
事業者の取組みについて

2019年12月23日
電気通信事業者協会 (TCA)

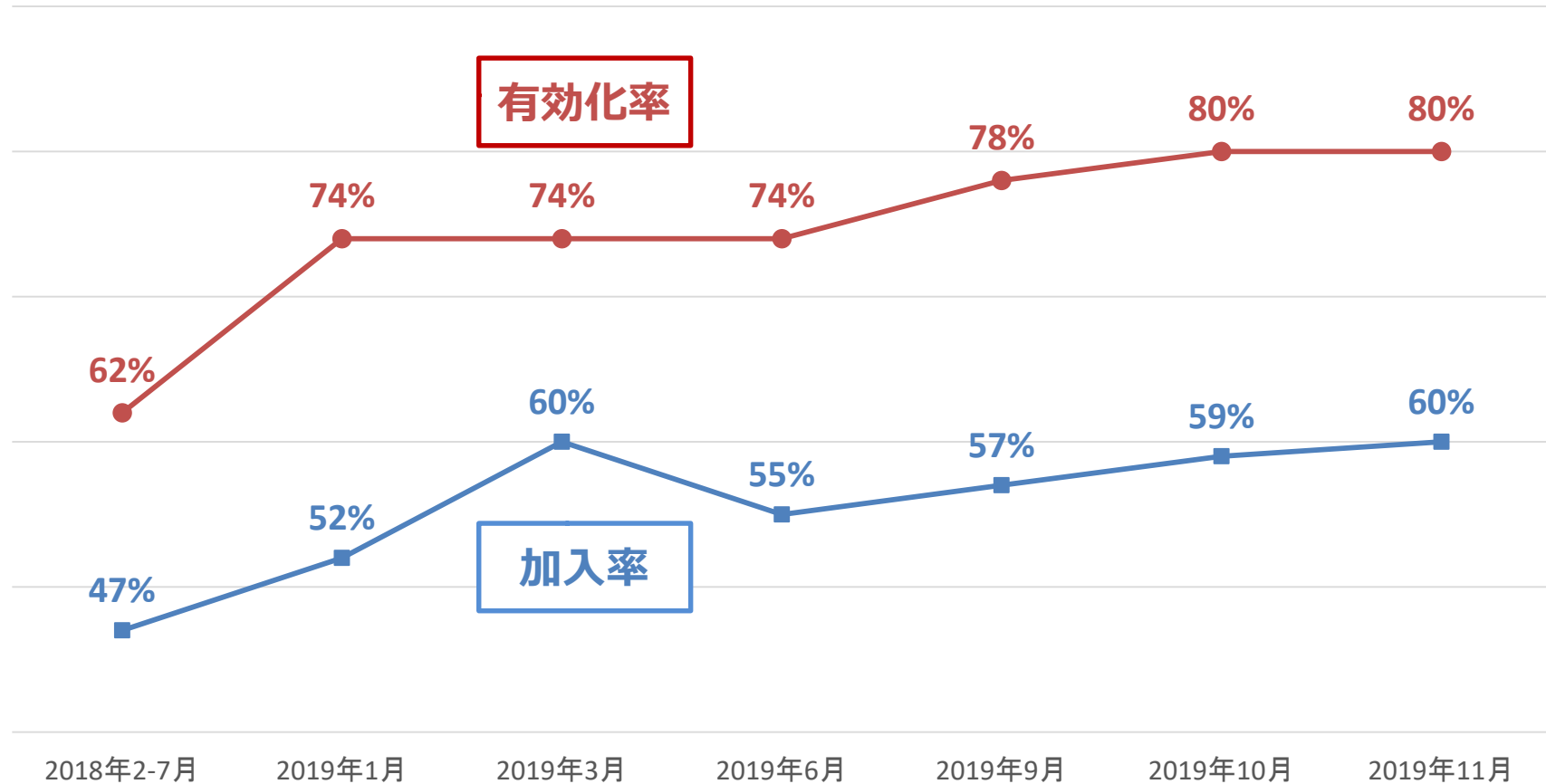
Agenda

- 1. 契約時のフィルタリング申込み・有効化措置等の促進**
 - 携帯電話事業者におけるフィルタリング利用に係る実データの把握・公表等
- 2. 大阪市女児誘拐事件を踏まえた利用者への注意喚起の対応について**

1. 携帯電話事業者におけるフィルタリング利用に係る実データの把握・公表等

加入率、有効化率とも長期的には上昇傾向

(NTTドコモ・KDDI・SoftBank合計値)



1. 携帯電話事業者におけるフィルタリング利用に係る実データの把握・公表等

		2019.3	2019.06	2019.09	2019.10	2019.11
NTTドコモ	加入率	71%	67%	65%	64%	65%
	有効化率	83%	81%	83%	85%	86%
KDDI	加入率	49%	48%	51%	58%	62%
	有効化率	66%	77%	81%	88%	79%
SoftBank	加入率	49%	45%	51%	50%	51%
	有効化率	59%	59%	68%	67%	68%

2. 大阪市女児誘拐事件を踏まえた利用者への注意喚起の対応について

総務大臣要請を踏まえて利用者に向けた注意喚起を実施

日本経済新聞

大阪の小6女児、栃木で保護 誘拐容疑で35歳男を逮捕
15歳少女も保護

2019/11/23 18:04 (2019/11/23 22:17更新)

17日から行方不明となっていた大阪市住吉区の小学6年の女児（12）
山市で保護されたことが大阪府警への取材で分かった。目立ったけ
日夜、小山市犬塚1の自衛隊員、伊藤仁士容疑者（35）を未成年
逮捕。女児は「男の家から逃げてきた」「別の女の子もいる」と証言
容疑者と一緒だった少女（15）も保護した。

逮捕容疑は17日午前10時35分ごろ、未成年
と知りながら女児を住吉区の自宅近くの公園
で誘拐した疑い。伊藤容疑者は「誘拐しよう
と思ったわけではない」と否認しているとい
う。

府警によると、女児は23日午後1時半ごろ、
小山市内の交番を訪れ、助けを求めた。県警
は女児の証言を受けて同市内の伊藤容疑者の
自宅を特定し、捜査員を派遣。同4時20分ご
ろ、同容疑者の身柄を確保し、少女を保護し
た。少女にも目立ったけがない。

捜査関係者によると、女児は伊藤容疑者と
「SNS（交流サイト）で知り合った」と話し
ている。少女との接点は確認されていないという。府警は、女児と
た経緯や栃木県までの足取りなどについても調べている。



小学6年の女児が保護された都
（後）＝共同

2019年11月23日
日経新聞記事

総 基 一 第 5 7 号
令和元年 11 月 25 日

一般社団法人電気通信事業者協会
会長 澤田 純 殿

総務大臣 高市 早苗

大阪市女児誘拐事件を踏まえた利用者への注意喚起について（要請）

平素から青少年フィルタリングの利用の推進をはじめ、青少年の安心・安全
なインターネット利用環境の整備に向け格別の御高配を賜り、誠にありがと
うございます。

総務省では、青少年が安全に安心してインターネットを利用できる環境の整
備等に関する法律（平成 20 年法律第 79 号）等に基づき、青少年が安心・安全
にインターネット等を利用できるための様々な取組を関係府省庁や関係事業
者・団体とともに進めています。

近年、青少年のスマートフォン等のインターネット接続機器の利用が急速に
進んでおり、多くの青少年が SNS（ソーシャルネットワーキングサービス）
を利用するようになってきました。

今般、SNS の不適切な利用等により、青少年が犯罪に巻き込まれる深刻な
事案が発生したところですが、

未来を担う青少年が、このようなリスクに対する適切な対応を理解した上で、
スマートフォン等を正しく利活用できる環境を整えることが非常に重要となっ
ています。

貴協会の加盟各社におかれましては、上記の趣旨を御理解いただき、青少年
の安心・安全なインターネット利用に向けた丁寧な周知等、必要な措置を講じ
ていただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

以上

報道資料

青少年が安心・安全にインターネットを利用できる環境の実現のための取り組み

2019 年 11 月 28 日

一般社団法人電気通信事業者協会
株式会社 NTT ドコモ
KDDI 株式会社
沖縄セルラー電話株式会社
ソフトバンク株式会社
UQ コミュニケーションズ株式会社

一般社団法人電気通信事業者協会（TCA）と携帯電話各社は、青少年がスマートフォン等
を使用する際の安心・安全な環境の実現に向けた様々な取り組みを行ってまいりました。

今般、青少年が SNS（ソーシャル・ネットワーキング・サービス）を通じ、見知らぬ大人と
知り合うことにより犯罪に巻き込まれる事案が発生しました。今回のようなインターネット
や SNS の利用を介して青少年が犯罪に巻き込まれるような事態が繰り返されぬよう、総務大
臣からの要請も踏まえ、青少年及びその保護者に対し、青少年の安心・安全なインターネット
利用に向けた取り組みを引き続き実施してまいります。

TCA と携帯電話各社は、今後もフィルタリングサービスの普及促進、青少年及びその保護
者の啓発など、健全なモバイル・インターネット利用環境の実現に向け、注力してまいります
ので、利用者の皆様はもとより保護者及び教育関係者の皆様にも引き続きご理解とご協力を賜
りたく、宜しくお願い申し上げます。

NTT ドコモ: <https://www.nttdocomo.co.jp/corporate/csr/safety/>
KDDI: <https://www.kddi.com/corporate/csr/lesson/>
ソフトバンク: <https://www.softbank.jp/corp/csr/responsibility/safety/>
UQ コミュニケーションズ: <https://www.uqwimax.jp/mobile/plan/option/>

【参 考】
大阪市女児誘拐事件を踏まえた利用者への注意喚起に関する要請（総務省プレスリリース）
http://www.soumu.go.jp/menu_news/s-news/02kiban08_04000334.html

本件に関するお問い合わせ先

一般社団法人電気通信事業者協会 業務部 江口
〒101-0052 東京都千代田区神田小川町 1-10 興信ビル 2F
TEL：03-5577-5845 FAX：03-5296-5520

2019年11月25日
総務大臣要請

2019年11月28日
TCA及び携帯事業者連名での報道発表

(参考)大臣要請を踏まえた各社の対応について

NTTドコモ

- 積極的なフィルタリングサービスの利用促進、ご家庭でのルール作りの推進について情報発信
 - ・コーポレートサイト（ホームページ）における「お知らせ」の掲載（11月29日）
 - ・SNS（Facebook、Twitter）の企業アカウントからの情報発信（11月26日）
- 社内及び全代理店に対し、青少年インターネット環境整備法に基づくフィルタリングの勧奨徹底等を再周知（11月28日）

KDDI

- インターネット・SNS利用時の注意事項の周知・情報発信
 - ・KDDI及びauホームページにおける「大切なお知らせ」の掲載（11月29日）
 - ・SNS（Facebook、Twitter）の企業アカウントからの情報発信（11月26日）
- 店頭説明ツール類（重要事項説明書・フィルタリングサービス申出書・フィルタリング冊子）へ保護者の方へのご注意の追記・補足（来年1月以降随時）

SoftBank

- 青少年が安心・安全にインターネットを利用できる環境の実現のための更なる取り組みについて情報発信
 - ・コーポレートサイト（ホームページ）における「お知らせ」の掲載（11月29日）
 - ・SNS（Facebook、Twitter、LINEタイムライン）の企業アカウントからの情報発信（11月28、29日）

(参考) NTTドコモ

■ホームページ（11月29日）

ドコモからのお知らせ

フィルタリングサービス普及啓発の取組みについて

2019年11月29日

平素は、弊社商品・サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

NTTドコモは、青少年がインターネットを利用するにあたっての安心・安全な環境の実現に向けたさまざまな取組みを積極的に行ってまいりました。

一方、青少年のスマートフォン等の利用が急速に増加するに伴い、SNSやオンラインゲーム等の不適切な利用により、見知らぬ大人と知り合うことにより犯罪に巻き込まれたり、インターネット機器の長時間利用による生活習慣の乱れなど、深刻な問題も発生しております。青少年がインターネット上の有害情報に起因する犯罪被害やトラブルに巻き込まれることを防止する目的として、青少年の安心・安全なインターネット利用に向けたフィルタリングサービスの活用促進等の取組みを引き続き実施してまいりますので、利用者の皆様はもとより保護者及び教育関係者の皆様にも引き続きご理解とご協力を賜りたく、宜しくお願い申し上げます。

取組み内容

<積極的なフィルタリングサービスの利用促進>

フィルタリングサービスの提供

青少年のお客さまにインターネットやスマートフォンを安心・安全にご利用いただけるよう、NTTドコモでは、有害サイトなどへのアクセス、および、スマートフォンでのアプリケーションの起動やインストールを制限する「あんしんフィルター for docomo」を提供しております。

また、青少年のお客さまによるご利用であることを確認させていただいた場合は、フィルタリングサービスののご案内を徹底するとともに、原則フィルタリングサービスを設定いたします。フィルタリングサービスの概要やご利用方法等について紹介している専用の冊子（フィルタリングサービスパンフレット）を店頭に配備し、お客さまへのご説明時にお渡ししています。

▶ [フィルタリングサービス](#)

カスタマイズ設定機能

カスタマイズ設定により、年齢やサイトやアプリなどのご利用状況に応じた設定をすることが可能ですので、青少年のお客さまがインターネットやSNSを通して有害情報を閲覧したり、犯罪等に巻き込まれないためにも、ご利用になる青少年のお客さまの年齢、知識、能力等に合ったフィルタリングサービスを選択いただきご利用ください。

■Twitter（11月26日）

← ツイート



NTTドコモ
@docomo

お子さまが携帯電話をあんしんして利用できるよう、フィルタリングサービスを利用ください。年齢や使い方などに応じ、利用するアプリ・サイトなどのカスタマイズ設定ができます。またアプリ利用やSNSで知らない人と連絡をとらないなど、ご家庭で具体的なルールを決めましょう。docomo.eng.mg/c5cc3



■Facebook（11月26日）



NTTドコモ (NTT DOCOMO)

ドコモでは、お子さまが携帯電話をあんしん・あんぜんに利用できるように、フィルタリングサービスを提供しています。

お子さまのご利用の機種に合わせてフィルタリングサービスをご利用ください。お子さまの年齢や使い方などに応じて、利用するアプリ・サイト・時間などのカスタマイズ設定もすることができます。あわせて、アプリの正しい使い方やSNSで知らない人と連絡をとらないなど、ご家庭で具体的なルールをしっかりと決めましょう。フィルタリングサービスについて詳しくは、ドコモWebサイトをご確認ください。

▼詳しくはこちら
<http://docomo.eng.mg/353d4>

タイムラインの写真・火曜日 9:53 · 写真
フルサイズで見る

(参考) KDDI

■ホームページ（11月29日）



青少年が安心・安全にインターネットを利用できる環境の実現のための取り組み

2019年11月29日

平素は、弊社商品・サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

弊社では、青少年がスマートフォン等を使用する際の安心・安全な環境の実現に向けた様々な取り組みを行ってまいりました。

今般、青少年がSNS（ソーシャル・ネットワーク・サービス）を通じ、見知らぬ大人と知り合うことにより犯罪に巻き込まれる事案が発生しました。今回のようなインターネット・SNSの利用を介して青少年が犯罪に巻き込まれるような事態が繰り返されぬよう、総務大臣からの要請も踏まえ、青少年及びその保護者に対し、auショップ・弊社ホームページ等にてフィルタリングサービスのご説明、及び学年に合わせた児童・生徒、保護者・教職員向け「KDDIスマホ・ケータイ安全教室」において、インターネット・SNS利用時の注意事項の周知等を含め、青少年の安心・安全なインターネットの利用に向けた取り組みを引き続き実施してまいります。

今後もフィルタリングサービスの普及促進、青少年及びその保護者の啓発等、健全なモバイル・インターネット利用環境の実現に向け、注力してまいりますので、利用者の皆様はもとより保護者及び教育関係者の皆様にも引き続きご理解とご協力を賜りたく、宜しくお願い申し上げます。

取り組みの内容

- ・ あんしん機能がすべてのauスマートフォンに対応「あんしんフィルター for au」

青少年を危険なサイトやアプリから守るスマートフォン向けフィルタリング（利用制限）サービス「あんしんフィルター for au」では、Webフィルター機能、アプリフィルター機能（注1）に加えて、利用時間制限、利用状況照会、エリア検索、遠隔ブロック解除設定の機能を追加し、すべてのauスマートフォン（注2）において無料でご利用いただけます。

注1) iOSは、端末の機能制限設定からアプリフィルター機能を利用できます。

注2) Android OS 4.0以上、iOS 9.0以上のauスマートフォンが対象です。

■Twitter（11月29日）



au @au_official · 2019/11/29

保護者のみなさまへ

お子さまがスマートフォンを安心・安全に使えるよう、フィルタリングサービスをご活用ください。

年齢・使い方により、利用できるアプリやサイトなどのカスタマイズが可能です。

知らない人と連絡をとらないなど、ご家庭で使い方のルールを決めましょう。

au.eng.mg/2c951



■Facebook（11月29日）



au
11月29日 16:30 · 公開

【保護者のみなさまへ】

お子さまがスマートフォンを安心・安全に使えるよう、フィルタリングサービスをご活用ください。

年齢・使い方により、利用できるアプリやサイト、時間などのカスタマイズが可能です。

知らない人と連絡をとらないなど、インターネットのリスクを理解して、お子さまにあったルールを決めましょう。

→ <http://au.eng.mg/90edd>



(参考)SoftBank

■ホームページ（11月29日）

青少年が安心・安全にインターネットを利用できる環境の実現のための更なる取り組みのご案内

ツイート いいね！ 205

掲載日：2019年11月29日

ソフトバンクでは、青少年に安心・安全にスマートフォンなどをご利用いただくため、さまざまな取り組みを実施しています。今般、青少年がSNS（ソーシャル・ネットワーキング・サービス）を通じ、見知らぬ大人と知り合うことにより犯罪に巻き込まれる事案が発生しました。青少年が犯罪に巻き込まれるような事態が繰り返されぬよう、青少年及びその保護者へ青少年の安心・安全なインターネットの利用に向けた啓発活動を引き続き行ってまいります。ますます高まるインターネットの利用における青少年の保護の必要性や、安心ネットづくり促進協議会の取り組みとも連動し、フィルタリングサービスの普及活動を展開します。

以下、当社の主な取り組み内容をご紹介します。

ソフトバンクの取り組み

1.フィルタリングサービスの普及

①「あんしんフィルター※1」の提供

あんしんフィルターはお子さまを不適切なサイトや有害アプリケーションから守り、お子さまが安全にスマートフォンを楽しむことを手助けします。青少年が安心・安全な環境でスマートフォンやタブレットを利活用できるように、フィルタリングサービスのさらなる利用促進に努めます。

「あんしんフィルター」の詳細をみる

■Twitter（11月28日）

**SoftBank**
@SoftBank

フォローする

今般、青少年がSNSを通じ、見知らぬ大人と知り合うことにより犯罪に巻き込まれる事案が発生しました。ソフトバンクは、青少年のスマートフォンやインターネットの安心・安全な利用に向けた啓発活動やフィルタリングサービスの普及活動に引き続き取り組んでまいります。

**SoftBank**

青少年が安心・安全にインターネットを利用できる環境の実現...
ソフトバンクでは、青少年に安心・安全にスマートフォンなどをご利用いただくため、さまざまな取り組みを実施しています。
softbank.jp

■Facebook（11月29日）

**ソフトバンク (SoftBank)**
11月29日 12:36

今般、青少年がSNSを通じ、見知らぬ大人と知り合うことにより犯罪に巻き込まれる事案が発生しました。ソフトバンクは、青少年のスマートフォンやインターネットの安心・安全な利用に向けた啓発活動やフィルタリングサービスの普及活動に引き続き取り組んでまいります。
<http://softbank.eng.mg/0e265>

**SoftBank**

SOFTBANK.JP
青少年が安心・安全にインターネットを利用できる環境の実現のための更なる取り組みのご案内 | スマートフォン・携帯電話 | ソフトバンク
ソフトバンクでは、青少年に安心・安全にスマ...

■LINEタイムライン（11月29日）

**ソフトバンク**
11. 29 13:33

今般、青少年がSNSを通じ、見知らぬ大人と知り合うことにより犯罪に巻き込まれる事案が発生しました。

ソフトバンクは、青少年のスマートフォンやインターネットの安心・安全な利用に向けた啓発活動やフィルタリングサービスの普及活動に引き続き取り組んでまいります。

<https://u.softbank.jp/33u9KHt>