

令和6年度 近畿管区行政評価局 行政相談実績

行政相談受付件数（大阪府内）

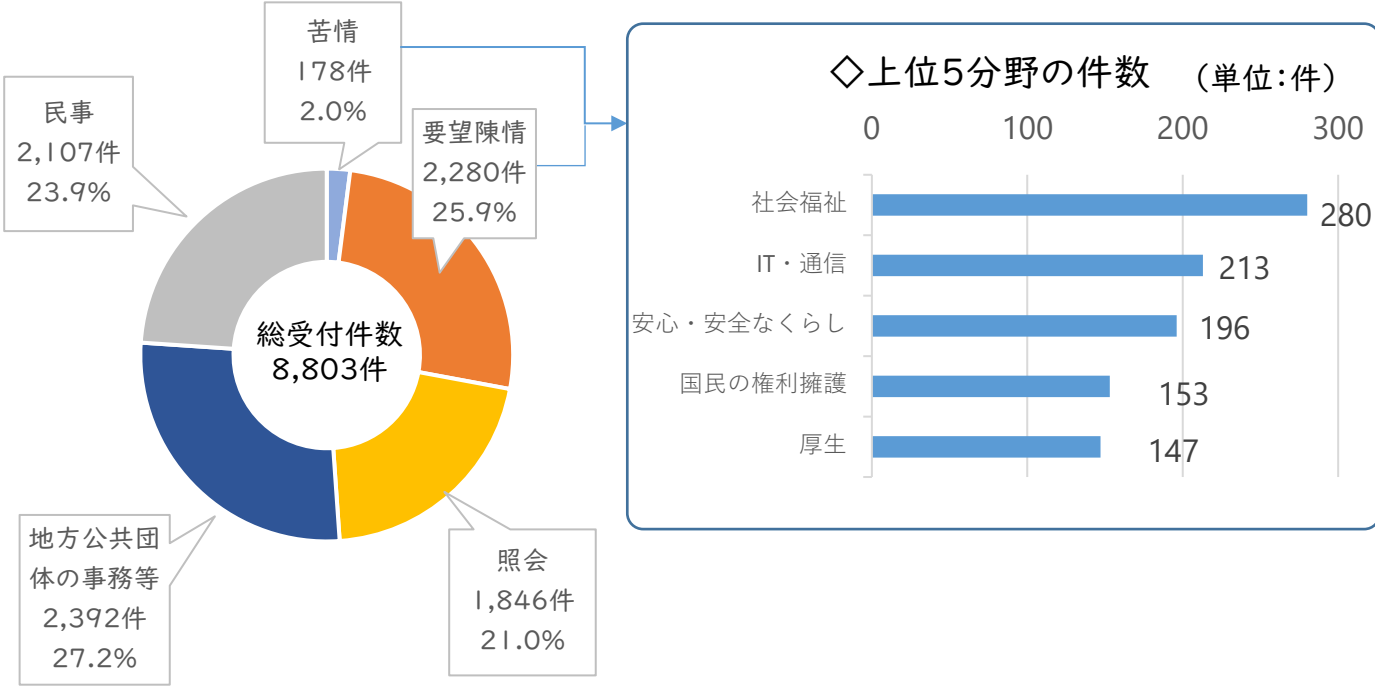
令和6年度に大阪府内で受け付けた行政相談の総件数は、**8,803件**です。

このうち、苦情事案が178件、要望陳情事案が2,280件、照会（窓口案内等）事案が1,846件、地方公共団体の事務等が2,392件、民事事案が2,107件となっています。

◇行政分野別件数

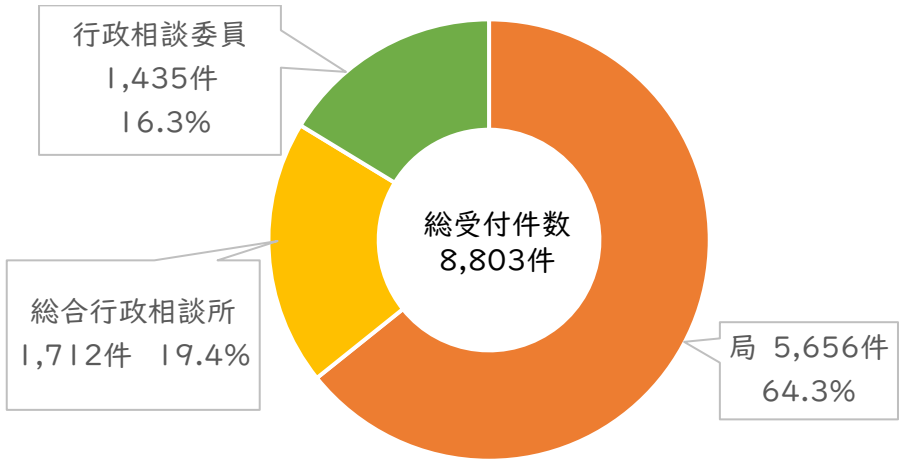
苦情事案・要望陳情事案（2,458件）を行政分野別にみると、

- ①社会福祉280件、②IT・通信213件、③安心・安全なくらし196件、④国民の権利擁護153件、⑤厚生147件 が上位を占めています。



◇受付区分別件数

総受付件数8,803件のうち、局窓口で受け付けた件数は5,656件、総合行政相談所は1,712件、行政相談委員は1,435件となっています。



まぐみみ大阪

