

第 31-2 表 公害規制法令との関係別典型7公害の苦情処理件数

大気汚染防止法

(単位：件)

区 分	合 計	公 害 規 制 法 令							不 明
		違 反 し て い た				違 反 し て い な か っ た			
		計	規制基準に 関する違反	無届、無許 可、無認可	その他	計	規制基準内	規制基準の 適用対象外	
典型7公害	7,383	1,295	1,105	72	118	3,230	462	2,768	2,858
大気汚染	7,383	1,295	1,105	72	118	3,230	462	2,768	2,858
水質汚濁	-	-	-	-	-	-	-	-	-
土壌汚染	-	-	-	-	-	-	-	-	-
騒 音	-	-	-	-	-	-	-	-	-
低周波	-	-	-	-	-	-	-	-	-
振 動	-	-	-	-	-	-	-	-	-
地盤沈下	-	-	-	-	-	-	-	-	-
悪 臭	-	-	-	-	-	-	-	-	-
公害等発生源の主な産業	3,176	454	342	43	69	1,646	294	1,352	1,076
農 業	379	15	14	-	1	281	4	277	83
林 業	25	10	10	-	-	9	5	4	6
漁 業	5	2	2	-	-	1	1	-	2
鉱 業	45	3	1	2	-	27	11	16	15
建設業	1,456	250	172	23	55	744	129	615	462
製造業	613	57	45	7	5	302	87	215	254
電気・ガス・熱供給・水道業	18	2	2	-	-	6	2	4	10
情報通信業	6	1	1	-	-	4	2	2	1
運輸業	52	6	4	2	-	18	2	16	28
卸売・小売業	76	20	18	-	2	34	3	31	22
金融・保険業	2	-	-	-	-	1	-	1	1
不動産業	15	4	3	-	1	6	1	5	5
飲食店、宿泊業	41	6	4	1	1	21	3	18	14
医療、福祉	22	4	2	1	1	6	2	4	12
教育、学習支援業	18	3	3	-	-	8	1	7	7
複合サービス事業	23	2	2	-	-	14	3	11	7
サービス業（他に分類されないもの）	243	38	36	1	1	109	23	86	96
公 務（他に分類されないもの）	5	-	-	-	-	4	1	3	1
分類不能の産業	132	31	23	6	2	51	14	37	50
公害等の主な発生原因	7,383	1,295	1,105	72	118	3,230	462	2,768	2,858
焼 却（施設）	418	74	63	7	4	197	70	127	147
産業用機械作動	310	14	5	7	2	164	47	117	132
産業排水	1	-	-	-	-	1	-	1	-
流出・漏洩	84	4	1	1	2	33	5	28	47
工事・建設作業	1,292	152	75	22	55	738	140	598	402
飲食店営業	25	-	-	-	-	15	3	12	10
カラオケ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
移動発生源（自動車運行）	23	2	1	1	-	14	1	13	7
移動発生源（鉄道運行）	-	-	-	-	-	-	-	-	-
移動発生源（航空機運航）	-	-	-	-	-	-	-	-	-
廃棄物投棄	3	-	-	-	-	1	-	1	2
家庭生活（機器）	15	-	-	-	-	12	-	12	3
家庭生活（ペット）	1	-	-	-	-	1	-	1	-
家庭生活（その他）	96	4	4	-	-	55	3	52	37
焼 却（野焼き）	4,585	1,021	938	33	50	1,750	154	1,596	1,814
自然系	21	-	-	-	-	17	1	16	4
その他	386	24	18	1	5	201	32	169	161
不 明	123	-	-	-	-	31	6	25	92
被害の種類	7,383	1,295	1,105	72	118	3,230	462	2,768	2,858
健 康	1,029	215	178	10	27	396	105	291	418
財 産	210	12	7	2	3	106	13	93	92
動 植 物	14	2	1	-	1	4	-	4	8
感覚的・心理的	5,565	987	853	57	77	2,523	312	2,211	2,055
そ の 他	565	79	66	3	10	201	32	169	285

注1) 「公害等発生源の主な産業」には、「会社・事業所以外」（個人・その他・不明）は含まれていない。

注2) 本表は、主な公害の種類が各公害規制法令に係る苦情のみ計上している。

第 31-2 表 公害規制法令との関係別典型7公害の苦情処理件数（続き）

大気汚染防止法

(単位：件)

区 分	合 計	公 害 規 制 法 令							不 明
		違 反 し て い た				違 反 し て い な っ た			
		計	規制基準に 関する違反	無届、無許 可、無認可	その他	計	規制基準内	規制基準の 適用対象外	
発生源の用途地域	7,383	1,295	1,105	72	118	3,230	462	2,768	2,858
都市計画区域	6,576	1,116	944	63	109	2,929	369	2,560	2,531
住居地域	2,859	475	406	19	50	1,118	162	956	1,266
近隣商業地域	172	25	17	3	5	91	16	75	56
商業地域	329	42	19	8	15	202	41	161	85
準工業地域	416	56	44	7	5	213	43	170	147
工業地域	205	18	13	3	2	78	19	59	109
工業専用地域	150	7	4	2	1	72	26	46	71
市街化調整区域	1,797	338	309	13	16	913	47	866	546
その他	648	155	132	8	15	242	15	227	251
都市計画区域以外の地域	807	179	161	9	9	301	93	208	327
苦情申立てから処理までの期間	7,383	1,295	1,105	72	118	3,230	462	2,768	2,858
1週間以内	6,109	1,114	977	56	81	2,614	362	2,252	2,381
1か月以内	415	59	44	3	12	182	28	154	174
3か月以内	277	45	27	8	10	141	25	116	91
6か月以内	417	60	42	5	13	207	39	168	150
1年以内	132	14	12	-	2	69	7	62	49
1年超	33	3	3	-	-	17	1	16	13
処理方法	7,383	1,295	1,105	72	118	3,230	462	2,768	2,858
発生源側に対する行政指導が中心	5,464	1,142	979	65	98	2,409	287	2,122	1,913
当事者間の話し合いが中心	77	7	7	-	-	40	10	30	30
申立人に対する説得が中心	252	12	9	1	2	135	37	98	105
原因の調査が中心	1,099	98	81	3	14	452	95	357	549
その他	491	36	29	3	4	194	33	161	261
行政上の措置	7,383	1,295	1,105	72	118	3,230	462	2,768	2,858
改善勧告	428	154	147	4	3	63	17	46	211
改善命令	14	3	3	-	-	4	-	4	7
行政指導	4,137	833	700	53	80	1,933	208	1,725	1,371
条例に基づく措置	146	78	74	1	3	31	12	19	37
なし	2,658	227	181	14	32	1,199	225	974	1,232
防止対策	7,383	1,295	1,105	72	118	3,230	462	2,768	2,858
防止対策を講じた	4,066	992	858	57	77	1,789	217	1,572	1,285
防止対策を講じなかった	1,374	144	115	7	22	738	179	559	492
話し合い等により解決	720	108	86	7	15	407	105	302	205
対策資金不足	3	-	-	-	-	2	-	2	1
技術的に困難	39	2	2	-	-	22	5	17	15
他法令の制約	19	-	-	-	-	16	3	13	3
その他	593	34	27	-	7	291	66	225	268
不 明	1,943	159	132	8	19	703	66	637	1,081

第 31-2 表 公害規制法令との関係別典型7公害の苦情処理件数（続き）

水質汚濁防止法

(単位：件)

区 分	合 計	公 害 規 制 法 令							不 明
		違 反 し て い た				違 反 し て い な か っ た			
		計	規制基準に 関する違反	無届、無許 可、無認可	その他	計	規制基準内	規制基準の 適用対象外	
典型7公害	4,148	320	212	42	66	1,669	194	1,475	2,159
大気汚染	-	-	-	-	-	-	-	-	-
水質汚濁	4,148	320	212	42	66	1,669	194	1,475	2,159
土壌汚染	-	-	-	-	-	-	-	-	-
騒音	-	-	-	-	-	-	-	-	-
低周波	-	-	-	-	-	-	-	-	-
振動	-	-	-	-	-	-	-	-	-
地盤沈下	-	-	-	-	-	-	-	-	-
悪臭	-	-	-	-	-	-	-	-	-
公害等発生源の主な産業	1,808	239	154	41	44	873	122	751	696
農業	142	26	19	5	2	59	13	46	57
林業	8	-	-	-	-	5	2	3	3
漁業	10	-	-	-	-	7	3	4	3
鉱業	21	4	2	-	2	9	2	7	8
建設業	223	24	19	1	4	116	9	107	83
製造業	619	97	59	19	19	270	52	218	252
電気・ガス・熱供給・水道業	35	1	1	-	-	21	3	18	13
情報通信業	3	1	-	-	1	1	-	1	1
運輸業	103	12	8	-	4	57	2	55	34
卸売・小売業	89	14	10	1	3	42	5	37	33
金融・保険業	2	-	-	-	-	2	-	2	-
不動産業	8	-	-	-	-	2	-	2	6
飲食店・宿泊業	166	20	9	5	6	78	1	77	68
医療・福祉	27	4	4	-	-	15	4	11	8
教育・学習支援業	8	1	1	-	-	4	-	4	3
複合サービス事業	33	4	3	1	-	17	1	16	12
サービス業（他に分類されないもの）	187	18	9	8	1	105	12	93	64
公務（他に分類されないもの）	24	3	3	-	-	13	2	11	8
分類不能の産業	100	10	7	1	2	50	11	39	40
公害等の主な発生原因	4,148	320	212	42	66	1,669	194	1,475	2,159
焼却（施設）	3	-	-	-	-	2	-	2	1
産業用機械作動	18	-	-	-	-	9	1	8	9
産業排水	684	96	54	27	15	335	76	259	253
流出・漏洩	1,668	173	126	12	35	681	59	622	814
工事・建設作業	124	6	5	-	1	72	7	65	46
飲食店営業	87	7	4	2	1	47	2	45	33
カラオケ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
移動発生源（自動車運行）	93	11	3	-	8	33	1	32	49
移動発生源（鉄道運行）	1	-	-	-	-	-	-	-	1
移動発生源（航空機運航）	-	-	-	-	-	-	-	-	-
廃棄物投棄	37	2	2	-	-	20	1	19	15
家庭生活（機器）	9	1	1	-	-	4	-	4	4
家庭生活（ペット）	-	-	-	-	-	-	-	-	-
家庭生活（その他）	127	1	1	-	-	56	4	52	70
焼却（野焼き）	4	1	-	-	1	1	-	1	2
自然系	244	-	-	-	-	161	14	147	83
その他	181	9	5	1	3	74	8	66	98
不明	868	13	11	-	2	174	21	153	681
被害の種類	4,148	320	212	42	66	1,669	194	1,475	2,159
健康	212	27	21	3	3	58	10	48	127
財産	145	17	12	1	4	59	6	53	69
動植物	262	16	12	1	3	84	14	70	162
感覚的・心理的	2,246	155	99	31	25	936	112	824	1,155
その他	1,283	105	68	6	31	532	52	480	646

第 31-2 表 公害規制法令との関係別典型7公害の苦情処理件数（続き）

水質汚濁防止法

（単位：件）

区 分	合 計	公 害 規 制 法 令							不 明
		違 反 し て い た				違 反 し て い な か っ た			
		計	規制基準に 関する違反	無届、無許 可、無認可	その他	計	規制基準内	規制基準の 適用対象外	
発生源の用途地域	4,148	320	212	42	66	1,669	194	1,475	2,159
都市計画区域	3,326	236	156	25	55	1,333	155	1,178	1,757
住居地域	1,185	70	49	6	15	460	50	410	655
近隣商業地域	100	6	4	-	2	42	2	40	52
商業地域	115	6	4	2	-	53	3	50	56
準工業地域	354	37	23	2	12	150	20	130	167
工業地域	217	20	13	5	2	67	9	58	130
工業専用地域	97	9	6	-	3	44	11	33	44
市街化調整区域	810	56	35	6	15	346	36	310	408
その他	448	32	22	4	6	171	24	147	245
都市計画区域以外の地域	822	84	56	17	11	336	39	297	402
苦情申立てから処理までの期間	4,148	320	212	42	66	1,669	194	1,475	2,159
1週間以内	3,399	243	166	29	48	1,387	142	1,245	1,769
1か月以内	336	39	23	7	9	141	20	121	156
3か月以内	164	17	10	1	6	70	14	56	77
6か月以内	136	6	3	1	2	42	10	32	88
1年以内	81	9	6	3	-	26	8	18	46
1年超	32	6	4	1	1	3	-	3	23
処理方法	4,148	320	212	42	66	1,669	194	1,475	2,159
発生源側に対する行政指導が中心	1,380	232	157	36	39	597	79	518	551
当事者間の話し合いが中心	35	3	3	-	-	15	1	14	17
申立人に対する説得が中心	100	-	-	-	-	69	11	58	31
原因の調査が中心	2,107	58	37	4	17	787	94	693	1,262
その他	526	27	15	2	10	201	9	192	298
行政上の措置	4,148	320	212	42	66	1,669	194	1,475	2,159
改善勧告	64	17	14	2	1	16	1	15	31
改善命令	6	1	1	-	-	1	-	1	4
行政指導	1,176	200	125	34	41	519	58	461	457
条例に基づく措置	70	9	6	1	2	27	9	18	34
なし	2,832	93	66	5	22	1,106	126	980	1,633
防止対策	4,148	320	212	42	66	1,669	194	1,475	2,159
防止対策を講じた	2,038	266	187	32	47	870	84	786	902
防止対策を講じなかった	1,143	31	14	3	14	563	82	481	549
話し合い等により解決	163	4	3	-	1	94	25	69	65
対策資金不足	7	1	1	-	-	3	-	3	3
技術的に困難	83	4	4	-	-	32	3	29	47
他法令の制約	9	-	-	-	-	7	3	4	2
その他	881	22	6	3	13	427	51	376	432
不明	967	23	11	7	5	236	28	208	708

第 31-2 表 公害規制法令との関係別典型7公害の苦情処理件数（続き）

土壌汚染対策法

(単位：件)

区 分	合 計	公 害 規 制 法 令							
		違 反 し て い た				違 反 し て い な か っ た			不 明
		計	規制基準に 関する違反	無届、無許 可、無認可	その他	計	規制基準内	規制基準の 適用対象外	
典型7公害	101	8	4	2	2	55	6	49	38
大気汚染	-	-	-	-	-	-	-	-	-
水質汚濁	-	-	-	-	-	-	-	-	-
土壌汚染	101	8	4	2	2	55	6	49	38
騒 音	-	-	-	-	-	-	-	-	-
低周波	-	-	-	-	-	-	-	-	-
振 動	-	-	-	-	-	-	-	-	-
地盤沈下	-	-	-	-	-	-	-	-	-
悪 臭	-	-	-	-	-	-	-	-	-
公害等発生源の主な産業	55	5	2	2	1	28	4	24	22
農 業	5	1	1	-	-	3	-	3	1
林 業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
漁 業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
鉱 業	1	-	-	-	-	1	-	1	-
建設業	18	1	-	1	-	12	1	11	5
製造業	8	-	-	-	-	4	3	1	4
電気・ガス・熱供給・水道業	1	-	-	-	-	-	-	-	1
情報通信業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
運輸業	5	1	-	-	1	2	-	2	2
卸売・小売業	2	-	-	-	-	2	-	2	-
金融・保険業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
不動産業	1	-	-	-	-	1	-	1	-
飲食店、宿泊業	2	-	-	-	-	1	-	1	1
医療、福祉	1	-	-	-	-	-	-	-	1
教育、学習支援業	1	-	-	-	-	-	-	-	1
複合サービス事業	2	-	-	-	-	2	-	2	-
サービス業（他に分類されないもの）	2	-	-	-	-	-	-	-	2
公 務（他に分類されないもの）	3	1	1	-	-	-	-	-	2
分類不能の産業	3	1	-	1	-	-	-	-	2
公害等の主な発生原因	101	8	4	2	2	55	6	49	38
焼 却（施設）	-	-	-	-	-	-	-	-	-
産業用機械作動	3	-	-	-	-	2	-	2	1
産業排水	5	-	-	-	-	1	1	-	4
流出・漏洩	49	6	4	-	2	28	2	26	15
工事・建設作業	16	1	-	1	-	12	2	10	3
飲食店営業	3	-	-	-	-	2	-	2	1
カラオケ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
移動発生源（自動車運行）	4	-	-	-	-	2	-	2	2
移動発生源（鉄道運行）	1	-	-	-	-	1	-	1	-
移動発生源（航空機運航）	-	-	-	-	-	-	-	-	-
廃棄物投棄	2	-	-	-	-	2	1	1	-
家庭生活（機器）	-	-	-	-	-	-	-	-	-
家庭生活（ペット）	-	-	-	-	-	-	-	-	-
家庭生活（その他）	3	-	-	-	-	1	-	1	2
焼 却（野焼き）	-	-	-	-	-	-	-	-	-
自然系	1	-	-	-	-	1	-	1	-
その他	9	1	-	1	-	1	-	1	7
不 明	5	-	-	-	-	2	-	2	3
被害の種類	101	8	4	2	2	55	6	49	38
健 康	14	2	1	-	1	4	1	3	8
財 産	12	-	-	-	-	8	1	7	4
動 植 物	5	1	-	-	1	1	-	1	3
感覚的・心理的	32	3	1	2	-	17	2	15	12
そ の 他	38	2	2	-	-	25	2	23	11

第 31-2 表 公害規制法令との関係別典型7公害の苦情処理件数（続き）

土壌汚染対策法

（単位：件）

区 分	合 計	公 害 規 制 法 令							
		違 反 し て い た				違 反 し て い な か っ た			不 明
		計	規制基準に 関する違反	無届、無許 可、無認可	その他	計	規制基準内	規制基準の 適用対象外	
発生源の用途地域	101	8	4	2	2	55	6	49	38
都市計画区域	72	4	1	1	2	36	5	31	32
住居地域	28	1	-	1	-	16	4	12	11
近隣商業地域	1	-	-	-	-	-	-	-	1
商業地域	5	-	-	-	-	4	-	4	1
準工業地域	7	-	-	-	-	3	-	3	4
工業地域	7	-	-	-	-	4	-	4	3
工業専用地域	5	-	-	-	-	5	1	4	-
市街化調整区域	11	2	1	-	1	1	-	1	8
その他	8	1	-	-	1	3	-	3	4
都市計画区域以外の地域	29	4	3	1	-	19	1	18	6
苦情申立てから処理までの期間	101	8	4	2	2	55	6	49	38
1週間以内	76	6	4	1	1	40	5	35	30
1か月以内	10	1	-	-	1	7	1	6	2
3か月以内	7	1	-	1	-	3	-	3	3
6か月以内	7	-	-	-	-	4	-	4	3
1年以内	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1年超	1	-	-	-	-	1	-	1	-
処理方法	101	8	4	2	2	55	6	49	38
発生源側に対する行政指導が中心	47	6	3	1	2	24	3	21	17
当事者間の話し合いが中心	3	-	-	-	-	2	-	2	1
申立人に対する説得が中心	4	-	-	-	-	3	-	3	1
原因の調査が中心	34	2	1	1	-	19	2	17	13
その他	13	-	-	-	-	7	1	6	6
行政上の措置	101	8	4	2	2	55	6	49	38
改善勧告	2	-	-	-	-	1	-	1	1
改善命令	1	-	-	-	-	-	-	-	1
行政指導	42	7	3	2	2	22	2	20	13
条例に基づく措置	4	-	-	-	-	2	1	1	2
なし	52	1	1	-	-	30	3	27	21
防止対策	101	8	4	2	2	55	6	49	38
防止対策を講じた	66	6	3	1	2	37	3	34	23
防止対策を講じなかった	16	-	-	-	-	11	1	10	5
話し合い等により解決	5	-	-	-	-	2	-	2	3
対策資金不足	1	-	-	-	-	1	-	1	-
技術的に困難	1	-	-	-	-	1	-	1	-
他法令の制約	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	9	-	-	-	-	7	1	6	2
不明	19	2	1	1	-	7	2	5	10

第 31-2 表 公害規制法令との関係別典型7公害の苦情処理件数（続き）

騒音規制法

(単位：件)

区 分	合 計	公 害 規 制 法 令							不 明
		違 反 し て い た				違 反 し て い な か っ た			
		計	規制基準に 関する違反	無届、無許 可、無認可	その他	計	規制基準内	規制基準の 適用対象外	
典型7公害	8,816	669	331	328	10	4,506	1,164	3,342	3,641
大気汚染	-	-	-	-	-	-	-	-	-
水質汚濁	-	-	-	-	-	-	-	-	-
土壌汚染	-	-	-	-	-	-	-	-	-
騒音	8,816	669	331	328	10	4,506	1,164	3,342	3,641
低周波	115	3	3	-	-	64	13	51	48
振動	-	-	-	-	-	-	-	-	-
地盤沈下	-	-	-	-	-	-	-	-	-
悪臭	-	-	-	-	-	-	-	-	-
公害等発生源の主な産業	6,997	619	313	302	4	3,539	964	2,575	2,839
農業	42	3	2	1	-	27	2	25	12
林業	12	-	-	-	-	5	1	4	7
漁業	10	1	1	-	-	8	1	7	1
鉱業	40	4	3	1	-	20	6	14	16
建設業	3,498	346	97	246	3	1,820	489	1,331	1,332
製造業	1,148	153	123	30	-	460	213	247	535
電気・ガス・熱供給・水道業	46	3	1	2	-	21	9	12	22
情報通信業	18	-	-	-	-	14	8	6	4
運輸業	339	9	9	-	-	235	18	217	95
卸売・小売業	299	12	7	5	-	156	35	121	131
金融・保険業	3	-	-	-	-	1	1	-	2
不動産業	72	1	1	-	-	43	5	38	28
飲食店・宿泊業	428	22	20	1	1	180	50	130	226
医療・福祉	103	6	4	2	-	59	10	49	38
教育・学習支援業	61	4	4	-	-	33	4	29	24
複合サービス事業	62	6	4	2	-	38	15	23	18
サービス業（他に分類されないもの）	542	33	24	9	-	283	53	230	226
公務（他に分類されないもの）	71	3	3	-	-	40	16	24	28
分類不能の産業	203	13	10	3	-	96	28	68	94
公害等の主な発生原因	8,816	669	331	328	10	4,506	1,164	3,342	3,641
焼却（施設）	7	-	-	-	-	4	2	2	3
産業用機械作動	1,873	210	162	48	-	821	281	540	842
産業排水	4	2	2	-	-	2	-	2	-
流出・漏洩	21	-	-	-	-	13	2	11	8
工事・建設作業	3,770	374	99	269	6	1,917	534	1,383	1,479
飲食店営業	290	6	5	-	1	132	37	95	152
カラオケ	171	15	15	-	-	63	25	38	93
移動発生源（自動車運行）	312	9	9	-	-	176	72	104	127
移動発生源（鉄道運行）	33	1	1	-	-	21	-	21	11
移動発生源（航空機運航）	210	-	-	-	-	175	4	171	35
廃棄物投棄	2	1	1	-	-	1	1	-	-
家庭生活（機器）	235	-	-	-	-	149	22	127	86
家庭生活（ペット）	86	1	-	-	1	59	6	53	26
家庭生活（その他）	232	2	1	1	-	159	24	135	71
焼却（野焼き）	3	-	-	-	-	3	1	2	-
自然系	17	-	-	-	-	16	2	14	1
その他	1,301	47	36	9	2	729	142	587	525
不明	249	1	-	1	-	66	9	57	182
被害の種類	8,816	669	331	328	10	4,506	1,164	3,342	3,641
健康	540	45	34	10	1	314	166	148	181
財産	23	3	-	3	-	9	4	5	11
動植物	18	2	2	-	-	9	4	5	7
感覚的・心理的	8,114	608	288	312	8	4,116	972	3,144	3,390
その他	121	11	7	3	1	58	18	40	52

第 31-2 表 公害規制法令との関係別典型7公害の苦情処理件数（続き）

騒音規制法

(単位：件)

区 分	合 計	公 害 規 制 法 令							不 明
		違 反 し て い た				違 反 し て い な か っ た			
		計	規制基準に 関する違反	無届、無許 可、無認可	その他	計	規制基準内	規制基準の 適用対象外	
発生源の用途地域	8,816	669	331	328	10	4,506	1,164	3,342	3,641
都市計画区域	8,471	651	317	324	10	4,314	1,119	3,195	3,506
住居地域	4,123	271	108	160	3	2,118	493	1,625	1,734
近隣商業地域	540	43	12	30	1	258	80	178	239
商業地域	1,098	128	58	65	5	525	175	350	445
準工業地域	876	89	60	29	-	432	167	265	355
工業地域	356	26	19	7	-	151	68	83	179
工業専用地域	86	4	4	-	-	41	20	21	41
市街化調整区域	940	74	45	28	1	488	77	411	378
その他	452	16	11	5	-	301	39	262	135
都市計画区域以外の地域	345	18	14	4	-	192	45	147	135
苦情申立てから処理までの期間	8,816	669	331	328	10	4,506	1,164	3,342	3,641
1週間以内	5,385	312	139	165	8	2,915	679	2,236	2,158
1か月以内	890	75	35	39	1	425	129	296	390
3か月以内	677	76	34	42	-	350	107	243	251
6か月以内	1,229	124	68	55	1	554	160	394	551
1年以内	474	60	38	22	-	205	66	139	209
1年超	161	22	17	5	-	57	23	34	82
処理方法	8,816	669	331	328	10	4,506	1,164	3,342	3,641
発生源側に対する行政指導が中心	5,494	603	297	296	10	2,537	757	1,780	2,354
当事者間の話し合いが中心	357	12	7	5	-	218	64	154	127
申立人に対する説得が中心	498	5	4	1	-	322	96	226	171
原因の調査が中心	1,484	34	19	15	-	853	172	681	597
その他	983	15	4	11	-	576	75	501	392
行政上の措置	8,816	669	331	328	10	4,506	1,164	3,342	3,641
改善勧告	203	12	7	5	-	132	86	46	59
改善命令	7	1	1	-	-	4	2	2	2
行政指導	4,385	549	267	273	9	1,962	577	1,385	1,874
条例に基づく措置	149	19	12	7	-	76	32	44	54
なし	4,072	88	44	43	1	2,332	467	1,865	1,652
防止対策	8,816	669	331	328	10	4,506	1,164	3,342	3,641
防止対策を講じた	4,036	478	267	202	9	2,062	669	1,393	1,496
防止対策を講じなかった	1,418	47	22	24	1	973	280	693	398
話し合い等により解決	369	12	8	4	-	252	97	155	105
対策資金不足	20	2	2	-	-	11	2	9	7
技術的に困難	117	6	2	4	-	87	23	64	24
他法令の制約	27	1	1	-	-	20	4	16	6
その他	885	26	9	16	1	603	154	449	256
不明	3,362	144	42	102	-	1,471	215	1,256	1,747

第 31-2 表 公害規制法令との関係別典型7公害の苦情処理件数（続き）

振動規制法

(単位：件)

区 分	合 計	公 害 規 制 法 令							
		違 反 し て い た				違 反 し て い な か っ た			不 明
		計	規制基準に 関する違反	無届、無許 可、無認可	その他	計	規制基準内	規制基準の 適用対象外	
典型7公害	1,204	43	5	34	4	613	257	356	548
大気汚染	-	-	-	-	-	-	-	-	-
水質汚濁	-	-	-	-	-	-	-	-	-
土壌汚染	-	-	-	-	-	-	-	-	-
騒音	-	-	-	-	-	-	-	-	-
低周波	-	-	-	-	-	-	-	-	-
振動	1,204	43	5	34	4	613	257	356	548
地盤沈下	-	-	-	-	-	-	-	-	-
悪臭	-	-	-	-	-	-	-	-	-
公害等発生源の主な産業	979	38	5	29	4	497	189	308	444
農業	1	-	-	-	-	1	-	1	-
林業	2	-	-	-	-	2	-	2	-
漁業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
鉱業	2	-	-	-	-	2	-	2	-
建設業	764	30	2	24	4	385	125	260	349
製造業	82	4	2	2	-	40	28	12	38
電気・ガス・熱供給・水道業	8	-	-	-	-	3	2	1	5
情報通信業	2	-	-	-	-	2	1	1	-
運輸業	24	-	-	-	-	11	5	6	13
卸売・小売業	9	-	-	-	-	7	4	3	2
金融・保険業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
不動産業	4	-	-	-	-	2	-	2	2
飲食店・宿泊業	2	-	-	-	-	1	1	-	1
医療・福祉	2	-	-	-	-	2	1	1	-
教育、学習支援業	1	-	-	-	-	1	-	1	-
複合サービス事業	2	-	-	-	-	1	-	1	1
サービス業（他に分類されないもの）	24	2	-	2	-	11	3	8	11
公務（他に分類されないもの）	31	1	1	-	-	16	15	1	14
分類不能の産業	19	1	-	1	-	10	4	6	8
公害等の主な発生原因	1,204	43	5	34	4	613	257	356	548
焼却（施設）	1	-	-	-	-	1	1	-	-
産業用機械作動	138	5	2	3	-	66	32	34	67
産業排水	1	-	-	-	-	-	-	-	1
流出・漏洩	-	-	-	-	-	-	-	-	-
工事・建設作業	838	37	3	30	4	426	142	284	375
飲食店営業	1	-	-	-	-	1	1	-	-
カラオケ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
移動発生源（自動車運行）	143	1	-	1	-	86	67	19	56
移動発生源（鉄道運行）	10	-	-	-	-	4	1	3	6
移動発生源（航空機運航）	1	-	-	-	-	1	-	1	-
廃棄物投棄	-	-	-	-	-	-	-	-	-
家庭生活（機器）	2	-	-	-	-	1	1	-	1
家庭生活（ペット）	-	-	-	-	-	-	-	-	-
家庭生活（その他）	1	-	-	-	-	1	1	-	-
焼却（野焼き）	-	-	-	-	-	-	-	-	-
自然系	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	41	-	-	-	-	19	8	11	22
不明	27	-	-	-	-	7	3	4	20
被害の種類	1,204	43	5	34	4	613	257	356	548
健康	63	2	-	2	-	38	20	18	23
財産	47	4	1	3	-	21	11	10	22
動植物	2	-	-	-	-	2	-	2	-
感覚的・心理的	1,073	36	3	29	4	541	221	320	496
その他	19	1	1	-	-	11	5	6	7

第 31-2 表 公害規制法令との関係別典型7公害の苦情処理件数（続き）

振動規制法

(単位：件)

区 分	合 計	公 害 規 制 法 令							
		違 反 し て い た				違 反 し て い な か っ た			不 明
		計	規制基準に 関する違反	無届、無許 可、無認可	その他	計	規制基準内	規制基準の 適用対象外	
発生源の用途地域	1,204	43	5	34	4	613	257	356	548
都市計画区域	1,183	43	5	34	4	601	254	347	539
住居地域	638	19	3	15	1	316	117	199	303
近隣商業地域	81	3	-	3	-	43	18	25	35
商業地域	112	6	-	4	2	57	31	26	49
準工業地域	175	8	-	7	1	91	48	43	76
工業地域	43	1	-	1	-	23	18	5	19
工業専用地域	13	-	-	-	-	4	1	3	9
市街化調整区域	100	6	2	4	-	54	19	35	40
その他	21	-	-	-	-	13	2	11	8
都市計画区域以外の地域	21	-	-	-	-	12	3	9	9
苦情申立てから処理までの期間	1,204	43	5	34	4	613	257	356	548
1週間以内	652	23	3	18	2	343	116	227	286
1か月以内	114	1	-	1	-	54	26	28	59
3か月以内	124	8	-	6	2	69	37	32	47
6か月以内	187	8	2	6	-	87	44	43	92
1年以内	100	2	-	2	-	46	23	23	52
1年超	27	1	-	1	-	14	11	3	12
処理方法	1,204	43	5	34	4	613	257	356	548
発生源側に対する行政指導が中心	757	38	4	30	4	344	142	202	375
当事者間の話し合いが中心	43	-	-	-	-	18	7	11	25
申立人に対する説得が中心	72	2	-	2	-	42	22	20	28
原因の調査が中心	219	1	-	1	-	149	72	77	69
その他	113	2	1	1	-	60	14	46	51
行政上の措置	1,204	43	5	34	4	613	257	356	548
改善勧告	18	-	-	-	-	16	9	7	2
改善命令	3	1	-	1	-	1	-	1	1
行政指導	637	29	3	24	2	296	120	176	312
条例に基づく措置	20	1	-	1	-	6	5	1	13
なし	526	12	2	8	2	294	123	171	220
防止対策	1,204	43	5	34	4	613	257	356	548
防止対策を講じた	495	27	5	18	4	270	115	155	198
防止対策を講じなかった	200	5	-	5	-	140	74	66	55
話し合い等により解決	55	1	-	1	-	40	22	18	14
対策資金不足	-	-	-	-	-	-	-	-	-
技術的に困難	26	1	-	1	-	16	11	5	9
他法令の制約	1	-	-	-	-	1	-	1	-
その他	118	3	-	3	-	83	41	42	32
不明	509	11	-	11	-	203	68	135	295

第 31-2 表 公害規制法令との関係別典型7公害の苦情処理件数（続き）

悪臭防止法

（単位：件）

区 分	合 計	公 害 規 制 法 令							不 明
		違 反 し て い た				違 反 し て い な か っ た			
		計	規制基準に 関する違反	無届、無許 可、無認可	その他	計	規制基準内	規制基準の 適用対象外	
典型7公害	5,794	166	130	8	28	1,925	403	1,522	3,703
大気汚染	-	-	-	-	-	-	-	-	-
水質汚濁	-	-	-	-	-	-	-	-	-
土壌汚染	-	-	-	-	-	-	-	-	-
騒音	-	-	-	-	-	-	-	-	-
低周波	-	-	-	-	-	-	-	-	-
振動	-	-	-	-	-	-	-	-	-
地盤沈下	-	-	-	-	-	-	-	-	-
悪臭	5,794	166	130	8	28	1,925	403	1,522	3,703
公害等発生源の主な産業	3,089	84	74	5	5	944	294	650	2,061
農業	400	9	9	-	-	156	60	96	235
林業	3	-	-	-	-	1	-	1	2
漁業	12	-	-	-	-	4	1	3	8
鉱業	10	-	-	-	-	4	2	2	6
建設業	187	11	6	2	3	63	8	55	113
製造業	1,140	36	33	2	1	322	124	198	782
電気・ガス・熱供給・水道業	18	-	-	-	-	3	1	2	15
情報通信業	1	-	-	-	-	1	-	1	-
運輸業	39	2	2	-	-	17	4	13	20
卸売・小売業	118	1	1	-	-	35	9	26	82
金融・保険業	2	-	-	-	-	1	-	1	1
不動産業	40	-	-	-	-	17	4	13	23
飲食店・宿泊業	497	17	16	1	-	144	35	109	336
医療・福祉	26	1	1	-	-	8	3	5	17
教育・学習支援業	6	-	-	-	-	3	-	3	3
複合サービス事業	28	1	1	-	-	5	1	4	22
サービス業（他に分類されないもの）	380	4	4	-	-	107	24	83	269
公務（他に分類されないもの）	31	-	-	-	-	13	3	10	18
分類不能の産業	151	2	1	-	1	40	15	25	109
公害等の主な発生原因	5,794	166	130	8	28	1,925	403	1,522	3,703
焼却（施設）	158	9	7	2	-	53	5	48	96
産業用機械作動	530	15	14	1	-	113	52	61	402
産業排水	204	10	9	-	1	81	18	63	113
流出・漏洩	435	7	5	-	2	135	50	85	293
工事・建設作業	148	2	2	-	-	65	13	52	81
飲食店営業	476	16	15	1	-	135	39	96	325
カラオケ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
移動発生源（自動車運行）	10	-	-	-	-	7	1	6	3
移動発生源（鉄道運行）	2	-	-	-	-	1	1	-	1
移動発生源（航空機運航）	-	-	-	-	-	-	-	-	-
廃棄物投棄	58	3	1	-	2	25	4	21	30
家庭生活（機器）	49	2	1	-	1	27	-	27	20
家庭生活（ペット）	42	-	-	-	-	19	2	17	23
家庭生活（その他）	491	4	4	-	-	253	28	225	234
焼却（野焼き）	688	68	46	4	18	271	18	253	349
自然系	133	4	3	-	1	68	13	55	61
その他	1,452	22	19	-	3	524	133	391	906
不明	918	4	4	-	-	148	26	122	766
被害の種類	5,794	166	130	8	28	1,925	403	1,522	3,703
健康	431	21	14	3	4	160	46	114	250
財産	17	-	-	-	-	10	1	9	7
動植物	21	-	-	-	-	10	2	8	11
感覚的・心理的	5,189	135	107	5	23	1,695	348	1,347	3,359
その他	136	10	9	-	1	50	6	44	76

第 31-2 表 公害規制法令との関係別典型7公害の苦情処理件数（続き）

悪臭防止法

（単位：件）

区 分	合 計	公 害 規 制 法 令							不 明
		違 反 し て い た				違 反 し て い な か っ た			
		計	規制基準に 関する違反	無届、無許 可、無認可	その他	計	規制基準内	規制基準の 適用対象外	
発生源の用途地域	5,794	166	130	8	28	1,925	403	1,522	3,703
都市計画区域	5,198	146	113	8	25	1,651	356	1,295	3,401
住居地域	1,953	53	41	4	8	664	111	553	1,236
近隣商業地域	199	5	5	-	-	56	7	49	138
商業地域	378	7	7	-	-	110	22	88	261
準工業地域	684	14	10	-	4	160	51	109	510
工業地域	392	16	15	1	-	99	40	59	277
工業専用地域	196	4	4	-	-	56	25	31	136
市街化調整区域	994	33	28	3	2	366	76	290	595
その他	402	14	3	-	11	140	24	116	248
都市計画区域以外の地域	596	20	17	-	3	274	47	227	302
苦情申立てから処理までの期間	5,794	166	130	8	28	1,925	403	1,522	3,703
1週間以内	4,037	116	89	7	20	1,433	272	1,161	2,488
1か月以内	538	17	13	-	4	205	55	150	316
3か月以内	246	4	2	-	2	75	19	56	167
6か月以内	636	9	8	1	-	142	31	111	485
1年以内	248	12	10	-	2	58	19	39	178
1年超	89	8	8	-	-	12	7	5	69
処理方法	5,794	166	130	8	28	1,925	403	1,522	3,703
発生源側に対する行政指導が中心	2,966	132	103	7	22	1,012	214	798	1,822
当事者間の話し合いが中心	103	1	1	-	-	45	7	38	57
申立人に対する説得が中心	290	11	11	-	-	149	43	106	130
原因の調査が中心	1,964	15	12	1	2	577	125	452	1,372
その他	471	7	3	-	4	142	14	128	322
行政上の措置	5,794	166	130	8	28	1,925	403	1,522	3,703
改善勧告	130	5	5	-	-	53	27	26	72
改善命令	5	1	1	-	-	1	-	1	3
行政指導	2,350	113	86	6	21	740	168	572	1,497
条例に基づく措置	161	12	10	-	2	104	6	98	45
なし	3,148	35	28	2	5	1,027	202	825	2,086
防止対策	5,794	166	130	8	28	1,925	403	1,522	3,703
防止対策を講じた	2,352	120	94	6	20	843	180	663	1,389
防止対策を講じなかった	1,170	14	10	1	3	616	130	486	540
話し合い等により解決	293	8	7	-	1	191	40	151	94
対策資金不足	19	-	-	-	-	9	4	5	10
技術的に困難	62	1	-	1	-	35	7	28	26
他法令の制約	21	-	-	-	-	17	2	15	4
その他	775	5	3	-	2	364	77	287	406
不明	2,272	32	26	1	5	466	93	373	1,774

第 31-2 表 公害規制法令との関係別典型7公害の苦情処理件数（続き）

公害防止条例

（単位：件）

区 分	合 計	公 害 規 制 法 令							
		違 反 し て い た				違 反 し て い な か っ た			不 明
		計	規制基準に 関する違反	無届、無許 可、無認可	その他	計	規制基準内	規制基準の 適用対象外	
典型7公害	9,675	1,897	1,650	169	78	2,495	865	1,630	5,283
大気汚染	3,216	1,165	1,058	51	56	881	206	675	1,170
水質汚濁	172	28	24	-	4	35	2	33	109
土壌汚染	11	-	-	-	-	3	-	3	8
騒音	4,591	506	407	93	6	1,122	482	640	2,963
低周波	24	2	2	-	-	11	2	9	11
振動	533	29	8	19	2	171	101	70	333
地盤沈下	7	2	2	-	-	3	-	3	2
悪臭	1,145	167	151	6	10	280	74	206	698
公害等発生源の主な産業	6,588	1,055	868	150	37	1,814	724	1,090	3,719
農業	332	112	102	5	5	131	26	105	89
林業	7	2	2	-	-	2	1	1	3
漁業	5	2	2	-	-	-	-	-	3
鉱業	7	-	-	-	-	1	1	-	6
建設業	2,861	346	238	93	15	988	407	581	1,527
製造業	772	164	140	15	9	179	90	89	429
電気・ガス・熱供給・水道業	45	4	4	-	-	10	5	5	31
情報通信業	9	1	1	-	-	4	3	1	4
運輸業	149	21	19	1	1	33	8	25	95
卸売・小売業	322	63	56	5	2	68	30	38	191
金融・保険業	6	3	3	-	-	-	-	-	3
不動産業	90	12	11	1	-	31	11	20	47
飲食店・宿泊業	870	122	114	7	1	129	65	64	619
医療・福祉	94	20	17	3	-	25	12	13	49
教育・学習支援業	81	12	11	1	-	17	4	13	52
複合サービス事業	88	12	11	-	1	18	10	8	58
サービス業（他に分類されないもの）	626	114	98	14	2	130	38	92	382
公務（他に分類されないもの）	37	3	3	-	-	17	4	13	17
分類不能の産業	187	42	36	5	1	31	9	22	114
公害等の主な発生原因	9,675	1,897	1,650	169	78	2,495	865	1,630	5,283
焼却（施設）	185	63	57	3	3	58	22	36	64
産業用機械作動	924	168	129	39	-	200	101	99	556
産業排水	39	12	7	1	4	5	-	5	22
流出・漏洩	138	21	18	1	2	43	7	36	74
工事・建設作業	2,777	234	128	95	11	1,024	427	597	1,519
飲食店営業	568	67	63	3	1	106	46	60	395
カラオケ	325	55	54	-	1	29	23	6	241
移動発生源（自動車運行）	155	20	20	-	-	34	11	23	101
移動発生源（鉄道運行）	5	-	-	-	-	1	-	1	4
移動発生源（航空機運航）	16	-	-	-	-	12	-	12	4
廃棄物投棄	25	5	5	-	-	9	2	7	11
家庭生活（機器）	103	9	9	-	-	39	12	27	55
家庭生活（ペット）	30	2	2	-	-	7	2	5	21
家庭生活（その他）	171	10	9	-	1	73	8	65	88
焼却（野焼き）	2,353	1,094	1,023	19	52	447	78	369	812
自然系	37	1	1	-	-	28	2	26	8
その他	1,410	130	119	8	3	327	110	217	953
不明	414	6	6	-	-	53	14	39	355
被害の種類	9,675	1,897	1,650	169	78	2,495	865	1,630	5,283
健康	520	170	156	10	4	167	57	110	183
財産	88	9	8	-	1	29	9	20	50
動植物	63	9	8	-	1	5	-	5	49
感覚的・心理的	8,732	1,557	1,346	153	58	2,251	790	1,461	4,924
その他	272	152	132	6	14	43	9	34	77

第 31-2 表 公害規制法令との関係別典型7公害の苦情処理件数（続き）

公害防止条例

（単位：件）

区 分	合 計	公 害 規 制 法 令							不 明
		違 反 し て い た				違 反 し て い な か っ た			
		計	規制基準に 関する違反	無届、無許 可、無認可	その他	計	規制基準内	規制基準の 適用対象外	
発生源の用途地域	9,675	1,897	1,650	169	78	2,495	865	1,630	5,283
都市計画区域	9,399	1,821	1,589	164	68	2,417	854	1,563	5,161
住居地域	4,467	854	737	88	29	1,235	403	832	2,378
近隣商業地域	708	78	66	12	-	160	63	97	470
商業地域	1,198	137	118	18	1	360	154	206	701
準工業地域	1,017	149	130	14	5	231	122	109	637
工業地域	308	50	37	8	5	56	29	27	202
工業専用地域	104	19	18	-	1	17	3	14	68
市街化調整区域	1,411	474	433	20	21	321	76	245	616
その他	186	60	50	4	6	37	4	33	89
都市計画区域以外の地域	276	76	61	5	10	78	11	67	122
苦情申立てから処理までの期間	9,675	1,897	1,650	169	78	2,495	865	1,630	5,283
1週間以内	3,808	970	824	94	52	945	234	711	1,893
1か月以内	881	133	111	18	4	260	101	159	488
3か月以内	745	102	88	11	3	217	105	112	426
6か月以内	2,653	390	344	31	15	739	262	477	1,524
1年以内	1,007	184	171	10	3	202	94	108	621
1年超	581	118	112	5	1	132	69	63	331
処理方法	9,675	1,897	1,650	169	78	2,495	865	1,630	5,283
発生源側に対する行政指導が中心	6,838	1,717	1,489	158	70	1,709	619	1,090	3,412
当事者間の話し合いが中心	155	10	9	1	-	57	16	41	88
申立人に対する説得が中心	214	5	4	-	1	99	30	69	110
原因の調査が中心	1,938	124	114	6	4	473	155	318	1,341
その他	530	41	34	4	3	157	45	112	332
行政上の措置	9,675	1,897	1,650	169	78	2,495	865	1,630	5,283
改善勧告	43	21	17	2	2	6	6	-	16
改善命令	5	3	3	-	-	2	1	1	-
行政指導	5,019	1,120	951	118	51	1,202	443	759	2,697
条例に基づく措置	1,188	408	374	27	7	287	107	180	493
なし	3,420	345	305	22	18	998	308	690	2,077
防止対策	9,675	1,897	1,650	169	78	2,495	865	1,630	5,283
防止対策を講じた	5,055	1,285	1,118	111	56	1,518	525	993	2,252
防止対策を講じなかった	1,082	201	186	7	8	432	171	261	449
話し合い等により解決	261	117	115	1	1	87	38	49	57
対策資金不足	5	2	2	-	-	2	2	-	1
技術的に困難	70	6	6	-	-	37	16	21	27
他法令の制約	10	1	1	-	-	5	-	5	4
その他	736	75	62	6	7	301	115	186	360
不 明	3,538	411	346	51	14	545	169	376	2,582

第 31-2 表 公害規制法令との関係別典型7公害の苦情処理件数（続き）

その他の公害規制法令

（単位：件）

区 分	合 計	公 害 規 制 法 令							不 明
		違 反 し て い た				違 反 し て い な か っ た			
		計	規制基準に 関する違反	無届、無許 可、無認可	その他	計	規制基準内	規制基準の 適用対象外	
典型7公害	6,483	1,009	853	37	119	1,631	249	1,382	3,843
大気汚染	2,738	751	659	19	73	716	123	593	1,271
水質汚濁	709	49	33	3	13	125	14	111	535
土壌汚染	32	4	4	-	-	8	-	8	20
騒 音	1,285	25	17	7	1	403	28	375	857
低周波	57	-	-	-	-	14	-	14	43
振 動	79	-	-	-	-	14	1	13	65
地盤沈下	19	-	-	-	-	5	1	4	14
悪 臭	1,621	180	140	8	32	360	82	278	1,081
公害等発生源の主な産業	2,273	346	281	23	42	624	83	541	1,303
農 業	159	15	15	-	-	54	13	41	90
林 業	10	6	6	-	-	2	-	2	2
漁 業	5	1	1	-	-	2	-	2	2
鉱 業	22	3	3	-	-	5	1	4	14
建設業	687	116	91	11	14	196	23	173	375
製造業	421	72	57	4	11	97	20	77	252
電気・ガス・熱供給・水道業	28	5	4	-	1	3	-	3	20
情報通信業	2	-	-	-	-	1	-	1	1
運輸業	113	14	14	-	-	45	2	43	54
卸売・小売業	93	9	8	1	-	25	5	20	59
金融・保険業	1	-	-	-	-	-	-	-	1
不動産業	40	7	2	-	5	4	-	4	29
飲食店、宿泊業	177	20	16	3	1	48	4	44	109
医療、福祉	45	7	5	-	2	11	1	10	27
教育、学習支援業	22	4	4	-	-	2	-	2	16
複合サービス事業	19	4	3	-	1	4	-	4	11
サービス業（他に分類されないもの）	225	28	25	2	1	59	9	50	138
公 務（他に分類されないもの）	12	-	-	-	-	3	-	3	9
分類不能の産業	192	35	27	2	6	63	5	58	94
公害等の主な発生原因	6,483	1,009	853	37	119	1,631	249	1,382	3,843
焼 却（施設）	221	111	101	1	9	48	18	30	62
産業用機械作動	205	6	3	3	-	55	12	43	144
産業排水	138	13	6	2	5	32	7	25	93
流出・漏洩	332	14	10	-	4	55	6	49	263
工事・建設作業	575	17	8	9	-	194	15	179	364
飲食店営業	134	10	8	2	-	39	3	36	85
カラオケ	26	3	3	-	-	4	-	4	19
移動発生源（自動車運行）	81	3	3	-	-	16	1	15	62
移動発生源（鉄道運行）	18	-	-	-	-	13	-	13	5
移動発生源（航空機運航）	101	-	-	-	-	58	-	58	43
廃棄物投棄	45	5	4	-	1	12	3	9	28
家庭生活（機器）	109	3	2	-	1	41	5	36	65
家庭生活（ペット）	43	-	-	-	-	14	1	13	29
家庭生活（その他）	478	59	42	4	13	131	30	101	288
焼 却（野焼き）	2,614	731	639	15	77	633	113	520	1,250
自然系	114	1	-	-	1	33	3	30	80
その他	763	27	21	1	5	201	29	172	535
不 明	486	6	3	-	3	52	3	49	428
被害の種類	6,483	1,009	853	37	119	1,631	249	1,382	3,843
健 康	804	82	72	-	10	218	25	193	504
財 産	115	7	7	-	-	26	1	25	82
動 植 物	62	2	1	1	-	18	-	18	42
感覚的・心理的	4,914	796	674	33	89	1,275	200	1,075	2,843
そ の 他	588	122	99	3	20	94	23	71	372

第 31-2 表 公害規制法令との関係別典型7公害の苦情処理件数（続き）

その他の公害規制法令

（単位：件）

区 分	合 計	公 害 規 制 法 令							不 明
		違 反 し て い た				違 反 し て い な か っ た			
		計	規制基準に 関する違反	無届、無許 可、無認可	その他	計	規制基準内	規制基準の 適用対象外	
発生源の用途地域	6,483	1,009	853	37	119	1,631	249	1,382	3,843
都市計画区域	5,604	839	708	31	100	1,415	204	1,211	3,350
住居地域	2,729	339	278	15	46	730	98	632	1,660
近隣商業地域	146	10	6	3	1	33	1	32	103
商業地域	224	10	10	-	-	65	6	59	149
準工業地域	366	50	37	4	9	98	13	85	218
工業地域	141	21	13	3	5	29	7	22	91
工業専用地域	46	2	2	-	-	8	1	7	36
市街化調整区域	1,323	309	291	4	14	325	70	255	689
その他	629	98	71	2	25	127	8	119	404
都市計画区域以外の地域	879	170	145	6	19	216	45	171	493
苦情申立てから処理までの期間	6,483	1,009	853	37	119	1,631	249	1,382	3,843
1週間以内	5,286	879	753	29	97	1,287	217	1,070	3,120
1か月以内	470	60	44	4	12	133	10	123	277
3か月以内	228	32	26	2	4	59	7	52	137
6か月以内	293	28	22	1	5	75	9	66	190
1年以内	111	9	7	1	1	27	5	22	75
1年超	95	1	1	-	-	50	1	49	44
処理方法	6,483	1,009	853	37	119	1,631	249	1,382	3,843
発生源側に対する行政指導が中心	3,430	919	792	32	95	888	134	754	1,623
当事者間の話し合いが中心	196	7	5	1	1	116	6	110	73
申立人に対する説得が中心	257	2	1	-	1	115	14	101	140
原因の調査が中心	1,727	66	48	4	14	340	79	261	1,321
その他	873	15	7	-	8	172	16	156	686
行政上の措置	6,483	1,009	853	37	119	1,631	249	1,382	3,843
改善勧告	163	36	22	8	6	45	8	37	82
改善命令	10	2	1	-	1	1	-	1	7
行政指導	2,531	788	683	20	85	606	64	542	1,137
条例に基づく措置	160	24	17	4	3	38	10	28	98
なし	3,619	159	130	5	24	941	167	774	2,519
防止対策	6,483	1,009	853	37	119	1,631	249	1,382	3,843
防止対策を講じた	2,626	683	583	21	79	761	118	643	1,182
防止対策を講じなかった	1,269	132	113	6	13	452	84	368	685
話し合い等により解決	221	41	35	-	6	86	15	71	94
対策資金不足	8	1	-	-	1	2	-	2	5
技術的に困難	40	1	1	-	-	20	5	15	19
他法令の制約	9	1	1	-	-	3	-	3	5
その他	991	88	76	6	6	341	64	277	562
不明	2,588	194	157	10	27	418	47	371	1,976