

**地方行政サービス改革の取組状況等(平成31年4月1日現在)**

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
172014	石川県	金沢市	中核市

**(1)民間委託**

事業名	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国(市区町村分)委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.5%
本庁舎の夜間警備			90.7%	98.6%
案内・受付			95.7%	91.4%
電話交換			90.4%	94.1%
公用車運転			77.2%	87.6%
し尿収集			93.9%	98.0%
一般ごみ収集			98.3%	97.3%
学校給食(調理)			87.7%	69.7%
学校給食(運搬)			100.0%	90.7%
学校用務員事務			28.3%	35.6%
水道メーター検針			100.0%	98.9%
道路維持補修・清掃等			98.3%	97.1%
ホームヘルパー派遣			100.0%	99.0%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.3%	99.6%
ホームページ作成・運営			100.0%	97.2%
調査・集計			94.6%	96.2%

※平成31年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

**(3)窓口業務**

**総合窓口の設置**

設置状況: 設置予定無し → 予定時期: -

**窓口業務の民間委託**

委託状況: 委託有

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
総合窓口設置率	委託率	総合窓口設置率	委託率
31.0%	82.8%	13.2%	23.6%

**BPRの手法を用いた業務分析**

取組状況: → 業務改革効果:

**(4)庶務業務の集約化**

**実施状況** 委託状況: 委託予定無し

対象部局: 首長部局, 企業局, 教育委員会, その他

対象業務: 給与, 旅費, 福利厚生, 財務会計

【参考】

類似団体	
実施率	委託率
58.6%	15.5%
全国(市区町村分)	
実施率	委託率
28.9%	3.2%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。【人口が5万人未満の団体は回答不要】

勤務管理システムや財務会計システム、旅費計算のパッケージソフトの導入など、これまでの取組で既に各課及び各審査担当課の負担軽減と効率化を図っているため。

**BPRの手法を用いた業務分析**

取組状況: → 業務改革効果:

**(2)指定管理者制度等の導入**

施設名	公の施設数	制度導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
							類似団体導入率	全国(市区町村分)導入率
体育館	14	14	100.0%		0		67.6%	39.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	31	31	100.0%		0		66.5%	47.6%
プール	1	1	100.0%		0		75.8%	50.2%
海水浴場	0	0			0		21.4%	13.6%
宿泊保養施設(ホテル、温泉保養等)	0	0			0		94.3%	86.5%
保養施設(公衆浴場、湯・山の家等)	0	0			0		90.2%	76.0%
キャンプ場等	2	0	0.0%	小規模であるため、現行のまま直営を維持	0		68.9%	58.1%
産業情報提供施設	0	0			0		66.0%	75.0%
展示場施設、見本市施設	0	0			0		62.9%	64.2%
開放型研究施設等	0	0			0		55.0%	52.0%
大規模公園	0	0			0		55.0%	42.6%
公営住宅	2	0	0.0%	公共性及び非営利性が求められるため、現行のまま直営を維持	0		59.0%	14.3%
駐車場	10	2	20.0%	小規模であるため、現行のまま直営を維持	0		73.8%	38.0%
大規模遊園、斎場等	6	0	0.0%	公共性及び非営利性が求められるため、現行のまま直営及び自治体職員の常駐を維持	5	公共性及び非営利性が求められるため、現行のまま直営及び自治体職員の常駐を維持	21.6%	21.8%
図書館	6	0	0.0%	専門性が重視されるため現行のまま直営及び自治体職員の常駐を維持	6	専門性が重視されるため現行のまま直営及び自治体職員の常駐を維持	11.1%	19.4%
博物館(史跡、科学館、歴史館、動物館等)	20	17	85.0%	小規模であるため、現行のまま直営を維持	0	小規模であるため、現行のまま直営を維持	46.2%	27.8%
公民館、市民会館	64	60	93.8%	施設のあり方を検討中のため、現行のまま直営及び自治体職員の常駐を維持	4	施設のあり方を検討中のため、現行のまま直営及び自治体職員の常駐を維持	31.1%	23.0%
文化会館	3	3	100.0%		0		62.4%	51.8%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	21	11	52.4%	専門性が重視される施設や市民の利用に供する部分が限定的である施設等であり、現行のまま直営及び自治体職員の常駐を維持	8	専門性が重視される施設や市民の利用に供する部分が限定的である施設等であり、現行のまま直営及び自治体職員の常駐を維持	47.0%	48.0%
特別養護老人ホーム	0	0			0		83.3%	73.5%
介護支援センター	0	0			0		100.0%	50.4%
福祉・保健センター	29	26	89.7%	市民の利用に供する部分が限定的であるため、現行のまま直営及び自治体職員の常駐を維持	3	市民の利用に供する部分が限定的であるため、現行のまま直営及び自治体職員の常駐を維持	75.7%	53.2%
児童クラブ、学童館等	32	31	96.9%	当面は直営及び自治体職員の常駐を維持	1	当面は直営及び自治体職員の常駐を維持	33.9%	23.0%

**(5)自治体情報システムのクラウド化**

**実施済** → 実施済

タイプ	実施時期	自治体クラウドへの移行時期
自治体クラウド		
単独クラウド		

【参考】

実施率(類似団体)	
自治体クラウド	単独クラウド
5.2%	25.9%
全国	
自治体クラウド	単独クラウド
28.9%	39.4%

**実施予定** ○ → 実施予定

タイプ	実施予定時期
自治体クラウド	令和2年度
単独クラウド	

**検討中** → 検討状況

**未実施** → 実施しない理由

**(6)公共施設等総合管理計画**

**策定済** ○ → 策定済

策定状況: 策定済, 策定予定 → 策定予定時期

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
策定割合	策定割合	策定割合	策定割合
100.0%	99.8%		

**(7)地方会計の整備**

**統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)**

作成済 ○ → 作成済

作成状況: 作成済, 作成予定 → 作成完了予定年度

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
作成割合	作成割合	作成割合	作成割合
98.3%	94.8%		

(注1) 統一的な基準による地方会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するよう要請されているが、当該調査における「作成済み」は、平成27年度から平成28年度までのいずれかの決算に係る財務書類を作成した団体をいう。

地方行政サービス改革の取組状況等(平成31年4月1日現在)

自治体コード: 172022, 都道府県名: 石川県, 市区町村名: 七尾市, 類似団体区分: 都市 II-3

(1)民間委託

Table with columns: 直営(※), 今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】, 類似団体委託率, 全国(市区町村分)委託率. Lists various services like cleaning, maintenance, and food service.

※平成31年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(3)窓口業務

Diagram showing '総合窓口の設置' (Overall window setup) and '窓口業務の民間委託' (Outsourcing of window services). Includes flowcharts and comparison tables for implementation status and rates.

(4)庶務業務の集約化

Diagram showing '実施状況' (Implementation status) and '委託状況' (Outsourcing status) for administrative tasks. Includes a table for '対象部局' (Target departments) and '対象業務' (Target services).

(2)指定管理者制度等の導入

Table with columns: 公の施設数, 制度導入施設数, 導入率, 前年度以降、導入が進んでいない理由, 自治体職員常駐施設数, 自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方, 類似団体導入率, 全国(市区町村分)導入率. Lists facilities like sports centers, libraries, and museums.

(5)自治体情報システムのクラウド化

Diagram showing implementation status for cloud migration of municipal information systems. Includes flowcharts and comparison tables for '実施済' (Completed), '実施予定' (Planned), and '検討中' (Under review).

(6)公共施設等総合管理計画

Diagram showing '策定済' (Established) status for comprehensive management plans for public facilities. Includes a flowchart and a comparison table for '策定割合' (Establishment ratio).

(7)地方公会計の整備

Diagram showing '作成済' (Completed) status for local government accounting systems. Includes a flowchart and a comparison table for '作成割合' (Completion ratio).

(注1)統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するよう要請されているが、当該調査における「作成済み」は、平成27年度から平成29年度までのいずれかの決算に係る財務書類を作成した団体という。

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成31年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
172031	石川県	小松市	都市 Ⅲ-2

### (1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国(市区町村分)委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.5%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.6%
案内・受付			94.7%	91.4%
電話交換			96.0%	94.1%
公用車運転			90.0%	87.6%
し尿収集			95.2%	98.0%
一般ごみ収集			100.0%	97.3%
学校給食(調理)			90.0%	69.7%
学校給食(運搬)			96.4%	90.7%
学校用務員事務			24.0%	35.6%
水道メーター検針			100.0%	98.9%
道路維持補修・清掃等			96.6%	97.1%
ホームヘルパー派遣			100.0%	99.0%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.6%
ホームページ作成・運営			92.3%	97.2%
調査・集計			100.0%	96.2%

※平成31年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

### (3)窓口業務

総合窓口の設置

設置状況	設置予定無し	→	予定時期	-
------	--------	---	------	---

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況	→	業務改革効果	
------	---	--------	--

窓口業務の民間委託

委託状況	委託有
------	-----

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
総合窓口設置率	委託率	総合窓口設置率	委託率
13.3%	56.7%	13.2%	23.6%

### (4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局				対象業務			
		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計
実施済	委託予定無し	○	○	○	○	○	○	○	○

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況	→	業務改革効果	
------	---	--------	--

【参考】

類似団体	
実施率	委託率
53.3%	6.7%
全国(市区町村分)	
28.9%	3.2%

### (2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
							類似団体導入率	全国(市区町村分)導入率
体育館	13	3	23.1%	スポーツ施設は教育的施設としての性格もあり委託になじまない	0		64.3%	39.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	6	5	83.3%	スポーツ施設は教育的施設としての性格もあり委託になじまない	0		65.1%	47.6%
プール	3	3	100.0%		0		82.0%	50.2%
海水浴場	0	0			0		25.0%	13.6%
宿泊休養施設(ホテル、温泉保養所等)	0	0			0		91.7%	86.5%
休養施設(公衆浴場、湯・山の家等)	1	1	100.0%		0		96.7%	76.0%
キャンプ場等	2	2	100.0%		0		71.9%	58.1%
産業情報提供施設	1	0	0.0%	産業振興のためには自治体職員が対応すべきと考えているため	0		78.3%	75.0%
展示場施設、見本市施設	0	0			0		66.7%	64.2%
開放型研究施設等	0	0			0		#DIV/0!	52.0%
大規模公園	0	0			0		42.9%	42.6%
公営住宅	11	0	0.0%	専門性のある業務であるため、職員先となる業者が限られるため	0		32.5%	14.3%
駐車場	0	0			0		53.6%	38.0%
大規模公園、斎場等	2	0	0.0%	検討中(無縁墓、墓返しの整理が完了していない)	0		30.8%	21.8%
図書館	3	0	0.0%	直営で運営すべき施設であるため	3	公共図書館は住民が情報・知識を得る場であり、読書の促進や地域資料の継続的収集、図書館相互・学校等との連携等を図るため、専門知識を持つ自治体職員を常駐で配置している。	15.2%	19.4%
博物館(博物館、科学館、歴史館、動物館等)	13	0	0.0%	展示品等に精通している人員を配置することが望ましい施設が多いため、一部施設については指定管理について検討中。	6	展示品等に精通している人員を配置することが望ましいため、自治体職員の常駐は必要と考えられている。	25.2%	27.8%
公民館、市民会館	5	2	40.0%	導入検討施設あり	3	指定管理制度未導入のため	16.0%	23.0%
文化会館	3	3	100.0%		0		75.4%	51.8%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	4	2	50.0%	地元町内会に管理を委託等	1	社会教育施設という性質上、市及び学校との緊密な連携を図る上でも必要であり、また、教育的機能や専門機能も求められている。	54.5%	48.0%
特別養護老人ホーム	0	0			0		#DIV/0!	73.5%
介護支援センター	0	0			0		33.3%	50.4%
福祉・保健センター	0	0			0		63.2%	53.2%
児童クラブ、学童館等	17	16	94.1%	施設管理制度等の導入を検討しているが、時期未定のため	1	指定管理制度を導入するまでの職員配置のため	16.1%	23.0%

### (5)自治体情報システムのクラウド化

実施済	実施予定	検討中	未実施	【参考】		
				実施率(類似団体)	実施率(全国)	実施率(石川県)
				16.7%	33.3%	28.9%

現在、来年度以降のシステム更新に向けて検討中。

### (6)公共施設等総合管理計画

策定済	○	策定予定	→	策定予定時期
-----	---	------	---	--------

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
策定割合	策定割合	策定割合	策定割合
100.0%	99.8%		

### (7)地方会計の整備

作成済	○	作成予定	→	作成完了予定年度
-----	---	------	---	----------

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
作成割合	作成割合	作成割合	作成割合
100.0%	94.8%		

(注1)統一的な基準による地方会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するよう要請されているが、当該調査における「作成済み」は、平成27年度から平成29年度までのいずれかの決算に係る財務書類を作成した団体をいう。

地方行政サービス改革の取組状況等(平成31年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
172049	石川県	輪島市	都市 I-1

(1)民間委託

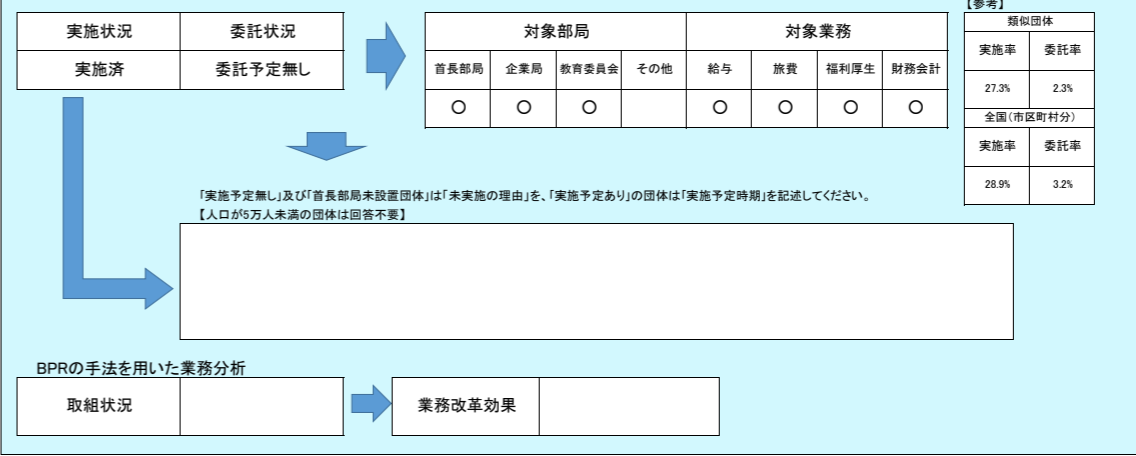
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国(市区町村分)委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.5%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.6%
案内・受付			94.3%	91.4%
電話交換			93.8%	94.1%
公用車運転			90.0%	87.6%
し尿収集			97.8%	98.0%
一般ごみ収集			97.5%	97.3%
学校給食(調理)			66.1%	69.7%
学校給食(運搬)			93.3%	90.7%
学校用務員事務	○	退職後は不補充として、臨時職員の雇用で対応していく。	30.3%	35.6%
水道メーター検針			100.0%	98.9%
道路維持補修・清掃等			97.4%	97.1%
ホームヘルパー派遣			98.8%	99.0%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.6%
ホームページ作成・運営			96.3%	97.2%
調査・集計			98.0%	96.2%

※平成31年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(3)窓口業務



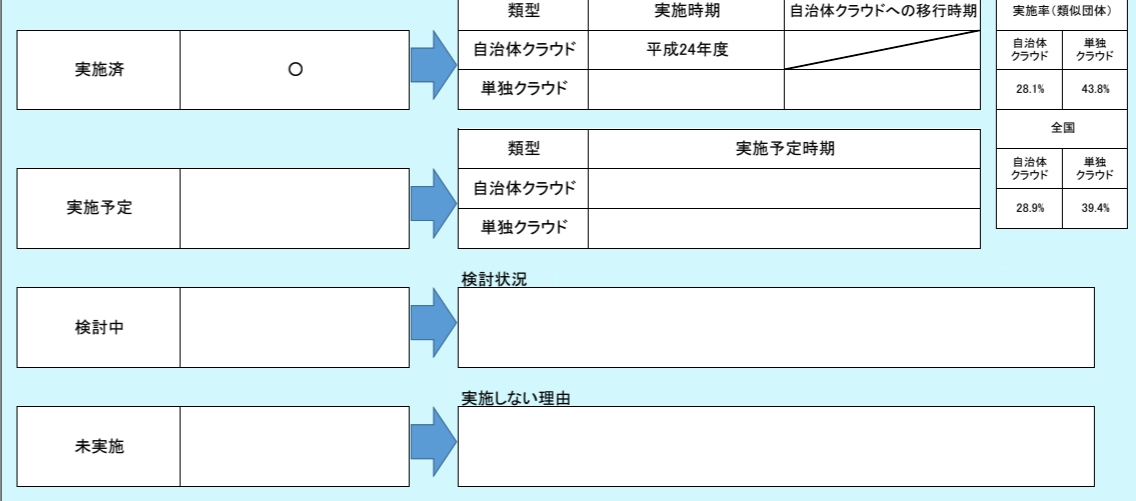
(4)庶務業務の集約化



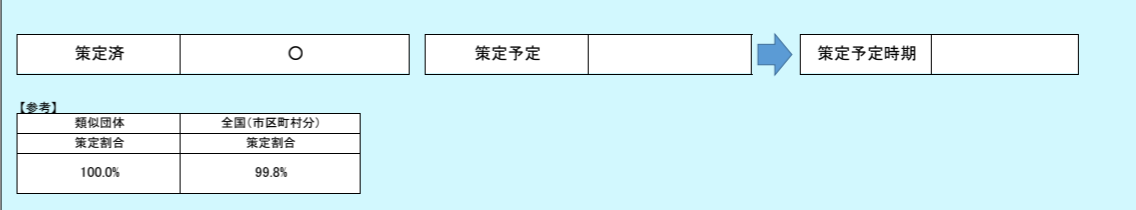
(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
							類似団体導入率	全国(市区町村分)導入率
体育館	6	5	83.3%	未導入の施設は公民館と併設されており、公民館職員が体育館の受付業務を行っている。公民館は施設の性質上混雑しており、仮に体育館だけを指定管理するとコスト増加が見込まれるため。	0		30.7%	39.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	15	12	80.0%	未導入の施設については利用者が少ないこと、また無料で開放している施設もあることから指定管理制度に馴染まないため。	0		42.5%	47.6%
プール	2	2	100.0%		0		49.7%	50.2%
海水浴場	2	0	0.0%	市内の海水浴場は無料で開放しているため指定管理制度になじまず、1ヶ所は臨時職員で直営、もう1ヶ所は地元漁協に委託して管理を行っている。	0		8.6%	13.6%
宿泊休養施設 (ホテル、温泉保養所等)	1	1	100.0%		0		89.7%	86.5%
休養施設 (公民館、海・山の家等)	1	0	0.0%		0		72.6%	76.0%
キャンプ場等	3	0	0.0%	開放期間が限られており、利用者数も少ないことから指定管理による応募が見込めないため。	0		55.8%	58.1%
産業情報提供施設	0	0			0		81.3%	75.0%
展示場施設、見本市施設	0	0			0		100.0%	64.2%
開放型研究施設等	0	0			0		0.0%	52.0%
大規模公園	0	0			0		27.9%	42.6%
公営住宅	19	0	0.0%	指定管理制度導入のメリット(サービスの向上やコスト削減)が現段階では見込めないため。	0		9.3%	14.3%
駐車場	3	0	0.0%	指定管理料が少額になるため応募が見込めないため。	0		22.6%	38.0%
大規模公園、斎場等	0	0			0		15.2%	21.8%
図書館	3	0	0.0%	市立図書館は公共性の高い社会教育施設であり、専門的知識を持つ職員の常駐が必要いため。	3	市立図書館は公共性の高い社会教育施設であり、専門的知識を持つ職員の常駐が望ましいため。	17.8%	19.4%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物館等)	1	1	100.0%		0		29.6%	27.8%
公民館、市民会館	20	0	0.0%	指定管理を導入した場合のコスト削減効果や公民館の施設としての性質等を勘案し、現状は直営・委託としている。	20	指定管理を導入した場合のコスト削減効果や公民館の施設としての性質等を勘案し、現状は直営・委託としている。	16.5%	23.0%
文化会館	1	0	0.0%	教育委員会事務局が所在している施設であり、業務において活用・管理を行っているため。	1	教育委員会事務局が所在している施設であり、業務において活用・管理を行っているため。	43.1%	51.8%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0			0		53.4%	48.0%
特別養護老人ホーム	0	0			0		64.7%	73.5%
介護支援センター	0	0			0		60.0%	50.4%
福祉・保健センター	3	1	33.3%	保健事業担当課が所在しており、業務と合わせて施設管理もを行っているため。	2	保健事業担当課が所在しており、業務と合わせて施設管理もを行っているため。	48.7%	53.2%
児童クラブ、学童館等	2	0	0.0%	指定管理制度を導入した場合のメリット(サービスの向上やコスト削減)が現状では見込めないため。	1	職員配置施設については児童センターと子育て支援センターが併設され、直営管理と委託管理と別々に対応していたため、課題により一括管理となり配置したものの。	14.9%	23.0%

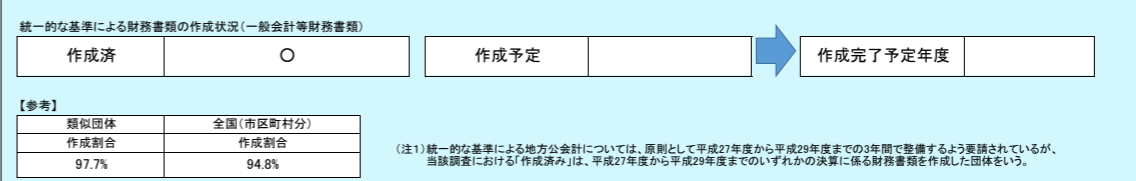
(5)自治体情報システムのクラウド化



(6)公共施設等総合管理計画



(7)地方公会計の整備



地方行政サービス改革の取組状況等(平成31年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
172057	石川県	珠洲市	都市 I-1

**(1)民間委託**

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国(市区町村分)委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.5%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.6%
案内・受付			94.3%	91.4%
電話交換			93.8%	94.1%
公用車運転			90.0%	87.6%
し尿収集			97.8%	98.0%
一般ごみ収集			97.5%	97.3%
学校給食(調理)	○	民間委託を検討したが、児童生徒数が少なく、採算性が合わないため民間企業の参入が見込めず、またアレルギーを持つ児童の増加により、より慎重な食の安全性が求められることから直営としている。	66.1%	69.7%
学校給食(運搬)			93.3%	90.7%
学校用務員事務	○	児童生徒数の推移から将来的な学校統廃合を見据え、退職不補充とし、臨時雇用による対応としている。	30.3%	35.6%
水道メーター検針			100.0%	98.9%
道路維持補修・清掃等			97.4%	97.1%
ホームヘルパー派遣			98.8%	99.0%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.6%
ホームページ作成・運営			96.3%	97.2%
調査・集計			98.0%	96.2%

※平成31年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

**(3)窓口業務**

総合窓口の設置

設置状況: 設置予定無し → 予定時期: -

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況 → 業務改革効果

窓口業務の民間委託

委託状況: 委託予定無し

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
総合窓口設置率	委託率	総合窓口設置率	委託率
12.5%	22.7%	13.2%	23.6%

**(4)庶務業務の集約化**

実施状況: 実施予定無し / 委託状況: 委託予定無し → 対象部局: 首長部局, 企業局, 教育委員会, その他 / 対象業務: 給与, 旅費, 福利厚生, 財務会計

【参考】

類似団体	
実施率	委託率
27.3%	2.3%
全国(市区町村分)	
実施率	委託率
28.9%	3.2%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況 → 業務改革効果

**(2)指定管理者制度等の導入**

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	【参考】			
					自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方		
体育館	2	0	0.0%	施設の運営管理のみならずスポーツ推進業務について、専門性のある職員の配置が必要という判断により、直営としているため	1	施設の運営管理のみならずスポーツ推進業務について、専門性のある職員の配置が必要という判断により、直営としているため	30.7%	39.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	8	0	0.0%	施設の運営管理のみならずスポーツ推進業務について、専門性のある職員の配置が必要という判断により、直営としているため	0		42.5%	47.6%
プール	1	1	100.0%		0		49.7%	50.2%
海水浴場	2	2	100.0%		0		8.6%	13.6%
宿泊休養施設(ホテル、温泉保養等)	3	3	100.0%		0		89.7%	86.5%
休養施設(公民館、山の家等)	2	2	100.0%		0		72.6%	76.0%
キャンプ場等	3	3	100.0%		0		55.8%	58.1%
産業情報提供施設	4	4	100.0%		0		81.3%	75.0%
展示場施設、見本市施設	0	0			0		100.0%	64.2%
開放型研究施設等	0	0			0		0.0%	52.0%
大規模公園	0	0			0		27.9%	42.6%
公営住宅	3	0	0.0%	入居者選定の公平性を確保するため、指定管理はそぐわず、直営と判断したため	0		9.3%	14.3%
駐車場	0	0			0		22.6%	38.0%
大規模霊園、斎場等	2	0	0.0%	霊園は、使用者による管理維持で管理しており、経費もさほど差しておらず、指定管理委託することでコスト増が見込まれる。斎場は検討の結果、直営施設と判断したため	1	斎場業務は、市の政策上、指定管理にそぐわず、直営という判断をしているため	15.2%	21.8%
図書館	1	0	0.0%	市の政策上、指定管理にそぐわないことから、直営という判断をしているため	1	市の政策上、指定管理にそぐわないことから、直営という判断をしているため	17.8%	19.4%
博物館(美術館、科學館、歴史館、動物園等)	1	0	0.0%	市の政策上、指定管理にそぐわないことから、直営という判断をしているため	1	市の政策上、指定管理にそぐわないことから、直営という判断をしているため	29.6%	27.8%
公民館、市民会館	10	10	100.0%	指定管理制度を導入したが、多様化する社会教育ニーズに対応するため、直営で運営すべき施設と判断した。	10	指定管理制度を導入したが、多様化する社会教育ニーズに対応するため、直営で運営すべき施設と判断した。	16.5%	23.0%
文化会館	1	1	100.0%		1	市の政策上、指定管理にそぐわないことから、直営という判断をしているため	43.1%	51.8%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0			0		53.4%	48.0%
特別養護老人ホーム	0	0			0		64.7%	73.5%
介護支援センター	0	0			0		60.0%	50.4%
福祉・保健センター	1	0	0.0%	市の政策上、直営で運営すべき施設であると判断しているため	1	市の政策上、直営で運営すべき施設であると判断しているため	48.7%	53.2%
児童クラブ、学童館等	5	0	0.0%	市の政策上、直営で運営すべき施設であると判断しているため	5	市の政策上、直営で運営すべき施設であると判断しているため	14.9%	23.0%

**(5)自治体情報システムのクラウド化**

実施済: 実施済 → 実施済 / 実施予定: 実施予定 → 実施予定 / 検討中: 検討中 → 検討中 / 未実施: 未実施 → 未実施

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
実施済	実施率	実施済	実施率
28.1%	43.8%	28.9%	39.4%

実施しない理由: クラウド導入のメリットは、システム改修費や運用経費の削減である。毎年、法改正や税制改正などがあり、システム改修が必要となるが、少数の団体で共同利用しても、削減効果はごくわずかである。むしろデータセンターとの距離を2本確保すること(冗長化)による運用経費の方がかるため、少数団体での共同利用や単独クラウドは考えていない。国や県が明確な方針(例えば石川県19市町でのクラウド、北陸3県でのクラウドなど)を示さない限り、珠洲市としてはクラウドの導入を検討することは難しい

**(6)公共施設等総合管理計画**

策定済: 策定済 → 策定済 / 策定予定: 策定予定 → 策定予定 / 未実施: 未実施 → 未実施

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
策定割合	策定割合	策定割合	策定割合
100.0%	99.8%		

**(7)地方会計の整備**

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)

作成済: 作成済 → 作成済 / 作成予定: 作成予定 → 作成完了予定年度

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
作成割合	作成割合	作成割合	作成割合
97.7%	94.8%		

(注1)統一的な基準による地方会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するよう要請されているが、当該調査における「作成済み」は、平成27年度から平成29年度までのいずれかの決算に係る財務書類を作成した団体をいう。

地方行政サービス改革の取組状況等(平成31年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
172065	石川県	加賀市	都市 II-2

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国(市区町村分)委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.5%
本庁舎の夜間警備			98.8%	98.6%
案内・受付			94.6%	91.4%
電話交換			96.9%	94.1%
公用車運転			89.3%	87.6%
し尿収集			93.0%	98.0%
一般ごみ収集			96.6%	97.3%
学校給食(調理)			81.8%	69.7%
学校給食(運搬)			96.2%	90.7%
学校用務員事務			33.8%	35.6%
水道メーター検針			98.8%	98.9%
道路維持補修・清掃等			100.0%	97.1%
ホームヘルパー派遣			100.0%	99.0%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.6%
ホームページ作成・運営			95.9%	97.2%
調査・集計			95.2%	96.2%

※平成31年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(3)窓口業務

総合窓口の設置

設置状況	設置予定無し	→	予定時期	-
------	--------	---	------	---

窓口業務の民間委託

委託状況	委託予定
------	------

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
総合窓口設置率	委託率	総合窓口設置率	委託率
17.2%	28.0%	13.2%	23.6%

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況	○	→	業務改革効果	
------	---	---	--------	--

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	→	対象部局	対象業務
実施済	委託予定無し	→	首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計
			○ ○ ○ ○	○ ○

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況	○	→	業務改革効果	○
------	---	---	--------	---

【参考】

類似団体	
実施率	委託率
38.7%	3.2%
全国(市区町村分)	
実施率	委託率
28.9%	3.2%

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
							類似団体導入率	全国(市区町村分)導入率
体育館	3	3	100.0%		0		59.1%	39.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	14	14	100.0%		0		57.8%	47.6%
プール	3	3	100.0%		0		73.5%	50.2%
海水浴場	0	0			0		38.5%	13.6%
宿泊休養施設(ホテル、温泉保養等)	0	0			0		90.7%	86.5%
休養施設(公衆浴場、湯・山の家等)	9	8	88.9%		0		82.2%	76.0%
キャンプ場等	1	1	100.0%		0		65.3%	58.1%
産産情報提供施設	1	1	100.0%		0		71.9%	75.0%
展示場施設、見本市施設	0	0			0		46.7%	64.2%
開放型研究施設等	0	0			0		88.9%	52.0%
大規模公園	3	1	33.3%	指定管理者導入によるコスト増が見込まれるため。	0		47.9%	42.6%
公営住宅	11	0	0.0%	個人情報や個別案件等、直営での運営がなじむと考えるため	0		13.2%	14.3%
駐車場	3	0	0.0%	指定管理を行うほど業務量もなく、コスト増が見込まれるため	0		31.0%	38.0%
大規模遊園、斎場等	1	0	0.0%	指定管理を行うほど業務量もなく、コスト増が見込まれるため	0		20.9%	21.8%
図書館	2	0	0.0%	専門性の高い知識を要する施設のため	2	専門性の高い知識を有する人員を継続して配置する必要があるため。	18.0%	19.4%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物館等)	8	6	75.0%	専門性の高い知識を要する施設のため	1	専門性の高い知識を有する人員を継続して配置する必要があるため。	27.3%	27.8%
公民館、市民会館	43	20	46.5%	地域住民の協力により施設管理がなされているため	0		23.3%	23.0%
文化会館	2	1	50.0%	施設入居者の協力により施設管理がなされているため	0		63.5%	51.8%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	1	1	100.0%		0		50.0%	48.0%
特別養護老人ホーム	0	0			0		100.0%	73.5%
介護支援センター	0	0			0		43.8%	50.4%
福祉・保健センター	1	0	0.0%	専門性の高い知識を要する施設のため	1	専門性の高い知識を有する人員を継続して配置する必要があるため。	49.7%	53.2%
児童クラブ、児童館等	6	6	100.0%		0		24.0%	23.0%

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済		→	タイプ	実施時期	自治体クラウドへの移行時期
			自治体クラウド		
			単独クラウド		

【参考】

実施率(類似団体)	
自治体クラウド	単独クラウド
24.7%	36.6%
全国	
自治体クラウド	単独クラウド
28.9%	39.4%

実施予定		→	タイプ	実施予定時期
			自治体クラウド	
			単独クラウド	

検討中

○	→	検討状況
		平成29年度に基幹システムの更新を実施したところであり、令和4年度の次期システム更新と合わせてクラウド化への移行を検討中。

未実施

	→	実施しない理由

(6)公共施設等総合管理計画

策定済	○	→	策定予定	→	策定予定時期
-----	---	---	------	---	--------

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
策定割合	策定割合	策定割合	策定割合
100.0%	99.8%		

(7)地方会計の整備

統一した基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)

作成済	○	→	作成予定	→	作成完了予定年度
-----	---	---	------	---	----------

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
作成割合	作成割合	作成割合	作成割合
95.7%	94.8%		

(注1)統一した基準による地方会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するよう要請されているが、当該調査における「作成済み」は、平成27年度から平成29年度までのいずれかの決算に係る財務書類を作成した団体をいう。

地方行政サービス改革の取組状況等(平成31年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
172073	石川県	羽咋市	都市 I-2

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国(市区町村分)委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.5%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.6%
案内・受付			96.2%	91.4%
電話交換			97.2%	94.1%
公用車運転			90.2%	87.6%
し尿収集			96.3%	98.0%
一般ごみ収集			97.0%	97.3%
学校給食(調理)			66.7%	69.7%
学校給食(運搬)			93.8%	90.7%
学校用務員事務			28.8%	35.6%
水道メーター検針			100.0%	98.9%
道路維持補修・清掃等			98.5%	97.1%
ホームヘルパー派遣			98.0%	99.0%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.6%
ホームページ作成・運営			96.7%	97.2%
調査・集計			98.4%	96.2%

※平成31年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(3)窓口業務

総合窓口の設置

設置状況	設置済	→	予定時期	-
------	-----	---	------	---

窓口業務の民間委託

委託状況	委託有
------	-----

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況	→	業務改革効果
------	---	--------

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
総合窓口設置率	委託率	総合窓口設置率	委託率
12.3%	30.1%	13.2%	23.6%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	→	対象部局	対象業務
実施済	委託予定無し	→	首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況	→	業務改革効果
------	---	--------

【参考】

類似団体	
実施率	委託率
27.4%	4.1%
全国(市区町村分)	
実施率	委託率
28.9%	3.2%

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
							類似団体導入率	全国(市区町村分)導入率
体育館	4	0	0.0%	現在の管理運営費と同水準の指定管理料では、応募が見込めないと判断している。	1	利用頻度が高いこと、市の事務事業を当該施設で行っているため。	41.1%	39.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	7	0	0.0%		0		50.4%	47.6%
プール	1	1	100.0%		0		56.5%	50.2%
海水浴場	0	0			0		0.0%	13.6%
宿泊休養施設 (ホテル、温泉保養等)	1	1	100.0%		0		86.2%	86.5%
休養施設 (公衆浴場、湯・山の家等)	1	1	100.0%		0		80.0%	76.0%
キャンプ場等	3	3	100.0%		0		65.2%	58.1%
産業情報提供施設	0	0			0		90.0%	75.0%
展示場施設、見本市施設	0	0			0		100.0%	64.2%
開放型研究施設等	0	0			0		0.0%	52.0%
大規模公園	0	0			0		30.8%	42.6%
公営住宅	4	0	0.0%		0	現在の管理運営費と同水準の指定管理料では、応募が見込めないと判断している。	16.7%	14.3%
駐車場	3	0	0.0%		0	現在の管理運営費と同水準の指定管理料では、応募が見込めないと判断している。	21.9%	38.0%
大規模公園、斎場等	1	0	0.0%		0	現在の管理運営費と同水準の指定管理料では、応募が見込めないと判断している。	16.7%	21.8%
図書館	1	1	100.0%		0		14.3%	19.4%
博物館 (歴史、科学、民俗、自然等)	2	1	50.0%	文化財等の職員が業務にあたり、歴史民俗資料館を別途指定管理者制度とすることでコストが増加する。	1	専門的な知識・能力が必要とされるので学芸員の資格を有する職員等の配置が必要である。	26.9%	27.8%
公民館、市民会館	11	0	0.0%	現在の管理運営費と同水準の指定管理料では、応募が見込めないと判断している。	11	各地区公民館等で地域に根拠した活動を行ってもらうため、市で臨時・非常勤職員を採用している。	19.8%	23.0%
文化会館	0	0			0		45.9%	51.8%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0			0		63.3%	48.0%
特別養護老人ホーム	0	0			0		87.5%	73.5%
介護支援センター	0	0			0		53.8%	50.4%
福祉・保健センター	1	1	100.0%		0		45.6%	53.2%
児童クラブ、学童館等	4	1	25.0%	児童センターは導入済、学童館員に関しては、現在の管理運営費と同水準の指定管理料では応募が見込めないと判断している。	0		15.0%	23.0%

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済	→	タイプ	実施時期	自治体クラウドへの移行時期
		自治体クラウド		
		単独クラウド		

【参考】

実施率(類似団体)	
自治体クラウド	単独クラウド
30.1%	46.6%
全国	
自治体クラウド	単独クラウド
28.9%	39.4%

実施予定

→	タイプ	実施予定時期
	自治体クラウド	
	単独クラウド	

検討中

○	→	検討状況
		次回の更新時期に向けて導入を検討中

未実施

→	実施しない理由

(6)公共施設等総合管理計画

策定済	○	→	策定予定	→	策定予定時期
-----	---	---	------	---	--------

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
策定割合	策定割合	策定割合	策定割合
100.0%	100.0%	99.8%	99.8%

(7)地方会計の整備

統一の基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)

作成済	○	→	作成予定	→	作成完了予定年度
-----	---	---	------	---	----------

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
作成割合	作成割合	作成割合	作成割合
95.9%	95.9%	94.8%	94.8%

(注)統一の基準による地方会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するよう要請されているが、当該調査における「作成済み」は、平成27年度から平成29年度までのいずれかの決算に係る財務書類を作成した団体をいう。

地方行政サービス改革の取組状況等(平成31年4月1日現在)

自治体コード 172090 都道府県名 石川県 市区町村名 かほく市 類似団体区分 都市 I-2

(1)民間委託
【参考】
直営(※) 今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】
類似団体委託率 全国(市区町村分)委託率
本庁舎の清掃 100.0% 99.5%
本庁舎の夜間警備 100.0% 98.6%
案内・受付 96.2% 91.4%
電話交換 97.2% 94.1%
公用車運転 90.2% 87.6%
し尿収集 96.3% 98.0%
一般ごみ収集 97.0% 97.3%
学校給食(調理) 66.7% 69.7%
学校給食(運搬) 93.8% 90.7%
学校用務員事務 28.8% 35.6%
水道メーター検針 100.0% 98.9%
道路維持補修・清掃等 98.5% 97.1%
ホームヘルパー派遣 98.0% 99.0%
在宅配食サービス 100.0% 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持 100.0% 99.6%
ホームページ作成・運営 96.7% 97.2%
調査・集計 98.4% 96.2%

(3)窓口業務
総合窓口の設置
設置状況 設置予定無し
窓口業務の民間委託
委託状況 委託予定無し
【参考】
類似団体 全国(市区町村分)
総合窓口設置率 委託率 総合窓口設置率 委託率
12.3% 30.1% 13.2% 23.6%

(4)庶務業務の集約化
実施状況 委託状況
実施予定無し 委託予定無し
対象部局 対象業務
首長部局 企業局 教育委員会 その他 給与 旅費 福利厚生 財務会計
【参考】
類似団体
実施率 委託率
27.4% 4.1%
全国(市区町村分)
実施率 委託率
28.9% 3.2%

(2)指定管理者制度等の導入
【参考】
公の施設数 制度導入施設数 導入率
体育館 12 11 91.7%
競技場(野球場、テニスコート等) 11 11 100.0%
プール 0 0
海水浴場 0 0
宿泊休養施設(ホテル、観光旅館等) 0 0
休養施設(公衆浴場、海・山の家等) 0 0
キャンプ場等 0 0
産業情報提供施設 0 0
展示場施設、見本市施設 0 0
開放型研究施設等 0 0
大規模公園 24 0 0.0%
公営住宅 7 7 100.0%
駐車場 10 0 0.0%
大規模公園、斎場等 0 0
図書館 1 0 0.0%
博物館(史跡、科学館、歴史館、動物館等) 2 0 0.0%
公民館、市民会館 25 4 16.0%
文化会館 0 0
合宿所、研修所等(青少年の家を含む) 0 0
特別養護老人ホーム 0 0
介護支援センター 0 0
福祉・保健センター 4 0 0.0%
児童クラブ、学童館等 10 0 0.0%

(5)自治体情報システムのクラウド化
実施済
実施予定
検討中
未実施
【参考】
実施率(類似団体)
自治体クラウド 単独クラウド
30.1% 46.6%
全国
自治体クラウド 単独クラウド
28.9% 39.4%

(6)公共施設等総合管理計画
策定済
策定予定
策定予定時期
【参考】
類似団体 全国(市区町村分)
策定割合 策定割合
100.0% 99.8%

(7)地方会計の整備
統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)
作成済
作成予定
作成完了予定年度
【参考】
類似団体 全国(市区町村分)
作成割合 作成割合
95.9% 94.8%



# 地方行政サービス改革の取組状況等(平成31年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
172103	石川県	白山市	都市 Ⅲ-2

(1)民間委託

	直営※	今後の対応方針【直営※】を選択した団体のみ回答	【参考】	
			類似団体委託率	全国(市区町村分)委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.5%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.6%
案内・受付	○	本庁には臨時職員のフロアマネージャーを配置しているが、7つの支所及びサービスセンターにおいては、窓口面積や来庁人数などから市の正職員で対応の方が効率的であるため。	94.7%	91.4%
電話交換			96.0%	94.1%
公用車運転			90.0%	87.6%
し尿収集			95.2%	98.0%
一般ごみ収集			100.0%	97.3%
学校給食(調理)			90.0%	69.7%
学校給食(運搬)			96.4%	90.7%
学校用務員事務			24.0%	35.6%
水道メーター検針			100.0%	98.9%
道路維持補修・清掃等			96.6%	97.1%
ホームヘルパー派遣			100.0%	99.0%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.6%
ホームページ作成・運営	○	専任者がツールを用いることによって、委託するよりもホームページを迅速に更新し、新しい情報を常に提供していくことができるため。	92.3%	97.2%
調査・集計			100.0%	96.2%

※平成31年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(3)窓口業務

**総合窓口の設置**

設置状況	設置予定無し	⇒	予定時期	-
------	--------	---	------	---

**BPRの手法を用いた業務分析**

取組状況	⇒	業務改革効果	
------	---	--------	--

**窓口業務の民間委託**

委託状況	委託予定無し
------	--------

**【参考】**

類似団体		全国(市区町村分)	
総合窓口設置率	委託率	総合窓口設置率	委託率
13.3%	56.7%	13.2%	23.6%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局				対象業務			
		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計
実施済	委託予定無し	○	○	○		○			○

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

**BPRの手法を用いた業務分析**

取組状況	⇒	業務改革効果	
------	---	--------	--

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
							類似団体導入率	全国(市区町村分)導入率
体育館	10	10	100.0%		0		64.3%	39.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	39	39	100.0%		0		65.1%	47.6%
プール	6	6	100.0%		0		82.0%	50.2%
海水浴場	0	0			0		25.0%	13.6%
宿泊休養施設 (ホテル、温泉保養所等)	4	4	100.0%		0		91.7%	86.5%
休養施設 (公衆浴場、湯山の家等)	8	8	100.0%		0		96.7%	76.0%
キャンプ場等	1	0	0.0%	休止中のため	0		71.9%	58.1%
産業情報提供施設	0	0			0		78.3%	75.0%
展示場施設、見本市施設	0	0			0		66.7%	64.2%
開放型研究施設等	0	0			0		#DIV/0!	52.0%
大規模公園	2	0	0.0%	維持管理業務量が少ないため、指定管理の必要性がない。	0		42.9%	42.6%
公営住宅	24	24	100.0%		0		32.5%	14.3%
駐車場	7	1	14.3%	施設の用途によっては、黒字収益であり、業務量も少ないため。	0		53.6%	38.0%
大規模遊園、斎場等	1	0	0.0%	老朽化に伴う大規模改修又は建て替え検討中のため、計画決定の後に検討を行う。	0		30.8%	21.8%
図書館	5	0	0.0%	業務内容の専門性から指定管理になじまない。	5	図書館は単社業務(無償)であり、生涯学習の教育の場である。業務内容は運営やフェリス等の専門業務であり、豊富な経験と高い知識が必要であることから、民間指定管理にはなじまない。	15.2%	19.4%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物館等)	10	0	0.0%	業務内容の専門性から指定管理になじまない。	6	貴重な資料等を保管・展示し、来館者には学芸員による専門的な解説や指導が必要であることから、自治体職員を常駐させることが適当である。	25.2%	27.8%
公民館、市民会館	28	0	0.0%	地域づくりの拠点として運営すべきであり、民間指定管理になじまない。	0		16.0%	23.0%
文化会館	3	3	100.0%		0		75.4%	51.8%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	2	1	50.0%	検討中	0		54.5%	48.0%
特別養護老人ホーム	0	0			0		#DIV/0!	73.5%
介護支援センター	0	0			0		33.3%	50.4%
福祉・保健センター	10	5	50.0%	行政事務で使用している施設であるため	4	行政事務で使用している施設であり、運営するほうが効率的である。	63.2%	53.2%
児童クラブ、児童館等	12	2	16.7%	児童福祉のための基幹的施設であり、施設配置のバランスなどを考慮して直営で運営している。	10	児童福祉にかかわる専門性や経験等を重視し、自治体職員を配置している。	16.1%	23.0%

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施状況		【参考】														
		実施率(類似団体)														
実施済	○	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th>タイプ</th> <th>実施時期</th> <th>自治体クラウドへの移行時期</th> </tr> <tr> <td>自治体クラウド</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>単独クラウド</td> <td>平成25年度</td> <td>令和9年度</td> </tr> </table>	タイプ	実施時期	自治体クラウドへの移行時期	自治体クラウド			単独クラウド	平成25年度	令和9年度	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th>自治体クラウド</th> <th>単独クラウド</th> </tr> <tr> <td>16.7%</td> <td>33.3%</td> </tr> </table>	自治体クラウド	単独クラウド	16.7%	33.3%
タイプ	実施時期	自治体クラウドへの移行時期														
自治体クラウド																
単独クラウド	平成25年度	令和9年度														
自治体クラウド	単独クラウド															
16.7%	33.3%															
実施予定		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th>タイプ</th> <th>実施予定時期</th> </tr> <tr> <td>自治体クラウド</td> <td></td> </tr> <tr> <td>単独クラウド</td> <td></td> </tr> </table>	タイプ	実施予定時期	自治体クラウド		単独クラウド		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th colspan="2">全国</th> </tr> <tr> <th>自治体クラウド</th> <th>単独クラウド</th> </tr> <tr> <td>28.9%</td> <td>39.4%</td> </tr> </table>	全国		自治体クラウド	単独クラウド	28.9%	39.4%	
タイプ	実施予定時期															
自治体クラウド																
単独クラウド																
全国																
自治体クラウド	単独クラウド															
28.9%	39.4%															
検討中		検討状況														
未実施		実施しない理由														

(6)公共施設等総合管理計画

策定済	○	⇒	策定予定	⇒	策定予定時期
-----	---	---	------	---	--------

**【参考】**

類似団体		全国(市区町村分)	
策定割合		策定割合	
100.0%		99.8%	

(7)地方公会計の整備

統一の基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)

作成済	○	⇒	作成予定	⇒	作成完了予定年度
-----	---	---	------	---	----------

**【参考】**

類似団体		全国(市区町村分)	
作成割合		作成割合	
100.0%		94.8%	

(注)統一の基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するよう要請されているが、当該調査における「作成済み」は、平成27年度から平成29年度までのいずれかの決算に係る財務書類を作成した団体をいう。

地方行政サービス改革の取組状況等(平成31年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
172111	石川県	能美市	都市 I-2

(1)民間委託

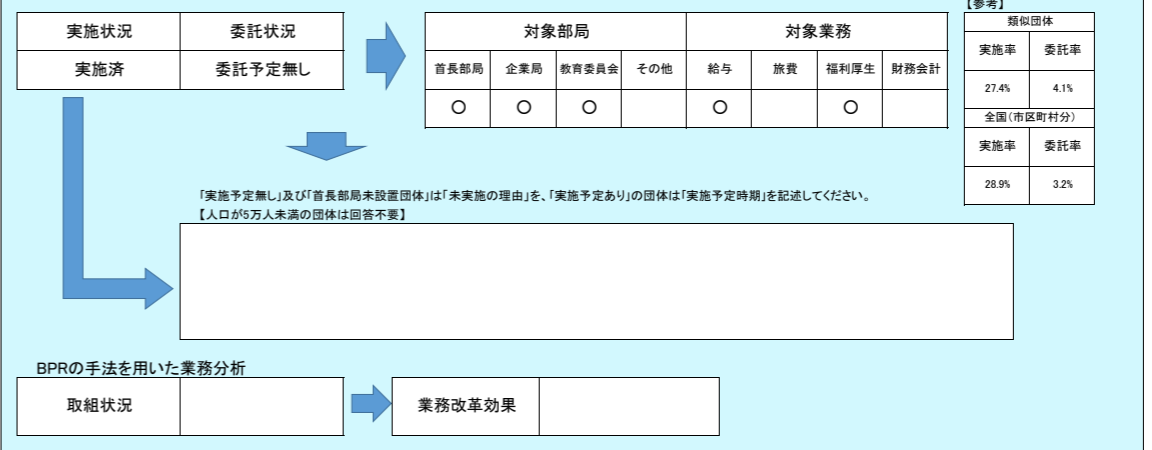
事業	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国(市区町村分)委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.5%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.6%
案内・受付			96.2%	91.4%
電話交換			97.2%	94.1%
公用車運転			90.2%	87.6%
し尿収集			96.3%	98.0%
一般ごみ収集			97.0%	97.3%
学校給食(調理)			66.7%	69.7%
学校給食(運搬)			93.8%	90.7%
学校用務員事務			28.8%	35.6%
水道メーター検針			100.0%	98.9%
道路維持補修・清掃等			98.5%	97.1%
ホームヘルパー派遣			98.0%	99.0%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.6%
ホームページ作成・運営			96.7%	97.2%
調査・集計			98.4%	96.2%

※平成31年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(3)窓口業務



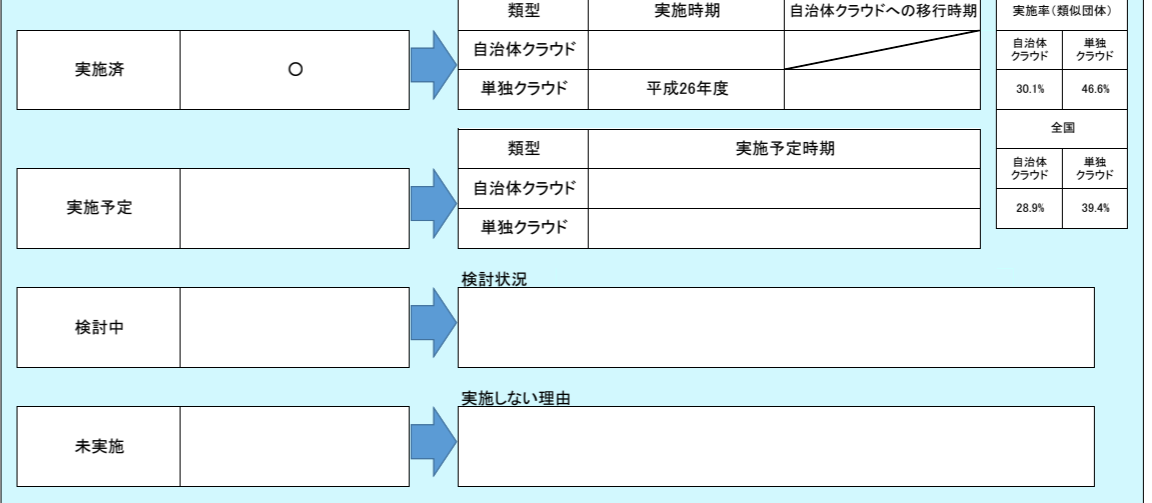
(4)庶務業務の集約化



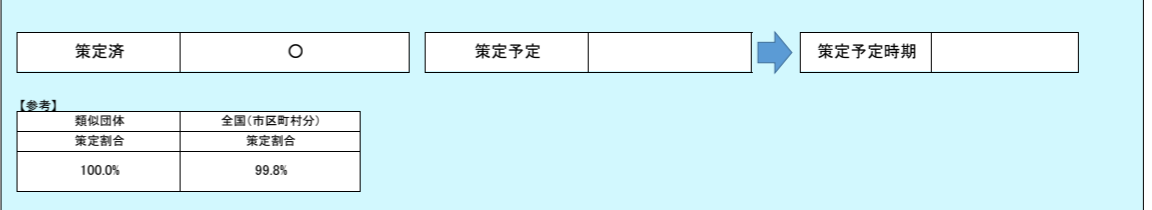
(2)指定管理者制度等の導入

施設	公の施設数	制度導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
							類似団体導入率	全国(市区町村分)導入率
体育館	9	2	22.2%	新たな指定管理に向けて検討段階であるため	1	現状においては臨時職員を配置している方が効率的である。	41.1%	39.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	22	5	22.7%	新たな指定管理に向けて検討段階であるため	0		50.4%	47.6%
プール	4	3	75.0%	新たな指定管理に向けて検討段階であるため	1	現状においては、臨時職員を配置するほうが効率的である。	56.5%	50.2%
海水浴場	0	0			0		0.0%	13.6%
宿泊休養施設(ホテル、温泉保養所等)	0	0			0		86.2%	86.5%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	2	2	100.0%		0		80.0%	76.0%
キャンプ場等	3	1	33.3%	新たな指定管理に向けて検討段階であるため	0		65.2%	58.1%
産業情報提供施設	0	0			0		90.0%	75.0%
展示場施設、見本市施設	0	0			0		100.0%	64.2%
開放型研究施設等	0	0			0		0.0%	52.0%
大規模公園	6	1	16.7%	新たな指定管理に向けて検討段階であるため	0		30.8%	42.6%
公営住宅	15	0	0.0%	現時点においては、公共性を第1に考え、直営で運営することが望ましいと考えている。	0		16.7%	14.3%
駐車場	4	0	0.0%	当市の駐車場は、清掃業務等の維持管理費のみであるため、導入する必要性が低いと考えている。	0		21.9%	38.0%
大規模公園、斎場等	3	0	0.0%	指定管理料が少額になるため、花葬が見込めない	0		16.7%	21.8%
図書館	3	0	0.0%	直営での運営が望ましい	3	地域に根づいた図書館運営を維持するため図書資格を有した職員での運営が望ましい	14.3%	19.4%
博物館(歴史館、科学館、防災館、動物館等)	3	2	66.7%	未導入の1施設について、施設の統廃合等の再編計画の実施中であるため	1	専門的な知識・能力を持った職員が配置され、質の高い利用サービスを提供することが求められる施設であることから、学芸員の資格を有する職員による対応も必要である	26.9%	27.8%
公民館、市民会館	4	0	0.0%	新たな指定管理に向けて検討段階であるため	1	現状においては、臨時職員を配置するほうが効率的である。	19.8%	23.0%
文化会館	1	0	0.0%	教育委員会事務局が会館内にあることから、直営での管理が効率的なため。	1	教育委員会事務局が会館内にあることから、効率的な人員配置となるよう当該事務職職員が事務の一部として兼務している。	45.9%	51.8%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	1	1	100.0%		0		63.3%	48.0%
特別養護老人ホーム	0	0			0		87.5%	73.5%
介護支援センター	1	0	0.0%	24時間対応が必要であり、直営で運営すべき施設と考えている。	1	平成31年度より高齢者、障がい者、生活困窮者等の複合的な世帯に対する総合相談の中核機関として「あんしん相談センター」を設置し、委託した。あんしん相談センターを後方支援する体制が行政の直営の機能として必要であるため市に相談支援包括化推進員を配置している。	53.6%	50.4%
福祉・保健センター	4	3	75.0%	健康福祉部所管の事業所が健康センター内にあることから、直営での管理が効率的なため	1	専門的な知識・能力を持った職員が配置され、質の高い保健・福祉サービスを提供することが求められる施設であることから、保健師の資格を有する職員による対応も必要である。	45.6%	53.2%
児童クラブ、学童館等	10	3	30.0%	地域の特性を生かし児童館、コミュニティセンター及び体育施設が一体となっている場合は、指定管理者制度を導入し、その他の場合は、直営を採用しているため。	7	専門的な知識・能力を持った職員が配置され、質の高いサービスを提供することが求められる施設であることから、教員免許・保育士の資格を有する職員による対応が必要である。	15.0%	23.0%

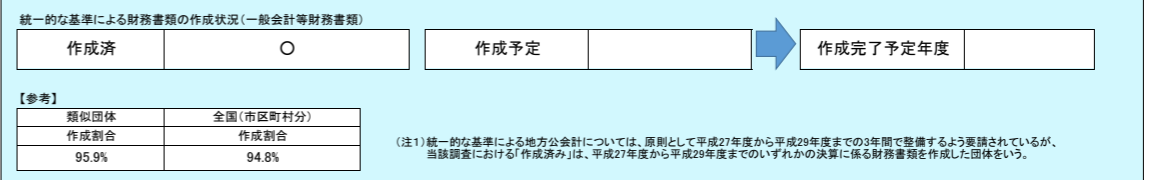
(5)自治体情報システムのクラウド化



(6)公共施設等総合管理計画



(7)地方会計の整備



(注1)統一的な基準による地方会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備しようとしているが、当該調査における「作成済み」は、平成27年度から平成28年度までのいずれかの決算に係る財務書類を作成した団体をいう。

地方行政サービス改革の取組状況等(平成31年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
172120	石川県	野々市市	都市 II-3

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国(市区町村分)委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.5%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.6%
案内・受付			87.7%	91.4%
電話交換			93.9%	94.1%
公用車運転			89.3%	87.6%
し尿収集			100.0%	98.0%
一般ごみ収集			98.8%	97.3%
学校給食(調理)			87.2%	69.7%
学校給食(運搬)			98.6%	90.7%
学校用務員事務			46.5%	35.6%
水道メーター検針			100.0%	98.9%
道路維持補修・清掃等			100.0%	97.1%
ホームヘルパー派遣			100.0%	99.0%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.6%
ホームページ作成・運営			97.2%	97.2%
調査・集計			97.3%	96.2%

※平成31年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(3)窓口業務

総合窓口の設置

設置状況	設置予定無し	→	予定時期	-
------	--------	---	------	---

窓口業務の民間委託

委託状況	委託予定無し
------	--------

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
総合窓口設置率	委託率	総合窓口設置率	委託率
14.0%	36.0%	13.2%	23.6%

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況	→	業務改革効果
------	---	--------

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局				対象業務			
		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計
実施済	委託予定無し	○	○	○		○		○	

【参考】

類似団体	
実施率	委託率
45.3%	4.7%
全国(市区町村分)	
実施率	委託率
28.9%	3.2%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況	→	業務改革効果
------	---	--------

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
							類似団体導入率	全国(市区町村分)導入率
体育館	2	0	0.0%	今後、導入を検討していく予定	2	以前は指定管理者制度を導入していたが、施設の維持管理から事業の実施までをまとめて市直営で実施する方針へ変更したため、現在は導入していない。	62.1%	39.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	5	0	0.0%	今後、導入を検討していく予定			63.8%	47.6%
プール	1	0	0.0%	今後、導入を検討していく予定	1	以前は指定管理者制度を導入していたが、施設の維持管理から事業の実施までをまとめて市直営で実施する方針へ変更したため、現在は導入していない。	70.4%	50.2%
海水浴場	0	0			0		36.4%	13.6%
宿泊休養施設(ホテル、温泉保養所等)	0	0			0		82.4%	86.5%
休養施設(公衆浴場、湯・山の家等)	0	0			0		74.5%	76.0%
キャンプ場等	0	0			0		70.2%	58.1%
産業情報提供施設	0	0			0		67.2%	75.0%
展示場施設、見本市施設	1	0	0.0%	以前は指定管理者制度を導入していたが、施設の維持管理から事業の実施までをまとめて市直営で実施する方針へ変更したため、現在は導入していない。	1	直営で管理運営すべき施設であると考えている。	54.5%	64.2%
開放型研究施設等	0	0			0		0.0%	52.0%
大規模公園	0	0			0		57.1%	42.6%
公営住宅	2	0	0.0%	今後、導入を検討していく予定	0		12.1%	14.3%
駐車場	2	0	0.0%	駐車場に係る業務については業者への委託を行っており、特に指定管理制度を導入する必要はないと考えられるため。	0		56.5%	38.0%
大規模遊園、斎場等	0	0			0		46.6%	21.8%
図書館	1	1	100.0%		0		25.3%	19.4%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物館等)	2	0	0.0%	以前は導入していたが、施設の維持管理から事業の実施までをまとめて市直営で実施する方針へ変更したため現在は導入していない。	2	市直営で維持管理から事業の実施までを行う方針のため、自治体職員を常駐で配置している。	33.3%	27.8%
公民館、市民会館	5	0	0.0%	今後、導入を検討していく予定	5	各地区公民館等で地域に根ざした活動を行ってもらうため市非常勤職員を採用している。	31.1%	23.0%
文化会館	1	1	100.0%		0		74.0%	51.8%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0			0		42.9%	48.0%
特別養護老人ホーム	0	0			0		100.0%	73.5%
介護支援センター	0	0			0		66.7%	50.4%
福祉・保健センター	4	3	75.0%		1	市直営で運営や事業を実施していくことが望ましいため、指定管理制度を導入していない。	61.1%	53.2%
児童クラブ、学童館等	6	0	0.0%	現在長期に渡って運営をしている団体が多く、これまで培ってきた学校との連携や、支援員資格の取得等を駆使しており、利用する子どもを最優先に考慮すると、継続して運営することが適当なため。	0		19.3%	23.0%

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済	実施予定	検討中	未実施	【参考】		
				実施率(類似団体)	実施率(全国)	実施率(石川県)

実施済

タイプ	実施時期	自治体クラウドへの移行時期
自治体クラウド		
単独クラウド		

実施予定

タイプ	実施予定時期
自治体クラウド	
単独クラウド	

検討中

検討状況

未実施

実施しない理由

他団体との調整ができていないため

(6)公共施設等総合管理計画

策定済	○	策定予定	→	策定予定時期
-----	---	------	---	--------

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
策定割合	策定割合	策定割合	策定割合
100.0%	99.8%		

(7)地方会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)

作成済	○	作成予定	→	作成完了予定年度
-----	---	------	---	----------

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
作成割合	作成割合	作成割合	作成割合
100.0%	94.8%		

(注1)統一的な基準による地方会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するよう要請されているが、当該調査における「作成済み」は、平成27年度から平成29年度までのいずれかの決算に係る財務書類を作成した団体をいう。

### 地方行政サービス改革の取組状況等(平成31年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
173240	石川県	川北町	町村 II-1

#### (1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国(市区町村分)委託率
本庁舎の清掃			98.4%	99.5%
本庁舎の夜間警備			98.3%	98.6%
案内・受付			33.3%	91.4%
電話交換			100.0%	94.1%
公用車運転			94.2%	87.6%
し尿収集			100.0%	98.0%
一般ごみ収集			97.0%	97.3%
学校給食(調理)			60.7%	69.7%
学校給食(運搬)			86.3%	90.7%
学校用務員事務	○	新たな体制を模索し検討していく	21.1%	35.6%
水道メーター検針			100.0%	98.9%
道路維持補修・清掃等			97.0%	97.1%
ホームヘルパー派遣			98.3%	99.0%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.7%	99.6%
ホームページ作成・運営			98.3%	97.2%
調査・集計			98.0%	96.2%

※平成31年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

#### (3)窓口業務

総合窓口の設置

設置状況	設置予定無し	→	予定時期	-
------	--------	---	------	---

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況	→	業務改革効果
------	---	--------

窓口業務の民間委託

委託状況	委託予定無し
------	--------

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
総合窓口設置率	委託率	総合窓口設置率	委託率
6.3%	6.3%	13.2%	23.6%

#### (4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	→	対象部局				対象業務				【参考】
実施予定無し	委託予定無し		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況	→	業務改革効果
------	---	--------

【参考】

類似団体	
実施率	委託率
10.1%	0.0%
全国(市区町村分)	
実施率	委託率
28.9%	3.2%

#### (2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
							類似団体導入率	全国(市区町村分)導入率
体育館	5	0	0.0%	現状において、臨時職員を配置する方が効率的であると考えている	0		9.0%	39.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	0	0			0		19.7%	47.6%
プール	1	0	0.0%	利用状況等を踏まえると指定管理者制度を導入する施設と判断しかわる	0		19.7%	50.2%
海水浴場	0	0			0		0.0%	13.6%
宿泊保養施設(ホテル、観光保養所等)	0	0			0		95.9%	86.5%
保養施設(公衆浴場、海・山の家等)	1	1	100.0%		0		68.3%	76.0%
キャンプ場等	0	0			0		64.5%	58.1%
産業情報提供施設	0	0			0		66.7%	75.0%
展示場施設、見本市施設	0	0			0		83.3%	64.2%
開放型研究施設等	0	0			0		66.7%	52.0%
大規模公園	0	0			0		18.4%	42.6%
公営住宅	4	0	0.0%	指定管理者制度を使うことでコスト増が見込まれるため	0		0.0%	14.3%
駐車場	0	0			0		10.6%	38.0%
大規模公園、斎場等	0	0			0		7.4%	21.8%
図書館	1	0	0.0%	図書館は生涯学習の教育の場で、業務内容については、豊富な経験と高い知識が必要であることから、指定管理者制度にはなじまない判断している。	1		6.5%	19.4%
博物館(美術、科学、歴史、動物等)	0	0			0		10.9%	27.8%
公民館、市民会館	1	0	0.0%	地域活動の拠点であり、地域の事情に即した施設であることから指定管理者制度にそぐわない判断しているため	0		10.7%	23.0%
文化会館	0	0			0		23.8%	51.8%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0			0		50.0%	48.0%
特別養護老人ホーム	0	0			0		66.7%	73.5%
介護支援センター	0	0			0		68.8%	50.4%
福祉・保健センター	1	0	0.0%	行政事務で使用する施設であり、直営することが効率的であるため	1		29.9%	53.2%
児童クラブ、学童館等	3	0	0.0%	児童福祉のための基幹的施設である事を考慮して直営で運営するべきと判断しているため	3		6.4%	23.0%

#### (5)自治体情報システムのクラウド化

実施済	→	類型	実施時期	自治体クラウドへの移行時期	【参考】
		自治体クラウド			
実施予定	→	類型	実施予定時期		【参考】
		自治体クラウド			
検討中	○	検査状況			
		検査状況			
未実施	→	実施しない理由			【参考】
		実施しない理由			

【参考】

実施率(類似団体)	
自治体クラウド	単独クラウド
35.4%	44.3%
全国	
自治体クラウド	単独クラウド
28.9%	39.4%

#### (6)公共施設等総合管理計画

策定済	○	→	策定予定	→	策定予定時期
-----	---	---	------	---	--------

【参考】

類似団体	全国(市区町村分)
策定割合	策定割合
100.0%	99.8%

#### (7)地方会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)

作成済	○	→	作成予定	→	作成完了予定年度
-----	---	---	------	---	----------

【参考】

類似団体	全国(市区町村分)
作成割合	作成割合
83.5%	94.8%

(注1)統一的な基準による地方会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するよう要請されているが、当該調査における「作成済み」は、平成27年度から平成29年度までのいずれかの決算に係る財務書類を作成した団体をいう。

地方行政サービス改革の取組状況等(平成31年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
173614	石川県	津幡町	町村 V-2

(1)民間委託

項目	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国(市区町村分)委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.5%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.6%
案内・受付			88.0%	91.4%
電話交換			93.0%	94.1%
公用車運転			82.4%	87.6%
し尿収集			100.0%	98.0%
一般ごみ収集			95.5%	97.3%
学校給食(調理)	○	現状では、経費削減が見込めない。	68.5%	69.7%
学校給食(運搬)			83.1%	90.7%
学校用務員事務			39.7%	35.6%
水道メーター検針			100.0%	98.9%
道路維持補修・清掃等			97.8%	97.1%
ホームヘルパー派遣			100.0%	99.0%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.6%
ホームページ作成・運営			93.8%	97.2%
調査・集計			98.8%	96.2%

※平成31年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(3)窓口業務

総合窓口の設置

設置状況: 設置予定無し → 予定時期: -

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況: → 業務改革効果:

窓口業務の民間委託

委託状況: 委託予定無し

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
総合窓口設置率	委託率	総合窓口設置率	委託率
14.1%	16.2%	13.2%	23.6%

(4)庶務業務の集約化

実施状況: 実施予定無し → 委託状況: 委託予定無し

対象部局: 首長部局, 企業局, 教育委員会, その他

対象業務: 給与, 旅費, 福利厚生, 財務会計

【参考】

類似団体	
実施率	委託率
22.2%	5.1%
全国(市区町村分)	
実施率	委託率
28.9%	3.2%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況: → 業務改革効果:

(2)指定管理者制度等の導入

項目	公の施設数	制度導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
							類似団体導入率	全国(市区町村分)導入率
体育館	3	2	66.7%	未導入施設については、地域住民が主に利用しており指定管理に適さない。	0		26.3%	39.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	11	8	72.7%	未導入施設については、地域住民が主に利用しており指定管理に適さない。	0		30.5%	47.6%
プール	0	0			0		25.4%	50.2%
海水浴場	0	0			0		21.4%	13.6%
宿泊休養施設(ホテル、温泉保養所等)	1	1	100.0%		0		84.2%	86.5%
休養施設(公衆浴場、湖・山の保養所)	1	1	100.0%		0		52.9%	76.0%
キャンプ場等	0	0			0		25.0%	58.1%
産業情報提供施設	0	0			0		62.1%	75.0%
展示場施設、見本市施設	0	0			0		50.0%	64.2%
開放型研究施設等	0	0			0		0.0%	52.0%
大規模公園	0	0			0		19.4%	42.6%
公営住宅	1	0	0.0%	管理戸数が少ない。また、入居について個人情報を含むことから直営での運営が望ましい。	0		0.8%	14.3%
駐車場	4	0	0.0%	規模が小さいため経費削減が見込めない。	0		22.1%	38.0%
大規模公園、斎場等	2	0	0.0%	規模等から経費削減が見込めない。	0		18.8%	21.8%
図書館	1	0	0.0%	公共性及び教育性が高く、文化会館と児童センターとの複合施設であり、各施設合わせて検討が必要である。	1	専門的な知識・能力を必要とし、資格を有する職員を配置している。	14.4%	19.4%
博物館(美術館、科学館、歴史館、自然館等)	2	0	0.0%	規模等から経費削減が見込めない。	2	町の文化、科学に関する知識の向上に資するほか、まちなかの活性化も含め、町と連携した事業展開が必要のため。	20.9%	27.8%
公民館、市民会館	11	0	0.0%	生涯学習、地域コミュニティの拠点施設として、地域の集約とニーズを考えた運営とする。	10	公民館の企画運営は地域と一体となり実施する必要があるため、原則地域の中から専任職員として配置している。	20.2%	23.0%
文化会館	1	0	0.0%	公共性及び教育性が高く、図書館と児童センターとの複合施設であり、各施設合わせて検討が必要である。	1	公共性が高く、質の高いサービスが必要で、専門的知識、能力を持つ職員を配置しているほか、教員委員会事務局が設置されている。	39.1%	51.8%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0			0		8.0%	48.0%
特別養護老人ホーム	0	0			0		0.0%	73.5%
介護支援センター	0	0			0		25.0%	50.4%
福祉・保健センター	2	1	50.0%	夜間庁舎と連携する施設であり、施設管理を連携して行うことから直営が望ましい。	0		37.7%	53.2%
児童クラブ、学童館等	16	0	0.0%	事業運営は団体に委託しており、制度導入による効果は現時点では見込めない。	0		15.3%	23.0%

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済

類型: 自治体クラウド, 単独クラウド

実施時期: → 自治体クラウドへの移行時期:

【参考】

実施率(類似団体)	
自治体クラウド	単独クラウド
30.3%	43.4%
全国	
自治体クラウド	単独クラウド
28.9%	39.4%

実施予定

類型: 自治体クラウド, 単独クラウド

実施予定時期:

検討中

検討状況: 自治体クラウドを進めていたが、自治体間での調整がつかず断念。単独でのクラウド実施に向けてベンダーと協議中。

未実施

実施しない理由:

(6)公共施設等総合管理計画

策定済

策定済: ○ → 策定予定 → 策定予定時期:

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
策定割合	策定割合		
100.0%	99.8%		

(7)地方会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)

作成済: ○ → 作成予定 → 作成完了予定年度:

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
作成割合	作成割合		
94.9%	94.8%		

(注1) 統一的な基準による地方会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するよう要請されているが、当該調査における「作成済み」は、平成27年度から平成29年度までのいずれかの決算に係る財務書類を作成した団体をいう。

地方行政サービス改革の取組状況等(平成31年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
173657	石川県	内灘町	町村 V-2

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国(市区町村分)委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.5%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.6%
案内・受付			88.0%	91.4%
電話交換			93.0%	94.1%
公用車運転			82.4%	87.6%
し尿収集			100.0%	98.0%
一般ごみ収集			95.5%	97.3%
学校給食(調理)			68.5%	69.7%
学校給食(運搬)			83.1%	90.7%
学校用務員事務			39.7%	35.6%
水道メーター検針			100.0%	98.9%
道路維持補修・清掃等			97.8%	97.1%
ホームヘルパー派遣			100.0%	99.0%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.6%
ホームページ作成・運営			93.8%	97.2%
調査・集計			98.8%	96.2%

※平成31年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(3)窓口業務

総合窓口の設置				窓口業務の民間委託			
設置状況	設置予定無し	→	予定時期	-	委託状況	委託予定無し	
BPRの手法を用いた業務分析				BPRの手法を用いた業務分析			
取組状況		→	業務改革効果				

類似団体		全国(市区町村分)	
総合窓口設置率	委託率	総合窓口設置率	委託率
14.1%	16.2%	13.2%	23.6%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局				対象業務				【参考】		
実施予定無し	委託予定無し	→	首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	類似団体	委託率
											実施率	委託率
											22.2%	5.1%
											全国(市区町村分)	
											実施率	委託率
											28.9%	3.2%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

取組状況		→	業務改革効果	
------	--	---	--------	--

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
							類似団体導入率	全国(市区町村分)導入率
体育館	3	3	100.0%		0		26.3%	39.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	8	8	100.0%		0		30.5%	47.6%
プール	1	1	100.0%		0		25.4%	50.2%
海水浴場	1	0	0.0%	町が暫定的に運営している施設であり、施設の内容や運営方法等の検証をしているところであるため。	1	利用者数や施設の規模を考慮すると自治体職員による管理が必要と考える。	21.4%	13.6%
宿泊体養施設 (ホテル、観光客宿等)	1	1	100.0%		0		84.2%	86.5%
体養施設 (公衆浴場、湯・山の家等)	1	1	100.0%		0		52.9%	76.0%
キャンプ場等	0	0			0		25.0%	58.1%
産業情報提供施設	1	1	100.0%		0		62.1%	75.0%
展示場施設、見本市施設	0	0			0		50.0%	64.2%
開放型研究施設等	0	0			0		0.0%	52.0%
大規模公園	1	0	0.0%	総合公園のスポーツ施設は指定管理しており、その他の公園管理は主に除草や遊具修繕であり経営削減効果が見込めない。	0		19.4%	42.6%
公営住宅	1	0	0.0%	管理戸数が少なく、経営削減効果が見込めないため。	0		0.8%	14.3%
駐車場	0	0			0		22.1%	38.0%
大規模遊園、斎場等	1	0	0.0%	遊園管理は主に樹木管理・除草となるため、経営削減効果が見込めない。	0		18.8%	21.8%
図書館	1	0	0.0%	図書館の運営は図書館法に基づき無償の原則と専任の精神が貫かれており、指定管理者制度による民間企業等における商業原理はなじまない。	1	利用者数や施設の規模を考慮すると自治体職員による管理が必要と考える。	14.4%	19.4%
博物館 (博物館、科学館、歴史館、動物館等)	1	0	0.0%	歴史民俗資料館の企画運営は、町の文化歴史事務と密接に関係しているため。	1	学芸員を配置しており、専門的知識を提供するために必要であると考える。	20.9%	27.8%
公民館、市民会館	18	0	0.0%	公民館は一府一会一公民館の体制であり専門の職員を配置しており、地域と密着した施設とするため、専門の職員の配置が必要と考える。	18		20.2%	23.0%
文化会館	0	0			0		39.1%	51.8%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	1	0	0.0%	管理規制により、地区に管理運営を委任しているため。	0		8.0%	48.0%
特別養護老人ホーム	0	0			0		0.0%	73.5%
介護支援センター	0	0			0		25.0%	50.4%
福祉・保健センター	0	0			0		37.7%	53.2%
児童クラブ、学童館等	7	0	0.0%	共働きの増加に伴って、学童の重要性が高まっており、町がより充実した運営をする必要があるため。	7	児童一人ひとりの状況に応じたきめ細かな対応を行うために必要であると考える。	15.3%	23.0%

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施状況	実施時期	自治体クラウドへの移行時期	【参考】	
			実施率(類似団体)	単独クラウド
実施済			30.3%	43.4%
実施予定	実施予定時期		全国	
			28.9%	39.4%
検討中	検討状況		次システム更新がある令和7年度に向けて検討を始めることとしている。	
未実施	実施しない理由			

(6)公共施設等総合管理計画

策定済	○	策定予定	→	策定予定時期
【参考】				
類似団体	全国(市区町村分)			
策定割合	策定割合			
100.0%	99.8%			

(7)地方会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)				
作成済	○	作成予定	→	作成完了予定年度
【参考】				
類似団体	全国(市区町村分)			
作成割合	作成割合			
94.9%	94.8%			

(注)統一的な基準による地方会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するよう要請されているが、当該調査における「作成済み」は、平成27年度から平成29年度までのいずれかの決算に係る財務書類を作成した団体をいう。

地方行政サービス改革の取組状況等(平成31年4月1日現在)

自治体コード 173843 都道府県名 石川県 市区町村名 志賀町 類似団体区分 町村 V-1

(1)民間委託

Table with columns for service type, direct management rate, and comparison rates for similar entities and national average. Services include cleaning, security, reception, phone exchange, bus operation, etc.

※平成31年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(3)窓口業務

Diagram showing '総合窓口の設置' (General window setup) and '窓口業務の民間委託' (Private outsourcing of window services) with associated flowcharts and comparison tables.

(4)庶務業務の集約化

Diagram showing '実施状況' (Implementation status) and '委託状況' (Outsourcing status) for administrative tasks, with a detailed table of departmental consolidation and a BPR analysis flowchart.

(2)指定管理者制度等の導入

Large table detailing the introduction of designated manager systems for various facilities like sports centers, pools, libraries, and museums, including reasons for non-adoption and staffing plans.

(5)自治体情報システムのクラウド化

Diagram showing '実施済' (Completed), '実施予定' (Planned), '検討中' (Under review), and '未実施' (Not implemented) for cloud migration of municipal information systems, with a comparison table.

(6)公共施設等総合管理計画

Diagram showing '策定済' (Finalized), '策定予定' (Planned), and '策定予定時期' (Planned timing) for comprehensive management plans for public facilities, including a comparison table.

(7)地方公会計の整備

Diagram showing '作成済' (Completed) and '作成完了予定年度' (Planned completion year) for local government accounting system improvement, including a comparison table and a note.

地方行政サービス改革の取組状況等(平成31年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
173860	石川県	宝達志水町	町村 Ⅲ-1

(1)民間委託		【参考】	
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	類似団体委託率 全国(市区町村分)委託率
本庁舎の清掃			98.1% 99.5%
本庁舎の夜間警備			95.6% 98.6%
案内・受付			75.0% 91.4%
電話交換			86.7% 94.1%
公用車運転			85.4% 87.6%
し尿収集			100.0% 98.0%
一般ごみ収集			97.9% 97.3%
学校給食(調理)			64.2% 69.7%
学校給食(運搬)			93.3% 90.7%
学校用務員事務	○	一部の学校で正規職員を配置している。現在の正規職員が退職した後は、再任用又は嘱託職員に変更する。	34.3% 35.6%
水道メーター検針			100.0% 98.9%
道路維持補修・清掃等			94.4% 97.1%
ホームヘルパー派遣			94.7% 99.0%
在宅配食サービス			100.0% 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0% 99.6%
ホームページ作成・運営			97.9% 97.2%
調査・集計			100.0% 96.2%

※平成31年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(3)窓口業務		【参考】	
総合窓口の設置	設置状況	設置予定無し	予定時期
			-
BPRの手法を用いた業務分析	取組状況		業務改革効果

窓口業務の民間委託			
委託状況		委託有	

類似団体		全国(市区町村分)	
総合窓口設置率	委託率	総合窓口設置率	委託率
5.4%	21.4%	13.2%	23.6%

(4)庶務業務の集約化		【参考】																	
実施状況	委託状況	対象部局	対象業務																
実施済	委託予定無し	<table border="1"> <tr> <th>首長部局</th> <th>企業局</th> <th>教育委員会</th> <th>その他</th> </tr> <tr> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td></td> </tr> </table>	首長部局	企業局	教育委員会	その他	○	○	○		<table border="1"> <tr> <th>給与</th> <th>旅費</th> <th>福利厚生</th> <th>財務会計</th> </tr> <tr> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> </tr> </table>	給与	旅費	福利厚生	財務会計	○	○	○	○
首長部局	企業局	教育委員会	その他																
○	○	○																	
給与	旅費	福利厚生	財務会計																
○	○	○	○																

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

類似団体		全国(市区町村分)	
実施率	委託率	実施率	委託率
21.4%	0.0%		
28.9%	3.2%		

BPRの手法を用いた業務分析	
取組状況	業務改革効果

(2)指定管理者制度等の導入		【参考】	
	公の施設数	制度導入施設数	導入率
体育館	4	1	25.0%
競技場(野球場、テニスコート等)	7	5	71.4%
プール	0	0	
海水浴場	0	0	
宿泊休養施設(ホテル、温泉保養所等)	0	0	
休養施設(公民館、漁山の家等)	2	1	50.0%
キャンプ場等	0	0	
産業情報提供施設	1	1	100.0%
展示場施設、見本市施設	0	0	
開放型研究施設等	0	0	
大規模公園	0	0	
公営住宅	8	0	0.0%
駐車場	4	0	0.0%
大規模公園、斎場等	0	0	
図書館	1	0	0.0%
博物館(史跡類、科学館、歴史館、動物園等)	0	0	
公民館、市民会館	1	0	0.0%
文化会館	0	0	
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	1	1	100.0%
特別養護老人ホーム	0	0	
介護支援センター	0	0	
福祉・保健センター	1	1	100.0%
児童クラブ、学童館等	3	0	0.0%

(5)自治体情報システムのクラウド化		【参考】	
実施済	実施予定	検討中	未実施
		○	

類型	実施時期	自治体クラウドへの移行時期
自治体クラウド		
単独クラウド		

類型	実施予定時期
自治体クラウド	
単独クラウド	

検討状況	
次回の更新時期に向けて導入を検討中	実施しない理由

実施率(類似団体)	
自治体クラウド	単独クラウド
41.1%	33.9%

全国	
自治体クラウド	単独クラウド
28.9%	39.4%

(6)公共施設等総合管理計画		【参考】	
策定済	策定予定	策定済	策定予定
	○		

類似団体		全国(市区町村分)	
策定割合	策定割合	策定割合	策定割合
100.0%		99.8%	

(7)地方会計の整備		【参考】	
作成済	作成予定	作成済	作成予定
	○		

類似団体		全国(市区町村分)	
作成割合	作成割合	作成割合	作成割合
89.3%		94.8%	

(注1) 統一的な基準による地方会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するよう要請されているが、当該調査における「作成済み」は、平成27年度から平成29年度までのいずれかの決算に係る財務書類を作成した団体をいう。



地方行政サービス改革の取組状況等(平成31年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
174076	石川県	中能登町	町村 IV-1

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国(市区町村分)委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.5%
本庁舎の夜間警備			95.7%	98.6%
案内・受付			#DIV/0!	91.4%
電話交換			100.0%	94.1%
公用車運転			85.2%	87.6%
し尿収集			95.0%	98.0%
一般ごみ収集			96.2%	97.3%
学校給食(調理)			65.4%	69.7%
学校給食(運搬)			91.7%	90.7%
学校用務員事務	○	委託や人材派遣等を検討している	47.4%	35.6%
水道メーター検針			96.4%	98.9%
道路維持補修・清掃等			100.0%	97.1%
ホームヘルパー派遣			100.0%	99.0%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.6%
ホームページ作成・運営			100.0%	97.2%
調査・集計			96.4%	96.2%

※平成31年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(3)窓口業務

総合窓口の設置

設置状況: 設置予定 → 予定時期 (総合庁舎の建設に合わせる予定(未定))

窓口業務の民間委託

委託状況: 委託予定無し

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
総合窓口設置率	委託率	総合窓口設置率	委託率
12.9%	12.9%	13.2%	23.6%

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況: [ ] → 業務改革効果: [ ]

(4)庶務業務の集約化

実施状況: 実施済 → 委託状況: 委託予定無し

対象部局: 首長部局(○), 企業局(○), 教育委員会(○), その他( )

対象業務: 給与(○), 旅費( ), 福利厚生(○), 財務会計( )

【参考】

類似団体	
実施率	委託率
9.7%	0.0%
全国(市区町村分)	
実施率	委託率
28.9%	3.2%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況: [ ] → 業務改革効果: [ ]

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
							類似団体導入率	全国(市区町村分)導入率
体育館	6	0	0.0%	指定管理者の応募が見込めないため	1		12.7%	39.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	7	0	0.0%	指定管理者の応募が見込めないため	0		33.8%	47.6%
プール	1	0	0.0%	指定管理者の応募が見込めないため	0		41.4%	50.2%
海水浴場	0	0			0		0.0%	13.6%
宿泊休養施設(ホテル、温泉保養所等)	0	0			0		100.0%	86.5%
休養施設(公民館、海山の家等)	2	1	50.0%	指定管理者の応募が見込めないため	1	小規模で指定管理者の応募が見込めないが、いずれ指定管理者制度を導入したい	85.7%	76.0%
キャンプ場等	0	0			0		80.8%	58.1%
産産情報提供施設	0	0			0		83.3%	75.0%
展示場施設、見本市施設	0	0			0		88.9%	64.2%
開放型研究施設等	0	0			0		#DIV/0!	52.0%
大規模公園	0	0			0		37.5%	42.6%
公営住宅	8	0	0.0%	指定管理者制度の導入を検討する価値はあるが、応募が見込めないため	0		0.0%	14.3%
駐車場	2	0	0.0%	十数台の青空駐車場であり、指定管理者制度を導入するまでもないため	0		22.2%	38.0%
大規模公園、斎場等	0	0			0		5.6%	21.8%
図書館	3	0	0.0%	H31年度から包括業務委託を導入	0		20.0%	19.4%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物館等)	2	0	0.0%	指定管理者の応募が見込めないため	2	委託や指定管理者制度の導入を検討している	13.3%	27.8%
公民館、市民会館	3	0	0.0%	指定管理者の応募が見込めないため	3	併用施設であるため、職員の業務が担当であると考えている	29.1%	23.0%
文化会館	3	0	0.0%	指定管理者の応募が見込めないため	3	委託や指定管理者制度の導入を検討している	30.0%	51.8%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0			0		55.6%	48.0%
特別養護老人ホーム	0	0			0		25.0%	73.5%
介護支援センター	0	0			0		58.3%	50.4%
福祉・保健センター	1	1	100.0%		0		58.1%	53.2%
児童クラブ、学童館等	3	0	0.0%	H31年度から包括業務委託を導入	0		9.4%	23.0%

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済: [ ] → 実施予定: [ ]

類型: 自治体クラウド, 単独クラウド

実施時期: [ ]

自治体クラウドへの移行時期: [ ]

【参考】

実施率(類似団体)	
自治体クラウド	単独クラウド
32.3%	32.3%
全国	
自治体クラウド	単独クラウド
28.9%	39.4%

検討中: [ ] → 検討状況: 導入に向け検討中(参加する団体について検討中)

未実施: [ ] → 実施しない理由: [ ]

(6)公共施設等総合管理計画

策定済: [ ] → 策定予定: [ ] → 策定予定時期: [ ]

【参考】

類似団体	全国(市区町村分)
策定割合	策定割合
100.0%	99.8%

(7)地方会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)

作成済: [ ] → 作成予定: [ ] → 作成完了予定年度: [ ]

【参考】

類似団体	全国(市区町村分)
作成割合	作成割合
90.3%	94.8%

(注1)統一的な基準による地方会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するよう要請されているが、当該調査における「作成済み」は、平成27年度から平成29年度までのいずれかの決算に係る財務書類を作成した団体をいう。

地方行政サービス改革の取組状況等(平成31年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
174611	石川県	穴水町	町村 II-2

(1)民間委託

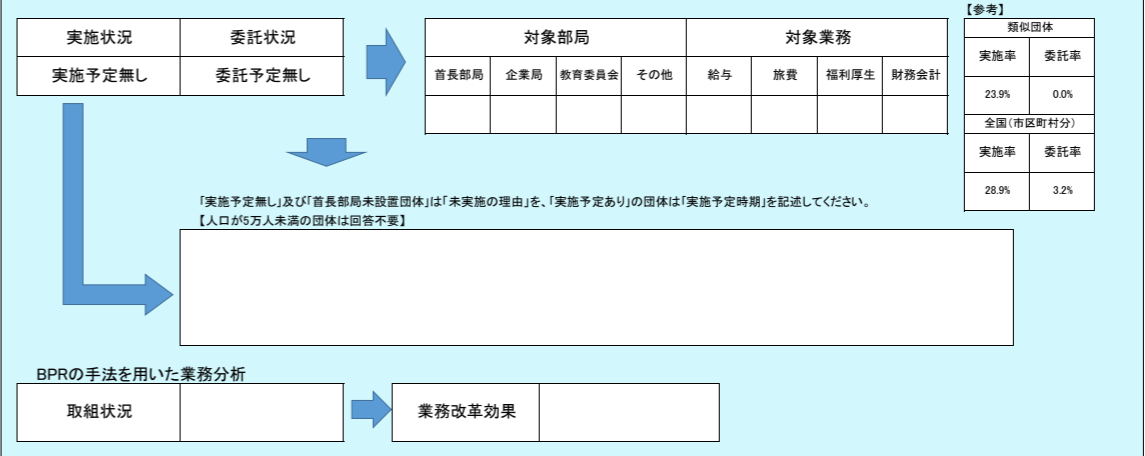
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国(市区町村分)委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.5%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.6%
案内・受付			50.0%	91.4%
電話交換			66.7%	94.1%
公用車運転			84.2%	87.6%
し尿収集			98.0%	98.0%
一般ごみ収集			89.5%	97.3%
学校給食(調理)			41.1%	69.7%
学校給食(運搬)			73.8%	90.7%
学校用務員事務	○	労務職員による対応から臨時職員等による対応への移行を図っており、1校のみ専任職員を配置	43.8%	35.6%
水道メーター検針			100.0%	98.9%
道路維持補修・清掃等			90.4%	97.1%
ホームヘルパー派遣			100.0%	99.0%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.5%	99.6%
ホームページ作成・運営			100.0%	97.2%
調査・集計			100.0%	96.2%

※平成31年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(3)窓口業務



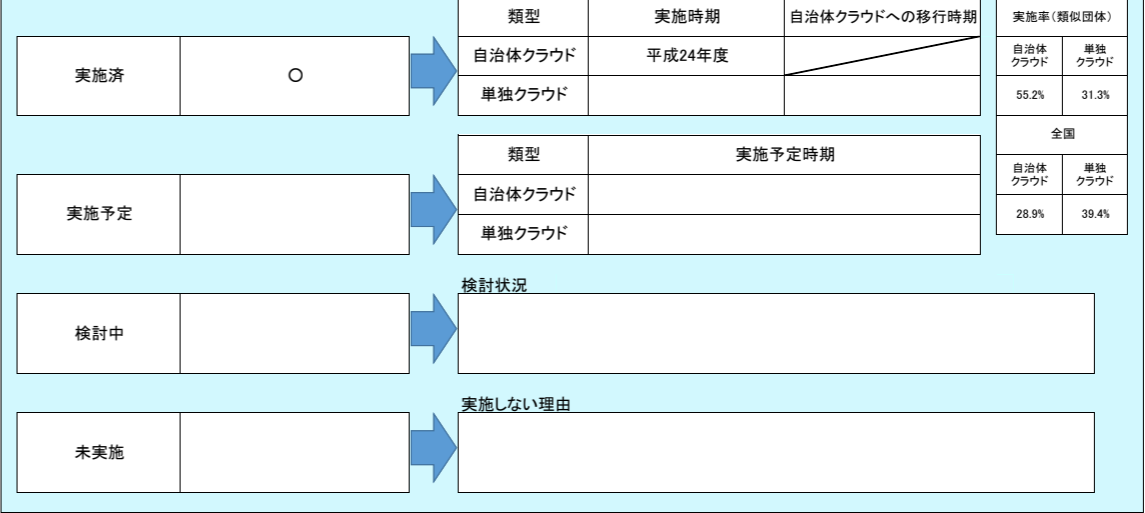
(4)庶務業務の集約化



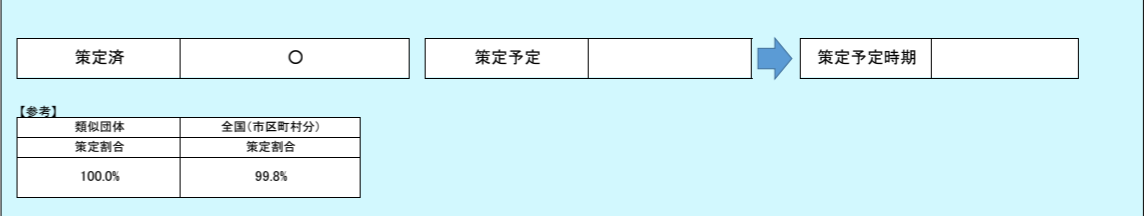
(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	【参考】		
					自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	
体育館	2	2	100.0%		0	18.6%	39.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	6	4	66.7%	学校施設に併設する競技場であり、学校での管理が望ましい。	0	23.0%	47.6%
プール	3	1	33.3%	小学校(2校)に併設するプールであり、学校での管理が望ましい。	0	20.6%	50.2%
海水浴場	0	0			0	8.8%	13.6%
宿泊休養施設(ホテル、温泉保養所等)	2	1	50.0%	検討中	0	94.4%	86.5%
休養施設(公衆浴場、湯・山の家等)	1	1	100.0%		0	46.9%	76.0%
キャンプ場等	1	1	100.0%		0	56.7%	58.1%
産業情報提供施設	1	1	100.0%		0	70.0%	75.0%
展示場施設、見本市施設	0	0			0	80.0%	64.2%
開放型研究施設等	0	0			0	100.0%	52.0%
大規模公園	1	1	100.0%		0	33.3%	42.6%
公営住宅	9	0	0.0%	低所得者のための住宅が主であり指定管理者制度にそぐわないため導入が望ましい。	0	0.0%	14.3%
駐車場	0	0			0	19.6%	38.0%
大規模公園、斎場等	0	0			0	15.4%	21.8%
図書館	1	0	0.0%	公民館、児童館と共に複合的に管理しており、広域的な事業の実施に当たり直営による管理が望ましい。	1	8.3%	19.4%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物館等)	2	1	50.0%	公民館と共に複合的に管理しており、広域的な事業の実施に当たり直営による管理が望ましい。	1	25.0%	27.8%
公民館、市民会館	4	0	0.0%	2施設については図書館等と複合的に管理しており、他の2施設については市町村より直営のある地域の公民館であり利用料金等が異なることなどから直営による管理が望ましい。	4	31.3%	23.0%
文化会館	1	1	100.0%		0	27.3%	51.8%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0			0	33.3%	48.0%
特別養護老人ホーム	0	0			0	50.0%	73.5%
介護支援センター	0	0			0	42.9%	50.4%
福祉・保健センター	1	0	0.0%	母子保健・健康増進担当業務が所在しており、直営(所在課)で管理することが望ましい。	1	36.2%	53.2%
児童クラブ、学童館等	1	0	0.0%	公民館、図書館と共に複合的に管理しており、広域的な事業の実施に当たり直営による管理が望ましい。	1	14.0%	23.0%

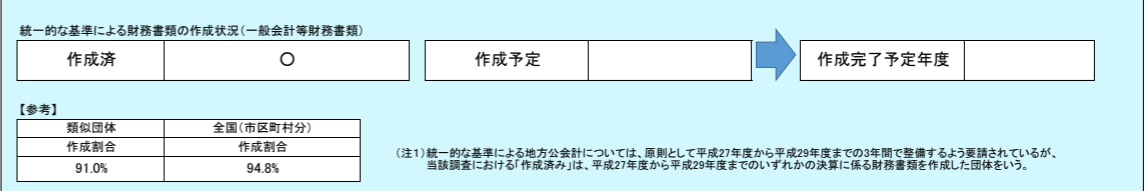
(5)自治体情報システムのクラウド化



(6)公共施設等総合管理計画



(7)地方会計の整備



# 地方行政サービス改革の取組状況等(平成31年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
174637	石川県	能登町	町村 IV-2

## (1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国(市区町村分)委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.5%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.6%
案内・受付			71.4%	91.4%
電話交換			84.6%	94.1%
公用車運転			89.2%	87.6%
し尿収集			95.8%	98.0%
一般ごみ収集			96.6%	97.3%
学校給食(調理)			59.6%	69.7%
学校給食(運搬)			82.9%	90.7%
学校用務員事務	○	外部委託することにより、経費増が見込まれるため	32.4%	35.6%
水道メーター検針			100.0%	98.9%
道路維持補修・清掃等	○	外部委託することにより、経費増が見込まれるため	94.7%	97.1%
ホームヘルパー派遣			100.0%	99.0%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.6%
ホームページ作成・運営			98.1%	97.2%
調査・集計			93.2%	96.2%

※平成31年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

## (3)窓口業務

**総合窓口の設置**

設置状況	設置予定無し	→	予定時期	-
------	--------	---	------	---

**BPRの手法を用いた業務分析**

取組状況	→	業務改革効果	
------	---	--------	--

**窓口業務の民間委託**

委託状況	委託予定無し
------	--------

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
総合窓口設置率	委託率	総合窓口設置率	委託率
12.7%	11.1%	13.2%	23.6%

## (4)庶務業務の集約化

**実施状況**

実施済	委託予定無し	→	対象部局	対象業務
			首長部局 ○	企業局 ○
			教育委員会 ○	その他 ○
			給与 ○	旅費 ○
			福利厚生 ○	財務会計 ○

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

**BPRの手法を用いた業務分析**

取組状況	→	業務改革効果	
------	---	--------	--

【参考】

類似団体	
実施率	委託率
22.2%	0.0%
全国(市区町村分)	
実施率	委託率
28.9%	3.2%

## (2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
							類似団体導入率	全国(市区町村分)導入率
体育館	5	4	80.0%	都府中学校等設備のため、学校で管理している	0		17.9%	39.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	10	10	100.0%		0		26.1%	47.6%
プール	0	0			0		25.8%	50.2%
海水浴場	2	0	0.0%	時期が限定されているため	0		4.2%	13.6%
宿泊休養施設(ホテル、温泉保養所等)	11	11	100.0%		0		92.3%	86.5%
休養施設(公衆浴場、湯・山の家等)	2	2	100.0%		0		67.4%	76.0%
キャンプ場等	1	1	100.0%		0		53.8%	58.1%
産業情報提供施設	3	3	100.0%		0		69.2%	75.0%
展示場施設、見本市施設	1	0	0.0%	使用頻度が低く、無人施設のため	0		25.0%	64.2%
開放型研究施設等	0	0			0		0.0%	52.0%
大規模公園	3	3	100.0%		0		37.9%	42.6%
公営住宅	20	0	0.0%	現状サービスを維持することが困難かつ直営で運用しやすいため	0		0.3%	14.3%
駐車場	0	0			0		15.7%	38.0%
大規模園地、斎場等	2	0	0.0%	職員を配置しているため	2	専門知識をもつ職員を配置することが妥当であるため	8.3%	21.8%
図書館	2	0	0.0%	職員を配置しているため	2	専門知識をもつ職員を配置することが妥当であるため	5.1%	19.4%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	6	5	83.3%	職員を配置しているため	2	専門知識をもつ職員を配置することが妥当であるため	17.5%	27.8%
公民館、市民会館	18	0	0.0%	職員を配置しているため	14	地域コミュニティの中核となる施設であるため	8.9%	23.0%
文化会館	0	0			0		22.2%	51.8%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	2	2	100.0%		0		54.5%	48.0%
特別養護老人ホーム	0	0			0		50.0%	73.5%
介護支援センター	0	0			0		45.5%	50.4%
福祉・保健センター	7	7	100.0%		0		48.6%	53.2%
児童クラブ、学童館等	3	2	66.7%	職員を配置しているため	1	子育て支援の中核となる施設であるため	15.1%	23.0%

## (5)自治体情報システムのクラウド化

**実施済**

実施済	○	→	タイプ	実施時期	自治体クラウドへの移行時期
			自治体クラウド	平成23年度	
			単独クラウド		

**実施予定**

実施予定		→	タイプ	実施予定時期
			自治体クラウド	
			単独クラウド	

**検討中**

検討中		→	検討状況

**未実施**

未実施		→	実施しない理由

【参考】

実施率(類似団体)	
自治体クラウド	単独クラウド
38.1%	33.3%
全国	
自治体クラウド	単独クラウド
28.9%	39.4%

## (6)公共施設等総合管理計画

**策定済**

策定済	○	→	策定予定	→	策定予定時期

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
策定割合	策定割合	策定割合	策定割合
100.0%	99.8%		

## (7)地方会計の整備

**統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)**

作成済	○	→	作成予定	→	作成完了予定年度

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
作成割合	作成割合	作成割合	作成割合
95.2%	94.8%		

(注1)統一的な基準による地方会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するよう要請されているが、当該調査における「作成済み」は、平成27年度から平成29年度までのいずれかの決算に係る財務書類を作成した団体をいう。