

外国人咨询窗口一览 (面向语言有障碍、无法阅读日语的外国人)

咨询窗口	咨询内容	适用语言	相应部门·咨询窗口	咨询方法·注意点	咨询日期
咨询窗口(县) 生活 观光 其他	县内居住的外国人或来旅行的外国人的生活、观光咨询。	英语、中文、韩语、越南语、印尼语、泰语、马来语、他加禄语、尼泊尔语、缅甸语、高棉语、蒙古语、僧伽罗语、葡萄牙语、西班牙语、法语、德语、意大利语、俄语、孟加拉语、印地语。	德岛国际战略中心 (公财)德岛县国际交流协会 088-656-3312 (外国人综合咨询窗口)	窗口咨询 德岛站clement广场6楼 电话咨询 088-656-3312 088-656-3313 (多种外语咨询员,或使用有翻译加入的3者·4者通话的电话翻译功能)	每日10:00~18:00
咨询窗口(国) 其他	对政府机关工作的意见·投诉·希望。	英语、中文、越南语 (前来咨询的话,由国际交流协会)帮助翻译	德岛行政监视行政咨询中心 (kikumimi德岛) 0570-090-911	咨询邮件(仅限英语) kikumimi.japan@soumu.go.jp 无法提供电话咨询服务 如需前来咨询,请联系德岛国际战略中心(088-656-3312)告知希望前来咨询的要求	工作日:8:30~17:15 365天收邮件,在工作日回复
咨询窗口(国) 生活 其他	以在县内高等教育机构学习的留学生为对象的生活支援	英语 (根据情况还可能使用中文,韩文,越南语)	留学生共同支援中心 088-656-4741 (德岛大学国际中心内)	受理电话咨询和窗口咨询 088-656-4741 希望前来咨询的话,请用上述联系方法提出前来咨询的要求。	工作日:9:00~17:00

(注) 工作日以外提供电话咨询及窗口咨询服务的机构在年底年初无法接受咨询。