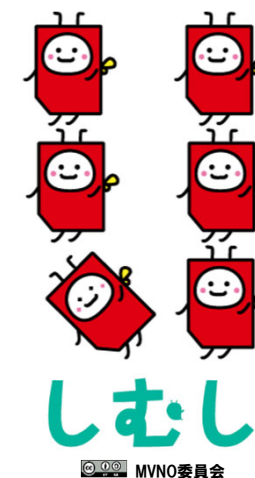


青少年の安心・安全なインターネット利用環境整備に関するタスクフォース（第9回）資料

フィルタリング提供に関するMVNOの対応状況など

2019年12月23日

テレコムサービス協会
MVNO委員会



目次

1. 「MVNOにおける青少年へのフィルタリングサービスの加入奨励に関する指針※1」の見直し案について

※1：MVNO委員会にて、MVNOでのフィルタリングサービスの促進を目的として、独自に作成したMVNO向けのガイドライン

2. 「MVNOスマートフォン安心安全ガイド※2」の見直し案について

※2：MVNOサービスの利用を検討されている保護者の方が、青少年インターネット環境整備法で定められている「青少年確認」や「フィルタリング」などを中心に、お子様がスマートフォンを安全利用のためにできることをわかりやすくまとめたwebサイト

1. 「MVNOにおける青少年へのフィルタリングサービスの加入奨励に関する指針」の見直し案について

8月に公表された「青少年のフィルタリング利用促進のための課題及び対策」を受け、「MVNOにおける青少年へのフィルタリングサービスの加入奨励に関する指針」を次ページ以降の通り見直すこととする。

本指針を見直すことで、MVNO各社によるフィルタリングサービスの利用促進を図る。

- 公開予定：2020年1月度予定
- 公開方法：テレコムサービス協会を通じて、MVNO各社へ案内する

1. 「MVNOにおける青少年へのフィルタリングサービスの加入奨励に関する指針」の見直し案について

総務省2019年8月「青少年のフィルタリング利用促進のための課題及び対策」（2ページ）

1. 契約時のフィルタリング申込み・有効化措置等の促進

① 携帯電話事業者におけるフィルタリング利用に係る実データの把握・公表等

フィルタリング利用促進に向けた適切な対策を講じるためには、フィルタリングの利用状況や販売代理店等の実態について正確な把握が必要。このため、契約時におけるフィルタリングの申込み率及び有効化措置率について、携帯電話事業者が正確に把握し、情報を開示することが求められる。

指針への対応内容

「その他インターネットサービス利用環境整備施策」の対応例として以下の文言の追加

- MVNO委員会を通じて、自社のフィルタリング申込率及び有効化措置率等について情報提供することで、申込状況及び有効化措置状況の把握ならびに改善を図る活動に協力する。

1. 「MVNOにおける青少年へのフィルタリングサービスの加入奨励に関する指針」の見直し案について

総務省2019年8月「青少年のフィルタリング利用促進のための課題及び対策」（3ページ）

1. 契約時のフィルタリング申込み・有効化措置等の促進

④ MVNOにおける取組の推進

青少年によるMVNOサービスの利用が今後増加する可能性があることも踏まえ、業界においてフィルタリング利用促進に向けた方策等を検討することが必要。

指針への対応内容

「2. フィルタリングサービス提供 ②フィルタリングサービス及びフィルタリング有効化措置の説明」の具体例へ以下の文言を追加

- フィルタリングサービスは、違法・有害サイト等の閲覧の制限だけでなく、利用時間管理などの機能を有し、青少年のICTリテラシーの状況や、青少年及び保護者のニーズ等に応じて、個々別々に安心・安全なインターネット環境を実現する有効なツールであること。

1. 「MVNOにおける青少年へのフィルタリングサービスの加入奨励に関する指針」の見直し案について

総務省2019年8月「青少年のフィルタリング利用促進のための課題及び対策」（4ページ）

2. フィルタリングを始めとするペアレンタルコントロールの必要性に係る認識の醸成

① 利用者に対するインパクトのある周知啓発方法の検討の実施

一般利用者に対して広くフィルタリングを始めとするペアレンタルコントロールの必要性等の認識を広めるにはインパクトのある効果的な周知の方法や媒体を検討すべき

③ ペアレンタルコントロールに係るサービス等の周知強化

低年齢層を含めた青少年のスマートフォンの利用時間が長時間化している状況のもと、青少年及びその保護者のニーズに沿ったスマートフォンの活用を可能としていくため、一部のフィルタリングサービスにおいて、利用時間制限、利用状況確認等の機能が含まれていることを訴求するなど、ペアレンタルコントロールに係るサービスについて、低年齢層の保護者向けなども含め、広く周知を行うことが重要。

指針への対応内容

「《解説》 ②フィルタリングサービス及びフィルタリング有効化措置の説明」の対応例 へ以下の文言を追加

- オンラインでの申し込みや利用手続きの際には、保護者が自発的に使用者登録を行えるようフィルタリングサービスを利用しない場合のリスクやペアレンタルコントロール機能などのフィルタリングサービスを利用する場合のメリットを提示する。また、フィルタリングサービスの説明事項や設定方法を記載したWebページなどを案内する。

2. 「MVNOスマートフォン安心安全ガイド」の見直し

総務省2019年8月「青少年のフィルタリング利用促進のための課題及び対策」（4～5ページ）

2. フィルタリングを始めとするペアレンタルコントロールの必要性に係る認識の醸成

- ① 利用者に対するインパクトのある周知啓発方法の検討の実施
- ③ ペアレンタルコントロールに係るサービス等の周知強化

3. フィルタリングサービスの使いやすさの向上

- ① 利用者が使いやすいサービスの周知・普及

上記への対応として、「MVNOスマートフォン安心安全ガイド」へ、右下のコンテンツを追加し、フィルタリングサービス申込及び利用促進を図る。

現状コンテンツ

- (1) 青少年確認
- (2) フィルタリングの説明
 - ・フィルタリングってなに？
 - ・なぜフィルタリングが必要なの？
 - ・年齢や使い方に合わせた調整も意外と簡単！
- (3) フィルタリングの有効化
 - ・子どもに合ったフィルタリングを選ぼう
 - ・iPhoneを使うならiOS設定をしよう
 - ・Androidスマートフォンは追加設定もできる！

追加予定コンテンツ

- (4) ペアレンタルコントロールについて
 - ・特徴
 - ・メリットなど
- (5) OSやデバイスに特化したトラブル
 - ・OSバージョンアップ時の注意事項
 - ・ご利用いただけない端末情報
- (6) その他注意事項