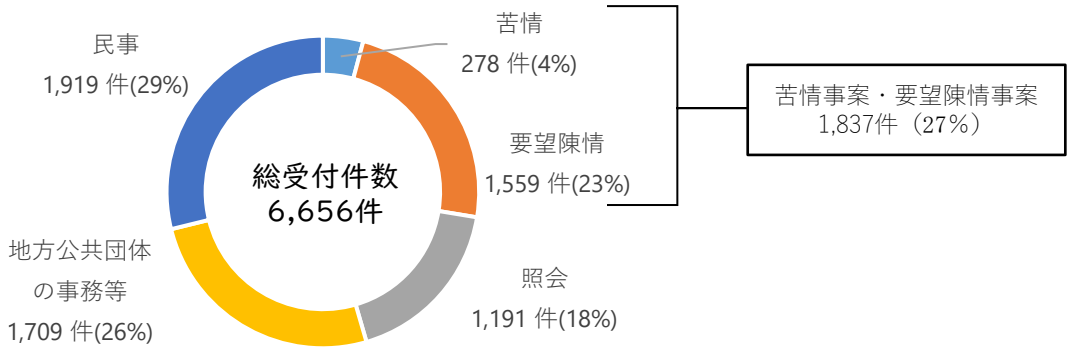
令和7年度 近畿管区行政評価局 行政相談実績

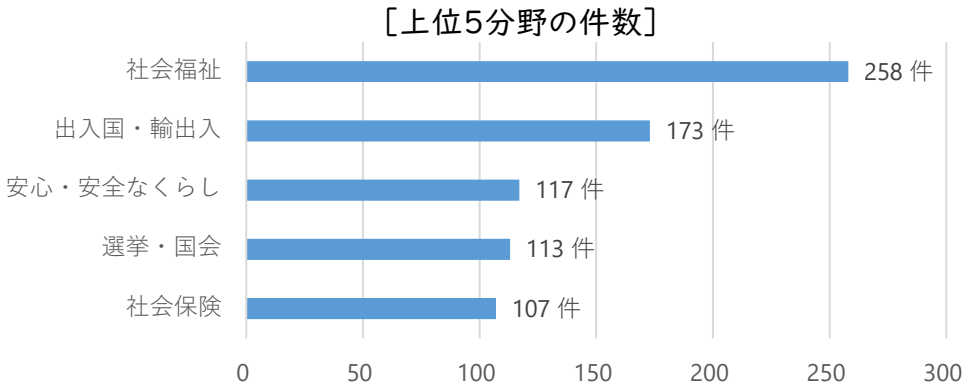
行政相談受付件数（大阪府内）

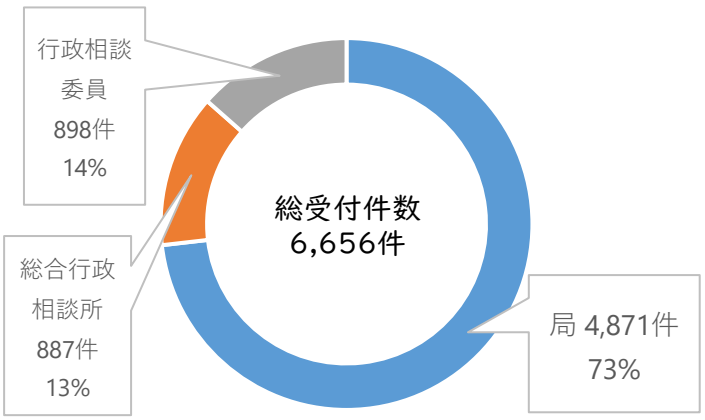
令和7年度に大阪府内で受け付けた行政相談の総件数は、6,656件です。
このうち、苦情事案が278件、要望陳情事案が1,559件、照会（窓口案内等）事案が1,191件、地方公共団体の事務等が1,709件、民事事案が1,919件となっています。



◇行政分野別件数

苦情事案・要望陳情事案（1,837件）を行政分野別にみると、
①社会福祉258件、②出入国・輸出入173件、③安心・安全なくらし117件、④選挙・国会113件、⑤社会保険107件 が上位を占めています。



◇受付区分別件数

総受付件数6,656件のうち、局窓口で受け付けた件数は4,871件、総合行政相談所は887件、行政相談委員は898件となっています。