

## 第2 公害苦情の処理状況

### 1 全国の公害苦情取扱件数及び処理件数

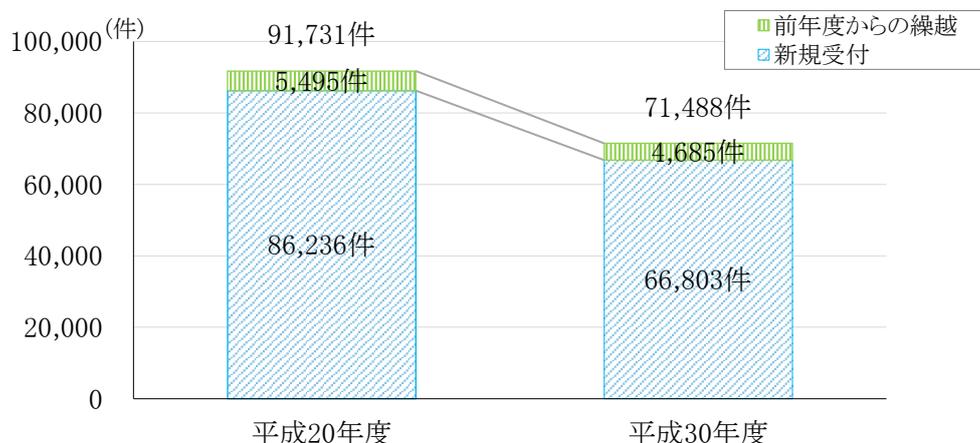
- 平成30年度の全国の公害苦情取扱件数は71,488件、うち直接処理件数は59,946件
- 10年前と比べ、20,243件減少（▲22.1%）し、直接処理件数も18,807件減少（▲23.9%）
- 翌年度へ繰越の占める割合は増加しており、公害の種類としては「騒音」が約4割  
〈統計表第23表参照〉

#### （1）公害苦情取扱件数

平成30年度の公害苦情取扱件数は71,488件で、前年度に比べ1,196件の減少（対前年度比▲1.6%）となった。内訳をみると、平成30年度の新規受付が66,803件で、前年度からの繰越が4,685件となっている（表8）。

また、平成20年度（91,731件）からの10年間では20,243件減少（対平成20年度比▲22.1%）している。（図16）。

図16 全国の公害苦情取扱件数の推移（平成20年度・平成30年度）



#### （2）処理<sup>6</sup>別件数

全国の地方公共団体の公害苦情相談窓口等で年度内に直接処理<sup>7</sup>が完了した公害苦情件数（以下「直接処理件数」という。）は、前年度に比べ1,611件減少（対前年度比▲2.6%）し59,946件（平成30年度の処理件数の83.9%）に、他の機関へ移送した件数が前年度に比べ93件増加（対前年度比6.8%）し1,460件（平成30年度の処理件数の2.0%）に、翌年度への繰越件数が前年度に比べ102件増加（対前年度比2.1%）し5,042件（平成30年度の処理件数の7.1%）となっている（図17、表8）。

平成20年度と平成30年度の処理別件数の割合を比べると、直接処理は2.0%減少（平成20年度の処理件数の85.9%から平成30年度は83.9%）し、他の機関へ移送も0.4%減少（平成20年

6 処理の区分は、「直接処理」、「他の機関へ移送」、「翌年度へ繰越」及び「その他」の4種類

7 「直接処理」とは、加害行為又は被害の原因が消滅した、苦情申立人が納得したなど、苦情が解消したと認められる状況に至るまで地方公共団体において措置を講じたことをいう。

度の処理件数の2.4%から平成30年度は2.0%)しているが、翌年度へ繰越は1.2%増加(平成20年度の処理件数の5.9%から平成30年度は7.1%)している(図17)。

また、直接処理件数は、平成20年度(78,753件)からの10年間では18,807件減少(対平成20年度比▲23.9%)しているが、そのうち「典型7公害」の処理が占める割合は、平成20年度の70.3%から10年間で2.4%増加(平成30年度の直接処理件数の72.7%)している(図18)。

直接処理以外の11,542件について処理別にみると、「翌年度へ繰越」が約半数(5,042件)を占めている(表8)。

「翌年度へ繰越」の5,042件について公害の種類別にみると、「騒音」の2,021件(翌年度へ繰越の40.1%)と最も多くなっている(図19、表9)。

図17 公害苦情処理の処理別件数(平成20年度・平成30年度比較)

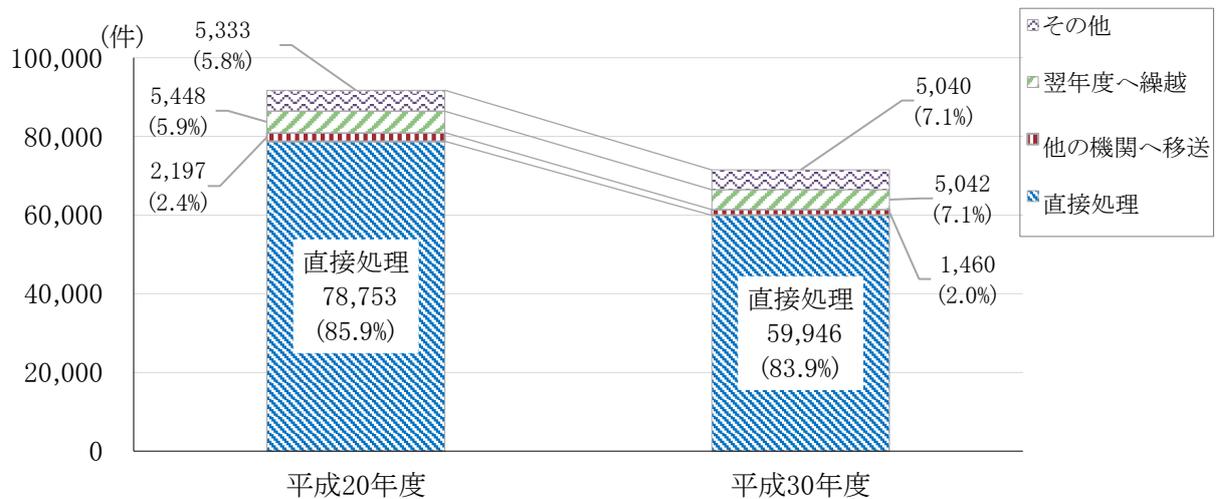


図18 直接処理件数に占める典型7公害の割合(平成20年度・平成30年度比較)

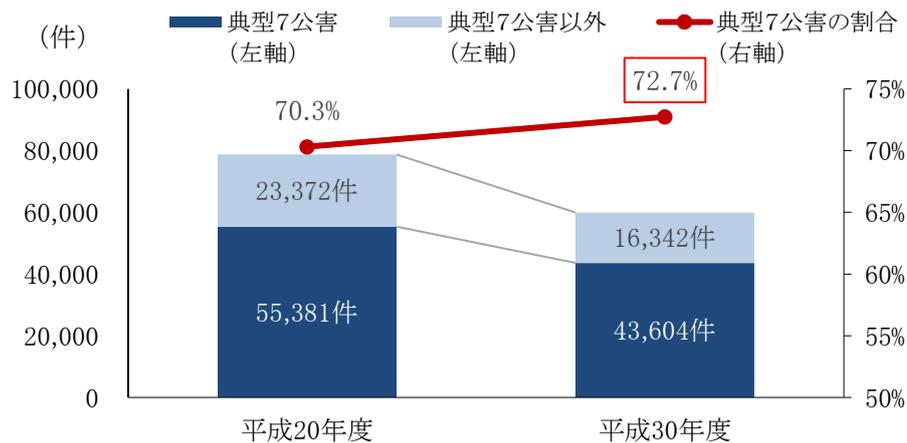


図19 「翌年度へ繰越」の公害の種類別件数

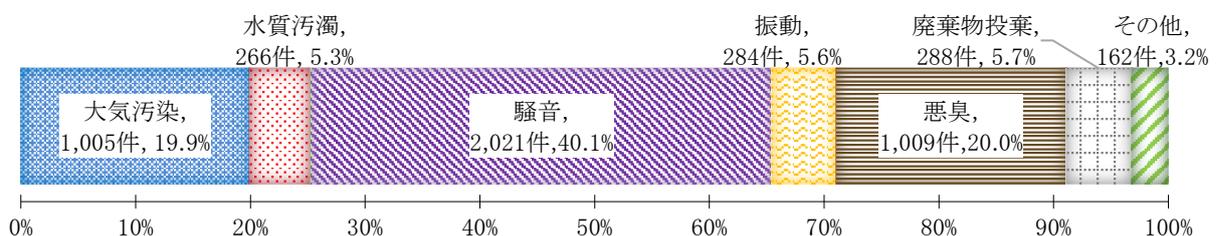


表8 全国の公害苦情の取扱件数及び処理件数の推移

(単位：件)

年 度		取 扱 件 数			処 理 件 数				
		合 計	新規受付	前年度からの繰越	合 計	直接処理	他の機関 へ移送	翌年度へ 繰 越	その他
公害苦情取扱件数及び処理件数	平成20年度	91,731	86,236	5,495	91,731	78,753	2,197	5,448	5,333
	21	86,044	81,632	4,412	86,044	72,705	2,072	5,457	5,810
	22	85,036	80,095	4,941	85,036	72,039	2,073	5,643	5,281
	23	85,389	80,051	5,338	85,389	72,333	1,835	5,872	5,349
	24	85,598	80,000	5,598	85,598	71,580	1,742	6,453	5,823
	25	83,071	76,958	6,113	83,071	70,052	1,585	6,607	4,827
	26	81,065	74,785	6,280	81,065	68,272	1,479	6,646	4,668
	27	77,041	72,461	4,580	77,041	65,685	1,696	4,637	5,023
	28	74,399	70,047	4,352	74,399	63,253	1,448	4,812	4,886
	29	72,684	68,115	4,569	72,684	61,557	1,367	4,940	4,820
	30	71,488	66,803	4,685	71,488	59,946	1,460	5,042	5,040
構成比(%)	平成20年度	100.0	94.0	6.0	100.0	85.9	2.4	5.9	5.8
	21	100.0	94.9	5.1	100.0	84.5	2.4	6.3	6.8
	22	100.0	94.2	5.8	100.0	84.7	2.4	6.6	6.2
	23	100.0	93.7	6.3	100.0	84.7	2.1	6.9	6.3
	24	100.0	93.5	6.5	100.0	83.6	2.0	7.5	6.8
	25	100.0	92.6	7.4	100.0	84.3	1.9	8.0	5.8
	26	100.0	92.3	7.7	100.0	84.2	1.8	8.2	5.8
	27	100.0	94.1	5.9	100.0	85.3	2.2	6.0	6.5
	28	100.0	94.2	5.8	100.0	85.0	1.9	6.5	6.6
	29	100.0	93.7	6.3	100.0	84.7	1.9	6.8	6.6
	30	100.0	93.4	6.6	100.0	83.9	2.0	7.1	7.1
対前年度増減数	平成20年度	-5,715	-5,534	-181	-5,715	-4,399	-197	-563	-556
	21	-5,687	-4,604	-1,083	-5,687	-6,048	-125	9	477
	22	-1,008	-1,537	529	-1,008	-666	1	186	-529
	23	353	-44	397	353	294	-238	229	68
	24	209	-51	260	209	-753	-93	581	474
	25	-2,527	-3,042	515	-2,527	-1,528	-157	154	-996
	26	-2,006	-2,173	167	-2,006	-1,780	-106	39	-159
	27	-4,024	-2,324	-1,700	-4,024	-2,587	217	-2,009	355
	28	-2,642	-2,414	-228	-2,642	-2,432	-248	175	-137
	29	-1,715	-1,932	217	-1,715	-1,696	-81	128	-66
	30	-1,196	-1,312	116	-1,196	-1,611	93	102	220
対前年度増減率(%)	平成20年度	-5.9	-6.0	-3.2	-5.9	-5.3	-8.2	-9.4	-9.4
	21	-6.2	-5.3	-19.7	-6.2	-7.7	-5.7	0.2	8.9
	22	-1.2	-1.9	12.0	-1.2	-0.9	0.0	3.4	-9.1
	23	0.4	-0.1	8.0	0.4	0.4	-11.5	4.1	1.3
	24	0.2	-0.1	4.9	0.2	-1.0	-5.1	9.9	8.9
	25	-3.0	-3.8	9.2	-3.0	-2.1	-9.0	2.4	-17.1
	26	-2.4	-2.8	2.7	-2.4	-2.5	-6.7	0.6	-3.3
	27	-5.0	-3.1	-27.1	-5.0	-3.8	14.7	-30.2	7.6
	28	-3.4	-3.3	-5.0	-3.4	-3.7	-14.6	3.8	-2.7
	29	-2.3	-2.8	5.0	-2.3	-2.7	-5.6	2.7	-1.4
	30	-1.6	-1.9	2.5	-1.6	-2.6	6.8	2.1	4.6

注) 「その他」とは、原因又は加害行為をした者が不明のとき、申立人が地方公共団体の措置又は説明に納得しないが他に苦情を解決する方法がないとき、申立人が管轄区域外に転居したときなど直接処理できない場合をいう。

表9 公害の種類別苦情取扱件数及び処理件数

(単位：件)

区 分	合 計	典 型 7 公 害									典型7公害以外		
		計	大 気 汚 染	水 質 汚 濁	土 壌 汚 染	騒 音	低周波	振 動	地 盤 沈 下	悪 臭	計	廃棄物 投棄	その他
取扱件数	71,488	51,948	15,468	6,053	176	17,519	245	2,153	29	10,550	19,540	8,841	10,699
新規受付	66,803	47,656	14,481	5,841	168	15,665	216	1,931	27	9,543	19,147	8,602	10,545
前年度からの繰越	4,685	4,292	987	212	8	1,854	29	222	2	1,007	393	239	154
処理件数	71,488	51,948	15,468	6,053	176	17,519	245	2,153	29	10,550	19,540	8,841	10,699
直接処理	59,946	43,604	13,337	5,029	144	14,692	196	1,816	26	8,560	16,342	7,259	9,083
うち繰越分	2,641	2,495	548	93	5	1,222	18	153	2	472	146	56	90
他へ移送	1,460	815	308	187	8	126	2	22	-	164	645	455	190
警察へ	383	151	111	6	1	22	-	-	-	11	232	214	18
国等の機関へ	1,077	664	197	181	7	104	2	22	-	153	413	241	172
翌年度へ繰越	5,042	4,592	1,005	266	6	2,021	32	284	1	1,009	450	288	162
1年未満	2,998	2,795	566	147	3	1,389	21	215	1	474	203	105	98
1年以上～2年未満	718	646	128	55	2	284	3	35	-	142	72	53	19
2年以上～3年未満	352	321	75	13	-	110	2	12	-	111	31	25	6
3年以上	974	830	236	51	1	238	6	22	-	282	144	105	39
その他	5,040	2,937	818	571	18	680	15	31	2	817	2,103	839	1,264