



情報銀行認定事業者 としての取組について

2020年2月21日
株式会社J.Score

国内初の本格FinTechサービス

MIZUHO + = SoftBank

- 1 新たなブランドを創出
- 2 お互いの強みの融合(Finance&Technology)
- 3 ビッグデータ×AI
- 4 スマホフィナンシャル (ローコスト)

J.Scoreの概要

2017年9月『AIスコア・レンディング』開始

2018年10月『AIスコア・リワード』開始



Finance MIZUHO
Technology SoftBank



みずほ・ソフトバンク共同記者発表
BIGDATAとAIを活用したフィンテックJV設立合意を発表

商号 株式会社J.Score
代表者 CEO大森隆一郎
CFO大庭則一
資本金 150億円※みずほ連結
- みずほ銀行75億円
- ソフトバンク75億円
貸金業者登録 : 関東財務局 (1) 第01510号

AIスコア
お客様の可能性を
1000点満点でスコア化

スコアアップ
ライフスタイルを反映して
さらにスコアアップ

レンディング
金利: 0.8%~12.0%
極度: 10万円~1,000万円

学歴や会社=人の将来性なんて単純な話じゃないと思う。好奇心、モチベーション、ネットワーク、有象無象。私の見えてない部分が私そのものだったりするわけで。だから、教えて、AI。AIで、内なる自分を、スコアに。

BIGDATA (金融・通信・EC)

×

AI

AIスコア (プラットフォーム)

新規ビジネス



AIスコア レンディング

主力金融事業

AIスコア リワード

メンバー向けサービス

非金融ビジネス

金融ビジネス

データビジネス

2020年度ローンチ予定

検討中



より自分を高めたいという気持ちをもったすべての人が、
安心して挑戦できる新しい日本をつくる

データビジネスで
目指す姿

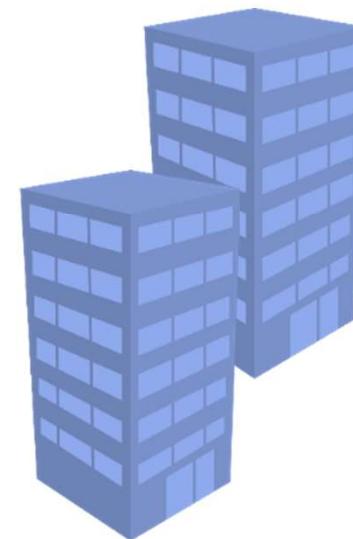
個人のライフスタイルの充実と成長を後押しし、それを応援する企業をサポート
企業とのアライアンスを通じて様々な生活シーンを創造し、個人が自己実現やライフスタイルの向上に役
立てることが出来るサービスを提供する（BtoCからCtoBへの新しい社会の実現）
個人データの提供を通じ、より自身の個人情報に対する感度が増し、自身の行動やサービス選
択等にかかるリテラシー向上も期待



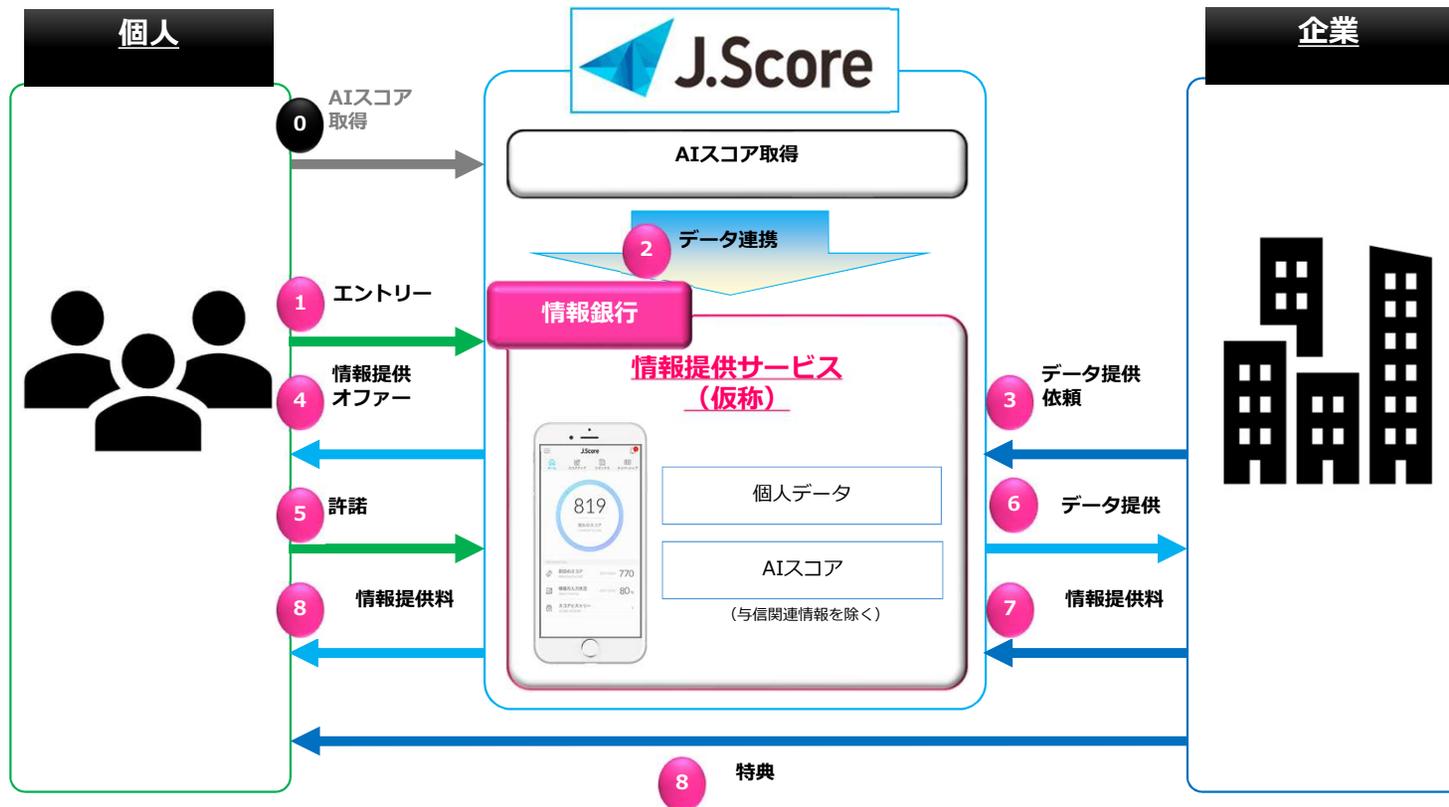
利用者の真のニーズに基づいた
最適なサービスの提供
ロイヤルカスタマーの発掘



安全・安心な枠組みで
自身の意思に基づいた能動的な
情報の提供



AIスコア取得者からの情報提供に関する許諾を前提に、登録された個人情報マーケティング活用等のニーズがある企業に提供し、**フリービジネス化を実現**



情報種類

個人情報（保有個人データ）、個人情報（本人識別情報無し）、匿名加工情報、統計情報

1 基本データ【18項目】

分類	小分類	項目
基本属性	個人情報	性別、生年月日
		自宅郵便番号（上3桁）
		e-mail Address
職業	現職	会社規模（現職）
		業種（現職）
		入社年月（現職）
		勤務形態（現職）
		職種（現職）
		税込年収（現職）
住居	住居・世帯	居住形態、居住年数
家族構成	配偶者・子供	配偶者有無、子供人数 同居家族人数（本人除く）
資産情報	借入	他社借入れ件数・金額
学歴	最終学歴	最終学歴（見込含む）

2 追加データ【15カテゴリー・約150項目】

	分類
デモグラフィック属性	職業
	住居
	家族構成
	保有公文書
	学歴
ビヘイビアル属性	語学力
	資産情報
	購買履歴_衣・住・食・遊
サイコグラフィック属性	行動特性
	習い事
	性格診断
	ライフイベント
	趣味

3 AIスコア（信用スコア）

4 情報連携先情報（今後検討）

日本のAIスコアビジネスにおけるフロントランナーとして、レンディングに加えてデータビジネスを展開し、AIスコアのプラットフォームの地位を確立

J.Scoreの目指すべき新たなプラットフォーム（イメージ）



【ご参考】中国Alibaba系・芝麻信用スコアサービス



官公庁を含め、500以上の企業と連携

スコア活用例

- 750点 ● ルクセンブルクビザがとりやすくなる
● 北京空港の専用出国レーンが通れる
- 700点 ● シンガポールビザがとりやすくなる
- 650点 ● 上海図書館でのデポジットが不要となる
● 全国展開のレンタカーサービス「神州租車」でデポジットが不要となる
- 600点 ● 阿里巴巴系の旅行予約サイトでホテルを予約すると、ホテルでのデポジットが不要となる
● 貸貸サイト「小猪短租」で敷金が不要となる
● 提携するソーシャルファイナンス（P2Pファイナンス）や消費者金融で審査がすくに通る。
一部サイトでは利率が下がり、返済期限が延ばせる



AIを適正かつ有益に活用するため、 AI活用ポリシーを策定

AI活用に関する社会的論点

「人間中心のAI社会原則」
(内閣府発表)

- ①人間中心の原則
- ②教育・リテラシーの原則
- ③プライバシー確保の原則
- ④セキュリティ確保の原則
- ⑤公正競争確保の原則
- ⑥公平性、説明責任及び透明性の原則
- ⑦イノベーションの原則

AI活用に対する当社の考え

- AIスコアの提供にあたっては、個人の成長意欲を高め、夢や目標を叶えることに資するよう努める
- 公平性を担保するために、AI活用の結果について、社内外の識者によるモニタリングを継続
- 恣意性を排除するために、客観的事実を基準とし、不当な差別を回避

<AI活用ポリシー概要>

1. 人権の尊重

- ✓ AIの活用においてもお客さまの人権の尊重に努め、ビジネスパートナーに対してもかかる考え方を尊重するよう求める。
- ✓ AIスコアの提供は、個人の成長意欲を高め、夢や目標を叶えることに資するよう努める。

2. プライバシーの保護とセキュリティの強化

- ✓ 関係法令を遵守し、お客さまの個人情報を取り扱う。
- ✓ 個人情報に関するあらゆるセキュリティリスクに対処するため、万全な情報管理に努める。

3. 公平性と透明性の確保

- ✓ 公平性を担保するため、AI活用の結果について、社内外の識者によるモニタリングを継続する。
- ✓ 恣意性を排除するため、客観的事実を基準とし、不当な差別を回避するよう努める。

4. 人材の教育

- ✓ AIの技術発展や社会への影響・課題に関する議論について、情報収集に努める。
- ✓ 役職員に対するAIの知識や倫理に関する教育拡充に努める。

5. ステークホルダーとのコミュニケーション

- ✓ お客さまやビジネスパートナー等あらゆるステークホルダーとコミュニケーションを取り、魅力的なサービスを生み出す。
- ✓ 今後もあらゆるステークホルダーからご助言をいただき、必要に応じて本ポリシーに反映する。

スコアによって不当な差別等を防ぐための規程を制定

「データサービスにおけるデータ提供規約」 より抜粋

第3条 (利用目的)

3. 前項の規定にかかわらず、提供個人データがAIスコア（当社がAIの構築したロジックに基づき、顧客の様々な情報からその信用力を総合的に予測判断して算出し、これを数値化したもの）である場合には、提供先は、AIスコアに係る当社の理念「AIスコアが個人の成長意欲を高め、夢や目標の実現に資するものである」（以下「当社理念」という。）を理解し、提供先によるAIスコアの利用により、不平等、格差や差別が生じないようにその取扱いに配慮しなければならない。また、提供先は、AIスコアにつき、前項の定める利用目的のほか、その具体的な利用方法についてあらかじめ当社に通知のうえ、承諾を得なければならない。

第10条 (利用状況の検証)

4. 前項の規定にかかわらず、提供個人データがAIスコアである場合であって、第1項および第2項に基づく報告の結果、当社において提供先によるAIスコアの利用が当社理念に反して、不平等、格差や差別が生じるおそれのある取扱いであると判断した場合には、当社は、提供先に対して、そのAIスコアの利用の停止および消去を請求することができるものとし、当該請求を受けた提供先は、直ちにこれに応じなければならない。

「データ提供ビジネスにおけるデータ提供先に関する基準」 より抜粋

3. 選定基準

(3) 当社のビジョン、AI活用ポリシーおよびデータ利用方針からデータ提供先として回避する先

以下に該当する先は当社のビジョン、AI活用ポリシーおよびデータ利用方針の観点からデータ提供先として選定しない。

- 個人の成長や社会の発展に資するとは言いかねるサービスを提供する先
- AIスコアの利用目的・利用方法により、不平等や格差、差別を助長するサービスを提供する懸念がある先
- その他、当社がデータ提供先として不適切と判断する先



AIを活用し
お客さまの情報・ビッグデータから
信用力と可能性を算定しスコア化

スコア取得者約115万件(2020年2月末見込)

- 1 個人の信用力と将来の可能性を明快な『AIスコア』で見える化
- 2 金融、通信、ECなど様々なビッグデータを最新のAI技術で分析し、公正にスコア化
- 3 AIスコアは顧客が提供する情報が増えるほどスコアアップ。情報提供は自らの同意で決定
- 4 AIスコアは『AIスコア・レンディング』『AIスコア・リワード』など様々なサービスに活用
さらに来年度からは『情報提供サービス（仮称）』を開始予定

J.Scoreホームページ (<https://www.jscore.co.jp/>)



J.Scoreのサービス

AIスコア

AIスコア・リワード

AIスコア・レンディング(個人向け融資)

FAQ

ログイン

アカウント作成

あふれる「未体験」に。

あなたの可能性をビッグデータとAIでスコア化。
AIスコアでさまざまな新しい体験を。

まずはAIスコア診断 (無料)



[AIスコア・レンディングはこちら →](#)





1

18のチャット質問

2

1,000点満点

3

わずか2分 (入力からスコア提示まで)

4

いつでもスマホで確認

更に「未来」の可能性を加味

学生や若い社会人に「自己実現のチャンス」を！



生活

趣味／所有品

性格

性格診断テスト

ウォレット

収入／主な支出

ファイナンス

金融資産

プロフィール

学校／会社
TOEIC

1 自らの同意で入力

2 項目数は約150

3 入力が多ければ
スコアアップ





MIZUHO

口座振替状況
残高等々
...

SoftBank

Y!mobile

支払状況
ご契約期間...

**YAHOO!
JAPAN**

Yahoo!プレミアム会員
Yahoo!ショッピング
ヤフオク! 購買経験

1

みずほ
ソフトバンク・ワイモバイル
ヤフーの情報提供により

最大0.3%

金利引き下げ

2

取引状況を反映した
スコアアップ



アプリ限定の新機能『ハビットチェンジ』でスコアアップ

あなたの行動を
AIスコアに反映



アプリに最適化された
直感的な操作性



生体認証に対応*
安心のセキュリティ

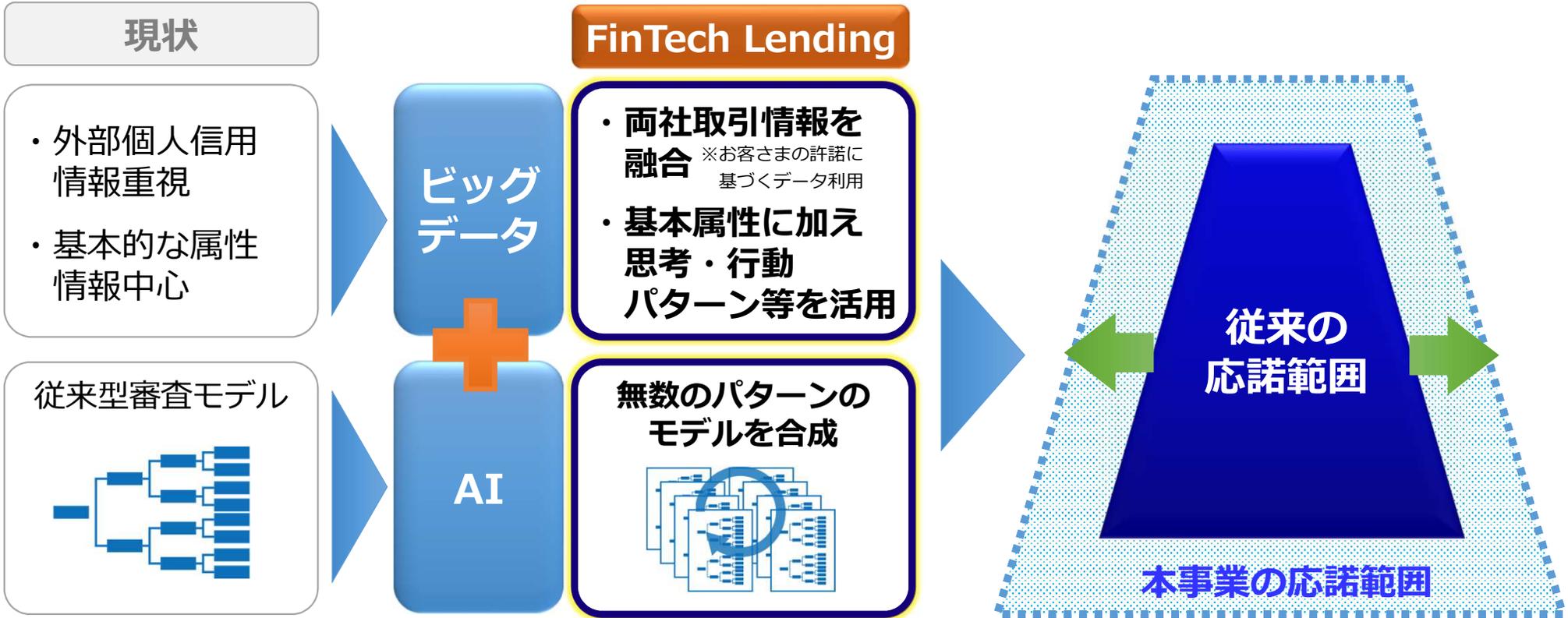


AIスコア レンディング



AIスコア リワード





優良・健全顧客層の拡大 = 審査応諾範囲の拡大

AIスコア

あなたの可能性を
1000点満点でスコア化

スコアアップ

ライフスタイルを反映して
さらにスコアアップ

レンディング

金利：**0.8%~12.0%**
極度：**10万円~1,000万円**

J.Score

ホーム スコアアップ トピックス メンバーシップ

現在のスコア
CURRENT SCORE

819

INFORMATION

- 前回のスコア
PREVIOUS SCORE 2017/12/01 **796**
- 情報の入力状況
INPUT STATUS 2017/12/31 **65%**
- スコアヒストリー
SCORE HISTORY

18のチャット質問
1,000点満点
わずか**2~3分**
(入力からスコア提示まで)

スコア診断 途中で終了 10%

あなたのことを何とお呼びすればよろしいでしょうか?
*****さんです

*****さん、よろしくお願ひします

生年月日を教えてくださいませんか?
1985年6月1日であれば「19850601」と入力ください
1985年6月1日です

あなたは男性ですか? 女性ですか?
男性 女性

J.Score

ホーム スコアアップ トピックス メンバーシップ

あなたのことを教えてください

- 生活 LIFE
- 情報連携 LINK
- 性格 CHARACTER
- ウォレット WALLET
- ファイナンス FINANCE
- プロフィール PROFILE

自ら情報入力し、
スコアアップ可能
項目数は約**150**
(入力は任意)

- 生活
- 性格
- ウォレット
- ファイナンス
- プロフィール

情報連携

- MIZUHO 金融
- SoftBank Y!mobile 通信
- YAHOO! JAPAN EC

J.Score

ホーム スコアアップ トピックス メンバーシップ

レンディング キャンペーン

現在のスコア **955**/1000

貸付利率 年 **1.9%**

契約極度額 **750**万円

お申込み・審査状況確認

スコアアップすると貸付条件が変わります

スコアアップ
より多くの情報を入力するとスコアの精度が高くなります。
追加の情報入力はこちら

競争力の高い商品・サービス

金利

0.8～12.0%

融資極度

10万円～1,000万円

スピード

最短30分
(審査から融資まで)

スマホ完結

カードレス*

審査モデル

AIを活用した精度の高い
モデルを構築

自社対応

審査・保証・回収

*Webからもお申込み可能。

AIスコア レンディング



AIスコア リワード



CUSTOMER



AIスコア取得



情報提供

無料

スコアランク表示



リワード・エントリー

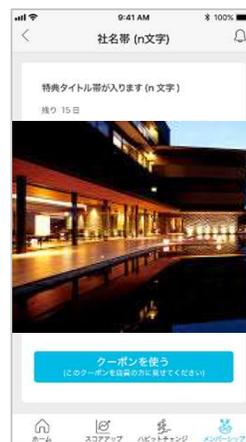
無料

外部個人信用情報は使用せず算出

リワード一覧



リワード詳細



リワード利用申込

提携企業 参画無料

提携企業サイト



必須項目
入力

スコアアップ
項目入力
(任意)

情報連携
同意
(任意)

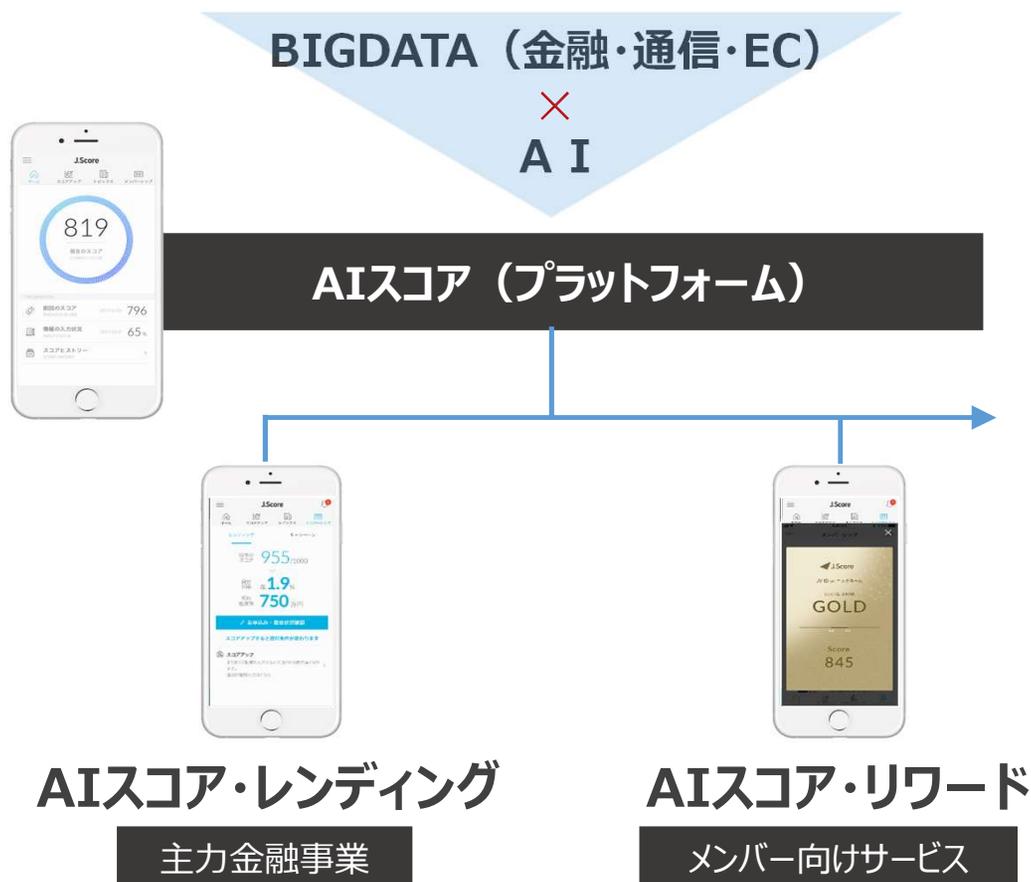
行動・習慣
(公式アプリ)



スコアランクは月次更新

スコアランクの提供に同意した
うえで、メンバーが直接利用申込
※特定ランクのユーザーを送客する
ため、提携企業はスコアランクの
認識が可能
※個人情報提供はしない

AIスコア	スコアランク	リワードイメージ
950~1000	 DIAMOND	<p>様々なライフスタイルにおいて活用できる魅力的なリワードを提供 2018年10月16日開始時：18社が参画 2020年2月現在：約30社が参画</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 特別コーディネートオリジナルツアーをご案内 ■ 百貨店お得意さま限定特別優待をご案内 ■ オンラインのプログラミングスクールを特別価格でご提供 ■ オンライン動画講座を特別価格でご提供 ■ 英会話マンツーマンレッスンをプレゼント ■ ゴルフレンジのプレミアムルーム優待 ■ プライベートトレーニングの入会時優待 ■ ホームセキュリティ新規申込特典 ■ 人気金融スクールを特別価格でご提供 <p style="text-align: right;">など</p>
900~949	 PLATINUM	
800~899	 GOLD	
700~799	 SILVER	
600~699	 BRONZE	
~599	 PEWTER	



スコア取得者のメリット

- メンバー登録無料
- 情報を提供すればするほどスコア・スコアランクがUPし、より魅力的なリワード（特典）を利用できる

提携企業様のメリット

- 今後増加が見込めるAIスコア取得者に対し、効率的にプロモーションできる
 - プログラムへの参画無料、送客に伴う成果報酬等なし
 - コスト負担は、専用LP設置等の実費中心
- スコアランクに応じたリワード（特典）設定により、効果的なターゲティングが可能

J.Scoreのメリット

- 借入ニーズのないメンバーも含め、スコア取得者全体に魅力的なリワード（特典）を提供することで、AIスコアのバリューアップにつながる
- スコア取得者の増加、データボリュームの増加につながる

AIスコア レンディング

The screenshot shows the J.Score app interface. At the top, there are navigation icons for Home, Score Up, Topics, and Membership. Below this, there are tabs for 'レンディング' (Lending) and 'キャンペーン' (Campaign). The main content area displays the user's current score as 955/1000, a downward arrow indicating a decrease, an interest rate of 1.9% per year, and a maximum contract amount of 750,000 yen. A blue button labeled 'お申込み・審査状況確認' (Apply/Check Review Status) is visible. Below the button, a message states 'スコアアップすると貸付条件が変わります' (Lending conditions change when you increase your score). At the bottom, there is a section for 'スコアアップ' (Score Up) with a brief explanation and a link for more information.

AIスコア リワード

The screenshot shows the 'メンバーシップ' (Membership) screen in the J.Score app. It features a gold background with a geometric pattern. The J.Score logo is at the top, followed by the text 'JV ID or ニックネーム' (JV ID or Nickname) and 'SCORE RANK GOLD'. A progress bar below the rank shows a score of 845 out of a range from 800 to 899. The bottom navigation bar includes icons for Home, Score Up, Habit Change, and Membership.

データ ビジネス

A graphic featuring the J.Score logo at the top left. In the center, the number '882' is displayed inside a circular graphic composed of small blue dots. Below the number, the text '現在のスコア' (Current Score) and 'CURRENT SCORE' is written.

EOF