

訪日外国人等を対象とした日本の交通ルール等に関する意識調査結果

調査の概要

令和2年2月12日
中部管区行政評価局

○ 目的

当局が令和元年8月から実施した「レンタカー事業に関する行政評価・監視－訪日外国人等の利用対策を中心として－」の一環として、訪日外国人等のレンタカー利用前における日本の交通ルール等の理解状況を把握することを目的として実施したものの

○ 調査対象者

中部国際空港内のレンタカー事務所（4事務所）でレンタカーを利用する訪日外国人等

○ 調査期間

令和元年10月16日から11月27日まで

○ 調査実施方法

貸渡し手続き中にレンタカー事務所職員から調査対象者に調査への協力を依頼し、了解が得られた者に調査票（注）を配布し、その場で記入してもらい回収

（注）英語、中国語（繁体字・簡体字）、韓国語及びタイ語に翻訳したものを作成

○ 調査事項

次の8つの日本の主な交通ルール等の理解状況を選択式（クイズ形式）で質問

- ① 走行車線の左右
- ② 赤信号の際の左折の可否
- ③ 「最高速度」標識
- ④ 「一時停止」標識
- ⑤ 「徐行」標識
- ⑥ 「駐車禁止」標識
- ⑦ 「車両進入禁止」標識
- ⑧ ガソリンスタンドにおける給油ノズルの色と油種

○ 回収状況

117人（香港60人、タイ36人、台湾9人、シンガポール5人、韓国4人、イタリア1人、マレーシア1人、マカオ1人）から協力が得られ、調査票を回収した。

訪日外国人等を対象とした日本の交通ルール等に関する意識調査結果

調査結果①

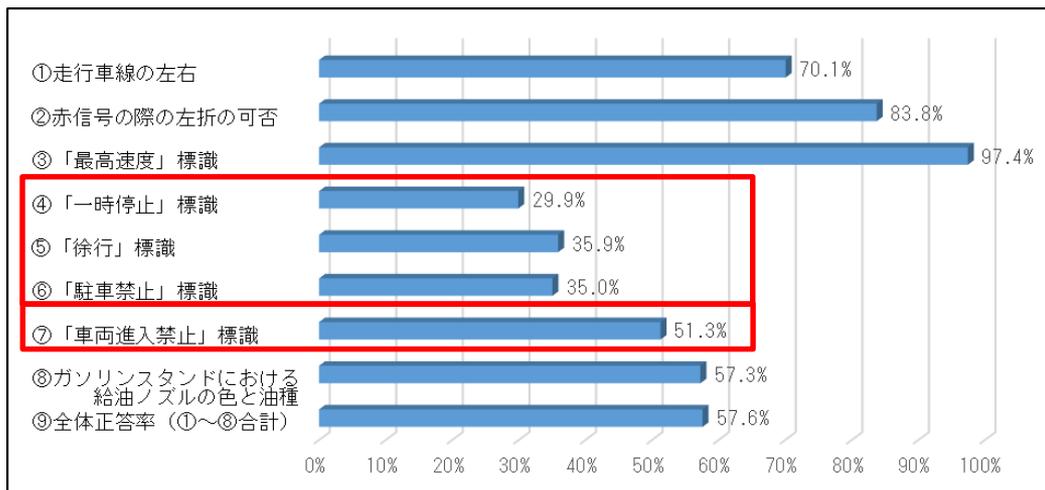
日本の各交通ルール等の理解状況（全体及び設問別の正答率）

訪日外国人等（117人）の8つの日本の主な交通ルール等（全体）に係る正答率は、57.6%であった。

また、交通ルール等ごと（設問別）の正答率をみたところ、「最高速度」標識は9割を超えた一方、「一時停止」標識、「駐車禁止」標識、「徐行」標識は3割程度に過ぎず、「車両進入禁止」標識についても5割程度にとどまった。

このため、訪日外国人等にレンタカーを貸し渡す際には、日本の交通ルール等を十分説明し、理解を得る必要があると考えられる。

訪日外国人等（117人）の日本の各交通ルール等の認知状況 （意識調査の設問別正答率）



（注）当局の意識調査結果による。

「最高速度」標識



「一時停止」標識



「徐行」標識



「駐車禁止」標識



「車両進入禁止」標識



訪日外国人等を対象とした日本の交通ルール等に関する意識調査結果

調査結果②

○ ガソリンスタンドにおける給油ノズルの色と油種

ガソリンスタンドにおける給油ノズルの色と油種に係る設問について回答内容をみたところ、117人のうち50人が正答できず、このうち35人（全体の29.9%）がレギュラーガソリンの給油ノズルの色を緑色（軽油の給油ノズルの色）と回答していた。

ガソリン車に軽油を給油した場合、車両のエンジン停止等のトラブルが発生するおそれがあるとされていることから、訪日外国人等にレンタカーを貸し渡す際には、給油ノズルの色を十分説明し、理解を得る必要があると考えられる。

設問「レギュラーガソリンの給油ノズルの色は何色だと思いますか」に対する訪日外国人等（117人）の回答状況

回答区分	人数（構成比）
正答（赤色と回答）した者	67人（57.3%）
誤答した者	43人（36.8%）
うち黄色と回答した者	8人（6.8%）
うち緑色と回答した者	35人（29.9%）
無回答だった者	7人（6.0%）

（注）当局の意識調査結果による。

【参考】日本のガソリンスタンドにおける主な油種区分と給油ノズルの色

主な油種区分	給油ノズルの色
レギュラー（ガソリン）	赤色
ハイオク（ガソリン）	黄色
軽油又はプレミアム軽油	緑色、黄緑

（注）「顧客に自ら給油等をさせる給油取扱所に係る運用について」（平成10年3月13日付け消防危第25号消防庁危険物規制課長通知）に基づき当局が作成した。



訪日外国人等を対象とした日本の交通ルール等に関する意識調査結果

日本の交通ルール等に関する意識調査(調査票)

問1 あなたの居住地(国・地域)を選んでください。該当するものに○をつけてください。

香港 台湾 韓国 シンガポール タイ
アメリカ その他(国・地域名:)

問2 日本での運転回数は今回で何回目ですか。該当するものに○をつけてください。

初めて 2回 3回 4回 5~9回 10回以上

問3 あなたは日本語を読んで理解できますか。該当するものに○をつけてください。

できる できない

問4 日本における交通ルールとして、次の説明は正しいと思いますか。該当するものに○をつけてください。

- ① 自動車は、道路の右側を通行します。
(正しい ・ 正しくない ・ 分からない)
- ② 赤信号の場合、左折できます。
(正しい ・ 正しくない ・ 分からない)



問5 道路標識について、次の説明は正しいと思いますか。該当するものに○をつけてください。

- ①  がある場所では、50km/h以下で走行しなければならない。
(正しい ・ 正しくない ・ 分からない)
- ②  がある場所は、通行止めである。
(正しい ・ 正しくない ・ 分からない)
- ③  がある場所では、駐車してはならない。
(正しい ・ 正しくない ・ 分からない)
- ④  がある場所では、車両は進入禁止である。
(正しい ・ 正しくない ・ 分からない)
- ⑤  がある場所では、一時停止しなければならない。
(正しい ・ 正しくない ・ 分からない)

問6 日本のガソリンスタンドにおける燃料には、レギュラー(Regular)、ハイオク(Premium)、軽油(Diesel)の3種類があります。レギュラーの給油ノズルの色は何色だと思いますか。

(緑色 ・ 黄色 ・ 赤色)

