

## 意見募集要領

### 1 意見募集対象

プラットフォームサービスに関する研究会最終報告書(案)(別添)に対する意見募集

### 2 意見募集の趣旨・目的・背景

近年、プラットフォーム事業者が大量の利用者情報を活用してサービスを提供していること等を踏まえ、総務省は、プラットフォーム事業者の利用者情報の適切な取扱いの確保の在り方等について検討するため、平成30年10月18日(木)から「プラットフォームサービスに関する研究会」(座長: 宍戸 常寿 東京大学大学院 法学政治学研究科 教授)を開催しています。

今般、本研究会の最終報告書(案)を取りまとめましたので、本案について、令和元年12月24日(火)から令和2年1月20日(月)までの間、意見を募集することとします。

### 3 資料入手方法

電子政府の総合窓口[e-Gov](<https://search.e-gov.go.jp/servlet/Public>)の「パブリックコメント」欄及び総務省ホームページ(<https://www.soumu.go.jp>)の「報道資料」欄に掲載するとともに、連絡先窓口において配布します。

### 4 提出期間

令和元年12月24日(火)から令和2年1月20日(月)17時まで(必着)  
(郵送についても、締切日に必着とします。)

### 5 提出様式

別添意見提出フォーマットに、氏名及び住所(法人又は団体の場合は、名称、代表者の氏名及び主たる事務所の所在地)並びに連絡先(電話番号又は電子メールアドレス)を明記の上、提出期限までに日本語で提出してください。

意見を補足する資料があれば、A4判(様式自由)で添付してください。

### 6 提出方法・提出先

意見は、次のいずれかの方法により送付するものとし、提出媒体は基本的には電子媒体としてください。なお、FAX又は郵送の場合、提出頂いた意見を電子媒体により提出していただくようお願いする場合があります。

(1)電子メールを利用する場合

電子メールアドレス: platform\_service\_atmark\_ml.soumu.go.jp  
(スパムメール対策のため、「@」を「\_atmark\_」と表示しております。送信の際には、「@」に変更してください。)

プラットフォームサービスに関する研究会 事務局 宛て

(2) 郵送する場合

〒100-8926 東京都千代田区霞が関 2-1-2

総務省総合通信基盤局電気通信事業部消費者行政第二課

プラットフォームサービスに関する研究会 事務局 宛て

(3) FAX を利用する場合

FAX 番号:03-5253-5868

担当電話:03-5253-5847

総務省総合通信基盤局電気通信事業部消費者行政第二課

プラットフォームサービスに関する研究会 事務局 宛て

※担当者に電話連絡後、送付してください。

(4) 電子政府の総合窓口[e-Gov]を利用する場合

添付ファイルは利用できません。添付ファイルを利用する場合は、(1)の方法により提出してください。

## 7 留意事項

- ・ 本意見募集で提出された御意見等につきましては、今後の会議における議論の参考とさせていただきます。
- ・ 提出された意見は、電子政府の総合窓口(e-Gov)及び総務省ホームページに掲載するほか、総務省総合通信基盤局電気通信事業部消費者行政第二課にて配布又は閲覧供します。
- ・ 意見等が1000字を超える場合、その内容の要旨を添付してください。
- ・ 御記入いただいた氏名(法人等にあつてはその名称及び代表者の氏名)、住所(所在地)、電話番号、メールアドレスは、提出意見の内容に不明な点があった場合等の連絡・確認のために利用します。
- ・ 提出された意見とともに、意見提出者名(法人等にあつてはその名称及び代表者名に限り、個人で提出された方の氏名は含みません。)及び意見提出者(個人を含みます。)の属性(職業又は業種)を公表する場合があります。法人等にあつてはその名称及び代表者名について匿名を希望される場合には、その旨を記入してください。

- ・ 御意見等に対する個別の回答はいたしかねますので、あらかじめ御了承ください。
- ・ 提出期間の終了後に提出されたもの、意見募集対象以外についての意見については、提出意見として取り扱わないことがありますので、あらかじめ御了承ください。
- ・ 提出された御意見等は、結果の公示の際、必要に応じ整理・要約したものを公示することがあります。その場合には、提出された御意見等を連絡先窓口に備え付け、閲覧に供しますので、あらかじめ御了承ください。
- ・ 提出された御意見等を公示又は公にすることにより第三者の利益を害するおそれがあるとき、その他正当な理由があるときは、提出意見の全部又は一部を除いて公示又は公にすることがありますので、あらかじめ御了承ください。

## 8. 連絡先窓口

### 【プラットフォームサービスに関する研究会最終報告書(案)】

総務省総合通信基盤局電気通信事業部消費者行政第二課

担 当: 佐藤課長補佐、田中係長、中野官

電 話: 03-5253-5847

F A X: 03-5253-5868

### 【トラストサービス検討ワーキンググループ最終取りまとめ(案)】

総務省サイバーセキュリティ統括官室

担 当: 横澤田参事官補佐、高岡参事官補佐、居石主査、木谷調査員、染谷官

電 話: 03-5253-5749

F A X: 03-5253-5752

電子メールアドレス: platform\_service\_atmark\_ml.soumu.go.jp

※迷惑メール防止のため、@を「\_atmark\_」と表示しています。

メールをお送りになる際には、「\_atmark\_」を@に直してください。