

第 28 表 処理方法別典型 7 公害の苦情処理件数

(単位：件)

区 分	合 計	発生源側に対する行政指導が中心	当事者間の話し合いが中心	申立人に対する説得が中心	原因の調査が中心	そ の 他
苦情申立てから処理までの期間	43,604	26,376	969	1,687	10,572	4,000
1 週間以内	28,752	16,676	627	1,204	7,343	2,902
1 か月以内	3,654	2,217	82	164	896	295
3 か月以内	2,468	1,563	53	73	545	234
6 か月以内	5,558	3,745	108	152	1,209	344
1 年以内	2,153	1,487	65	63	398	140
1 年超	1,019	688	34	31	181	85
行政上の措置	43,604	26,376	969	1,687	10,572	4,000
改善勧告	1,051	887	29	13	99	23
改善命令	51	45	2	2	2	-
行政指導	20,277	18,587	151	181	1,169	189
条例に基づく措置	1,898	1,273	27	42	443	113
な し	20,327	5,584	760	1,449	8,859	3,675
防止対策	43,604	26,376	969	1,687	10,572	4,000
防止対策を講じた	20,734	16,048	426	320	2,883	1,057
事業所の移転	44	34	2	1	6	1
機械、施設の移転	155	122	9	5	13	6
機械、施設の改善	1,563	1,224	62	25	211	41
故障の修理、復旧	726	496	11	7	169	43
作業方法、使用方法の改善	9,033	7,456	208	158	956	255
営業・操業等時間の変更、短縮	569	448	30	12	55	24
営業・操業停止、行為の中止	2,815	2,526	3	16	199	71
原因物質の撤去、回収、除去	3,084	1,897	23	23	799	342
被害者の建物等への防止対策	310	200	18	16	48	28
その他	2,435	1,645	60	57	427	246
防止対策を講じなかった	7,672	2,492	224	820	3,299	837
話し合い等により解決	2,087	1,266	131	235	358	97
対策資金不足	63	38	2	9	10	4
技術的に困難	438	143	11	61	190	33
他法令の制約	96	35	7	22	27	5
そ の 他	4,988	1,010	73	493	2,714	698
不 明	15,198	7,836	319	547	4,390	2,106

第 28 表 処理方法別典型 7 公害の苦情処理件数 (続き)

(単位：件)

	合 計	発生源側に対する行政指導が中心	当事者間の話し合いが中心	申立人に対する説得が中心	原因の調査が中心	そ の 他
法令との関係						
公害規制法令	43,604	26,376	969	1,687	10,572	4,000
違反していた	5,407	4,789	40	37	398	143
違反していなかった	16,124	9,520	511	934	3,650	1,509
不 明	22,073	12,067	418	716	6,524	2,348
大気汚染防止法	7,383	5,464	77	252	1,099	491
違反していた	1,295	1,142	7	12	98	36
違反していなかった	3,230	2,409	40	135	452	194
不 明	2,858	1,913	30	105	549	261
水質汚濁防止法	4,148	1,380	35	100	2,107	526
違反していた	320	232	3	－	58	27
違反していなかった	1,669	597	15	69	787	201
不 明	2,159	551	17	31	1,262	298
土壌汚染対策法	101	47	3	4	34	13
違反していた	8	6	－	－	2	－
違反していなかった	55	24	2	3	19	7
不 明	38	17	1	1	13	6
騒音規制法	8,816	5,494	357	498	1,484	983
違反していた	669	603	12	5	34	15
違反していなかった	4,506	2,537	218	322	853	576
不 明	3,641	2,354	127	171	597	392
振動規制法	1,204	757	43	72	219	113
違反していた	43	38	－	2	1	2
違反していなかった	613	344	18	42	149	60
不 明	548	375	25	28	69	51
悪臭防止法	5,794	2,966	103	290	1,964	471
違反していた	166	132	1	11	15	7
違反していなかった	1,925	1,012	45	149	577	142
不 明	3,703	1,822	57	130	1,372	322
公害防止条例	9,675	6,838	155	214	1,938	530
違反していた	1,897	1,717	10	5	124	41
違反していなかった	2,495	1,709	57	99	473	157
不 明	5,283	3,412	88	110	1,341	332
その他の公害規制法令	6,483	3,430	196	257	1,727	873
違反していた	1,009	919	7	2	66	15
違反していなかった	1,631	888	116	115	340	172
不 明	3,843	1,623	73	140	1,321	686