

令和元年 9 月 26 日
沖縄行政評価事務所
(所長 城間 盛孝)

那覇市の行政相談委員 祖根和佳子さんが総務大臣表彰受賞！

この度、那覇市担当の行政相談委員 祖根和佳子さんが、長年の行政相談委員（注）としての活躍が高く評価され、令和元年度総務大臣表彰を受けることになりました。

表彰式は、10月2日（水）に東京都新宿区の京王プラザホテルにおいて行われます。

＜祖根 和佳子 委員＞

- ・平成 13 年 4 月 総務大臣から行政相談委員に委嘱
(久米島町担当)
- ・平成 17 年 5 月 沖縄行政評価事務所長感謝状受賞
- ・平成 25 年 4 月 那覇市担当として行政相談委員に委嘱

※通算委嘱期間 15 年 5 か月



＜主な功績＞

- 那覇市役所及び商業施設で定例相談所を開設し、地域住民からの相談に親身に対応
- 現地確認や関係機関への連絡などの地道な相談活動の実践により、地域住民の苦情等の解消に尽力（祖根委員の主な活動については、裏面を参照）
- 福祉関係のイベントの際は、行政相談のチラシやリーフレットを配布し、積極的に広報活動を行うほか、その場で相談所を開設し、行政相談委員制度の普及・発展に寄与

（注） 行政相談委員は、総務大臣が委嘱した民間有識者で、全国に約 5,000 人、沖縄県内に 72 人（令和元年 9 月 1 日現在）が配置されています。

無報酬のボランティアとして、国民の皆様から、国の行政活動全般に関する苦情や相談を受け付け、相談者への助言や関係行政機関に対する改善の申入れなどを行っています。



総務省行政相談センター

まくみみ沖縄

＜参考＞

「総務省行政相談センター」（まくみみ沖縄）とは、行政相談窓口の愛称です。

<祖根委員の主な活動>

処 理 事 例

- 福祉施設に食料を寄付したいが、その方法が分からないとの相談
⇒ 委員は、市社会福祉協議会に照会して福祉施設のリストを入手し、相談者に対して対応が可能な施設を連絡した。後日、委員の下には、同協議会から、リストの施設に食料の寄付があったとのことのお礼が寄せられた。

- 畑の脇の小川から小動物が減少し、水質悪化が懸念されるとの相談
⇒ 委員が、現地を確認し沖縄行政評価事務所を通じて県に照会したところ、当該地域では、毎年水質検査が実施され、現状では基準を達成していることが分かった。委員が相談者にそのことを伝え、安心していただいた。

広 報 活 動

- イベントや祭りなどで自らの地域活動とともに行う行政相談活動
委員は、日頃から地域の福祉活動に積極的に関わり、福祉関係のイベントや祭りにおいて、チャリティバザーの出店などを行っている中で、併せて行政相談活動も展開している。行政相談（委員）制度の広報活動もしながら、その場で来場者からの生活保護などに関する相談を受けるなど、地域住民の福祉向上に努めるとともに、行政相談（委員）制度の普及・啓発に貢献している。



<問合せ先>

担 当：沖縄行政評価事務所行政相談課
行政相談課長 小川
委員係長 仲宗根
電 話：098-866-0148