

第 22 表 受付機関、公害の発生源、

区 分	合 計	公 害 等 発 生 源 の											
		会 社 ・ 事 業 所											
		計	農 業	林 業	漁 業	鉱 業	建設業	製造業	電気・ガス ・熱供給 ・水道業	情報通信業	運輸業	卸売・ 小売業	
件 数													
全 国	66,803	28,888	1,766	84	62	180	10,727	5,443	273	47	978	1,183	
都道府県	3,179	1,781	204	10	8	18	397	474	12	4	54	45	
市 部	58,278	26,039	1,466	63	48	156	10,114	4,669	236	41	876	1,083	
特別区	4,003	3,332	5	2	-	4	1,980	221	27	4	59	103	
政令指定都市	10,086	6,878	156	9	2	18	3,199	1,059	39	12	276	283	
その他の市	44,189	15,829	1,305	52	46	134	4,935	3,389	170	25	541	697	
町 村	5,346	1,068	96	11	6	6	216	300	25	2	48	55	
構成比(%)													
全 国	100.0	43.2	2.6	0.1	0.1	0.3	16.1	8.1	0.4	0.1	1.5	1.8	
都道府県	100.0	56.0	6.4	0.3	0.3	0.6	12.5	14.9	0.4	0.1	1.7	1.4	
市 部	100.0	44.7	2.5	0.1	0.1	0.3	17.4	8.0	0.4	0.1	1.5	1.9	
特別区	100.0	83.2	0.1	0.0	0.0	0.1	49.5	5.5	0.7	0.1	1.5	2.6	
政令指定都市	100.0	68.2	1.5	0.1	0.0	0.2	31.7	10.5	0.4	0.1	2.7	2.8	
その他の市	100.0	35.8	3.0	0.1	0.1	0.3	11.2	7.7	0.4	0.1	1.2	1.6	
町 村	100.0	20.0	1.8	0.2	0.1	0.1	4.0	5.6	0.5	0.0	0.9	1.0	

発生原因別苦情件数

(単位：件)

主 な 産 業										会社・事業所以外		
会 社 ・ 事 業 所										会社・事業所以外		
金融・ 保険業	不動産業	飲食店、 宿泊業	医療、福祉	教 育、 学習支援業	複 合 サービ ス業	サービス業 (他に分類さ れないもの)	公 務 (他に分類さ れないもの)	分類不能 の産業	個 人	その他	不 明	
23	472	2,375	379	243	291	2,701	353	1,308	20,775	5,911	11,229	
1	23	99	22	3	15	215	11	166	588	269	541	
22	425	2,225	344	236	260	2,389	319	1,067	18,156	4,291	9,792	
7	77	458	27	22	21	242	22	51	310	160	201	
1	85	631	92	66	56	649	76	169	1,066	569	1,573	
14	263	1,136	225	148	183	1,498	221	847	16,780	3,562	8,018	
-	24	51	13	4	16	97	23	75	2,031	1,351	896	
0.0	0.7	3.6	0.6	0.4	0.4	4.0	0.5	2.0	31.1	8.8	16.8	
0.0	0.7	3.1	0.7	0.1	0.5	6.8	0.3	5.2	18.5	8.5	17.0	
0.0	0.7	3.8	0.6	0.4	0.4	4.1	0.5	1.8	31.2	7.4	16.8	
0.2	1.9	11.4	0.7	0.5	0.5	6.0	0.5	1.3	7.7	4.0	5.0	
0.0	0.8	6.3	0.9	0.7	0.6	6.4	0.8	1.7	10.6	5.6	15.6	
0.0	0.6	2.6	0.5	0.3	0.4	3.4	0.5	1.9	38.0	8.1	18.1	
0.0	0.4	1.0	0.2	0.1	0.3	1.8	0.4	1.4	38.0	25.3	16.8	

第 22 表 受付機関、公害の発生源、

区 分	公 害 等 の 主 な										
	焼 却 (施設)	産 業 用 機械作動	産業排水	流出・漏洩	工 事 ・ 建設作業	飲食店営業	カラオケ	移動発生源 (自動車運行)	移動発生源 (鉄道運行)	移動発生源 (航空機運航)	廃棄物投棄
件 数											
全 国	1,111	4,330	1,230	3,120	10,253	1,682	557	1,014	72	377	7,417
都道府県	141	145	302	353	197	67	4	64	1	12	538
市 部	919	3,981	834	2,537	9,889	1,586	540	894	67	363	5,697
特別区	33	242	13	54	2,003	390	64	31	4	22	5
政令指定都市	139	1,057	85	290	3,320	449	159	232	28	219	446
その他の市	747	2,682	736	2,193	4,566	747	317	631	35	122	5,246
町 村	51	204	94	230	167	29	13	56	4	2	1,182
構成比(%)											
全 国	1.7	6.5	1.8	4.7	15.3	2.5	0.8	1.5	0.1	0.6	11.1
都道府県	4.4	4.6	9.5	11.1	6.2	2.1	0.1	2.0	0.0	0.4	16.9
市 部	1.6	6.8	1.4	4.4	17.0	2.7	0.9	1.5	0.1	0.6	9.8
特別区	0.8	6.0	0.3	1.3	50.0	9.7	1.6	0.8	0.1	0.5	0.1
政令指定都市	1.4	10.5	0.8	2.9	32.9	4.5	1.6	2.3	0.3	2.2	4.4
その他の市	1.7	6.1	1.7	5.0	10.3	1.7	0.7	1.4	0.1	0.3	11.9
町 村	1.0	3.8	1.8	4.3	3.1	0.5	0.2	1.0	0.1	0.0	22.1

発生原因別苦情件数（続き）

（単位：件）

発生原因						
家庭生活 (機器)	家庭生活 (ペット)	家庭生活 (その他)	焼却 (野焼き)	自然系	その他	不明
732	455	2,727	12,243	6,481	8,797	4,205
33	6	192	255	75	457	337
666	396	2,150	11,120	5,383	7,570	3,686
61	5	82	88	174	566	166
48	7	167	992	130	1,511	807
557	384	1,901	10,040	5,079	5,493	2,713
33	53	385	868	1,023	770	182
1.1	0.7	4.1	18.3	9.7	13.2	6.3
1.0	0.2	6.0	8.0	2.4	14.4	10.6
1.1	0.7	3.7	19.1	9.2	13.0	6.3
1.5	0.1	2.0	2.2	4.3	14.1	4.1
0.5	0.1	1.7	9.8	1.3	15.0	8.0
1.3	0.9	4.3	22.7	11.5	12.4	6.1
0.6	1.0	7.2	16.2	19.1	14.4	3.4