A lush green park with a large tree in the background and a person sitting on the grass in the foreground. The scene is bright and sunny, with vibrant green foliage and a clear sky. The text is overlaid on a semi-transparent green band across the middle of the image.

# 理想の働き方のために

働く「場」を変える、オフィス改革の挑戦

総務省行政管理局

総務省のミッション：明日の日本を支える社会基盤作り

## 行政管理・評価

国民に信頼される効率的で質の高い行政サービスの実現

## 地方自治

個性豊かで活力に満ちた地域社会を実現し、国全体の力に

## 情報通信

新たな価値創造の切り札、情報通信を経済成長の原動力に

# オフィス改革の取組 — 行政管理局のオフィス改革の経緯 —

## 第一弾 (H27.1) 電子政府部門



## 第二弾 (H28.3) 総括・企画調整部門



## 第三弾 (H29.4) 法令部門



### 「電子政府担当」らしいレイアウトを志向

- ・管理職席の廃止
- ・変形デスクで動線に工夫を
- ・各デスクごとにモニターを配置

### 一般行政事務にも馴染みやすい 什器・レイアウトを採用

- ・管理職席は残した上で、レイアウトの可変性を重視
- ・直線的デスクを採用

### ペーパーとの共存を指向

- ・管理職席を中央に配置
- ・課のサイズ変動に対応しやすいレイアウトを採用

- # 失敗許容マインド
- # スモールスタート
- # ラボ化

- # トップ：導入の決断、現場への明確な授権
- # 現場：自由に発想・提案
- # 管理職：仲間を増やす

# オフィス改革の取組

自分の席でしか、作業できない



成果物をつくるために、いくつもの手間がかかる



- ・個人単位での作業による「スタック」
- ・紙ファイルから過去の資料を「探索」
- ・上司クリアの過程で「手戻り」、「U字管調整」

## 場所の縛りを解く

BEFORE

紙が山積み、パーティション  
この場所に来ないと仕事が出来ない



AFTER

フリーアドレス化  
無線LANの導入  
ペーパーレス



印刷 約53%削減！  
係員と課長の距離10.7m→1.2mに！

- ✓ 資料は電子ファイルで管理
- ✓ 端末さえあれば、いつでも、どこでも



テレワーク実施者数は約4倍に！

# 各省テレワーク実施状況比較 (本省における実績)

府省庁名	職員数	テレワーク実施人数	職員数に占める割合	府省庁名	職員数	テレワーク実施人数	職員数に占める割合
内閣官房	1,032	88	9%	<b>総務省</b>	<b>2,820</b>	<b>1,467</b>	<b>52%</b>
内閣法制局	84	6	7%	法務省	1,239	62	5%
人事院	481	7	1%	外務省	2,448	38	2%
内閣府	2,116	136	6%	財務省	3,687	189	5%
宮内庁	756	7	0.9%	文部科学省	2,414	146	6%
公正取引委員会	669	34	5%	厚生労働省	3,690	1,455	39%
警察庁	3,325	55	2%	農林水産省	6,780	122	2%
個人情報保護委員会	95	3	3%	経済産業省	7,073	2,033	29%
金融庁	1,642	71	4%	国土交通省	7,560	359	5%
消費者庁	523	53	10%	環境省	2,361	118	5%
復興庁	298	17	6%	防衛省	2,447	169	7%

出典：2017（平成29）年度における国家公務員のテレワーク実績等  
内閣官房IT総合戦略室／内閣人事局

## コミュニケーション活性化

BEFORE

管理職は窓側、役職順の配席  
個人用キャビネット付デスク



AFTER

チーム型テーブル導入など  
業務に応じて  
什器もレイアウトもアレンジ



- 課室長級の職員の7割  
「作業開始前に、管理職も含めて対処方針を相談するようになった」
- 補佐級以下の職員の約7割  
「作業の手戻りが減った」

- ✓ チーム内での情報共有やコミュニケーションが容易に
- ✓ 上司への説明はキャッチボール形式で、手戻り防止

# スペースを作り出す

BEFORE

執務エリアを埋め尽くす  
背丈を越える個人ロッカー



紙資料の書類棚



AFTER

会議スペースは約3倍に！  
(31㎡→93.1㎡)

小さいロッカーに統一



会議卓・モニターを増設



# オフィス改革の成果

BEFORE

## 会議室 + 紙資料の会議スタイル

会議室  
予約



会議室・  
日時連絡



資料印刷



会議開催



資料修正



資料セット

キャンセル待ち  
交渉しなきゃ



印刷多いな〜…

あっホチキス位置  
ミスった…  
刷り直しだ〜



あれ、結局ここは  
修正するんだっけ



AFTER

## 予約不要の会議室 + 資料の電子化 + モニターを用いた会議スタイル

会議室  
予約



会議室・  
日時連絡



資料印刷



会議開催  
資料修正  
資料セット



資料修正



資料セット

会議室予約から資料完成までの時間  
約32%短縮！



会議終了と同時に  
資料セット！！

# オフィス改革の成果

## 法案審議前日あるある

- 質問取りから問い起こし～答弁資料作成～幹部等によるチェックに至るまで、共有すべき情報が膨大であるにもかかわらず、関係者の執務場所がばらばらで指示や報告に時間が掛かってしまう。
- スペースの都合で協力体制も組みにくい。最後の資料組みに使えるスペースが狭くミスが発生しやすい。
- 進捗状況がみえないことから各人に待ち時間が発生。結果として勤務終了が遅くなる。



法案担当者や局総括を一カ所に集約

近くの打ち合わせテーブルを組み合わせて応援部隊を結成



全員がリアルタイムで進捗状況を把握

最後の資料組みも、広いスペースで



# 柔軟なチーム編成 # 迅速なレスポンス

# オフィス改革の成果

## 数字で見る効果

### 会議スペース面積



約3倍に！ (31㎡ → 93.1㎡)

オフィス改革で生まれた余剰スペースに新たに打合せスペースを増設

### 什器の仕様統一による 調達コスト削減

課長補佐以下の机 約70%  
課長級の椅子 約50%  
課長補佐以下の椅子 約40%

※役所では、役職に応じて仕様の異なる什器を使用することが通例

### 職場満足度・ 仕事のしやすさ



約9割の職員が  
「満足」・「しやすくなった」\*

### ペーパーレス化



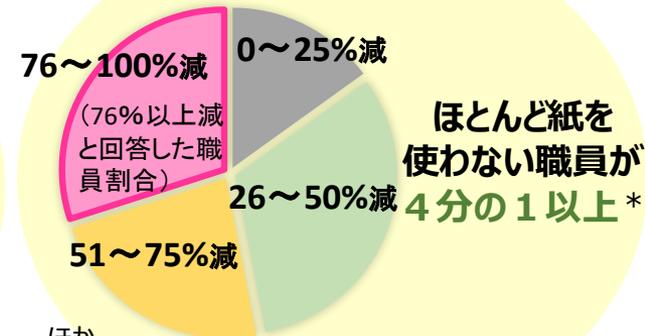
新規作成文書の電子管理や会議のペーパーレス化を推進

### 会議室予約から資料完成までの時間



無線LAN接続のPCや大型ディスプレイを活用して、ペーパーレス会議を推進。印刷・資料修正に要する時間を短縮

### 職員の体感として、日常的に使用する紙の量がどの程度減少したか



ほか、

- ・資料を紙でよく要求する上司は、わずか1割に\*
- ・6割以上の職員が、資料整理がしやすくなった\*

\* 2016、2018年に実施したアンケートより

# オフィス改革の成果

一連の「オフィス改革」の取組では、レイアウトの検討や広報活動を若手中心のチームが実施（公募も活用しプロジェクトを運営）

オフィス改革プロジェクトへの参加を通じて、  
若手職員を中心に「働き方は変えられる」という意識が浸透

所属係以外のナナメの関係構築 ↓ 管理職からのフィードバックで

## 組織全体の意識を変革

「環境は与えられるものではない。自分たちで創るものだ。」



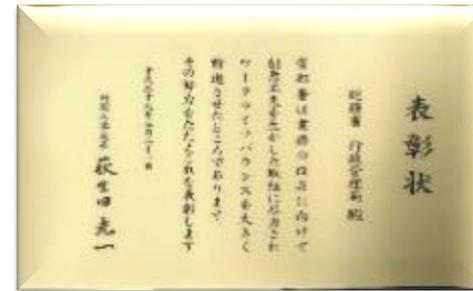
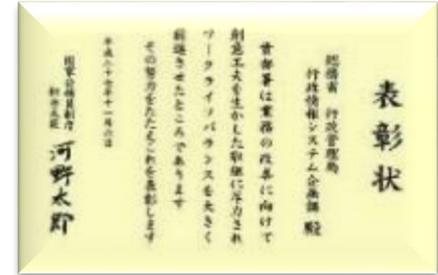
自主制作ポスター(オフィス改革広報用)



オフィス改革チーム

## 霞が関の働き方改革として評価

- 平成27年度  
河野太郎国家公務員制度担当大臣（当時）から  
ワークライフバランス表彰を受賞
- 平成28年度  
萩生田光一内閣人事局長（当時）から  
ワークライフバランス表彰を受賞
- 平成29年度  
人事院総裁賞、ワークライフバランス表彰（3年連続）受賞



### ～人事院総裁賞～

人事院総裁賞は多年にわたる不断的努力や国民生活の向上への顕著な功績等により、公務の信頼を高めることに寄与したと認められる職員（一般職の国家公務員）又は職域を顕彰するもので、昭和63年創設、今回30回目となる。

# オフィス改革の成果



総務省では、テレワークの活用を含めた**シームレスな働き方**を目指し、複数部局において、「働く場」の環境・文化を変える**オフィス改革**を実施



統計局



情報流通行政局

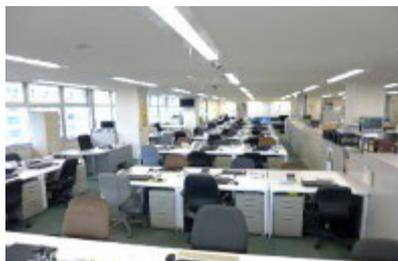
・沖縄の事務所ともWEB会議で打合せ



行政評価局

# オフィス改革は、官民間問わず広がっています

## 国土交通省



平成29年3月、オフィス改革

- 消費者庁徳島オフィス、財務省主税局もペーパーレスに。
- 独立行政法人統計センターも、デスクトップ型のフリーアドレスに。



## 総務省 行政管理局



## 福岡県北九州市 東京事務所



平成28年10月、事務所移転の際に、来庁者が利用しやすいオフィスに改革

- 新潟県新潟市、宮城県仙台市、静岡県静岡市でも、当局から波及し、オフィス改革を実行

## (株) 東京ガス



平成28年12月、イノベーティブな働き方ができるよう、複数部署でオフィス改革

- (株) 野村證券などでも実施



## 韓国政府



平成28年12月、オフィス改革実施

- ASEAN諸国も視察に来訪



## 日本行政学会



平成29年及び30年、行政管理局職員が講演（学術分野としても期待）

- アメリカ行政学会でも発表

# 地方公共団体等の導入事例

## 静岡県静岡市



庁内の省スペース化を図りつつ  
仕事のプロセスを見直す

## 独立行政法人統計センター



デスクトップ型パソコンやモニターを  
固定しつつ、フリーアドレス化

## 札幌市東京事務所



色合いの工夫で空間に意味づけ

## 宮城県仙台市



“働く場は創るもの”

職員DIY家具の打合せスペース

## 愛媛県西予市



市民が訪れやすいスペースに

