
三重県御浜町における 「災害情報伝達手段等の高度化事業」 の実証事業について

2020年4月
株式会社ZTV



世界遺産熊野古道「浜街道」

◆ 会社概要

- 商号 株式会社ZTV
- 設立 1990年10月1日
- 開局 1994年10月1日
- 本社所在地 三重県津市あのとつ台四丁目7番地1
- 代表者 取締役社長 田村 欣也
- 資本金 10億7,040万円
- 役職員数 368人
(役員:17名、社員:248名、パート:103名)



2020年3月31日現在

サービスエリア

三重県14市町、和歌山県11市町村、滋賀県12市町の計37市町村
対象世帯数は、約530,000世帯

【近江八幡支局】

<サービスエリア>
近江八幡市、竜王町



滋賀県

【彦根支局】

<サービスエリア>
彦根市、米原市、長浜市(旧長浜市、旧浅井町、旧西浅井町、旧余呉町、旧木之本町)、高島市(旧朽木村)



【滋賀放送局】

<サービスエリア>
大津市、草津市、守山市
栗東市、野洲市、湖南市



【本社(津放送局)】

<サービスエリア>
津市、亀山市、松阪市(旧嬉野町)



三重県

【伊勢放送局】

<サービスエリア>
伊勢市、鳥羽市、渡会町、
玉城町、南伊勢町、志摩市磯辺町



【東紀州放送局】

<サービスエリア>
尾鷲市、熊野市
紀北町、**御浜町**、紀宝町



【日高川支局】

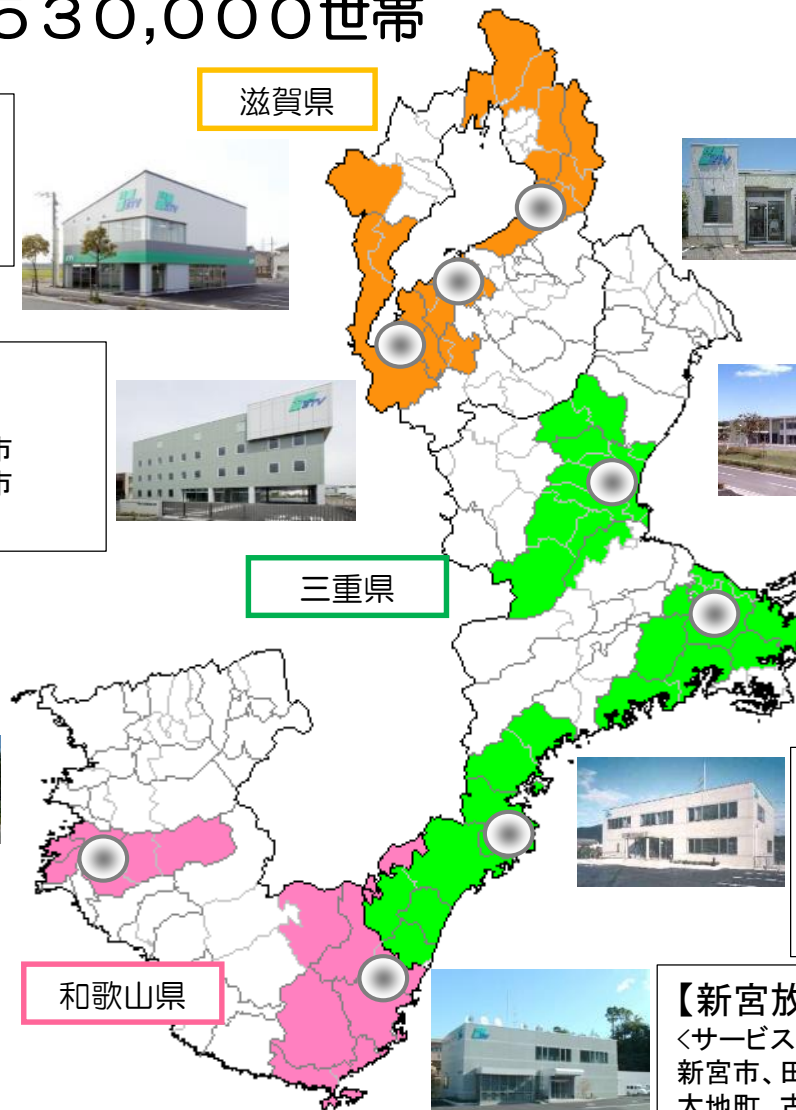
<サービスエリア>
日高町、由良町、日高川町
広川町



和歌山県

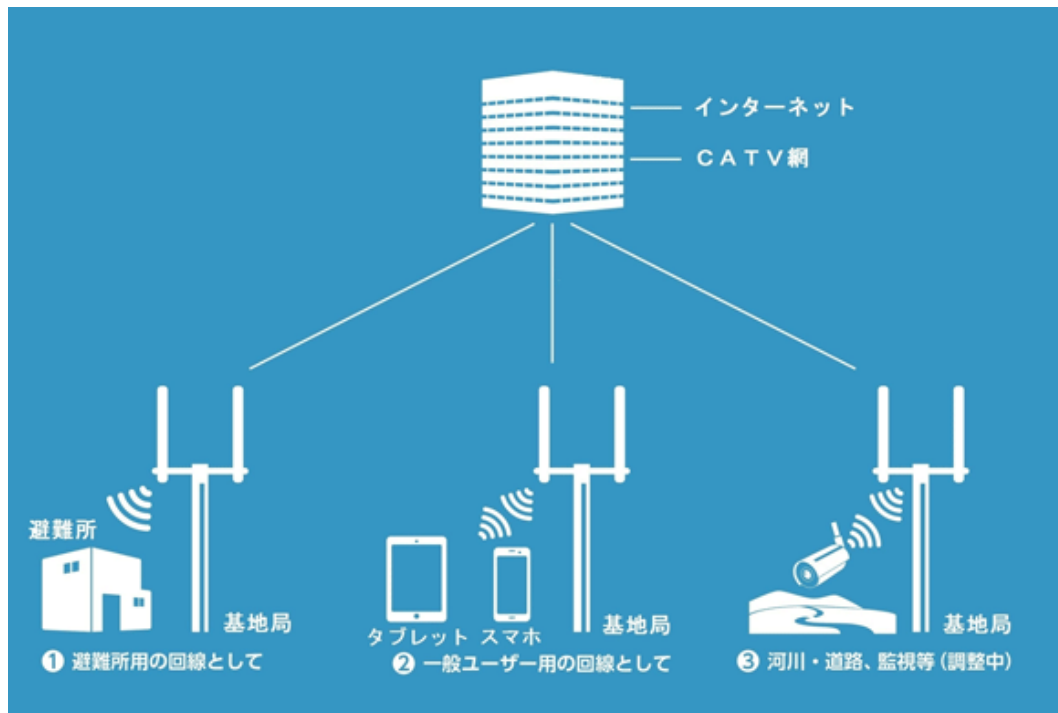
【新宮放送局】

<サービスエリア>
新宮市、田辺市(旧本宮町)、那智勝浦町、
太地町、古座川町、串本町、北山村



サービスエリア内、3県24自治体でサービス展開。
2020年3月末時点で、三重県17局、滋賀県16局、和歌山県7局の計40基地局を設置。

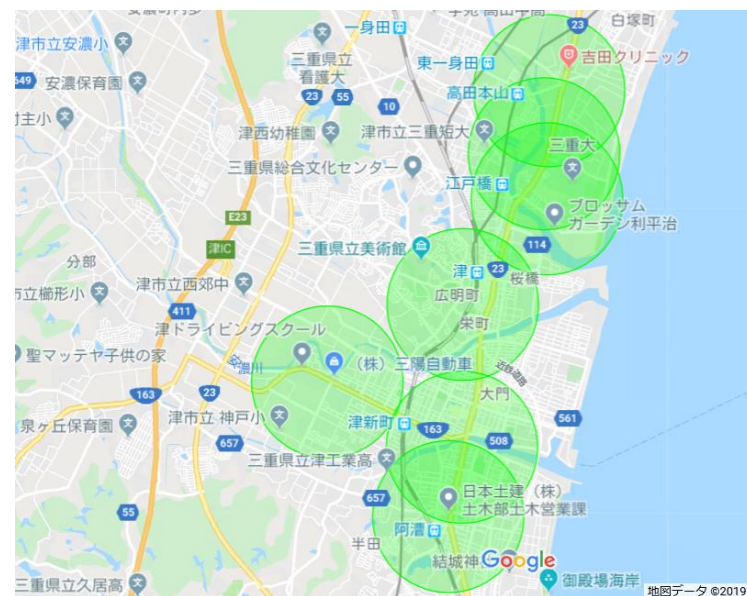
【イメージ図】



【基地局写真】



【電波シミュレーション】



御浜町の概要

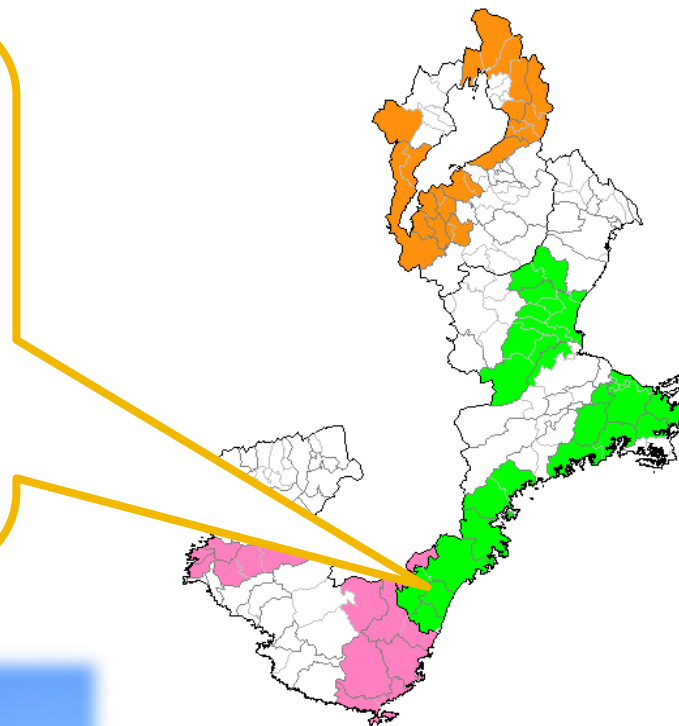
- 人口 : 8,745 人
- 世帯数 : 3,862 世帯
- 面積 : 88.13 km²

(平成27年国勢調査より)

七里御浜



熊野古道



年中みかんのとれる町



風伝の朝霧
(風伝おろし)

① 住民特性

- **高齢化**が進んでいる（65歳以上の割合が約**40%**）
- **外国人**も居住している（2015年時点で43世帯**45人**）

② 災害特性

- 南海トラフ地震が発生した場合、津波の被害が大きく
最大16mの津波が32分後には到達すると予測されている



情報弱者を含む全ての住民へ

避難情報を迅速に・確実に届ける必要がある

「災害でひとりも殺すな」という御浜町の理念

伝達手段強化のため、防災行政無線の屋外スピーカーに加えて

- 防災行政無線 **戸別受信端末**
- テレビを利用した **IP告知端末** を導入



防災行政無線
戸別受信端末の課題

- **聞き逃しがある**
- 音声でしか配信できない
- 多言語対応ができない



テレビを利用した
IP告知端末の課題

- 各戸に別途ネット回線が必要
- **停電時は利用できない**

まだまだ不十分

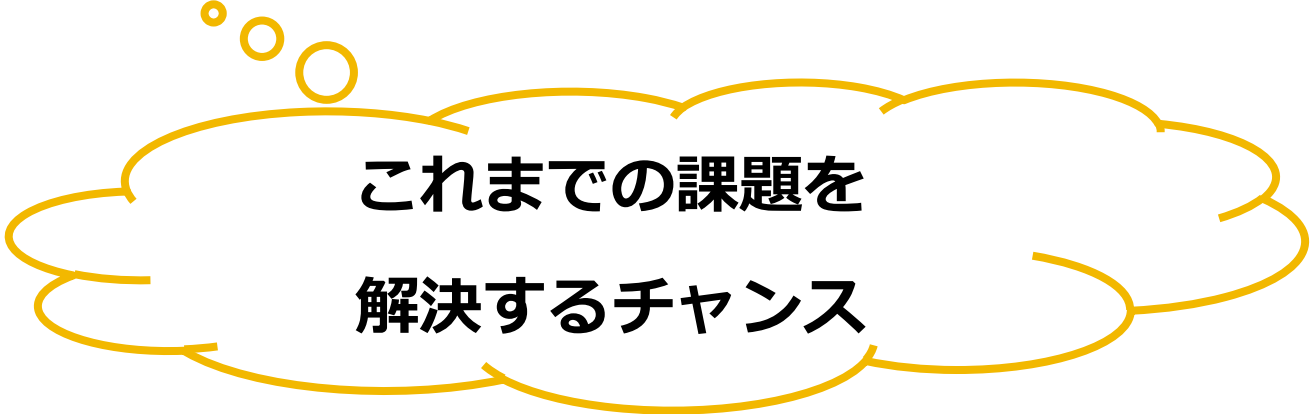
消防庁「災害情報伝達手段等の高度化事業」の実証事業

【趣旨／目的】

情報伝達や災害対応業務に係る課題を解決するために、
情報伝達手段等の高度化を図る

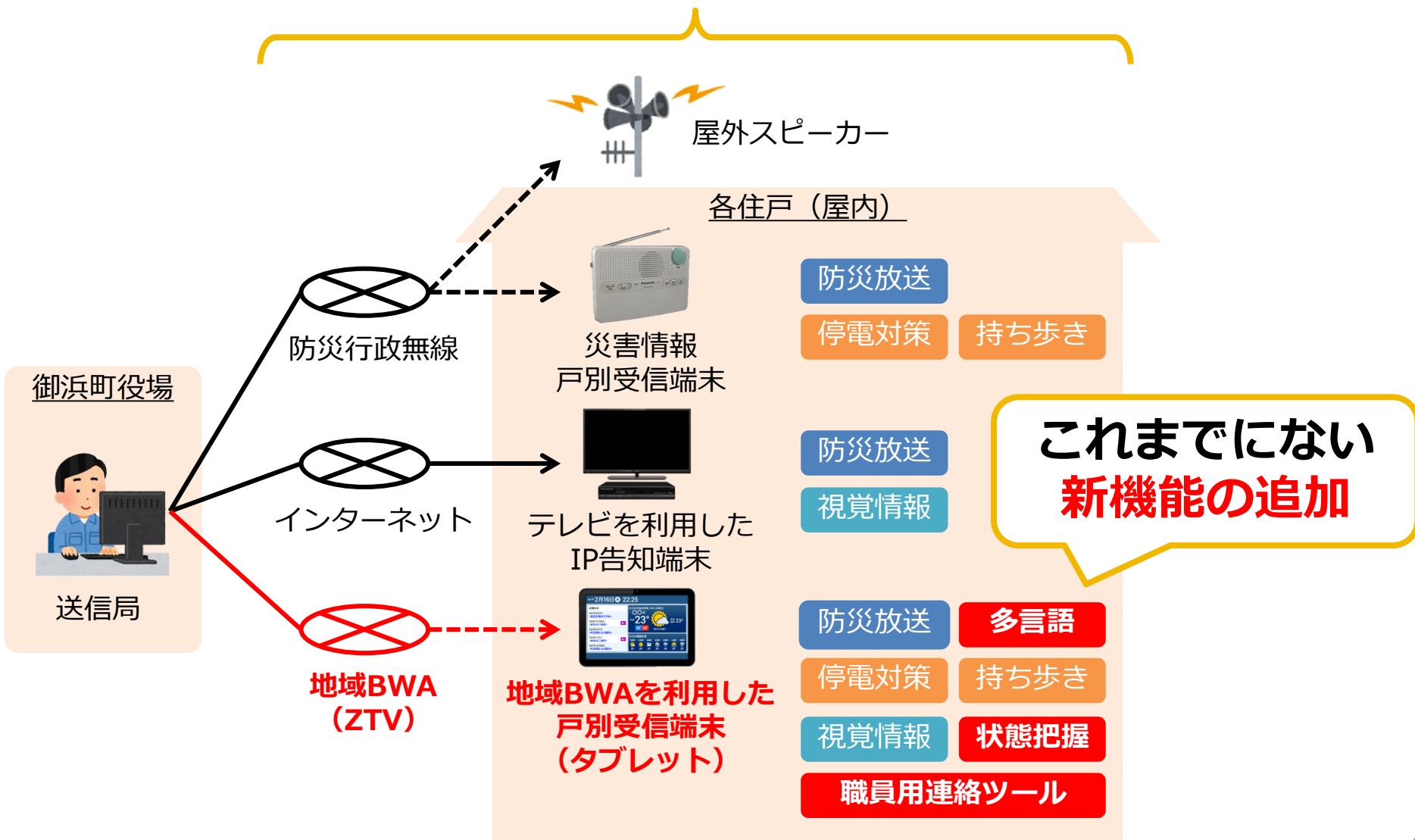
【事業内容】

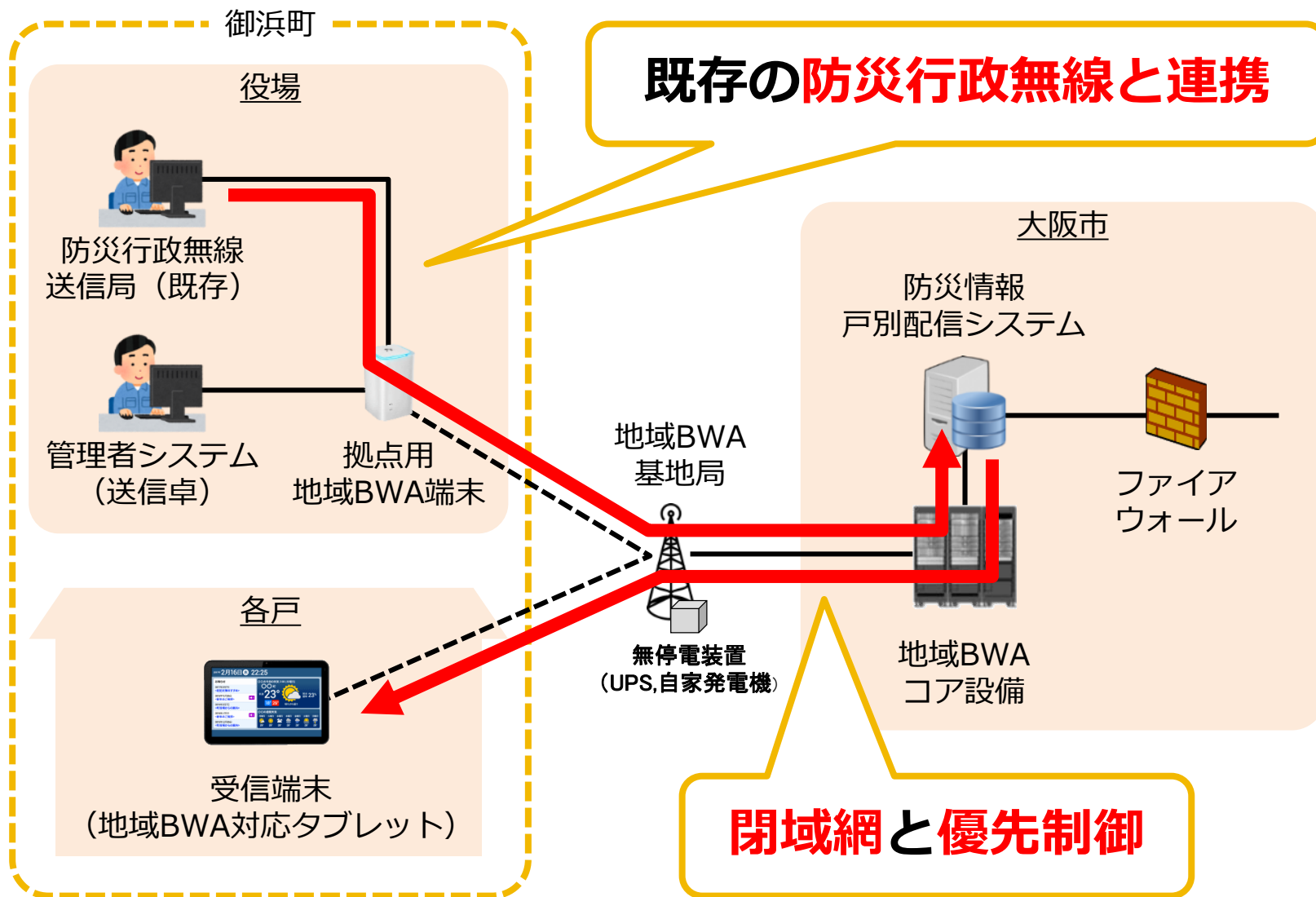
高齢者等の地域住民に効果的に防災情報を伝達できるよう
タブレット受信機150台等を整備し、住民への情報伝達
および自治体職員間の情報共有について効果を検証する。



これまでの課題を
解決するチャンス

情報伝達手段を多層化





災害情報を登録 エリア別状況確認 災害履歴確認

2017年08月31日

災害登録時刻
2017-08-31 18:15:29

表示文書（端末用）
災害情報

避難所
阪本コミュニティセンター、柿原公民館、御浜町役場

編集 変更履歴確認 端末位置情報マップ

状態	対象	対象住所
避難指示	グループ:尾呂志地区 エリア:柿原 エリア:引作	尾呂志地区(片川・川瀬・栗須・上野・阪本・西原・中立) 柿原 引作

システム画面の例

地域BWA閉域網からのみアクセスできるクラウド上に構築。ブラウザでアクセスして各種設定や情報配信を行う。



地域BWA送信局と自家発電装置

2017年 12月22日 金 16:13



今日の天気 12/22 (金曜日) 先負

気温 最高 14° 最低 --

降水確率 00-06 --% 06-12 --% 12-18 0% 18-24 0%

晴れ

週間天気

土曜日	日曜日	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日
14°/2°	13°/4°	11°/6°	10°/4°	7°/3°	7°/2°	9°/2°

2017-12-21 19:17 <防災行政無線>
2017-12-19 19:20 <防災行政無線>

平常時

11:03 11:03

通知一覧

避難場所案内

ライブカメラ

災害時の案内

ご利用ガイド

各種設定

連絡ツール

天気を表示

全て 防災行政無線 トピックス

2017-12-05 14:19 <国民保護情報 (即時音声伝達)> 試験放送です。こちらは広域放送。

2017-12-05 14:50 <国民保護情報 (事前音声通知)> 国保保護情報。国保保護関連の情報が発表されました。県内に...

2017-12-05 18:14 <震災急時別警報> 当地域に、大雨、暴風時の警報が発表されました。最新の状況...

2017-12-05 18:04 <国保保護情報：メール発射情報> エメール発射情報、エメール発射情報。当地域に着信する可...

1/4ページ 古い記事へ

注意情報発令時

11:05 11:05

避難指示が出ています。

通知一覧

避難場所案内

ライブカメラ

災害時の案内

ご利用ガイド

各種設定

連絡ツール

天気を表示

全て 防災行政無線 トピックス

2017-12-05 10:18 <国保保護情報 (即時音声伝達)> 試験放送です。こちらは広域放送。

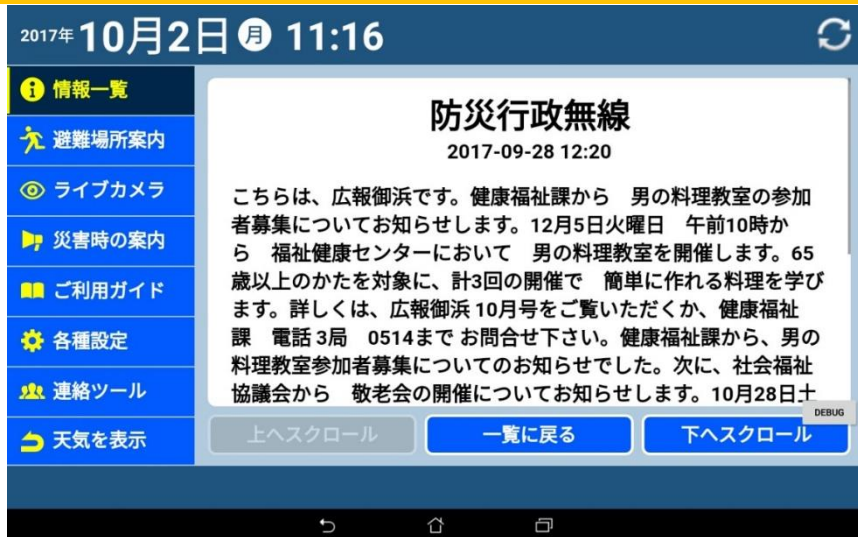
2017-12-05 10:50 <国保保護情報 (事前音声通知)> 国保保護情報。国保保護関連の情報が発表されました。県内に...

2017-12-05 18:14 <震災急時別警報> 当地域に、大雨、暴風時の警報が発表されました。最新の状況...

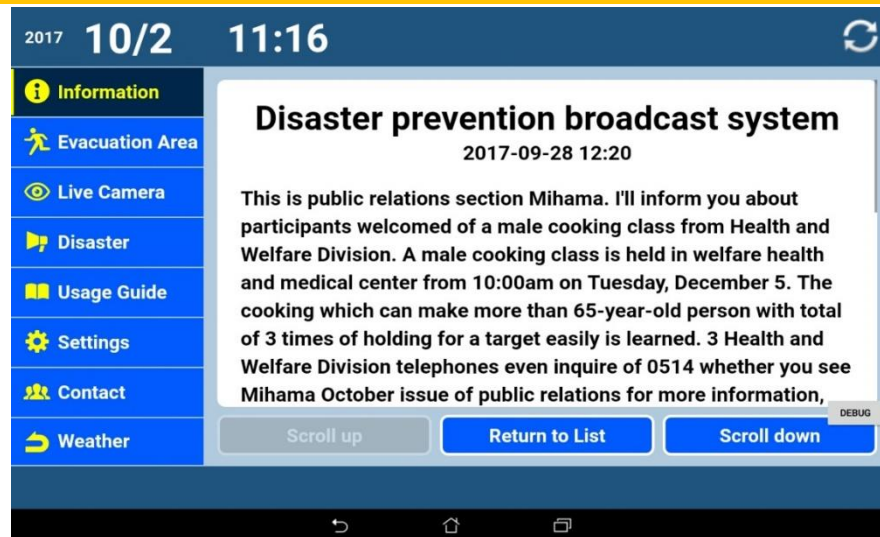
2017-12-05 18:04 <国保保護情報：メール発射情報> エメール発射情報、エメール発射情報。当地域に着信する可...

1/4ページ 古い記事へ

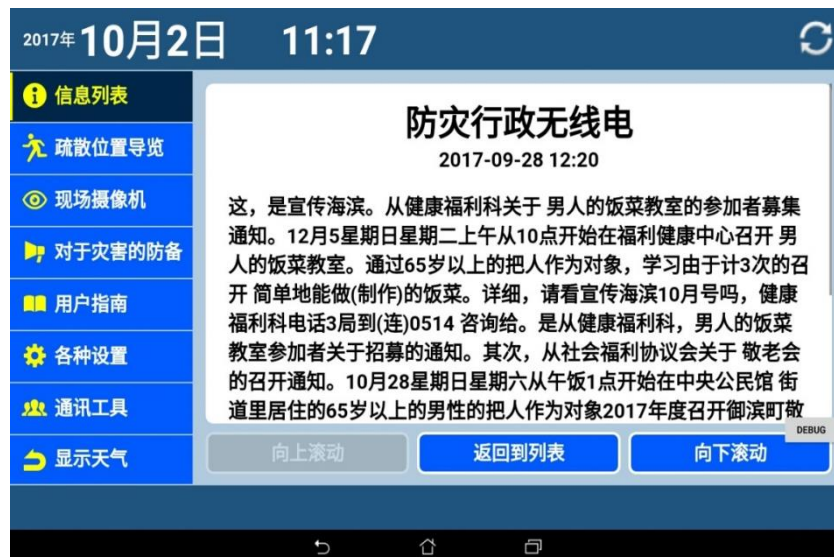
災害時



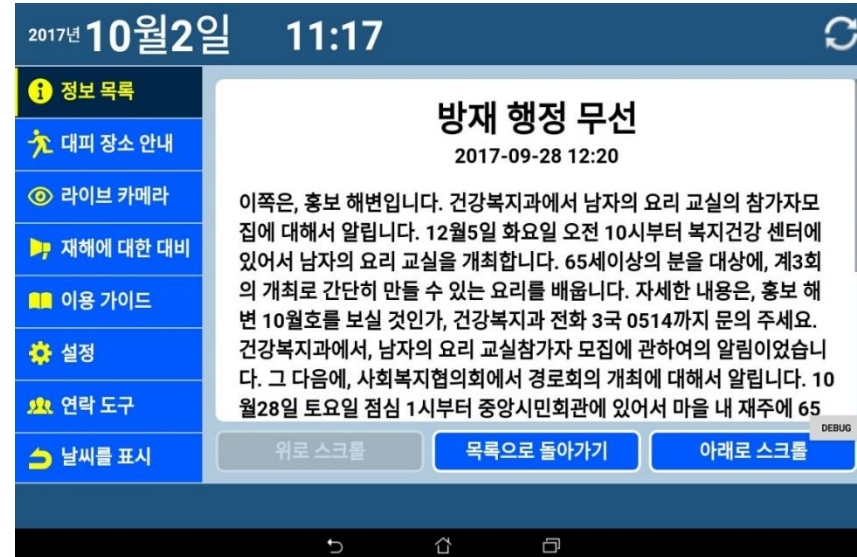
日本語



英語



中国語 (繁体字)



韓国語



J-ALERT受信テスト

J-ALERTはコードを受信次第即時中継を行うことを確認しました。
(マイク放送を除く)

タブレットへの一斉同報テスト

設定は15分/台程度。24時間以上連続稼動して異常を確認。

端末位置情報マップ

避難ステータス ● 避難指示 (3) ○ 通常 (194)

位置未取得の端末数：1



管理システムの画面



受信端末の画面




総合防災訓練の様子①

住民宅のタブレットで避難指示の情報を受信した様子。避難開始します。



総合防災訓練の様子②

避難所に到着して避難完了の登録をする様子。システム側に避難完了の情報が登録されます。

2017年 10月2日 月 11:15 

- 情報一覧
- 避難場所案内
- ライブカメラ
- 災害時の案内
- ご利用ガイド
- 各種設定
- 連絡ツール**
- 天気を表示

総合試験用連絡網 (4)

現在災害 既読2人 13:47

ユミルリンク総合試験用1

既読2人 13:47 **確認よし**

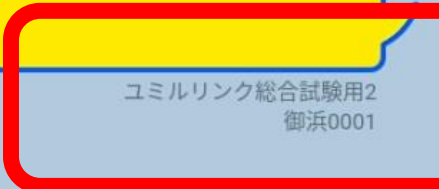
ユミルリンク総合試験用2 御浜0001

10/2(月)

ユミルリンク総合試験用1

既読0人 10:57 **確認しました。わたしのほうは現状無事で、何時でも出動可能です。必要時には連絡ください。**

送信 DEBUG



- アプリは想像してたよりはるかに良く、情報伝達には最適。
- 既存防災行政無線との連携は、大変だがやる意味はある。
- 防災行政無線の個別受信機の補完は十分に果たせる。
- 自治体職員間の情報連絡機能は評価が高かった。
- 情報弱者が使えるようにするのは少し大変だった。
ボタンも押せないしタップもできない。
分かりやすく、シール貼ったらシールを押すなど。
- やりきるには自治体の協力が必須。御浜町の「災害で一人も殺すな」という強い思いには感動を覚えた。
- 色々機能を追加してみたが、情報伝達という基本機能をいかに使いやすくするかが普及の鍵になると思う。



ご清聴ありがとうございました。