

第 25 表 典型 7 公害の種類別苦情処理件数

(単位：件)

区 分	合 計	大 汚 染	水 汚 質 濁	土 汚 染	騒 音	振 動		地 沈 盤 下	悪 臭
						低周波			
苦情申立てから処理までの期間	51,133	15,160	5,866	168	17,393	243	2,131	29	10,386
処 理	43,604	13,337	5,029	144	14,692	196	1,816	26	8,560
1 週間以内	28,752	10,168	4,093	110	7,722	93	862	20	5,777
1 か月以内	3,654	728	432	14	1,491	37	215	3	771
3 か月以内	2,468	507	209	8	1,151	14	221	-	372
6 か月以内	5,558	1,362	163	9	2,697	29	318	2	1,007
1 年以内	2,153	380	93	2	1,123	15	151	-	404
1 年超	1,019	192	39	1	508	8	49	1	229
翌年度へ繰越	4,592	1,005	266	6	2,021	32	284	1	1,009
その他	2,937	818	571	18	680	15	31	2	817
処理方法	43,604	13,337	5,029	144	14,692	196	1,816	26	8,560
発生源側に対する行政指導が中心	26,376	9,722	1,669	66	9,356	21	1,204	4	4,355
当事者間の話し合いが中心	969	115	43	7	558	13	66	1	179
申立人に対する説得が中心	1,687	367	111	5	734	27	86	4	380
原因の調査が中心	10,572	2,144	2,556	45	2,598	106	308	9	2,912
その他	4,000	989	650	21	1,446	29	152	8	734
行政上の措置	43,604	13,337	5,029	144	14,692	196	1,816	26	8,560
改善勧告	1,051	534	72	3	230	3	23	2	187
改善命令	51	19	7	1	11	-	3	-	10
行政指導	20,277	6,944	1,418	54	7,497	22	990	3	3,371
条例に基づく措置	1,898	680	112	8	660	3	87	2	349
な し	20,327	5,160	3,420	78	6,294	168	713	19	4,643
防止対策	43,604	13,337	5,029	144	14,692	196	1,816	26	8,560
防止対策を講じた	20,734	7,187	2,418	82	6,864	36	807	10	3,366
事業所の移転	44	5	2	1	28	-	3	-	5
機械、施設の移転	155	12	5	1	104	2	6	-	27
機械、施設の改善	1,563	151	218	3	632	7	26	-	533
故障の修理、復旧	726	43	158	7	355	3	12	1	150
作業方法、使用方法の改善	9,033	2,481	424	13	4,188	7	649	-	1,278
営業・操業等時間の変更、短縮	569	34	2	-	482	1	16	-	35
営業・操業停止、行為の中止	2,815	2,381	27	4	166	1	5	-	232
原因物質の撤去、回収、除去	3,084	1,011	1,352	39	105	2	11	2	564
被害者の建物等への防止対策	310	79	13	1	134	4	10	3	70
その他	2,435	990	217	13	670	9	69	4	472
防止対策を講じなかった	7,672	2,354	1,331	30	2,027	60	261	10	1,659
話し合い等により解決	2,087	987	180	11	475	12	60	1	373
対策資金不足	63	5	9	1	23	1	1	-	24
技術的に困難	438	55	97	1	163	4	34	1	87
他法令の制約	96	27	10	-	35	1	1	-	23
そ の 他	4,988	1,280	1,035	17	1,331	42	165	8	1,152
不 明	15,198	3,796	1,280	32	5,801	100	748	6	3,535

第 25 表 典型 7 公害の種類別苦情処理件数 (続き)

(単位: 件)

区 分	合 計	大 汚 染	水 質 汚 濁	土 壌 汚 染	騒 音	振 動		地 沈 盤 下	悪 臭
						低周波			
法令との関係									
公害規制法令	43,604	13,337	5,029	144	14,692	196	1,816	26	8,560
違反していた	5,407	3,211	397	12	1,200	5	72	2	513
違反していなかった	16,124	4,827	1,829	66	6,031	89	798	8	2,565
不 明	22,073	5,299	2,803	66	7,461	102	946	16	5,482
大気汚染防止法	7,383	7,383	-	-	-	-	-	-	-
違反していた	1,295	1,295	-	-	-	-	-	-	-
違反していなかった	3,230	3,230	-	-	-	-	-	-	-
不 明	2,858	2,858	-	-	-	-	-	-	-
水質汚濁防止法	4,148	-	4,148	-	-	-	-	-	-
違反していた	320	-	320	-	-	-	-	-	-
違反していなかった	1,669	-	1,669	-	-	-	-	-	-
不 明	2,159	-	2,159	-	-	-	-	-	-
土壌汚染対策法	101	-	-	101	-	-	-	-	-
違反していた	8	-	-	8	-	-	-	-	-
違反していなかった	55	-	-	55	-	-	-	-	-
不 明	38	-	-	38	-	-	-	-	-
騒音規制法	8,816	-	-	-	8,816	115	-	-	-
違反していた	669	-	-	-	669	3	-	-	-
違反していなかった	4,506	-	-	-	4,506	64	-	-	-
不 明	3,641	-	-	-	3,641	48	-	-	-
振動規制法	1,204	-	-	-	-	-	1,204	-	-
違反していた	43	-	-	-	-	-	43	-	-
違反していなかった	613	-	-	-	-	-	613	-	-
不 明	548	-	-	-	-	-	548	-	-
悪臭防止法	5,794	-	-	-	-	-	-	-	5,794
違反していた	166	-	-	-	-	-	-	-	166
違反していなかった	1,925	-	-	-	-	-	-	-	1,925
不 明	3,703	-	-	-	-	-	-	-	3,703
公害防止条例	9,675	3,216	172	11	4,591	24	533	7	1,145
違反していた	1,897	1,165	28	-	506	2	29	2	167
違反していなかった	2,495	881	35	3	1,122	11	171	3	280
不 明	5,283	1,170	109	8	2,963	11	333	2	698
その他の公害規制法令	6,483	2,738	709	32	1,285	57	79	19	1,621
違反していた	1,009	751	49	4	25	-	-	-	180
違反していなかった	1,631	716	125	8	403	14	14	5	360
不 明	3,843	1,271	535	20	857	43	65	14	1,081