












自治体行政スマートプロジェクト事業 現行業務量調査票

団体名		射水市	担当課	収納対策課		業務名		税収納 日次消込（納付書）									
No.	作業手順	業務量の指標（目安）				業務量							使用媒体		使用システム ソフトウェア		
		指標	頻度		件数／回 （平均）	業務従事者（上段：人数、下段：業務時間（分／回））					稼働時間 合計 （分／回）	稼働時間 合計 （年間）	紙	電子 データ			
			サイクル	回数		正職員	選択してください	選択してください	選択してください	選択してください							
1	入金データ確認 ※北銀よりデータ受取、サーバへのアップロードは インテック常駐者が実施	入金データ確認時間	毎日	1回	1	1						1分	243分		○		
																	
2	旧様式様式取込処理（4税） ※ジョブID：V8ZE015J	バッチ処理実行、確認時間	毎日	1回	-	1						5分	1215分			CIVION-7th 統合収納システム	
																	
3	収入金登録処理（4税） ※ジョブID：V8M1010J	バッチ処理実行、確認時間	毎日	1回	-	1						5分	1215分			CIVION-7th 統合収納システム	
																	
4	旧様式様式取込処理（特徴） ※ジョブID：V8ZE015J	バッチ処理実行、確認時間	毎日	1回	-	1						5分	1215分			CIVION-7th 統合収納システム	
																	
5	収入金登録処理（特徴） ※ジョブID：V8M1010J	バッチ処理実行、確認時間	毎日	1回	-	1						5分	1215分			CIVION-7th 統合収納システム	
																	
6	旧様式様式取込処理（法人） ※ジョブID：V8ZE015J	バッチ処理実行、確認時間	毎日	1回	-	1						5分	1215分			CIVION-7th 統合収納システム	
																	
7	収入金登録処理（法人） ※ジョブID：V8M1010J	バッチ処理実行、確認時間	毎日	1回	-	1						5分	1215分			CIVION-7th 統合収納システム	
																	
8	消込前処理 ※ジョブID：V8M1020J	バッチ処理実行、確認時間	毎日	1回	-	1						5分	1215分			CIVION-7th 統合収納システム	
																	
9	収納状況確認 （CIVIONの画面上より確認）	-	毎日	1回	-	1						3分	729分			CIVION-7th 統合収納システム	
																	









自治体行政スマートプロジェクト事業 現行業務量調査票

団体名	射水市	担当課	収納対策課	業務名	税収納 日次消込（納付書）											
No.	作業手順	業務量の指標（目安）				業務量							使用媒体		使用システム ソフトウェア	
		指標	頻度		件数／回 （平均）	業務従事者（上段：人数、下段：業務時間（分／回））					稼働時間 合計 （分／回）	稼働時間 合計 （年間）	紙	電子 データ		
			サイクル	回数		正職員	選択してください	選択してください	選択してください	選択してください						
10	収納ブルーリスト作成処理 ※ジョブID：V8ZE006J	バッチ処理実行、確認時間	毎日	1回	-	1 5分						5分	1215分			CIVION-7th 統合収納システム
																
11	消込前チェック処理 ※ジョブID：V8M1140J	バッチ処理実行、確認時間	毎日	1回	-	1 5分						5分	1215分			CIVION-7th 統合収納システム
																
12	消込処理 ※ジョブID：V8M1060J	バッチ処理実行、確認時間	毎日	1回	-	1 10分						10分	2430分			CIVION-7th 統合収納システム
												年間業務時間計	14337分	=	238.95時間	









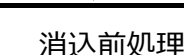
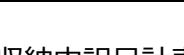

自治体行政スマートプロジェクト事業 現行業務量調査票

団体名	滑川市	担当課	税務課	業務名	税収納 日次消込（納付書）										
No.	作業手順	業務量の指標（目安）				業務量						使用媒体		使用システム ソフトウェア	
		指標	頻度		件数／回 （平均）	業務従事者（上段：人数、下段：業務時間（分／回））					稼働時間 合計 （分／回）	稼働時間 合計 （年間）	紙		電子 データ
			サイクル	回数		正職員	選択してください	選択してください	選択してください	選択してください					
1	入金データ確認 ※OCR読取、サーバへのアップロードは 会計課職員が別途実施	入金データ確認時間	毎日	1回	1	1 1分					1分	243分	○		
2	旧様式様式取込処理（4税） ※ジョブID：V8ZE015J	バッチ処理実行、確認時間	毎日	1回	-	1 3分					3分	729分			CIVION-7th 統合収納システム
3	収入金登録処理（4税） ※ジョブID：V8M1010J	バッチ処理実行、確認時間	毎日	1回	-	1 3分					3分	729分			CIVION-7th 統合収納システム
4	旧様式様式取込処理（特徴） ※ジョブID：V8ZE015J	バッチ処理実行、確認時間	毎日	1回	-	1 3分					3分	729分			CIVION-7th 統合収納システム
5	収入金登録処理（特徴） ※ジョブID：V8M1010J	バッチ処理実行、確認時間	毎日	1回	-	1 3分					3分	729分			CIVION-7th 統合収納システム
6	旧様式様式取込処理（法人） ※ジョブID：V8ZE015J	※当市なし	選択してください		-						0分				
7	収入金登録処理（法人） ※ジョブID：V8M1010J	※当市なし	選択してください		-						0分				
8	消込前チェック処理 ※ジョブID：V8M1140J	バッチ処理実行、確認時間	毎日	1回	-	1 5分					5分	1215分			CIVION-7th 統合収納システム
9	消込前処理 ※ジョブID：V8M1020J	バッチ処理実行、確認時間	毎日	1回	-	1 3分					3分	729分			CIVION-7th 統合収納システム
10	収納ブルーリスト作成処理 ※ジョブID：V8ZE006J	バッチ処理実行、確認時間	毎日	1回	-	1 3分					3分	729分			CIVION-7th 統合収納システム
11	消込処理 ※ジョブID：V8M1060J	バッチ処理実行、確認時間	毎日	1回	-	1 5分					5分	1215分			CIVION-7th 統合収納システム
年間業務時間計												7047分	=	117.45時間	

自治体行政スマートプロジェクト事業 現行業務量調査票

団体名	黒部市	担当課	税務課	業務名	税収納 日次消込（納付書）										
No.	作業手順	業務量の指標（目安）				業務量							使用媒体		使用システム ソフトウェア
		指標	頻度		件数／回 （平均）	業務従事者（上段：人数、下段：業務時間（分／回））					稼働時間 合計 （分／回）	稼働時間 合計 （年間）	紙	電子 データ	
			サイクル	回数		正職員	RPA	選択してください	選択してください	選択してください					
1	入金データ確認 RPA起動		毎日	1回		1					2分	486分		○	UiPath Robot
						2分									
															
2	旧様式様式取込処理（4税） ※ジョブID：V8ZE015J	CIVION-7thバッチ処理	毎日	1回			0分				0分	0分		○	CIVION-7th 統合収納システム
															
3	旧様式様式取込処理（特徴） ※ジョブID：V8ZE015J	CIVION-7thバッチ処理	毎日	1回			0分				0分	0分		○	CIVION-7th 統合収納システム
															
4	収入金登録処理（4税） ※ジョブID：V8M1010J	CIVION-7thバッチ処理	毎日	1回			0分				0分	0分		○	CIVION-7th 統合収納システム
															
5	収入金登録処理（特徴） ※ジョブID：V8M1010J	CIVION-7thバッチ処理	毎日	1回			0分				0分	0分		○	CIVION-7th 統合収納システム
															
6	消込前チェック処理 ※ジョブID：V8M1140J	CIVION-7thバッチ処理	毎日	1回			0分				0分	0分		○	CIVION-7th 統合収納システム
															
7	消込前処理 ※ジョブID：V8M1020J	CIVION-7thバッチ処理	毎日	1回		1 3分					3分	729分		○	CIVION-7th 統合収納システム
															
8	収納ブルーリスト作成処理 ※ジョブID：V8ZE006J	CIVION-7thバッチ処理	毎日	1回		1 3分					3分	729分		○	CIVION-7th 統合収納システム
															
8	消込処理 ※ジョブID：V8M1060J	CIVION-7thバッチ処理	毎日	1回		1 5分					3分	1215分		○	CIVION-7th 統合収納システム
<div><div>年間業務時間計</div><div>3159分</div><div>=</div><div>52.65時間</div></div>															










自治体行政スマートプロジェクト事業 現行業務量調査票

団体名		上市町		担当課		財務課		業務名		税収納 日次消込（納付書）						
No.	作業手順	業務量の指標（目安）				業務量						使用媒体		使用システム ソフトウェア		
		指標	頻度		件数／回 （平均）	業務従事者（上段：人数、下段：業務時間（分／回））					稼働時間 合計 （分／回）	稼働時間 合計 （年間）	紙		電子 データ	
			サイクル	回数		選択してください	選択してください	選択してください	選択してください	選択してください						
1	納入書金額等確認	納入金額・件数等確認	毎日	1回	1	1 20分						20分	4860分	○		
																
2	OCR読み込み処理及びデータ連携処理	入金データ取込処理	毎日	1回	1	1 15分						15分	3645分			
																
3	旧様式様式取込処理（4税） ※ジョブID：V8ZE015J	バッチ処理実行、確認時間	毎日	1回	1	1 5分						5分	1215分			
																
4	旧様式様式取込処理（特徴） ※ジョブID：V8ZE015J	バッチ処理実行、確認時間	毎日	1回	1	1 5分						5分	1215分			
																
5	収入金登録処理（4税） ※ジョブID：V8M1010J	バッチ処理実行、確認時間	毎日	1回	1	1 5分						5分	1215分			
																
6	収入金登録処理（特徴） ※ジョブID：V8M1010J	バッチ処理実行、確認時間	毎日	1回	1	1 5分						5分	1215分			
																
7	変換エラーリスト確認	エラー有無確認	毎日	1回	1	1 1分						1分	243分			
																
8	消込前チェック処理 ※ジョブID：V8M1140J	バッチ処理実行、確認時間	毎日	1回	1	1 5分						5分	1215分			
																
9	消込内容チェックリスト確認	チェックリスト内容確認	毎日	1回	1	1 5分						5分	1215分			
																
10	消込前処理 ※ジョブID：V8M1020J	バッチ処理実行、確認時間	毎日	1回	1	1 5分						5分	1215分			
																
11	税収納内訳日計表確認	消込件数・金額等確認	毎日	1回	1	1 1分						1分	243分			
																

自治体行政スマートプロジェクト事業 現行業務量調査票

団体名	上市町	担当課	財務課	業務名	税収納 日次消込（納付書）										
No.	作業手順	業務量の指標（目安）				業務量						使用媒体		使用システム ソフトウェア	
		指標	頻度		件数／回 （平均）	業務従事者（上段：人数、下段：業務時間（分／回））					稼働時間 合計 （分／回）	稼働時間 合計 （年間）	紙		電子 データ
			サイクル	回数		選択してください	選択してください	選択してください	選択してください	選択してください					
12	消込処理 ※ジョブID：V8M1060J	バッチ処理実行、確認時間	毎日	1回	1	1					5分	1215分			
						5分									
13	税収納内訳日計表確認	消込件数・金額等確認	毎日	1回	1	1					1分	243分			
						1分									
年間業務時間計												18954分	=	315.90時間	

自治体行政スマートプロジェクト事業 現行業務量調査票

団体名	立山町	担当課	会計課	業務名	税収納 日次消込（納付書）											
No.	作業手順	業務量の指標（目安）				業務量							使用媒体		使用システム ソフトウェア	
		指標	頻度		件数／回 （平均）	業務従事者（上段：人数、下段：業務時間（分／回））					稼働時間 合計 （分／回）	稼働時間 合計 （年間）	紙	電子 データ		
			サイクル	回数		正職員	選択してください	選択してください	選択してください	選択してください						
1	入金データ確認 ※北銀より領収済通知書等を受取り、金額等を確認	入金データ確認時間	毎日	1回	1	1 20分						20分	4860分	○	○	Microsoft Excel
																
2	OCR読取前準備 ※領収済通知書の確認、整理	OCR読取前準備時間	毎日	1回	200	1 10分						10分	2430分	○		
																
3	OCR読取	OCR読取時間	毎日	1回	200	1 40分						40分	9720分	○	○	立山町OCRシステム
																
4	収納データの取込 ※OCRで作成された収納データを、クラウド外部連携 データコピーツールにて収納システムへ取り込む。	収納データの取込時間	毎日	1回	2	1 1分						1分	243分		○	クラウド外部連携データコピーツール
																
5	旧様式納付書取込処理（4税） ※ジョブID：V8ZE015J	バッチ処理実行、確認時間	毎日	1回	-	1 1分						1分	243分			CIVION-7th 統合収納システム
																
6	収入金登録処理（4税） ※ジョブID：V8M1010J	バッチ処理実行、確認時間	毎日	1回	-	1 1分						1分	243分			CIVION-7th 統合収納システム
																
7	旧様式納付書取込処理（特徴） ※ジョブID：V8ZE015J	バッチ処理実行、確認時間	毎日	1回	-	1 1分						1分	243分			CIVION-7th 統合収納システム
																
8	収入金登録処理（特徴） ※ジョブID：V8M1010J	バッチ処理実行、確認時間	毎日	1回	-	1 1分						1分	243分			CIVION-7th 統合収納システム
																
9	消込前チェック処理 ※ジョブID：V8M1140J	バッチ処理実行、確認時間	毎日	1回	-	1 1分						1分	243分			CIVION-7th 統合収納システム
																








自治体行政スマートプロジェクト事業 現行業務量調査票

団体名	立山町	担当課	会計課	業務名	税収納 日次消込（納付書）											
No.	作業手順	業務量の指標（目安）				業務量							使用媒体		使用システム ソフトウェア	
		指標	頻度		件数／回 （平均）	業務従事者（上段：人数、下段：業務時間（分／回））					稼働時間 合計 （分／回）	稼働時間 合計 （年間）	紙	電子 データ		
			サイクル	回数		正職員	選択してください	選択してください	選択してください	選択してください						
10	消込前処理 ※ジョブID：V8M1020J	バッチ処理実行、確認時間	毎日	1回	-	1 2分						2分	486分			CIVION-7th 統合収納システム
																
11	収納状況確認 ※帳票「[収納]税収内訳日計表（合計頁）」を印刷し、金額を確認	確認時間	毎日	1回	-	1 1分						1分	243分	○		CIVION-7th 統合収納システム
																
12	収納ブルーリスト作成処理 ※ジョブID：V8ZE006J	バッチ処理実行、確認時間	毎日	1回	-	1 1分						1分	243分			CIVION-7th 統合収納システム
																
13	消込処理 ※ジョブID：V8M1060J	バッチ処理実行、確認時間	毎日	1回	-	1 5分						5分	1215分			CIVION-7th 統合収納システム
																
14	収納状況確認 ※帳票「[収納]税収内訳日計表（合計頁）」を印刷し、金額を確認	確認時間	毎日	1回	-	1 1分						1分	243分	○		CIVION-7th 統合収納システム
																
15	No.14の帳票にエラー分があれば、帳票「[収納]消込内容チェックリスト」を印刷し、エラー内容等を確認。	確認時間	毎日	1回	-	1 5分						5分	1215分	○		CIVION-7th 統合収納システム
													年間業務時間計	22113分	=	368.55時間

自治体行政スマートプロジェクト事業 現行業務量調査票

団体名		入善町	担当課	税務課	業務名	税収納 日次消込（納付書）										
No.	作業手順	業務量の指標（目安）				業務量							使用媒体		使用システム ソフトウェア	
		指標	頻度		件数／回 （平均）	業務従事者（上段：人数、下段：業務時間（分／回））					稼働時間 合計 （分／回）	稼働時間 合計 （年間）	紙	電子 データ		
			サイクル	回数		正職員	選択してください	選択してください	選択してください	選択してください						
1	入金データ確認 ※OCR読取、又は手入力	入金データ確認時間	毎日	1回	1	1 10分						10分	2430分			
<div></div>																
2	旧様式様式取込処理 ※ジョブID：V8ZE015J	バッチ処理実行、確認時間	毎日	1回	-	1 5分						5分	1215分			CIVION-7th 統合収納システム
<div></div>																
3	収入金登録処理 ※ジョブID：V8M1010J	バッチ処理実行、確認時間	毎日	1回	-	1 5分						5分	1215分			CIVION-7th 統合収納システム
<div></div>																
4	入金データ確認(特徴) ※手入力	バッチ処理実行、確認時間	毎日	1回	-	1 80分						80分	19440分			CIVION-7th 統合収納システム
<div></div>																
5	入金データ確認(法人) ※手入力	バッチ処理実行、確認時間	毎日	1回	-	1 5分						5分	1215分			CIVION-7th 統合収納システム
<div></div>																
6	消込前処理 ※ジョブID：V8M1020J	バッチ処理実行、確認時間	毎日	1回	-	1 5分						5分	1215分			CIVION-7th 統合収納システム
<div></div>																
7	収納状況確認 (CIVIONの画面上より確認)	-	毎日	1回	-	1 3分						3分	729分			CIVION-7th 統合収納システム
<div></div>																
8	収納ブルーリスト作成処理 ※ジョブID：V8ZE006J	バッチ処理実行、確認時間	毎日	1回	-	1 5分						5分	1215分			CIVION-7th 統合収納システム
<div></div>																
9	消込前チェック処理 ※ジョブID：V8M1140J	バッチ処理実行、確認時間	毎日	1回	-	1 5分						5分	1215分			CIVION-7th 統合収納システム
<div></div>																
10	消込処理 ※ジョブID：V8M1060J	バッチ処理実行、確認時間	毎日	1回	-	1 10分						10分	2430分			CIVION-7th 統合収納システム
<div></div>																
年間業務時間計													32319分	=	538.65時間	

自治体行政スマートプロジェクト事業 現行業務量調査票

団体名	舟橋村	担当課	総務課	業務名	税収納 日次消込（納付書）											
No.	作業手順	業務量の指標（目安）				業務量							使用媒体		使用システム ソフトウェア	
		指標	頻度		件数／回 （平均）	業務従事者（上段：人数、下段：業務時間（分／回））					稼働時間 合計 （分／回）	稼働時間 合計 （年間）	紙	電子 データ		
			サイクル	回数		正職員	選択してください	選択してください	選択してください	選択してください						
1	入金確認（納付書読み取り）	入金データ確認時間	毎週	1回	100	1 60分						60分	3000分	○		
																
2	旧様式様式取込処理（4税） ※ジョブID：V8ZE015J	バッチ処理実行、確認時間	毎週	1回	-	1 1分						1分	50分			CIVION-7th 統合収納システム
																
3	収入金登録処理（4税） ※ジョブID：V8M1010J	バッチ処理実行、確認時間	毎週	1回	-	1 3分						3分	150分			CIVION-7th 統合収納システム
																
4	旧様式様式取込処理（特徴） ※ジョブID：V8ZE015J	バッチ処理実行、確認時間	毎週	1回	-	1 1分						1分	50分			CIVION-7th 統合収納システム
																
5	収入金登録処理（特徴） ※ジョブID：V8M1010J	バッチ処理実行、確認時間	毎週	1回	-	1 3分						3分	150分			CIVION-7th 統合収納システム
																
6	消込前処理 ※ジョブID：V8M1020J	バッチ処理実行、確認時間	毎週	1回	-	1 5分						5分	250分			CIVION-7th 統合収納システム
																
7	消込前チェック処理 ※ジョブID：V8M1140J	バッチ処理実行、確認時間	毎週	1回	-	1 3分						3分	150分			CIVION-7th 統合収納システム
																
8	消込処理 ※ジョブID：V8M1060J	バッチ処理実行、確認時間	毎週	1回	-	1 5分						5分	250分			CIVION-7th 統合収納システム
<div><div>年間業務時間計</div><div>4050分</div><div>=</div><div>67.50時間</div></div>																