

# 行政相談出前教室・講座

## を開催しました！

総務省行政相談センターきくみみ群馬（群馬行政監視行政相談センター）では、令和元年度、群馬行政相談委員協議会との共催により、**2大学・2小学校**において行政相談出前教室・講座を開催し、同センター職員や総務大臣から委嘱された行政相談委員が、行政相談の意義やしくみ等について具体的な相談事例をもとに説明しました。

令和元年 12月12日(木)  
高崎経済大学地域政策学部

※大河原眞美教授「マイノリティ論」の受講学生を対象に実施しました。



令和元年 12月20日(金)  
群馬大学社会情報学部

※小竹裕人准教授「政策情報論」の受講学生を対象に実施しました。

令和2年2月12日(水)  
藤岡市立美土里小学校

藤岡市立小野小学校



※両小学校の6年生を対象に実施しました。

行政相談出前教室・講座においては、当センター職員や行政相談委員が、受講した学生や児童の皆様から寄せられた相談事案を受け付けて、内容に応じて、関係機関への確認等を行いました。

## 行政相談出前教室・講座で寄せられた主な相談事案

### (相談内容)

救急車を呼ぶべきかの判断に迷うことが、病気の人にとってリスクになるため、判断基準をより具体的に示してほしい。

### (対応結果)

総務省消防庁が救急車を呼ぶべきか判断する際の参考資料として「救急車利用リーフレット」を公表しているため、このリーフレットを当センターから出前講座を担当した教員に提供しました。

### (相談内容)

関越自動車道の駒寄スマートインターチェンジの入口が分かりづらいので、改善してほしい。

### (対応結果)

当センターから東日本高速道路株式会社(NEXCO 東日本)に確認したところ、同様の苦情が数回寄せられていたことを受けて、現在、案内看板の位置を変更して運転者から見えやすいようにしたところであるとの回答がありました。

### (相談内容)

国道 17 号には、利根川に架かる橋に右折する車で渋滞する交差点があるので、改善してほしい。

### (対応結果)

当センターから高崎河川国道事務所に確認したところ、橋の架け替えに併せて、道路を拡幅し、右折車線を設けることを予定しているとの回答がありました。

多くの方に行政相談制度を知っていただき、利用していただけるよう、今後も積極的に出前教室・講座を開催してまいりたいと思いますので、各種教育機関等において開催の希望がありましたら、ぜひお声かけください。

総務省行政相談センター まくみみ群馬

(群馬行政監視行政相談センター)

電話：027-221-1648

FAX：027-221-1649

行政相談のマスコット

キクーン

