

第 31-1 表 公害規制法令との関係別典型 7 公害の苦情処理件数

(単位：件)

区 分	合 計	公 害 規 制 法 令							不 明
		違 反 し て い た				違 反 し て い な か っ た			
		計	規制基準に 関する違反	無届、無許 可、無認可	その他	計	規制基準内	規制基準の 適用対象外	
典型 7 公害	43,604	5,407	4,290	692	425	16,124	3,600	12,524	22,073
大気汚染	13,337	3,211	2,822	142	247	4,827	791	4,036	5,299
水質汚濁	5,029	397	269	45	83	1,829	210	1,619	2,803
土壌汚染	144	12	8	2	2	66	6	60	66
騒 音	14,692	1,200	755	428	17	6,031	1,674	4,357	7,461
低周波	196	5	5	-	-	89	15	74	102
振 動	1,816	72	13	53	6	798	359	439	946
地盤沈下	26	2	2	-	-	8	1	7	16
悪 臭	8,560	513	421	22	70	2,565	559	2,006	5,482
公害等発生源の主な産業	24,965	2,840	2,039	595	206	9,965	2,674	7,291	12,160
農 業	1,460	181	162	11	8	712	118	594	567
林 業	67	18	18	-	-	26	9	17	23
漁 業	47	6	6	-	-	22	6	16	19
鉱 業	148	14	9	3	2	69	23	46	65
建設業	9,694	1,124	625	401	98	4,324	1,191	3,133	4,246
製造業	4,803	583	459	79	45	1,674	617	1,057	2,546
電気・ガス・熱供給・水道業	199	15	12	2	1	67	22	45	117
情報通信業	41	3	2	-	1	27	14	13	11
運輸業	824	65	56	3	6	418	41	377	341
卸売・小売業	1,008	119	100	12	7	369	91	278	520
金融・保険業	16	3	3	-	-	5	1	4	8
不動産業	270	24	17	1	6	106	21	85	140
飲食店、宿泊業	2,183	207	179	18	10	602	159	443	1,374
医療、福祉	320	42	33	6	3	126	33	93	152
教育、学習支援業	198	24	23	1	-	68	9	59	106
複合サービス事業	257	29	24	3	2	99	30	69	129
サービス業（他に分類されないもの）	2,229	237	196	36	5	804	162	642	1,188
公 務（他に分類されないもの）	214	11	11	-	-	106	41	65	97
分類不能の産業	987	135	104	19	12	341	86	255	511
公害等の主な発生原因	43,604	5,407	4,290	692	425	16,124	3,600	12,524	22,073
焼 却（施設）	993	257	228	13	16	363	118	245	373
産業用機械作動	4,001	418	315	101	2	1,430	526	904	2,153
産業排水	1,076	133	78	30	25	457	102	355	486
流出・漏洩	2,727	225	164	14	47	988	131	857	1,514
工事・建設作業	9,540	823	320	426	77	4,448	1,280	3,168	4,269
飲食店営業	1,584	106	95	8	3	477	131	346	1,001
カラオケ	522	73	72	-	1	96	48	48	353
移動発生源（自動車運行）	821	46	36	2	8	368	154	214	407
移動発生源（鉄道運行）	70	1	1	-	-	41	2	39	28
移動発生源（航空機運航）	328	-	-	-	-	246	4	242	82
廃棄物投棄	172	16	13	-	3	70	12	58	86
家庭生活（機器）	522	15	13	-	2	273	40	233	234
家庭生活（ペット）	202	3	2	-	1	100	11	89	99
家庭生活（その他）	1,599	80	61	5	14	729	98	631	790
焼 却（野焼き）	10,247	2,915	2,646	71	198	3,105	364	2,741	4,227
自然系	567	6	4	-	2	324	35	289	237
その他	5,543	260	218	21	21	2,076	462	1,614	3,207
不 明	3,090	30	24	1	5	533	82	451	2,527
被害の種類	43,604	5,407	4,290	692	425	16,124	3,600	12,524	22,073
健 康	3,613	564	476	38	50	1,355	430	925	1,694
財 産	657	52	35	9	8	268	46	222	337
動 植 物	447	32	24	2	6	133	20	113	282
感覚的・心理的	35,865	4,277	3,371	622	284	13,354	2,957	10,397	18,234
そ の 他	3,022	482	384	21	77	1,014	147	867	1,526

注) 「公害等発生源の主な産業」には、「会社・事業所以外」（個人・その他・不明）は含まれていない。

第 31-1 表 公害規制法令との関係別典型 7 公害の苦情処理件数

区 分	合 計	公 害 規 制 法 令							
		違 反 し て い た				違 反 し て い な か っ た			不 明
		計	規制基準に 関する違反	無届、無許 可、無認可	その他	計	規制基準内	規制基準の 適用対象外	
発生源の用途地域	43,604	5,407	4,290	692	425	16,124	3,600	12,524	22,073
都市計画区域	39,829	4,856	3,833	650	373	14,696	3,316	11,380	20,277
住居地域	17,982	2,082	1,622	308	152	6,657	1,438	5,219	9,243
近隣商業地域	1,947	170	110	51	9	683	187	496	1,094
商業地域	3,459	336	216	97	23	1,376	432	944	1,747
準工業地域	3,895	403	304	63	36	1,378	464	914	2,114
工業地域	1,669	152	110	28	14	507	190	317	1,010
工業専用地域	697	45	38	2	5	247	88	159	405
市街化調整区域	7,386	1,292	1,144	78	70	2,814	401	2,413	3,280
その他	2,794	376	289	23	64	1,034	116	918	1,384
都市計画区域以外の地域	3,775	551	457	42	52	1,428	284	1,144	1,796
苦情申立てから処理までの期間	43,604	5,407	4,290	692	425	16,124	3,600	12,524	22,073
1週間以内	28,752	3,663	2,955	399	309	10,964	2,027	8,937	14,125
1か月以内	3,654	385	270	72	43	1,407	370	1,037	1,862
3か月以内	2,468	285	187	71	27	984	314	670	1,199
6か月以内	5,558	625	489	100	36	1,850	555	1,295	3,083
1年以内	2,153	290	244	38	8	633	222	411	1,230
1年超	1,019	159	145	12	2	286	112	174	574
処理方法	43,604	5,407	4,290	692	425	16,124	3,600	12,524	22,073
発生源側に対する行政指導が中心	26,376	4,789	3,824	625	340	9,520	2,235	7,285	12,067
当事者間の話し合いが中心	969	40	32	7	1	511	111	400	418
申立人に対する説得が中心	1,687	37	29	4	4	934	253	681	716
原因の調査が中心	10,572	398	312	35	51	3,650	794	2,856	6,524
その他	4,000	143	93	21	29	1,509	207	1,302	2,348
行政上の措置	43,604	5,407	4,290	692	425	16,124	3,600	12,524	22,073
改善勧告	1,051	245	212	21	12	332	154	178	474
改善命令	51	12	10	1	1	14	3	11	25
行政指導	20,277	3,639	2,818	530	291	7,280	1,640	5,640	9,358
条例に基づく措置	1,898	551	493	41	17	571	182	389	776
なし	20,327	960	757	99	104	7,927	1,621	6,306	11,440
防止対策	43,604	5,407	4,290	692	425	16,124	3,600	12,524	22,073
防止対策を講じた	20,734	3,857	3,115	448	294	8,150	1,911	6,239	8,727
防止対策を講じなかった	7,672	574	460	53	61	3,925	1,001	2,924	3,173
話し合い等により解決	2,087	291	254	13	24	1,159	342	817	637
対策資金不足	63	6	5	-	1	30	8	22	27
技術的に困難	438	21	15	6	-	250	70	180	167
他法令の制約	96	3	3	-	-	69	12	57	24
その他	4,988	253	183	34	36	2,417	569	1,848	2,318
不明	15,198	976	715	191	70	4,049	688	3,361	10,173