、中文、越南语	神山町総務課 088-676-1111	无法提供电话咨询服务 如需前来咨询，请联系德岛国际战略中心（088-656-3312）告知咨询内容以及希望前来咨询的要求	工作日：8:30~17:15
咨询窗口（那贺町） 生活	町政全部 （转交相关部门）	英语 （根据情况可以提供中 文、越南语）	那贺町总务课 0884-62-1121	邮件咨询（仅限英语） soumu@naka.i-tokushima.jp 无法提供电话咨询服务 如需前来咨询，请联系德岛国际战略中心（088-656-3312）告知咨询内容以及希望前来咨询的要求	工作日：8:30~17:15
咨询窗口（牟岐町） 生活	町政全部 （转交相关部门）	英语、中文、越南语	牟岐町总务课 0884-72-3412	无法提供电话咨询服务 如需前来咨询，请联系德岛国际战略中心（088-656-3312）告知咨询内容以及希望前来咨询的要求	工作日：8:30~17:15
咨询窗口（美波町） 生活	町政全部 （转交相关部门）	英语、中文、越南语	美波町总务课 0884-77-3611	无法提供电话咨询服务 如需前来咨询，请联系德岛国际战略中心（088-656-3312）告知咨询内容以及希望前来咨询的要求	工作日：8:30~17:15
咨询窗口（海阳町） 生活	町政全部 （移交相关部门）	英语、中文、越南语	海阳町总务课 0884-73-4151	无法提供电话咨询服务 如需前来咨询，请联系德岛国际战略中心（088-656-3312）告知咨询内容以及希望前来咨询的要求	工作日：8:30~17:15

咨询窗口	咨询内容	适用语言	相应部门·咨询窗口	咨询方法·注意点	咨询日期
咨询窗口（松茂町） 生活	町政全部 （移交相关部门）	英语、中文、越南语	松茂町总务课 088-699-8710	无法提供电话咨询服务 如需前来咨询，请联系德岛国际战略中心（088-656-3312）告知咨询内容以及希望前来咨询的要求	工作日：8:30~17:15
咨询窗口（北岛町） 生活	町政全部 （移交相关部门）	英语、中文、越南语	北岛町总务课 088-698-9801	无法提供电话咨询服务 如需前来咨询，请联系德岛国际战略中心（088-656-3312）告知咨询内容以及希望前来咨询的要求	工作日：8:30~17:15
咨询窗口（蓝住町） 生活	町政全部 （移交相关部门）	英语、中文、越南语	蓝住町总务企画课 088-637-3111	无法提供电话咨询服务 如需前来咨询，请联系德岛国际战略中心（088-656-3312）告知咨询内容以及希望前来咨询的要求	工作日：8:30~17:15
咨询窗口（板野町） 生活	町政全部 （移交相关部门）	英语、中文、越南语	板野町总务课 088-672-5980	无法提供电话咨询服务 如需前来咨询，请联系德岛国际战略中心（088-656-3312）告知咨询内容以及希望前来咨询的要求	工作日：8:30~17:15
咨询窗口（上板町） 生活 观光	町政全部（生活·观光）	英语、中文、韩语、越南语等74种语言 （使用翻译机翻译）	上板町企画防灾课 088-694-6824	无法提供电话咨询 来窗口咨询 使用翻译机翻译来回答咨询	工作日：8:30~17:15
咨询窗口（turugi町） 生活 观光	给在町内居住的外国人或来町旅行的外国人提供生活咨询·观光咨询	英语	turugi町教育委员会终身学习课 0883-62-2331	电话咨询 0883-62-2331 邮件咨询（英文） syougai@tsurugi.i-tokushima.jp	工作日：8:30~17:15

咨询窗口	咨询内容	适用语言	相应部门·咨询窗口	咨询方法·注意点	咨询日期
咨询窗口（東miyosi町） 生活	町政全部 （转给相关部门）	英语、中文、越南语	東miyosi町总务课 0883-82-6303	无法提供电话咨询服务 如需前来咨询，请联系德岛国际战略中心（088-656-3312）告知咨询内容以及希望前来咨询的要求	工作日：8:30~17:15

（注）工作日以外提供电话咨询及窗口咨询服务的机构在年底年初无法接受咨询。