

第 27 表 被害の種類別典型 7 公害の苦情処理件数

(単位：件)

区 分	合 計	健 康	財 産	動植物	感覚的・ 心理的	その他
<b>苦情申立てから処理までの期間</b>	51,133	4,064	764	539	42,133	3,633
処 理	43,604	3,613	657	447	35,865	3,022
1 週間以内	28,752	2,805	452	355	22,550	2,590
1 か月以内	3,654	267	60	52	3,070	205
3 か月以内	2,468	143	33	19	2,186	87
6 か月以内	5,558	239	62	11	5,171	75
1 年以内	2,153	122	32	6	1,953	40
1 年超	1,019	37	18	4	935	25
翌年度へ繰越	4,592	186	61	18	4,215	112
その他	2,937	265	46	74	2,053	499
<b>処理方法</b>	43,604	3,613	657	447	35,865	3,022
発生源側に対する行政指導が中心	26,376	2,182	369	135	22,208	1,482
当事者間の話し合いが中心	969	170	30	5	745	19
申立人に対する説得が中心	1,687	164	32	8	1,412	71
原因の調査が中心	10,572	759	161	256	8,472	924
その他	4,000	338	65	43	3,028	526
<b>行政上の措置</b>	43,604	3,613	657	447	35,865	3,022
改善勧告	1,051	189	20	8	783	51
改善命令	51	9	-	2	33	7
行政指導	20,277	1,539	282	103	17,293	1,060
条例に基づく措置	1,898	263	18	9	1,523	85
な し	20,327	1,613	337	325	16,233	1,819
<b>防止対策</b>	43,604	3,613	657	447	35,865	3,022
防止対策を講じた	20,734	1,965	334	168	16,721	1,546
事業所の移転	44	3	-	-	41	-
機械・施設の移転	155	15	2	1	132	5
機械・施設の改善	1,563	127	24	11	1,330	71
故障の修理、復旧	726	40	19	9	597	61
作業方法、使用方法の改善	9,033	738	132	42	7,877	244
営業・操業等時間の変更、短縮	569	38	1	1	522	7
営業・操業停止、行為の中止	2,815	319	34	6	2,290	166
原因物質の撤去、回収、除去	3,084	381	65	75	1,869	694
被害者の建物等への防止対策	310	30	9	4	244	23
その他	2,435	274	48	19	1,819	275
防止対策を講じなかった	7,672	704	136	154	5,888	790
話し合い等により解決	2,087	240	41	20	1,581	205
対策資金不足	63	-	2	1	57	3
技術的に困難	438	46	1	10	355	26
他法令の制約	96	18	3	1	72	2
そ の 他	4,988	400	89	122	3,823	554
不 明	15,198	944	187	125	13,256	686

第 27 表 被害の種類別典型 7 公害の苦情処理件数 (続き)

(単位：件)

区 分	合 計	健 康	財 産	動植物	感覚的・ 心理的	その他
<b>法令との関係</b>						
公害規制法令	43,604	3,613	657	447	35,865	3,022
違反していた	5,407	564	52	32	4,277	482
違反していなかった	16,124	1,355	268	133	13,354	1,014
不 明	22,073	1,694	337	282	18,234	1,526
大気汚染防止法	7,383	1,029	210	14	5,565	565
違反していた	1,295	215	12	2	987	79
違反していなかった	3,230	396	106	4	2,523	201
不 明	2,858	418	92	8	2,055	285
水質汚濁防止法	4,148	212	145	262	2,246	1,283
違反していた	320	27	17	16	155	105
違反していなかった	1,669	58	59	84	936	532
不 明	2,159	127	69	162	1,155	646
土壌汚染対策法	101	14	12	5	32	38
違反していた	8	2	-	1	3	2
違反していなかった	55	4	8	1	17	25
不 明	38	8	4	3	12	11
騒音規制法	8,816	540	23	18	8,114	121
違反していた	669	45	3	2	608	11
違反していなかった	4,506	314	9	9	4,116	58
不 明	3,641	181	11	7	3,390	52
振動規制法	1,204	63	47	2	1,073	19
違反していた	43	2	4	-	36	1
違反していなかった	613	38	21	2	541	11
不 明	548	23	22	-	496	7
悪臭防止法	5,794	431	17	21	5,189	136
違反していた	166	21	-	-	135	10
違反していなかった	1,925	160	10	10	1,695	50
不 明	3,703	250	7	11	3,359	76
公害防止条例	9,675	520	88	63	8,732	272
違反していた	1,897	170	9	9	1,557	152
違反していなかった	2,495	167	29	5	2,251	43
不 明	5,283	183	50	49	4,924	77
その他の公害規制法令	6,483	804	115	62	4,914	588
違反していた	1,009	82	7	2	796	122
違反していなかった	1,631	218	26	18	1,275	94
不 明	3,843	504	82	42	2,843	372