

外国人咨询窗口一览 (面向语言有障碍、无法阅读日语的外国人)

咨询窗口	咨询内容	适用语言	相应部门·咨询窗口	咨询方法·注意点	咨询日期
咨询窗口(县) 生活 观光 其他	县内居住的外国人或来旅行的外国人的生活、观光咨询。	英语、中文、韩语、越南语、印尼语、泰语、马来语、他加禄语、尼泊尔语、缅甸语、高棉语、蒙古语、僧伽罗语、葡萄牙语、西班牙语、法语、德语、意大利语、俄语、孟加拉语、印地语。	德岛国际战略中心 (公财)德岛县国际交流协会 088-656-3312 (外国人综合咨询窗口)	窗口咨询 德岛站clement广场6楼 电话咨询 088-656-3312 088-656-3313 (多种外语咨询员,或使用有翻译加入的3者·4者通话的电话翻译功能)	每日10:00~18:00
咨询窗口(德岛市) 生活 观光	生活咨询·观光介绍	英语	(一社)德岛市国际交流协会 088-622-6066	窗口咨询 德岛市新藏町1丁目8番地 新藏分庁舎2楼 电话咨询 088-622-6066 邮件咨询(仅限英语) info@tia81.com	工作日:10:00~18:00 邮件一年365日都可以接收、工作日回复。
咨询窗口(鸣门市) 生活 观光	市内在住外国人和来鸣门旅行的外国人的生活咨询和观光介绍	德语 中文	(德语)鸣门市德国馆 088-679-9110 (中文)鸣门市文化交流推进课 088-684-1150	电话咨询 (德语)088-679-9110 (中文)088-684-1150 邮件咨询 (德语)doitukan@city.naruto.i-tokushima.jp (中文)bunkakoryu@city.naruto.i-tokushima.jp 希望前来咨询的话,请先电话或邮件联系	工作日:9:15~17:15 邮件365日接收、工作日回复。
咨询窗口(三好市) 观光	旅行等来访外国人的观光介绍	英语	三好市观光介绍所 0883-76-0877	咨询窗口 三好市池田町sarada1810番地18 电话咨询 0883-76-0877	9:00~18:00(周六、周日、节日可)

咨询窗口	咨询内容	适用语言	相应部门·咨询窗口	咨询方法·注意点	咨询日期
咨询窗口（胜浦町） 生活 观光	町政全部（移交相关部门） 面向居住在町内的外国人 以及来町旅行的外国人提 供观光信息介绍	英语、中文、越南语	胜浦町企画交流课 0885-42-2552	无法提供电话咨询 如需前来咨询，请联系德岛国际战略中心（088-656-3312）告知咨询内容以及希望前来咨询的要求 接受邮件咨询（仅限观光·英语） kouryu@town.katsuura.i-tokushima.jp	<来厅咨询> 工作日：8:30~17:15 <邮件> 邮件一年365日都可以接收，工 作日回复。
咨询窗口（上板町） 生活 观光	町政全部（生活·观光）	英语、中文、韩语、越南 语等74种语言 （使用翻译机翻译）	上板町企画防灾课 088-694-6824	无法提供电话咨询 来窗口咨询 使用翻译机翻译来回答咨询	工作日：8:30~17:15
咨询窗口（turugi町） 生活 观光	给在町内居住的外国人或 来町旅行的外国人提供生 活咨询·观光咨询	英语	turugi町教育委员会终身学习课 0883-62-2331	电话咨询 0883-62-2331 邮件咨询（英文） syougai@tsurugi.i-tokushima.jp	工作日：8:30~17:15

（注） 工作日以外提供电话咨询及窗口咨询服务的机构在年底年初无法接受咨询。