

第 3 2 表 防止対策の内容別典型 7 公害の苦情処理件数

(単位：件)

| 区 分 | 合 計 | 事業所 の移転 | 機械、施 設の移転 | 機械、施 設の改善 | 故障の修 理、復旧 | 作業方法、 使用方法 の改 善 | 営業・操業 等時間の 変更、短縮 | 営業・操業 停止、行為 の 中 止 | 原因物質 の撤 去、 回収、除去 | 被害者の 建物等へ の防止対策 | そ の 他 |
|--------------------|--------|------------|--------------|--------------|--------------|-----------------------|------------------------|-------------------------|------------------------|-----------------------|-------|
| 典型 7 公害 | 20,734 | 44 | 155 | 1,563 | 726 | 9,033 | 569 | 2,815 | 3,084 | 310 | 2,435 |
| 大気汚染 | 7,187 | 5 | 12 | 151 | 43 | 2,481 | 34 | 2,381 | 1,011 | 79 | 990 |
| 水質汚濁 | 2,418 | 2 | 5 | 218 | 158 | 424 | 2 | 27 | 1,352 | 13 | 217 |
| 土壌汚染 | 82 | 1 | 1 | 3 | 7 | 13 | - | 4 | 39 | 1 | 13 |
| 騒 音 | 6,864 | 28 | 104 | 632 | 355 | 4,188 | 482 | 166 | 105 | 134 | 670 |
| 低周波 | 36 | - | 2 | 7 | 3 | 7 | 1 | 1 | 2 | 4 | 9 |
| 振 動 | 807 | 3 | 6 | 26 | 12 | 649 | 16 | 5 | 11 | 10 | 69 |
| 地盤沈下 | 10 | - | - | - | 1 | - | - | - | 2 | 3 | 4 |
| 悪 臭 | 3,366 | 5 | 27 | 533 | 150 | 1,278 | 35 | 232 | 564 | 70 | 472 |
| 公害等発生源の主な産業 | 13,327 | 41 | 136 | 1,378 | 558 | 7,289 | 487 | 869 | 1,232 | 229 | 1,108 |
| 農 業 | 680 | - | - | 48 | 18 | 280 | 13 | 124 | 126 | 4 | 67 |
| 林 業 | 45 | - | - | 5 | - | 15 | - | 14 | 5 | 1 | 5 |
| 漁 業 | 22 | - | - | 1 | - | 6 | 1 | 5 | 5 | 2 | 2 |
| 鉱 業 | 78 | - | 3 | 12 | 2 | 33 | 4 | 3 | 6 | 1 | 14 |
| 建設業 | 5,186 | 4 | 23 | 132 | 25 | 3,771 | 189 | 259 | 287 | 98 | 398 |
| 製造業 | 2,728 | 15 | 42 | 590 | 177 | 1,139 | 88 | 145 | 284 | 47 | 201 |
| 電気・ガス・熱供給・水道業 | 107 | - | - | 18 | 4 | 38 | 5 | 5 | 22 | 4 | 11 |
| 情報通信業 | 26 | 1 | 1 | 3 | 2 | 14 | 1 | 2 | - | 1 | 1 |
| 運輸業 | 403 | - | 4 | 24 | 15 | 182 | 15 | 28 | 99 | 3 | 33 |
| 卸売・小売業 | 589 | 2 | 16 | 64 | 37 | 261 | 27 | 43 | 68 | 15 | 56 |
| 金融・保険業 | 9 | - | - | 5 | - | 2 | - | - | 1 | - | 1 |
| 不動産業 | 138 | - | 1 | 22 | 27 | 46 | 5 | 6 | 17 | 2 | 12 |
| 飲食店、宿泊業 | 1,174 | 7 | 13 | 208 | 121 | 528 | 59 | 51 | 91 | 11 | 85 |
| 医療、福祉 | 189 | 1 | 5 | 45 | 37 | 43 | 10 | 13 | 14 | 5 | 16 |
| 教育、学習支援業 | 101 | - | - | 14 | 5 | 40 | 5 | 13 | 4 | 4 | 16 |
| 複合サービス事業 | 157 | 1 | 4 | 12 | 11 | 80 | 4 | 18 | 18 | 2 | 7 |
| サービス業(他に分類されないもの) | 1,180 | 8 | 20 | 133 | 49 | 608 | 49 | 79 | 102 | 18 | 114 |
| 公 務 (他に分類されないもの) | 83 | - | 1 | 9 | 11 | 28 | 1 | 4 | 17 | 3 | 9 |
| 分類不能の産業 | 432 | 2 | 3 | 33 | 17 | 175 | 11 | 57 | 66 | 8 | 60 |
| 公害等の主な発生原因 | 20,734 | 44 | 155 | 1,563 | 726 | 9,033 | 569 | 2,815 | 3,084 | 310 | 2,435 |
| 焼 却 (施設) | 564 | 2 | - | 36 | 8 | 284 | 5 | 97 | 32 | - | 100 |
| 産業用機械作動 | 2,166 | 16 | 52 | 507 | 155 | 1,039 | 123 | 33 | 37 | 56 | 148 |
| 産業排水 | 620 | 3 | 2 | 137 | 73 | 215 | 1 | 15 | 116 | 7 | 51 |
| 流出・漏洩 | 1,748 | 2 | 7 | 171 | 116 | 310 | 6 | 16 | 1,004 | 10 | 106 |
| 工事・建設作業 | 4,890 | 1 | 19 | 112 | 25 | 3,829 | 205 | 55 | 163 | 103 | 378 |
| 飲食店営業 | 845 | 5 | 11 | 172 | 83 | 366 | 24 | 31 | 68 | 15 | 70 |
| カラオケ | 260 | 1 | 1 | 17 | 3 | 162 | 46 | 8 | - | 3 | 19 |
| 移動発生源 (自動車運行) | 336 | - | 3 | 12 | 14 | 147 | 16 | 10 | 68 | 6 | 60 |
| 移動発生源 (鉄道運行) | 17 | - | - | 8 | 4 | 3 | - | - | - | - | 2 |
| 移動発生源 (航空機運航) | 22 | - | - | - | - | 6 | - | - | - | - | 16 |
| 廃棄物投棄 | 93 | - | 1 | 1 | 2 | 19 | - | 6 | 50 | 1 | 13 |
| 家庭生活 (機器) | 179 | - | 5 | 23 | 33 | 62 | 6 | 7 | 12 | 4 | 27 |
| 家庭生活 (ペット) | 89 | - | 1 | - | - | 14 | 2 | 5 | 10 | 3 | 54 |
| 家庭生活 (その他) | 584 | - | 4 | 58 | 63 | 188 | 4 | 22 | 111 | 15 | 119 |
| 焼 却 (野焼き) | 5,235 | 1 | 1 | 4 | 6 | 971 | 22 | 2,421 | 985 | 26 | 798 |
| 自然系 | 144 | - | - | 3 | 4 | 47 | - | 3 | 46 | 7 | 34 |
| その他 | 2,616 | 12 | 47 | 285 | 126 | 1,311 | 104 | 80 | 224 | 50 | 377 |
| 不 明 | 326 | 1 | 1 | 17 | 11 | 60 | 5 | 6 | 158 | 4 | 63 |
| 被害の種類 | 20,734 | 44 | 155 | 1,563 | 726 | 9,033 | 569 | 2,815 | 3,084 | 310 | 2,435 |
| 健 康 | 1,965 | 3 | 15 | 127 | 40 | 738 | 38 | 319 | 381 | 30 | 274 |
| 財 産 | 334 | - | 2 | 24 | 19 | 132 | 1 | 34 | 65 | 9 | 48 |
| 動 植 物 | 168 | - | 1 | 11 | 9 | 42 | 1 | 6 | 75 | 4 | 19 |
| 感覚的・心理的 | 16,721 | 41 | 132 | 1,330 | 597 | 7,877 | 522 | 2,290 | 1,869 | 244 | 1,819 |
| そ の 他 | 1,546 | - | 5 | 71 | 61 | 244 | 7 | 166 | 694 | 23 | 275 |

注) 「公害等発生源の主な産業」には、「会社・事業所以外」(個人・その他・不明)は含まれていない。

第 3 2 表 防止対策の内容別典型 7 公害の苦情処理件数（続き）

（単位：件）

| 区 分 | 合 計 | 事業所 の移転 | 機械、施 設の移転 | 機械、施 設の改善 | 故障の修 理、復旧 | 作業方法、 使用方法 の改 善 | 営業・操業 等時間の 変更、短縮 | 営業・操業 停止、行為 の 中 止 | 原因物質 の 撤 去、 回収、除去 | 被害者の 建物等へ の防止対策 | そ の 他 |
|-----------------------|--------|------------|--------------|--------------|--------------|-----------------------|------------------------|-------------------------|-------------------------|-----------------------|-------|
| 発生源の用途地域 | 20,734 | 44 | 155 | 1,563 | 726 | 9,033 | 569 | 2,815 | 3,084 | 310 | 2,435 |
| 都市計画区域 | 18,927 | 44 | 148 | 1,441 | 666 | 8,563 | 540 | 2,549 | 2,514 | 292 | 2,170 |
| 住居地域 | 8,247 | 21 | 63 | 471 | 247 | 3,786 | 243 | 1,122 | 1,020 | 131 | 1,143 |
| 近隣商業地域 | 964 | 3 | 8 | 95 | 45 | 544 | 45 | 34 | 84 | 23 | 83 |
| 商業地域 | 1,933 | 2 | 11 | 170 | 117 | 1,259 | 65 | 58 | 94 | 29 | 128 |
| 準工業地域 | 1,955 | 8 | 20 | 295 | 79 | 985 | 73 | 98 | 197 | 34 | 166 |
| 工業地域 | 825 | 3 | 10 | 107 | 44 | 393 | 17 | 50 | 108 | 11 | 82 |
| 工業専用地域 | 343 | - | 15 | 40 | 19 | 163 | 4 | 11 | 53 | 6 | 32 |
| 市街化調整区域 | 3,418 | 6 | 18 | 182 | 74 | 1,123 | 76 | 890 | 675 | 41 | 333 |
| その他の | 1,242 | 1 | 3 | 81 | 41 | 310 | 17 | 286 | 283 | 17 | 203 |
| 都市計画区域以外の地域 | 1,807 | - | 7 | 122 | 60 | 470 | 29 | 266 | 570 | 18 | 265 |
| 苦情申立てから処理までの期間 | 20,734 | 44 | 155 | 1,563 | 726 | 9,033 | 569 | 2,815 | 3,084 | 310 | 2,435 |
| 1週間以内 | 13,186 | 16 | 56 | 725 | 402 | 4,826 | 307 | 2,315 | 2,498 | 201 | 1,840 |
| 1か月以内 | 1,873 | 2 | 24 | 205 | 112 | 911 | 49 | 119 | 214 | 30 | 207 |
| 3か月以内 | 1,343 | 4 | 14 | 144 | 58 | 740 | 58 | 79 | 122 | 24 | 100 |
| 6か月以内 | 2,738 | 8 | 28 | 241 | 103 | 1,639 | 97 | 234 | 178 | 36 | 174 |
| 1年以内 | 1,124 | 3 | 23 | 161 | 38 | 662 | 46 | 50 | 45 | 12 | 84 |
| 1年超 | 470 | 11 | 10 | 87 | 13 | 255 | 12 | 18 | 27 | 7 | 30 |
| 処理方法 | 20,734 | 44 | 155 | 1,563 | 726 | 9,033 | 569 | 2,815 | 3,084 | 310 | 2,435 |
| 発生源側に対する行政指導が中心 | 16,048 | 34 | 122 | 1,224 | 496 | 7,456 | 448 | 2,526 | 1,897 | 200 | 1,645 |
| 当事者間の話し合いが中心 | 426 | 2 | 9 | 62 | 11 | 208 | 30 | 3 | 23 | 18 | 60 |
| 申立人に対する説得が中心 | 320 | 1 | 5 | 25 | 7 | 158 | 12 | 16 | 23 | 16 | 57 |
| 原因の調査が中心 | 2,883 | 6 | 13 | 211 | 169 | 956 | 55 | 199 | 799 | 48 | 427 |
| その他 | 1,057 | 1 | 6 | 41 | 43 | 255 | 24 | 71 | 342 | 28 | 246 |
| 行政上の措置 | 20,734 | 44 | 155 | 1,563 | 726 | 9,033 | 569 | 2,815 | 3,084 | 310 | 2,435 |
| 改善勧告 | 737 | 1 | 4 | 50 | 13 | 219 | 14 | 181 | 70 | 12 | 173 |
| 改善命令 | 38 | - | 1 | 4 | 1 | 13 | - | 6 | 7 | - | 6 |
| 行政指導 | 12,820 | 29 | 97 | 1,017 | 415 | 5,998 | 366 | 1,950 | 1,619 | 168 | 1,161 |
| 条例に基づく措置 | 1,053 | 1 | 11 | 54 | 33 | 435 | 31 | 176 | 152 | 17 | 143 |
| なし | 6,086 | 13 | 42 | 438 | 264 | 2,368 | 158 | 502 | 1,236 | 113 | 952 |