



令和の行政の 在り方を考える

総務省行政管理局企画調整課課長補佐

北岸 英敏 KITAGISHI Hidetoshi

平成 22年 4月 総務省採用
同 行政評価局政策評価官室
平成 23年 4月 内閣官房副長官補室(内政総括・財務担当)
平成 25年 6月 国家公務員制度改革推進本部事務局主査
平成 25年 7月 内閣官房行政改革推進本部国家公務員制度改革事務局主査
平成 26年 5月 同 内閣人事局機構総括係長
平成 28年 7月 高知県黒潮町参事
平成 30年 7月 現職

組織の在り方を考える

総務省に入省して以来、組織面から行政の在り方を考える機会に恵まれてきました。東日本大震災直後の復興庁発足準備、社会保障・税一体改革における歳入庁に関する議論、公務員制度改革と内閣人事局の発足など、どれをとっても、目の前にある社会の課題に対し、行政としてどう向き合っているのか、行政の在り方として最適なものになっているのか、そういった視点で考えるものばかりでした。

制度や仕組みの在り方を考える

私がいる行政管理局では、組織というハード面ではなく、制度や仕組みといったソフト面からその在り方を考える機会が多いです。どうすれば国民にとって利便性の高い、効率的な行政になるだろうか、公正で透明な行政であるにはどのような制度や仕組みが必要か、そういったことを考えています。

例えば、行政管理局で取り組んでいるデジタル・ガバメントの推進ですが、単に既存の仕組みをデジタルに置き換えればいいというものではありません。申請から審査、決裁といった一連の業務をデジタルで処理できるよう業務プロセスそのものを再構築しなければなりません。

新しい働き方を考える

組織や制度、仕組みが新しくなるならば、我々自身の働き方や組織文化も新しくしていくべきだと考えています。行政管理局では、局内の執務スペース見直し(オフィス改革)やバックオフィス業務へのRPAの導入など、複数の有志プロジェクトに取り組んでいます。自分達にあった働き方ってどんな形だろうか、補佐以下の若手職員が中心となり、自らの業務の在り方について日々議論しています。

また、人材育成の在り方についても局として独自のプロジェクトを動かしています。先輩の背を見て学ぶだけでなく、しっかりとした学びの機会を持った組織とすべく、業務の一環として基礎スキル講座やキャリア講座などの学習の場を設けています。

皆さんは、新しい令和の時代にふさわしい行政の在り方をどう考えますか。興味のある方は是非総務省へ。皆さんと議論できるのを楽しみにしています。



仕事だけでなく家庭も大事に。(子供たちの七五三にて)

日々、高度化・複雑化するサイバー攻撃から総務省職員を守り、快適な業務環境を整える室に、私は所属しています。

総務省職員の業務環境を整える

業務環境を整えると言っても、今や業務は職場でしか行えないものではありません。リモートアクセスサービスシステムをより職員が使いやすいするため、システムの改修の方向性を決めるのも担当業務の一つです。また、大臣官房秘書課働き方改革・業務見直し推進室の一員でもあるため、職員の働き方改革の更なる推進に向け、日々、室内で検討を重ね、実行しています。係長という役職であっても、他部局と忌憚なき意見交換を重ね、上司に自分の意見を伝え、思いを実現できるのは、総務省ならではの魅力の一つです。

国民へ効率的なサービスを届けるために

身近な業務環境を整えつつ、国民に対しても、国の行政機関が最も効率的なサービスを提供できる環境を構築する業務もあります。2019年に行政手

続のオンライン化を進めるデジタル手続法が定められたことに伴い、総務省が所管する法令に関する行政手続のオンライン化に関する省令の改正を行いました。総務省は、行政手続法、住民基本台帳法や電波法等、国民の生活に直結する多くの法律を所管しているため、影響の大きな業務であり、様々な関係者と議論を重ねたこともあり、印象に残る業務の一つとなりました。

総務省から霞が関、霞が関から国全体へ

幼い頃から行政サービスに支えられて成長した経験から、行政サービスを実現する側に回りたいと考え、また、官庁訪問で出会った魅力的な方々に惹かれ、総務省を志望しました。総務省に入省して5年目となりますが、これまで、極めて多種多様で、その時々々の旬の話題に関する業務を経験しています。時に困難な業務もありましたが、頼りになる先輩・同僚・部下たちと協力をしながら乗り越えることで、一つひとつの経験が糧となり、培った人脈が力になっています。

総務省では、各府省等に対して、効率的で質の高い行政サービスの実現に向け、働きかけることが

できます。霞が関が動けば、国全体が動きます。霞が関から国を動かしてみたいと思う皆さま、一緒に働くことができる日を楽しみにしています。



休日はよく旅行へ。岩手県でわんこそばを食べ終えたところ。



霞が関から国を動かす

総務省大臣官房企画課
サイバーセキュリティ・情報化推進室総括係長
併任 大臣官房秘書課働き方改革・業務改革推進室

飯田 美保 IIDA Miho

平成 27年 4月 総務省採用
同 消防庁国民保護・防災部防災課
平成 27年 8月 長野県企画振興部市町村課
平成 28年 8月 内閣官房内閣人事局(給与第一係)
平成 30年 7月 現職

