

平成 30 年度

公害苦情調査結果報告書

令和元年 12 月

公害等調整委員会事務局

(白 紙)

はじめに

この報告書は、住民からの公害に関する苦情を処理するために設けている都道府県及び市町村（特別区を含む。）の「公害苦情相談窓口」において、平成30年度に受け付けた公害苦情の件数及び処理状況について取りまとめたものです。

この公害苦情相談窓口では、環境基本法で定義されている公害（大気汚染、水質汚濁、土壌汚染、騒音、振動、地盤沈下及び悪臭）に関する苦情のほか、廃棄物投棄、日照不足、通風妨害などの苦情も寄せられています。

これら住民から寄せられる公害苦情は、健康と生活環境の保全に関する相談という側面と、行政に対する要望という側面を併せ持っており、公害行政に関する種々の問題を包含しているものと言えます。また、公害苦情は、必ずしも被害の全てが寄せられているわけではありませんが、住民の公害に対する関心の度合いとも関係があり、公害被害の現状を反映しているものと言えます。

この報告書が、広く各機関・各分野において、公害対策等の基礎資料として活用されれば幸いです。

最後に、調査にご協力いただいた都道府県及び市区町村の関係各位並びに調査結果の集計にご尽力いただいた独立行政法人統計センターの関係者に対し、深く感謝の意を表する次第です。

令和元年12月

公害等調整委員会事務局長

相馬 清貴

(白 紙)

目次

I 公害苦情調査の概要

第1 公害苦情の新規受付状況	1
1 全国の公害苦情新規受付件数.....	1
2 公害の種類別公害苦情受付件数.....	4
3 主な発生原因別公害苦情受付件数.....	8
4 主な発生源別公害苦情新規受付件数.....	10
5 公害の種類、発生源の用途地域別公害苦情受付件数.....	13
6 被害の種類別公害苦情受付件数.....	15
第2 公害苦情の処理状況	16
1 全国の公害苦情取扱件数及び処理件数.....	16
2 苦情の処理に要した期間別典型7公害の直接処理件数.....	20
3 処理方法別典型7公害の直接処理件数.....	23
4 防止対策の実施状況別典型7公害の直接処理件数.....	25
5 法令との関係別典型7公害の直接処理件数.....	27
第3 公害苦情処理担当の職員数	29

II 統計表

第1表 公害の種類別苦情件数の推移.....	34
第2表 複合型・単独型公害の種類別延べ苦情件数.....	36
第3表 公害の発生源別苦情件数の推移.....	38
第4表 公害の種類、発生源別苦情件数の推移.....	40
第5表 公害の種類、発生源別苦情件数（対前年度比較）.....	50
第6表 公害の種類、発生源の用途地域別苦情件数.....	52
第7表 公害の種類、被害の種類別苦情件数.....	53
第8表 公害の発生源、発生原因、公害の種類別苦情件数.....	54
第9表 公害の発生源、発生原因、公害の種類別延べ苦情件数.....	56
第10表 廃棄物投棄の種類別延べ苦情件数の推移.....	58
第11表 公害苦情受付件数及び処理件数の推移.....	59
第12表 都道府県別公害苦情件数の推移.....	60
第13表 都道府県、公害の種類別苦情件数.....	62
第14表 都道府県、複合型公害の種類別延べ苦情件数.....	64

第15表	都道府県、公害の発生源、発生原因別苦情件数.....	66
第16表	公害の種類、都道府県、公害の発生源、発生原因別苦情件数.....	78
第17表	都道府県、廃棄物投棄の種類別延べ苦情件数.....	110
第18表	都道府県、発生源の用途地域別公害苦情件数.....	111
第19表	都道府県、被害の種類別公害苦情件数.....	112
第20表	都道府県別公害苦情受付件数及び処理件数.....	113
第21表	受付機関、公害の種類別苦情件数.....	114
第22表	受付機関、公害の発生源、発生原因別苦情件数.....	116
第23表	公害の種類別苦情受付件数及び処理件数.....	120
第24表	公害の発生源、発生原因別苦情受付件数及び処理件数.....	122
第25表	典型7公害の種類別苦情処理件数.....	126
第26表	公害の発生源、発生原因別典型7公害の苦情処理件数.....	128
第27表	被害の種類別典型7公害の苦情処理件数.....	136
第28表	処理方法別典型7公害の苦情処理件数.....	138
第29表	行政上の措置別典型7公害の苦情処理件数.....	140
第30表	苦情申立てから処理までの期間別典型7公害の苦情処理件数.....	141
第31-1表	公害規制法令との関係別典型7公害の苦情処理件数.....	142
第31-2表	公害規制法令との関係別典型7公害の苦情処理件数.....	144
第32表	防止対策の内容別典型7公害の苦情処理件数.....	160
第33表	公害発生源の産業、公害の種類、公害の発生原因別苦情件数.....	162
第34表	都道府県別公害苦情処理担当職員数（平成31年3月31日現在）.....	170
第35表	公害の種類、受付月別苦情件数.....	171

付録

付1	公害苦情調査について.....	174
付2	用語の説明.....	177

参考

参考1	分類項目新旧対照表（平成6年度変更）.....	191
参考2	分類項目新旧対照表（平成16年度変更）.....	195
参考3	分類項目新旧対照表（平成30年度変更）.....	200

I 概要

(白 紙)

第 1 公害苦情の新規受付状況

1 全国の公害苦情新規受付件数

- 平成 30 年度の全国の公害苦情の受付件数は 66,803 件（対前年度比▲1.9%）であり、12 年連続で減少
- 平成 20 年度からの 10 年間で受付件数は 19,433 件減少（▲22.5%）
- 「典型 7 公害」は 47,656 件、「典型 7 公害以外」は 19,147 件
 - ✓ 「典型 7 公害」は、12 年ぶりに増加
 - ✓ 「典型 7 公害以外」は、対前年度比▲7.4%であり、10 年間で▲27.8%

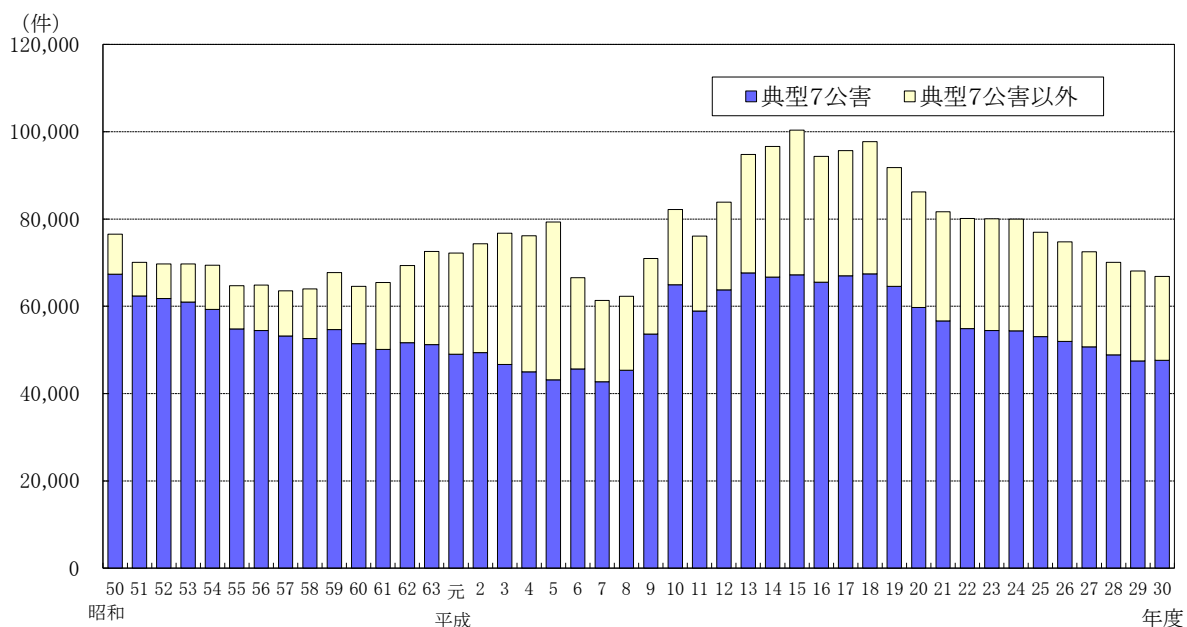
〈統計表第 1 表参照〉

（1）公害苦情受付件数

平成 30 年度に新規に受け付けた公害苦情の受付件数（以下「公害苦情受付件数」という。）は 66,803 件で前年度に比べ 1,312 件の減少（対前年度比▲1.9%）となった。また、平成 20 年度（86,236 件）からの 10 年間では 19,433 件減少（対平成 20 年度比▲22.5%）している。

過去の推移をみると、平成 15 年度に調査開始（昭和 41 年度）以来初めて 10 万件を上回り、その後 16 年度は一旦減少し、17 年度、18 年度と続けて増加したが、19 年度以降は 12 年連続で減少している（図 1、表 1）。

図 1 全国の公害苦情受付件数の推移



注 1) 平成 6 年度から調査方法を変更したため、件数は不連続となっている。

注 2) 平成 22 年度の調査結果には、東日本大震災の影響により報告の得られなかった地域（青森県、岩手県、宮城県及び福島県内の一部市町村）の苦情件数が含まれていない。

表1 全国の公害苦情受付件数の推移

(単位：件)

年 度	公害苦情受付 件数	対前年度増減数	対前年度増減率 (%)
昭和50年度	76,531	-2,484	-3.1
51	70,033	-6,498	-8.5
52	69,729	-304	-0.4
53	69,730	1	0.0
54	69,421	-309	-0.4
55	64,690	-4,731	-6.8
56	64,883	193	0.3
57	63,559	-1,324	-2.0
58	63,976	417	0.7
59	67,754	3,778	5.9
60	64,550	-3,204	-4.7
61	65,467	917	1.4
62	69,313	3,846	5.9
63	72,565	3,252	4.7
平成元年度	72,159	-406	-0.6
2	74,294	2,135	3.0
3	76,713	2,419	3.3
4	76,186	-527	-0.7
5	79,317	3,131	4.1
6	66,556	-12,761	-16.1
7	61,364	-5,192	-7.8
8	62,315	951	1.5
9	70,975	8,660	13.9
10	82,138	11,163	15.7
11	76,080	-6,058	-7.4
12	83,881	7,801	10.3
13	94,767	10,886	13.0
14	96,613	1,846	1.9
15	100,323	3,710	3.8
16	94,321	-6,002	-6.0
17	95,655	1,334	1.4
18	97,713	2,058	2.2
19	91,770	-5,943	-6.1
20	86,236	-5,534	-6.0
21	81,632	-4,604	-5.3
22	80,095	-1,537	-1.9
23	80,051	-44	-0.1
24	80,000	-51	-0.1
25	76,958	-3,042	-3.8
26	74,785	-2,173	-2.8
27	72,461	-2,324	-3.1
28	70,047	-2,414	-3.3
29	68,115	-1,932	-2.8
30	66,803	-1,312	-1.9

(2) 典型7公害及び典型7公害以外の公害苦情受付件数

公害苦情受付件数のうち「典型7公害¹」は47,656件（公害苦情受付件数の71.3%）と前年度に比べ219件増加（対前年度比+0.5%）した。典型7公害の受付件数が増加に転じたのは平成18年度以来、12年ぶり。また、平成20年度（59,703件）からの10年間では12,047件減少（対平成20年度比▲20.2%）している（表2、図2）。

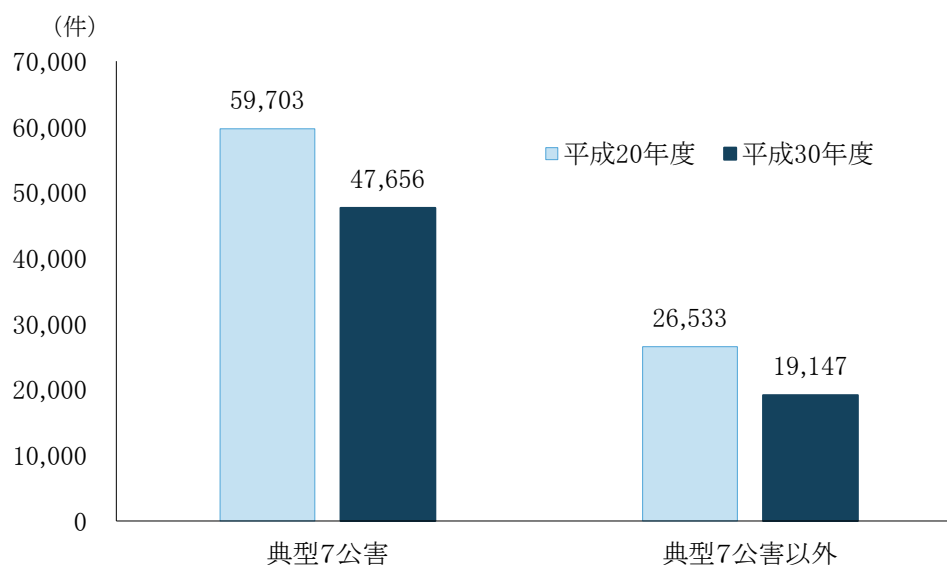
「典型7公害以外²」については19,147件（公害苦情受付件数の28.7%）で、前年度に比べ1,531件の減少（対前年度比▲7.4%）となった。平成20年度（26,533件）からの10年間では7,386件減少（対平成20年度比▲27.8%）している（表2、図2）。

表2 典型7公害及び典型7公害以外の公害苦情受付件数の推移

(単位：件)

年 度	合 計 a	典 型 7 公 害				典 型 7 公 害 以 外			
		公害苦情 受付件数 b	構成比 (%) (b/a*100)	対前年度 増 減 数	対前年度 増 減 率 (%)	公害苦情 受付件数 c	構成比 (%) (c/a*100)	対前年度 増 減 数	対前年度 増 減 率 (%)
平成20年度	86,236	59,703	69.2	-4,826	-7.5	26,533	30.8	-708	-2.6
21	81,632	56,665	69.4	-3,038	-5.1	24,967	30.6	-1,566	-5.9
22	80,095	54,845	68.5	-1,820	-3.2	25,250	31.5	283	1.1
23	80,051	54,453	68.0	-392	-0.7	25,598	32.0	348	1.4
24	80,000	54,377	68.0	-76	-0.1	25,623	32.0	25	0.1
25	76,958	53,039	68.9	-1,338	-2.5	23,919	31.1	-1,704	-6.7
26	74,785	51,912	69.4	-1,127	-2.1	22,873	30.6	-1,046	-4.4
27	72,461	50,677	69.9	-1,235	-2.4	21,784	30.1	-1,089	-4.8
28	70,047	48,840	69.7	-1,837	-3.6	21,207	30.3	-577	-2.6
29	68,115	47,437	69.6	-1,403	-2.9	20,678	30.4	-529	-2.5
30	66,803	47,656	71.3	219	0.5	19,147	28.7	-1,531	-7.4

図2 典型7公害及び典型7公害以外の公害苦情受付件数（平成20年度・平成30年度比較）



1 典型7公害:「大気汚染」、「水質汚濁」、「土壌汚染」、「騒音」、「振動」、「地盤沈下」及び「悪臭」

2 典型7公害以外:「廃棄物投棄」及び「その他」

2 公害の種類別公害苦情受付件数

(1) 典型7公害の種類別公害苦情受付件数

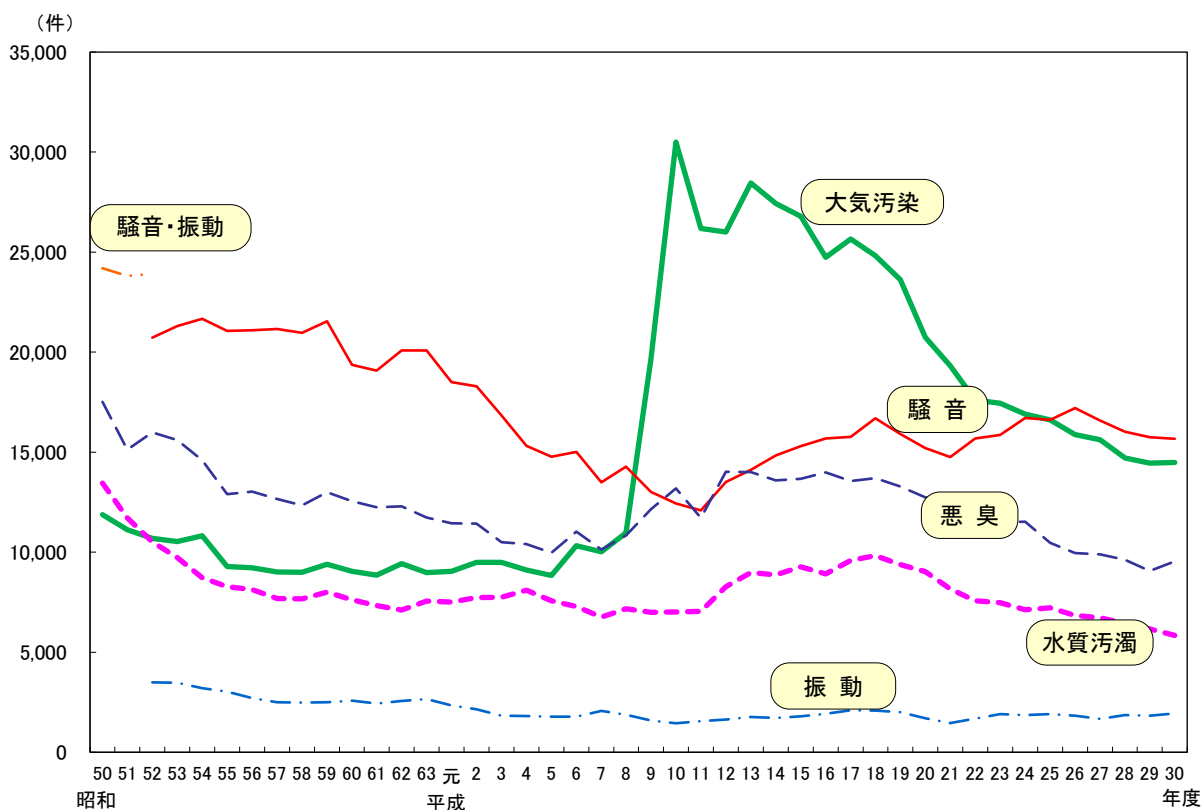
- 典型7公害では、「騒音（32.9%）」「大気汚染（30.4%）」「悪臭（20.0%）」で全体の約8割を占める
- 受付件数の増加は「悪臭」の増加による影響が大きい

〈統計表第1表参照〉

典型7公害の公害苦情受付件数（47,656件）を公害の種類別にみると、「騒音」が15,665件（典型7公害の公害苦情受付件数の32.9%）と最も多く、次いで、「大気汚染」が14,481件（同30.4%）、「悪臭」が9,543件（同20.0%）、「水質汚濁」が5,841件（同12.3%）、「振動」が1,931件（同4.1%）、「土壌汚染」が168件（同0.4%）、「地盤沈下」が27件（同0.1%）となっており、上位3つの公害で全体の約8割を占めている（図3、表3）。

また、受付件数が前年度に比べ219件増加（対前年度比+0.5%）したことについて、公害の種類別にみると、「悪臭」が前年度に比べ480件増加（対前年度比+5.3%）したことによる影響が大きい。

図3 典型7公害の種類別公害苦情受付件数の推移



注1) 「土壌汚染」及び「地盤沈下」は苦情件数が少ないため、表示していない。

注2) 「騒音」と「振動」は、昭和51年度以前の調査においては、「騒音・振動」としてまとめて集計していた。

表3 典型7公害の種類別公害苦情受付件数の推移

(単位：件)

年 度		合 計	大気汚染	水質汚濁	土壌汚染	騒 音	低周波	振 動	地盤沈下	悪 臭
公害苦情受付件数	平成19年度	64,529	23,628	9,383	281	15,913	144	2,000	34	13,290
	20	59,703	20,749	9,023	253	15,211	190	1,699	28	12,740
	21	56,665	19,324	8,171	251	14,749	183	1,455	30	12,685
	22	54,845	17,612	7,574	222	15,678	197	1,675	23	12,061
	23	54,453	17,444	7,477	252	15,862	189	1,902	22	11,494
	24	54,377	16,907	7,129	229	16,714	186	1,858	21	11,519
	25	53,039	16,616	7,216	202	16,611	185	1,914	16	10,464
	26	51,912	15,879	6,839	174	17,202	182	1,830	26	9,962
	27	50,677	15,625	6,729	167	16,574	227	1,663	22	9,897
	28	48,840	14,710	6,442	167	16,016	234	1,866	19	9,620
	29	47,437	14,450	6,161	166	15,743	191	1,831	23	9,063
30	47,656	14,481	5,841	168	15,665	216	1,931	27	9,543	
構成比(%)	平成20年度	100.0	34.8	15.1	0.4	25.5	0.3	2.8	0.0	21.3
	21	100.0	34.1	14.4	0.4	26.0	0.3	2.6	0.1	22.4
	22	100.0	32.1	13.8	0.4	28.6	0.4	3.1	0.0	22.0
	23	100.0	32.0	13.7	0.5	29.1	0.3	3.5	0.0	21.1
	24	100.0	31.1	13.1	0.4	30.7	0.3	3.4	0.0	21.2
	25	100.0	31.3	13.6	0.4	31.3	0.3	3.6	0.0	19.7
	26	100.0	30.6	13.2	0.3	33.1	0.4	3.5	0.1	19.2
	27	100.0	30.8	13.3	0.3	32.7	0.4	3.3	0.0	19.5
	28	100.0	30.1	13.2	0.3	32.8	0.5	3.8	0.0	19.7
	29	100.0	30.5	13.0	0.3	33.2	0.4	3.9	0.0	19.1
	30	100.0	30.4	12.3	0.4	32.9	0.5	4.1	0.1	20.0
対前年度増減数	平成20年度	-4,826	-2,879	-360	-28	-702	46	-301	-6	-550
	21	-3,038	-1,425	-852	-2	-462	-7	-244	2	-55
	22	-1,820	-1,712	-597	-29	929	14	220	-7	-624
	23	-392	-168	-97	30	184	-8	227	-1	-567
	24	-76	-537	-348	-23	852	-3	-44	-1	25
	25	-1,338	-291	87	-27	-103	-1	56	-5	-1,055
	26	-1,127	-737	-377	-28	591	-3	-84	10	-502
	27	-1,235	-254	-110	-7	-628	45	-167	-4	-65
	28	-1,837	-915	-287	0	-558	7	203	-3	-277
	29	-1,403	-260	-281	-1	-273	-43	-35	4	-557
	30	219	31	-320	2	-78	25	100	4	480
対前年度増減率(%)	平成20年度	-7.5	-12.2	-3.8	-10.0	-4.4	31.9	-15.1	-17.6	-4.1
	21	-5.1	-6.9	-9.4	-0.8	-3.0	-3.7	-14.4	7.1	-0.4
	22	-3.2	-8.9	-7.3	-11.6	6.3	7.7	15.1	-23.3	-4.9
	23	-0.7	-1.0	-1.3	13.5	1.2	-4.1	13.6	-4.3	-4.7
	24	-0.1	-3.1	-4.7	-9.1	5.4	-1.6	-2.3	-4.5	0.2
	25	-2.5	-1.7	1.2	-11.8	-0.6	-0.5	3.0	-23.8	-9.2
	26	-2.1	-4.4	-5.2	-13.9	3.6	-1.6	-4.4	62.5	-4.8
	27	-2.4	-1.6	-1.6	-4.0	-3.7	24.7	-9.1	-15.4	-0.7
	28	-3.6	-5.9	-4.3	0.0	-3.4	3.1	12.2	-13.6	-2.8
	29	-2.9	-1.8	-4.4	-0.6	-1.7	-18.4	-1.9	21.1	-5.8
	30	0.5	0.2	-5.2	1.2	-0.5	13.1	5.5	17.4	5.3
寄与度(%)	平成20年度	-7.5	-4.5	-0.6	0.0	-1.1	0.1	-0.5	0.0	-0.9
	21	-5.1	-2.4	-1.4	0.0	-0.8	0.0	-0.4	0.0	-0.1
	22	-3.2	-3.0	-1.1	-0.1	1.6	0.0	0.4	0.0	-1.1
	23	-0.7	-0.3	-0.2	0.1	0.3	0.0	0.4	0.0	-1.0
	24	-0.1	-1.0	-0.6	0.0	1.6	0.0	-0.1	0.0	0.0
	25	-2.5	-0.5	0.2	0.0	-0.2	0.0	0.1	0.0	-1.9
	26	-2.1	-1.4	-0.7	-0.1	1.1	0.0	-0.2	0.0	-0.9
	27	-2.4	-0.5	-0.2	0.0	-1.2	0.1	-0.3	0.0	-0.1
	28	-3.6	-1.8	-0.6	0.0	-1.1	0.0	0.4	0.0	-0.5
	29	-2.9	-0.5	-0.6	0.0	-0.6	-0.1	-0.1	0.0	-1.1
	30	0.5	0.1	-0.7	0.0	-0.2	0.1	0.2	0.0	1.0

(2) 典型7公害以外の種類別公害苦情受付件数

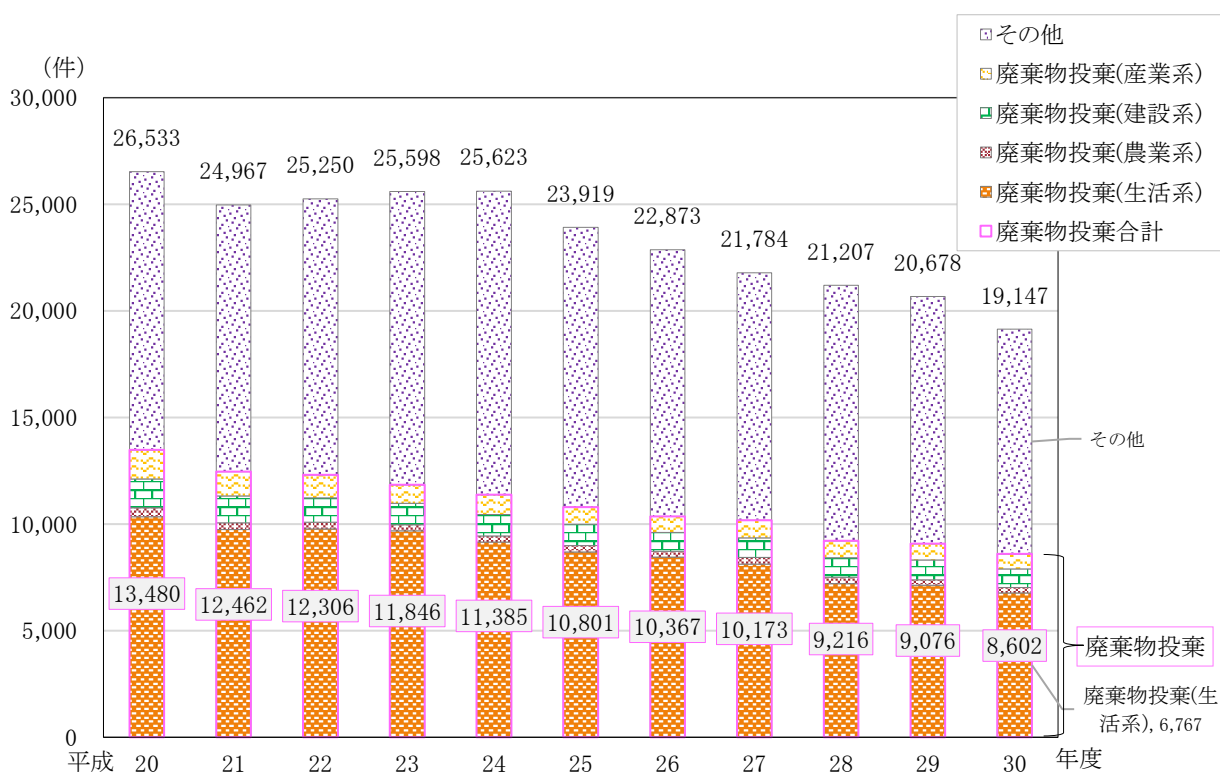
- 「廃棄物投棄」による受付件数は 8,602 件であり、10 年間で 4,878 件減少 (▲36.2%)

〈統計表第1表参照〉

典型7公害以外の公害苦情受付件数(19,147件)のうち「廃棄物投棄」による苦情受付件数は8,602件(典型7公害以外の受付件数の44.9%)と、前年度に比べ474件の減少(対前年度比▲5.2%)となった。平成20年度(13,480件)からの10年間で4,878件減少(対平成20年度比▲36.2%)している(図4、表4)。

廃棄物投棄の内訳をみると、「生活系」の投棄が6,767件(廃棄物投棄の78.7%)と最も多くなっている(図4、表4)。

図4 典型7公害以外の種類別公害苦情受付件数



注) 典型7公害以外の苦情の分類

廃棄物投棄	生活系	主に家庭生活から発生した生ごみ・紙くず・新聞紙等の燃焼物、空き缶・空き瓶・乾電池等の燃焼不適物、家具・電気製品・ピアノ等の粗大ごみ等の「一般廃棄物」の投棄
	農業系	主に農林漁業から発生した畜産関係の動物の死体、ふん尿等の「産業廃棄物」の投棄
	建設系	主に建設業から発生した建築廃材等の「産業廃棄物」の投棄
	産業系	主に卸売・小売業、飲食店、宿泊業等の産業から排出したごみ、製造及び処理工程で発生した紙等のくず、金属くず、ガラス、燃え殻、ばいじん、汚泥、廃油・廃酸・廃プラスチック類等による「産業廃棄物」の投棄
その他	高層建築物等による日照不足、通風妨害、深夜の照明や光等に対する苦情、テレビ・ラジオ等の受信妨害や違法電波等に対する苦情	

表4 典型7公害以外の種類別公害苦情受付件数の推移

(単位：件)

年 度		合 計	種類別					その他
			廃棄物投棄	生活系	農業系	建設系	産業系	
公害苦情受付件数	平成20年度	26,533	13,480	10,349	419	1,354	1,358	13,053
	21	24,967	12,462	9,737	327	1,250	1,148	12,505
	22	25,250	12,306	9,770	318	1,138	1,080	12,944
	23	25,598	11,846	9,681	292	1,003	870	13,752
	24	25,623	11,385	9,154	295	1,003	933	14,238
	25	23,919	10,801	8,696	293	1,016	796	13,118
	26	22,873	10,367	8,450	269	891	757	12,506
	27	21,784	10,173	8,128	309	918	818	11,611
	28	21,207	9,216	7,199	303	914	800	11,991
	29	20,678	9,076	7,130	262	925	759	11,602
	30	19,147	8,602	6,767	257	869	709	10,545
構成比(%)	平成20年度	100.0	50.8	76.8	3.1	10.0	10.1	49.2
	21	100.0	49.9	78.1	2.6	10.0	9.2	50.1
	22	100.0	48.7	79.4	2.6	9.2	8.8	51.3
	23	100.0	46.3	81.7	2.5	8.5	7.3	53.7
	24	100.0	44.4	80.4	2.6	8.8	8.2	55.6
	25	100.0	45.2	80.5	2.7	9.4	7.4	54.8
	26	100.0	45.3	81.5	2.6	8.6	7.3	54.7
	27	100.0	46.7	79.9	3.0	9.0	8.0	53.3
	28	100.0	43.5	78.1	3.3	9.9	8.7	56.5
	29	100.0	43.9	78.6	2.9	10.2	8.4	56.1
	30	100.0	44.9	78.7	3.0	10.1	8.2	55.1
対前年度増減数	平成20年度	-708	-31	231	20	-252	-30	-677
	21	-1,566	-1,018	-612	-92	-104	-210	-548
	22	283	-156	33	-9	-112	-68	439
	23	348	-460	-89	-26	-135	-210	808
	24	25	-461	-527	3	0	63	486
	25	-1,704	-584	-458	-2	13	-137	-1,120
	26	-1,046	-434	-246	-24	-125	-39	-612
	27	-1,089	-194	-322	40	27	61	-895
	28	-577	-957	-929	-6	-4	-18	380
	29	-529	-140	-69	-41	11	-41	-389
	30	-1,531	-474	-363	-5	-56	-50	-1,057
対前年度増減率(%)	平成20年度	-2.6	-0.2	2.3	5.0	-15.7	-2.2	-4.9
	21	-5.9	-7.6	-5.9	-22.0	-7.7	-15.5	-4.2
	22	1.1	-1.3	0.3	-2.8	-9.0	-5.9	3.5
	23	1.4	-3.7	-0.9	-8.2	-11.9	-19.4	6.2
	24	0.1	-3.9	-5.4	1.0	0.0	7.2	3.5
	25	-6.7	-5.1	-5.0	-0.7	1.3	-14.7	-7.9
	26	-4.4	-4.0	-2.8	-8.2	-12.3	-4.9	-4.7
	27	-4.8	-1.9	-3.8	14.9	3.0	8.1	-7.2
	28	-2.6	-9.4	-11.4	-1.9	-0.4	-2.2	3.3
	29	-2.5	-1.5	-1.0	-13.5	1.2	-5.1	-3.2
	30	-7.4	-5.2	-5.1	-1.9	-6.1	-6.6	-9.1

注)「生活系」、「農業系」、「建設系」及び「産業系」の構成比(%)は、「廃棄物投棄」に占める割合である。

3 主な発生原因別公害苦情受付件数

● 主な発生原因のうち最も多いのは「焼却（野焼き）」、次いで、「工事・建設作業」でそれぞれ約2割

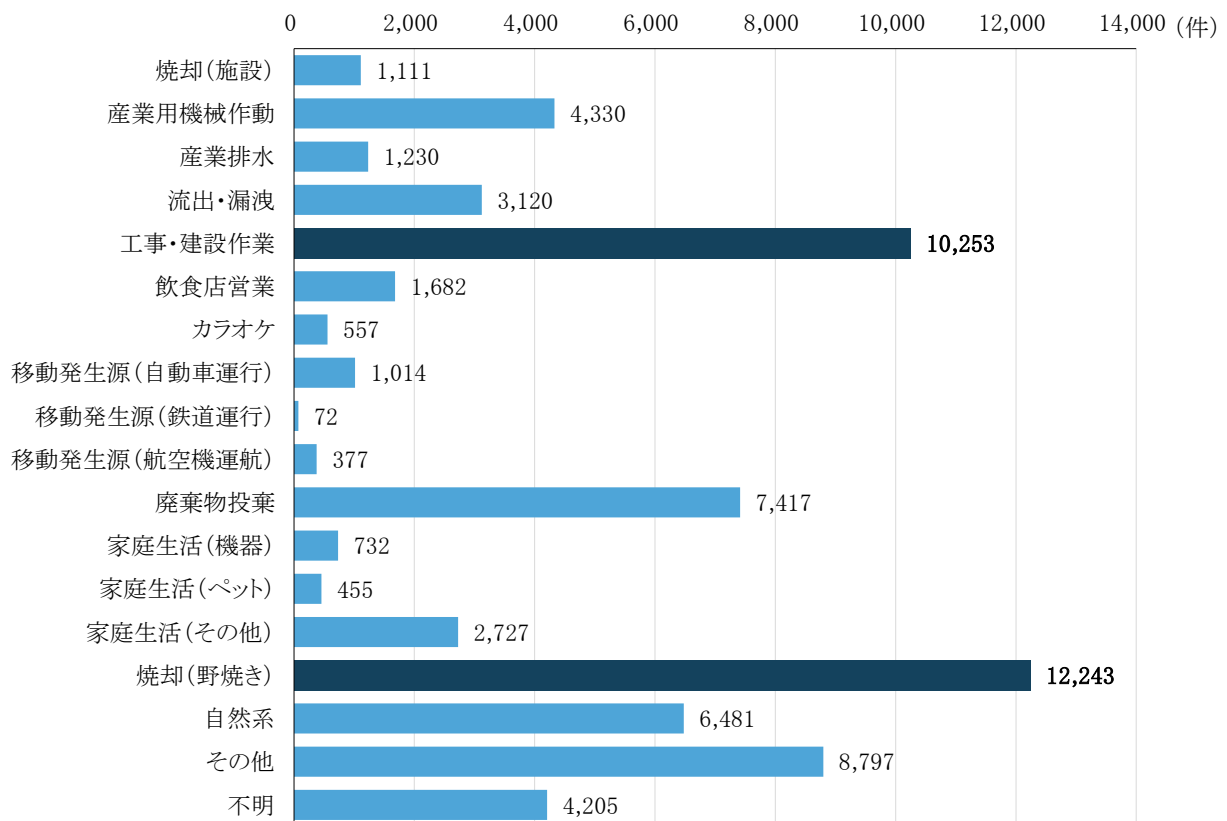
- ✓ 「焼却（野焼き）」の発生源は、「個人」が約7割
- ✓ 「工事・建設作業」の発生源は、「建設業」が約8割

〈統計表第8表参照〉

公害苦情受付件数（66,803件）を主な発生原因³別にみると、「焼却（野焼き）」の12,243件（公害苦情受付件数の18.3%）が最も多く、次いで、「工事・建設作業」が10,253件（同15.3%）、「その他」が8,797件（同13.2%）となっている（図5、表5）。

発生源⁴別にみると、「焼却（野焼き）」では「個人」の65.1%が、「工事・建設作業」では「建設業」の79.9%が最も多くなっている（図6）。

図5 主な発生原因別公害苦情受付件数



3 主な発生原因の区分は、「焼却(施設)」、「産業用機械作動」、「産業排水」、「流出・漏洩」、「工事・建設作業」、「飲食店営業」、「カラオケ」、「移動発生源(自動車運行)」、「移動発生源(鉄道運行)」、「移動発生源(航空機運航)」、「廃棄物投棄」、「家庭生活(機器)」、「家庭生活(ペット)」、「家庭生活(その他)」、「焼却(野焼き)」、「自然系」、「その他」及び「不明」の18種類

4 発生源の区分は、「個人」、「会社・事業所」、「その他」及び「不明」の4種類

さらに、「会社・事業所」については、産業別に「農業」、「林業」、「漁業」、「鉱業」、「建設業」、「製造業」、「電気・ガス・熱供給・水道業」、「情報通信業」、「運輸業」、「卸売・小売業」、「金融・保険業」、「不動産業」、「飲食店・宿泊業」、「医療・福祉」、「教育・学習支援業」、「複合サービス事業」、「サービス業(他に分類されないもの)」、「公務(他に分類されないもの)」及び「分類不能の産業」の19種類に細区分

図6 公害の発生源（焼却（野焼き）、工事・建設作業）

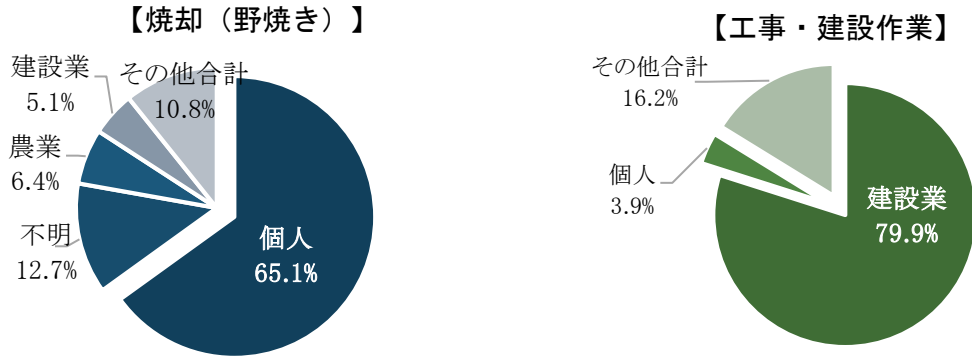


表5 公害の種類、公害の主な発生原因別公害苦情受付件数

(単位：件)

公害の主な発生原因	合計	典型7公害									典型7公害以外		
		計	大気汚染	水質汚濁	土壌汚染	騒音	振動		地盤沈下	悪臭	計	廃棄物投棄	その他
							低周波	振動					
合計	66,803	47,656	14,481	5,841	168	15,665	216	1,931	27	9,543	19,147	8,602	10,545
焼却(施設)	1,111	1,048	783	3	0	8	0	1	0	253	63	23	40
産業用機械作動	4,330	4,294	475	24	3	2,950	41	206	0	636	36	3	33
産業排水	1,230	1,198	2	883	5	7	0	2	1	298	32	4	28
流出・漏洩	3,120	2,966	132	2,137	79	44	0	0	1	573	154	19	135
工事・建設作業	10,253	9,928	2,192	164	26	5,919	4	1,368	4	255	325	64	261
飲食店営業	1,682	1,632	48	125	3	764	6	3	0	689	50	11	39
カラオケ	557	557	0	0	0	557	0	0	0	0	0	0	0
移動発生源(自動車運行)	1,014	979	96	129	6	539	3	190	2	17	35	6	29
移動発生源(鉄道運行)	72	72	0	2	1	54	0	12	0	3	0	0	0
移動発生源(航空機運航)	377	368	0	0	0	367	0	1	0	0	9	5	4
廃棄物投棄	7,417	196	15	72	3	6	0	0	1	99	7,221	7165	56
家庭生活(機器)	732	548	22	13	0	430	30	2	1	80	184	159	25
家庭生活(ペット)	455	226	1	1	0	157	0	0	0	67	229	8	221
家庭生活(その他)	2,727	1,794	165	222	4	467	7	3	0	943	933	538	395
焼却(野焼き)	12,243	11,186	9,602	7	3	6	0	0	0	1,568	1,057	182	875
自然系	6,481	670	32	366	4	39	1	1	4	224	5,811	14	5,797
その他	8,797	6,189	675	306	19	2,821	33	81	6	2,281	2,608	233	2,375
不明	4,205	3,805	241	1,387	12	540	91	61	7	1,557	400	168	232
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
焼却(施設)	1.7	2.2	5.4	0.1	0.0	0.1	0.0	0.1	0.0	2.7	0.3	0.3	0.4
産業用機械作動	6.5	9.0	3.3	0.4	1.8	18.8	19.0	10.7	0.0	6.7	0.2	0.0	0.3
産業排水	1.8	2.5	0.0	15.1	3.0	0.0	0.0	0.1	3.7	3.1	0.2	0.0	0.3
流出・漏洩	4.7	6.2	0.9	36.6	47.0	0.3	0.0	0.0	3.7	6.0	0.8	0.2	1.3
工事・建設作業	15.3	20.8	15.1	2.8	15.5	37.8	1.9	70.8	14.8	2.7	1.7	0.7	2.5
飲食店営業	2.5	3.4	0.3	2.1	1.8	4.9	2.8	0.2	0.0	7.2	0.3	0.1	0.4
カラオケ	0.8	1.2	0.0	0.0	0.0	3.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
移動発生源(自動車運行)	1.5	2.1	0.7	2.2	3.6	3.4	1.4	9.8	7.4	0.2	0.2	0.1	0.3
移動発生源(鉄道運行)	0.1	0.2	0.0	0.0	0.6	0.3	0.0	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
移動発生源(航空機運航)	0.6	0.8	0.0	0.0	0.0	2.3	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0
廃棄物投棄	11.1	0.4	0.1	1.2	1.8	0.0	0.0	0.0	3.7	1.0	37.7	83.3	0.5
家庭生活(機器)	1.1	1.1	0.2	0.2	0.0	2.7	13.9	0.1	3.7	0.8	1.0	1.8	0.2
家庭生活(ペット)	0.7	0.5	0.0	0.0	0.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.7	1.2	0.1	2.1
家庭生活(その他)	4.1	3.8	1.1	3.8	2.4	3.0	3.2	0.2	0.0	9.9	4.9	6.3	3.7
焼却(野焼き)	18.3	23.5	66.3	0.1	1.8	0.0	0.0	0.0	0.0	16.4	5.5	2.1	8.3
自然系	9.7	1.4	0.2	6.3	2.4	0.2	0.5	0.1	14.8	2.3	30.3	0.2	55.0
その他	13.2	13.0	4.7	5.2	11.3	18.0	15.3	4.2	22.2	23.9	13.6	2.7	22.5
不明	6.3	8.0	1.7	23.7	7.1	3.4	42.1	3.2	25.9	16.3	2.1	2.0	2.2

注) 「その他」とは、「焼却(施設)」から「自然系」までの分類に該当しないものをいう。

4 主な発生源別公害苦情受付件数

- 発生源では、「会社・事業所」が約4割、「個人」が約3割
- ✓ 「会社・事業所」のうち、「建設業」「製造業」の2つの産業で約6割

〈統計表第8表参照〉

公害苦情受付件数（66,803件）を主な発生源別にみると、「会社・事業所」の28,888件（公害苦情受付件数の43.2%）が最も多く、次いで、「個人」20,775件（同31.1%）、「不明」11,229件（同16.8%）となっている（図7、表6）。

「会社・事業所」の28,888件を主な産業別にみると、「建設業」が10,727件（発生源が会社・事業所の37.1%）と最も多く、次いで、「製造業」が5,443件（同18.8%）となっており、この2つの産業で「会社・事業所」全体の55.9%を占めている（図8）。

また、発生源の「建設業」の10,727件を発生原因別にみると、「工事・建設作業」が8,193件（76.4%）と最も多く、次いで、「焼却（野焼き）」が622件（5.8%）となっている（図9）。

同様に「製造業」の5,443件をみると、「産業用機械作動」の2,108件（38.7%）が最も多く、次いで、「産業排水」が608件（11.2%）となっている（図10）。

また、「個人」の20,775件をみると、「焼却（野焼き）」の7,965件（38.3%）が最も多く、次いで、「自然系」が3,967件（19.1%）となっている（図11）。

図7 主な発生源別公害苦情受付件数

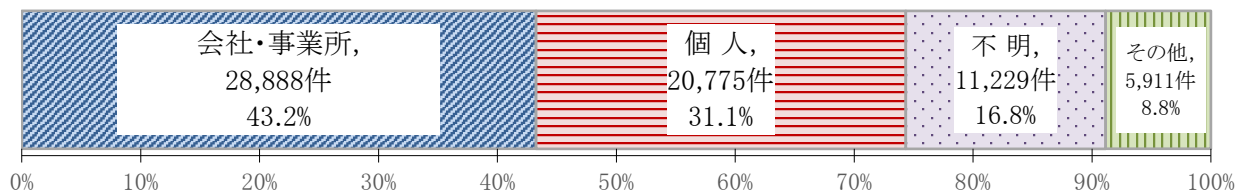


図8 「会社・事業所」の発生源・発生原因別公害苦情受付件数

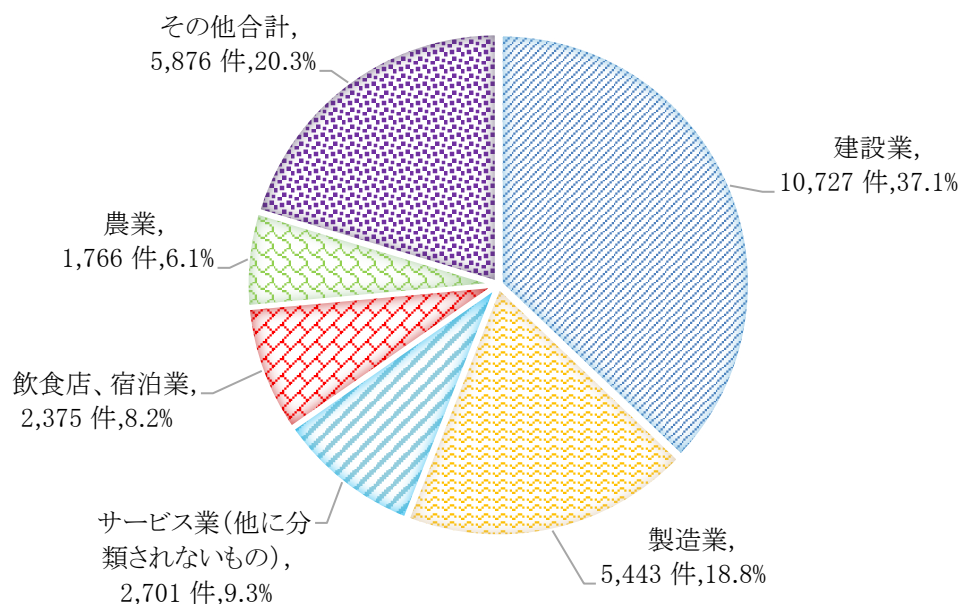


図9 「建設業」の発生原因別公害苦情受付件数

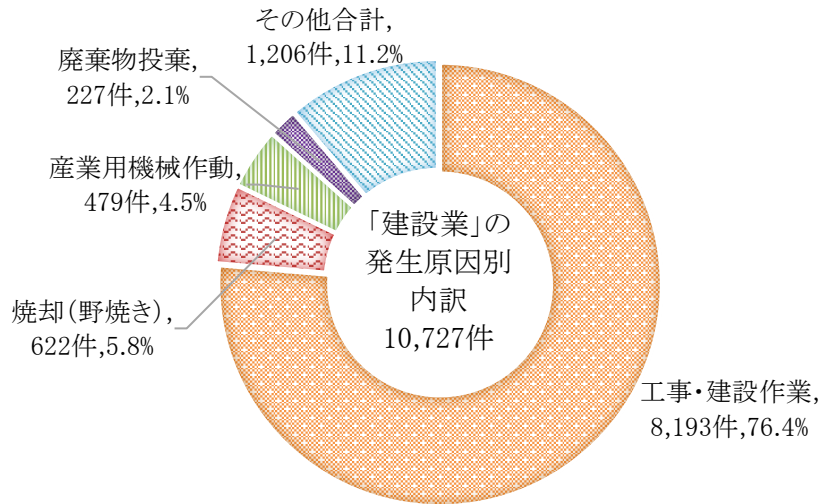


図10 「製造業」の発生原因別公害苦情受付件数

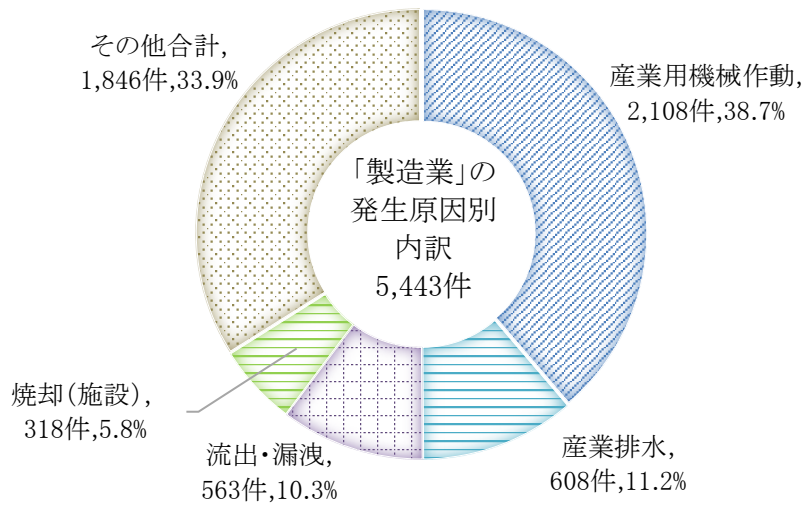


図11 「個人」の発生原因別公害苦情受付件数

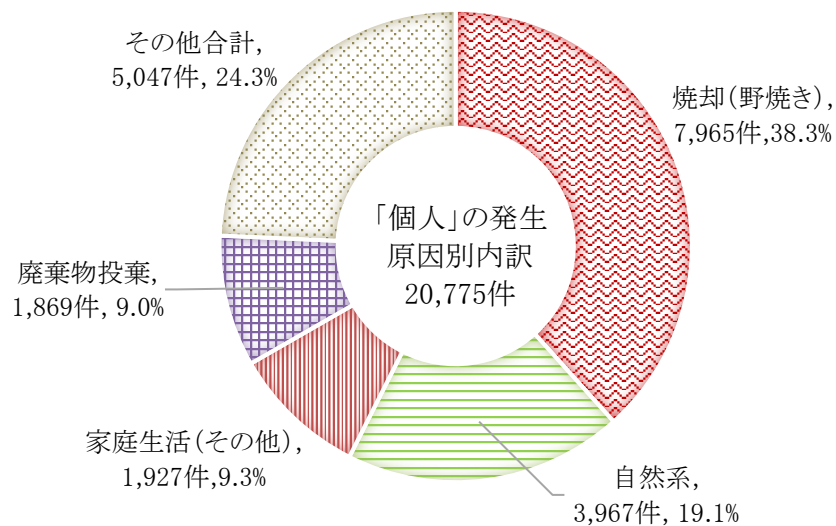


表6 主な発生源別公害苦情受付件数

(単位：件)

公害の主な発生源	平成30年度		対前年度 増減数	対前年度 増減率 (%)
		構成比(%)		
合計	66,803	100.0	-1,312	-1.9
会社・事業所	28,888	43.2	420	1.5
農業	1,766	2.6	308	21.1
林業	84	0.1	-4	-4.5
漁業	62	0.1	-24	-27.9
鉱業	180	0.3	14	8.4
建設業	10,727	16.1	170	1.6
製造業	5,443	8.1	169	3.2
電気・ガス・熱供給・水道業	273	0.4	7	2.6
情報通信業	47	0.1	-3	-6.0
運輸業	978	1.5	-133	-12.0
卸売・小売業	1,183	1.8	-47	-3.8
金融・保険業	23	0.0	5	27.8
不動産業	472	0.7	30	6.8
飲食店、宿泊業	2,375	3.6	72	3.1
医療、福祉	379	0.6	42	12.5
教育、学習支援業	243	0.4	-25	-9.3
複合サービス事業	291	0.4	-77	-20.9
サービス業（他に分類されないもの）	2,701	4.0	-169	-5.9
公務（他に分類されないもの）	353	0.5	-1	-0.3
分類不能の産業	1,308	2.0	86	7.0
個人	20,775	31.1	-1,108	-5.1
その他	5,911	8.8	-299	-4.8
不明	11,229	16.8	-325	-2.8

注1) 「会社・事業所」には、個人経営の会社や商店を含む。

注2) 「その他」とは、発生源が自然である場合などをいう。

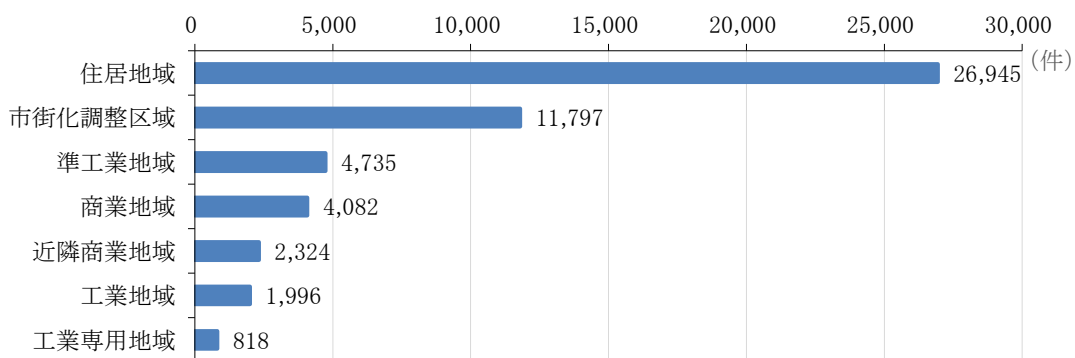
5 公害の種類、発生源の用途地域別公害苦情受付件数

- 公害苦情の発生源の用途地域は、「住居地域」が約4割、「市街化調整区域」が約2割
 - ✓ 「住居地域」の受付件数では、「騒音」が約3割、「大気汚染」が約2割
 - ✓ 「市街化調整区域」の受付件数では、「大気汚染」が約3割、「廃棄物投棄」が約2割

〈統計表第6表参照〉

公害苦情受付件数（66,803件）を発生源の用途地域⁵別にみると、「住居地域」が26,945件（公害苦情受付件数の40.3%）と最も多く、次いで、「市街化調整区域」が11,797件（同17.7%）、「準工業地域」が4,735件（同7.1%）、「商業地域」が4,082件（同6.1%）、「近隣商業地域」が2,324件（同3.5%）、「工業地域」が1,996件（同3.0%）、「工業専用地域」が818件（同1.2%）となっている（図12、表7）。

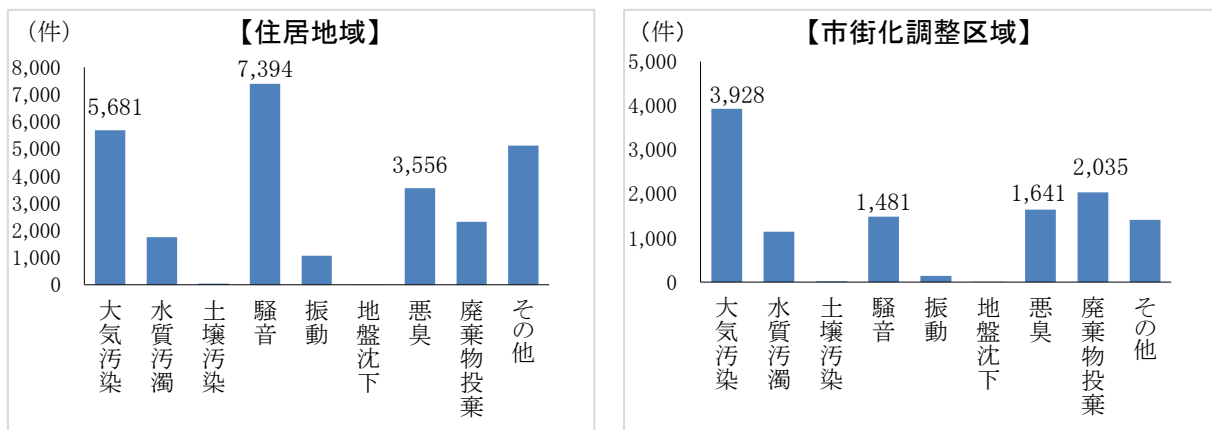
図12 発生源の用途地域別の公害苦情受付件数



「住居地域」の26,945件について公害の種類別にみると、「騒音」の7,394件（発生源が住居地域である受付件数の27.4%）が最も多く、次いで、「大気汚染」が5,681件（同21.1%）、「悪臭」が3,556件（同13.2%）となっている（図13）。

また、「市街化調整区域」の11,797件について同様にみると、「大気汚染」の3,928件（発生源が市街化調整区域の33.3%）が最も多く、次いで、「廃棄物投棄」が2,035件（同17.3%）、「悪臭」が1,641件（同13.9%）、「騒音」が1,481件（同12.6%）となっている（図13）。

図13 発生源の用途地域別、公害の種類別の公害苦情受付件数



⁵ 発生源の用途地域の区分は、「住居地域」、「近隣商業地域」、「商業地域」、「準工業地域」、「工業地域」、「工業専用地域」、「市街化調整区域」、「その他の都市計画区域」及び「都市計画区域以外の地域」の9種類

表7 公害の種類、発生源の用途地域別公害苦情受付件数

(単位：件)

公害の種類	合計	都市計画法による都市計画区域										都市計画区域以外の地域
		計	住居地域	近隣商業地域	商業地域	準工業地域	工業地域	工業専用地域	市街化調整区域	その他の都市計画区域		
合計	66,803	58,672	26,945	2,324	4,082	4,735	1,996	818	11,797	5,975	8,131	
典型7公害	47,656	43,326	19,515	2,041	3,631	4,138	1,890	744	8,353	3,104	4,330	
大気汚染	14,481	12,952	5,681	340	509	783	372	221	3,928	1,118	1,529	
水質汚濁	5,841	4,687	1,750	129	161	458	277	120	1,141	651	1,154	
土壌汚染	168	113	49	2	6	10	7	5	20	14	55	
騒音	15,665	15,116	7,394	1,090	2,181	1,656	548	128	1,481	638	549	
低周波	216	208	128	7	10	18	11	1	21	12	8	
振動	1,931	1,904	1,072	143	180	257	71	15	138	28	27	
地盤沈下	27	23	13	1	3	1	1	0	4	0	4	
悪臭	9,543	8,531	3,556	336	591	973	524	255	1,641	655	1,012	
典型7公害以外	19,147	15,346	7,430	283	451	597	196	74	3,444	2,871	3,801	
廃棄物投棄	8,602	6,223	2,310	96	131	238	77	28	2,035	1,308	2,379	
その他	10,545	9,123	5,120	187	320	359	119	46	1,409	1,563	1,422	
構成比 (%)												
合計	100.0	87.8	40.3	3.5	6.1	7.1	3.0	1.2	17.7	8.9	12.2	
典型7公害	100.0	90.9	40.9	4.3	7.6	8.7	4.0	1.6	17.5	6.5	9.1	
大気汚染	100.0	89.4	39.2	2.3	3.5	5.4	2.6	1.5	27.1	7.7	10.6	
水質汚濁	100.0	80.2	30.0	2.2	2.8	7.8	4.7	2.1	19.5	11.1	19.8	
土壌汚染	100.0	67.3	29.2	1.2	3.6	6.0	4.2	3.0	11.9	8.3	32.7	
騒音	100.0	96.5	47.2	7.0	13.9	10.6	3.5	0.8	9.5	4.1	3.5	
低周波	100.0	96.3	59.3	3.2	4.6	8.3	5.1	0.5	9.7	5.6	3.7	
振動	100.0	98.6	55.5	7.4	9.3	13.3	3.7	0.8	7.1	1.5	1.4	
地盤沈下	100.0	85.2	48.1	3.7	11.1	3.7	3.7	0.0	14.8	0.0	14.8	
悪臭	100.0	89.4	37.3	3.5	6.2	10.2	5.5	2.7	17.2	6.9	10.6	
典型7公害以外	100.0	80.1	38.8	1.5	2.4	3.1	1.0	0.4	18.0	15.0	19.9	
廃棄物投棄	100.0	72.3	26.9	1.1	1.5	2.8	0.9	0.3	23.7	15.2	27.7	
その他	100.0	86.5	48.6	1.8	3.0	3.4	1.1	0.4	13.4	14.8	13.5	

注) 「住居地域」とは、「第1種・第2種低層住居専用地域」、「第1種・第2種中高層住居専用地域」、「第1種・第2種住居地域」及び「準住居地域」をいう。

6 被害の種類別公害苦情受付件数

- 被害の種類別にみると、「感覚的・心理的」被害が約7割
 - ✓ 「感覚的・心理的」被害は「騒音（30.1%）」「大気汚染（23.1%）」「悪臭（17.3%）」で全体の約7割

〈統計表第7表参照〉

公害苦情受付件数の 66,803 件について被害の種類別にみると、「感覚的・心理的」被害の 48,107 件（72.0%）と最も多く、次いで、「健康」被害が 4,481 件（6.7%）、「動植物」被害が 2,584 件（3.9%）、「財産」被害が 1,661 件（2.5%）となっている（図 14）。

「感覚的・心理的」被害の 48,107 件について公害の種類別にみると、「騒音」が 30.1%と最も多く、次いで、「大気汚染」が 23.1%、「悪臭」が 17.3%となっている（図 15）。

図 14 被害の種類別公害苦情受付件数

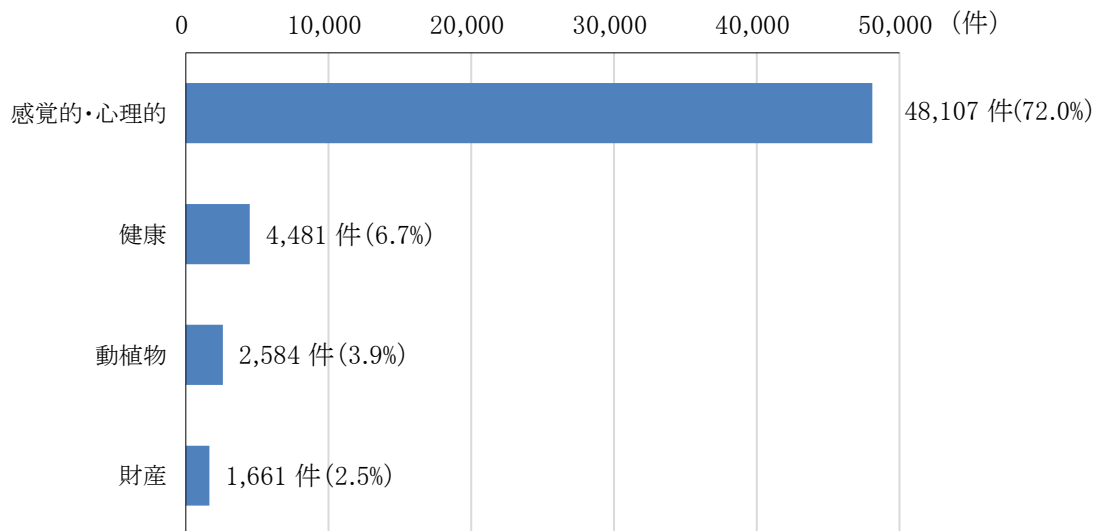
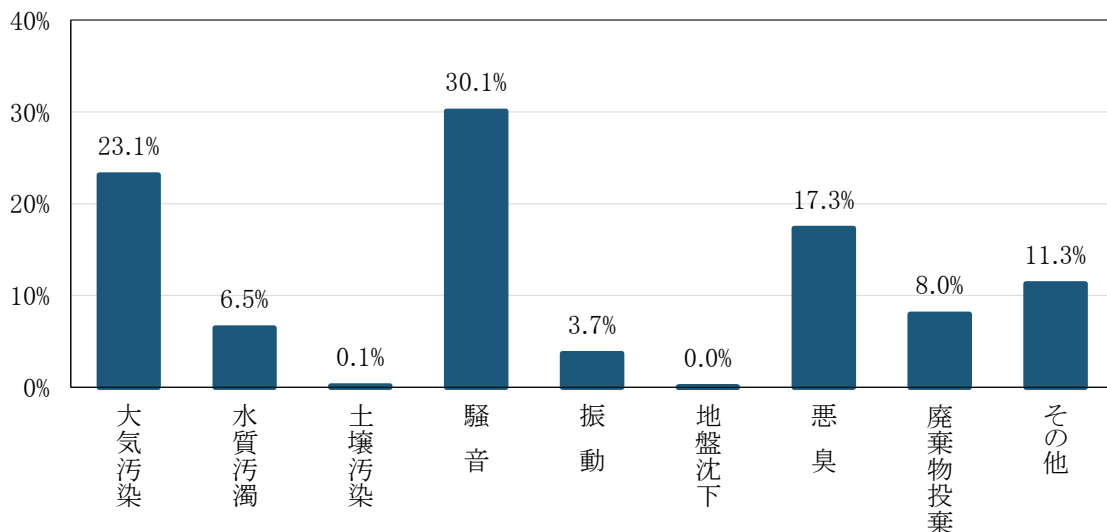


図 15 「感覚的・心理的」被害の公害の種類別件数の割合



第2 公害苦情の処理状況

1 全国の公害苦情取扱件数及び処理件数

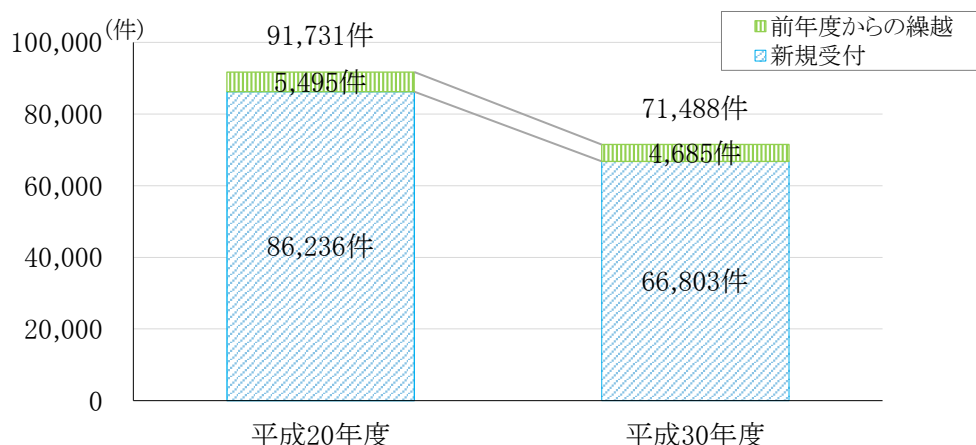
- 平成30年度の全国の公害苦情取扱件数は71,488件、うち直接処理件数は59,946件
- 10年前と比べ、20,243件減少（▲22.1%）し、直接処理件数も18,807件減少（▲23.9%）
- 翌年度へ繰越の占める割合は増加しており、公害の種類としては「騒音」が約4割
〈統計表第23表参照〉

（1）公害苦情取扱件数

平成30年度の公害苦情取扱件数は71,488件で、前年度に比べ1,196件の減少（対前年度比▲1.6%）となった。内訳をみると、平成30年度の新規受付が66,803件で、前年度からの繰越が4,685件となっている（表8）。

また、平成20年度（91,731件）からの10年間では20,243件減少（対平成20年度比▲22.1%）している。（図16）。

図16 全国の公害苦情取扱件数の推移（平成20年度・平成30年度）



（2）処理⁶別件数

全国の地方公共団体の公害苦情相談窓口等で年度内に直接処理⁷が完了した公害苦情件数（以下「直接処理件数」という。）は、前年度に比べ1,611件減少（対前年度比▲2.6%）し59,946件（平成30年度の処理件数の83.9%）に、他の機関へ移送した件数が前年度に比べ93件増加（対前年度比6.8%）し1,460件（平成30年度の処理件数の2.0%）に、翌年度への繰越件数が前年度に比べ102件増加（対前年度比2.1%）し5,042件（平成30年度の処理件数の7.1%）となっている（図17、表8）。

平成20年度と平成30年度の処理別件数の割合を比べると、直接処理は2.0%減少（平成20年度の処理件数の85.9%から平成30年度は83.9%）し、他の機関へ移送も0.4%減少（平成20年

6 処理の区分は、「直接処理」、「他の機関へ移送」、「翌年度へ繰越」及び「その他」の4種類

7 「直接処理」とは、加害行為又は被害の原因が消滅した、苦情申立人が納得したなど、苦情が解消したと認められる状況に至るまで地方公共団体において措置を講じたことをいう。

度の処理件数の2.4%から平成30年度は2.0%)しているが、翌年度へ繰越は1.2%増加(平成20年度の処理件数の5.9%から平成30年度は7.1%)している(図17)。

また、直接処理件数は、平成20年度(78,753件)からの10年間では18,807件減少(対平成20年度比▲23.9%)しているが、そのうち「典型7公害」の処理が占める割合は、平成20年度の70.3%から10年間で2.4%増加(平成30年度の直接処理件数の72.7%)している(図18)。

直接処理以外の11,542件について処理別にみると、「翌年度へ繰越」が約半数(5,042件)を占めている(表8)。

「翌年度へ繰越」の5,042件について公害の種類別にみると、「騒音」の2,021件(翌年度へ繰越の40.1%)と最も多くなっている(図19、表9)。

図17 公害苦情処理の処理別件数(平成20年度・平成30年度比較)

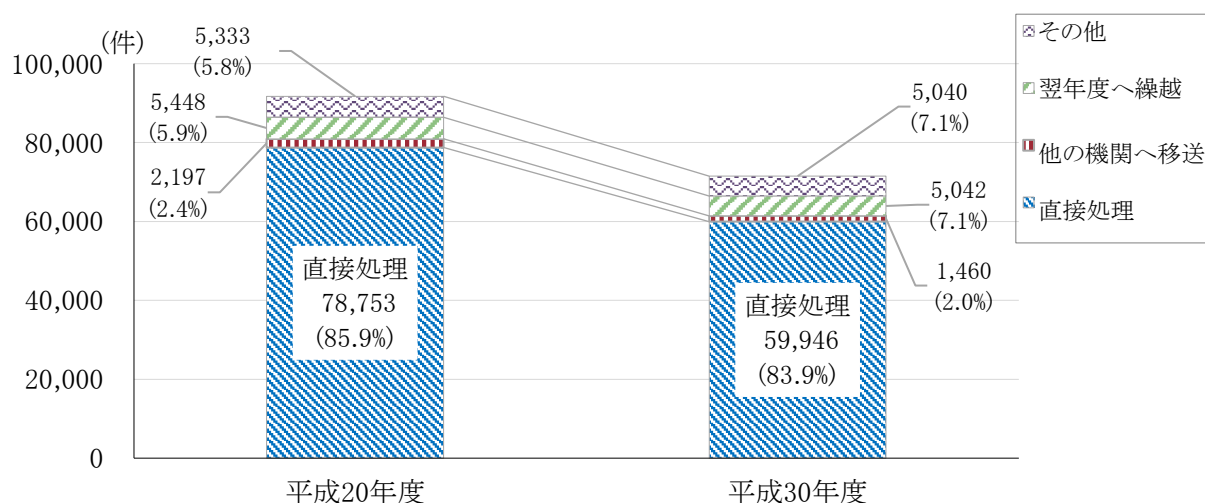


図18 直接処理件数に占める典型7公害の割合(平成20年度・平成30年度比較)

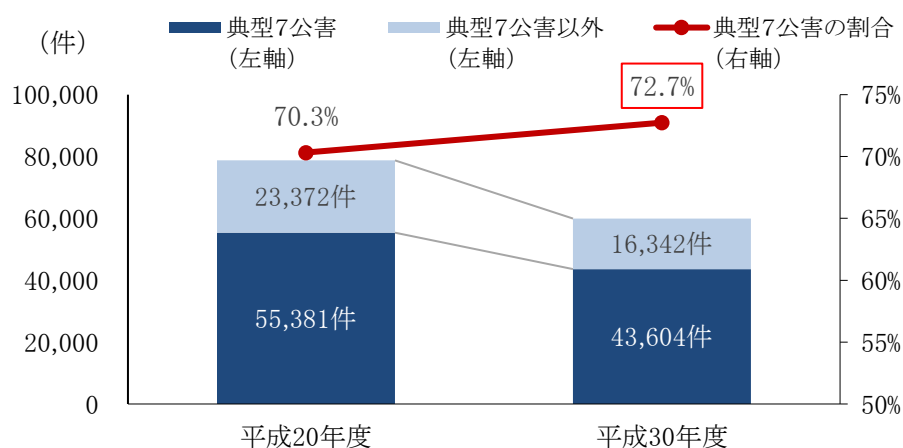


図19 「翌年度へ繰越」の公害の種類別件数

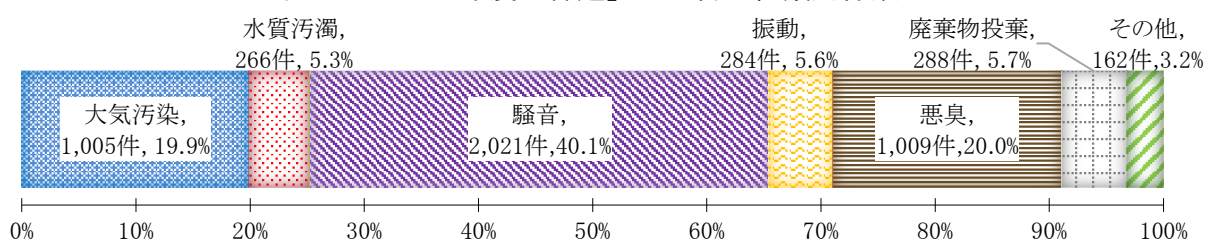


表8 全国の公害苦情の取扱件数及び処理件数の推移

(単位：件)

年 度		取 扱 件 数			処 理 件 数				
		合 計	新規受付	前年度からの繰越	合 計	直接処理	他の機関へ移送	翌年度へ繰越	その他
公害苦情取扱件数及び処理件数	平成20年度	91,731	86,236	5,495	91,731	78,753	2,197	5,448	5,333
	21	86,044	81,632	4,412	86,044	72,705	2,072	5,457	5,810
	22	85,036	80,095	4,941	85,036	72,039	2,073	5,643	5,281
	23	85,389	80,051	5,338	85,389	72,333	1,835	5,872	5,349
	24	85,598	80,000	5,598	85,598	71,580	1,742	6,453	5,823
	25	83,071	76,958	6,113	83,071	70,052	1,585	6,607	4,827
	26	81,065	74,785	6,280	81,065	68,272	1,479	6,646	4,668
	27	77,041	72,461	4,580	77,041	65,685	1,696	4,637	5,023
	28	74,399	70,047	4,352	74,399	63,253	1,448	4,812	4,886
	29	72,684	68,115	4,569	72,684	61,557	1,367	4,940	4,820
	30	71,488	66,803	4,685	71,488	59,946	1,460	5,042	5,040
構成比(%)	平成20年度	100.0	94.0	6.0	100.0	85.9	2.4	5.9	5.8
	21	100.0	94.9	5.1	100.0	84.5	2.4	6.3	6.8
	22	100.0	94.2	5.8	100.0	84.7	2.4	6.6	6.2
	23	100.0	93.7	6.3	100.0	84.7	2.1	6.9	6.3
	24	100.0	93.5	6.5	100.0	83.6	2.0	7.5	6.8
	25	100.0	92.6	7.4	100.0	84.3	1.9	8.0	5.8
	26	100.0	92.3	7.7	100.0	84.2	1.8	8.2	5.8
	27	100.0	94.1	5.9	100.0	85.3	2.2	6.0	6.5
	28	100.0	94.2	5.8	100.0	85.0	1.9	6.5	6.6
	29	100.0	93.7	6.3	100.0	84.7	1.9	6.8	6.6
	30	100.0	93.4	6.6	100.0	83.9	2.0	7.1	7.1
対前年度増減数	平成20年度	-5,715	-5,534	-181	-5,715	-4,399	-197	-563	-556
	21	-5,687	-4,604	-1,083	-5,687	-6,048	-125	9	477
	22	-1,008	-1,537	529	-1,008	-666	1	186	-529
	23	353	-44	397	353	294	-238	229	68
	24	209	-51	260	209	-753	-93	581	474
	25	-2,527	-3,042	515	-2,527	-1,528	-157	154	-996
	26	-2,006	-2,173	167	-2,006	-1,780	-106	39	-159
	27	-4,024	-2,324	-1,700	-4,024	-2,587	217	-2,009	355
	28	-2,642	-2,414	-228	-2,642	-2,432	-248	175	-137
	29	-1,715	-1,932	217	-1,715	-1,696	-81	128	-66
	30	-1,196	-1,312	116	-1,196	-1,611	93	102	220
対前年度増減率(%)	平成20年度	-5.9	-6.0	-3.2	-5.9	-5.3	-8.2	-9.4	-9.4
	21	-6.2	-5.3	-19.7	-6.2	-7.7	-5.7	0.2	8.9
	22	-1.2	-1.9	12.0	-1.2	-0.9	0.0	3.4	-9.1
	23	0.4	-0.1	8.0	0.4	0.4	-11.5	4.1	1.3
	24	0.2	-0.1	4.9	0.2	-1.0	-5.1	9.9	8.9
	25	-3.0	-3.8	9.2	-3.0	-2.1	-9.0	2.4	-17.1
	26	-2.4	-2.8	2.7	-2.4	-2.5	-6.7	0.6	-3.3
	27	-5.0	-3.1	-27.1	-5.0	-3.8	14.7	-30.2	7.6
	28	-3.4	-3.3	-5.0	-3.4	-3.7	-14.6	3.8	-2.7
	29	-2.3	-2.8	5.0	-2.3	-2.7	-5.6	2.7	-1.4
	30	-1.6	-1.9	2.5	-1.6	-2.6	6.8	2.1	4.6

注) 「その他」とは、原因又は加害行為をした者が不明のとき、申立人が地方公共団体の措置又は説明に納得しないが他に苦情を解決する方法がないとき、申立人が管轄区域外に転居したときなど直接処理できない場合をいう。

表9 公害の種類別苦情取扱件数及び処理件数

(単位：件)

区 分	合 計	典 型 7 公 害									典型7公害以外		
		計	大 気 汚 染	水 質 汚 濁	土 壌 汚 染	騒 音	低周波	振 動	地 盤 沈 下	悪 臭	計	廃棄物 投棄	その他
取扱件数	71,488	51,948	15,468	6,053	176	17,519	245	2,153	29	10,550	19,540	8,841	10,550
新規受付	66,803	47,656	14,481	5,841	168	15,665	216	1,931	27	9,543	19,147	8,602	10,545
前年度からの繰越	4,685	4,292	987	212	8	1,854	29	222	2	1,007	393	239	154
処理件数	71,488	51,948	15,468	6,053	176	17,519	245	2,153	29	10,550	19,540	8,841	10,699
直接処理	59,946	43,604	13,337	5,029	144	14,692	196	1,816	26	8,560	16,342	7,259	9,083
うち繰越分	2,641	2,495	548	93	5	1,222	18	153	2	472	146	56	90
他へ移送	1,460	815	308	187	8	126	2	22	-	164	645	455	190
警察へ	383	151	111	6	1	22	-	-	-	11	232	214	18
国等の機関へ	1,077	664	197	181	7	104	2	22	-	153	413	241	172
翌年度へ繰越	5,042	4,592	1,005	266	6	2,021	32	284	1	1,009	450	288	162
1年未満	2,998	2,795	566	147	3	1,389	21	215	1	474	203	105	98
1年以上～2年未満	718	646	128	55	2	284	3	35	-	142	72	53	19
2年以上～3年未満	352	321	75	13	-	110	2	12	-	111	31	25	6
3年以上	974	830	236	51	1	238	6	22	-	282	144	105	39
その他	5,040	2,937	818	571	18	680	15	31	2	817	2,103	839	1,264

2 苦情の処理に要した期間別典型7公害の直接処理件数

- 典型7公害の直接処理件数のうち、約7割は「1週間以内」に処理
 - ✓ 「1週間以内」に直接処理した割合を公害の種類別にみると、「大気汚染」は高いが、「騒音」「振動」では低い
 - ✓ 「1か月超」の処理件数は、10年間で「騒音」「振動」が増加

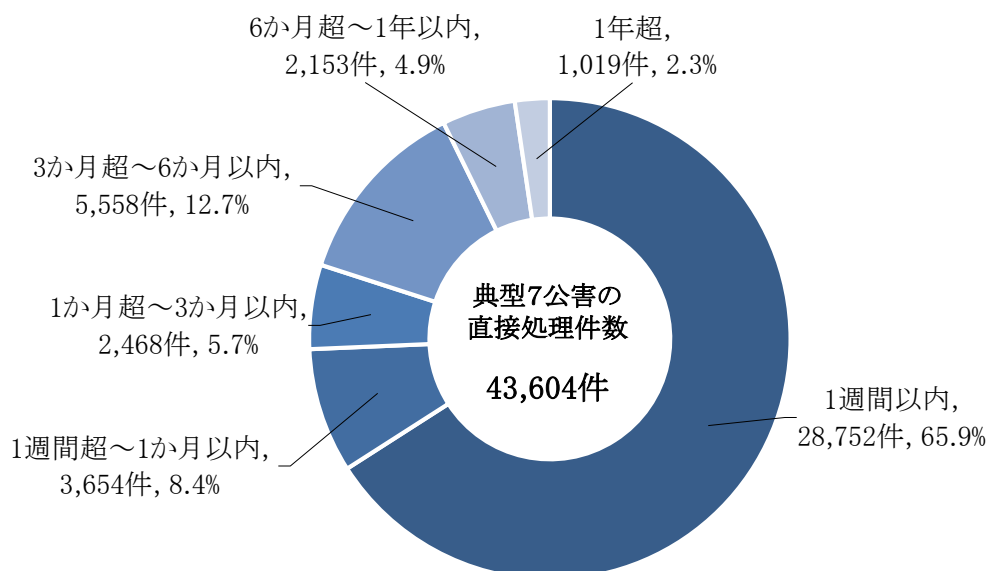
〈統計表第25表参照〉

典型7公害の直接処理件数（43,604件）について苦情の申立てから処理までに要した期間⁸をみると、「1週間以内」が28,752件（典型7公害の直接処理件数の65.9%）、「1週間超～1か月以内」が3,654件（同8.4%）、「1か月超～3か月以内」が2,468件（同5.7%）、「3か月超～6か月以内」が5,558件（同12.7%）、「6か月超～1年以内」が2,153件（同4.9%）、「1年超」が1,019件（同2.3%）となっている（図20、表10）。

公害の種類別にみると、「騒音」（14,692件のうち52.6%）及び「振動」（1,816件のうち47.5%）において1週間以内に直接処理した割合が他に比べて低くなっており、処理に長期間を要することが見てとれる（図21）。

平成20年度から平成30年度までの期間の典型7公害の直接処理件数の変化をみると、処理件数全体が21.3%減少、「1か月以内の処理」が26.0%減少となっているのに対して、「1か月超の処理」は3.6%減少にとどまっている（図22）。また、公害の種類別にみると「騒音」及び「振動」において「1か月超の処理件数」が増加となっている（図23）。

図20 苦情の処理に要した期間別典型7公害の直接処理件数の割合



⁸ 苦情処理に要した期間の区分は、「1週間以内」、「1週間超～1か月以内」、「1か月超～3か月以内」、「3か月超～6か月以内」、「6か月超～1年以内」及び「1年超」の6種類

図 2 1 公害の種類別、直接処理に要した期間の割合

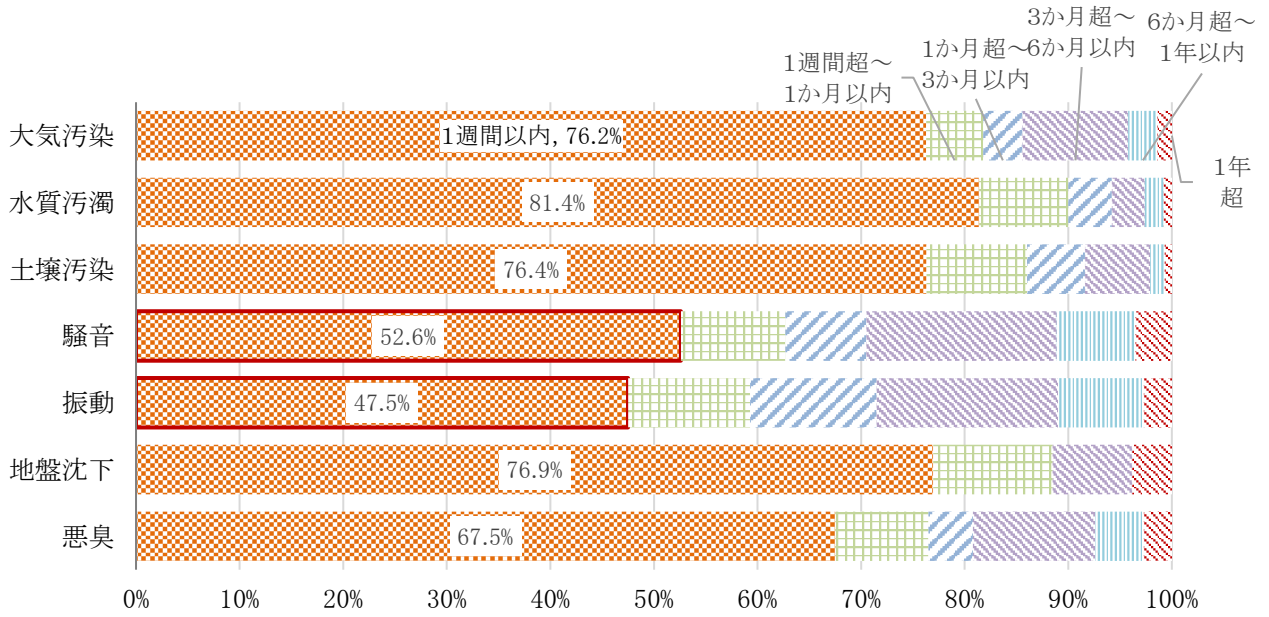


図 2 2 平成 30 年度の典型 7 公害の処理期間別直接処理件数の変化 (平成 20 年度=100)

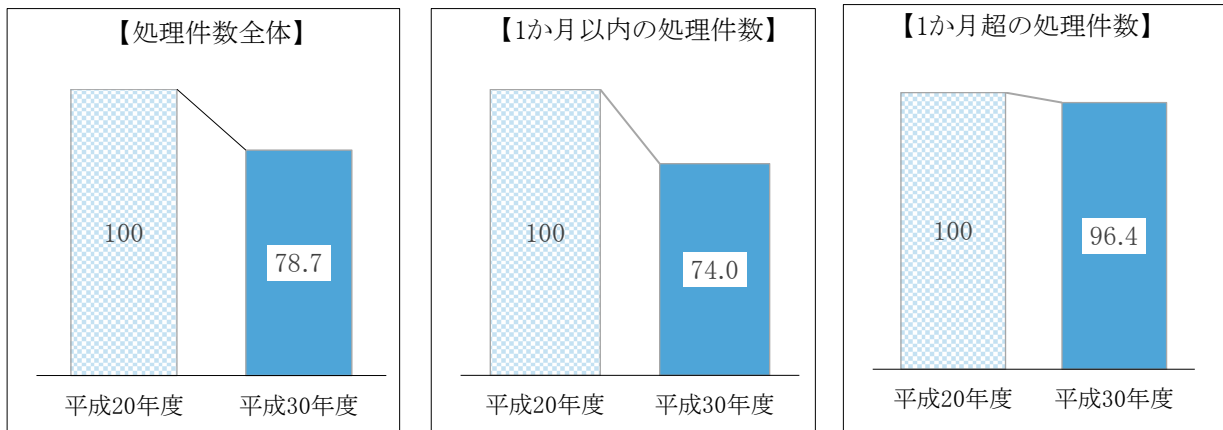


図 2 3 平成 30 年度の苦情処理期間別直接処理件数の増減 (対平成 20 年度)

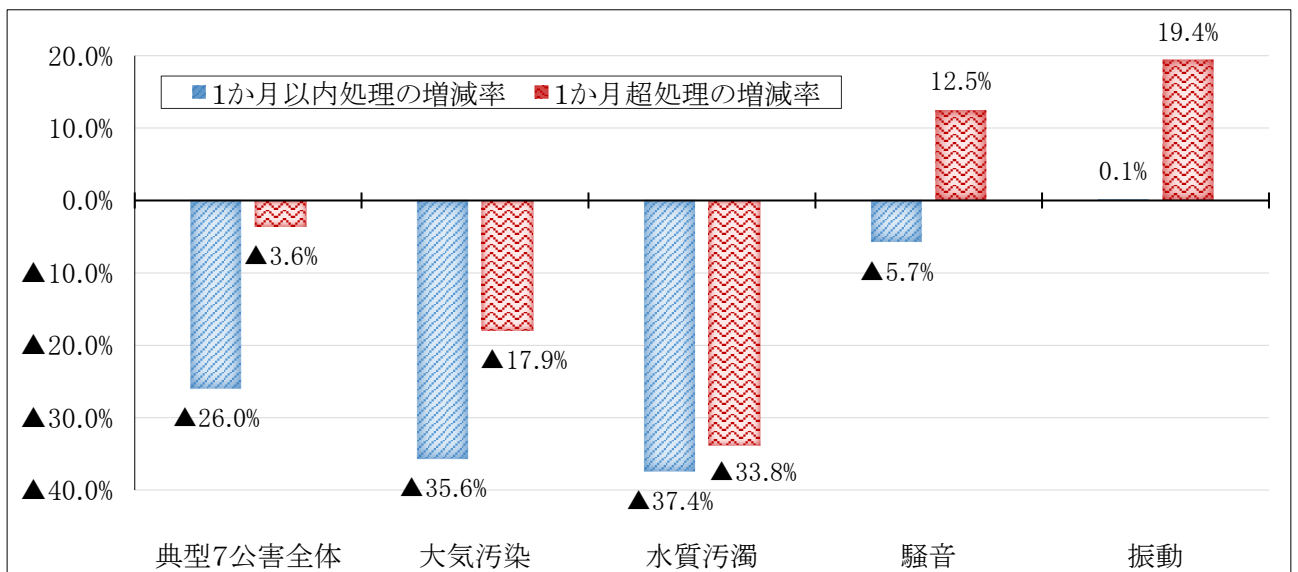


表 10 苦情の処理に要した期間別典型7公害の直接処理件数

(単位：件)

公害の種類		合計	1週間以内	1週間超～ 1か月以内	1か月超～ 3か月以内	3か月超～ 6か月以内	6か月超～ 1年以内	1年超
直接 処理 件数	典型7公害	43,604	28,752	3,654	2,468	5,558	2,153	1,019
	大気汚染	13,337	10,168	728	507	1,362	380	192
	水質汚濁	5,029	4,093	432	209	163	93	39
	土壌汚染	144	110	14	8	9	2	1
	騒音	14,692	7,722	1,491	1,151	2,697	1,123	508
	低周波	196	93	37	14	29	15	8
	振動	1,816	862	215	221	318	151	49
	地盤沈下	26	20	3	0	2	0	1
	悪臭	8,560	5,777	771	372	1,007	404	229
構成 比 (%)	典型7公害	100.0	65.9	8.4	5.7	12.7	4.9	2.3
	大気汚染	100.0	76.2	5.5	3.8	10.2	2.8	1.4
	水質汚濁	100.0	81.4	8.6	4.2	3.2	1.8	0.8
	土壌汚染	100.0	76.4	9.7	5.6	6.3	1.4	0.7
	騒音	100.0	52.6	10.1	7.8	18.4	7.6	3.5
	低周波	100.0	47.4	18.9	7.1	14.8	7.7	4.1
	振動	100.0	47.5	11.8	12.2	17.5	8.3	2.7
	地盤沈下	100.0	76.9	11.5	0.0	7.7	0.0	3.8
	悪臭	100.0	67.5	9.0	4.3	11.8	4.7	2.7

3 処理方法別典型7公害の直接処理件数

- 典型7公害の直接処理では、「発生源側に対する行政指導が中心」が約6割、「原因の調査が中心」が約2割
 - ✓ 「大気汚染」「騒音」「振動」「悪臭」は「発生源側に対する行政指導が中心」の割合が高い
 - ✓ 「水質汚濁」「低周波」は「原因の調査が中心」の割合が高い

〈統計表第25表参照〉

典型7公害の直接処理件数（43,604件）を処理方法⁹別にみると、「発生源側に対する行政指導が中心」が26,376件（典型7公害の直接処理件数の60.5%）と最も多く、次いで、「原因の調査が中心」が10,572件（同24.2%）、「申立人に対する説得が中心」が1,687件（同3.9%）、「当事者間の話し合いが中心」が969件（同2.2%）となっている（図24）。

「発生源側に対する行政指導が中心」の26,376件を発生原因別にみると、「焼却（野焼き）」の7,662件（26,376件の29.0%）が最も多く、次いで、「工事・建設作業」が7,031件（同26.7%）となっている（図25）。

また、処理方法を公害の種類別にみると、「大気汚染」、「騒音」、「振動」及び「悪臭」では「発生源に対する行政指導が中心」の割合が高く、「水質汚濁」及び「低周波」では、「原因の調査が中心」の割合が高くなっている（表11）。

図24 処理方法別典型7公害の直接処理件数

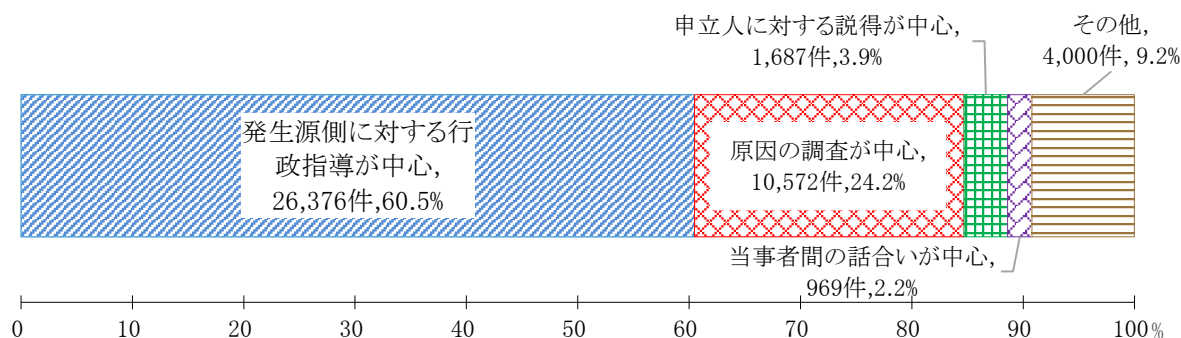
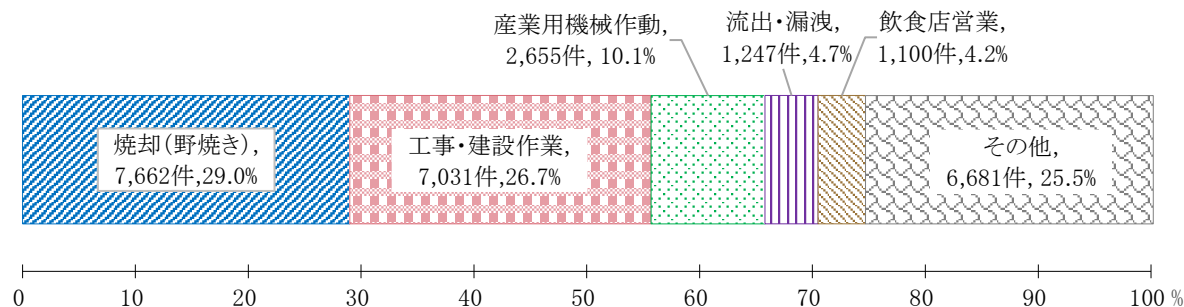


図25 「発生源側に対する行政指導が中心」の発生原因別件数



⁹ 処理方法の区分は、「発生源側に対する指導が中心」、「当事者間の話し合いが中心」、「申立人に対する説得が中心」、「原因の調査が中心」及び「その他」の5種類

表 1 1 処理方法別典型 7 公害の直接処理件数

(単位：件)

公害の種類		合計	発生源側に対する行政指導が中心	当事者間の話し合いが中心	申立人に対する説得が中心	原因の調査が中心	その他
直接 処理 件数	典型 7 公害	43,604	26,376	969	1,687	10,572	4,000
	大気汚染	13,337	9,722	115	367	2,144	989
	水質汚濁	5,029	1,669	43	111	2,556	650
	土壌汚染	144	66	7	5	45	21
	騒音	14,692	9,356	558	734	2,598	1,446
	低周波	196	21	13	27	106	29
	振動	1,816	1,204	66	86	308	152
	地盤沈下	26	4	1	4	9	8
	悪臭	8,560	4,355	179	380	2,912	734
構成 比 (%)	典型 7 公害	100.0	60.5	2.2	3.9	24.2	9.2
	大気汚染	100.0	72.9	0.9	2.8	16.1	7.4
	水質汚濁	100.0	33.2	0.9	2.2	50.8	12.9
	土壌汚染	100.0	45.8	4.9	3.5	31.3	14.6
	騒音	100.0	63.7	3.8	5.0	17.7	9.8
	低周波	100.0	10.7	6.6	13.8	54.1	14.8
	振動	100.0	66.3	3.6	4.7	17.0	8.4
	地盤沈下	100.0	15.4	3.8	15.4	34.6	30.8
	悪臭	100.0	50.9	2.1	4.4	34.0	8.6

4 防止対策の実施状況別典型7公害の直接処理件数

- 典型7公害の直接処理において、約5割は防止対策を実施
 - ✓ 防止対策のうち約4割は「作業方法、使用方法の改善」

〈統計表第26表参照〉

(1) 防止対策実施の有無等

典型7公害の直接処理件数(43,604件)を防止対策の有無¹⁰についてみると、「防止対策を講じた¹¹」は20,734件(典型7公害の直接処理件数の47.6%)、「防止対策を講じなかった」は7,672件(同17.6%)となっている(表12)。

「防止対策を講じなかった」具体的な理由¹²については、「話し合い等により解決」が2,087件と最も多く、約3割(27.2%)を占めている(表12)。

表12 防止対策実施の有無別典型7公害の直接処理件数

(単位:件)

	合計	防止対策を講じた	防止対策を講じなかった						不明
			計	話し合い等により解決	対策資金不足	技術的に困難	他法令の制約	その他	
直接処理件数	43,604	20,734	7,672	2,087	63	438	96	4,988	15,198
構成比(%)	100.0	47.6	17.6	4.8	0.1	1.0	0.2	11.4	34.9
()内は防止対策を講じなかった理由内訳の構成比			(100.0)	(27.2)	(0.8)	(5.7)	(1.3)	(65.0)	

(2) 防止対策の内容

「防止対策を講じた」(20,734件)について防止対策の内容をみると、「作業方法、使用方法の改善」が9,033件(防止対策を講じた直接処理件数の43.6%)と最も多く、次いで、「原因物質の撤去、回収、除去」が3,084件(同14.9%)、「営業・操業停止、行為の中止」が2,815件(同13.6%)、「機械、施設の改善」が1,563件(同7.5%)となっている(図26)。

主な発生原因別に実施した防止対策をみると、「工事・建設作業」及び「カラオケ」では「作業方法、使用方法の改善」の割合が高く、「流出・漏洩」及び「廃棄物投棄」では「原因物質の撤去、回収、除去」の割合が高くなっている(表13)。

10 「防止対策の有無」の区分は、「講じた」、「講じなかった」及び「不明」の3種類

11 「講じた防止対策」の区分は、「事務所の移転」、「機械、施設の移転」、「機械、施設の改善」、「故障の修理、復旧」、「作業方法、使用方法の改善」、「営業・操業等時間の変更、短縮」、「営業・操業停止、行為の中止」、「原因物質の撤去、回収、除去」、「被害者の建物等への防止対策」及び「その他」の10種類

12 「防止対策を講じなかった理由」の区分は、「話し合い等により解決」、「対策資金不足」、「技術的に困難」、「他法令の制約」及び「その他」の5種類

図 2 6 実施した防止対策の内容別典型 7 公害の直接処理件数

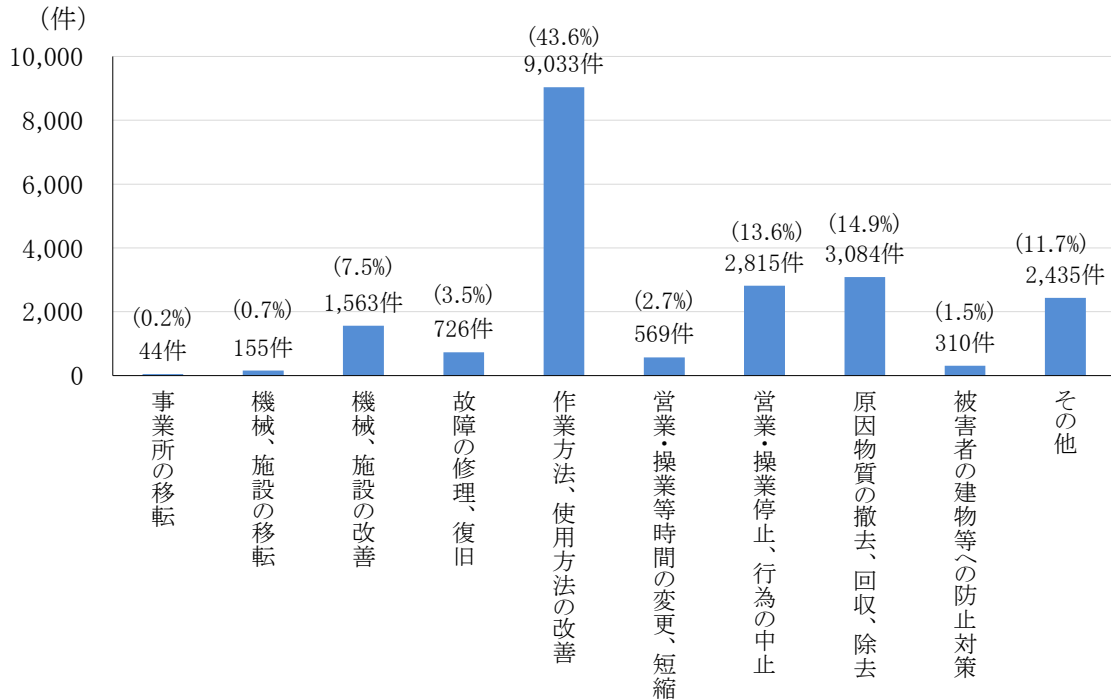


表 1 3 実施した防止対策の内容別発生原因別公害苦情処理件数

防止対策 発生原因	合計	上段(件)、下段(%)									
		事業所の移 転	機械、施設 の移転	機械、施設 の改善	故障の修 理、復旧	作業方法、 使用方法の 改善	営業・操業 等時間の変 更、短縮	営業・操業 停止、行為 の中止	原因物質の 撤去、回収 、除去	被害者の建 物等への防 止対策	その他
合計	20,734	44	155	1,563	726	9,033	569	2,815	3,084	310	2,435
	100.0	0.2	0.7	7.5	3.5	43.6	2.7	13.6	14.9	1.5	11.7
焼却(施設)	564	2	0	36	8	284	5	97	32	0	100
	100.0	0.4	0.0	6.4	1.4	50.4	0.9	17.2	5.7	0.0	17.7
産業用機械作 動	2,166	16	52	507	155	1,039	123	33	37	56	148
	100.0	0.7	2.4	23.4	7.2	48.0	5.7	1.5	1.7	2.6	6.8
産業排水	620	3	2	137	73	215	1	15	116	7	51
	100.0	0.5	0.3	22.1	11.8	34.7	0.2	2.4	18.7	1.1	8.2
流出・漏洩	1,748	2	7	171	116	310	6	16	1004	10	106
	100.0	0.1	0.4	9.8	6.6	17.7	0.3	0.9	57.4	0.6	6.1
工事・建設作業	4,890	1	19	112	25	3,829	205	55	163	103	378
	100.0	0.0	0.4	2.3	0.5	78.3	4.2	1.1	3.3	2.1	7.7
飲食店営業	845	5	11	172	83	366	24	31	68	15	70
	100.0	0.6	1.3	20.4	9.8	43.3	2.8	3.7	8.0	1.8	8.3
カラオケ	260	1	1	17	3	162	46	8	0	3	19
	100.0	0.4	0.4	6.5	1.2	62.3	17.7	3.1	0.0	1.2	7.3
移動発生源(自 動車運行)	336	0	3	12	14	147	16	10	68	6	60
	100.0	0.0	0.9	3.6	4.2	43.8	4.8	3.0	20.2	1.8	17.9
移動発生源(鉄 道運行)	17	0	0	8	4	3	0	0	0	0	2
	100.0	0.0	0.0	47.1	23.5	17.6	0.0	0.0	0.0	0.0	11.8
移動発生源(航 空機運航)	22	0	0	0	0	6	0	0	0	0	16
	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	27.3	0.0	0.0	0.0	0.0	72.7
廃棄物投棄	93	0	1	1	2	19	0	6	50	1	13
	100.0	0.0	1.1	1.1	2.2	20.4	0.0	6.5	53.8	1.1	14.0
家庭生活 (機器)	179	0	5	23	33	62	6	7	12	4	27
	100.0	0.0	2.8	12.8	18.4	34.6	3.4	3.9	6.7	2.2	15.1
家庭生活 (ペット)	89	0	1	0	0	14	2	5	10	3	54
	100.0	0.0	1.1	0.0	0.0	15.7	2.2	5.6	11.2	3.4	60.7
家庭生活 (その他)	584	0	4	58	63	188	4	22	111	15	119
	100.0	0.0	0.7	9.9	10.8	32.2	0.7	3.8	19.0	2.6	20.4
焼却(野焼き)	5,235	1	1	4	6	971	22	2,421	985	26	798
	100.0	0.0	0.0	0.1	0.1	18.5	0.4	46.2	18.8	0.5	15.2
自然系	144	0	0	3	4	47	0	3	46	7	34
	100.0	0.0	0.0	2.1	2.8	32.6	0.0	2.1	31.9	4.9	23.6
その他	2,616	12	47	285	126	1,311	104	80	224	50	377
	100.0	0.5	1.8	10.9	4.8	50.1	4.0	3.1	8.6	1.9	14.4
不明	326	1	1	17	11	60	5	6	158	4	63
	100.0	0.3	0.3	5.2	3.4	18.4	1.5	1.8	48.5	1.2	19.3

5 法令との関係別典型7公害の直接処理件数

- 騒音規制法等の公害規制法令違反は約1割であり、不明は約5割
- 法令違反の約6割は「大気汚染」

〈統計表第29表参照〉

典型7公害の直接処理件数（43,604件）について苦情の対象となった事業活動等と法令との関係¹³をみると、騒音規制法等の公害規制法令¹⁴との関係では、「不明」の22,073件（典型7公害の直接処理件数の50.6%）が最も多く、次いで「法令に違反していなかった」が16,124件（同37.0%）、「法令に違反していた」が5,407件（同12.4%）となっている（図27、表14）。

「法令に違反していた」（5,407件）について公害の種類別にみると、「大気汚染」の3,211件（法令に違反していた件数の59.4%）、次いで、「騒音」が1,200件（同22.2%）、「悪臭」が513件（同9.5%）となっている（図28、表14）。

図27 法令との関係別典型7公害の直接処理件数

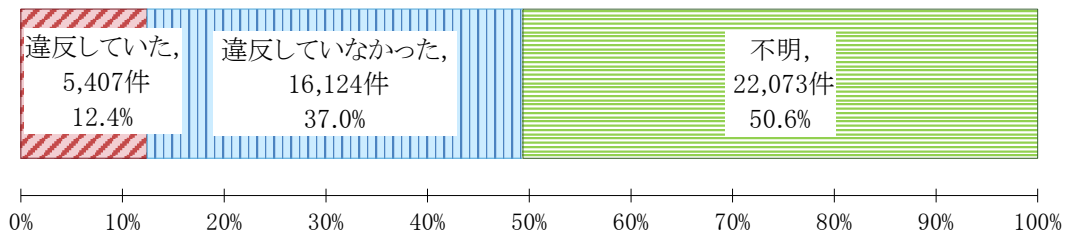
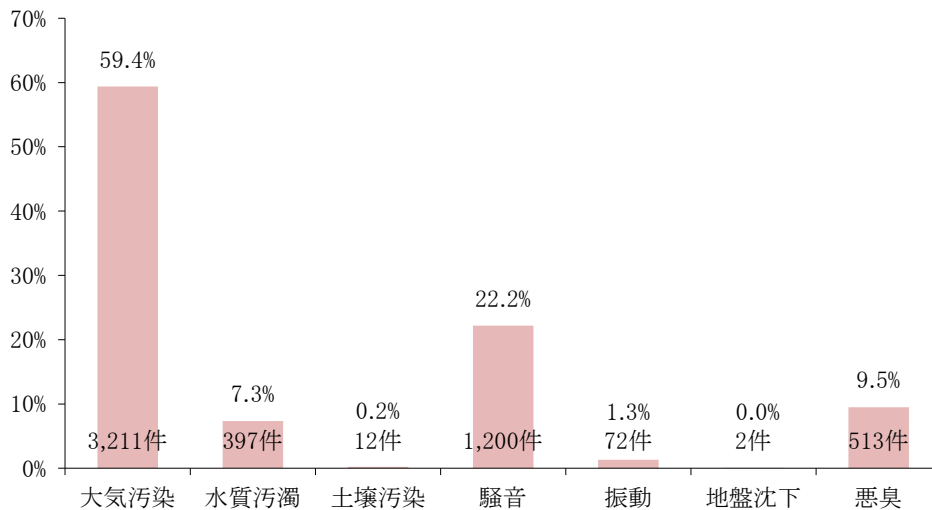


図28 「法令に違反していた」の公害の種類別直接処理件数の割合



13 法令の違反の有無の区分は、「法令に違反していた」、「法令に違反していなかった」及び「不明」の3種類

14 公害規制法令とは、大気汚染防止法、水質汚濁防止法、土壌汚染対策法、騒音規制法、振動規制法、悪臭防止法、公害防止条例などをいう。

表 1 4 法令との関係別典型 7 公害の直接処理件数

(単位：件)

公害の種類		合 計	公害規制法令との関係		
			法令に違反していた	法令に違反していなかった	不 明
直接処理件数	典型 7 公害	43,604	5,407	16,124	22,073
	大気汚染	13,337	3,211	4,827	5,299
	水質汚濁	5,029	397	1,829	2,803
	土壌汚染	144	12	66	66
	騒音	14,692	1,200	6,031	7,461
	低周波	196	5	89	102
	振動	1,816	72	798	946
	地盤沈下	26	2	8	16
	悪臭	8,560	513	2,565	5,482
構成比 (%)	典型 7 公害	100.0	12.4	37.0	50.6
	大気汚染	100.0	24.1	36.2	39.7
	水質汚濁	100.0	7.9	36.4	55.7
	土壌汚染	100.0	8.3	45.8	45.8
	騒音	100.0	8.2	41.0	50.8
	低周波	100.0	2.6	45.4	52.0
	振動	100.0	4.0	43.9	52.1
	地盤沈下	100.0	7.7	30.8	61.5
	悪臭	100.0	6.0	30.0	64.0

第3 公害苦情処理担当の職員数

- 平成30年度末現在の全国の公害苦情処理担当職員数は10,912人

〈統計表第34表参照〉

平成30年度末（平成31年3月31日）現在、47都道府県及び1,741市町村（特別区を含む。以下同じ。）の計1,788自治体で公害苦情の処理を担当している職員（以下「公害苦情担当職員」という。）数は10,912人（専任176人、兼任10,736人）となっている（表15）。

また、公害苦情処理担当職員が1人以下である地方自治体は、282自治体（全自治体の15.8%）となっている。

表15 公害苦情処理担当職員数の推移

（単位：人）

	合計			公害苦情相談員			公害苦情相談員以外の職員		
	計	専任	兼任	計	専任	兼任	計	専任	兼任
平成16年度	12,236	484	11,752	2,313	107	2,206	9,923	377	9,546
17	11,745	423	11,322	2,145	99	2,046	9,600	324	9,276
18	11,801	400	11,401	2,114	97	2,017	9,687	303	9,384
19	11,716	367	11,349	2,094	89	2,005	9,622	278	9,344
20	11,539	377	11,162	1,946	74	1,872	9,593	303	9,290
21	11,339	344	10,995	1,859	65	1,794	9,480	279	9,201
22	11,315	246	11,069	1,812	46	1,766	9,503	200	9,303
23	11,292	232	11,060	1,811	46	1,765	9,481	186	9,295
24	11,207	225	10,982	1,794	43	1,751	9,413	182	9,231
25	11,128	205	10,923	1,741	38	1,703	9,387	167	9,220
26	11,120	207	10,913	1,738	42	1,696	9,382	165	9,217
27	11,053	209	10,844	1,763	40	1,723	9,290	169	9,121
28	10,963	187	10,776	1,712	35	1,677	9,251	152	9,099
29	10,874	180	10,694	1,691	25	1,666	9,183	155	9,028
30	10,912	176	10,736	1,658	26	1,632	9,254	150	9,104
〔構成比（%）〕	〔100.0〕	〔1.6〕	〔98.4〕	〔15.2〕	〔0.2〕	〔15.0〕	〔84.8〕	〔1.4〕	〔83.4〕

(白 紙)

II 統計表

(白 紙)

統計表の利用上の注意

- 1 統計表の数値は、表章単位未満の値で四捨五入しているため、内訳を足し上げても必ずしも合計とは一致しない。
- 2 「増減率(%)」とあるものは、「対前年度増減率(%)」を示す。
- 3 統計表中の「-」は、表章件数がないもの(「0」のもの)を示す。
- 4 統計表中の「…」は、調査又は集計していないものを示す。
- 5 統計表中の「0.0」は、数値が表章単位に満たないものを示す。
- 6 平成6年度から、調査方法及び調査対象等を変更したため、5年度以前の数値と直接比較できない場合がある(「調査の沿革(主な変遷)」及び参考1「分類項目新旧対照表(平成6年度変更)」参照)。
- 7 平成16年度から、分類項目を変更したため、一部の項目については、15年度以前の数値と直接比較できない場合がある(参考2「分類項目新旧対照表(平成16年度変更)」参照)。
- 8 平成30年度から、分類項目を変更したため、一部の項目については、29年度以前の数値と直接比較できない場合がある(参考3「分類項目新旧対照表(平成30年度変更)」参照)。
- 9 平成22年度の調査結果には、平成23年3月11日に発生した東日本大震災の影響により報告の得られなかった地域(青森県、岩手県、宮城県及び福島県内の一部市町村)の苦情件数が含まれていない。

第 2 表 複合型・単独型公害の

公害の種類	複 合 型								
	合 計	主 公 害 計	関 連 公 害 計	典 型 7 公 害					
				計	大 気 汚 染	水 質 汚 濁	土 壌 汚 染	騒 音	低周波
合 計	13,038	6,292	6,746	6,032	1,138	253	90	960	34
典型 7 公害	12,598	6,085	6,513	5,849	1,095	220	79	933	34
大気汚染	4,041	1,967	2,074	1,906	-	9	3	340	-
水質汚濁	895	441	454	346	8	-	62	7	-
土壌汚染	37	18	19	16	2	11	-	1	-
騒 音	4,763	2,265	2,498	2,307	588	10	3	40	31
低周波	35	17	18	18	1	-	-	9	-
振 動	1,011	486	525	510	80	-	3	413	3
地盤沈下	4	2	2	1	-	1	-	-	-
悪 臭	1,847	906	941	763	417	189	8	132	-
典型 7 公害以外	440	207	233	183	43	33	11	27	-
廃棄物投棄	205	98	107	80	20	22	9	1	-
その他	235	109	126	103	23	11	2	26	-

注) 「複合型公害」とは、1件の苦情において複数の公害の種類が申し立てられたものをいう。苦情ごとに、「主な公害」欄は1種類、「関連公害」欄は

種類別延べ苦情件数

(単位：件)

公 害						単独型 公 害
害			典型7公害以外			
振 動	地 沈 盤 下	悪 臭	計	廃棄物 投 棄	そ の 他	
1,517	7	2,067	714	263	451	60,511
1,507	7	2,008	664	240	424	41,571
92	-	1,462	168	92	76	12,514
1	1	267	108	69	39	5,400
-	-	2	3	2	1	150
1,398	1	267	191	13	178	13,400
7	-	1	-	-	-	199
-	4	10	15	-	15	1,445
-	-	-	1	1	-	25
16	1	-	178	63	115	8,637
10	-	59	50	23	27	18,940
-	-	28	27	-	27	8,504
10	-	31	23	23	-	10,436

4種類までを計上したものである。

第 3 表 公害の発生源

公害の種類 年 度	合 計	会 社 ・ 事 業 所										
		計	農 業	林 業	漁 業	鉱 業	建設業	製造業	電気・ガス ・熱供給 ・水道業	情報通信業	運輸業	卸売・ 小売業
<合 計>												
平成20年度	86,236	36,617	1,936	133	92	212	11,159	9,297	295	70	1,178	1,806
21	81,632	33,708	2,056	162	113	209	9,922	7,800	325	70	1,133	1,757
22	80,095	32,754	1,822	111	97	200	10,068	7,301	248	53	1,309	1,657
23	80,051	32,089	1,851	152	92	192	10,065	6,900	384	63	1,275	1,472
24	80,000	32,393	1,853	111	103	198	10,772	6,571	267	68	1,652	1,548
25	76,958	31,951	1,655	122	74	241	11,080	6,456	271	62	1,418	1,465
26	74,785	31,415	1,477	118	103	231	10,475	6,237	282	43	1,569	1,380
27	72,461	30,522	1,485	114	102	245	10,364	6,021	262	42	1,339	1,451
28	70,047	29,147	1,470	101	93	181	10,107	5,826	293	40	1,041	1,294
29	68,115	28,468	1,458	88	86	166	10,557	5,274	266	50	1,111	1,230
30	66,803	28,888	1,766	84	62	180	10,727	5,443	273	47	978	1,183
構成比(%)												
平成26年度	100.0	42.0	2.0	0.2	0.1	0.3	14.0	8.3	0.4	0.1	2.1	1.8
27	100.0	42.1	2.0	0.2	0.1	0.3	14.3	8.3	0.4	0.1	1.8	2.0
28	100.0	41.6	2.1	0.1	0.1	0.3	14.4	8.3	0.4	0.1	1.5	1.8
29	100.0	41.8	2.1	0.1	0.1	0.2	15.5	7.7	0.4	0.1	1.6	1.8
30	100.0	43.2	2.6	0.1	0.1	0.3	16.1	8.1	0.4	0.1	1.5	1.8
増減数												
平成26年度	-2,173	-536	-178	-4	29	-10	-605	-219	11	-19	151	-85
27	-2,324	-893	8	-4	-1	14	-111	-216	-20	-1	-230	71
28	-2,414	-1,375	-15	-13	-9	-64	-257	-195	31	-2	-298	-157
29	-1,932	-679	-12	-13	-7	-15	450	-552	-27	10	70	-64
30	-1,312	420	308	-4	-24	14	170	169	7	-3	-133	-47
増減率(%)												
平成26年度	-2.8	-1.7	-10.8	-3.3	39.2	-4.1	-5.5	-3.4	4.1	-30.6	10.6	-5.8
27	-3.1	-2.8	0.5	-3.4	-1.0	6.1	-1.1	-3.5	-7.1	-2.3	-14.7	5.1
28	-3.3	-4.5	-1.0	-11.4	-8.8	-26.1	-2.5	-3.2	11.8	-4.8	-22.3	-10.8
29	-2.8	-2.3	-0.8	-12.9	-7.5	-8.3	4.5	-9.5	-9.2	25.0	6.7	-4.9
30	-1.9	1.5	21.1	-4.5	-27.9	8.4	1.6	3.2	2.6	-6.0	-12.0	-3.8
<典型7公害>												
平成20年度	59,703	32,517	1,692	112	76	189	9,893	8,756	247	49	1,043	1,590
21	56,665	30,205	1,869	133	97	178	8,872	7,363	269	55	1,020	1,570
22	54,845	29,287	1,633	90	81	178	9,037	6,894	205	48	1,201	1,475
23	54,453	28,946	1,647	130	77	181	9,181	6,528	305	51	1,160	1,328
24	54,377	29,350	1,666	91	90	172	9,893	6,193	216	61	1,527	1,396
25	53,039	29,093	1,480	100	62	222	10,198	6,121	231	50	1,326	1,313
26	51,912	28,662	1,355	101	93	216	9,619	5,914	220	36	1,492	1,259
27	50,677	27,801	1,296	86	89	221	9,556	5,698	214	32	1,252	1,311
28	48,840	26,499	1,313	81	82	164	9,342	5,496	235	31	959	1,175
29	47,437	25,998	1,313	74	75	151	9,714	5,013	210	43	1,048	1,116
30	47,656	26,522	1,610	72	52	165	10,057	5,214	225	45	899	1,073
構成比(%)												
平成26年度	100.0	55.2	2.6	0.2	0.2	0.4	18.5	11.4	0.4	0.1	2.9	2.4
27	100.0	54.9	2.6	0.2	0.2	0.4	18.9	11.2	0.4	0.1	2.5	2.6
28	100.0	54.3	2.7	0.2	0.2	0.3	19.1	11.3	0.5	0.1	2.0	2.4
29	100.0	54.8	2.8	0.2	0.2	0.3	20.5	10.6	0.4	0.1	2.2	2.4
30	100.0	55.7	3.4	0.2	0.1	0.3	21.1	10.9	0.5	0.1	1.9	2.3
増減数												
平成26年度	-1,127	-431	-125	1	31	-6	-579	-207	-11	-14	166	-54
27	-1,235	-861	-59	-15	-4	5	-63	-216	-6	-4	-240	52
28	-1,837	-1,302	17	-5	-7	-57	-214	-202	21	-1	-293	-136
29	-1,403	-501	0	-7	-7	-13	372	-483	-25	12	89	-59
30	219	524	297	-2	-23	14	343	201	15	2	-149	-43
増減率(%)												
平成26年度	-2.1	-1.5	-8.4	1.0	50.0	-2.7	-5.7	-3.4	-4.8	-28.0	12.5	-4.1
27	-2.4	-3.0	-4.4	-14.9	-4.3	2.3	-0.7	-3.7	-2.7	-11.1	-16.1	4.1
28	-3.6	-4.7	1.3	-5.8	-7.9	-25.8	-2.2	-3.5	9.8	-3.1	-23.4	-10.4
29	-2.9	-1.9	0.0	-8.6	-8.5	-7.9	4.0	-8.8	-10.6	38.7	9.3	-5.0
30	0.5	2.0	22.6	-2.7	-30.7	9.3	3.5	4.0	7.1	4.7	-14.2	-3.9

別苦情件数の推移

(単位：件)

会 社 ・ 事 業 所									会 社 ・ 事 業 所 以 外		
金融・ 保険業	不動産業	飲食店、 宿泊業	医療、福祉	教 育、 学 習 支 援 業	複 合 サ ー ビ ス 事 業	サ ー ビ ス 業 (他に分類さ れないもの)	公 務 (他に分類さ れないもの)	分 類 不 能 の 産 業	個 人	そ の 他	不 明
18	583	2,319	411	248	465	4,316	476	1,603	26,271	8,271	15,077
25	518	2,446	433	246	503	3,960	514	1,516	25,315	7,976	14,633
16	506	2,599	401	279	435	3,750	463	1,439	26,559	6,956	13,826
18	510	2,535	423	277	423	3,564	464	1,429	26,647	7,346	13,969
20	523	2,431	404	279	425	3,241	502	1,425	25,670	7,093	14,844
14	515	2,548	433	285	375	3,060	470	1,407	23,820	6,820	14,367
25	493	2,599	401	279	398	3,253	485	1,567	23,151	6,429	13,790
17	404	2,523	396	320	386	3,215	433	1,403	22,351	6,586	13,002
15	460	2,382	397	274	379	2,886	485	1,423	21,990	6,658	12,252
18	442	2,303	337	268	368	2,870	354	1,222	21,883	6,210	11,554
23	472	2,375	379	243	291	2,701	353	1,308	20,775	5,911	11,229
0.0	0.7	3.5	0.5	0.4	0.5	4.3	0.6	2.1	31.0	8.6	18.4
0.0	0.6	3.5	0.5	0.4	0.5	4.4	0.6	1.9	30.8	9.1	17.9
0.0	0.7	3.4	0.6	0.4	0.5	4.1	0.7	2.0	31.4	9.5	17.5
0.0	0.6	3.4	0.5	0.4	0.5	4.2	0.5	1.8	32.1	9.1	17.0
0.0	0.7	3.6	0.6	0.4	0.4	4.0	0.5	2.0	31.1	8.8	16.8
11	-22	51	-32	-6	23	193	15	160	-669	-391	-577
-8	-89	-76	-5	41	-12	-38	-52	-164	-800	157	-788
-2	56	-141	1	-46	-7	-329	52	20	-361	72	-750
3	-18	-79	-60	-6	-11	-16	-131	-201	-107	-448	-698
5	30	72	42	-25	-77	-169	-1	86	-1,108	-299	-325
78.6	-4.3	2.0	-7.4	-2.1	6.1	6.3	3.2	11.4	-2.8	-5.7	-4.0
-32.0	-18.1	-2.9	-1.2	14.7	-3.0	-1.2	-10.7	-10.5	-3.5	2.4	-5.7
-11.8	13.9	-5.6	0.3	-14.4	-1.8	-10.2	12.0	1.4	-1.6	1.1	-5.8
20.0	-3.9	-3.3	-15.1	-2.2	-2.9	-0.6	-27.0	-14.1	-0.5	-6.7	-5.7
27.8	6.8	3.1	12.5	-9.3	-20.9	-5.9	-0.3	7.0	-5.1	-4.8	-2.8
13	298	2,189	364	223	408	3,761	327	1,287	16,391	3,737	7,058
20	265	2,340	374	228	440	3,521	349	1,242	15,870	3,723	6,867
13	265	2,442	351	249	377	3,307	297	1,144	15,688	3,550	6,320
14	271	2,437	376	252	377	3,151	310	1,170	15,410	3,729	6,368
16	272	2,339	359	253	388	2,892	352	1,174	15,312	3,226	6,489
9	283	2,433	388	257	330	2,729	342	1,219	14,089	3,461	6,396
21	270	2,486	356	256	343	2,934	342	1,349	13,717	3,379	6,154
14	215	2,441	348	301	340	2,889	321	1,177	13,549	3,226	6,101
8	250	2,274	341	255	328	2,597	348	1,220	12,859	3,518	5,964
16	254	2,220	297	252	321	2,578	258	1,045	12,788	2,827	5,824
17	297	2,275	340	223	254	2,407	245	1,052	12,303	2,765	6,066
0.0	0.5	4.8	0.7	0.5	0.7	5.7	0.7	2.6	26.4	6.5	11.9
0.0	0.4	4.8	0.7	0.6	0.7	5.7	0.6	2.3	26.7	6.4	12.0
0.0	0.5	4.7	0.7	0.5	0.7	5.3	0.7	2.5	26.3	7.2	12.2
0.0	0.5	4.7	0.6	0.5	0.7	5.4	0.5	2.2	27.0	6.0	12.3
0.0	0.6	4.8	0.7	0.5	0.5	5.1	0.5	2.2	25.8	5.8	12.7
12	-13	53	-32	-1	13	205	0	130	-372	-82	-242
-7	-55	-45	-8	45	-3	-45	-21	-172	-168	-153	-53
-6	35	-167	-7	-46	-12	-292	27	43	-690	292	-137
8	4	-54	-44	-3	-7	-19	-90	-175	-71	-691	-140
1	43	55	43	-29	-67	-171	-13	7	-485	-62	242
133.3	-4.6	2.2	-8.2	-0.4	3.9	7.5	0.0	10.7	-2.6	-2.4	-3.8
-33.3	-20.4	-1.8	-2.2	17.6	-0.9	-1.5	-6.1	-12.8	-1.2	-4.5	-0.9
-42.9	16.3	-6.8	-2.0	-15.3	-3.5	-10.1	8.4	3.7	-5.1	9.1	-2.2
100.0	1.6	-2.4	-12.9	-1.2	-2.1	-0.7	-25.9	-14.3	-0.6	-19.6	-2.3
6.3	16.9	2.5	14.5	-11.5	-20.9	-6.6	-5.0	0.7	-3.8	-2.2	4.2

第 4 表 公害の種類、発生源

公害の種類 年 度	合 計	会 社 ・ 事 業 所										
		計	農 業	林 業	漁 業	鉱 業	建設業	製造業	電気・ガス ・熱供給 ・水道業	情報通信業	運輸業	卸売・ 小売業
<大気汚染>												
件 数												
平成25年度	16,616	6,429	425	54	5	94	2,871	1,273	50	6	152	192
26	15,879	6,126	458	55	15	85	2,610	1,179	36	3	130	187
27	15,625	6,075	384	42	12	87	2,784	1,157	43	5	131	176
28	14,710	5,556	398	44	18	56	2,582	995	35	5	112	158
29	14,450	5,442	466	37	16	51	2,592	928	39	2	112	126
30	14,481	5,728	702	36	13	68	2,607	1,020	27	8	107	125
構成比(%)												
平成25年度	100.0	38.7	2.6	0.3	0.0	0.6	17.3	7.7	0.3	0.0	0.9	1.2
26	100.0	38.6	2.9	0.3	0.1	0.5	16.4	7.4	0.2	0.0	0.8	1.2
27	100.0	38.9	2.5	0.3	0.1	0.6	17.8	7.4	0.3	0.0	0.8	1.1
28	100.0	37.8	2.7	0.3	0.1	0.4	17.6	6.8	0.2	0.0	0.8	1.1
29	100.0	37.7	3.2	0.3	0.1	0.4	17.9	6.4	0.3	0.0	0.8	0.9
30	100.0	39.6	4.8	0.2	0.1	0.5	18.0	7.0	0.2	0.1	0.7	0.9
増減数												
平成26年度	-737	-303	33	1	10	-9	-261	-94	-14	-3	-22	-5
27	-254	-51	-74	-13	-3	2	174	-22	7	2	1	-11
28	-915	-519	14	2	6	-31	-202	-162	-8	0	-19	-18
29	-260	-114	68	-7	-2	-5	10	-67	4	-3	0	-32
30	31	286	236	-1	-3	17	15	92	-12	6	-5	-1
増減率(%)												
平成26年度	-4.4	-4.7	7.8	1.9	200.0	-9.6	-9.1	-7.4	-28.0	-50.0	-14.5	-2.6
27	-1.6	-0.8	-16.2	-23.6	-20.0	2.4	6.7	-1.9	19.4	66.7	0.8	-5.9
28	-5.9	-8.5	3.6	4.8	50.0	-35.6	-7.3	-14.0	-18.6	0.0	-14.5	-10.2
29	-1.8	-2.1	17.1	-15.9	-11.1	-8.9	0.4	-6.7	11.4	-60.0	0.0	-20.3
30	0.2	5.3	50.6	-2.7	-18.8	33.3	0.6	9.9	-30.8	300.0	-4.5	-0.8
<水質汚濁>												
件 数												
平成25年度	7,216	3,025	234	12	23	39	337	1,067	38	3	158	171
26	6,839	2,838	176	4	32	50	338	1,019	35	4	137	144
27	6,729	2,769	191	9	23	37	342	937	43	1	168	154
28	6,442	2,582	200	6	20	28	303	899	40	1	125	149
29	6,161	2,483	199	14	22	33	309	800	37	9	155	128
30	5,841	2,391	184	10	11	25	293	819	42	5	132	120
構成比(%)												
平成25年度	100.0	41.9	3.2	0.2	0.3	0.5	4.7	14.8	0.5	0.0	2.2	2.4
26	100.0	41.5	2.6	0.1	0.5	0.7	4.9	14.9	0.5	0.1	2.0	2.1
27	100.0	41.2	2.8	0.1	0.3	0.5	5.1	13.9	0.6	0.0	2.5	2.3
28	100.0	40.1	3.1	0.1	0.3	0.4	4.7	14.0	0.6	0.0	1.9	2.3
29	100.0	40.3	3.2	0.2	0.4	0.5	5.0	13.0	0.6	0.1	2.5	2.1
30	100.0	40.9	3.2	0.2	0.2	0.4	5.0	14.0	0.7	0.1	2.3	2.1
増減数												
平成26年度	-377	-187	-58	-8	9	11	1	-48	-3	1	-21	-27
27	-110	-69	15	5	-9	-13	4	-82	8	-3	31	10
28	-287	-187	9	-3	-3	-9	-39	-38	-3	0	-43	-5
29	-281	-99	-1	8	2	5	6	-99	-3	8	30	-21
30	-320	-92	-15	-4	-11	-8	-16	19	5	-4	-23	-8
増減率(%)												
平成26年度	-5.2	-6.2	-24.8	-66.7	39.1	28.2	0.3	-4.5	-7.9	33.3	-13.3	-15.8
27	-1.6	-2.4	8.5	125.0	-28.1	-26.0	1.2	-8.0	22.9	-75.0	22.6	6.9
28	-4.3	-6.8	4.7	-33.3	-13.0	-24.3	-11.4	-4.1	-7.0	0.0	-25.6	-3.2
29	-4.4	-3.8	-0.5	133.3	10.0	17.9	2.0	-11.0	-7.5	800.0	24.0	-14.1
30	-5.2	-3.7	-7.5	-28.6	-50.0	-24.2	-5.2	2.4	13.5	-44.4	-14.8	-6.3

注) 「・・・」は調査又は集計していないものを示す。

別苦情件数の推移

(単位：件)

会社・事業所									会社・事業所以外			
金融・ 保険業	不動産業	飲食店、 宿泊業	医療、福祉	教育、 学習支援業	複合 サービス 事業	サービス業 (他に分類さ れないもの)	公務 (他に分類さ れないもの)	分類不能 の産業	個人	その他	不明	
	3	38	120	59	43	64	616	34	330	8,199	561	1,427
	2	41	128	43	28	59	699	27	341	7,879	575	1,299
	3	31	114	41	34	53	639	21	318	7,708	503	1,339
	3	47	103	44	28	57	540	32	299	7,214	563	1,377
	3	43	87	35	23	53	533	24	272	7,260	447	1,301
	4	54	87	34	33	36	466	14	287	6,817	440	1,496
	0.0	0.2	0.7	0.4	0.3	0.4	3.7	0.2	2.0	49.3	3.4	8.6
	0.0	0.3	0.8	0.3	0.2	0.4	4.4	0.2	2.1	49.6	3.6	8.2
	0.0	0.2	0.7	0.3	0.2	0.3	4.1	0.1	2.0	49.3	3.2	8.6
	0.0	0.3	0.7	0.3	0.2	0.4	3.7	0.2	2.0	49.0	3.8	9.4
	0.0	0.3	0.6	0.2	0.2	0.4	3.7	0.2	1.9	50.2	3.1	9.0
	0.0	0.4	0.6	0.2	0.2	0.2	3.2	0.1	2.0	47.1	3.0	10.3
	-1	3	8	-16	-15	-5	83	-7	11	-320	14	-128
	1	-10	-14	-2	6	-6	-60	-6	-23	-171	-72	40
	0	16	-11	3	-6	4	-99	11	-19	-494	60	38
	0	-4	-16	-9	-5	-4	-7	-8	-27	46	-116	-76
	1	11	0	-1	10	-17	-67	-10	15	-443	-7	195
	-33.3	7.9	6.7	-27.1	-34.9	-7.8	13.5	-20.6	3.3	-3.9	2.5	-9.0
	50.0	-24.4	-10.9	-4.7	21.4	-10.2	-8.6	-22.2	-6.7	-2.2	-12.5	3.1
	0.0	51.6	-9.6	7.3	-17.6	7.5	-15.5	52.4	-6.0	-6.4	11.9	2.8
	0.0	-8.5	-15.5	-20.5	-17.9	-7.0	-1.3	-25.0	-9.0	0.6	-20.6	-5.5
	33.3	25.6	0.0	-2.9	43.5	-32.1	-12.6	-41.7	5.5	-6.1	-1.6	15.0
	2	32	294	64	27	28	329	45	122	986	837	2,368
	1	15	246	47	18	34	319	63	156	1,025	810	2,166
	2	25	235	38	17	33	313	51	150	1,011	809	2,140
	1	17	221	40	13	35	310	40	134	1,051	761	2,048
	2	20	194	35	12	41	314	48	111	1,017	752	1,909
	2	13	231	39	10	36	250	33	136	924	638	1,888
	0.0	0.4	4.1	0.9	0.4	0.4	4.6	0.6	1.7	13.7	11.6	32.8
	0.0	0.2	3.6	0.7	0.3	0.5	4.7	0.9	2.3	15.0	11.8	31.7
	0.0	0.4	3.5	0.6	0.3	0.5	4.7	0.8	2.2	15.0	12.0	31.8
	0.0	0.3	3.4	0.6	0.2	0.5	4.8	0.6	2.1	16.3	11.8	31.8
	0.0	0.3	3.1	0.6	0.2	0.7	5.1	0.8	1.8	16.5	12.2	31.0
	0.0	0.2	4.0	0.7	0.2	0.6	4.3	0.6	2.3	15.8	10.9	32.3
	-1	-17	-48	-17	-9	6	-10	18	34	39	-27	-202
	1	10	-11	-9	-1	-1	-6	-12	-6	-14	-1	-26
	-1	-8	-14	2	-4	2	-3	-11	-16	40	-48	-92
	1	3	-27	-5	-1	6	4	8	-23	-34	-9	-139
	0	-7	37	4	-2	-5	-64	-15	25	-93	-114	-21
	-50.0	-53.1	-16.3	-26.6	-33.3	21.4	-3.0	40.0	27.9	4.0	-3.2	-8.5
	100.0	66.7	-4.5	-19.1	-5.6	-2.9	-1.9	-19.0	-3.8	-1.4	-0.1	-1.2
	-50.0	-32.0	-6.0	5.3	-23.5	6.1	-1.0	-21.6	-10.7	4.0	-5.9	-4.3
	100.0	17.6	-12.2	-12.5	-7.7	17.1	1.3	20.0	-17.2	-3.2	-1.2	-6.8
	0.0	-35.0	19.1	11.4	-16.7	-12.2	-20.4	-31.3	22.5	-9.1	-15.2	-1.1

第4表 公害の種類、発生源

公害の種類 年 度	合 計	会 社 ・ 事 業 所										
		計	農 業	林 業	漁 業	鉱 業	建設業	製造業	電気・ガス ・熱供給 ・水道業	情報通信業	運輸業	卸売・ 小売業
<土壌汚染>												
件 数												
平成25年度	202	105	6	1	-	3	23	27	4	-	7	6
26	174	80	6	-	1	1	19	10	4	-	8	4
27	167	75	2	-	-	-	19	13	2	-	3	4
28	167	90	2	1	-	2	19	22	4	-	9	9
29	166	79	2	-	-	4	19	16	2	1	7	10
30	168	88	6	-	-	2	24	12	2	-	9	5
構成比(%)												
平成25年度	100.0	52.0	3.0	0.5	0.0	1.5	11.4	13.4	2.0	0.0	3.5	3.0
26	100.0	46.0	3.4	0.0	0.6	0.6	10.9	5.7	2.3	0.0	4.6	2.3
27	100.0	44.9	1.2	0.0	0.0	0.0	11.4	7.8	1.2	0.0	1.8	2.4
28	100.0	53.9	1.2	0.6	0.0	1.2	11.4	13.2	2.4	0.0	5.4	5.4
29	100.0	47.6	1.2	0.0	0.0	2.4	11.4	9.6	1.2	0.6	4.2	6.0
30	100.0	52.4	3.6	0.0	0.0	1.2	14.3	7.1	1.2	0.0	5.4	3.0
増減数												
平成26年度	-28	-25	0	-1	1	-2	-4	-17	0	0	1	-2
27	-7	-5	-4	0	-1	-1	0	3	-2	0	-5	0
28	0	15	0	1	0	2	0	9	2	0	6	5
29	-1	-11	0	-1	0	2	0	-6	-2	1	-2	1
30	2	9	4	0	0	-2	5	-4	0	-1	2	-5
増減率(%)												
平成26年度	-13.9	-23.8	0.0	-100.0	-	-66.7	-17.4	-63.0	0.0	-	14.3	-33.3
27	-4.0	-6.3	-66.7	-	-100.0	-100.0	0.0	30.0	-50.0	-	-62.5	0.0
28	0.0	20.0	0.0	-	-	-	0.0	69.2	100.0	-	200.0	125.0
29	-0.6	-12.2	0.0	-100.0	-	100.0	0.0	-27.3	-50.0	-	-22.2	11.1
30	1.2	11.4	200.0	-	-	-50.0	26.3	-25.0	0.0	-100.0	28.6	-50.0
<騒 音>												
件 数												
平成25年度	16,611	13,064	71	19	9	60	5,291	2,033	100	38	919	741
26	17,202	13,439	71	25	14	57	5,190	2,079	115	26	1,118	731
27	16,574	12,942	76	26	16	74	5,058	1,951	107	24	853	762
28	16,016	12,201	57	18	15	52	4,901	1,999	113	19	635	664
29	15,743	12,263	85	14	14	38	5,261	1,789	102	28	683	674
30	15,665	12,250	79	17	11	53	5,505	1,767	105	29	556	620
構成比(%)												
平成25年度	100.0	78.6	0.4	0.1	0.1	0.4	31.9	12.2	0.6	0.2	5.5	4.5
26	100.0	78.1	0.4	0.1	0.1	0.3	30.2	12.1	0.7	0.2	6.5	4.2
27	100.0	78.1	0.5	0.2	0.1	0.4	30.5	11.8	0.6	0.1	5.1	4.6
28	100.0	76.2	0.4	0.1	0.1	0.3	30.6	12.5	0.7	0.1	4.0	4.1
29	100.0	77.9	0.5	0.1	0.1	0.2	33.4	11.4	0.6	0.2	4.3	4.3
30	100.0	78.2	0.5	0.1	0.1	0.3	35.1	11.3	0.7	0.2	3.5	4.0
増減数												
平成26年度	591	375	0	6	5	-3	-101	46	15	-12	199	-10
27	-628	-497	5	1	2	17	-132	-128	-8	-2	-265	31
28	-558	-741	-19	-8	-1	-22	-157	48	6	-5	-218	-98
29	-273	62	28	-4	-1	-14	360	-210	-11	9	48	10
30	-78	-13	-6	3	-3	15	244	-22	3	1	-127	-54
増減率(%)												
平成26年度	3.6	2.9	0.0	31.6	55.6	-5.0	-1.9	2.3	15.0	-31.6	21.7	-1.3
27	-3.7	-3.7	7.0	4.0	14.3	29.8	-2.5	-6.2	-7.0	-7.7	-23.7	4.2
28	-3.4	-5.7	-25.0	-30.8	-6.3	-29.7	-3.1	2.5	5.6	-20.8	-25.6	-12.9
29	-1.7	0.5	49.1	-22.2	-6.7	-26.9	7.3	-10.5	-9.7	47.4	7.6	1.5
30	-0.5	-0.1	-7.1	21.4	-21.4	39.5	4.6	-1.2	2.9	3.6	-18.6	-8.0

注) 「・・・」は調査又は集計していないものを示す。

別苦情件数の推移(続き)

(単位：件)

会社・事業所									会社・事業所以外		
金融・ 保険業	不動産業	飲食店、 宿泊業	医療、福祉	教育、 学習支援業	複合 サービス 事業	サービス業 (他に分類さ れないもの)	公務 (他に分類さ れないもの)	分類不能 の産業	個人	その他	不明
-	-	2	1	2	2	10	2	9	61	21	15
-	1	2	1	1	1	7	4	10	64	7	23
1	3	1	-	2	-	17	2	6	45	18	29
-	-	2	-	2	1	3	7	7	48	14	15
-	-	3	2	2	2	4	2	3	52	9	26
-	1	3	1	2	4	6	6	5	47	13	20
0.0	0.0	1.0	0.5	1.0	1.0	5.0	1.0	4.5	30.2	10.4	7.4
0.0	0.6	1.1	0.6	0.6	0.6	4.0	2.3	5.7	36.8	4.0	13.2
0.6	1.8	0.6	0.0	1.2	0.0	10.2	1.2	3.6	26.9	10.8	17.4
0.0	0.0	1.2	0.0	1.2	0.6	1.8	4.2	4.2	28.7	8.4	9.0
0.0	0.0	1.8	1.2	1.2	1.2	2.4	1.2	1.8	31.3	5.4	15.7
0.0	0.6	1.8	0.6	1.2	2.4	3.6	3.6	3.0	28.0	7.7	11.9
0	1	0	0	-1	-1	-3	2	1	3	-14	8
1	2	-1	-1	1	-1	10	-2	-4	-19	11	6
-1	-3	1	0	0	1	-14	5	1	3	-4	-14
0	0	1	2	0	1	1	-5	-4	4	-5	11
0	1	0	-1	0	2	2	4	2	-5	4	-6
-	-	0.0	0.0	-50.0	-50.0	-30.0	100.0	11.1	4.9	-66.7	53.3
-	200.0	-50.0	-100.0	100.0	-100.0	142.9	-50.0	-40.0	-29.7	157.1	26.1
-100.0	-100.0	100.0	-	0.0	-	-82.4	250.0	16.7	6.7	-22.2	-48.3
-	-	50.0	-	0.0	100.0	33.3	-71.4	-57.1	8.3	-35.7	73.3
-	-	0.0	-50.0	0.0	100.0	50.0	200.0	66.7	-9.6	44.4	-23.1
2	134	1,411	203	158	163	1,118	173	421	1,552	1,234	761
15	148	1,456	199	184	176	1,213	146	476	1,724	1,238	801
6	102	1,439	214	219	196	1,249	158	412	1,733	1,065	834
4	122	1,256	198	188	170	1,157	187	446	1,647	1,345	823
8	128	1,285	185	198	167	1,121	110	373	1,639	998	843
9	155	1,248	210	161	133	1,118	120	354	1,588	1,007	820
0.0	0.8	8.5	1.2	1.0	1.0	6.7	1.0	2.5	9.3	7.4	4.6
0.1	0.9	8.5	1.2	1.1	1.0	7.1	0.8	2.8	10.0	7.2	4.7
0.0	0.6	8.7	1.3	1.3	1.2	7.5	1.0	2.5	10.5	6.4	5.0
0.0	0.8	7.8	1.2	1.2	1.1	7.2	1.2	2.8	10.3	8.4	5.1
0.1	0.8	8.2	1.2	1.3	1.1	7.1	0.7	2.4	10.4	6.3	5.4
0.1	1.0	8.0	1.3	1.0	0.8	7.1	0.8	2.3	10.1	6.4	5.2
13	14	45	-4	26	13	95	-27	55	172	4	40
-9	-46	-17	15	35	20	36	12	-64	9	-173	33
-2	20	-183	-16	-31	-26	-92	29	34	-86	280	-11
4	6	29	-13	10	-3	-36	-77	-73	-8	-347	20
1	27	-37	25	-37	-34	-3	10	-19	-51	9	-23
650.0	10.4	3.2	-2.0	16.5	8.0	8.5	-15.6	13.1	11.1	0.3	5.3
-60.0	-31.1	-1.2	7.5	19.0	11.4	3.0	8.2	-13.4	0.5	-14.0	4.1
-33.3	19.6	-12.7	-7.5	-14.2	-13.3	-7.4	18.4	8.3	-5.0	26.3	-1.3
100.0	4.9	2.3	-6.6	5.3	-1.8	-3.1	-41.2	-16.4	-0.5	-25.8	2.4
12.5	21.1	-2.9	13.5	-18.7	-20.4	-0.3	9.1	-5.1	-3.1	0.9	-2.7

第 4 表 公害の種類、発生源

公害の種類 年 度	合 計	会 社 ・ 事 業 所											
		計	農 業	林 業	漁 業	鉱 業	建設業	製造業	電気・ガス ・熱供給 ・水道業	情報通信業	運輸業	卸売・ 小売業	
<騒音（低周波）>													
件 数													
平成25年度
26
27	227	70	1	-	-	1	3	24	3	1	3	14	
28	234	75	-	-	-	-	6	17	6	-	1	9	
29	191	65	1	-	1	-	7	17	1	1	2	10	
30	216	82	4	-	1	-	7	22	3	-	1	9	
構成比(%)													
平成25年度
26
27	100.0	30.8	0.4	0.0	0.0	0.4	1.3	10.6	1.3	0.4	1.3	6.2	
28	100.0	32.1	0.0	0.0	0.0	0.0	2.6	7.3	2.6	0.0	0.4	3.8	
29	100.0	34.0	0.5	0.0	0.5	0.0	3.7	8.9	0.5	0.5	1.0	5.2	
30	100.0	38.0	1.9	0.0	0.5	0.0	3.2	10.2	1.4	0.0	0.5	4.2	
増減数													
平成26年度
27
28	7	5	-1	0	0	-1	3	-7	3	-1	-2	-5	
29	-43	-10	1	0	1	0	1	0	-5	1	1	1	
30	25	17	3	0	0	0	0	5	2	-1	-1	-1	
増減率(%)													
平成26年度
27
28	3.1	7.1	-100.0	-	-	-100.0	100.0	-29.2	100.0	-100.0	-66.7	-35.7	
29	-18.4	-13.3	-	-	-	-	16.7	0.0	-83.3	-	100.0	11.1	
30	13.1	26.2	300.0	-	0.0	-	0.0	29.4	200.0	-100.0	-50.0	-10.0	
<振 動>													
件 数													
平成25年度	1,914	1,543	3	-	1	6	1,201	125	8	1	33	14	
26	1,830	1,450	-	1	-	8	1,074	111	11	-	45	14	
27	1,663	1,318	2	1	-	10	995	103	4	-	45	23	
28	1,866	1,470	2	1	-	12	1,165	102	12	3	34	14	
29	1,831	1,467	2	-	-	7	1,165	96	5	1	38	12	
30	1,931	1,588	2	2	-	5	1,269	109	17	2	37	21	
構成比(%)													
平成25年度	100.0	80.6	0.2	0.0	0.1	0.3	62.7	6.5	0.4	0.1	1.7	0.7	
26	100.0	79.2	0.0	0.1	0.0	0.4	58.7	6.1	0.6	0.0	2.5	0.8	
27	100.0	79.3	0.1	0.1	0.0	0.6	59.8	6.2	0.2	0.0	2.7	1.4	
28	100.0	78.8	0.1	0.1	0.0	0.6	62.4	5.5	0.6	0.2	1.8	0.8	
29	100.0	80.1	0.1	0.0	0.0	0.4	63.6	5.2	0.3	0.1	2.1	0.7	
30	100.0	82.2	0.1	0.1	0.0	0.3	65.7	5.6	0.9	0.1	1.9	1.1	
増減数													
平成26年度	-84	-93	-3	1	-1	2	-127	-14	3	-1	12	0	
27	-167	-132	2	0	0	2	-79	-8	-7	0	0	9	
28	203	152	0	0	0	2	170	-1	8	3	-11	-9	
29	-35	-3	0	-1	0	-5	0	-6	-7	-2	4	-2	
30	100	121	0	2	0	-2	104	13	12	1	-1	9	
増減率(%)													
平成26年度	-4.4	-6.0	-100.0	-	-100.0	33.3	-10.6	-11.2	37.5	-100.0	36.4	0.0	
27	-9.1	-9.1	-	0.0	-	25.0	-7.4	-7.2	-63.6	-	0.0	64.3	
28	12.2	11.5	0.0	0.0	-	20.0	17.1	-1.0	200.0	-	-24.4	-39.1	
29	-1.9	-0.2	0.0	-100.0	-	-41.7	0.0	-5.9	-58.3	-66.7	11.8	-14.3	
30	5.5	8.2	0.0	-	-	-28.6	8.9	13.5	240.0	100.0	-2.6	75.0	

注) 「・・・」は調査又は集計していないものを示す。

別苦情件数の推移(続き)

(単位: 件)

会社・事業所									会社・事業所以外		
金融・ 保険業	不動産業	飲食店、 宿泊業	医療、福祉	教育、 学習支援業	複合 サービス 事業	サービス業 (他に分類さ れないもの)	公務 (他に分類さ れないもの)	分類不能 の産業	個人	その他	不明
...
...
1	1	2	2	2	2	3	5	2	68	8	81
-	3	4	8	3	3	8	5	2	75	2	82
-	1	1	7	1	2	9	2	2	50	8	68
-	2	11	4	2	1	12	1	2	50	5	79
...
...
0.4	0.4	0.9	0.9	0.9	0.9	1.3	2.2	0.9	30.0	3.5	35.7
0.0	1.3	1.7	3.4	1.3	1.3	3.4	2.1	0.9	32.1	0.9	35.0
0.0	0.5	0.5	3.7	0.5	1.0	4.7	1.0	1.0	26.2	4.2	35.6
0.0	0.9	5.1	1.9	0.9	0.5	5.6	0.5	0.9	23.1	2.3	36.6
...
...
-1	2	2	6	1	1	5	0	0	7	-6	1
0	-2	-3	-1	-2	-1	1	-3	0	-25	6	-14
0	1	10	-3	1	-1	3	-1	0	0	-3	11
...
...
-100.0	200.0	100.0	300.0	50.0	50.0	166.7	0.0	0.0	10.3	-75.0	1.2
-	-66.7	-75.0	-12.5	-66.7	-33.3	12.5	-60.0	0.0	-33.3	300.0	-17.1
-	100.0	1,000.0	-42.9	100.0	-50.0	33.3	-50.0	0.0	0.0	-37.5	16.2
-	3	4	4	3	12	64	32	29	81	220	70
-	8	4	3	5	11	45	43	67	52	242	86
2	6	2	5	4	7	57	24	28	57	217	71
-	5	8	5	10	2	41	30	24	68	245	83
-	8	6	3	3	5	50	42	24	51	197	116
-	5	6	3	2	5	41	35	27	63	200	80
0.0	0.2	0.2	0.2	0.2	0.6	3.3	1.7	1.5	4.2	11.5	3.7
0.0	0.4	0.2	0.2	0.3	0.6	2.5	2.3	3.7	2.8	13.2	4.7
0.1	0.4	0.1	0.3	0.2	0.4	3.4	1.4	1.7	3.4	13.0	4.3
0.0	0.3	0.4	0.3	0.5	0.1	2.2	1.6	1.3	3.6	13.1	4.4
0.0	0.4	0.3	0.2	0.2	0.3	2.7	2.3	1.3	2.8	10.8	6.3
0.0	0.3	0.3	0.2	0.1	0.3	2.1	1.8	1.4	3.3	10.4	4.1
0	5	0	-1	2	-1	-19	11	38	-29	22	16
2	-2	-2	2	-1	-4	12	-19	-39	5	-25	-15
-2	-1	6	0	6	-5	-16	6	-4	11	28	12
0	3	-2	-2	-7	3	9	12	0	-17	-48	33
0	-3	0	0	-1	0	-9	-7	3	12	3	-36
-	166.7	0.0	-25.0	66.7	-8.3	-29.7	34.4	131.0	-35.8	10.0	22.9
-	-25.0	-50.0	66.7	-20.0	-36.4	26.7	-44.2	-58.2	9.6	-10.3	-17.4
-100.0	-16.7	300.0	0.0	150.0	-71.4	-28.1	25.0	-14.3	19.3	12.9	16.9
-	60.0	-25.0	-40.0	-70.0	150.0	22.0	40.0	0.0	-25.0	-19.6	39.8
-	-37.5	0.0	0.0	-33.3	0.0	-18.0	-16.7	12.5	23.5	1.5	-31.0

第4表 公害の種類、発生源

公害の種類 年度	合計	会社・事業所										
		計	農業	林業	漁業	鉱業	建設業	製造業	電気・ガス ・熱供給 ・水道業	情報通信業	運輸業	卸売・ 小売業
<地盤沈下>												
件数												
平成25年度	16	5	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-
26	26	14	-	-	-	-	4	5	-	-	-	1
27	22	9	-	-	-	-	2	1	-	-	-	2
28	19	9	-	-	-	-	3	1	1	-	1	-
29	23	9	-	-	1	-	3	1	1	-	1	1
30	27	9	-	-	-	-	4	-	-	-	1	2
構成比(%)												
平成25年度	100.0	31.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	18.8	0.0	0.0	0.0	0.0
26	100.0	53.8	0.0	0.0	0.0	0.0	15.4	19.2	0.0	0.0	0.0	3.8
27	100.0	40.9	0.0	0.0	0.0	0.0	9.1	4.5	0.0	0.0	0.0	9.1
28	100.0	47.4	0.0	0.0	0.0	0.0	15.8	5.3	5.3	0.0	5.3	0.0
29	100.0	39.1	0.0	0.0	4.3	0.0	13.0	4.3	4.3	0.0	4.3	4.3
30	100.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	14.8	0.0	0.0	0.0	3.7	7.4
増減数												
平成26年度	10	9	0	0	0	0	4	2	0	0	0	1
27	-4	-5	0	0	0	0	-2	-4	0	0	0	1
28	-3	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	-2
29	4	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
30	4	0	0	0	-1	0	1	-1	-1	0	0	1
増減率(%)												
平成26年度	62.5	180.0	-	-	-	-	-	66.7	-	-	-	-
27	-15.4	-35.7	-	-	-	-	-50.0	-80.0	-	-	-	100.0
28	-13.6	0.0	-	-	-	-	50.0	0.0	-	-	-	-100.0
29	21.1	0.0	-	-	-	-	0.0	0.0	0.0	-	0.0	-
30	17.4	0.0	-	-	-100.0	-	33.3	-100.0	-100.0	-	0.0	100.0
<悪臭>												
件数												
平成25年度	10,464	4,922	741	14	24	20	475	1,593	31	2	57	189
26	9,962	4,715	644	16	31	15	384	1,511	19	3	54	178
27	9,897	4,613	641	8	38	13	356	1,536	15	2	52	190
28	9,620	4,591	654	11	29	14	369	1,478	30	3	43	181
29	9,063	4,255	559	9	22	18	365	1,383	24	2	52	165
30	9,543	4,468	637	7	17	12	355	1,487	32	1	57	180
構成比(%)												
平成25年度	100.0	47.0	7.1	0.1	0.2	0.2	4.5	15.2	0.3	0.0	0.5	1.8
26	100.0	47.3	6.5	0.2	0.3	0.2	3.9	15.2	0.2	0.0	0.5	1.8
27	100.0	46.6	6.5	0.1	0.4	0.1	3.6	15.5	0.2	0.0	0.5	1.9
28	100.0	47.7	6.8	0.1	0.3	0.1	3.8	15.4	0.3	0.0	0.4	1.9
29	100.0	46.9	6.2	0.1	0.2	0.2	4.0	15.3	0.3	0.0	0.6	1.8
30	100.0	46.8	6.7	0.1	0.2	0.1	3.7	15.6	0.3	0.0	0.6	1.9
増減数												
平成26年度	-502	-207	-97	2	7	-5	-91	-82	-12	1	-3	-11
27	-65	-102	-3	-8	7	-2	-28	25	-4	-1	-2	12
28	-277	-22	13	3	-9	1	13	-58	15	1	-9	-9
29	-557	-336	-95	-2	-7	4	-4	-95	-6	-1	9	-16
30	480	213	78	-2	-5	-6	-10	104	8	-1	5	15
増減率(%)												
平成26年度	-4.8	-4.2	-13.1	14.3	29.2	-25.0	-19.2	-5.1	-38.7	50.0	-5.3	-5.8
27	-0.7	-2.2	-0.5	-50.0	22.6	-13.3	-7.3	1.7	-21.1	-33.3	-3.7	6.7
28	-2.8	-0.5	2.0	37.5	-23.7	7.7	3.7	-3.8	100.0	50.0	-17.3	-4.7
29	-5.8	-7.3	-14.5	-18.2	-24.1	28.6	-1.1	-6.4	-20.0	-33.3	20.9	-8.8
30	5.3	5.0	14.0	-22.2	-22.7	-33.3	-2.7	7.5	33.3	-50.0	9.6	9.1

注) 「・・・」は調査又は集計していないものを示す。

別苦情件数の推移(続き)

(単位: 件)

会社・事業所									会社・事業所以外		
金融・ 保険業	不動産業	飲食店、 宿泊業	医療、福祉	教育、 学習支援業	複合 サービス 事業	サービス業 (他に分類さ れないもの)	公務 (他に分類さ れないもの)	分類不能 の産業	個人	その他	不明
-	-	1	-	-	-	1	-	-	5	2	4
-	-	1	-	-	1	1	-	1	5	1	6
-	1	-	-	2	-	1	-	-	4	3	6
-	-	-	-	-	1	-	1	1	3	5	2
-	-	-	-	-	-	1	-	-	5	3	6
-	1	1	-	-	-	-	-	-	11	1	6
0.0	0.0	6.3	0.0	0.0	0.0	6.3	0.0	0.0	31.3	12.5	25.0
0.0	0.0	3.8	0.0	0.0	3.8	3.8	0.0	3.8	19.2	3.8	23.1
0.0	4.5	0.0	0.0	9.1	0.0	4.5	0.0	0.0	18.2	13.6	27.3
0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.3	0.0	5.3	5.3	15.8	26.3	10.5
0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.3	0.0	0.0	21.7	13.0	26.1
0.0	3.7	3.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	40.7	3.7	22.2
0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	-1	2
0	1	-1	0	2	-1	0	0	-1	-1	2	0
0	-1	0	0	-2	1	-1	1	1	-1	2	-4
0	0	0	0	0	-1	1	-1	-1	2	-2	4
0	1	1	0	0	0	-1	0	0	6	-2	0
-	-	0.0	-	-	-	0.0	-	-	0.0	-50.0	50.0
-	-	-100.0	-	-	-100.0	0.0	-	-100.0	-20.0	200.0	0.0
-	-100.0	-	-	-100.0	-	-100.0	-	-	-25.0	66.7	-66.7
-	-	-	-	-	-100.0	-	-100.0	-100.0	66.7	-40.0	200.0
-	-	-	-	-	-	-100.0	-	-	120.0	-66.7	0.0
2	76	601	57	24	61	591	56	308	3,205	586	1,751
3	57	649	63	20	61	650	59	298	2,968	506	1,773
-	47	650	50	23	51	613	65	263	2,991	611	1,682
-	59	684	54	14	62	546	51	309	2,828	585	1,616
3	55	645	37	14	53	555	32	262	2,764	421	1,623
2	68	699	53	15	40	526	37	243	2,853	466	1,756
0.0	0.7	5.7	0.5	0.2	0.6	5.6	0.5	2.9	30.6	5.6	16.7
0.0	0.6	6.5	0.6	0.2	0.6	6.5	0.6	3.0	29.8	5.1	17.8
0.0	0.5	6.6	0.5	0.2	0.5	6.2	0.7	2.7	30.2	6.2	17.0
0.0	0.6	7.1	0.6	0.1	0.6	5.7	0.5	3.2	29.4	6.1	16.8
0.0	0.6	7.1	0.4	0.2	0.6	6.1	0.4	2.9	30.5	4.6	17.9
0.0	0.7	7.3	0.6	0.2	0.4	5.5	0.4	2.5	29.9	4.9	18.4
1	-19	48	6	-4	0	59	3	-10	-237	-80	22
-3	-10	1	-13	3	-10	-37	6	-35	23	105	-91
0	12	34	4	-9	11	-67	-14	46	-163	-26	-66
3	-4	-39	-17	0	-9	9	-19	-47	-64	-164	7
-1	13	54	16	1	-13	-29	5	-19	89	45	133
50.0	-25.0	8.0	10.5	-16.7	0.0	10.0	5.4	-3.2	-7.4	-13.7	1.3
-100.0	-17.5	0.2	-20.6	15.0	-16.4	-5.7	10.2	-11.7	0.8	20.8	-5.1
-	25.5	5.2	8.0	-39.1	21.6	-10.9	-21.5	17.5	-5.4	-4.3	-3.9
-	-6.8	-5.7	-31.5	0.0	-14.5	1.6	-37.3	-15.2	-2.3	-28.0	0.4
-33.3	23.6	8.4	43.2	7.1	-24.5	-5.2	15.6	-7.3	3.2	10.7	8.2

第 4 表 公害の種類、発生源

公害の種類 年 度	合 計	会 社 ・ 事 業 所										
		計	農 業	林 業	漁 業	鉱 業	建設業	製造業	電気・ガス ・熱供給 ・水道業	情報通信業	運輸業	卸売・ 小売業
<典型7公害以外>												
件 数												
平成25年度	23,919	2,858	175	22	12	19	882	335	40	12	92	152
26	22,873	2,753	122	17	10	15	856	323	62	7	77	121
27	21,784	2,721	189	28	13	24	808	323	48	10	87	140
28	21,207	2,648	157	20	11	17	765	330	58	9	82	119
29	20,678	2,470	145	14	11	15	843	261	56	7	63	114
30	19,147	2,366	156	12	10	15	670	229	48	2	79	110
構成比(%)												
平成25年度	100.0	11.9	0.7	0.1	0.1	0.1	3.7	1.4	0.2	0.1	0.4	0.6
26	100.0	12.0	0.5	0.1	0.0	0.1	3.7	1.4	0.3	0.0	0.3	0.5
27	100.0	12.5	0.9	0.1	0.1	0.1	3.7	1.5	0.2	0.0	0.4	0.6
28	100.0	12.5	0.7	0.1	0.1	0.1	3.6	1.6	0.3	0.0	0.4	0.6
29	100.0	11.9	0.7	0.1	0.1	0.1	4.1	1.3	0.3	0.0	0.3	0.6
30	100.0	12.4	0.8	0.1	0.1	0.1	3.5	1.2	0.3	0.0	0.4	0.6
増減数												
平成26年度	-1,046	-105	-53	-5	-2	-4	-26	-12	22	-5	-15	-31
27	-1,089	-32	67	11	3	9	-48	0	-14	3	10	19
28	-577	-73	-32	-8	-2	-7	-43	7	10	-1	-5	-21
29	-529	-178	-12	-6	0	-2	78	-69	-2	-2	-19	-5
30	-1,531	-104	11	-2	-1	0	-173	-32	-8	-5	16	-4
増減率(%)												
平成26年度	-4.4	-3.7	-30.3	-22.7	-16.7	-21.1	-2.9	-3.6	55.0	-41.7	-16.3	-20.4
27	-4.8	-1.2	54.9	64.7	30.0	60.0	-5.6	0.0	-22.6	42.9	13.0	15.7
28	-2.6	-2.7	-16.9	-28.6	-15.4	-29.2	-5.3	2.2	20.8	-10.0	-5.7	-15.0
29	-2.5	-6.7	-7.6	-30.0	0.0	-11.8	10.2	-20.9	-3.4	-22.2	-23.2	-4.2
30	-7.4	-4.2	7.6	-14.3	-9.1	0.0	-20.5	-12.3	-14.3	-71.4	25.4	-3.5

注) 「・・・」は調査又は集計していないものを示す。

別 苦 情 件 数 の 推 移 (続 き)

(単 位 : 件)

会 社 ・ 事 業 所									会 社 ・ 事 業 所 以 外			
金 融 ・ 保 險 業	不 動 産 業	飲 食 店、 宿 泊 業	医 療、 福 祉	教 育、 学 習 支 援 業	複 合 サ ー ビ ス 事 業	サ ー ビ ス 業 (他 に 分 類 さ れ ない も の)	公 務 (他 に 分 類 さ れ ない も の)	分 類 不 能 の 産 業	個 人	そ の 他	不 明	
	5	232	115	45	28	45	331	128	188	9,731	3,359	7,971
	4	223	113	45	23	55	319	143	218	9,434	3,050	7,636
	3	189	82	48	19	46	326	112	226	8,802	3,360	6,901
	7	210	108	56	19	51	289	137	203	9,131	3,140	6,288
	2	188	83	40	16	47	292	96	177	9,095	3,383	5,730
	6	175	100	39	20	37	294	108	256	8,472	3,146	5,163
	0.0	1.0	0.5	0.2	0.1	0.2	1.4	0.5	0.8	40.7	14.0	33.3
	0.0	1.0	0.5	0.2	0.1	0.2	1.4	0.6	1.0	41.2	13.3	33.4
	0.0	0.9	0.4	0.2	0.1	0.2	1.5	0.5	1.0	40.4	15.4	31.7
	0.0	1.0	0.5	0.3	0.1	0.2	1.4	0.6	1.0	43.1	14.8	29.7
	0.0	0.9	0.4	0.2	0.1	0.2	1.4	0.5	0.9	44.0	16.4	27.7
	0.0	0.9	0.5	0.2	0.1	0.2	1.5	0.6	1.3	44.2	16.4	27.0
	-1	-9	-2	0	-5	10	-12	15	30	-297	-309	-335
	-1	-34	-31	3	-4	-9	7	-31	8	-632	310	-735
	4	21	26	8	0	5	-37	25	-23	329	-220	-613
	-5	-22	-25	-16	-3	-4	3	-41	-26	-36	243	-558
	4	-13	17	-1	4	-10	2	12	79	-623	-237	-567
	-20.0	-3.9	-1.7	0.0	-17.9	22.2	-3.6	11.7	16.0	-3.1	-9.2	-4.2
	-25.0	-15.2	-27.4	6.7	-17.4	-16.4	2.2	-21.7	3.7	-6.7	10.2	-9.6
	133.3	11.1	31.7	16.7	0.0	10.9	-11.3	22.3	-10.2	3.7	-6.5	-8.9
	-71.4	-10.5	-23.1	-28.6	-15.8	-7.8	1.0	-29.9	-12.8	-0.4	7.7	-8.9
	200.0	-6.9	20.5	-2.5	25.0	-21.3	0.7	12.5	44.6	-6.8	-7.0	-9.9

第 5 表 公害の種類、発生源

年 度 公害の種類	合 計	会 社 ・ 事 業 所										
		計	農 業	林 業	漁 業	鉱 業	建設業	製造業	電気・ガス ・熱供給 ・水道業	情報通信業	運輸業	卸売・ 小売業
<平成29年度>												
件 数												
合 計	68,115	28,468	1,458	88	86	166	10,557	5,274	266	50	1,111	1,230
典型7公害	47,437	25,998	1,313	74	75	151	9,714	5,013	210	43	1,048	1,116
大気汚染	14,450	5,442	466	37	16	51	2,592	928	39	2	112	126
水質汚濁	6,161	2,483	199	14	22	33	309	800	37	9	155	128
土壌汚染	166	79	2	-	-	4	19	16	2	1	7	10
騒 音	15,743	12,263	85	14	14	38	5,261	1,789	102	28	683	674
低周波	191	65	1	-	1	-	7	17	1	1	2	10
振 動	1,831	1,467	2	-	-	7	1,165	96	5	1	38	12
地盤沈下	23	9	-	-	1	-	3	1	1	-	1	1
悪 臭	9,063	4,255	559	9	22	18	365	1,383	24	2	52	165
典型7公害以外	20,678	2,470	145	14	11	15	843	261	56	7	63	114
<平成30年度>												
件 数												
合 計	66,803	28,888	1,766	84	62	180	10,727	5,443	273	47	978	1,183
典型7公害	47,656	26,522	1,610	72	52	165	10,057	5,214	225	45	899	1,073
大気汚染	14,481	5,728	702	36	13	68	2,607	1,020	27	8	107	125
水質汚濁	5,841	2,391	184	10	11	25	293	819	42	5	132	120
土壌汚染	168	88	6	-	-	2	24	12	2	-	9	5
騒 音	15,665	12,250	79	17	11	53	5,505	1,767	105	29	556	620
低周波	216	82	4	-	1	-	7	22	3	-	1	9
振 動	1,931	1,588	2	2	-	5	1,269	109	17	2	37	21
地盤沈下	27	9	-	-	-	-	4	-	-	-	1	2
悪 臭	9,543	4,468	637	7	17	12	355	1,487	32	1	57	180
典型7公害以外	19,147	2,366	156	12	10	15	670	229	48	2	79	110
増減数												
合 計	-1,312	420	308	-4	-24	14	170	169	7	-3	-133	-47
典型7公害	219	524	297	-2	-23	14	343	201	15	2	-149	-43
大気汚染	31	286	236	-1	-3	17	15	92	-12	6	-5	-1
水質汚濁	-320	-92	-15	-4	-11	-8	-16	19	5	-4	-23	-8
土壌汚染	2	9	4	0	0	-2	5	-4	0	-1	2	-5
騒 音	-78	-13	-6	3	-3	15	244	-22	3	1	-127	-54
低周波	25	17	3	0	0	0	0	5	2	-1	-1	-1
振 動	100	121	0	2	0	-2	104	13	12	1	-1	9
地盤沈下	4	0	0	0	-1	0	1	-1	-1	0	0	1
悪 臭	480	213	78	-2	-5	-6	-10	104	8	-1	5	15
典型7公害以外	-1,531	-104	11	-2	-1	0	-173	-32	-8	-5	16	-4
増減率(%)												
合 計	-1.9	1.5	21.1	-4.5	-27.9	8.4	1.6	3.2	2.6	-6.0	-12.0	-3.8
典型7公害	0.5	2.0	22.6	-2.7	-30.7	9.3	3.5	4.0	7.1	4.7	-14.2	-3.9
大気汚染	0.2	5.3	50.6	-2.7	-18.8	33.3	0.6	9.9	-30.8	300.0	-4.5	-0.8
水質汚濁	-5.2	-3.7	-7.5	-28.6	-50.0	-24.2	-5.2	2.4	13.5	-44.4	-14.8	-6.3
土壌汚染	1.2	11.4	200.0	-	-	-50.0	26.3	-25.0	0.0	-100.0	28.6	-50.0
騒 音	-0.5	-0.1	-7.1	21.4	-21.4	39.5	4.6	-1.2	2.9	3.6	-18.6	-8.0
低周波	13.1	26.2	300.0	-	0.0	-	0.0	29.4	200.0	-100.0	-50.0	-10.0
振 動	5.5	8.2	0.0	-	-	-28.6	8.9	13.5	240.0	100.0	-2.6	75.0
地盤沈下	17.4	0.0	-	-	-100.0	-	33.3	-100.0	-100.0	-	0.0	100.0
悪 臭	5.3	5.0	14.0	-22.2	-22.7	-33.3	-2.7	7.5	33.3	-50.0	9.6	9.1
典型7公害以外	-7.4	-4.2	7.6	-14.3	-9.1	0.0	-20.5	-12.3	-14.3	-71.4	25.4	-3.5
構成比(%)												
合 計	100.0	43.2	2.6	0.1	0.1	0.3	16.1	8.1	0.4	0.1	1.5	1.8
典型7公害	100.0	55.7	3.4	0.2	0.1	0.3	21.1	10.9	0.5	0.1	1.9	2.3
大気汚染	100.0	39.6	4.8	0.2	0.1	0.5	18.0	7.0	0.2	0.1	0.7	0.9
水質汚濁	100.0	40.9	3.2	0.2	0.2	0.4	5.0	14.0	0.7	0.1	2.3	2.1
土壌汚染	100.0	52.4	3.6	0.0	0.0	1.2	14.3	7.1	1.2	0.0	5.4	3.0
騒 音	100.0	78.2	0.5	0.1	0.1	0.3	35.1	11.3	0.7	0.2	3.5	4.0
低周波	100.0	38.0	1.9	0.0	0.5	0.0	3.2	10.2	1.4	0.0	0.5	4.2
振 動	100.0	82.2	0.1	0.1	0.0	0.3	65.7	5.6	0.9	0.1	1.9	1.1
地盤沈下	100.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	14.8	0.0	0.0	0.0	3.7	7.4
悪 臭	100.0	46.8	6.7	0.1	0.2	0.1	3.7	15.6	0.3	0.0	0.6	1.9
典型7公害以外	100.0	12.4	0.8	0.1	0.1	0.1	3.5	1.2	0.3	0.0	0.4	0.6

別 苦 情 件 数 (対前年度比較)

(単位：件)

会 社 ・ 事 業 所									会 社 ・ 事 業 所 以 外		
金融・ 保険業	不動産業	飲食店、 宿泊業	医療、福祉	教 育、 学習支援業	複 合 サービ ス業	サービス業 (他に分類さ れないもの)	公 務 (他に分類さ れないもの)	分類不能 の産業	個 人	そ の 他	不 明
18	442	2,303	337	268	368	2,870	354	1,222	21,883	6,210	11,554
16	254	2,220	297	252	321	2,578	258	1,045	12,788	2,827	5,824
3	43	87	35	23	53	533	24	272	7,260	447	1,301
2	20	194	35	12	41	314	48	111	1,017	752	1,909
-	-	3	2	2	2	4	2	3	52	9	26
8	128	1,285	185	198	167	1,121	110	373	1,639	998	843
-	1	1	7	1	2	9	2	2	50	8	68
-	8	6	3	3	5	50	42	24	51	197	116
-	-	-	-	-	-	1	-	-	5	3	6
3	55	645	37	14	53	555	32	262	2,764	421	1,623
2	188	83	40	16	47	292	96	177	9,095	3,383	5,730
23	472	2,375	379	243	291	2,701	353	1,308	20,775	5,911	11,229
17	297	2,275	340	223	254	2,407	245	1,052	12,303	2,765	6,066
4	54	87	34	33	36	466	14	287	6,817	440	1,496
2	13	231	39	10	36	250	33	136	924	638	1,888
-	1	3	1	2	4	6	6	5	47	13	20
9	155	1,248	210	161	133	1,118	120	354	1,588	1,007	820
-	2	11	4	2	1	12	1	2	50	5	79
-	5	6	3	2	5	41	35	27	63	200	80
-	1	1	-	-	-	-	-	-	11	1	6
2	68	699	53	15	40	526	37	243	2,853	466	1,756
6	175	100	39	20	37	294	108	256	8,472	3,146	5,163
5	30	72	42	-25	-77	-169	-1	86	-1,108	-299	-325
1	43	55	43	-29	-67	-171	-13	7	-485	-62	242
1	11	0	-1	10	-17	-67	-10	15	-443	-7	195
0	-7	37	4	-2	-5	-64	-15	25	-93	-114	-21
0	1	0	-1	0	2	2	4	2	-5	4	-6
1	27	-37	25	-37	-34	-3	10	-19	-51	9	-23
0	1	10	-3	1	-1	3	-1	0	0	-3	11
0	-3	0	0	-1	0	-9	-7	3	12	3	-36
0	1	1	0	0	0	-1	0	0	6	-2	0
-1	13	54	16	1	-13	-29	5	-19	89	45	133
4	-13	17	-1	4	-10	2	12	79	-623	-237	-567
27.8	6.8	3.1	12.5	-9.3	-20.9	-5.9	-0.3	7.0	-5.1	-4.8	-2.8
6.3	16.9	2.5	14.5	-11.5	-20.9	-6.6	-5.0	0.7	-3.8	-2.2	4.2
33.3	25.6	0.0	-2.9	43.5	-32.1	-12.6	-41.7	5.5	-6.1	-1.6	15.0
0.0	-35.0	19.1	11.4	-16.7	-12.2	-20.4	-31.3	22.5	-9.1	-15.2	-1.1
-	-	0.0	-50.0	0.0	100.0	50.0	200.0	66.7	-9.6	44.4	-23.1
12.5	21.1	-2.9	13.5	-18.7	-20.4	-0.3	9.1	-5.1	-3.1	0.9	-2.7
-	100.0	1,000.0	-42.9	100.0	-50.0	33.3	-50.0	0.0	0.0	-37.5	16.2
-	-37.5	0.0	0.0	-33.3	0.0	-18.0	-16.7	12.5	23.5	1.5	-31.0
-	-	-	-	-	-	-100.0	-	-	120.0	-66.7	0.0
-33.3	23.6	8.4	43.2	7.1	-24.5	-5.2	15.6	-7.3	3.2	10.7	8.2
200.0	-6.9	20.5	-2.5	25.0	-21.3	0.7	12.5	44.6	-6.8	-7.0	-9.9
0.0	0.7	3.6	0.6	0.4	0.4	4.0	0.5	2.0	31.1	8.8	16.8
0.0	0.6	4.8	0.7	0.5	0.5	5.1	0.5	2.2	25.8	5.8	12.7
0.0	0.4	0.6	0.2	0.2	0.2	3.2	0.1	2.0	47.1	3.0	10.3
0.0	0.2	4.0	0.7	0.2	0.6	4.3	0.6	2.3	15.8	10.9	32.3
0.0	0.6	1.8	0.6	1.2	2.4	3.6	3.6	3.0	28.0	7.7	11.9
0.1	1.0	8.0	1.3	1.0	0.8	7.1	0.8	2.3	10.1	6.4	5.2
0.0	0.9	5.1	1.9	0.9	0.5	5.6	0.5	0.9	23.1	2.3	36.6
0.0	0.3	0.3	0.2	0.1	0.3	2.1	1.8	1.4	3.3	10.4	4.1
0.0	3.7	3.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	40.7	3.7	22.2
0.0	0.7	7.3	0.6	0.2	0.4	5.5	0.4	2.5	29.9	4.9	18.4
0.0	0.9	0.5	0.2	0.1	0.2	1.5	0.6	1.3	44.2	16.4	27.0

第 6 表 公害の種類、発生源の用途地域別苦情件数

(単位：件)

公害の種類	合 計	都 市 計 画 区 域									都市計画 区域以外 の地域
		計	住居地域	近隣商業 地 域	商業地域	準 工 業 地 域	工業地域	工業専用 地 域	市 街 化 調整区域	その他	
合 計	66,803	58,672	26,945	2,324	4,082	4,735	1,996	818	11,797	5,975	8,131
典型7公害	47,656	43,326	19,515	2,041	3,631	4,138	1,800	744	8,353	3,104	4,330
大気汚染	14,481	12,952	5,681	340	509	783	372	221	3,928	1,118	1,529
水質汚濁	5,841	4,687	1,750	129	161	458	277	120	1,141	651	1,154
土壌汚染	168	113	49	2	6	10	7	5	20	14	55
騒 音	15,665	15,116	7,394	1,090	2,181	1,656	548	128	1,481	638	549
低周波	216	208	128	7	10	18	11	1	21	12	8
振 動	1,931	1,904	1,072	143	180	257	71	15	138	28	27
地盤沈下	27	23	13	1	3	1	1	-	4	-	4
悪 臭	9,543	8,531	3,556	336	591	973	524	255	1,641	655	1,012
典型7公害以外	19,147	15,346	7,430	283	451	597	196	74	3,444	2,871	3,801
廃棄物投棄	8,602	6,223	2,310	96	131	238	77	28	2,035	1,308	2,379
その他	10,545	9,123	5,120	187	320	359	119	46	1,409	1,563	1,422

第 7 表 公害の種類、被害の種類別苦情件数

(単位：件)

公害の種類	合 計	健 康	財 産	動植物	感覚的・ 心理的	その他
合 計	66,803	4,481	1,661	2,584	48,107	9,970
典型 7 公害	47,656	3,928	701	541	38,857	3,629
大気汚染	14,481	1,795	326	32	11,125	1,203
水質汚濁	5,841	328	204	415	3,109	1,785
土壌汚染	168	16	14	12	61	65
騒 音	15,665	911	38	37	14,464	215
低周波	216	26	-	-	187	3
振 動	1,931	77	65	2	1,762	25
地盤沈下	27	1	12	-	12	2
悪 臭	9,543	800	42	43	8,324	334
典型 7 公害以外	19,147	553	960	2,043	9,250	6,341
廃棄物投棄	8,602	208	589	38	3,831	3,936
その他	10,545	345	371	2,005	5,419	2,405

第 8 表 公害の発生源、発生原因、

公害等発生源の主な産業 公害等の主な発生原因	合 計	典 型 7 公 害						
		計	大 気 汚 染	水 汚 質 濁	土 汚 染	騒 音	低 周 波	振 動
合 計	66,803	47,656	14,481	5,841	168	15,665	216	1,931
公害等発生源の主な産業								
会社・事業所	28,888	26,522	5,728	2,391	88	12,250	82	1,588
農 業	1,766	1,610	702	184	6	79	4	2
林 業	84	72	36	10	-	17	-	2
漁 業	62	52	13	11	-	11	1	-
鉱 業	180	165	68	25	2	53	-	5
建設業	10,727	10,057	2,607	293	24	5,505	7	1,269
製造業	5,443	5,214	1,020	819	12	1,767	22	109
電気・ガス・熱供給・水道業	273	225	27	42	2	105	3	17
情報通信業	47	45	8	5	-	29	-	2
運輸業	978	899	107	132	9	556	1	37
卸売・小売業	1,183	1,073	125	120	5	620	9	21
金融・保険業	23	17	4	2	-	9	-	-
不動産業	472	297	54	13	1	155	2	5
飲食店、宿泊業	2,375	2,275	87	231	3	1,248	11	6
医療、福祉	379	340	34	39	1	210	4	3
教育、学習支援業	243	223	33	10	2	161	2	2
複合サービス事業	291	254	36	36	4	133	1	5
サービス業(他に分類されないもの)	2,701	2,407	466	250	6	1,118	12	41
公 務(他に分類されないもの)	353	245	14	33	6	120	1	35
分類不能の産業	1,308	1,052	287	136	5	354	2	27
個 人	20,775	12,303	6,817	924	47	1,588	50	63
その他	5,911	2,765	440	638	13	1,007	5	200
不 明	11,229	6,066	1,496	1,888	20	820	79	80
公害等の主な発生原因								
焼 却 (施設)	1,111	1,048	783	3	-	8	-	1
産業用機械作動	4,330	4,294	475	24	3	2,950	41	206
産業排水	1,230	1,198	2	883	5	7	-	2
流出・漏洩	3,120	2,966	132	2,137	79	44	-	-
工事・建設作業	10,253	9,928	2,192	164	26	5,919	4	1,368
飲食店営業	1,682	1,632	48	125	3	764	6	3
カラオケ	557	557	-	-	-	557	-	-
移動発生源 (自動車運行)	1,014	979	96	129	6	539	3	190
移動発生源 (鉄道運行)	72	72	-	2	1	54	-	12
移動発生源 (航空機運航)	377	368	-	-	-	367	-	1
廃棄物投棄	7,417	196	15	72	3	6	-	-
家庭生活 (機器)	732	548	22	13	-	430	30	2
家庭生活 (ペット)	455	226	1	1	-	157	-	-
家庭生活 (その他)	2,727	1,794	165	222	4	457	7	3
焼 却 (野焼き)	12,243	11,186	9,602	7	3	6	-	-
自然系	6,481	670	32	366	4	39	1	1
その他	8,797	6,189	675	306	19	2,821	33	81
不 明	4,205	3,805	241	1,387	12	540	91	61

公害の種類別苦情件数

(単位：件)

地盤沈下	悪臭	典型7公害以外							その他
		計	廃棄物投棄				計		
			生活系	農業系	建設系	産業系			
27	9,543	19,147	8,602	6,767	257	869	709	10,545	
9	4,468	2,366	763	139	41	323	260	1,603	
-	637	156	44	5	27	2	10	112	
-	7	12	6	1	-	3	2	6	
-	17	10	1	-	-	-	1	9	
-	12	15	5	1	-	-	4	10	
4	355	670	275	11	3	215	46	395	
-	1,487	229	67	16	3	8	40	162	
-	32	48	13	1	-	5	7	35	
-	1	2	2	2	-	-	-	-	
1	57	79	17	5	-	5	7	62	
2	180	110	35	13	1	-	21	75	
-	2	6	1	1	-	-	-	5	
1	68	175	28	21	1	5	1	147	
1	699	100	19	9	-	1	9	81	
-	53	39	8	3	-	-	5	31	
-	15	20	5	3	-	1	1	15	
-	40	37	6	4	-	1	1	31	
-	526	294	111	19	2	29	61	183	
-	37	108	12	9	-	2	1	96	
-	243	256	108	15	4	46	43	148	
11	2,853	8,472	2,228	1,855	102	149	122	6,244	
1	466	3,146	1,122	986	13	74	49	2,024	
6	1,756	5,163	4,489	3,787	101	323	278	674	
-	253	63	23	11	1	3	8	40	
-	636	36	3	1	2	-	-	33	
1	298	32	4	1	1	2	-	28	
1	573	154	19	2	3	1	13	135	
4	255	325	64	1	1	55	7	261	
-	689	50	11	3	-	-	8	39	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	
2	17	35	6	4	-	1	1	29	
-	3	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	9	5	3	1	-	1	4	
1	99	7,221	7,165	5,630	203	738	594	56	
1	80	184	159	156	-	-	3	25	
-	67	229	8	8	-	-	-	221	
-	943	933	538	521	4	10	3	395	
-	1,568	1,057	182	122	21	23	16	875	
4	224	5,811	14	8	5	-	1	5,797	
6	2,281	2,608	233	163	13	25	32	2,375	
7	1,557	400	168	133	2	11	22	232	

第 9 表 公害の発生源、発生原因、

公害等発生源の主な産業 公害等の主な発生原因	合 計	典 型 7 公 害						
		計	大 汚 染	水 質 汚 濁	土 壌 汚 染	騒 音	低 周 波	振 動
合 計	73,549	53,688	15,619	6,094	258	16,625	250	3,448
公害等発生源の主な産業								
会社・事業所	33,404	30,626	6,541	2,536	138	13,078	108	2,905
農 業	2,015	1,815	715	199	12	87	4	5
林 業	98	82	37	10	1	18	-	5
漁 業	67	55	13	11	-	11	1	1
鉱 業	209	194	75	26	2	57	-	17
建設業	13,049	12,218	3,112	304	33	6,002	8	2,258
製造業	6,132	5,848	1,131	869	22	1,886	28	213
電気・ガス・熱供給・水道業	302	253	32	43	4	111	4	25
情報通信業	63	59	10	5	-	31	-	10
運輸業	1,071	986	119	134	16	579	1	68
卸売・小売業	1,311	1,185	139	125	7	650	14	47
金融・保険業	24	18	4	2	-	9	-	-
不動産業	518	338	60	22	2	167	3	13
飲食店、宿泊業	2,598	2,470	115	260	5	1,288	14	14
医療、福祉	414	372	36	42	1	217	7	9
教育、学習支援業	265	240	36	10	2	166	3	5
複合サービス事業	327	282	42	37	5	137	2	12
サービス業（他に分類されないもの）	3,075	2,737	540	259	10	1,161	14	94
公 務（他に分類されないもの）	377	266	14	35	8	125	1	43
分類不能の産業	1,489	1,208	311	143	8	376	4	66
個 人	22,209	13,547	7,040	977	72	1,637	51	110
その他	6,251	3,058	485	656	18	1,059	5	313
不 明	11,685	6,457	1,553	1,925	30	851	86	120
公害等の主な発生原因								
焼 却（施設）	1,326	1,240	830	4	-	20	-	4
産業用機械作動	5,031	4,954	585	36	4	3,118	51	420
産業排水	1,407	1,353	4	940	11	12	-	3
流出・漏洩	3,336	3,148	149	2,182	129	52	-	2
工事・建設作業	12,575	12,122	2,693	170	33	6,446	7	2,441
飲食店営業	1,851	1,778	71	142	3	797	9	11
カラオケ	563	561	-	-	-	557	-	1
移動発生源（自動車運行）	1,142	1,103	114	130	8	582	4	243
移動発生源（鉄道運行）	88	88	-	2	1	58	-	24
移動発生源（航空機運航）	384	373	-	-	-	367	-	6
廃棄物投棄	7,554	251	27	89	9	7	-	-
家庭生活（機器）	768	577	26	15	2	436	31	7
家庭生活（ペット）	470	234	3	2	1	158	-	-
家庭生活（その他）	2,936	1,958	181	261	6	467	7	6
焼 却（野焼き）	13,746	12,565	9,848	8	6	16	-	-
自然系	6,530	696	33	372	5	40	1	2
その他	9,437	6,713	784	335	27	2,934	42	195
不 明	4,405	3,974	271	1,406	13	558	98	83

注） 公害の種類別件数は、「主な公害」及び「関連公害」を計上したものである。

公害の種類別延べ苦情件数

(単位：件)

地盤沈下	悪臭	典型7公害以外							その他
		計	廃棄物投棄					計	
			生活系	農業系	建設系	産業系			
34	11,610	19,861	8,865	6,865	313	910	777	10,996	
14	5,414	2,778	882	149	62	355	316	1,896	
-	797	200	62	5	43	3	11	138	
-	11	16	9	1	-	4	4	7	
-	19	12	2	1	-	-	1	10	
-	17	15	5	1	-	-	4	10	
8	501	831	313	14	4	237	58	518	
-	1,727	284	87	17	5	10	55	197	
-	38	49	13	1	-	5	7	36	
-	3	4	2	2	-	-	-	2	
1	69	85	17	5	-	5	7	68	
2	215	126	44	16	2	-	26	82	
-	3	6	1	1	-	-	-	5	
1	73	180	28	21	1	5	1	152	
1	787	128	23	9	-	1	13	105	
-	67	42	8	3	-	-	5	34	
-	21	25	7	3	-	1	3	18	
-	49	45	7	4	-	1	2	38	
1	672	338	124	20	3	31	70	214	
-	41	111	13	9	-	2	2	98	
-	304	281	117	16	4	50	47	164	
12	3,699	8,662	2,328	1,920	124	157	127	6,334	
2	525	3,193	1,135	996	14	74	51	2,058	
6	1,972	5,228	4,520	3,800	113	324	283	708	
-	382	86	30	12	2	4	12	56	
1	790	77	7	1	2	2	2	70	
2	381	54	16	1	4	4	7	38	
1	633	188	40	6	9	4	21	148	
8	331	453	74	2	1	62	9	379	
-	754	73	15	4	-	-	11	58	
-	3	2	1	1	-	-	-	1	
3	23	39	7	4	-	1	2	32	
-	3	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	11	5	3	1	-	1	6	
1	118	7,303	7,226	5,652	217	750	607	77	
1	90	191	160	157	-	-	3	31	
-	70	236	11	11	-	-	-	225	
-	1,037	978	550	531	6	10	3	428	
-	2,687	1,181	271	162	45	31	33	910	
4	240	5,834	22	16	5	-	1	5,812	
6	2,432	2,724	256	168	17	30	41	2,468	
7	1,636	431	174	134	4	12	24	257	

第 10 表 廃棄物投棄の種類別延べ苦情件数の推移

(単位：件)

年 度	合 計	生 活 系	農 業 系	建 設 系	産 業 系
件 数					
平成18年度	15,064	10,951	471	1,984	1,658
	15,732	11,267	553	2,101	1,811
19	13,511	10,118	399	1,606	1,388
	13,969	10,274	485	1,683	1,527
20	13,480	10,349	419	1,354	1,358
	13,924	10,518	474	1,437	1,495
21	12,462	9,737	327	1,250	1,148
	12,998	9,910	421	1,342	1,325
22	12,306	9,770	318	1,138	1,080
	12,751	9,947	396	1,192	1,216
23	11,846	9,681	292	1,003	870
	12,201	9,806	377	1,040	978
24	11,385	9,154	295	1,003	933
	11,700	9,283	345	1,038	1,034
25	10,801	8,696	293	1,016	796
	11,135	8,823	364	1,064	884
26	10,367	8,450	269	891	757
	10,819	8,615	378	959	867
27	10,173	8,128	309	918	818
	10,536	8,254	402	970	910
28	9,216	7,199	303	914	800
	9,543	7,342	372	955	874
29	9,076	7,130	262	925	759
	9,457	7,313	338	973	833
30	8,602	6,767	257	869	709
	8,865	6,865	313	910	777
構成比(%)					
平成18年度	100.0	72.7	3.1	13.2	11.0
	100.0	71.6	3.5	13.4	11.5
19	100.0	74.9	3.0	11.9	10.3
	100.0	73.5	3.5	12.0	10.9
20	100.0	76.8	3.1	10.0	10.1
	100.0	75.5	3.4	10.3	10.7
21	100.0	78.1	2.6	10.0	9.2
	100.0	76.2	3.2	10.3	10.2
22	100.0	79.4	2.6	9.2	8.8
	100.0	78.0	3.1	9.3	9.5
23	100.0	81.7	2.5	8.5	7.3
	100.0	80.4	3.1	8.5	8.0
24	100.0	80.4	2.6	8.8	8.2
	100.0	79.3	2.9	8.9	8.8
25	100.0	80.5	2.7	9.4	7.4
	100.0	79.2	3.3	9.6	7.9
26	100.0	81.5	2.6	8.6	7.3
	100.0	79.6	3.5	8.9	8.0
27	100.0	79.9	3.0	9.0	8.0
	100.0	78.3	3.8	9.2	8.6
28	100.0	78.1	3.3	9.9	8.7
	100.0	76.9	3.9	10.0	9.2
29	100.0	78.6	2.9	10.2	8.4
	100.0	77.3	3.6	10.3	8.8
30	100.0	78.7	3.0	10.1	8.2
	100.0	77.4	3.5	10.3	8.8
増減数					
平成19年度	-1,553	-833	-72	-378	-270
	-1,763	-993	-68	-418	-284
20	-31	231	20	-252	-30
	-45	244	-11	-246	-32
21	-1,018	-612	-92	-104	-210
	-926	-608	-53	-95	-170
22	-156	33	-9	-112	-68
	-247	37	-25	-150	-109
23	-460	-89	-26	-135	-210
	-550	-141	-19	-152	-238
24	-461	-527	3	0	63
	-501	-523	-32	-2	56
25	-584	-458	-2	13	-137
	-565	-460	19	26	-150
26	-434	-246	-24	-125	-39
	-316	-208	14	-105	-17
27	-194	-322	40	27	61
	-283	-361	24	11	43
28	-957	-929	-6	-4	-18
	-993	-912	-30	-15	-36
29	-140	-69	-41	11	-41
	-86	-29	-34	18	-41
30	-474	-363	-5	-56	-50
	-592	-448	-25	-63	-56

注) 上段は主な苦情の件数、下段は関連する苦情を含めた件数である。

第 11 表 公害苦情受付件数及び処理件数の推移

(単位:件)

年 度	受 付 件 数			処 理 件 数										翌 年 度 繰 越	そ の 他
	合 計	新 受 規 付	前年度からの繰越	合 計	直 接 処 理					他 へ 移 送					
					計	原因消滅	申立人が措置に納得	措置後3か月で再申立てなし	和解成立	その他	計	警 察 へ	国 等 機 関 へ		
平成3年度	88,313	76,713	9,676	88,313	74,118	2,487	204	509	9,916	1,792
4	87,492	76,186	9,238	87,492	74,058	2,710	152	632	8,941	1,783
5	89,839	79,317	8,431	89,839	77,233	2,780	154	670	8,091	1,735
6	72,189	66,556	5,633	72,189	60,045	1,269	273	996	6,984	3,891
7	68,415	61,364	7,051	68,415	56,373	1,080	254	826	7,614	3,348
8	69,952	62,315	7,637	69,952	57,341	1,008	246	762	8,670	2,933
9	79,716	70,975	8,741	79,716	65,390	1,170	313	857	9,637	3,519
10	91,299	82,138	9,161	91,299	76,174	1,326	351	975	9,949	3,850
11	85,012	76,080	8,932	85,012	71,791	1,212	384	828	8,852	3,157
12	93,257	83,881	9,376	93,257	78,829	1,612	428	1,184	10,314	2,502
13	104,206	94,767	9,439	104,206	88,781	2,339	806	1,533	10,065	3,021
14	105,110	96,613	8,497	105,110	91,784	2,173	777	1,396	8,653	2,500
15	107,946	100,323	7,623	107,946	94,081	2,150	751	1,399	8,121	3,594
16	101,530	94,321	7,209	101,530	87,293	36,872	13,999	19,217	897	16,308	2,318	711	1,607	7,122	4,797
17	101,668	95,655	6,013	101,668	87,861	36,415	14,138	19,895	673	16,740	2,527	666	1,861	6,680	4,600
18	103,830	97,713	6,117	103,830	89,130	35,962	13,884	19,478	840	18,966	2,686	755	1,931	6,326	5,688
19	97,446	91,770	5,676	97,446	83,152	32,899	13,318	19,121	703	17,111	2,394	661	1,733	6,011	5,889
20	91,731	86,236	5,495	91,731	78,753	31,424	11,764	18,129	696	16,740	2,197	631	1,566	5,448	5,333
21	86,044	81,632	4,412	86,044	72,705	28,562	11,777	16,903	630	14,833	2,072	567	1,505	5,457	5,810
22	85,036	80,095	4,941	85,036	72,039	28,366	12,410	16,497	594	14,172	2,073	552	1,521	5,643	5,281
23	85,389	80,051	5,338	85,389	72,333	27,709	12,831	16,587	469	14,737	1,835	461	1,374	5,872	5,349
24	85,598	80,000	5,598	85,598	71,580	27,115	12,628	16,968	632	14,237	1,742	435	1,307	6,453	5,823
25	83,071	76,958	6,113	83,071	70,052	25,934	11,962	17,621	525	14,010	1,585	441	1,144	6,607	4,827
26	81,065	74,785	6,280	81,065	68,272	25,460	11,513	17,124	440	13,735	1,479	391	1,088	6,646	4,668
27	77,041	72,461	4,580	77,041	65,685	23,574	11,076	17,104	413	13,518	1,696	474	1,222	4,637	5,023
28	74,399	70,047	4,352	74,399	63,253	23,142	10,423	17,040	343	12,305	1,448	367	1,081	4,812	4,886
29	72,684	68,115	4,569	72,684	61,557	22,356	9,589	17,390	334	11,888	1,367	363	1,004	4,940	4,820
30	71,488	66,803	4,685	71,488	59,946	21,099	9,540	16,802	349	12,156	1,460	383	1,077	5,042	5,040
構成比 (%)															
平成3年度	100.0	86.9	11.0	100.0	83.9	2.8	0.2	0.6	11.2	2.0
4	100.0	87.1	10.6	100.0	84.6	3.1	0.2	0.7	10.2	2.0
5	100.0	88.3	9.4	100.0	86.0	3.1	0.2	0.7	9.0	1.9
6	100.0	92.2	7.8	100.0	83.2	1.8	0.4	1.4	9.7	5.4
7	100.0	89.7	10.3	100.0	82.4	1.6	0.4	1.2	11.1	4.9
8	100.0	89.1	10.9	100.0	82.0	1.4	0.4	1.1	12.4	4.2
9	100.0	89.0	11.0	100.0	82.0	1.5	0.4	1.1	12.1	4.4
10	100.0	90.0	10.0	100.0	83.4	1.5	0.4	1.1	10.9	4.2
11	100.0	89.5	10.5	100.0	84.4	1.4	0.5	1.0	10.4	3.7
12	100.0	89.9	10.1	100.0	84.5	1.7	0.5	1.3	11.1	2.7
13	100.0	90.9	9.1	100.0	85.2	2.2	0.8	1.5	9.7	2.9
14	100.0	91.9	8.1	100.0	87.3	2.1	0.7	1.3	8.2	2.4
15	100.0	92.9	7.1	100.0	87.2	2.0	0.7	1.3	7.5	3.3
16	100.0	92.9	7.1	100.0	86.0	36.3	13.8	18.9	0.9	16.1	2.3	0.7	1.6	7.0	4.7
17	100.0	94.1	5.9	100.0	86.4	35.8	13.9	19.6	0.7	16.5	2.5	0.7	1.8	6.6	4.5
18	100.0	94.1	5.9	100.0	85.8	34.6	13.4	18.8	0.8	18.3	2.6	0.7	1.9	6.1	5.5
19	100.0	94.2	5.8	100.0	85.3	33.8	13.7	19.6	0.7	17.6	2.5	0.7	1.8	6.2	6.0
20	100.0	94.0	6.0	100.0	85.9	34.3	12.8	19.8	0.8	18.2	2.4	0.7	1.7	5.9	5.8
21	100.0	94.9	5.1	100.0	84.5	33.2	13.7	19.6	0.7	17.2	2.4	0.7	1.7	6.3	6.8
22	100.0	94.2	5.8	100.0	84.7	33.4	14.6	19.4	0.7	16.7	2.4	0.6	1.8	6.6	6.2
23	100.0	93.7	6.3	100.0	84.7	32.5	15.0	19.4	0.5	17.3	2.1	0.5	1.6	6.9	6.3
24	100.0	93.5	6.5	100.0	83.6	31.7	14.8	19.8	0.7	16.6	2.0	0.5	1.5	7.5	6.8
25	100.0	92.6	7.4	100.0	84.3	31.2	14.4	21.2	0.6	16.9	1.9	0.5	1.4	8.0	5.8
26	100.0	92.3	7.7	100.0	84.2	31.4	14.2	21.1	0.5	16.9	1.8	0.5	1.3	8.2	5.8
27	100.0	94.1	5.9	100.0	85.3	30.6	14.4	22.2	0.5	17.5	2.2	0.6	1.6	6.0	6.5
28	100.0	94.2	5.8	100.0	85.0	31.1	14.0	22.9	0.5	16.5	1.9	0.5	1.5	6.5	6.6
29	100.0	93.7	6.3	100.0	84.7	30.8	13.2	23.9	0.5	16.4	1.9	0.5	1.4	6.8	6.6
30	100.0	93.4	6.6	100.0	83.9	29.5	13.3	23.5	0.5	17.0	2.0	0.5	1.5	7.1	7.1

注1) 平成5年度以前の「受付件数」の「合計」には、「他の市町村・都道府県等からの移送」の件数を含んでいる。
 注2) 平成5年度以前の「処理件数」の「他へ移送」の「計」には、「他の市町村・都道府県等」の件数を含んでいる。
 注3) 平成5年度以前の「処理件数」の「国等の機関へ」には、「他の機関へ」の件数を含んでいる。

第12表 都道府県別公害

年度	全国	北海道	青森県	岩手県	宮城県	秋田県	山形県	福島県	茨城県	栃木県	群馬県	埼玉県
件数												
平成25年度	76,958	1,851	705	507	1,023	521	931	738	4,193	1,763	1,441	4,176
26	74,785	1,564	652	624	1,014	470	809	704	4,192	1,513	1,441	4,114
27	72,461	1,431	502	544	802	403	825	702	3,790	1,317	1,469	3,540
28	70,047	1,463	453	482	667	402	638	654	4,063	1,436	1,405	3,635
29	68,115	1,454	431	522	586	355	702	582	3,652	1,458	1,277	3,431
30	66,803	1,388	438	391	529	381	461	685	3,398	1,563	1,271	3,325
構成比(%)												
平成25年度	100.0	2.4	0.9	0.7	1.3	0.7	1.2	1.0	5.4	2.3	1.9	5.4
26	100.0	2.1	0.9	0.8	1.4	0.6	1.1	0.9	5.6	2.0	1.9	5.5
27	100.0	2.0	0.7	0.8	1.1	0.6	1.1	1.0	5.2	1.8	2.0	4.9
28	100.0	2.1	0.6	0.7	1.0	0.6	0.9	0.9	5.8	2.1	2.0	5.2
29	100.0	2.1	0.6	0.8	0.9	0.5	1.0	0.9	5.4	2.1	1.9	5.0
30	100.0	2.1	0.7	0.6	0.8	0.6	0.7	1.0	5.1	2.3	1.9	5.0
増減数												
平成26年度	-2,173	-287	-53	117	-9	-51	-122	-34	-1	-250	0	-62
27	-2,324	-133	-150	-80	-212	-67	16	-2	-402	-196	28	-574
28	-2,414	32	-49	-62	-135	-1	-187	-48	273	119	-64	95
29	-1,932	-9	-22	40	-81	-47	64	-72	-411	22	-128	-204
30	-1,312	-66	7	-131	-57	26	-241	103	-254	105	-6	-106
増減率(%)												
平成26年度	-2.8	-15.5	-7.5	23.1	-0.9	-9.8	-13.1	-4.6	0.0	-14.2	0.0	-1.5
27	-3.1	-8.5	-23.0	-12.8	-20.9	-14.3	2.0	-0.3	-9.6	-13.0	1.9	-14.0
28	-3.3	2.2	-9.8	-11.4	-16.8	-0.2	-22.7	-6.8	7.2	9.0	-4.4	2.7
29	-2.8	-0.6	-4.9	8.3	-12.1	-11.7	10.0	-11.0	-10.1	1.5	-9.1	-5.6
30	-1.9	-4.5	1.6	-25.1	-9.7	7.3	-34.3	17.7	-7.0	7.2	-0.5	-3.1
指数												
平成26年度	85.2	78.7	79.8	137.1	120.6	27.7	123.1	151.1	192.6	167.0	114.5	120.0
27	82.6	72.0	61.4	119.6	95.4	23.8	125.6	150.6	174.1	145.4	116.7	103.2
28	79.8	73.6	55.4	105.9	79.3	23.7	97.1	140.3	186.6	158.5	111.6	106.0
29	77.6	73.1	52.8	114.7	69.7	20.9	106.8	124.9	167.8	160.9	101.4	100.1
30	76.1	69.8	53.6	85.9	62.9	22.5	70.2	147.0	156.1	172.5	101.0	97.0

年度	千葉県	東京都	神奈川県	新潟県	富山県	石川県	福井県	山梨県	長野県	岐阜県	静岡県	愛知県
件数												
平成25年度	5,322	7,043	2,975	1,208	224	529	626	775	1,628	1,524	2,017	6,213
26	5,439	7,025	2,884	1,338	212	477	638	689	1,718	1,438	1,938	5,663
27	5,282	6,641	2,609	1,091	207	389	603	825	2,265	1,481	1,974	5,862
28	5,046	6,408	2,689	1,091	193	363	564	859	2,149	1,168	2,042	5,754
29	4,572	6,402	2,746	1,007	175	390	599	679	1,891	1,493	2,202	5,574
30	4,358	6,371	2,801	1,091	155	441	638	728	1,658	1,679	2,099	5,326
構成比(%)												
平成25年度	6.9	9.2	3.9	1.6	0.3	0.7	0.8	1.0	2.1	2.0	2.6	8.1
26	7.3	9.4	3.9	1.8	0.3	0.6	0.9	0.9	2.3	1.9	2.6	7.6
27	7.3	9.2	3.6	1.5	0.3	0.5	0.8	1.1	3.1	2.0	2.7	8.1
28	7.2	9.1	3.8	1.6	0.3	0.5	0.8	1.2	3.1	1.7	2.9	8.2
29	6.7	9.4	4.0	1.5	0.3	0.6	0.9	1.0	2.8	2.2	3.2	8.2
30	6.5	9.5	4.2	1.6	0.2	0.7	1.0	1.1	2.5	2.5	3.1	8.0
増減数												
平成26年度	117	-18	-91	130	-12	-52	12	-86	90	-86	-79	-550
27	-157	-384	-275	-247	-5	-88	-35	136	547	43	36	199
28	-236	-233	80	0	-14	-26	-39	34	-116	-313	68	-108
29	-474	-6	57	-84	-18	27	35	-180	-258	325	160	-180
30	-214	-31	55	84	-20	51	39	49	-233	186	-103	-248
増減率(%)												
平成26年度	2.2	-0.3	-3.1	10.8	-5.4	-9.8	1.9	-11.1	5.5	-5.6	-3.9	-8.9
27	-2.9	-5.5	-9.5	-18.5	-2.4	-18.4	-5.5	19.7	31.8	3.0	1.9	3.5
28	-4.5	-3.5	3.1	0.0	-6.8	-6.7	-6.5	4.1	-5.1	-21.1	3.4	-1.8
29	-9.4	-0.1	2.1	-7.7	-9.3	7.4	6.2	-21.0	-12.0	27.8	7.8	-3.1
30	-4.7	-0.5	2.0	8.3	-11.4	13.1	6.5	7.2	-12.3	12.5	-4.7	-4.4
指数												
平成26年度	218.6	42.2	141.7	114.9	36.5	49.3	105.8	269.1	77.0	72.6	90.3	108.7
27	212.3	39.9	128.2	93.7	35.6	40.2	100.0	322.3	101.6	74.8	91.9	112.5
28	202.8	38.5	132.1	93.7	33.2	37.5	93.5	335.5	96.4	59.0	95.1	110.4
29	183.8	38.5	134.9	86.5	30.1	40.3	99.3	265.2	84.8	75.4	102.6	107.0
30	175.2	38.3	137.6	93.7	26.7	45.6	105.8	284.4	74.3	84.8	97.8	102.2

注) 「指数」は、昭和47年度を100として算出している。

苦情件数の推移

(単位：件)

年度	三重県	滋賀県	京都府	大阪府	兵庫県	奈良県	和歌山県	鳥取県	島根県	岡山県	広島県	山口県
件数												
平成25年度	1,510	1,002	1,855	4,628	2,215	951	862	417	386	1,045	1,392	790
26	1,494	920	1,682	4,680	2,465	899	826	471	348	1,033	1,395	681
27	1,294	912	1,775	4,510	2,505	829	860	479	277	1,068	1,369	708
28	1,217	868	1,647	4,289	2,282	621	912	346	331	930	1,209	638
29	1,236	816	1,658	4,326	2,261	785	796	371	290	866	1,205	687
30	1,173	753	1,637	4,389	2,314	822	748	309	333	745	1,065	688
構成比(%)												
平成25年度	2.0	1.3	2.4	6.0	2.9	1.2	1.1	0.5	0.5	1.4	1.8	1.0
26	2.0	1.2	2.2	6.3	3.3	1.2	1.1	0.6	0.5	1.4	1.9	0.9
27	1.8	1.3	2.4	6.2	3.5	1.1	1.2	0.7	0.4	1.5	1.9	1.0
28	1.7	1.2	2.4	6.1	3.3	0.9	1.3	0.5	0.5	1.3	1.7	0.9
29	1.8	1.2	2.4	6.4	3.3	1.2	1.2	0.5	0.4	1.3	1.8	1.0
30	1.8	1.1	2.5	6.6	3.5	1.2	1.1	0.5	0.5	1.1	1.6	1.0
増減数												
平成26年度	-16	-82	-173	52	250	-52	-36	54	-38	-12	3	-109
27	-200	-8	93	-170	40	-70	34	8	-71	35	-26	27
28	-77	-44	-128	-221	-223	-208	52	-133	54	-138	-160	-70
29	19	-52	11	37	-21	164	-116	25	-41	-64	-4	49
30	-63	-63	-21	63	53	37	-48	-62	43	-121	-140	1
増減率(%)												
平成26年度	-1.1	-8.2	-9.3	1.1	11.3	-5.5	-4.2	12.9	-9.8	-1.1	0.2	-13.8
27	-13.4	-0.9	5.5	-3.6	1.6	-7.8	4.1	1.7	-20.4	3.4	-1.9	4.0
28	-6.0	-4.8	-7.2	-4.9	-8.9	-25.1	6.0	-27.8	19.5	-12.9	-11.7	-9.9
29	1.6	-6.0	0.7	0.9	-0.9	26.4	-12.7	7.2	-12.4	-6.9	-0.3	7.7
30	-5.1	-7.7	-1.3	1.5	2.3	4.7	-6.0	-16.7	14.8	-14.0	-11.6	0.1
指数												
平成26年度	62.5	125.2	103.8	56.1	56.7	97.0	114.1	164.1	127.9	93.2	100.9	44.6
27	54.1	124.1	109.6	54.1	57.6	89.4	118.8	166.9	101.8	96.4	99.0	46.3
28	50.9	118.1	101.7	51.4	52.5	67.0	126.0	120.6	121.7	83.9	87.4	41.8
29	51.7	111.0	102.3	51.9	52.0	84.7	109.9	129.3	106.6	78.2	87.1	45.0
30	49.1	102.4	101.0	52.6	53.2	88.7	103.3	107.7	122.4	67.2	77.0	45.0

年度	徳島県	香川県	愛媛県	高知県	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県	沖縄県
件数												
平成25年度	502	389	932	448	3,098	408	829	708	753	1,495	1,470	940
26	543	467	926	387	2,997	400	787	577	889	1,389	1,162	811
27	492	439	794	389	3,120	383	917	770	917	1,277	1,111	712
28	427	447	804	342	2,913	466	950	869	827	1,146	1,049	893
29	473	374	820	296	2,961	339	953	777	795	1,061	953	836
30	472	505	739	295	2,950	397	976	707	728	1,131	994	758
構成比(%)												
平成25年度	0.7	0.5	1.2	0.6	4.0	0.5	1.1	0.9	1.0	1.9	1.9	1.2
26	0.7	0.6	1.2	0.5	4.0	0.5	1.1	0.8	1.2	1.9	1.6	1.1
27	0.7	0.6	1.1	0.5	4.3	0.5	1.3	1.1	1.3	1.8	1.5	1.0
28	0.6	0.6	1.1	0.5	4.2	0.7	1.4	1.2	1.2	1.6	1.5	1.3
29	0.7	0.5	1.2	0.4	4.3	0.5	1.4	1.1	1.2	1.6	1.4	1.2
30	0.7	0.8	1.1	0.4	4.4	0.6	1.5	1.1	1.1	1.7	1.5	1.1
増減数												
平成26年度	41	78	-6	-61	-101	-8	-42	-131	136	-106	-308	-129
27	-51	-28	-132	2	123	-17	130	193	28	-112	-51	-99
28	-65	8	10	-47	-207	83	33	99	-90	-131	-62	181
29	46	-73	16	-46	48	-127	3	-92	-32	-85	-96	-57
30	-1	131	-81	-1	-11	58	23	-70	-67	70	41	-78
増減率(%)												
平成26年度	8.2	20.1	-0.6	-13.6	-3.3	-2.0	-5.1	-18.5	18.1	-7.1	-21.0	-13.7
27	-9.4	-6.0	-14.3	0.5	4.1	-4.3	16.5	33.4	3.1	-8.1	-4.4	-12.2
28	-13.2	1.8	1.3	-12.1	-6.6	21.7	3.6	12.9	-9.8	-10.3	-5.6	25.4
29	10.8	-16.3	2.0	-13.5	1.6	-27.3	0.3	-10.6	-3.9	-7.4	-9.2	-6.4
30	-0.2	35.0	-9.9	-0.3	-0.4	17.1	2.4	-9.0	-8.4	6.6	4.3	-9.3
指数												
平成26年度	70.1	47.8	76.1	35.6	95.0	118.0	96.7	61.6	106.6	101.5	93.0	235.8
27	63.5	45.0	65.2	35.8	98.9	113.0	112.7	82.3	110.0	93.3	88.9	207.0
28	55.1	45.8	66.1	31.4	92.4	137.5	116.7	92.8	99.2	83.7	83.9	259.6
29	61.0	38.3	67.4	27.2	93.9	100.0	117.1	83.0	95.3	77.5	76.2	243.0
30	60.9	51.7	60.7	27.1	93.5	117.1	119.9	75.5	87.3	82.6	79.5	220.3

第 13 表 都道府県、公害の種類別

都道府県	合 計	典 型 7 公 害								
		計	大 気 汚 染	水 質 汚 濁	土 壌 汚 染	騒 音	低 周 波	振 動	地 沈 盤 下	悪 臭
全 国	66,803	47,656	14,481	5,841	168	15,665	216	1,931	27	9,543
北 海 道	1,388	887	252	37	5	352	15	69	-	172
青 森 県	438	256	97	28	3	59	1	8	1	60
岩 手 県	391	238	33	62	-	63	2	2	-	78
宮 城 県	529	402	64	46	1	177	1	11	-	103
秋 田 県	381	317	120	64	14	48	-	4	-	67
山 形 県	461	296	44	88	1	75	1	3	-	85
福 島 県	685	427	99	39	1	175	6	5	-	108
茨 城 県	3,398	1,408	577	108	5	314	3	16	3	385
栃 木 県	1,563	776	362	93	8	168	2	5	1	139
群 馬 県	1,271	775	269	111	2	209	2	20	-	164
埼 玉 県	3,325	2,819	998	231	8	933	18	147	1	501
千 葉 県	4,358	2,734	942	153	5	1,010	15	106	6	512
東 京 都	6,371	5,522	1,095	41	13	3,026	29	473	3	871
神 奈 川 県	2,801	2,791	876	171	3	1,168	15	220	2	351
新 潟 県	1,091	805	194	196	8	196	5	24	2	185
富 山 県	155	132	15	62	-	27	-	2	-	26
石 川 県	441	281	72	89	1	69	2	4	-	46
福 井 県	638	417	144	109	1	59	-	9	1	94
山 梨 県	728	415	135	80	-	98	3	4	-	98
長 野 県	1,658	961	404	201	22	150	10	6	1	177
岐 阜 県	1,679	876	240	166	5	205	1	19	-	241
静 岡 県	2,099	1,646	419	225	-	468	5	29	-	505
愛 知 県	5,326	4,280	1,407	367	6	1,454	11	109	2	935
三 重 県	1,173	877	309	139	2	169	3	10	1	247
滋 賀 県	753	631	134	246	3	110	1	21	1	116
京 都 府	1,637	1,056	289	130	5	402	10	42	-	188
大 阪 府	4,389	4,004	987	263	-	1,723	15	307	2	722
兵 庫 県	2,314	1,780	764	239	11	454	5	69	-	243
奈 良 県	822	384	102	124	-	74	-	1	-	83
和 歌 山 県	748	272	70	85	2	43	1	2	-	70
鳥 取 県	309	239	71	66	-	53	-	4	-	45
島 根 県	333	196	107	13	1	39	1	1	-	35
岡 山 県	745	536	131	128	2	160	-	27	-	88
広 島 県	1,065	879	271	252	-	215	6	21	-	120
山 口 県	688	415	188	63	1	80	1	8	-	75
徳 島 県	472	265	103	56	2	56	1	2	-	46
香 川 県	505	402	134	95	1	74	-	3	-	95
愛 媛 県	739	588	271	108	-	119	1	8	-	82
高 知 県	295	147	50	31	-	32	-	1	-	33
福 岡 県	2,950	1,973	706	331	5	509	11	40	-	382
佐 賀 県	397	326	106	110	-	47	2	5	-	58
長 崎 県	976	646	213	123	1	160	-	6	-	143
熊 本 県	707	513	124	113	1	149	-	20	-	106
大 分 県	728	498	121	72	-	139	1	8	-	158
宮 崎 県	1,131	587	153	157	14	112	4	10	-	141
鹿 児 島 県	994	423	91	61	3	104	-	15	-	149
沖 縄 県	758	558	128	69	2	139	6	5	-	215

苦情件数

(単位：件)

計	典 型 7 公 害 以 外					
	廃 棄 物 投 棄					そ の 他
	計	生活系	農業系	建設系	産業系	
19,147	8,602	6,767	257	869	709	10,545
501	435	421	-	7	7	66
182	36	17	3	10	6	146
153	132	122	4	3	3	21
127	32	24	2	2	4	95
64	42	36	3	1	2	22
165	43	39	-	1	3	122
258	35	26	2	2	5	223
1,990	1,156	957	33	91	75	834
787	251	187	14	24	26	536
496	172	123	12	17	20	324
506	311	144	8	91	68	195
1,624	865	737	10	68	50	759
849	50	40	-	6	4	799
10	1	-	-	1	-	9
286	98	86	5	4	3	188
23	23	17	2	-	4	-
160	28	21	2	2	3	132
221	148	96	4	24	24	73
313	102	72	3	12	15	211
697	303	257	7	19	20	394
803	457	415	19	11	12	346
453	80	70	2	3	5	373
1,046	287	248	4	11	24	759
296	123	102	1	10	10	173
122	57	16	2	29	10	65
581	260	201	9	34	16	321
385	198	139	2	25	32	187
534	228	130	10	54	34	306
438	238	178	4	44	12	200
476	145	118	5	14	8	331
70	60	31	1	24	4	10
137	85	66	5	9	5	52
209	130	81	7	29	13	79
186	101	74	1	11	15	85
273	121	109	-	2	10	152
207	126	89	3	10	24	81
103	41	18	2	9	12	62
151	49	33	2	8	6	102
148	104	72	8	8	16	44
977	664	561	8	66	29	313
71	51	36	2	8	5	20
330	210	159	13	23	15	120
194	64	46	5	5	8	130
230	52	30	1	7	14	178
544	237	189	13	19	16	307
571	127	108	13	3	3	444
200	44	26	1	8	9	156

第14表 都道府県、複合型公害の種類別延べ苦情件数

(単位：件)

都道府県	合計	典 型 7 公 害									典 型 7公害 以外
		計	大気汚染	水質汚濁	土壌汚染	騒音	低周波	振動	地沈盤下	悪臭	
全 国	73,549	53,688	15,619	6,094	258	16,625	250	3,448	34	11,610	19,861
北海道	1,520	1,010	285	39	7	376	17	102	1	200	510
青森県	494	289	98	30	5	61	1	17	2	76	205
岩手県	439	278	35	68	3	65	2	11	-	96	161
宮城県	604	469	76	50	4	189	2	23	-	127	135
秋田県	410	341	122	70	19	50	-	6	-	74	69
山形県	486	313	48	90	2	76	1	5	-	92	173
福島県	757	495	110	47	1	182	7	21	-	134	262
茨城県	3,470	1,473	586	113	5	321	3	36	3	409	1,997
栃木県	1,609	816	365	94	11	172	2	11	1	162	793
群馬県	1,350	845	276	114	2	221	2	39	-	193	505
埼玉県	3,836	3,265	1,092	248	14	1,003	18	278	1	629	571
千葉県	4,640	2,983	998	161	8	1,042	16	215	6	553	1,657
東京都	7,535	6,585	1,273	42	13	3,228	33	871	3	1,155	950
神奈川県	3,436	3,411	930	175	3	1,278	22	349	2	674	25
新潟県	1,190	896	207	202	19	207	5	48	3	210	294
富山県	168	142	20	63	-	29	-	3	-	27	26
石川県	484	321	79	93	1	74	2	10	-	64	163
福井県	723	498	186	113	10	63	-	19	1	106	225
山梨県	750	434	136	82	-	98	3	13	-	105	316
長野県	1,794	1,072	408	208	30	165	10	10	2	249	722
岐阜県	1,746	931	246	167	5	220	2	34	1	258	815
静岡県	2,286	1,804	441	236	2	503	7	51	-	571	482
愛知県	5,999	4,901	1,534	384	8	1,537	14	229	2	1,207	1,098
三重県	1,290	983	338	159	5	177	4	29	1	274	307
滋賀県	796	662	139	250	13	115	1	25	1	119	134
京都府	1,780	1,198	320	139	6	426	10	82	-	225	582
大阪府	4,930	4,522	1,111	268	2	1,833	18	488	2	818	408
兵庫県	2,476	1,922	814	239	11	474	5	90	-	294	554
奈良県	867	423	108	129	2	78	-	8	-	98	444
和歌山県	810	317	76	95	3	46	1	6	-	91	493
鳥取県	384	293	73	70	-	54	-	12	-	84	91
島根県	354	212	111	16	2	39	1	2	-	42	142
岡山県	820	608	153	130	3	180	1	41	-	101	212
広島県	1,196	999	301	263	-	226	6	38	-	171	197
山口県	732	456	196	65	2	87	1	12	-	94	276
徳島県	507	293	108	60	2	61	1	7	-	55	214
香川県	566	454	149	105	1	83	-	13	-	103	112
愛媛県	795	635	278	114	-	129	2	13	-	101	160
高知県	315	161	52	34	-	33	-	1	-	41	154
福岡県	3,151	2,137	749	338	6	532	12	68	-	444	1,014
佐賀県	409	337	108	110	2	49	2	6	-	62	72
長崎県	1,052	708	234	132	1	162	-	9	-	170	344
熊本県	750	551	127	114	3	160	4	35	-	112	199
大分県	796	559	127	75	-	145	2	12	-	200	237
宮崎県	1,183	629	159	161	15	119	4	18	1	156	554
鹿児島県	1,023	446	94	62	3	110	-	20	1	156	577
沖縄県	841	611	143	77	4	147	6	12	-	228	230

注) 「複合型公害」とは、1件の苦情において複数の公害の種類が申し立てられたものをいう。

第 15 表 都道府県、公害の発生源、

合 計

都道府県	合 計	公 害 等 発 生 源 の										
		会 社 ・ 事 業 所										卸売・小売業
		計	農 業	林 業	漁 業	鉱 業	建設業	製造業	電気・ガス・熱供給・水道業	情報通信業	運輸業	
全 国	66,803	28,888	1,766	84	62	180	10,727	5,443	273	47	978	1,183
北海道	1,388	582	14	2	-	8	244	85	7	-	29	28
青森県	438	173	13	-	1	1	37	33	3	-	4	11
岩手県	391	132	27	-	6	2	22	32	1	-	4	8
宮城県	529	281	21	1	2	1	96	43	6	2	5	14
秋田県	381	100	10	3	-	-	30	14	3	-	3	9
山形県	461	115	7	-	6	1	18	28	1	1	3	5
福島県	685	284	14	-	-	-	96	60	7	-	11	12
茨城県	3,398	620	81	-	2	10	144	113	13	4	24	26
栃木県	1,563	392	34	9	-	7	74	118	-	-	13	14
群馬県	1,271	417	56	3	-	4	60	169	3	2	20	12
埼玉県	3,325	1,825	88	5	-	13	664	323	9	1	89	85
千葉県	4,358	1,501	74	2	3	1	508	199	10	1	186	56
東京都	6,371	4,196	60	3	1	5	2,337	316	31	14	83	142
神奈川県	2,801	1,859	179	3	3	2	819	218	10	3	33	92
新潟県	1,091	398	30	1	2	1	129	81	4	-	13	23
富山県	155	68	5	-	-	-	10	32	2	-	1	1
石川県	441	193	8	-	-	1	60	45	1	-	5	9
福井県	638	226	9	-	-	-	67	71	3	-	12	5
山梨県	728	232	32	-	-	3	56	41	1	1	6	8
長野県	1,658	397	27	3	-	1	99	103	5	1	17	20
岐阜県	1,679	454	16	2	-	14	126	142	7	2	11	13
静岡県	2,099	964	104	2	5	4	154	353	13	1	38	40
愛知県	5,326	2,422	101	4	1	23	842	612	19	2	82	105
三重県	1,173	393	14	5	-	4	93	113	4	-	20	12
滋賀県	753	295	12	2	1	3	77	84	3	-	10	13
京都府	1,637	738	29	2	-	3	300	112	16	-	14	23
大阪府	4,389	2,972	29	4	1	1	1,352	613	19	1	65	103
兵庫県	2,314	1,147	213	2	1	5	478	181	7	-	18	24
奈良県	822	211	5	-	1	1	74	41	1	-	3	8
和歌山県	748	182	22	1	3	-	35	56	-	-	5	9
鳥取県	309	150	18	-	-	-	32	28	2	-	2	11
島根県	333	88	5	-	1	1	22	26	1	-	3	5
岡山県	745	412	14	1	-	8	138	118	2	-	11	27
広島県	1,065	434	13	1	2	5	128	113	3	1	15	26
山口県	688	180	4	1	-	3	55	31	3	-	9	8
徳島県	472	167	16	-	2	2	44	42	5	-	2	11
香川県	505	240	29	1	1	7	47	62	2	-	5	11
愛媛県	739	344	39	2	3	3	103	76	6	-	12	17
高知県	295	108	34	-	-	2	20	23	1	-	1	1
福岡県	2,950	1,173	54	3	2	14	466	200	9	4	33	61
佐賀県	397	134	7	-	-	1	32	36	4	-	5	7
長崎県	976	325	44	1	3	2	94	47	5	1	10	15
熊本県	707	284	27	-	2	5	121	42	2	2	10	15
大分県	728	309	5	5	1	2	103	62	7	-	8	14
宮崎県	1,131	295	55	9	2	-	52	55	7	2	18	9
鹿児島県	994	134	35	1	-	1	22	19	1	-	6	7
沖縄県	758	342	33	-	4	5	147	32	4	1	1	8

発生原因別苦情件数

(単位：件)

主 な 産 業										会社・事業所以外		
会 社 ・ 事 業 所										個 人	そ の 他	不 明
金融・ 保険業	不動産業	飲食店、 宿泊業	医療、福祉	教 育、 学 習 支 援 業	複 合 サ ー ビ ス 事 業	サ ー ビ ス 業 (他に分類さ れないもの)	公 務 (他に分類さ れないもの)	分 類 不 能 の 産 業				
23	472	2,375	379	243	291	2,701	353	1,308	20,775	5,911	11,229	
-	5	30	14	5	1	78	10	22	343	68	395	
-	12	8	7	6	1	19	9	8	190	44	31	
1	3	9	2	-	-	8	1	6	97	12	150	
-	5	31	8	1	1	22	7	15	153	62	33	
1	2	7	1	-	2	8	4	3	195	12	74	
1	-	7	3	2	3	11	1	17	166	115	65	
-	5	20	5	-	1	30	11	12	270	61	70	
-	16	50	5	8	12	70	5	37	1,247	743	788	
-	10	33	3	3	2	35	12	25	722	231	218	
-	5	33	4	3	-	33	1	9	526	91	237	
2	12	129	25	12	7	150	8	203	869	212	419	
-	40	106	19	10	22	118	45	101	1,599	223	1,035	
7	97	544	34	30	26	349	37	80	1,356	393	426	
1	27	161	33	26	35	140	28	46	442	130	370	
-	11	34	9	3	6	31	11	9	439	55	199	
-	-	3	-	-	1	11	-	2	37	4	46	
-	9	14	5	2	1	25	6	2	181	11	56	
-	4	12	2	2	-	27	3	9	212	35	165	
-	7	20	5	8	1	25	1	17	326	36	134	
-	7	19	6	2	5	29	16	37	771	197	293	
-	9	29	4	7	4	27	10	31	551	306	368	
-	10	46	12	8	9	119	8	38	621	232	282	
2	22	192	34	18	17	244	21	81	1,781	324	799	
-	7	32	10	1	5	56	8	9	557	76	147	
-	3	23	3	2	5	33	1	20	194	79	185	
-	33	67	11	7	-	86	10	25	389	244	266	
1	32	282	26	28	40	270	17	88	558	221	638	
1	6	60	9	6	17	77	9	33	567	115	485	
-	8	12	5	4	7	24	2	15	303	131	177	
-	3	17	2	-	2	10	-	17	356	76	134	
-	5	7	2	1	3	22	-	17	66	54	39	
-	1	10	1	1	1	7	-	3	132	7	106	
-	2	14	2	2	1	51	1	20	148	83	102	
-	3	33	7	2	2	32	4	44	276	120	235	
-	2	13	1	2	3	24	2	19	239	74	195	
1	3	16	2	1	4	7	2	7	221	47	37	
-	1	12	3	1	5	32	-	21	152	45	68	
1	8	20	3	2	-	41	6	2	285	42	68	
-	3	5	-	1	-	14	1	2	83	68	36	
-	10	89	18	11	16	132	12	39	725	373	679	
-	1	6	2	1	2	9	-	21	121	24	118	
1	6	25	12	3	6	31	11	8	418	46	187	
-	-	10	1	2	3	27	3	12	262	37	124	
1	3	18	7	5	1	34	2	31	301	56	62	
2	3	17	3	1	3	35	2	20	580	96	160	
-	1	11	5	2	4	12	1	6	554	68	238	
-	10	39	4	1	4	26	4	19	194	132	90	

第 15 表 都道府県、公害の発生源、

合 計

都道府県	公 害 等 の 主 な									
	焼却 (施設)	産業用 機械作動	産業排水	流出・漏洩	工事・ 建設作業	飲食店営業	カラオケ	移動発生源 (自動車運行)	移動発生源 (鉄道運行)	移動発生源 (航空機運航)
全 国	1,111	4,330	1,230	3,120	10,253	1,682	557	1,014	72	377
北海道	65	67	7	47	229	24	9	32	1	13
青森県	7	30	17	44	28	5	-	4	-	1
岩手県	6	29	25	34	17	8	1	6	1	2
宮城県	10	31	21	19	129	8	15	8	3	6
秋田県	16	23	8	57	26	5	-	2	-	1
山形県	7	13	7	76	21	6	-	2	-	-
福島県	5	47	18	39	81	9	11	9	-	-
茨城県	16	81	51	106	122	31	15	28	-	7
栃木県	12	66	16	63	57	18	9	10	2	-
群馬県	19	131	29	51	55	28	8	21	-	1
埼玉県	82	320	57	131	525	78	59	72	5	4
千葉県	27	184	34	74	472	80	18	66	4	205
東京都	66	342	24	84	2,465	463	82	75	6	44
神奈川県	32	222	10	72	785	126	47	83	2	48
新潟県	34	56	26	142	107	18	6	28	-	-
富山県	4	18	4	48	11	1	2	1	-	-
石川県	15	23	12	64	42	10	1	5	1	-
福井県	15	29	28	52	40	4	5	13	-	-
山梨県	11	18	18	36	31	11	3	3	-	1
長野県	44	68	26	156	59	16	-	20	5	-
岐阜県	14	102	42	81	108	18	4	25	-	1
静岡県	57	277	63	97	146	43	23	23	5	3
愛知県	108	478	104	177	816	127	45	82	9	19
三重県	74	71	47	61	100	16	7	17	1	2
滋賀県	11	60	22	122	79	19	2	29	1	-
京都府	24	131	35	79	288	36	17	20	4	1
大阪府	52	571	53	131	1,409	170	113	115	7	6
兵庫県	20	131	34	98	460	40	17	30	3	3
奈良県	16	23	11	44	55	4	4	11	1	-
和歌山県	14	13	34	23	36	12	-	1	-	-
鳥取県	6	12	8	40	28	5	-	1	-	-
島根県	5	21	6	5	12	8	-	7	1	-
岡山県	26	87	21	79	96	7	1	22	-	-
広島県	21	74	19	94	120	19	5	22	3	1
山口県	7	22	11	18	56	8	-	5	1	1
徳島県	13	24	18	13	49	7	-	3	-	-
香川県	24	36	23	49	41	3	2	5	-	-
愛媛県	15	35	31	37	64	12	1	10	1	-
高知県	5	15	7	22	26	8	-	1	-	-
福岡県	55	89	52	122	428	66	4	35	3	-
佐賀県	6	15	13	39	30	4	-	5	-	-
長崎県	8	53	25	69	65	16	3	11	-	3
熊本県	4	36	12	70	110	9	-	10	1	-
大分県	7	61	22	26	71	10	3	10	1	-
宮崎県	13	29	32	73	61	16	2	15	-	2
鹿児島県	5	28	27	28	59	9	8	9	-	2
沖縄県	8	38	20	28	138	41	5	2	-	-

発生原因別苦情件数(続き)

(単位：件)

発 生 原 因							
廃棄物投棄	家庭生活 (機 器)	家庭生活 (ペット)	家庭生活 (その他)	焼 却 (野焼き)	自然系	その他	不 明
7,417	732	455	2,727	12,243	6,481	8,797	4,205
409	19	4	44	138	30	156	94
33	6	3	12	78	124	36	10
126	7	1	26	26	6	50	20
32	6	7	17	27	82	77	31
33	7	4	46	97	7	29	20
41	6	10	16	44	109	77	26
30	15	7	30	79	168	98	39
906	28	19	330	631	483	467	77
208	5	8	42	371	271	350	55
158	10	18	43	238	226	162	73
295	25	19	120	755	75	519	184
588	147	23	301	928	489	515	203
48	122	50	237	630	499	865	269
3	14	4	40	568	8	467	270
95	14	6	42	180	127	151	59
24	1	-	10	6	1	9	15
28	2	1	13	47	132	24	21
120	16	1	21	149	45	51	49
96	4	8	25	138	26	249	50
280	10	12	111	404	232	138	77
343	9	11	32	393	107	245	144
74	13	32	94	473	142	366	168
282	55	44	219	1,191	604	635	331
118	13	7	59	270	119	95	96
32	8	2	23	138	61	65	79
240	10	1	63	175	276	139	98
165	24	11	88	525	103	490	356
213	17	6	48	582	114	320	178
233	12	5	47	88	123	86	59
148	3	12	13	101	240	63	35
56	8	1	17	71	10	22	24
84	2	8	10	98	22	32	12
117	4	1	15	87	52	66	64
98	8	-	27	195	85	139	135
122	4	4	26	160	137	50	56
124	6	3	14	77	57	44	20
32	2	-	20	102	34	83	49
48	7	2	20	269	32	119	36
86	3	2	7	42	9	46	16
499	21	17	94	671	196	378	220
44	2	-	5	122	13	40	59
208	8	17	40	226	88	84	52
60	4	5	21	92	118	94	61
50	7	3	49	172	95	104	37
233	1	6	24	175	127	246	76
117	4	44	55	147	280	137	35
38	13	6	71	67	97	119	67

第 15 表 都道府県、公害の発生源、

典型 7 公害

都道府県	合 計	公 害 等 発 生 源 の										
		会 社 ・ 事 業 所										卸売・小売業
		計	農 業	林 業	漁 業	鉱 業	建設業	製造業	電気・ガス・熱供給・水道業	情報通信業	運輸業	
全 国	47,656	26,522	1,610	72	52	165	10,057	5,214	225	45	899	1,073
北海道	887	561	13	2	-	8	238	81	7	-	29	27
青森県	256	129	11	-	1	1	31	29	3	-	3	9
岩手県	238	126	26	-	6	1	20	32	1	-	4	7
宮城県	402	259	21	-	1	1	93	40	6	1	5	12
秋田県	317	94	10	3	-	-	28	14	2	-	2	8
山形県	296	108	7	-	6	1	17	27	1	1	3	4
福島県	427	238	14	-	-	-	79	57	5	-	10	12
茨城県	1,408	533	71	-	2	10	117	111	6	4	21	21
栃木県	776	318	31	8	-	7	61	104	-	-	10	11
群馬県	775	365	40	2	-	4	55	161	1	2	16	12
埼玉県	2,819	1,650	83	5	-	11	613	313	8	1	84	79
千葉県	2,734	1,339	63	1	3	1	455	187	7	-	184	49
東京都	5,522	3,942	58	3	1	5	2,240	308	31	14	76	129
神奈川県	2,791	1,853	179	3	3	2	817	217	10	3	33	90
新潟県	805	374	30	1	2	1	127	79	3	-	11	22
富山県	132	67	4	-	-	-	10	32	2	-	1	1
石川県	281	169	7	-	-	1	58	41	1	-	5	8
福井県	417	192	9	-	-	-	53	67	1	-	11	4
山梨県	415	185	31	-	-	1	43	36	-	1	2	7
長野県	961	335	25	1	-	1	88	99	4	1	14	14
岐阜県	876	417	15	1	-	10	117	137	5	2	9	12
静岡県	1,646	900	100	2	5	4	148	338	10	1	33	36
愛知県	4,280	2,278	97	4	1	22	812	584	17	2	77	99
三重県	877	357	13	5	-	4	83	105	3	-	19	9
滋賀県	631	269	10	2	1	3	67	79	3	-	9	12
京都府	1,056	688	28	2	-	3	290	108	15	-	13	19
大阪府	4,004	2,869	27	4	1	1	1,317	601	17	1	63	100
兵庫県	1,780	1,089	212	2	1	5	451	175	4	-	16	23
奈良県	384	166	3	-	-	1	55	41	1	-	3	5
和歌山県	272	131	7	1	1	-	22	50	-	-	5	5
鳥取県	239	123	17	-	-	-	25	27	2	-	2	9
島根県	196	76	4	-	1	1	17	23	-	-	3	5
岡山県	536	351	9	-	-	6	114	112	2	-	8	26
広島県	879	413	10	1	2	5	124	111	3	1	15	24
山口県	415	167	4	1	-	3	54	30	2	-	8	8
徳島県	265	144	16	-	1	2	35	39	3	-	1	9
香川県	402	202	21	1	1	7	38	59	2	-	5	9
愛媛県	588	316	37	2	3	3	96	70	3	-	11	16
高知県	147	74	17	-	-	1	15	22	1	-	-	1
福岡県	1,973	1,084	51	2	1	13	429	193	7	4	29	55
佐賀県	326	123	6	-	-	1	31	34	4	-	4	7
長崎県	646	286	38	1	2	2	86	43	2	1	9	13
熊本県	513	258	26	-	2	5	108	38	2	2	8	12
大分県	498	254	4	4	-	1	89	60	7	-	6	12
宮崎県	587	245	43	7	1	-	44	52	6	2	16	9
鹿児島県	423	106	30	1	-	1	19	19	1	-	2	4
沖縄県	558	299	32	-	3	5	128	29	4	1	1	8

発生原因別苦情件数(続き)

(単位:件)

主 な 産 業										会社・事業所以外		
会 社 ・ 事 業 所										個 人	そ の 他	不 明
金融・ 保険業	不動産業	飲食店、 宿泊業	医療、福祉	教 育、 学 習 支 援 業	複 合 サ ー ビ ス 事 業	サ ー ビ ス 業 (他に分類さ れないもの)	公 務 (他に分類さ れないもの)	分 類 不 能 の 産 業				
17	297	2,275	340	223	254	2,407	245	1,052	12,303	2,765	6,066	
-	4	29	14	3	1	74	10	21	177	60	89	
-	3	7	3	4	1	14	2	7	93	15	19	
1	2	9	2	-	-	8	1	6	74	10	28	
-	5	29	7	1	1	20	2	14	69	49	25	
1	2	7	1	-	2	7	4	3	168	7	48	
1	-	7	3	2	-	11	1	16	116	30	42	
-	-	18	4	-	1	24	3	11	107	28	54	
-	7	49	4	8	12	62	1	27	599	81	195	
-	2	32	2	3	1	28	1	17	378	13	67	
-	1	28	4	2	-	31	1	5	268	46	96	
2	11	125	23	12	6	136	7	131	731	170	268	
-	27	103	17	10	17	103	32	80	729	156	510	
4	63	517	33	26	20	318	27	69	933	289	358	
1	27	161	33	26	35	140	28	45	440	129	369	
-	8	32	8	3	5	27	6	9	286	24	121	
-	-	3	-	-	1	11	-	2	36	4	25	
-	4	14	5	2	-	21	-	2	69	8	35	
-	1	10	2	2	-	21	3	8	141	21	63	
-	6	16	4	8	1	16	1	12	144	23	63	
-	4	18	4	2	5	21	3	31	470	39	117	
-	5	26	4	6	4	26	10	28	274	50	135	
-	5	46	11	8	8	112	6	27	420	85	241	
1	14	186	32	16	15	224	16	59	1,270	248	484	
-	5	32	10	1	4	51	8	5	342	60	118	
-	2	23	2	1	5	31	1	18	163	45	154	
-	20	67	10	7	-	81	4	21	198	39	131	
1	25	280	23	28	37	247	15	81	437	198	500	
-	4	59	7	6	17	67	9	31	303	66	322	
-	3	11	4	2	5	20	1	11	111	56	51	
-	1	12	1	-	2	9	-	15	72	32	37	
-	3	6	2	1	3	9	-	17	47	35	34	
-	-	10	1	1	1	6	-	3	96	4	20	
-	1	14	2	1	1	36	1	18	84	31	70	
-	3	32	6	2	2	31	3	38	197	107	162	
-	-	12	1	2	1	22	2	17	164	25	59	
1	1	14	2	1	3	7	2	7	66	31	24	
-	1	11	2	1	4	22	-	18	117	37	46	
-	7	19	3	2	-	36	6	2	193	32	47	
-	1	3	-	1	-	11	1	-	41	13	19	
-	8	85	17	10	15	123	11	31	490	147	252	
-	1	6	2	1	1	8	-	17	106	21	76	
1	1	23	11	3	6	28	9	7	246	38	76	
-	-	9	1	2	3	26	2	12	159	19	77	
1	1	16	6	4	1	27	1	14	175	21	48	
2	-	16	3	1	2	23	1	17	202	64	76	
-	1	8	2	1	1	9	1	6	148	23	146	
-	7	35	2	-	4	22	2	16	154	36	69	

第 15 表 都道府県、公害の発生源、

典型 7 公害

都道府県	公 害 等 の 主 な									
	焼却 (施設)	産業用 機械作動	産業排水	流出・漏洩	工事・ 建設作業	飲食店営業	カラオケ	移動発生源 (自動車運行)	移動発生源 (鉄道運行)	移動発生源 (航空機運航)
全 国	1,048	4,294	1,198	2,966	9,928	1,632	557	979	72	368
北海道	65	65	7	45	229	23	9	32	1	11
青森県	7	29	15	42	26	5	-	4	-	-
岩手県	3	29	25	33	15	8	1	6	1	2
宮城県	10	31	19	19	127	8	15	8	3	6
秋田県	16	22	8	57	26	5	-	2	-	-
山形県	7	13	7	74	21	6	-	2	-	-
福島県	4	47	18	39	79	9	11	8	-	-
茨城県	16	81	49	103	116	31	15	22	-	6
栃木県	11	66	14	61	50	18	9	9	2	-
群馬県	19	128	28	49	51	24	8	20	-	1
埼玉県	82	316	56	124	507	76	59	72	5	4
千葉県	21	182	33	64	448	79	18	65	4	203
東京都	65	341	22	79	2,378	451	82	75	6	43
神奈川県	32	221	10	70	783	125	47	83	2	48
新潟県	33	56	26	140	106	18	6	25	-	-
富山県	4	18	4	48	11	1	2	1	-	-
石川県	15	23	12	63	42	10	1	5	1	-
福井県	15	29	28	50	35	3	5	12	-	-
山梨県	11	17	18	33	29	11	3	3	-	1
長野県	41	67	26	141	52	14	-	18	5	-
岐阜県	12	101	41	73	103	17	4	23	-	1
静岡県	57	272	61	91	143	43	23	21	5	3
愛知県	103	474	101	164	795	123	45	79	9	19
三重県	65	71	44	57	94	16	7	17	1	2
滋賀県	8	60	22	121	70	19	2	28	1	-
京都府	23	131	34	76	283	35	17	20	4	1
大阪府	45	569	53	131	1,392	170	113	114	7	6
兵庫県	17	131	34	95	448	39	17	30	3	3
奈良県	16	23	10	44	52	4	4	10	1	-
和歌山県	12	13	33	23	34	11	-	1	-	-
鳥取県	6	12	8	39	28	4	-	1	-	-
島根県	5	19	6	5	9	8	-	7	1	-
岡山県	25	86	21	76	89	7	1	21	-	-
広島県	21	73	19	87	117	19	5	22	3	1
山口県	7	22	11	15	55	7	-	5	1	1
徳島県	13	24	17	13	44	7	-	3	-	-
香川県	24	36	23	43	39	3	2	5	-	-
愛媛県	15	35	31	36	61	12	1	8	1	-
高知県	5	15	7	18	18	3	-	-	-	-
福岡県	45	89	52	119	423	65	4	34	3	-
佐賀県	6	15	13	38	29	4	-	5	-	-
長崎県	7	52	25	64	60	16	3	11	-	2
熊本県	4	36	11	67	106	8	-	10	1	-
大分県	7	61	21	22	68	9	3	10	1	-
宮崎県	11	27	32	66	58	14	2	12	-	2
鹿児島県	4	28	26	25	56	7	8	8	-	2
沖縄県	8	38	17	24	123	37	5	2	-	-

発生原因別苦情件数(続き)

(単位:件)

発生原因							
廃棄物投棄	家庭生活 (機器)	家庭生活 (ペット)	家庭生活 (その他)	焼却 (野焼き)	自然系	その他	不明
196	548	226	1,794	11,186	670	6,189	3,805
3	19	4	36	120	5	146	67
2	4	-	8	77	1	26	10
1	5	-	21	22	5	45	16
2	5	4	16	24	5	70	30
2	3	4	33	95	4	22	18
3	6	8	15	42	6	61	25
-	15	6	25	57	9	62	38
4	25	8	64	581	26	199	62
4	5	7	33	338	11	96	42
1	10	10	31	225	8	101	61
15	23	7	97	742	29	431	174
8	34	6	150	829	21	377	192
13	118	40	180	616	46	717	250
3	14	4	40	568	7	465	269
7	12	4	41	179	13	88	51
1	1	-	10	6	1	9	15
1	2	-	12	47	3	23	21
-	4	-	8	145	6	31	46
2	4	8	21	128	3	74	49
4	9	3	38	391	8	80	64
3	9	6	19	276	13	96	79
3	10	1	51	423	28	253	158
22	49	23	189	1,153	63	557	312
6	12	1	46	248	12	84	94
4	6	2	20	117	22	54	75
1	8	1	45	167	15	101	94
8	21	9	72	457	38	453	346
8	12	5	40	566	43	118	171
4	11	2	35	79	11	30	48
6	2	2	6	62	7	29	31
1	8	1	13	71	5	18	24
2	2	1	6	96	1	19	9
1	2	-	11	73	13	48	62
5	8	-	23	193	26	127	130
1	4	3	20	154	7	48	54
3	6	2	13	63	10	30	17
4	2	-	9	100	4	68	40
2	7	2	17	235	9	83	33
4	3	-	6	40	2	16	10
10	15	9	54	540	36	287	188
-	1	-	4	114	12	29	56
3	8	16	37	206	18	68	50
4	3	4	19	91	13	83	53
2	6	1	45	155	10	46	31
6	1	4	23	127	18	126	58
3	3	3	32	85	10	94	29
4	11	5	60	63	7	101	53

第 15 表 都道府県、公害の発生源、

典型 7 公害以外

都道府県	合計	公 害 等 発 生 源 の										
		会 社 ・ 事 業 所										
		計	農 業	林 業	漁 業	鉱 業	建設業	製造業	電気・ガス ・熱供給 ・水道業	情報通信業	運輸業	卸売・ 小売業
全 国	19,147	2,366	156	12	10	15	670	229	48	2	79	110
北海道	501	21	1	-	-	-	6	4	-	-	-	1
青森県	182	44	2	-	-	-	6	4	-	-	1	2
岩手県	153	6	1	-	-	1	2	-	-	-	-	1
宮城県	127	22	-	1	1	-	3	3	-	1	-	2
秋田県	64	6	-	-	-	-	2	-	1	-	1	1
山形県	165	7	-	-	-	-	1	1	-	-	-	1
福島県	258	46	-	-	-	-	17	3	2	-	1	-
茨城県	1,990	87	10	-	-	-	27	2	7	-	3	5
栃木県	787	74	3	1	-	-	13	14	-	-	3	3
群馬県	496	52	16	1	-	-	5	8	2	-	4	-
埼玉県	506	175	5	-	-	2	51	10	1	-	5	6
千葉県	1,624	162	11	1	-	-	53	12	3	1	2	7
東京都	849	254	2	-	-	-	97	8	-	-	7	13
神奈川県	10	6	-	-	-	-	2	1	-	-	-	2
新潟県	286	24	-	-	-	-	2	2	1	-	2	1
富山県	23	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
石川県	160	24	1	-	-	-	2	4	-	-	-	1
福井県	221	34	-	-	-	-	14	4	2	-	1	1
山梨県	313	47	1	-	-	2	13	5	1	-	4	1
長野県	697	62	2	2	-	-	11	4	1	-	3	6
岐阜県	803	37	1	1	-	4	9	5	2	-	2	1
静岡県	453	64	4	-	-	-	6	15	3	-	5	4
愛知県	1,046	144	4	-	-	1	30	28	2	-	5	6
三重県	296	36	1	-	-	-	10	8	1	-	1	3
滋賀県	122	26	2	-	-	-	10	5	-	-	1	1
京都府	581	50	1	-	-	-	10	4	1	-	1	4
大阪府	385	103	2	-	-	-	35	12	2	-	2	3
兵庫県	534	58	1	-	-	-	27	6	3	-	2	1
奈良県	438	45	2	-	1	-	19	-	-	-	-	3
和歌山県	476	51	15	-	2	-	13	6	-	-	-	4
鳥取県	70	27	1	-	-	-	7	1	-	-	-	2
島根県	137	12	1	-	-	-	5	3	1	-	-	-
岡山県	209	61	5	1	-	2	24	6	-	-	3	1
広島県	186	21	3	-	-	-	4	2	-	-	-	2
山口県	273	13	-	-	-	-	1	1	1	-	1	-
徳島県	207	23	-	-	1	-	9	3	2	-	1	2
香川県	103	38	8	-	-	-	9	3	-	-	-	2
愛媛県	151	28	2	-	-	-	7	6	3	-	1	1
高知県	148	34	17	-	-	1	5	1	-	-	1	-
福岡県	977	89	3	1	1	1	37	7	2	-	4	6
佐賀県	71	11	1	-	-	-	1	2	-	-	1	-
長崎県	330	39	6	-	1	-	8	4	3	-	1	2
熊本県	194	26	1	-	-	-	13	4	-	-	2	3
大分県	230	55	1	1	1	1	14	2	-	-	2	2
宮崎県	544	50	12	2	1	-	8	3	1	-	2	-
鹿児島県	571	28	5	-	-	-	3	-	-	-	4	3
沖縄県	200	43	1	-	1	-	19	3	-	-	-	-

発生原因別苦情件数(続き)

(単位:件)

主 な 産 業												
会 社 ・ 事 業 所										会 社 ・ 事 業 所 以 外		
金融・ 保険業	不動産業	飲食店、 宿泊業	医療、福祉	教 育、 学 習 支 援 業	複 合 サ ー ビ ス 事 業	サ ー ビ ス 業 (他に分類さ れないもの)	公 務 (他に分類さ れないもの)	分 類 不 能 の 産 業	個 人	そ の 他	不 明	
6	175	100	39	20	37	294	108	256	8,472	3,146	5,163	
-	1	1	-	2	-	4	-	1	166	8	306	
-	9	1	4	2	-	5	7	1	97	29	12	
-	1	-	-	-	-	-	-	-	23	2	122	
-	-	2	1	-	-	2	5	1	84	13	8	
-	-	-	-	-	-	1	-	-	27	5	26	
-	-	-	-	-	3	-	-	1	50	85	23	
-	5	2	1	-	-	6	8	1	163	33	16	
-	9	1	1	-	-	8	4	10	648	662	593	
-	8	1	1	-	1	7	11	8	344	218	151	
-	4	5	-	1	-	2	-	4	258	45	141	
-	1	4	2	-	1	14	1	72	138	42	151	
-	13	3	2	-	5	15	13	21	870	67	525	
3	34	27	1	4	6	31	10	11	423	104	68	
-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	1	1	
-	3	2	1	-	1	4	5	-	153	31	78	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	21	
-	5	-	-	-	1	4	6	-	112	3	21	
-	3	2	-	-	-	6	-	1	71	14	102	
-	1	4	1	-	-	9	-	5	182	13	71	
-	3	1	2	-	-	8	13	6	301	158	176	
-	4	3	-	1	-	1	-	3	277	256	233	
-	5	-	1	-	1	7	2	11	201	147	41	
1	8	6	2	2	2	20	5	22	511	76	315	
-	2	-	-	-	1	5	-	4	215	16	29	
-	1	-	1	1	-	2	-	2	31	34	31	
-	13	-	1	-	-	5	6	4	191	205	135	
-	7	2	3	-	3	23	2	7	121	23	138	
1	2	1	2	-	-	10	-	2	264	49	163	
-	5	1	1	2	2	4	1	4	192	75	126	
-	2	5	1	-	-	1	-	2	284	44	97	
-	2	1	-	-	-	13	-	-	19	19	5	
-	1	-	-	-	-	1	-	-	36	3	86	
-	1	-	-	1	-	15	-	2	64	52	32	
-	-	1	1	-	-	1	1	6	79	13	73	
-	2	1	-	-	2	2	-	2	75	49	136	
-	2	2	-	-	1	-	-	-	155	16	13	
-	-	1	1	-	1	10	-	3	35	8	22	
1	1	1	-	-	-	5	-	-	92	10	21	
-	2	2	-	-	-	3	-	2	42	55	17	
-	2	4	1	1	1	9	1	8	235	226	427	
-	-	-	-	-	1	1	-	4	15	3	42	
-	5	2	1	-	-	3	2	1	172	8	111	
-	-	1	-	-	-	1	1	-	103	18	47	
-	2	2	1	1	-	7	1	17	126	35	14	
-	3	1	-	-	1	12	1	3	378	32	84	
-	-	3	3	1	3	3	-	-	406	45	92	
-	3	4	2	1	-	4	2	3	40	96	21	

第 15 表 都道府県、公害の発生源、

典型 7 公害以外

都道府県	公 害 等 の 主 な									
	焼却 (施設)	産業用 機械作動	産業排水	流出・漏洩	工事・ 建設作業	飲食店営業	カラオケ	移動発生源 (自動車運行)	移動発生源 (鉄道運行)	移動発生源 (航空機運航)
全 国	63	36	32	154	325	50	-	35	-	9
北海道	-	2	-	2	-	1	-	-	-	2
青森県	-	1	2	2	2	-	-	-	-	1
岩手県	3	-	-	1	2	-	-	-	-	-
宮城県	-	-	2	-	2	-	-	-	-	-
秋田県	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1
山形県	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-
福島県	1	-	-	-	2	-	-	1	-	-
茨城県	-	-	2	3	6	-	-	6	-	1
栃木県	1	-	2	2	7	-	-	1	-	-
群馬県	-	3	1	2	4	4	-	1	-	-
埼玉県	-	4	1	7	18	2	-	-	-	-
千葉県	6	2	1	10	24	1	-	1	-	2
東京都	1	1	2	5	87	12	-	-	-	1
神奈川県	-	1	-	2	2	1	-	-	-	-
新潟県	1	-	-	2	1	-	-	3	-	-
富山県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
石川県	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-
福井県	-	-	-	2	5	1	-	1	-	-
山梨県	-	1	-	3	2	-	-	-	-	-
長野県	3	1	-	15	7	2	-	2	-	-
岐阜県	2	1	1	8	5	1	-	2	-	-
静岡県	-	5	2	6	3	-	-	2	-	-
愛知県	5	4	3	13	21	4	-	3	-	-
三重県	9	-	3	4	6	-	-	-	-	-
滋賀県	3	-	-	1	9	-	-	1	-	-
京都府	1	-	1	3	5	1	-	-	-	-
大阪府	7	2	-	-	17	-	-	1	-	-
兵庫県	3	-	-	3	12	1	-	-	-	-
奈良県	-	-	1	-	3	-	-	1	-	-
和歌山県	2	-	1	-	2	1	-	-	-	-
鳥取県	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-
島根県	-	2	-	-	3	-	-	-	-	-
岡山県	1	1	-	3	7	-	-	1	-	-
広島県	-	1	-	7	3	-	-	-	-	-
山口県	-	-	-	3	1	1	-	-	-	-
徳島県	-	-	1	-	5	-	-	-	-	-
香川県	-	-	-	6	2	-	-	-	-	-
愛媛県	-	-	-	1	3	-	-	2	-	-
高知県	-	-	-	4	8	5	-	1	-	-
福岡県	10	-	-	3	5	1	-	1	-	-
佐賀県	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-
長崎県	1	1	-	5	5	-	-	-	-	1
熊本県	-	-	1	3	4	1	-	-	-	-
大分県	-	-	1	4	3	1	-	-	-	-
宮崎県	2	2	-	7	3	2	-	3	-	-
鹿児島県	1	-	1	3	3	2	-	1	-	-
沖縄県	-	-	3	4	15	4	-	-	-	-

発生原因別苦情件数(続き)

(単位:件)

発 生 原 因							
廃棄物投棄	家庭生活 (機 器)	家庭生活 (ペット)	家庭生活 (その他)	焼 却 (野焼き)	自然系	その他	不 明
7,221	184	229	933	1,057	5,811	2,608	400
406	-	-	8	18	25	10	27
31	2	3	4	1	123	10	-
125	2	1	5	4	1	5	4
30	1	3	1	3	77	7	1
31	4	-	13	2	3	7	2
38	-	2	1	2	103	16	1
30	-	1	5	22	159	36	1
902	3	11	266	50	457	268	15
204	-	1	9	33	260	254	13
157	-	8	12	13	218	61	12
280	2	12	23	13	46	88	10
580	113	17	151	99	468	138	11
35	4	10	57	14	453	148	19
-	-	-	-	-	1	2	1
88	2	2	1	1	114	63	8
23	-	-	-	-	-	-	-
27	-	1	1	-	129	1	-
120	12	1	13	4	39	20	3
94	-	-	4	10	23	175	1
276	1	9	73	13	224	58	13
340	-	5	13	117	94	149	65
71	3	31	43	50	114	113	10
260	6	21	30	38	541	78	19
112	1	6	13	22	107	11	2
28	2	-	3	21	39	11	4
239	2	-	18	8	261	38	4
157	3	2	16	68	65	37	10
205	5	1	8	16	71	202	7
229	1	3	12	9	112	56	11
142	1	10	7	39	233	34	4
55	-	-	4	-	5	4	-
82	-	7	4	2	21	13	3
116	2	1	4	14	39	18	2
93	-	-	4	2	59	12	5
121	-	1	6	6	130	2	2
121	-	1	1	14	47	14	3
28	-	-	11	2	30	15	9
46	-	-	3	34	23	36	3
82	-	2	1	2	7	30	6
489	6	8	40	131	160	91	32
44	1	-	1	8	1	11	3
205	-	1	3	20	70	16	2
56	1	1	2	1	105	11	8
48	1	2	4	17	85	58	6
227	-	2	1	48	109	120	18
114	1	41	23	62	270	43	6
34	2	1	11	4	90	18	14

第 16 表 公害の種類、都道府県、公害の

大気汚染

都道府県	合計	公害等発生源の										
		会社・事業所										卸売・小売業
		計	農業	林業	漁業	鉱業	建設業	製造業	電気・ガス・熱供給・水道業	情報通信業	運輸業	
全 国	14,481	5,728	702	36	13	68	2,607	1,020	27	8	107	125
北海道	252	129	1	2	-	4	57	25	-	-	5	2
青森県	97	30	6	-	-	1	9	7	-	-	-	2
岩手県	33	14	1	-	-	-	6	2	-	-	1	2
宮城県	64	45	1	-	-	1	22	7	2	-	1	-
秋田県	120	15	4	2	-	-	3	2	-	-	-	1
山形県	44	11	1	-	-	-	3	3	-	-	-	-
福島県	99	49	1	-	-	-	19	13	4	-	7	1
茨城県	577	113	6	-	-	3	40	23	3	2	3	7
栃木県	362	84	5	5	-	6	16	30	-	-	1	5
群馬県	269	79	4	2	-	2	14	41	1	2	-	3
埼玉県	998	395	38	2	-	2	182	68	1	1	12	5
千葉県	942	225	17	1	2	-	84	56	1	-	8	9
東京都	1,095	605	27	-	-	2	406	49	-	2	4	9
神奈川県	876	483	156	-	2	1	205	42	-	-	5	9
新潟県	194	59	5	-	-	-	27	15	-	-	-	1
富山県	15	10	-	-	-	-	1	8	-	-	-	-
石川県	72	35	2	-	-	-	15	11	-	-	-	-
福井県	144	50	1	-	-	-	21	19	-	-	3	1
山梨県	135	40	9	-	-	1	18	3	-	-	-	-
長野県	404	82	3	-	-	1	30	26	-	-	-	2
岐阜県	240	71	3	1	-	3	30	13	-	-	1	2
静岡県	419	148	11	2	3	-	50	48	2	-	2	1
愛知県	1,407	469	35	2	-	5	218	94	4	-	17	8
三重県	309	81	1	1	-	3	24	24	-	-	4	2
滋賀県	134	52	2	-	-	3	18	15	-	-	-	2
京都府	289	153	16	1	-	1	82	18	1	-	-	5
大阪府	987	578	13	3	1	-	371	75	-	-	11	10
兵庫県	764	451	199	1	-	2	168	41	-	-	1	1
奈良県	102	31	1	-	-	1	17	7	-	-	-	-
和歌山県	70	21	-	1	-	-	6	8	-	-	1	1
鳥取県	71	26	16	-	-	-	5	3	-	-	-	-
島根県	107	23	2	-	-	1	7	8	-	-	1	2
岡山県	131	66	1	-	-	5	33	12	-	-	1	3
広島県	271	98	4	1	-	1	35	30	-	-	3	5
山口県	188	39	1	-	-	2	13	5	1	-	2	2
徳島県	103	46	6	-	-	1	14	16	-	-	-	2
香川県	134	54	2	1	-	-	10	21	2	-	-	1
愛媛県	271	108	33	1	1	1	37	17	2	-	1	4
高知県	50	25	10	-	-	1	5	6	-	-	-	-
福岡県	706	318	21	1	1	6	140	59	2	-	5	9
佐賀県	106	24	2	-	-	1	6	7	1	-	-	-
長崎県	213	53	20	1	-	1	15	4	-	-	1	2
熊本県	124	47	8	-	1	1	29	3	-	1	1	1
大分県	121	64	-	2	-	-	28	17	-	-	3	1
宮崎県	153	43	4	3	-	-	16	14	-	-	1	-
鹿児島県	91	14	2	-	-	-	7	1	-	-	1	1
沖縄県	128	72	1	-	2	5	45	4	-	-	-	1

発生源、発生原因別苦情件数

(単位：件)

主 な 産 業										会社・事業以外		
会 社 ・ 事 業 所										個 人	そ の 他	不 明
金融・ 保険業	不動産業	飲食店、 宿泊業	医療、福祉	教育、 学習支援業	複 合 サ ー ビ ス 業	サービス業 (他に分類さ れないもの)	公 務 (他に分類さ れないもの)	分類不能 の産業	分類不能 の産業			
4	54	87	34	33	36	466	14	287	6,817	440	1,496	
-	-	1	-	-	1	25	-	6	87	9	27	
-	1	-	-	1	-	3	-	-	59	1	7	
-	-	-	-	-	-	1	-	1	16	-	3	
-	1	1	3	-	-	-	-	6	8	11	-	
-	-	-	-	-	1	1	-	1	84	1	20	
-	-	1	-	-	-	1	-	2	26	2	5	
-	-	-	-	-	-	-	-	4	42	-	8	
-	1	4	1	1	2	12	-	5	376	21	67	
-	-	3	-	1	1	6	-	5	261	1	16	
-	-	1	-	-	-	9	-	-	168	1	21	
1	4	3	4	4	1	22	1	44	477	35	91	
-	2	4	1	-	1	20	1	18	426	42	249	
-	9	18	2	2	-	60	1	14	364	32	94	
-	9	3	2	1	3	33	3	9	296	17	80	
-	1	1	-	1	-	4	1	3	105	2	28	
-	-	-	-	-	-	1	-	-	5	-	-	
-	-	-	-	-	-	6	-	1	34	-	3	
-	-	-	1	-	-	2	-	2	79	3	12	
-	2	-	1	-	-	4	1	1	80	2	13	
-	1	2	1	1	1	5	-	9	276	10	36	
-	2	1	-	-	2	4	2	7	126	8	35	
-	-	4	2	3	-	12	-	8	216	14	41	
-	1	11	3	2	2	41	-	26	781	38	119	
-	-	2	1	-	3	15	-	1	190	18	20	
-	-	-	-	1	-	6	-	5	66	3	13	
-	3	4	1	2	-	13	1	5	104	4	28	
1	12	4	-	3	7	47	1	19	247	41	121	
-	1	2	1	-	3	17	1	13	175	9	129	
-	1	-	1	-	1	-	-	2	57	3	11	
-	-	-	-	-	-	1	-	3	35	9	5	
-	-	-	1	-	-	-	-	1	26	7	12	
-	-	1	-	-	-	-	-	1	78	2	4	
-	-	-	-	-	-	5	-	6	57	3	5	
-	-	1	-	-	1	6	-	11	129	17	27	
-	-	-	-	1	-	5	-	7	129	5	15	
1	-	-	1	-	1	2	-	2	42	6	9	
-	-	1	-	-	-	9	-	7	74	4	2	
-	2	-	1	1	-	6	-	1	151	3	9	
-	-	1	-	1	-	1	-	-	20	2	3	
-	-	8	5	4	4	41	-	12	319	25	44	
-	1	-	-	-	-	1	-	5	63	3	16	
-	-	-	1	1	1	5	1	-	138	4	18	
-	-	-	-	1	-	-	-	1	69	1	7	
-	-	-	-	1	-	4	-	8	50	2	5	
1	-	-	-	-	-	2	-	2	96	8	6	
-	-	-	-	-	-	2	-	-	60	7	10	
-	-	5	-	-	-	6	-	3	50	4	2	

第 16 表 公害の種類、都道府県、公害の

大気汚染

都道府県	公 害 等 の 主 な									
	焼 却 (施設)	産 業 用 機械作動	産業排水	流出・漏洩	工 事 ・ 建設作業	飲食店営業	カラオケ	移動発生源 (自動車運行)	移動発生源 (鉄道運行)	移動発生源 (航空機運航)
全 国	783	475	2	132	2,192	48	-	96	-	-
北海道	53	6	-	1	33	-	-	4	-	-
青森県	4	4	-	3	5	-	-	1	-	-
岩手県	2	1	-	1	3	-	-	1	-	-
宮城県	7	5	-	1	30	-	-	-	-	-
秋田県	16	2	1	-	2	-	-	-	-	-
山形県	4	-	-	2	2	1	-	-	-	-
福島県	3	4	-	13	15	-	-	1	-	-
茨城県	15	8	-	10	26	-	-	2	-	-
栃木県	10	8	-	2	9	1	-	-	-	-
群馬県	17	19	-	5	9	-	-	1	-	-
埼玉県	75	27	-	9	109	-	-	6	-	-
千葉県	16	13	-	4	74	-	-	6	-	-
東京都	49	25	-	14	410	16	-	5	-	-
神奈川県	21	23	-	16	167	4	-	13	-	-
新潟県	17	3	-	1	18	-	-	-	-	-
富山県	3	3	-	-	-	-	-	-	-	-
石川県	14	4	-	-	9	-	-	1	-	-
福井県	11	7	-	4	8	-	-	-	-	-
山梨県	8	-	-	-	3	-	-	-	-	-
長野県	32	6	-	-	7	-	-	1	-	-
岐阜県	8	12	-	-	26	-	-	1	-	-
静岡県	35	18	-	3	35	-	-	1	-	-
愛知県	61	40	-	8	201	5	-	8	-	-
三重県	59	19	-	2	29	-	-	1	-	-
滋賀県	6	12	-	2	19	-	-	-	-	-
京都府	20	14	-	1	72	4	-	-	-	-
大阪府	30	60	-	6	388	3	-	32	-	-
兵庫県	12	18	-	6	149	3	-	2	-	-
奈良県	11	2	-	-	13	-	-	-	-	-
和歌山県	5	2	-	-	9	-	-	-	-	-
鳥取県	2	-	-	-	2	-	-	-	-	-
島根県	5	4	-	-	1	-	-	1	-	-
岡山県	19	7	-	7	14	-	-	1	-	-
広島県	17	12	-	3	27	-	-	1	-	-
山口県	5	6	-	1	13	-	-	1	-	-
徳島県	11	6	-	-	18	-	-	-	-	-
香川県	22	8	-	3	10	-	-	-	-	-
愛媛県	12	5	-	-	19	-	-	1	-	-
高知県	4	3	-	-	1	1	-	-	-	-
福岡県	29	13	-	3	107	5	-	2	-	-
佐賀県	6	-	-	-	4	-	-	-	-	-
長崎県	4	5	1	-	8	-	-	-	-	-
熊本県	1	2	-	1	29	-	-	1	-	-
大分県	7	18	-	-	7	-	-	-	-	-
宮崎県	8	6	-	-	10	-	-	1	-	-
鹿児島県	1	1	-	-	7	-	-	-	-	-
沖縄県	6	14	-	-	35	5	-	-	-	-

発生源、発生原因別苦情件数(続き)

(単位:件)

発 生 原 因							
廃棄物投棄	家庭生活 (機 器)	家庭生活 (ペット)	家庭生活 (その他)	焼 却 (野焼き)	自然系	その他	不 明
15	22	1	165	9,602	32	675	241
-	2	-	8	114	2	22	7
-	-	-	-	75	-	2	3
-	-	-	3	17	2	2	1
-	-	-	-	13	-	8	-
-	-	-	2	92	-	4	1
-	1	-	-	28	-	5	1
-	5	-	2	49	-	4	3
-	-	-	3	498	3	10	2
-	-	-	3	318	-	9	2
-	-	-	3	202	-	11	2
4	1	-	13	665	-	69	20
2	1	-	11	737	2	65	11
1	2	-	20	460	3	66	24
-	1	-	18	540	2	52	19
-	-	-	4	142	1	7	1
-	1	-	-	6	-	-	2
1	-	-	1	40	-	-	2
-	-	-	-	108	-	3	3
-	-	-	1	116	-	5	2
2	1	-	5	342	-	4	4
-	1	-	1	184	-	4	3
-	-	-	8	284	-	27	8
1	1	1	26	986	4	46	19
1	2	-	-	176	-	11	9
-	-	-	1	79	2	11	2
-	-	-	3	158	3	7	7
-	1	-	3	411	4	34	15
-	-	-	4	533	-	26	11
-	1	-	-	69	-	3	3
-	-	-	-	52	-	2	-
-	-	-	-	67	-	-	-
-	1	-	-	95	-	-	-
-	-	-	-	68	-	10	5
-	-	-	3	174	1	23	10
-	-	-	1	148	1	5	7
1	-	-	1	61	-	2	3
-	-	-	1	76	-	11	3
-	-	-	-	223	-	9	2
-	-	-	-	38	-	3	-
1	-	-	5	479	-	50	12
-	-	-	-	92	-	1	3
-	-	-	2	187	-	3	3
1	-	-	4	78	-	5	2
-	-	-	-	83	1	3	2
-	-	-	5	107	-	14	2
-	-	-	-	77	-	5	-
-	-	-	-	55	1	12	-

第 16 表 公害の種類、都道府県、公害の

水質汚濁

都道府県	合計	公害等発生源の										
		会社・事業所										卸売・小売業
		計	農業	林業	漁業	鉱業	建設業	製造業	電気・ガス・熱供給・水道業	情報通信業	運輸業	
全 国	5,841	2,391	184	10	11	25	293	819	42	5	132	120
北海道	37	15	2	-	-	-	1	2	1	-	2	1
青森県	28	8	1	-	-	-	1	3	2	-	-	-
岩手県	62	32	6	-	4	-	2	12	-	-	2	1
宮城県	46	26	5	-	1	-	1	4	1	-	-	1
秋田県	64	21	2	1	-	-	5	2	1	-	1	1
山形県	88	32	-	-	-	1	2	8	1	-	3	3
福島県	39	21	2	-	-	-	4	7	-	-	1	1
茨城県	108	55	12	-	-	-	4	20	1	-	1	1
栃木県	93	40	7	-	-	1	4	11	-	-	3	2
群馬県	111	50	10	-	-	1	-	23	-	-	5	2
埼玉県	231	110	3	1	-	-	12	44	1	-	6	7
千葉県	153	47	3	-	-	-	3	16	-	-	-	-
東京都	41	17	-	-	-	-	7	6	-	-	-	-
神奈川県	171	42	2	-	1	-	14	11	1	1	-	4
新潟県	196	61	4	1	-	-	19	8	2	-	5	4
富山県	62	19	2	-	-	-	4	6	-	-	-	-
石川県	89	46	1	-	-	1	7	16	-	-	2	5
福井県	109	51	1	-	-	-	9	22	-	-	3	1
山梨県	80	38	5	-	-	-	1	21	-	-	-	2
長野県	201	53	3	1	-	-	8	16	3	-	6	2
岐阜県	166	70	3	-	-	4	8	25	2	-	5	-
静岡県	225	110	8	-	1	-	2	58	3	-	10	3
愛知県	367	170	13	-	-	6	19	70	2	-	13	9
三重県	139	55	2	-	-	1	1	23	-	-	6	2
滋賀県	246	74	4	1	1	-	11	20	1	-	5	5
京都府	130	60	1	-	-	-	9	18	6	-	2	3
大阪府	263	115	2	-	-	1	15	52	3	-	6	5
兵庫県	239	86	5	-	-	3	17	28	-	-	4	6
奈良県	124	48	1	-	-	-	12	15	-	-	2	1
和歌山県	85	48	-	-	1	-	3	20	-	-	3	1
鳥取県	66	25	-	-	-	-	2	9	2	-	1	1
島根県	13	4	-	-	-	-	-	3	-	-	-	1
岡山県	128	53	1	-	-	-	3	24	1	-	2	4
広島県	252	82	3	-	-	1	9	28	1	-	6	4
山口県	63	26	2	-	-	-	3	7	1	-	3	-
徳島県	56	27	1	-	-	-	3	7	2	-	-	2
香川県	95	40	4	-	1	-	4	12	-	-	-	1
愛媛県	108	57	-	-	-	-	11	22	-	-	4	1
高知県	31	12	1	-	-	-	-	5	-	-	-	1
福岡県	331	146	15	-	-	2	15	38	1	3	9	17
佐賀県	110	35	-	-	-	-	4	14	-	-	2	2
長崎県	123	60	5	-	1	-	7	16	1	-	1	3
熊本県	113	42	9	-	-	1	3	11	1	-	4	2
大分県	72	33	3	2	-	-	4	11	-	-	-	3
宮崎県	157	71	13	2	-	-	8	19	1	1	3	3
鹿児島県	61	19	10	1	-	1	-	3	-	-	-	-
沖縄県	69	39	7	-	-	-	12	3	-	-	1	2

発生源、発原因別苦情件数(続き)

(単位：件)

主 な 産 業										会社・事業以外		
会 社 ・ 事 業 所										個 人	そ の 他	不 明
金融・ 保険業	不動産業	飲食店、 宿泊業	医療、福祉	教育、 学習支援業	複 合 サ ー ビ ス 業	サービス業 (他に分類さ れないもの)	公 務 (他に分類さ れないもの)	分類不能 の産業	136			
	2	13	231	39	10	36	250	33	136	924	638	1,888
	-	1	1	1	-	-	1	1	1	7	10	5
	-	-	-	-	-	-	-	-	1	11	3	6
	-	-	2	1	-	-	1	-	1	15	2	13
	-	1	8	-	-	-	2	1	1	9	3	8
	1	-	-	-	-	1	2	2	2	29	3	11
	1	-	1	1	1	-	7	1	2	27	8	21
	-	-	1	-	-	-	4	-	1	8	-	10
	-	-	9	-	-	2	3	-	2	15	7	31
	-	-	6	-	-	-	3	-	3	17	7	29
	-	-	5	-	-	-	3	-	1	12	7	42
	-	-	15	1	-	-	14	-	6	23	22	76
	-	-	8	1	-	-	8	1	7	28	19	59
	-	1	-	-	-	-	2	-	1	6	6	12
	-	-	3	2	-	-	2	1	-	10	6	113
	-	-	7	2	-	2	4	1	2	78	3	54
	-	-	2	-	-	-	3	-	2	24	-	19
	-	2	4	2	1	-	5	-	-	19	4	20
	-	-	3	-	-	-	8	3	1	15	6	37
	-	-	3	1	1	-	2	-	2	6	9	27
	-	-	3	-	-	2	3	-	6	78	18	52
	-	-	8	2	2	1	3	2	5	36	15	45
	-	1	4	1	-	1	14	2	1	17	21	77
	-	2	14	2	-	-	13	2	5	41	48	108
	-	-	7	1	-	1	11	-	-	31	15	38
	-	-	7	1	-	4	9	-	5	39	25	108
	-	1	-	-	-	-	16	-	4	10	15	45
	-	-	7	3	1	2	8	3	7	8	18	122
	-	-	10	-	2	2	7	-	2	33	22	98
	-	-	4	1	-	3	5	-	4	11	42	23
	-	-	8	1	-	1	5	-	5	4	8	25
	-	-	1	-	1	-	3	-	5	3	21	17
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	6
	-	-	8	1	-	1	3	-	5	10	13	52
	-	1	7	2	-	1	7	1	11	23	54	93
	-	-	-	-	-	-	7	2	1	10	13	14
	-	1	5	1	-	-	4	1	-	5	16	8
	-	-	7	-	-	-	5	-	6	14	11	30
	-	-	9	-	-	-	8	2	-	10	20	21
	-	-	1	-	-	-	4	-	-	6	2	11
	-	1	17	6	-	5	12	1	4	33	46	106
	-	-	4	-	-	1	3	-	5	13	13	49
	-	-	5	3	-	3	10	4	1	25	15	23
	-	-	2	-	1	1	2	-	5	27	9	35
	-	-	5	-	-	1	3	-	1	18	6	15
	-	-	5	2	-	1	6	1	6	34	12	40
	-	-	-	-	-	-	1	1	2	10	7	25
	-	1	5	-	-	-	4	-	4	13	8	9

第 16 表 公害の種類、都道府県、公害の

水質汚濁

都道府県	公 害 等 の 主 な									
	焼却 (施設)	産業用 機械作動	産業排水	流出・漏洩	工事・ 建設作業	飲食店営業	カラオケ	移動発生源 (自動車運行)	移動発生源 (鉄道運行)	移動発生源 (航空機運航)
全 国	3	24	883	2,137	164	125	-	129	2	-
北海道	-	-	1	25	-	-	-	1	-	-
青森県	-	-	5	21	-	-	-	1	-	-
岩手県	-	-	16	31	2	2	-	-	-	-
宮城県	-	-	17	13	2	3	-	-	-	-
秋田県	-	2	6	44	4	-	-	1	-	-
山形県	-	-	5	70	1	-	-	1	-	-
福島県	-	-	9	18	4	-	-	-	-	-
茨城県	-	-	29	40	2	7	-	2	-	-
栃木県	-	1	10	37	2	-	-	5	-	-
群馬県	-	-	23	38	1	3	-	-	-	-
埼玉県	-	2	44	62	3	12	-	4	-	-
千葉県	-	1	24	36	2	6	-	-	-	-
東京都	-	-	11	6	5	-	-	-	-	-
神奈川県	-	-	6	36	10	2	-	4	-	-
新潟県	-	2	18	119	5	2	-	8	-	-
富山県	-	1	4	47	2	-	-	-	-	-
石川県	-	-	10	53	1	2	-	2	-	-
福井県	-	-	21	43	3	-	-	6	-	-
山梨県	1	-	17	25	1	1	-	-	-	-
長野県	-	-	21	118	1	3	-	6	1	-
岐阜県	-	2	32	59	2	4	-	6	-	-
静岡県	-	2	46	69	4	4	-	4	-	-
愛知県	1	1	61	114	11	6	-	8	-	-
三重県	-	2	28	45	2	3	-	1	-	-
滋賀県	-	-	20	110	8	3	-	21	-	-
京都府	-	-	19	60	6	-	-	-	-	-
大阪府	-	1	44	82	5	2	-	2	-	-
兵庫県	-	1	30	62	17	6	-	-	-	-
奈良県	-	-	7	40	8	1	-	6	-	-
和歌山県	-	-	26	13	3	6	-	-	-	-
鳥取県	-	-	8	32	3	-	-	-	-	-
島根県	-	-	2	5	-	-	-	2	-	-
岡山県	1	-	14	32	3	4	-	-	-	-
広島県	-	-	16	69	2	6	-	15	-	-
山口県	-	-	8	13	2	-	-	3	1	-
徳島県	-	-	15	11	1	3	-	-	-	-
香川県	-	1	17	37	-	1	-	-	-	-
愛媛県	-	2	27	35	4	4	-	2	-	-
高知県	-	-	5	16	1	1	-	-	-	-
福岡県	-	-	45	96	13	11	-	10	-	-
佐賀県	-	-	11	35	4	2	-	1	-	-
長崎県	-	1	17	50	4	4	-	5	-	-
熊本県	-	-	6	61	-	1	-	-	-	-
大分県	-	-	19	20	1	3	-	-	-	-
宮崎県	-	1	30	60	-	2	-	2	-	-
鹿児島県	-	1	19	16	-	1	-	-	-	-
沖縄県	-	-	14	13	9	4	-	-	-	-

発生源、発生原因別苦情件数(続き)

(単位:件)

発 生 原 因							
廃棄物投棄	家庭生活 (機 器)	家庭生活 (ペット)	家庭生活 (その他)	焼 却 (野焼き)	自然系	その他	不 明
72	13	1	222	7	366	306	1,387
-	-	-	-	-	2	4	4
-	-	-	1	-	-	-	-
1	-	-	2	-	2	3	3
1	-	-	-	-	3	-	7
-	-	-	2	1	2	-	2
1	-	-	-	-	2	4	4
-	-	-	1	-	2	1	4
3	1	-	1	-	7	3	13
1	-	-	-	-	6	5	26
1	-	-	2	-	4	5	34
5	2	-	9	-	22	16	50
1	2	-	19	-	7	13	42
3	-	-	-	-	1	4	11
-	-	-	1	-	3	4	105
4	-	-	7	1	7	3	20
-	-	-	2	-	1	-	5
-	-	-	5	-	3	3	10
-	-	-	1	-	2	4	29
1	-	-	4	-	1	4	25
-	-	-	7	-	7	8	29
1	1	1	10	-	10	7	31
1	-	-	8	-	12	8	67
5	-	-	9	1	37	27	86
1	1	-	10	-	6	7	33
2	-	-	-	2	17	11	52
1	-	-	2	-	1	3	38
5	-	-	5	-	21	7	89
6	-	-	9	-	33	12	63
2	1	-	11	-	10	1	37
3	-	-	-	-	4	6	24
-	-	-	3	-	3	2	15
-	-	-	1	-	-	-	3
1	-	-	7	-	12	8	46
3	2	-	12	1	23	22	81
-	-	-	8	-	5	3	20
-	-	-	7	-	8	4	7
2	-	-	4	-	3	7	23
1	-	-	3	-	7	8	15
1	-	-	3	-	-	1	3
5	1	-	6	-	23	32	89
-	-	-	1	-	7	3	46
2	1	-	5	-	11	4	19
3	-	-	2	1	3	11	25
-	-	-	13	-	8	2	6
2	-	-	3	-	12	15	30
1	-	-	5	-	4	6	8
2	1	-	11	-	2	5	8

第 16 表 公害の種類、都道府県、公害の

土壌汚染

都道府県	合計	公害等発生源の										
		会社・事業所										卸売・小売業
		計	農業	林業	漁業	鉱業	建設業	製造業	電気・ガス・熱供給・水道業	情報通信業	運輸業	
全 国	168	88	6	-	-	2	24	12	2	-	9	5
北海道	5	2	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-
青森県	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
岩手県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
宮城県	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
秋田県	14	4	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
山形県	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
福島県	1	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
茨城県	5	3	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
栃木県	8	4	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
群馬県	2	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
埼玉県	8	5	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-
千葉県	5	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-
東京都	13	10	-	-	-	-	4	5	-	-	-	-
神奈川県	3	2	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-
新潟県	8	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
富山県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
石川県	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
福井県	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
山梨県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
長野県	22	9	1	-	-	-	-	2	-	-	2	1
岐阜県	5	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
静岡県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
愛知県	6	5	-	-	-	1	2	1	-	-	1	-
三重県	2	2	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-
滋賀県	3	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
京都府	5	4	-	-	-	-	3	-	-	-	1	-
大阪府	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
兵庫県	11	8	-	-	-	-	5	-	-	-	1	-
奈良県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
和歌山県	2	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
鳥取県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
島根県	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
岡山県	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-
広島県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
山口県	1	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-
徳島県	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
香川県	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
愛媛県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
高知県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
福岡県	5	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
佐賀県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
長崎県	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
熊本県	1	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-
大分県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
宮崎県	14	6	2	-	-	-	3	-	-	-	-	1
鹿児島県	3	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
沖縄県	2	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-

発生源、発原因別苦情件数(続き)

(単位:件)

主 な 産 業										会社・事業以外			
会 社 ・ 事 業 所										個 人	そ の 他	不 明	
金融・ 保険業	不動産業	飲食店、 宿泊業	医療、福祉	教育、 学習支援業	複 合 サ ー ビ ス 業	サービス業 (他に分類さ れないもの)	公 務 (他に分類さ れないもの)	分類不能 の産業					
-	1	3	1	2	4	6	6	5	47	13	20		
-	-	-	1	-	-	-	-	-	2	1	-		
-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1	-		
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-		
-	-	-	-	-	-	-	2	-	10	-	-		
-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
-	-	-	-	1	1	-	-	-	2	-	-		
-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	-	2		
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1		
-	1	-	-	-	-	1	-	1	2	1	-		
-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	2		
-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	2	-		
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1		
-	-	-	-	-	-	2	-	1	2	1	1		
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-		
-	-	1	-	-	1	-	1	-	8	3	2		
-	-	-	-	1	-	-	1	-	1	-	2		
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1		
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-		
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	-	2		
-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	1		
-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-		

第 16 表 公害の種類、都道府県、公害の

土壌汚染

都道府県	公 害 等 の 主 な									
	焼 却 (施設)	産 業 用 機械作動	産業排水	流出・漏洩	工 事 ・ 建設作業	飲食店営業	カラオケ	移動発生源 (自動車運行)	移動発生源 (鉄道運行)	移動発生源 (航空機運航)
全 国	-	3	5	79	26	3	-	6	1	-
北海道	-	-	-	4	-	-	-	-	-	-
青森県	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-
岩手県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
宮城県	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-
秋田県	-	1	-	10	-	-	-	-	-	-
山形県	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
福島県	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-
茨城県	-	-	1	2	-	-	-	-	-	-
栃木県	-	-	-	4	1	-	-	1	-	-
群馬県	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
埼玉県	-	-	-	4	-	-	-	-	-	-
千葉県	-	-	-	1	2	-	-	-	-	-
東京都	-	1	2	3	4	-	-	-	-	-
神奈川県	-	-	-	1	2	-	-	-	-	-
新潟県	-	-	1	5	-	-	-	1	-	-
富山県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
石川県	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-
福井県	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-
山梨県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
長野県	-	1	-	17	-	-	-	2	1	-
岐阜県	-	-	-	2	1	-	-	-	-	-
静岡県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
愛知県	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-
三重県	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-
滋賀県	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-
京都府	-	-	-	2	2	-	-	-	-	-
大阪府	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
兵庫県	-	-	-	3	7	-	-	-	-	-
奈良県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
和歌山県	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-
鳥取県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
島根県	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-
岡山県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
広島県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
山口県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
徳島県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
香川県	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-
愛媛県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
高知県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
福岡県	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-
佐賀県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
長崎県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
熊本県	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-
大分県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
宮崎県	-	-	-	1	4	2	-	-	-	-
鹿児島県	-	-	-	2	-	-	-	1	-	-
沖縄県	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-

第 16 表 公害の種類、都道府県、公害の

騒音

都道府県	合計	公害等発生源の										
		会社・事業所										卸売・小売業
		計	農業	林業	漁業	鉱業	建設業	製造業	電気・ガス・熱供給・水道業	情報通信業	運輸業	
全 国	15,665	12,250	79	17	11	53	5,505	1,767	105	29	556	620
北海道	352	258	2	-	-	4	123	13	2	-	12	19
青森県	59	45	-	-	-	-	17	6	1	-	1	5
岩手県	63	39	2	-	1	1	9	6	1	-	1	4
宮城県	177	131	-	-	-	-	63	8	2	1	4	5
秋田県	48	27	-	-	-	-	11	2	1	-	1	3
山形県	75	33	-	-	5	-	8	10	-	1	-	-
福島県	175	116	1	-	-	-	49	16	1	-	2	8
茨城県	314	198	3	-	-	7	64	31	2	1	10	5
栃木県	168	128	2	3	-	-	36	38	-	-	3	4
群馬県	209	158	6	-	-	1	33	65	-	-	9	3
埼玉県	933	766	4	2	-	8	301	118	4	-	61	49
千葉県	1,010	776	6	-	-	1	289	56	4	-	174	27
東京都	3,026	2,423	1	2	1	2	1,387	156	22	12	61	95
神奈川県	1,168	952	5	1	-	1	430	106	7	2	20	64
新潟県	196	144	3	-	-	1	65	22	-	-	4	11
富山県	27	19	-	-	-	-	4	10	-	-	1	1
石川県	69	64	-	-	-	-	31	9	1	-	1	2
福井県	59	48	-	-	-	-	15	14	-	-	3	2
山梨県	98	63	-	-	-	-	21	7	-	1	1	4
長野県	150	105	2	-	-	-	35	29	1	1	5	6
岐阜県	205	176	-	-	-	1	61	67	-	2	3	4
静岡県	468	365	10	-	1	3	68	127	5	1	15	25
愛知県	1,454	1,134	7	2	-	5	475	245	7	2	41	62
三重県	169	125	1	2	-	-	46	22	3	-	6	5
滋賀県	110	78	1	1	-	-	25	21	1	-	2	2
京都府	402	328	1	1	-	-	168	33	6	-	7	9
大阪府	1,723	1,468	3	1	-	-	683	214	6	1	40	73
兵庫県	454	376	1	1	-	-	206	57	3	-	5	12
奈良県	74	58	1	-	-	-	25	8	1	-	1	3
和歌山県	43	24	1	-	-	-	12	3	-	-	-	-
鳥取県	53	41	-	-	-	-	12	4	-	-	1	7
島根県	39	35	-	-	1	-	9	12	-	-	2	2
岡山県	160	140	2	-	-	1	58	35	1	-	2	16
広島県	215	163	1	-	-	2	64	32	1	1	5	13
山口県	80	60	-	-	-	-	32	7	-	-	2	2
徳島県	56	45	1	-	1	1	17	9	1	-	1	4
香川県	74	62	-	-	-	6	21	12	-	-	4	1
愛媛県	119	98	-	1	1	2	37	19	1	-	6	8
高知県	32	25	2	-	-	-	9	5	1	-	-	-
福岡県	509	395	1	-	-	3	227	35	4	1	15	23
佐賀県	47	35	-	-	-	-	16	7	2	-	1	3
長崎県	160	112	5	-	-	-	56	13	-	-	7	5
熊本県	149	116	1	-	-	2	60	18	-	-	3	7
大分県	139	113	-	-	-	1	49	15	7	-	2	7
宮崎県	112	61	3	-	-	-	14	10	3	1	11	3
鹿児島県	104	28	-	-	-	-	8	6	1	-	-	3
沖縄県	139	96	-	-	-	-	56	9	2	1	-	4

発生源、発原因別苦情件数(続き)

(単位：件)

主 な 産 業										会社・事業以外			
会 社 ・ 事 業 所										個 人	そ の 他	不 明	
金融・ 保険業	不動産業	飲食店、 宿泊業	医療、福祉	教育、 学習支援業	複 合 サ ー ビ ス 業	サービス業 (他に分類さ れないもの)	公 務 (他に分類さ れないもの)	分類不能 の産業					
9	155	1,248	210	161	133	1,118	120	354	1,588	1,007	820		
-	1	15	10	2	-	39	8	8	41	31	22		
-	1	3	2	3	-	5	-	1	5	8	1		
1	1	4	1	-	-	3	1	3	15	4	5		
-	3	17	4	1	-	17	1	5	20	24	2		
-	2	4	1	-	-	2	-	-	15	2	4		
-	-	2	2	-	-	1	-	4	27	11	4		
-	-	14	4	-	1	11	3	6	25	21	13		
-	2	23	2	5	6	28	1	8	71	25	20		
-	1	14	2	2	-	16	1	6	30	3	7		
-	1	14	4	2	-	16	1	3	32	15	4		
1	5	70	13	8	4	66	5	47	75	64	28		
-	20	55	11	9	12	53	22	37	103	59	72		
4	44	328	24	20	17	193	21	33	303	175	125		
1	14	113	27	24	28	75	10	24	70	63	83		
-	4	12	5	2	1	11	2	1	32	9	11		
-	-	1	-	-	-	2	-	-	3	3	2		
-	1	10	1	1	-	6	-	1	3	1	1		
-	-	3	1	2	-	7	-	1	5	5	1		
-	1	7	2	7	-	7	-	5	21	8	6		
-	-	6	3	1	1	6	1	8	31	3	11		
-	2	9	2	3	1	10	1	10	11	13	5		
-	3	24	7	3	6	53	3	11	57	23	23		
1	8	103	21	12	7	114	8	14	161	96	63		
-	1	13	4	1	-	16	4	1	15	19	10		
-	1	5	1	-	-	13	1	4	16	6	10		
-	10	43	8	5	-	28	1	8	40	14	20		
-	9	209	17	23	19	131	5	34	80	92	83		
-	3	32	6	4	9	25	3	9	36	19	23		
-	1	3	1	2	1	7	1	3	9	4	3		
-	1	3	-	-	1	3	-	-	12	6	1		
-	3	2	1	-	2	2	-	7	9	2	1		
-	-	2	-	1	1	5	-	-	1	1	2		
-	1	2	1	1	-	14	-	6	7	10	3		
-	2	14	3	1	-	14	1	9	15	22	15		
-	-	7	-	-	-	3	-	7	10	6	4		
-	-	5	-	1	1	1	1	1	4	6	1		
-	1	1	2	1	4	7	-	2	2	7	3		
-	3	4	2	1	-	12	1	-	10	6	5		
-	-	1	-	-	-	6	1	-	2	5	-		
-	2	16	5	5	3	38	9	8	44	44	26		
-	-	-	1	1	-	1	-	3	6	3	3		
-	1	9	2	2	1	7	-	4	28	10	10		
-	-	4	-	-	2	15	-	4	21	6	6		
1	-	5	5	3	-	13	1	4	15	6	5		
-	-	3	1	1	1	9	-	1	9	33	9		
-	-	4	1	1	-	4	-	-	19	1	56		
-	2	10	-	-	4	3	2	3	22	13	8		

第 16 表 公害の種類、都道府県、公害の

騒音

都道府県	公害等の主な									
	焼却 (施設)	産業用 機械作動	産業排水	流出・漏洩	工事・ 建設作業	飲食店営業	カラオケ	移動発生源 (自動車運行)	移動発生源 (鉄道運行)	移動発生源 (航空機運航)
全 国	8	2,950	7	44	5,919	764	557	539	54	367
北海道	-	45	-	1	135	11	9	20	1	11
青森県	-	17	1	1	16	1	-	1	-	-
岩手県	-	21	-	-	9	3	1	5	1	2
宮城県	1	23	-	-	82	2	15	7	3	6
秋田県	-	11	-	-	17	2	-	1	-	-
山形県	-	12	-	-	15	2	-	1	-	-
福島県	-	39	-	-	54	4	11	6	-	-
茨城県	-	65	-	1	74	13	15	13	-	6
栃木県	-	53	1	1	31	9	9	3	1	-
群馬県	-	90	-	-	33	10	8	12	-	1
埼玉県	-	227	1	1	291	33	59	53	5	4
千葉県	-	143	-	2	292	42	18	39	3	202
東京都	1	251	1	12	1,492	256	82	58	6	43
神奈川県	-	160	-	4	436	71	47	29	1	48
新潟県	-	42	-	-	68	7	6	12	-	-
富山県	-	8	-	-	9	1	2	1	-	-
石川県	-	15	-	-	29	8	1	2	1	-
福井県	-	17	-	-	18	-	5	4	-	-
山梨県	-	16	-	-	22	4	3	3	-	1
長野県	-	51	-	-	34	5	-	6	3	-
岐阜県	-	73	-	-	62	6	4	12	-	1
静岡県	1	189	-	-	85	20	23	11	1	3
愛知県	3	356	2	-	485	55	45	52	8	19
三重県	-	37	-	-	55	8	7	12	1	2
滋賀県	-	33	-	-	32	8	2	3	-	-
京都府	-	82	-	-	174	15	17	12	2	1
大阪府	1	312	-	5	752	103	113	45	4	6
兵庫県	-	90	-	-	218	15	17	16	3	3
奈良県	-	17	-	-	30	-	4	3	1	-
和歌山県	-	8	-	-	19	3	-	1	-	-
鳥取県	-	11	-	-	19	1	-	1	-	-
島根県	-	14	-	-	7	2	-	3	1	-
岡山県	1	61	-	11	51	-	1	16	-	-
広島県	-	51	1	2	76	6	5	4	2	1
山口県	-	11	-	-	34	4	-	1	-	1
徳島県	-	17	-	-	22	1	-	3	-	-
香川県	-	22	-	-	25	-	2	5	-	-
愛媛県	-	24	-	-	30	4	1	4	1	-
高知県	-	10	-	-	14	-	-	-	-	-
福岡県	-	64	-	-	258	10	4	22	3	-
佐賀県	-	13	-	1	16	-	-	4	-	-
長崎県	-	38	-	-	45	3	3	5	-	2
熊本県	-	33	-	-	59	3	-	8	1	-
大分県	-	27	-	-	53	1	3	9	1	-
宮崎県	-	17	-	-	38	1	2	6	-	2
鹿児島県	-	20	-	2	36	3	8	3	-	2
沖縄県	-	14	-	-	67	8	5	2	-	-

発生源、発生原因別苦情件数(続き)

(単位：件)

発 生 原 因							
廃棄物投棄	家庭生活 (機 器)	家庭生活 (ペット)	家庭生活 (その他)	焼 却 (野焼き)	自然系	その他	不 明
6	430	157	457	6	39	2,821	540
-	15	1	11	-	1	75	16
-	3	-	2	-	1	15	1
-	5	-	5	-	-	7	4
-	4	2	4	-	1	25	2
-	3	1	8	-	-	2	3
-	5	7	2	-	3	23	5
-	10	4	6	-	1	30	10
-	20	6	25	-	-	66	10
-	5	7	8	-	1	38	1
-	6	7	10	-	-	29	3
-	17	4	16	2	-	195	25
-	29	5	32	1	5	158	39
2	111	30	95	-	9	483	94
-	12	1	6	-	-	308	45
-	8	3	10	-	1	33	6
-	-	-	3	-	-	2	1
-	2	-	2	-	-	8	1
-	3	-	1	-	-	10	1
-	1	8	6	-	1	27	6
-	7	2	12	-	-	22	8
-	6	2	3	-	-	29	7
-	8	1	13	1	-	97	15
1	38	14	46	-	4	282	44
-	3	1	6	-	-	28	9
-	5	1	5	-	-	15	6
-	7	1	18	-	1	55	17
1	19	4	24	1	1	281	51
1	12	3	13	-	1	41	21
-	2	2	3	-	-	9	3
-	2	2	1	-	-	5	2
-	6	1	4	-	-	8	2
-	1	1	-	-	-	9	1
-	1	-	1	-	1	14	2
-	5	-	4	-	-	44	14
-	4	3	-	-	-	18	4
-	4	1	-	-	-	7	1
-	2	-	2	-	-	13	3
-	2	2	3	-	-	43	5
-	2	-	-	-	1	3	2
-	12	8	14	-	1	92	21
-	1	-	-	-	-	10	2
-	5	13	10	-	2	27	7
-	3	4	5	1	-	30	2
-	4	1	6	-	-	31	3
-	1	1	1	-	-	38	5
-	2	3	6	-	1	16	2
1	7	-	5	-	2	20	8

第 16 表 公害の種類、都道府県、公害の

騒音（低周波）

都道府県	合計	公害等発生源の										
		会社・事業所										卸売・小売業
		計	農業	林業	漁業	鉱業	建設業	製造業	電気・ガス・熱供給・水道業	情報通信業	運輸業	
全 国	216	82	4	-	1	-	7	22	3	-	1	9
北海道	15	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
青森県	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
岩手県	2	2	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-
宮城県	1	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-
秋田県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
山形県	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
福島県	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
茨城県	3	3	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-
栃木県	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
群馬県	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
埼玉県	18	7	-	-	-	-	-	3	-	-	1	2
千葉県	15	6	-	-	-	-	1	3	-	-	-	-
東京都	29	6	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-
神奈川県	15	9	1	-	-	-	1	1	-	-	-	1
新潟県	5	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
富山県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
石川県	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
福井県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
山梨県	3	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
長野県	10	2	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-
岐阜県	1	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
静岡県	5	2	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-
愛知県	11	7	-	-	-	-	1	3	-	-	-	-
三重県	3	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-
滋賀県	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
京都府	10	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
大阪府	15	2	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-
兵庫県	5	2	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
奈良県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
和歌山県	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
鳥取県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
島根県	1	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
岡山県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
広島県	6	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
山口県	1	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
徳島県	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
香川県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
愛媛県	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
高知県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
福岡県	11	5	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
佐賀県	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
長崎県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
熊本県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
大分県	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
宮崎県	4	4	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1
鹿児島県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
沖縄県	6	3	-	-	-	-	2	1	-	-	-	-

発生源、発生原因別苦情件数(続き)

(単位：件)

主 な 産 業										会社・事業以外			
会 社 ・ 事 業 所										個 人	そ の 他	不 明	
金融・ 保険業	不動産業	飲食店、 宿泊業	医療、福祉	教育、 学習支援業	複 合 サ ー ビ ス 業	サービス業 (他に分類さ れないもの)	公 務 (他に分類さ れないもの)	分類不能 の産業					
-	2	11	4	2	1	12	1	2	50	5	79		
-	-	-	-	-	-	2	-	-	4	1	6		
-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-		
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1		
-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	5		
-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-		
-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-		
-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-		
-	-	-	-	-	-	1	-	-	2	1	8		
-	-	2	-	-	-	-	-	-	2	-	7		
-	-	3	-	-	-	1	-	-	9	2	12		
-	1	2	-	1	1	-	-	-	1	1	4		
-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	2		
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-		
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1		
-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	-	3		
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-		
-	-	1	-	-	-	1	1	-	2	-	2		
-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1		
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1		
-	1	-	-	-	-	-	-	-	3	-	5		
-	-	-	1	-	-	-	-	-	2	-	11		
-	-	-	1	-	-	-	-	-	3	-	-		
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-		
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5		
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-		
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-		
-	-	1	-	-	-	3	-	-	5	-	1		
-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-		
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1		
-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-		
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	1		

第 16 表 公害の種類、都道府県、公害の

騒音（低周波）

都道府県	公 害 等 の 主 な									
	焼却 (施設)	産業用 機械作動	産業排水	流出・漏洩	工事・ 建設作業	飲食店営業	カラオケ	移動発生源 (自動車運行)	移動発生源 (鉄道運行)	移動発生源 (航空機運航)
全 国	-	41	-	-	4	6	-	3	-	-
北海道	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
青森県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
岩手県	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-
宮城県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
秋田県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
山形県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
福島県	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-
茨城県	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
栃木県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
群馬県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
埼玉県	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-
千葉県	-	2	-	-	-	2	-	-	-	-
東京都	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-
神奈川県	-	4	-	-	1	-	-	1	-	-
新潟県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
富山県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
石川県	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
福井県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
山梨県	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
長野県	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-
岐阜県	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
静岡県	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-
愛知県	-	3	-	-	-	1	-	1	-	-
三重県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
滋賀県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
京都府	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-
大阪府	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-
兵庫県	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-
奈良県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
和歌山県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
鳥取県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
島根県	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
岡山県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
広島県	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
山口県	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
徳島県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
香川県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
愛媛県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
高知県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
福岡県	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-
佐賀県	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-
長崎県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
熊本県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
大分県	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
宮崎県	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
鹿児島県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
沖縄県	-	1	-	-	3	-	-	-	-	-

発生源、発生原因別苦情件数(続き)

(単位:件)

発 生 原 因							
廃棄物投棄	家庭生活 (機 器)	家庭生活 (ペット)	家庭生活 (その他)	焼 却 (野焼き)	自然系	その他	不 明
-	30	-	7	-	1	33	91
-	5	-	1	-	-	2	6
-	-	-	-	-	-	1	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	1	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	1	-
-	1	-	-	-	-	-	4
-	-	-	-	-	-	1	1
-	-	-	-	-	-	1	1
-	1	-	-	-	-	1	-
-	-	-	-	-	-	2	12
-	1	-	-	-	-	1	9
-	6	-	1	-	1	8	10
-	1	-	-	-	-	3	5
-	1	-	-	-	-	1	3
-	-	-	-	-	-	-	-
-	1	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	1	1
-	2	-	1	-	-	-	5
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	1	-	-	-	2
-	1	-	-	-	-	2	3
-	-	-	-	-	-	-	3
-	-	-	-	-	-	-	1
-	1	-	1	-	-	-	6
-	1	-	2	-	-	1	9
-	1	-	-	-	-	-	2
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	1
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	5
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	1	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	1	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	5	-	-	-	-	2	1
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	3	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	1	-	-	-	-	-	1

第 16 表 公害の種類、都道府県、公害の

振 動

都道府県	合 計	公 害 等 発 生 源 の										
		会 社 ・ 事 業 所										卸売・小売業
		計	農 業	林 業	漁 業	鉱 業	建設業	製造業	電気・ガス・熱供給・水道業	情報通信業	運輸業	
全 国	1,931	1,588	2	2	-	5	1,269	109	17	2	37	21
北海道	69	60	-	-	-	-	45	2	3	-	4	2
青森県	8	7	-	-	-	-	4	1	-	-	-	-
岩手県	2	2	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
宮城県	11	7	1	-	-	-	5	-	-	-	-	-
秋田県	4	4	-	-	-	-	4	-	-	-	-	-
山形県	3	3	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-
福島県	5	3	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-
茨城県	16	10	-	-	-	-	5	-	-	1	1	1
栃木県	5	5	-	-	-	-	3	-	-	-	1	-
群馬県	20	14	-	-	-	-	8	4	-	-	2	-
埼玉県	147	117	-	-	-	-	94	8	1	-	2	3
千葉県	106	82	-	-	-	-	64	2	1	-	-	-
東京都	473	416	-	-	-	1	382	10	3	-	5	3
神奈川県	220	167	1	1	-	-	132	3	2	-	3	4
新潟県	24	16	-	-	-	-	11	4	-	-	-	-
富山県	2	2	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
石川県	4	4	-	-	-	-	4	-	-	-	-	-
福井県	9	7	-	-	-	-	5	-	-	-	1	-
山梨県	4	4	-	-	-	-	3	1	-	-	-	-
長野県	6	5	-	-	-	-	1	2	-	-	-	-
岐阜県	19	17	-	-	-	-	9	3	-	-	-	2
静岡県	29	24	-	-	-	-	11	8	-	-	4	-
愛知県	109	88	-	-	-	1	62	17	1	-	1	1
三重県	10	7	-	-	-	-	3	1	-	-	1	-
滋賀県	21	16	-	-	-	-	7	6	-	-	2	-
京都府	42	36	-	-	-	2	18	4	-	-	3	-
大阪府	307	265	-	-	-	-	220	21	5	-	3	2
兵庫県	69	60	-	-	-	-	48	4	-	-	3	-
奈良県	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
和歌山県	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
鳥取県	4	4	-	-	-	-	3	-	-	-	-	1
島根県	1	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
岡山県	27	24	-	-	-	-	19	3	-	-	-	-
広島県	21	12	-	-	-	-	10	-	-	-	-	-
山口県	8	8	-	-	-	-	6	-	-	-	-	-
徳島県	2	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
香川県	3	3	-	-	-	-	2	-	-	-	-	1
愛媛県	8	7	-	-	-	-	6	-	-	-	-	-
高知県	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
福岡県	40	34	-	-	-	-	32	1	-	-	-	-
佐賀県	5	5	-	-	-	-	4	-	-	-	-	-
長崎県	6	4	-	-	-	1	3	-	-	-	-	-
熊本県	20	16	-	-	-	-	13	-	-	1	-	-
大分県	8	6	-	-	-	-	6	-	-	-	-	-
宮崎県	10	5	-	1	-	-	2	1	-	-	1	-
鹿児島県	15	4	-	-	-	-	4	-	-	-	-	-
沖縄県	5	5	-	-	-	-	5	-	-	-	-	-

第 16 表 公害の種類、都道府県、公害の

振 動

都道府県	公 害 等 の 主 な									
	焼 却 (施設)	産 業 用 機械作動	産業排水	流出・漏洩	工 事 ・ 建設作業	飲食店営業	カラオケ	移動発生源 (自動車運行)	移動発生源 (鉄道運行)	移動発生源 (航空機運航)
全 国	1	206	2	-	1,368	3	-	190	12	1
北海道	-	6	-	-	55	-	-	7	-	-
青森県	-	1	-	-	5	-	-	-	-	-
岩手県	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
宮城県	-	2	-	-	8	-	-	1	-	-
秋田県	-	2	-	-	2	-	-	-	-	-
山形県	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-
福島県	-	-	-	-	4	-	-	1	-	-
茨城県	-	3	1	-	6	-	-	5	-	-
栃木県	-	-	-	-	3	1	-	-	1	-
群馬県	-	5	-	-	8	-	-	6	-	-
埼玉県	-	32	-	-	94	-	-	8	-	-
千葉県	-	10	-	-	67	-	-	16	1	1
東京都	-	19	1	-	417	1	-	10	-	-
神奈川県	-	10	-	-	147	-	-	37	-	-
新潟県	-	6	-	-	11	-	-	3	-	-
富山県	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
石川県	-	2	-	-	2	-	-	-	-	-
福井県	-	2	-	-	5	-	-	2	-	-
山梨県	-	1	-	-	3	-	-	-	-	-
長野県	-	2	-	-	-	-	-	3	-	-
岐阜県	-	5	-	-	9	-	-	4	-	-
静岡県	-	8	-	-	11	-	-	5	4	-
愛知県	-	19	-	-	69	-	-	9	-	-
三重県	-	2	-	-	5	-	-	3	-	-
滋賀県	1	7	-	-	8	-	-	4	1	-
京都府	-	11	-	-	19	1	-	8	2	-
大阪府	-	29	-	-	218	-	-	34	3	-
兵庫県	-	6	-	-	52	-	-	9	-	-
奈良県	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-
和歌山県	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-
鳥取県	-	-	-	-	4	-	-	-	-	-
島根県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
岡山県	-	4	-	-	20	-	-	3	-	-
広島県	-	1	-	-	11	-	-	2	-	-
山口県	-	-	-	-	6	-	-	-	-	-
徳島県	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-
香川県	-	1	-	-	2	-	-	-	-	-
愛媛県	-	-	-	-	6	-	-	1	-	-
高知県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
福岡県	-	1	-	-	35	-	-	-	-	-
佐賀県	-	1	-	-	4	-	-	-	-	-
長崎県	-	1	-	-	3	-	-	1	-	-
熊本県	-	1	-	-	16	-	-	1	-	-
大分県	-	-	-	-	7	-	-	1	-	-
宮崎県	-	-	-	-	5	-	-	3	-	-
鹿児島県	-	1	-	-	11	-	-	3	-	-
沖縄県	-	1	-	-	4	-	-	-	-	-

第 16 表 公害の種類、都道府県、公害の

悪 臭

都道府県	合 計	公 害 等 発 生 源 の										
		会 社 ・ 事 業 所										卸売・小売業
		計	農 業	林 業	漁 業	鉱 業	建設業	製造業	電気・ガス・熱供給・水道業	情報通信業	運輸業	
全 国	9,543	4,468	637	7	17	12	355	1,487	32	1	57	180
北 海 道	172	97	8	-	-	-	12	39	-	-	6	3
青 森 県	60	38	4	-	1	-	-	12	-	-	2	1
岩 手 県	78	39	17	-	1	-	3	11	-	-	-	-
宮 城 県	103	50	14	-	-	-	2	21	1	-	-	6
秋 田 県	67	23	4	-	-	-	4	8	-	-	-	2
山 形 県	85	28	6	-	1	-	1	6	-	-	-	1
福 島 県	108	48	10	-	-	-	4	20	-	-	-	2
茨 城 県	385	154	49	-	2	-	4	37	-	-	6	7
栃 木 県	139	57	17	-	-	-	1	25	-	-	1	-
群 馬 県	164	63	20	-	-	-	-	27	-	-	-	4
埼 玉 県	501	256	38	-	-	1	23	74	1	-	2	15
千 葉 県	512	207	37	-	1	-	14	57	1	-	2	12
東 京 都	871	469	30	1	-	-	52	82	6	-	6	22
神 奈 川 県	351	206	15	1	-	-	33	55	-	-	5	9
新 潟 県	185	88	18	-	2	-	5	30	1	-	2	5
富 山 県	26	17	2	-	-	-	1	7	1	-	-	-
石 川 県	46	19	4	-	-	-	1	5	-	-	1	1
福 井 県	94	36	7	-	-	-	3	12	1	-	1	-
山 梨 県	98	40	17	-	-	-	-	4	-	-	1	1
長 野 県	177	81	16	-	-	-	14	24	-	-	1	3
岐 阜 県	241	81	9	-	-	2	9	29	3	-	-	4
静 岡 県	505	253	71	-	-	-	17	97	-	-	2	7
愛 知 県	935	412	42	-	1	4	36	157	3	-	4	19
三 重 県	247	87	8	2	-	-	9	34	-	-	2	-
滋 賀 県	116	47	3	-	-	-	5	17	1	-	-	3
京 都 府	188	107	10	-	-	-	10	35	2	-	-	2
大 阪 府	722	443	9	-	-	-	28	239	3	-	3	10
兵 庫 県	243	108	7	-	1	-	7	45	1	-	2	4
奈 良 県	83	28	-	-	-	-	1	11	-	-	-	1
和 歌 山 県	70	36	5	-	-	-	1	19	-	-	1	2
鳥 取 県	45	27	1	-	-	-	3	11	-	-	-	-
島 根 県	35	14	2	-	-	-	1	-	-	-	-	-
岡 山 県	88	66	5	-	-	-	1	38	-	-	1	3
広 島 県	120	58	2	-	2	1	6	21	1	-	1	2
山 口 県	75	33	1	1	-	-	-	11	-	-	1	4
徳 島 県	46	25	8	-	-	-	1	6	-	-	-	1
香 川 県	95	42	15	-	-	1	1	14	-	-	1	4
愛 媛 県	82	46	4	-	1	-	5	12	-	-	-	3
高 知 県	33	12	4	-	-	-	1	6	-	-	-	-
福 岡 県	382	188	14	1	-	2	15	60	-	-	-	6
佐 賀 県	58	24	4	-	-	-	1	6	1	-	1	2
長 崎 県	143	56	8	-	1	-	5	10	1	1	-	3
熊 本 県	106	36	8	-	1	1	3	6	-	-	-	2
大 分 県	158	38	1	-	-	-	2	17	-	-	1	1
宮 崎 県	141	59	21	1	1	-	1	8	2	-	-	2
鹿 児 島 県	149	40	18	-	-	-	-	9	-	-	1	-
沖 縄 県	215	86	24	-	1	-	9	13	2	-	-	1

発生源、発生原因別苦情件数(続き)

(単位：件)

主 な 産 業										会社・事業以外			
会 社 ・ 事 業 所										個 人	そ の 他	不 明	
金融・ 保険業	不動産業	飲食店、 宿泊業	医療、福祉	教育、 学習支援業	複 合 サ ー ビ ス 業	サービス業 (他に分類さ れないもの)	公 務 (他に分類さ れないもの)	分 類 不 能 の 産 業					
	2	68	699	53	15	40	526	37	243	2,853	466	1,756	
	-	1	12	2	-	-	9	-	5	38	4	33	
	-	1	4	1	-	1	4	2	5	15	2	5	
	-	1	3	-	-	-	2	-	1	28	4	7	
	-	-	3	-	-	1	1	-	1	31	7	15	
	-	-	3	-	-	-	2	-	-	30	1	13	
	-	-	2	-	1	-	2	-	8	36	9	12	
	-	-	3	-	-	-	9	-	-	32	5	23	
	-	4	13	1	1	1	18	-	11	133	24	74	
	-	1	8	-	-	-	3	-	1	68	2	12	
	-	-	8	-	-	-	3	-	1	56	18	27	
	-	1	37	3	-	1	29	1	30	151	26	68	
	-	4	35	4	1	4	20	2	13	160	22	123	
	-	9	167	7	3	2	60	3	19	247	42	113	
	-	3	42	1	1	4	27	4	6	56	8	81	
	-	2	11	1	-	2	6	1	2	66	5	26	
	-	-	-	-	-	1	5	-	-	4	1	4	
	-	1	-	2	-	-	4	-	-	13	3	11	
	-	1	4	-	-	-	3	-	4	41	5	12	
	-	3	6	-	-	1	3	-	4	37	4	17	
	-	3	6	-	-	-	6	-	8	75	5	16	
	-	1	8	-	-	-	9	1	6	100	13	47	
	-	1	14	1	2	1	32	1	7	129	23	100	
	-	3	58	6	2	5	54	5	13	284	51	188	
	-	4	10	4	-	-	8	3	3	104	6	50	
	-	-	11	-	-	1	2	-	4	42	7	20	
	-	5	19	1	-	-	19	-	4	44	2	35	
	-	4	60	3	1	7	53	3	20	85	30	164	
	-	-	15	-	-	1	17	1	7	57	10	68	
	-	1	4	1	-	-	8	-	1	34	7	14	
	-	-	1	-	-	-	-	-	7	21	8	5	
	-	-	3	-	-	1	4	-	4	9	5	4	
	-	-	7	1	-	-	1	-	2	13	1	7	
	-	-	4	-	-	-	13	1	-	10	3	9	
	-	-	10	1	1	-	4	1	5	29	9	24	
	-	-	5	1	1	1	6	-	1	15	1	26	
	-	-	4	-	-	1	-	-	4	13	2	6	
	-	-	2	-	-	-	1	-	3	27	15	11	
	-	2	6	-	-	-	10	2	1	22	2	12	
	-	1	-	-	-	-	-	-	-	12	4	5	
	-	5	44	1	1	3	29	1	6	92	27	75	
	-	-	2	1	-	-	2	-	4	24	2	8	
1	-	-	9	5	-	1	6	3	2	55	7	25	
-	-	-	3	1	-	-	8	2	1	42	3	25	
-	1	-	6	1	-	-	7	-	1	92	6	22	
1	-	-	8	-	-	-	6	-	8	57	7	18	
-	1	-	4	1	-	-	2	-	4	56	7	46	
-	4	-	15	2	-	-	9	-	6	68	11	50	

第 16 表 公害の種類、都道府県、公害の

悪 臭

都道府県	公 害 等 の 主 な									
	焼 却 (施設)	産 業 用 機械作動	産 業 排 水	流 出 ・ 漏 洩	工 事 ・ 建設作業	飲 食 店 営 業	カ ラ オ ケ	移 動 発 生 源 (自動車運行)	移 動 発 生 源 (鉄道運行)	移 動 発 生 源 (航空機運航)
全 国	253	636	298	573	255	689	-	17	3	-
北海道	12	8	6	14	6	12	-	-	-	-
青森県	3	7	8	14	-	4	-	1	-	-
岩手県	1	6	9	1	1	3	-	-	-	-
宮城県	2	1	2	5	4	3	-	-	-	-
秋田県	-	4	1	3	1	3	-	-	-	-
山形県	3	1	2	2	-	2	-	-	-	-
福島県	1	4	9	7	2	5	-	-	-	-
茨城県	1	5	18	49	8	11	-	-	-	-
栃木県	1	4	3	17	4	7	-	-	-	-
群馬県	2	14	4	6	-	11	-	1	-	-
埼玉県	7	28	11	48	9	31	-	1	-	-
千葉県	5	15	9	21	11	31	-	2	-	-
東京都	15	45	7	44	48	178	-	2	-	-
神奈川県	11	28	4	13	20	48	-	-	1	-
新潟県	16	3	7	15	4	9	-	1	-	-
富山県	1	5	-	1	-	-	-	-	-	-
石川県	1	2	2	9	1	-	-	-	-	-
福井県	4	3	7	2	1	3	-	-	-	-
山梨県	2	-	1	8	-	6	-	-	-	-
長野県	9	7	5	6	10	6	-	-	-	-
岐阜県	4	9	9	12	3	7	-	-	-	-
静岡県	21	55	15	19	8	19	-	-	-	-
愛知県	38	58	38	39	29	57	-	2	1	-
三重県	6	11	16	8	3	5	-	-	-	-
滋賀県	1	8	2	8	2	8	-	-	-	-
京都府	3	24	15	13	10	15	-	-	-	-
大阪府	14	167	9	38	29	62	-	1	-	-
兵庫県	5	16	4	24	5	15	-	3	-	-
奈良県	5	4	3	4	-	3	-	1	-	-
和歌山県	7	2	7	9	2	2	-	-	-	-
鳥取県	4	1	-	7	-	3	-	-	-	-
島根県	-	1	4	-	1	6	-	-	-	-
岡山県	4	14	7	26	1	3	-	1	-	-
広島県	4	9	2	13	1	7	-	-	1	-
山口県	2	5	3	1	-	3	-	-	-	-
徳島県	2	-	2	2	2	3	-	-	-	-
香川県	2	4	6	2	2	2	-	-	-	-
愛媛県	3	4	4	1	2	4	-	-	-	-
高知県	1	2	2	2	2	1	-	-	-	-
福岡県	16	11	7	18	10	39	-	-	-	-
佐賀県	-	1	2	2	1	2	-	-	-	-
長崎県	3	7	7	14	-	9	-	-	-	-
熊本県	3	-	5	4	2	4	-	-	-	-
大分県	-	16	2	2	-	5	-	-	-	-
宮崎県	3	3	2	5	1	9	-	-	-	-
鹿児島県	3	5	7	5	2	3	-	1	-	-
沖縄県	2	9	3	10	7	20	-	-	-	-

発生源、発生原因別苦情件数(続き)

(単位:件)

発 生 原 因							
廃棄物投棄	家庭生活 (機 器)	家庭生活 (ペット)	家庭生活 (その他)	焼 却 (野焼き)	自然系	その他	不 明
99	80	67	943	1,568	224	2,281	1,557
3	2	3	17	6	-	45	38
2	-	-	5	2	-	8	6
-	-	-	11	5	1	33	7
1	1	2	12	11	1	37	21
1	-	3	19	2	2	16	12
2	-	1	13	14	1	29	15
-	-	2	16	8	6	27	21
1	4	2	35	83	16	118	34
2	-	-	22	19	4	44	12
-	4	3	16	23	4	55	21
6	3	3	58	74	7	138	77
5	2	1	88	91	3	130	98
7	5	10	64	156	31	151	108
3	1	3	15	28	2	85	89
3	4	1	20	36	4	41	21
1	-	-	5	-	-	7	6
-	-	-	4	7	-	12	8
-	1	-	6	37	4	13	13
1	3	-	10	12	1	38	16
2	1	1	14	49	1	44	22
2	1	3	5	92	3	56	35
2	2	-	22	138	16	121	67
15	8	8	108	166	17	195	156
4	6	-	30	72	6	37	43
1	1	1	14	36	3	16	15
-	1	-	22	9	9	35	32
2	1	5	40	45	12	117	180
1	-	2	14	33	9	38	74
2	7	-	21	10	1	17	5
3	-	-	5	10	3	16	4
1	2	-	6	4	2	8	7
2	-	-	5	1	1	10	4
-	1	-	3	5	-	14	9
2	1	-	3	18	2	35	22
1	-	-	11	6	1	21	21
2	2	1	5	2	2	15	6
2	-	-	2	24	1	37	11
1	5	-	11	12	2	22	11
3	1	-	3	2	1	9	4
4	2	1	29	60	11	110	64
-	-	-	3	22	5	15	5
1	2	3	20	19	5	32	21
-	-	-	8	11	10	37	22
2	2	-	26	72	1	10	20
3	-	3	12	20	6	56	18
2	1	-	21	8	5	67	19
1	3	5	44	8	2	64	37

第 17 表 都道府県、廃棄物投棄の種類別延べ苦情件数

(単位：件)

都道府県	合 計	生活系	農業系	建設系	産業系
全 国	8,865	6,865	313	910	777
北海道	438	421	1	8	8
青森県	52	26	7	10	9
岩手県	135	123	4	3	5
宮城県	35	24	3	2	6
秋田県	44	37	4	1	2
山形県	48	43	-	1	4
福島県	35	26	2	2	5
茨城県	1,157	957	34	91	75
栃木県	254	190	14	24	26
群馬県	174	123	13	17	21
埼玉県	332	146	10	96	80
千葉県	875	743	11	69	52
東京都	58	46	-	7	5
神奈川県	9	2	4	3	-
新潟県	101	88	5	4	4
富山県	26	19	3	-	4
石川県	30	23	2	2	3
福井県	150	97	4	24	25
山梨県	104	73	3	12	16
長野県	314	262	7	23	22
岐阜県	466	422	19	12	13
静岡県	93	78	5	3	7
愛知県	295	248	7	13	27
三重県	128	103	3	12	10
滋賀県	65	20	2	31	12
京都府	261	201	9	34	17
大阪府	203	140	2	27	34
兵庫県	238	134	12	57	35
奈良県	242	178	4	44	16
和歌山県	156	122	8	16	10
鳥取県	68	31	8	24	5
島根県	87	68	5	9	5
岡山県	132	81	8	30	13
広島県	106	77	2	11	16
山口県	123	110	-	2	11
徳島県	128	90	3	10	25
香川県	43	18	3	10	12
愛媛県	57	33	4	9	11
高知県	106	73	9	8	16
福岡県	675	565	9	69	32
佐賀県	51	36	2	8	5
長崎県	220	163	16	26	15
熊本県	64	46	5	5	8
大分県	57	31	2	8	16
宮崎県	240	189	16	19	16
鹿児島県	129	109	14	3	3
沖縄県	61	30	5	11	15

注) 主な苦情のほか、関連する苦情を含めた件数である。

第 18 表 都道府県、発生源の用途地域別公害苦情件数

(単位：件)

都道府県	合 計	都 市 計 画 区 域										都市計画 区域以外 の地域
		計	住居地域	近隣商業 地	商業地域	準工 業 地	工業地域	工業専用 地	市街化 調整区域	その他		
全 国	66,803	58,672	26,945	2,324	4,082	4,735	1,996	818	11,797	5,975	8,131	
北海道	1,388	1,284	660	130	78	98	65	23	191	39	104	
青森県	438	368	263	11	16	9	4	6	22	37	70	
岩手県	391	256	127	11	6	11	7	6	11	77	135	
宮城県	529	434	282	33	40	36	19	10	11	3	95	
秋田県	381	192	86	16	16	16	7	2	9	40	189	
山形県	461	392	193	6	19	28	20	6	56	64	69	
福島県	685	549	254	21	32	34	54	21	65	68	136	
茨城県	3,398	2,754	954	33	75	33	24	25	1,142	468	644	
栃木県	1,563	1,093	454	15	14	25	18	15	289	263	470	
群馬県	1,271	1,128	435	22	27	94	22	22	343	163	143	
埼玉県	3,325	3,225	1,331	51	121	200	78	71	1,300	73	100	
千葉県	4,358	3,466	1,708	58	106	70	111	41	963	409	892	
東京都	6,371	6,343	3,526	576	1,169	848	96	13	65	50	28	
神奈川県	2,801	2,775	1,332	193	249	179	139	53	547	83	26	
新潟県	1,091	782	389	33	27	53	28	9	135	108	309	
富山県	155	99	29	3	7	18	8	2	18	14	56	
石川県	441	404	228	8	30	50	19	3	49	17	37	
福井県	638	472	151	14	18	78	12	7	41	151	166	
山梨県	728	570	332	3	21	17	17	5	47	128	158	
長野県	1,658	1,126	466	18	32	70	33	4	85	418	532	
岐阜県	1,679	1,245	519	23	72	77	45	9	96	404	434	
静岡県	2,099	2,015	606	59	42	96	170	33	742	267	84	
愛知県	5,326	5,220	1,866	206	273	603	258	65	1,893	56	106	
三重県	1,173	1,086	497	25	38	58	53	15	271	129	87	
滋賀県	753	696	320	21	23	32	34	5	197	64	57	
京都府	1,637	1,497	630	57	121	149	64	42	324	110	140	
大阪府	4,389	4,356	2,079	219	551	808	147	53	436	63	33	
兵庫県	2,314	2,187	1,023	76	82	119	114	36	635	102	127	
奈良県	822	744	324	12	18	33	8	9	328	12	78	
和歌山県	748	560	232	4	17	25	10	5	12	255	188	
鳥取県	309	212	81	7	14	19	18	10	48	15	97	
島根県	333	243	67	2	7	13	3	2	-	149	90	
岡山県	745	537	199	21	30	94	23	11	106	53	208	
広島県	1,065	926	382	69	54	88	39	29	205	60	139	
山口県	688	602	340	31	51	65	26	12	23	54	86	
徳島県	472	387	136	12	16	30	6	11	170	6	85	
香川県	505	343	108	18	10	35	5	6	-	161	162	
愛媛県	739	588	235	26	32	60	21	10	121	83	151	
高知県	295	240	98	6	15	6	5	3	44	63	55	
福岡県	2,950	2,635	1,464	46	240	158	61	71	285	310	315	
佐賀県	397	345	125	3	7	16	5	4	87	98	52	
長崎県	976	735	382	17	56	44	22	2	110	102	241	
熊本県	707	646	307	32	49	30	17	4	58	149	61	
大分県	728	668	464	16	24	28	29	10	68	29	60	
宮崎県	1,131	797	347	21	28	61	25	7	84	224	334	
鹿児島県	994	806	464	21	42	10	1	6	21	241	188	
沖縄県	758	644	450	19	67	11	6	4	44	43	114	

第 19 表 都道府県、被害の種類別公害苦情件数

(単位：件)

都道府県	合 計	健 康	財 産	動植物	感覚的・ 心理的	その他
全 国	66,803	4,481	1,661	2,584	48,107	9,970
北 海 道	1,388	103	12	5	1,080	188
青 森 県	438	32	5	5	321	75
岩 手 県	391	17	10	18	203	143
宮 城 県	529	45	11	15	429	29
秋 田 県	381	65	18	1	225	72
山 形 県	461	42	3	94	195	127
福 島 県	685	29	18	90	444	104
茨 城 県	3,398	120	48	61	2,109	1,060
栃 木 県	1,563	170	44	105	737	507
群 馬 県	1,271	61	17	230	683	280
埼 玉 県	3,325	368	118	39	2,529	271
千 葉 県	4,358	277	133	105	3,328	515
東 京 都	6,371	735	45	232	5,171	188
神 奈 川 県	2,801	119	30	65	2,528	59
新 潟 県	1,091	84	16	22	798	171
富 山 県	155	13	3	8	70	61
石 川 県	441	-	1	2	378	60
福 井 県	638	34	13	38	395	158
山 梨 県	728	42	10	3	635	38
長 野 県	1,658	144	48	32	880	554
岐 阜 県	1,679	110	33	27	1,087	422
静 岡 県	2,099	134	42	65	1,607	251
愛 知 県	5,326	277	118	195	4,344	392
三 重 県	1,173	107	14	8	942	102
滋 賀 県	753	151	35	29	449	89
京 都 府	1,637	41	22	183	1,197	194
大 阪 府	4,389	176	66	20	3,991	136
兵 庫 県	2,314	137	71	62	1,673	371
奈 良 県	822	56	35	57	518	156
和 歌 山 県	748	30	63	37	195	423
鳥 取 県	309	12	10	-	234	53
島 根 県	333	4	2	10	157	160
岡 山 県	745	43	17	20	485	180
広 島 県	1,065	25	25	10	782	223
山 口 県	688	29	17	66	440	136
徳 島 県	472	25	7	10	371	59
香 川 県	505	29	17	2	421	36
愛 媛 県	739	38	15	17	522	147
高 知 県	295	14	8	7	228	38
福 岡 県	2,950	193	35	92	1,993	637
佐 賀 県	397	21	7	6	269	94
長 崎 県	976	70	70	36	670	130
熊 本 県	707	59	27	19	509	93
大 分 県	728	28	11	29	473	187
宮 崎 県	1,131	61	169	103	593	205
鹿 児 島 県	994	52	80	215	309	338
沖 縄 県	758	59	42	89	510	58

第20表 都道府県別公害苦情受付件数及び処理件数

(単位：件)

都道府県	受付件数			処理件数						
	合計	新規受付	前年度からの繰越	合計	直接処理	他へ移送			翌年度繰越	その他
						計	警察へ	国等の機関へ		
全 国	71,488	66,803	4,685	71,488	59,946	1,460	383	1,077	5,042	5,040
北海道	1,415	1,388	27	1,415	1,294	13	3	10	29	79
青森県	513	438	75	513	389	10	2	8	87	27
岩手県	401	391	10	401	353	14	4	10	14	20
宮城県	573	529	44	573	474	24	6	18	37	38
秋田県	384	381	3	384	357	10	2	8	3	14
山形県	461	461	-	461	417	1	-	1	1	42
福島県	706	685	21	706	596	26	2	24	14	70
茨城県	3,416	3,398	18	3,416	2,928	71	26	45	19	398
栃木県	1,577	1,563	14	1,577	1,234	22	7	15	8	313
群馬県	1,305	1,271	34	1,305	1,225	31	2	29	15	34
埼玉県	3,404	3,325	79	3,404	3,035	61	13	48	155	153
千葉県	4,613	4,358	255	4,613	3,759	99	38	61	230	525
東京都	7,360	6,371	989	7,360	6,131	20	3	17	1,007	202
神奈川県	4,605	2,801	1,804	4,605	2,706	8	1	7	1,864	27
新潟県	1,109	1,091	18	1,109	991	31	3	28	24	63
富山県	188	155	33	188	138	11	-	11	34	5
石川県	442	441	1	442	379	19	13	6	5	39
福井県	652	638	14	652	496	40	20	20	10	106
山梨県	747	728	19	747	680	21	7	14	19	27
長野県	1,672	1,658	14	1,672	1,520	18	15	3	26	108
岐阜県	1,683	1,679	4	1,683	1,608	20	11	9	10	45
静岡県	2,116	2,099	17	2,116	1,846	11	7	4	22	237
愛知県	5,378	5,326	52	5,378	4,735	175	4	171	35	433
三重県	1,191	1,173	18	1,191	1,086	17	7	10	12	76
滋賀県	756	753	3	756	664	15	7	8	9	68
京都府	1,778	1,637	141	1,778	1,529	31	4	27	151	67
大阪府	5,063	4,389	674	5,063	4,077	91	7	84	756	139
兵庫県	2,344	2,314	30	2,344	1,918	118	55	63	23	285
奈良県	827	822	5	827	638	42	8	34	8	139
和歌山県	754	748	6	754	661	49	10	39	7	37
鳥取県	326	309	17	326	281	5	3	2	20	20
島根県	336	333	3	336	317	8	5	3	4	7
岡山県	753	745	8	753	711	10	2	8	17	15
広島県	1,111	1,065	46	1,111	869	37	15	22	58	147
山口県	697	688	9	697	560	41	1	40	10	86
徳島県	475	472	3	475	426	24	8	16	4	21
香川県	510	505	5	510	482	7	2	5	8	13
愛媛県	773	739	34	773	652	27	11	16	62	32
高知県	304	295	9	304	222	30	16	14	14	38
福岡県	3,008	2,950	58	3,008	2,582	37	13	24	107	282
佐賀県	404	397	7	404	283	4	2	2	5	112
長崎県	1,003	976	27	1,003	882	14	3	11	33	74
熊本県	716	707	9	716	633	12	3	9	15	56
大分県	735	728	7	735	684	6	2	4	5	40
宮崎県	1,136	1,131	5	1,136	992	39	5	34	20	85
鹿児島県	1,006	994	12	1,006	879	19	4	15	13	95
沖縄県	762	758	4	762	627	21	1	20	13	101

第 2 1 表 受付機関、公害の種類別苦情件数

(単位：件)

区 分	合 計	典 型 7 公 害									典 型 7 公 害 以 外		
		計	大 気 汚 染	水 質 汚 濁	土 壌 汚 染	騒 音	振 動		地 盤 沈 下	悪 臭	計	廃棄物 投棄	その他
							低周波						
件 数													
全 国	66,803	47,656	14,481	5,841	168	15,665	216	1,931	27	9,543	19,147	8,602	10,545
都道府県	3,179	2,134	574	970	27	100	-	4	-	459	1,045	653	399
市 部	58,278	43,438	13,237	4,536	117	15,114	199	1,891	25	8,518	14,840	6,628	8,419
特別区	4,003	3,679	533	4	8	2,247	14	394	2	491	324	4	320
政令指定都市	10,086	9,354	2,016	766	5	4,346	46	637	3	1,581	732	573	159
その他の市	44,189	30,405	10,688	3,766	104	8,521	139	860	20	6,446	13,784	6,051	7,940
町 村	5,346	2,084	670	335	24	451	17	36	2	566	3,262	1,321	1,727
増減数													
全 国	-1,312	219	31	-320	2	-78	25	100	4	480	-1,531	-474	-1,057
都道府県	-124	24	34	-68	3	-28	-1	0	-2	85	-148	-104	-37
市 部	-908	327	54	-225	-13	-32	16	99	5	439	-1,235	-110	-918
特別区	69	36	11	-7	3	47	1	-10	2	-10	33	2	31
政令指定都市	73	104	-3	27	0	-84	0	110	0	54	-31	-18	-13
その他の市	-1,050	187	46	-245	-16	5	15	-1	3	395	-1,237	-94	-936
町 村	-280	-132	-57	-27	12	-18	10	1	1	-44	-148	-260	-102
増減率(%)													
全 国	-1.9	0.5	0.2	-5.2	1.2	-0.5	13.1	5.5	17.4	5.3	-7.4	-5.2	-9.1
都道府県	-3.8	1.1	6.3	-6.6	12.5	-21.9	-100.0	0.0	-100.0	22.7	-12.4	-13.7	-8.5
市 部	-1.5	0.8	0.4	-4.7	-10.0	-0.2	8.7	5.5	25.0	5.4	-7.7	-1.6	-9.8
特別区	1.8	1.0	2.1	-63.6	60.0	2.1	7.7	-2.5	-	-2.0	11.3	100.0	10.7
政令指定都市	0.7	1.1	-0.1	3.7	0.0	-1.9	0.0	20.9	0.0	3.5	-4.1	-3.0	-7.6
その他の市	-2.3	0.6	0.4	-6.1	-13.3	0.1	12.1	-0.1	17.6	6.5	-8.2	-1.5	-10.5
町 村	-5.0	-6.0	-7.8	-7.5	100.0	-3.8	142.9	2.9	100.0	-7.2	-4.3	-16.4	-5.6
構成比(%)													
全 国	100.0	71.3	21.7	8.7	0.3	23.4	0.3	2.9	0.0	14.3	28.7	12.9	15.8
都道府県	100.0	67.1	18.1	30.5	0.8	3.1	0.0	0.1	0.0	14.4	32.9	20.5	12.6
市 部	100.0	74.5	22.7	7.8	0.2	25.9	0.3	3.2	0.0	14.6	25.5	11.4	14.4
特別区	100.0	91.9	13.3	0.1	0.2	56.1	0.3	9.8	0.0	12.3	8.1	0.1	8.0
政令指定都市	100.0	92.7	20.0	7.6	0.0	43.1	0.5	6.3	0.0	15.7	7.3	5.7	1.6
その他の市	100.0	68.8	24.2	8.5	0.2	19.3	0.3	1.9	0.0	14.6	31.2	13.7	18.0
町 村	100.0	39.0	12.5	6.3	0.4	8.4	0.3	0.7	0.0	10.6	61.0	24.7	32.3

第 22 表 受付機関、公害の発生源、

区 分	合 計	公 害 等 発 生 源 の											
		会 社 ・ 事 業 所											
		計	農 業	林 業	漁 業	鉱 業	建設業	製造業	電気・ガス ・熱供給 ・水道業	情報通信業	運輸業	卸売・ 小売業	
件 数													
全 国	66,803	28,888	1,766	84	62	180	10,727	5,443	273	47	978	1,183	
都道府県	3,179	1,781	204	10	8	18	397	474	12	4	54	45	
市 部	58,278	26,039	1,466	63	48	156	10,114	4,669	236	41	876	1,083	
特別区	4,003	3,332	5	2	-	4	1,980	221	27	4	59	103	
政令指定都市	10,086	6,878	156	9	2	18	3,199	1,059	39	12	276	283	
その他の市	44,189	15,829	1,305	52	46	134	4,935	3,389	170	25	541	697	
町 村	5,346	1,068	96	11	6	6	216	300	25	2	48	55	
構成比(%)													
全 国	100.0	43.2	2.6	0.1	0.1	0.3	16.1	8.1	0.4	0.1	1.5	1.8	
都道府県	100.0	56.0	6.4	0.3	0.3	0.6	12.5	14.9	0.4	0.1	1.7	1.4	
市 部	100.0	44.7	2.5	0.1	0.1	0.3	17.4	8.0	0.4	0.1	1.5	1.9	
特別区	100.0	83.2	0.1	0.0	0.0	0.1	49.5	5.5	0.7	0.1	1.5	2.6	
政令指定都市	100.0	68.2	1.5	0.1	0.0	0.2	31.7	10.5	0.4	0.1	2.7	2.8	
その他の市	100.0	35.8	3.0	0.1	0.1	0.3	11.2	7.7	0.4	0.1	1.2	1.6	
町 村	100.0	20.0	1.8	0.2	0.1	0.1	4.0	5.6	0.5	0.0	0.9	1.0	

発生原因別苦情件数

(単位：件)

主 な 産 業												
会 社 ・ 事 業 所										会 社 ・ 事 業 所 以 外		
金融・ 保険業	不動産業	飲食店、 宿泊業	医療、福祉	教 育、 学 習 支 援 業	複 合 サ ー ビ ス 事 業	サ ー ビ ス 業 (他に分類さ れないもの)	公 務 (他に分類さ れないもの)	分 類 不 能 の 産 業	個 人	そ の 他	不 明	
23	472	2,375	379	243	291	2,701	353	1,308	20,775	5,911	11,229	
1	23	99	22	3	15	215	11	166	588	269	541	
22	425	2,225	344	236	260	2,389	319	1,067	18,156	4,291	9,792	
7	77	458	27	22	21	242	22	51	310	160	201	
1	85	631	92	66	56	649	76	169	1,066	569	1,573	
14	263	1,136	225	148	183	1,498	221	847	16,780	3,562	8,018	
-	24	51	13	4	16	97	23	75	2,031	1,351	896	
0.0	0.7	3.6	0.6	0.4	0.4	4.0	0.5	2.0	31.1	8.8	16.8	
0.0	0.7	3.1	0.7	0.1	0.5	6.8	0.3	5.2	18.5	8.5	17.0	
0.0	0.7	3.8	0.6	0.4	0.4	4.1	0.5	1.8	31.2	7.4	16.8	
0.2	1.9	11.4	0.7	0.5	0.5	6.0	0.5	1.3	7.7	4.0	5.0	
0.0	0.8	6.3	0.9	0.7	0.6	6.4	0.8	1.7	10.6	5.6	15.6	
0.0	0.6	2.6	0.5	0.3	0.4	3.4	0.5	1.9	38.0	8.1	18.1	
0.0	0.4	1.0	0.2	0.1	0.3	1.8	0.4	1.4	38.0	25.3	16.8	

第 2 2 表 受付機関、公害の発生源、

区 分	公 害 等 の 主 な										
	焼 却 (施設)	産 業 用 機械作動	産業排水	流出・漏洩	工 事 ・ 建設作業	飲食店営業	カラオケ	移動発生源 (自動車運行)	移動発生源 (鉄道運行)	移動発生源 (航空機運航)	廃棄物投棄
件 数											
全 国	1,111	4,330	1,230	3,120	10,253	1,682	557	1,014	72	377	7,417
都道府県	141	145	302	353	197	67	4	64	1	12	538
市 部	919	3,981	834	2,537	9,889	1,586	540	894	67	363	5,697
特別区	33	242	13	54	2,003	390	64	31	4	22	5
政令指定都市	139	1,057	85	290	3,320	449	159	232	28	219	446
その他の市	747	2,682	736	2,193	4,566	747	317	631	35	122	5,246
町 村	51	204	94	230	167	29	13	56	4	2	1,182
構成比(%)											
全 国	1.7	6.5	1.8	4.7	15.3	2.5	0.8	1.5	0.1	0.6	11.1
都道府県	4.4	4.6	9.5	11.1	6.2	2.1	0.1	2.0	0.0	0.4	16.9
市 部	1.6	6.8	1.4	4.4	17.0	2.7	0.9	1.5	0.1	0.6	9.8
特別区	0.8	6.0	0.3	1.3	50.0	9.7	1.6	0.8	0.1	0.5	0.1
政令指定都市	1.4	10.5	0.8	2.9	32.9	4.5	1.6	2.3	0.3	2.2	4.4
その他の市	1.7	6.1	1.7	5.0	10.3	1.7	0.7	1.4	0.1	0.3	11.9
町 村	1.0	3.8	1.8	4.3	3.1	0.5	0.2	1.0	0.1	0.0	22.1

発生原因別苦情件数（続き）

（単位：件）

発生原因						
家庭生活 (機器)	家庭生活 (ペット)	家庭生活 (その他)	焼却 (野焼き)	自然系	その他	不明
732	455	2,727	12,243	6,481	8,797	4,205
33	6	192	255	75	457	337
666	396	2,150	11,120	5,383	7,570	3,686
61	5	82	88	174	566	166
48	7	167	992	130	1,511	807
557	384	1,901	10,040	5,079	5,493	2,713
33	53	385	868	1,023	770	182
1.1	0.7	4.1	18.3	9.7	13.2	6.3
1.0	0.2	6.0	8.0	2.4	14.4	10.6
1.1	0.7	3.7	19.1	9.2	13.0	6.3
1.5	0.1	2.0	2.2	4.3	14.1	4.1
0.5	0.1	1.7	9.8	1.3	15.0	8.0
1.3	0.9	4.3	22.7	11.5	12.4	6.1
0.6	1.0	7.2	16.2	19.1	14.4	3.4

第 23 表 公害の種類別苦情受付件数及び処理件数

(単位：件)

区 分	合 計	典 型 7 公 害									典型7公害以外		
		計	大 気 汚 染	水 質 汚 濁	土 壌 汚 染	騒 音	振 動		地 盤 沈 下	悪 臭	計	廃棄物投棄	その他
							低周波						
受付件数	71,488	51,948	15,468	6,053	176	17,519	245	2,153	29	10,550	19,540	8,841	10,550
新規受付	66,803	47,656	14,481	5,841	168	15,665	216	1,931	27	9,543	19,147	8,602	10,545
前年度からの繰越	4,685	4,292	987	212	8	1,854	29	222	2	1,007	393	239	154
処理件数	71,488	51,948	15,468	6,053	176	17,519	245	2,153	29	10,550	19,540	8,841	10,699
直接処理	59,946	43,604	13,337	5,029	144	14,692	196	1,816	26	8,560	16,342	7,259	9,083
うち繰越分	2,641	2,495	548	93	5	1,222	18	153	2	472	146	56	90
他へ移送	1,460	815	308	187	8	126	2	22	-	164	645	455	190
警察へ	383	151	111	6	1	22	-	-	-	11	232	214	18
国等の機関へ	1,077	664	197	181	7	104	2	22	-	153	413	241	172
翌年度へ繰越	5,042	4,592	1,005	266	6	2,021	32	284	1	1,009	450	288	162
1年未満	2,998	2,795	566	147	3	1,389	21	215	1	474	203	105	98
1年以上～2年未満	718	646	128	55	2	284	3	35	-	142	72	53	19
2年以上～3年未満	352	321	75	13	-	110	2	12	-	111	31	25	6
3年以上	974	830	236	51	1	238	6	22	-	282	144	105	39
その他	5,040	2,937	818	571	18	680	15	31	2	817	2,103	839	1,264

第 24 表 公害の発生源、発生原因別苦情受付

区 分	合 計	公 害 等 発 生 源 の										
		会 社 ・ 事 業 所										
		計	農 業	林 業	漁 業	鉱 業	建設業	製造業	電気・ガス ・熱供給 ・水道業	情報通信業	運輸業	卸売・ 小売業
受付件数	71,488	32,325	1,912	86	66	196	11,757	6,120	293	50	1,091	1,353
新規受付	66,803	28,888	1,766	84	62	180	10,727	5,443	273	47	978	1,183
前年度からの繰越	4,685	3,437	146	2	4	16	1,030	677	20	3	113	170
処理件数	71,488	32,325	1,912	86	66	196	11,757	6,120	293	50	1,091	1,353
直接処理	59,946	26,879	1,589	79	54	162	10,256	4,976	235	42	884	1,107
うち繰越分	2,641	2,005	64	-	-	4	772	304	7	1	54	92
他へ移送	1,460	463	50	1	5	5	109	93	8	2	21	13
警察へ	383	81	13	1	1	-	19	15	-	1	3	2
国等の機関へ	1,077	382	37	-	4	5	90	78	8	1	18	11
翌年度へ繰越	5,042	3,658	159	2	4	16	1,142	750	29	3	118	185
1年未満	2,998	2,226	77	-	-	4	884	377	16	1	59	107
1年以上～2年未満	718	515	19	1	-	3	120	118	7	1	20	28
2年以上～3年未満	352	247	15	-	3	3	32	62	2	-	15	14
3年以上	974	670	48	1	1	6	106	193	4	1	24	36
その他	5,040	1,325	114	4	3	13	250	301	21	3	68	48

件数及び処理件数

(単位：件)

主 な 産 業												
会 社 ・ 事 業 所									会 社 ・ 事 業 所 以 外			
金融・ 保険業	不動産業	飲食店、 宿泊業	医療、福祉	教 育、 学習支援業	複 合 サー ビス 業	サービス業 (他に分類さ れないもの)	公 務 (他に分類さ れないもの)	分類不能 の産業	個 人	そ の 他	不 明	
24	503	2,809	429	274	362	3,126	414	1,460	21,362	6,073	11,728	
23	472	2,375	379	243	291	2,701	353	1,308	20,775	5,911	11,229	
1	31	434	50	31	71	425	61	152	587	162	499	
24	503	2,809	429	274	362	3,126	414	1,460	21,362	6,073	11,728	
21	428	2,270	354	218	289	2,471	287	1,157	18,606	5,261	9,200	
1	20	277	30	21	35	209	27	87	335	85	216	
1	4	36	3	2	4	53	27	26	476	165	356	
1	1	7	1	1	1	9	-	5	161	32	109	
-	3	29	2	1	3	44	27	21	315	133	247	
1	35	422	55	39	57	453	68	120	607	192	585	
1	24	265	35	29	21	237	34	55	355	115	302	
-	5	66	13	3	11	67	14	19	77	22	104	
-	3	28	2	3	6	37	8	14	51	11	43	
-	3	63	5	4	19	112	12	32	124	44	136	
1	36	81	17	15	12	149	32	157	1,673	455	1,587	

第 24 表 公害の発生源、発生原因別苦情

区 分	公 害 等 の 主 な										
	焼 却 (施設)	産 業 用 機械作動	産業排水	流出・漏洩	工 事 ・ 建設作業	飲食店営業	カラオケ	移動発生源 (自動車運行)	移動発生源 (鉄道運行)	移動発生源 (航空機運航)	廃棄物投棄
受付件数	1,256	4,943	1,310	3,303	11,120	2,012	665	1,123	92	434	7,641
新規受付	1,111	4,330	1,230	3,120	10,253	1,682	557	1,014	72	377	7,417
前年度からの繰越	145	613	80	183	867	330	108	109	20	57	224
処理件数	1,256	4,943	1,310	3,303	11,120	2,012	665	1,123	92	434	7,641
直接処理	1,046	4,031	1,102	2,855	9,822	1,624	522	849	70	335	6,272
うち繰越分	59	278	34	84	694	209	65	53	14	42	59
他へ移送	20	26	44	79	67	21	8	44	6	15	413
警察へ	2	-	-	5	8	2	8	9	-	-	184
国等の機関へ	18	26	44	74	59	19	-	35	6	15	229
翌年度へ繰越	141	685	93	213	982	306	117	143	16	33	260
1年未満	55	350	47	114	809	185	74	87	10	18	95
1年以上～2年未満	19	106	13	41	95	41	23	20	3	8	50
2年以上～3年未満	19	56	9	16	29	20	9	10	-	1	19
3年以上	48	173	24	42	49	60	11	26	3	6	96
その他	49	201	71	156	249	61	18	87	-	51	696

受付件数及び処理件数(続き)

(単位:件)

発 生 原 因						
家庭生活 (機 器)	家庭生活 (ペット)	家庭生活 (その他)	焼 却 (野焼き)	自然系	その他	不 明
796	462	2,815	12,725	6,527	9,673	4,591
732	455	2,727	12,243	6,481	8,797	4,205
64	7	88	482	46	876	386
796	462	2,815	12,725	6,527	9,673	4,591
696	367	2,401	11,178	5,698	7,686	3,392
50	6	59	263	35	463	174
9	22	57	285	108	169	67
4	2	7	124	-	24	4
5	20	50	161	108	145	63
45	10	99	466	49	967	417
31	9	70	247	38	554	205
9	1	14	46	6	147	76
2	-	5	43	1	82	31
3	-	10	130	4	184	105
46	63	258	796	672	851	715

第 25 表 典型 7 公害の種類別苦情処理件数

(単位：件)

区 分	合 計	大 汚 染	水 汚 質 濁	土 汚 染	騒 音	振 動		地 沈 盤 下	悪 臭
						低周波			
苦情申立てから処理までの期間	51,133	15,160	5,866	168	17,393	243	2,131	29	10,386
処 理	43,604	13,337	5,029	144	14,692	196	1,816	26	8,560
1 週間以内	28,752	10,168	4,093	110	7,722	93	862	20	5,777
1 か月以内	3,654	728	432	14	1,491	37	215	3	771
3 か月以内	2,468	507	209	8	1,151	14	221	-	372
6 か月以内	5,558	1,362	163	9	2,697	29	318	2	1,007
1 年以内	2,153	380	93	2	1,123	15	151	-	404
1 年超	1,019	192	39	1	508	8	49	1	229
翌年度へ繰越	4,592	1,005	266	6	2,021	32	284	1	1,009
その他	2,937	818	571	18	680	15	31	2	817
処理方法	43,604	13,337	5,029	144	14,692	196	1,816	26	8,560
発生源側に対する行政指導が中心	26,376	9,722	1,669	66	9,356	21	1,204	4	4,355
当事者間の話し合いが中心	969	115	43	7	558	13	66	1	179
申立人に対する説得が中心	1,687	367	111	5	734	27	86	4	380
原因の調査が中心	10,572	2,144	2,556	45	2,598	106	308	9	2,912
その他	4,000	989	650	21	1,446	29	152	8	734
行政上の措置	43,604	13,337	5,029	144	14,692	196	1,816	26	8,560
改善勧告	1,051	534	72	3	230	3	23	2	187
改善命令	51	19	7	1	11	-	3	-	10
行政指導	20,277	6,944	1,418	54	7,497	22	990	3	3,371
条例に基づく措置	1,898	680	112	8	660	3	87	2	349
な し	20,327	5,160	3,420	78	6,294	168	713	19	4,643
防止対策	43,604	13,337	5,029	144	14,692	196	1,816	26	8,560
防止対策を講じた	20,734	7,187	2,418	82	6,864	36	807	10	3,366
事業所の移転	44	5	2	1	28	-	3	-	5
機械、施設の移転	155	12	5	1	104	2	6	-	27
機械、施設の改善	1,563	151	218	3	632	7	26	-	533
故障の修理、復旧	726	43	158	7	355	3	12	1	150
作業方法、使用方法の改善	9,033	2,481	424	13	4,188	7	649	-	1,278
営業・操業等時間の変更、短縮	569	34	2	-	482	1	16	-	35
営業・操業停止、行為の中止	2,815	2,381	27	4	166	1	5	-	232
原因物質の撤去、回収、除去	3,084	1,011	1,352	39	105	2	11	2	564
被害者の建物等への防止対策	310	79	13	1	134	4	10	3	70
その他	2,435	990	217	13	670	9	69	4	472
防止対策を講じなかった	7,672	2,354	1,331	30	2,027	60	261	10	1,659
話し合い等により解決	2,087	987	180	11	475	12	60	1	373
対策資金不足	63	5	9	1	23	1	1	-	24
技術的に困難	438	55	97	1	163	4	34	1	87
他法令の制約	96	27	10	-	35	1	1	-	23
そ の 他	4,988	1,280	1,035	17	1,331	42	165	8	1,152
不 明	15,198	3,796	1,280	32	5,801	100	748	6	3,535

第 25 表 典型 7 公害の種類別苦情処理件数 (続き)

(単位：件)

区 分	合 計	大 汚 染	水 汚 質 濁	土 汚 染	騒 音	振 動		地 沈 盤 下	悪 臭
						低周波			
法令との関係									
公害規制法令	43,604	13,337	5,029	144	14,692	196	1,816	26	8,560
違反していた	5,407	3,211	397	12	1,200	5	72	2	513
違反していなかった	16,124	4,827	1,829	66	6,031	89	798	8	2,565
不 明	22,073	5,299	2,803	66	7,461	102	946	16	5,482
大気汚染防止法	7,383	7,383	-	-	-	-	-	-	-
違反していた	1,295	1,295	-	-	-	-	-	-	-
違反していなかった	3,230	3,230	-	-	-	-	-	-	-
不 明	2,858	2,858	-	-	-	-	-	-	-
水質汚濁防止法	4,148	-	4,148	-	-	-	-	-	-
違反していた	320	-	320	-	-	-	-	-	-
違反していなかった	1,669	-	1,669	-	-	-	-	-	-
不 明	2,159	-	2,159	-	-	-	-	-	-
土壌汚染対策法	101	-	-	101	-	-	-	-	-
違反していた	8	-	-	8	-	-	-	-	-
違反していなかった	55	-	-	55	-	-	-	-	-
不 明	38	-	-	38	-	-	-	-	-
騒音規制法	8,816	-	-	-	8,816	115	-	-	-
違反していた	669	-	-	-	669	3	-	-	-
違反していなかった	4,506	-	-	-	4,506	64	-	-	-
不 明	3,641	-	-	-	3,641	48	-	-	-
振動規制法	1,204	-	-	-	-	-	1,204	-	-
違反していた	43	-	-	-	-	-	43	-	-
違反していなかった	613	-	-	-	-	-	613	-	-
不 明	548	-	-	-	-	-	548	-	-
悪臭防止法	5,794	-	-	-	-	-	-	-	5,794
違反していた	166	-	-	-	-	-	-	-	166
違反していなかった	1,925	-	-	-	-	-	-	-	1,925
不 明	3,703	-	-	-	-	-	-	-	3,703
公害防止条例	9,675	3,216	172	11	4,591	24	533	7	1,145
違反していた	1,897	1,165	28	-	506	2	29	2	167
違反していなかった	2,495	881	35	3	1,122	11	171	3	280
不 明	5,283	1,170	109	8	2,963	11	333	2	698
その他の公害規制法令	6,483	2,738	709	32	1,285	57	79	19	1,621
違反していた	1,009	751	49	4	25	-	-	-	180
違反していなかった	1,631	716	125	8	403	14	14	5	360
不 明	3,843	1,271	535	20	857	43	65	14	1,081

第26表 公害の発生源、発生原因別

区 分	合 計	公 害 等 発 生 源									
		会 社 ・ 事 業 所									
		計	農 業	林 業	漁 業	鉱 業	建設業	製造業	電気・ガス ・熱供給 ・水道業	情報通信業	運輸業
苦情申立てから処理までの期間	51,133	29,486	1,706	71	53	175	10,949	5,797	239	47	994
処 理	43,604	24,965	1,460	67	47	148	9,694	4,803	199	41	824
1週間以内	28,752	14,148	1,083	52	39	106	5,078	3,061	121	26	561
1か月以内	3,654	2,411	121	5	2	12	962	445	23	5	67
3か月以内	2,468	1,855	44	4	4	11	1,012	236	18	5	35
6か月以内	5,558	4,113	154	6	2	7	1,806	606	21	4	93
1年以内	2,153	1,636	23	-	-	11	632	300	12	1	47
1年超	1,019	802	35	-	-	1	204	155	4	-	21
翌年度へ繰越	4,592	3,483	150	-	4	15	1,059	735	27	3	112
その他	2,937	1,038	96	4	2	12	196	259	13	3	58
処理方法	43,604	24,965	1,460	67	47	148	9,694	4,803	199	41	824
発生源側に対する行政指導が中心	26,376	17,374	1,042	48	26	98	7,355	3,150	111	26	423
当事者間の話し合いが中心	969	650	20	4	1	6	262	112	1	1	24
申立人に対する説得が中心	1,687	847	57	3	-	4	252	179	8	6	53
原因の調査が中心	10,572	4,302	248	9	17	22	1,283	1,047	52	6	123
その他	4,000	1,792	93	3	3	18	542	315	27	2	201
行政上の措置	43,604	24,965	1,460	67	47	148	9,694	4,803	199	41	824
改善勧告	1,051	453	30	4	1	5	149	94	5	2	16
改善命令	51	32	8	-	-	-	10	2	-	-	2
行政指導	20,277	14,006	782	32	17	70	5,917	2,615	91	24	341
条例に基づく措置	1,898	1,051	84	3	3	5	434	146	5	2	27
な し	20,327	9,423	556	28	26	68	3,184	1,946	98	13	438
防止対策	43,604	24,965	1,460	67	47	148	9,694	4,803	199	41	824
防止対策を講じた	20,734	13,327	680	45	22	78	5,186	2,728	107	26	403
事業所の移転	...	41	-	-	-	-	4	15	-	1	-
機械、施設の移転	...	136	-	-	-	3	23	42	-	1	4
機械、施設の改善	...	1,378	48	5	1	12	132	590	18	3	24
故障の修理、復旧	...	558	18	-	-	2	25	177	4	2	15
作業方法、使用方法の改善	...	7,289	280	15	6	33	3,771	1,139	38	14	182
営業・操業等時間の変更、短縮	...	487	13	-	1	4	189	88	5	1	15
営業・操業停止、行為の中止	...	869	124	14	5	3	259	145	5	2	28
原因物質の撤去、回収、除去	...	1,232	126	5	5	6	287	284	22	-	99
被害者の建物等への防止対策	...	229	4	1	2	1	98	47	4	1	3
その他	...	1,108	67	5	2	14	398	201	11	1	33
防止対策を講じなかった	7,672	3,091	194	9	15	21	1,096	673	38	11	101
話し合い等により解決	2,087	826	81	5	3	6	309	169	11	3	22
対策資金不足	63	47	1	-	-	-	3	19	-	-	1
技術的に困難	438	215	7	-	1	1	112	33	1	2	6
他法令の制約	96	40	3	-	-	-	17	6	2	-	1
そ の 他	4,988	1,963	102	4	11	14	655	446	24	6	71
不 明	15,198	8,547	586	13	10	49	3,412	1,402	54	4	320

典型7公害の苦情処理件数

(単位：件)

の 主 な 産 業										会社・事業所以外			
会 社 ・ 事 業 所										個 人	そ の 他	不 明	
卸売・小売業	金融・保険業	不動産業	飲食店、宿泊業	医療、福祉	教育、学習支援業	複合サービス業	サービス業(他に分類されないもの)	公務(他に分類されないもの)	分類不能の産業				
1,228	18	322	2,675	389	251	321	2,778	296	1,177	12,460	2,798	6,389	
1,008	16	270	2,183	320	198	257	2,229	214	987	11,236	2,425	4,978	
584	6	129	902	174	96	145	1,198	129	658	9,244	1,760	3,600	
97	2	29	265	35	17	26	205	16	77	681	201	361	
53	2	23	143	28	10	11	146	17	53	299	124	190	
157	5	68	525	44	45	37	407	32	94	667	223	555	
70	1	16	237	24	20	16	165	14	47	240	93	184	
47	-	5	111	15	10	22	108	6	58	105	24	88	
182	1	32	416	54	38	55	428	67	105	477	147	485	
38	1	20	76	15	15	9	121	15	85	747	226	926	
1,008	16	270	2,183	320	198	257	2,229	214	987	11,236	2,425	4,978	
688	12	158	1,560	197	120	164	1,503	71	622	7,411	973	618	
28	-	9	79	18	6	13	43	3	20	233	62	24	
34	1	13	81	11	10	9	69	18	39	453	154	233	
195	1	78	331	70	34	59	442	86	199	2,044	801	3,425	
63	2	12	132	24	28	12	172	36	107	1,095	435	678	
1,008	16	270	2,183	320	198	257	2,229	214	987	11,236	2,425	4,978	
22	-	6	47	6	2	3	34	1	26	538	37	23	
1	-	-	3	-	-	-	1	2	3	17	1	1	
556	10	126	1,253	163	97	136	1,241	64	471	5,127	758	386	
45	-	9	111	11	9	10	113	2	32	590	107	150	
384	6	129	769	140	90	108	840	145	455	4,964	1,522	4,418	
1,008	16	270	2,183	320	198	257	2,229	214	987	11,236	2,425	4,978	
589	9	138	1,174	189	101	157	1,180	83	432	5,721	930	756	
2	-	-	7	1	-	1	8	-	2	
16	-	1	13	5	-	4	20	1	3	
64	5	22	208	45	14	12	133	9	33	
37	-	27	121	37	5	11	49	11	17	
261	2	46	528	43	40	80	608	28	175	
27	-	5	59	10	5	4	49	1	11	
43	-	6	51	13	13	18	79	4	57	
68	1	17	91	14	4	18	102	17	66	
15	-	2	11	5	4	2	18	3	8	
56	1	12	85	16	16	7	114	9	60	
111	1	35	216	47	18	39	271	34	161	2,374	598	1,609	
34	1	11	46	6	7	13	56	5	38	1,034	96	131	
3	-	1	9	1	-	1	5	-	3	13	2	1	
7	-	-	12	2	1	2	13	2	13	78	55	90	
1	-	1	2	-	-	1	2	2	2	39	7	10	
66	-	22	147	38	10	22	195	25	105	1,210	438	1,377	
308	6	97	793	84	79	61	778	97	394	3,141	897	2,613	

第 26 表 公害の発生源、発生原因別

区 分	公 害 等 の 主 な								
	焼 却 (施設)	産 業 用 機械作動	産業排水	流出・漏洩	工 事 ・ 建設作業	飲食店営業	カラオケ	移動発生源 (自動車運行)	移動発生源 (鉄道運行)
苦情申立てから処理までの期間	1,171	4,880	1,236	3,070	10,726	1,940	657	1,044	86
処 理	993	4,001	1,076	2,727	9,540	1,584	522	821	70
1週間以内	704	2,332	758	2,174	4,972	643	206	476	27
1か月以内	78	424	131	219	936	192	72	83	8
3か月以内	43	219	65	104	1,072	101	31	75	4
6か月以内	98	607	62	128	1,786	387	117	109	15
1年以内	45	286	41	60	601	171	71	62	5
1年超	25	133	19	42	173	90	25	16	11
翌年度へ繰越	136	681	93	205	964	298	117	142	16
その他	42	198	67	138	222	58	18	81	-
処理方法	993	4,001	1,076	2,727	9,540	1,584	522	821	70
発生源側に対する行政指導が中心	702	2,655	671	1,247	7,031	1,100	414	309	19
当事者間の話し合いが中心	11	139	13	38	289	64	12	21	16
申立人に対する説得が中心	39	189	36	56	291	58	24	71	4
原因の調査が中心	183	745	300	997	1,302	259	49	233	14
その他	58	273	56	389	627	103	23	187	17
行政上の措置	993	4,001	1,076	2,727	9,540	1,584	522	821	70
改善勧告	24	53	33	53	134	32	7	18	1
改善命令	2	1	1	2	12	3	-	2	-
行政指導	554	2,175	539	1,079	5,580	846	341	261	18
条例に基づく措置	34	151	15	73	422	87	35	28	2
な し	379	1,621	488	1,520	3,392	616	139	512	49
防止対策	993	4,001	1,076	2,727	9,540	1,584	522	821	70
防止対策を講じた	564	2,166	620	1,748	4,890	845	260	336	17
事業所の移転	2	16	3	2	1	5	1	-	-
機械、施設の移転	-	52	2	7	19	11	1	3	-
機械、施設の改善	36	507	137	171	112	172	17	12	8
故障の修理、復旧	8	155	73	116	25	83	3	14	4
作業方法、使用方法の改善	284	1,039	215	310	3,829	366	162	147	3
営業・操業等時間の変更、短縮	5	123	1	6	205	24	46	16	-
営業・操業停止、行為の中止	97	33	15	16	55	31	8	10	-
原因物質の撤去、回収、除去	32	37	116	1,004	163	68	-	68	-
被害者の建物等への防止対策	-	56	7	10	103	15	3	6	-
その他	100	148	51	106	378	70	19	60	2
防止対策を講じなかった	163	524	186	431	1,131	174	41	179	19
話し合い等により解決	44	126	37	84	299	41	10	32	3
対策資金不足	2	18	3	3	3	5	1	1	1
技術的に困難	6	33	9	31	124	13	-	16	2
他法令の制約	4	7	2	2	16	2	-	4	1
そ の 他	107	340	135	311	689	113	30	126	12
不 明	266	1,311	270	548	3,519	565	221	306	34

典型 7 公害の苦情処理件数 (続き)

(単位: 件)

発 生 原 因								
移動発生源 (航空機運航)	廃棄物投棄	家庭生活 (機 器)	家庭生活 (ペット)	家庭生活 (その他)	焼 却 (野焼き)	自然系	その他	不 明
410	197	601	228	1,822	11,388	652	6,895	4,130
328	172	522	202	1,599	10,247	567	5,543	3,090
264	129	316	131	1,115	8,727	470	3,273	2,035
7	18	66	29	213	345	40	532	261
6	7	34	16	78	172	21	277	143
4	9	57	16	125	740	24	867	407
9	5	37	10	50	164	10	367	159
38	4	12	-	18	99	2	227	85
31	9	45	7	87	455	12	884	410
51	16	34	19	136	686	73	468	630
328	172	522	202	1,599	10,247	567	5,543	3,090
45	84	190	128	676	7,662	94	3,174	175
1	5	45	8	69	63	11	138	26
49	13	62	10	144	187	45	251	158
40	52	154	42	531	1,555	351	1,353	2,412
193	18	71	14	179	780	66	627	319
328	172	522	202	1,599	10,247	567	5,543	3,090
1	3	6	5	59	503	9	99	11
-	-	-	-	3	17	-	8	-
45	76	152	83	481	5,280	77	2,519	171
5	6	17	15	46	636	19	234	73
277	87	347	99	1,010	3,811	462	2,683	2,835
328	172	522	202	1,599	10,247	567	5,543	3,090
22	93	179	89	584	5,235	144	2,616	326
-	-	-	-	-	1	-	12	1
-	1	5	1	4	1	-	47	1
-	1	23	-	58	4	3	285	17
-	2	33	-	63	6	4	126	11
6	19	62	14	188	971	47	1,311	60
-	-	6	2	4	22	-	104	5
-	6	7	5	22	2,421	3	80	6
-	50	12	10	111	985	46	224	158
-	1	4	3	15	26	7	50	4
16	13	27	54	119	798	34	377	63
78	36	139	42	408	2,030	268	799	1,024
8	4	29	13	104	957	37	190	69
-	-	2	-	8	1	-	14	1
12	1	5	2	15	33	32	53	51
-	-	3	-	8	23	3	18	3
58	31	100	27	273	1,016	196	524	900
228	43	204	71	607	2,982	155	2,128	1,740

典型 7 公害の苦情処理件数（続き）

（単位：件）

の 主 な 産 業												
会 社 ・ 事 業 所										会 社 ・ 事 業 所 以 外		
卸売・小売業	金融・保険業	不動産業	飲食店、宿泊業	医療、福祉	教育、学習支援業	複合サービス業	サービス業（他に分類されないもの）	公務（他に分類されないもの）	分類不能の産業	個人	その他	不明
1,008	16	270	2,183	320	198	257	2,229	214	987	11,236	2,425	4,978
119	3	24	207	42	24	29	237	11	135	2,274	118	175
369	5	106	602	126	68	99	804	106	341	4,179	1,125	855
520	8	140	1,374	152	106	129	1,188	97	511	4,783	1,182	3,948
76	2	15	41	22	18	23	243	5	132	3,441	229	537
20	-	4	6	4	3	2	38	-	31	778	14	49
34	1	6	21	6	8	14	109	4	51	1,351	118	115
22	1	5	14	12	7	7	96	1	50	1,312	97	373
89	2	8	166	27	8	33	187	24	100	656	467	1,217
14	-	-	20	4	1	4	18	3	10	45	10	26
42	2	2	78	15	4	17	105	13	50	296	269	231
33	-	6	68	8	3	12	64	8	40	315	188	960
2	-	1	2	1	1	2	2	3	3	30	7	9
-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	3	-	-
2	-	1	1	-	-	2	-	-	-	18	5	4
-	-	-	1	1	1	-	2	2	2	9	2	5
299	3	72	428	103	61	62	542	71	203	861	563	395
12	-	1	22	6	4	6	33	3	13	16	26	8
156	1	43	180	59	33	38	283	40	96	526	322	119
131	2	28	226	38	24	18	226	28	94	319	215	268
9	-	4	2	2	1	2	24	31	19	34	146	45
-	-	-	-	-	-	-	2	1	1	-	3	2
7	-	2	1	2	1	1	11	16	10	13	87	16
2	-	2	1	-	-	1	11	14	8	21	56	27
118	2	40	497	26	6	28	380	31	151	1,444	243	1,018
1	-	-	17	1	-	1	4	-	2	73	1	8
35	1	17	144	8	3	5	107	13	40	706	109	166
82	1	23	336	17	3	22	269	18	109	665	133	844
322	6	90	870	94	81	88	626	37	187	1,968	357	762
63	3	12	122	20	12	12	114	3	42	767	38	37
68	-	31	129	25	17	18	130	17	31	500	102	79
191	3	47	619	49	52	58	382	17	114	701	217	646
93	1	40	177	45	22	19	225	12	192	2,802	413	995
9	-	7	20	7	4	4	28	-	35	592	26	45
25	-	4	48	11	2	4	59	3	63	769	113	125
59	1	29	109	27	16	11	138	9	94	1,441	274	825

第 26 表 公害の発生源、発生原因別

区 分	公 害 等 の 主 な								
	焼 却 (施設)	産 業 用 機械作動	産 業 排 水	流 出 ・ 漏 洩	工 事 ・ 建設作業	飲 食 店 営 業	カ ラ オ ケ	移 動 発 生 源 (自動車運行)	移 動 発 生 源 (鉄道運行)
法令との関係									
公害規制法令	993	4,001	1,076	2,727	9,540	1,584	522	821	70
違反していた	257	418	133	225	823	106	73	46	1
違反していなかった	363	1,430	457	988	4,448	477	96	368	41
不 明	373	2,153	486	1,514	4,269	1,001	353	407	28
大気汚染防止法	418	310	1	84	1,292	25	-	23	-
違反していた	74	14	-	4	152	-	-	2	-
違反していなかった	197	164	1	33	738	15	-	14	-
不 明	147	132	-	47	402	10	-	7	-
水質汚濁防止法	3	18	684	1,668	124	87	-	93	1
違反していた	-	-	96	173	6	7	-	11	-
違反していなかった	2	9	335	681	72	47	-	33	-
不 明	1	9	253	814	46	33	-	49	1
土壌汚染対策法	-	3	5	49	16	3	-	4	1
違反していた	-	-	-	6	1	-	-	-	-
違反していなかった	-	2	1	28	12	2	-	2	1
不 明	-	1	4	15	3	1	-	2	-
騒音規制法	7	1,873	4	21	3,770	290	171	312	33
違反していた	-	210	2	-	374	6	15	9	1
違反していなかった	4	821	2	13	1,917	132	63	176	21
不 明	3	842	-	8	1,479	152	93	127	11
振動規制法	1	138	1	-	838	1	-	143	10
違反していた	-	5	-	-	37	-	-	1	-
違反していなかった	1	66	-	-	426	1	-	86	4
不 明	-	67	1	-	375	-	-	56	6
悪臭防止法	158	530	204	435	148	476	-	10	2
違反していた	9	15	10	7	2	16	-	-	-
違反していなかった	53	113	81	135	65	135	-	7	1
不 明	96	402	113	293	81	325	-	3	1
公害防止条例	185	924	39	138	2,777	568	325	155	5
違反していた	63	168	12	21	234	67	55	20	-
違反していなかった	58	200	5	43	1,024	106	29	34	1
不 明	64	556	22	74	1,519	395	241	101	4
その他の公害規制法令	221	205	138	332	575	134	26	81	18
違反していた	111	6	13	14	17	10	3	3	-
違反していなかった	48	55	32	55	194	39	4	16	13
不 明	62	144	93	263	364	85	19	62	5

典型 7 公害の苦情処理件数（続き）

（単位：件）

発 生 原 因								
移動発生源 (航空機運航)	廃棄物投棄	家庭生活 (機 器)	家庭生活 (ペット)	家庭生活 (その他)	焼 却 (野焼き)	自然系	その他	不 明
328	172	522	202	1,599	10,247	567	5,543	3,090
-	16	15	3	80	2,915	6	260	30
246	70	273	100	729	3,105	324	2,076	533
82	86	234	99	790	4,227	237	3,207	2,527
-	3	15	1	96	4,585	21	386	123
-	-	-	-	4	1,021	-	24	-
-	1	12	1	55	1,750	17	201	31
-	2	3	-	37	1,814	4	161	92
-	37	9	-	127	4	244	181	868
-	2	1	-	1	1	-	9	13
-	20	4	-	56	1	161	74	174
-	15	4	-	70	2	83	98	681
-	2	-	-	3	-	1	9	5
-	-	-	-	-	-	-	1	-
-	2	-	-	1	-	1	1	2
-	-	-	-	2	-	-	7	3
210	2	235	86	232	3	17	1,301	249
-	1	-	1	2	-	-	47	1
175	1	149	59	159	3	16	729	66
35	-	86	26	71	-	1	525	182
1	-	2	-	1	-	-	41	27
-	-	-	-	-	-	-	-	-
1	-	1	-	1	-	-	19	7
-	-	1	-	-	-	-	22	20
-	58	49	42	491	688	133	1,452	918
-	3	2	-	4	68	4	22	4
-	25	27	19	253	271	68	524	148
-	30	20	23	234	349	61	906	766
16	25	103	30	171	2,353	37	1,410	414
-	5	9	2	10	1,094	1	130	6
12	9	39	7	73	447	28	327	53
4	11	55	21	88	812	8	953	355
101	45	109	43	478	2,614	114	763	486
-	5	3	-	59	731	1	27	6
58	12	41	14	131	633	33	201	52
43	28	65	29	288	1,250	80	535	428

第 27 表 被害の種類別典型 7 公害の苦情処理件数

(単位：件)

区 分	合 計	健 康	財 産	動植物	感覚的・ 心理的	その他
苦情申立てから処理までの期間	51,133	4,064	764	539	42,133	3,633
処 理	43,604	3,613	657	447	35,865	3,022
1 週間以内	28,752	2,805	452	355	22,550	2,590
1 か月以内	3,654	267	60	52	3,070	205
3 か月以内	2,468	143	33	19	2,186	87
6 か月以内	5,558	239	62	11	5,171	75
1 年以内	2,153	122	32	6	1,953	40
1 年超	1,019	37	18	4	935	25
翌年度へ繰越	4,592	186	61	18	4,215	112
その他	2,937	265	46	74	2,053	499
処理方法	43,604	3,613	657	447	35,865	3,022
発生源側に対する行政指導が中心	26,376	2,182	369	135	22,208	1,482
当事者間の話し合いが中心	969	170	30	5	745	19
申立人に対する説得が中心	1,687	164	32	8	1,412	71
原因の調査が中心	10,572	759	161	256	8,472	924
その他	4,000	338	65	43	3,028	526
行政上の措置	43,604	3,613	657	447	35,865	3,022
改善勧告	1,051	189	20	8	783	51
改善命令	51	9	-	2	33	7
行政指導	20,277	1,539	282	103	17,293	1,060
条例に基づく措置	1,898	263	18	9	1,523	85
な し	20,327	1,613	337	325	16,233	1,819
防止対策	43,604	3,613	657	447	35,865	3,022
防止対策を講じた	20,734	1,965	334	168	16,721	1,546
事業所の移転	44	3	-	-	41	-
機械・施設の移転	155	15	2	1	132	5
機械・施設の改善	1,563	127	24	11	1,330	71
故障の修理、復旧	726	40	19	9	597	61
作業方法、使用方法の改善	9,033	738	132	42	7,877	244
営業・操業等時間の変更、短縮	569	38	1	1	522	7
営業・操業停止、行為の中止	2,815	319	34	6	2,290	166
原因物質の撤去、回収、除去	3,084	381	65	75	1,869	694
被害者の建物等への防止対策	310	30	9	4	244	23
その他	2,435	274	48	19	1,819	275
防止対策を講じなかった	7,672	704	136	154	5,888	790
話し合い等により解決	2,087	240	41	20	1,581	205
対策資金不足	63	-	2	1	57	3
技術的に困難	438	46	1	10	355	26
他法令の制約	96	18	3	1	72	2
そ の 他	4,988	400	89	122	3,823	554
不 明	15,198	944	187	125	13,256	686

第 27 表 被害の種類別典型 7 公害の苦情処理件数 (続き)

(単位：件)

区 分	合 計	健 康	財 産	動植物	感覚的・ 心理的	その他
法令との関係						
公害規制法令	43,604	3,613	657	447	35,865	3,022
違反していた	5,407	564	52	32	4,277	482
違反していなかった	16,124	1,355	268	133	13,354	1,014
不 明	22,073	1,694	337	282	18,234	1,526
大気汚染防止法	7,383	1,029	210	14	5,565	565
違反していた	1,295	215	12	2	987	79
違反していなかった	3,230	396	106	4	2,523	201
不 明	2,858	418	92	8	2,055	285
水質汚濁防止法	4,148	212	145	262	2,246	1,283
違反していた	320	27	17	16	155	105
違反していなかった	1,669	58	59	84	936	532
不 明	2,159	127	69	162	1,155	646
土壌汚染対策法	101	14	12	5	32	38
違反していた	8	2	-	1	3	2
違反していなかった	55	4	8	1	17	25
不 明	38	8	4	3	12	11
騒音規制法	8,816	540	23	18	8,114	121
違反していた	669	45	3	2	608	11
違反していなかった	4,506	314	9	9	4,116	58
不 明	3,641	181	11	7	3,390	52
振動規制法	1,204	63	47	2	1,073	19
違反していた	43	2	4	-	36	1
違反していなかった	613	38	21	2	541	11
不 明	548	23	22	-	496	7
悪臭防止法	5,794	431	17	21	5,189	136
違反していた	166	21	-	-	135	10
違反していなかった	1,925	160	10	10	1,695	50
不 明	3,703	250	7	11	3,359	76
公害防止条例	9,675	520	88	63	8,732	272
違反していた	1,897	170	9	9	1,557	152
違反していなかった	2,495	167	29	5	2,251	43
不 明	5,283	183	50	49	4,924	77
その他の公害規制法令	6,483	804	115	62	4,914	588
違反していた	1,009	82	7	2	796	122
違反していなかった	1,631	218	26	18	1,275	94
不 明	3,843	504	82	42	2,843	372

第 28 表 処理方法別典型 7 公害の苦情処理件数

(単位：件)

区 分	合 計	発生源側に対する行政指導が中心	当事者間の話し合いが中心	申立人に対する説得が中心	原因の調査が中心	そ の 他
苦情申立てから処理までの期間	43,604	26,376	969	1,687	10,572	4,000
1 週間以内	28,752	16,676	627	1,204	7,343	2,902
1 か月以内	3,654	2,217	82	164	896	295
3 か月以内	2,468	1,563	53	73	545	234
6 か月以内	5,558	3,745	108	152	1,209	344
1 年以内	2,153	1,487	65	63	398	140
1 年超	1,019	688	34	31	181	85
行政上の措置	43,604	26,376	969	1,687	10,572	4,000
改善勧告	1,051	887	29	13	99	23
改善命令	51	45	2	2	2	-
行政指導	20,277	18,587	151	181	1,169	189
条例に基づく措置	1,898	1,273	27	42	443	113
な し	20,327	5,584	760	1,449	8,859	3,675
防止対策	43,604	26,376	969	1,687	10,572	4,000
防止対策を講じた	20,734	16,048	426	320	2,883	1,057
事業所の移転	44	34	2	1	6	1
機械、施設の移転	155	122	9	5	13	6
機械、施設の改善	1,563	1,224	62	25	211	41
故障の修理、復旧	726	496	11	7	169	43
作業方法、使用方法の改善	9,033	7,456	208	158	956	255
営業・操業等時間の変更、短縮	569	448	30	12	55	24
営業・操業停止、行為の中止	2,815	2,526	3	16	199	71
原因物質の撤去、回収、除去	3,084	1,897	23	23	799	342
被害者の建物等への防止対策	310	200	18	16	48	28
その他	2,435	1,645	60	57	427	246
防止対策を講じなかった	7,672	2,492	224	820	3,299	837
話し合い等により解決	2,087	1,266	131	235	358	97
対策資金不足	63	38	2	9	10	4
技術的に困難	438	143	11	61	190	33
他法令の制約	96	35	7	22	27	5
そ の 他	4,988	1,010	73	493	2,714	698
不 明	15,198	7,836	319	547	4,390	2,106

第 28 表 処理方法別典型 7 公害の苦情処理件数 (続き)

(単位: 件)

	合 計	発生源側に対する行政指導が中心	当事者間の話し合いが中心	申立人に対する説得が中心	原因の調査が中心	そ の 他
法令との関係						
公害規制法令	43,604	26,376	969	1,687	10,572	4,000
違反していた	5,407	4,789	40	37	398	143
違反していなかった	16,124	9,520	511	934	3,650	1,509
不 明	22,073	12,067	418	716	6,524	2,348
大気汚染防止法	7,383	5,464	77	252	1,099	491
違反していた	1,295	1,142	7	12	98	36
違反していなかった	3,230	2,409	40	135	452	194
不 明	2,858	1,913	30	105	549	261
水質汚濁防止法	4,148	1,380	35	100	2,107	526
違反していた	320	232	3	-	58	27
違反していなかった	1,669	597	15	69	787	201
不 明	2,159	551	17	31	1,262	298
土壌汚染対策法	101	47	3	4	34	13
違反していた	8	6	-	-	2	-
違反していなかった	55	24	2	3	19	7
不 明	38	17	1	1	13	6
騒音規制法	8,816	5,494	357	498	1,484	983
違反していた	669	603	12	5	34	15
違反していなかった	4,506	2,537	218	322	853	576
不 明	3,641	2,354	127	171	597	392
振動規制法	1,204	757	43	72	219	113
違反していた	43	38	-	2	1	2
違反していなかった	613	344	18	42	149	60
不 明	548	375	25	28	69	51
悪臭防止法	5,794	2,966	103	290	1,964	471
違反していた	166	132	1	11	15	7
違反していなかった	1,925	1,012	45	149	577	142
不 明	3,703	1,822	57	130	1,372	322
公害防止条例	9,675	6,838	155	214	1,938	530
違反していた	1,897	1,717	10	5	124	41
違反していなかった	2,495	1,709	57	99	473	157
不 明	5,283	3,412	88	110	1,341	332
その他の公害規制法令	6,483	3,430	196	257	1,727	873
違反していた	1,009	919	7	2	66	15
違反していなかった	1,631	888	116	115	340	172
不 明	3,843	1,623	73	140	1,321	686

第 29 表 行政上の措置別典型 7 公害の苦情処理件数

(単位：件)

区 分	合 計	改善勧告	改善命令	行政指導	条例に基づく措置	な し
苦情申立てから処理までの期間	43,604	1,051	51	20,277	1,898	20,327
1 週間以内	28,752	906	40	12,107	1,142	14,557
1 か月以内	3,654	77	4	1,886	142	1,545
3 か月以内	2,468	36	1	1,360	110	961
6 か月以内	5,558	19	2	3,192	285	2,060
1 年以内	2,153	10	3	1,139	153	848
1 年超	1,019	3	1	593	66	356
防止対策	43,604	1,051	51	20,277	1,898	20,327
防止対策を講じた	20,734	737	38	12,820	1,053	6,086
事業所の移転	44	1	-	29	1	13
機械・施設の移転	155	4	1	97	11	42
機械・施設の改善	1,563	50	4	1,017	54	438
故障の修理、復旧	726	13	1	415	33	264
作業方法、使用方法の改善	9,033	219	13	5,998	435	2,368
営業・操業等時間の変更、短縮	569	14	-	366	31	158
営業・操業停止、行為の中止	2,815	181	6	1,950	176	502
原因物質の撤去、回収、除去	3,084	70	7	1,619	152	1,236
被害者の建物等への防止対策	310	12	-	168	17	113
その他	2,435	173	6	1,161	143	952
防止対策を講じなかった	7,672	126	5	1,672	294	5,575
話し合い等により解決	2,087	71	3	751	114	1,148
対策資金不足	63	1	-	26	3	33
技術的に困難	438	1	-	134	18	285
他法令の制約	96	-	1	31	4	60
その他	4,988	53	1	730	155	4,049
不 明	15,198	188	8	5,785	551	8,666
法令との関係						
公害規制法令	43,604	1,051	51	20,277	1,898	20,327
違反していた	5,407	245	12	3,639	551	960
違反していなかった	16,124	332	14	7,280	571	7,927
不 明	22,073	474	25	9,358	776	11,440
大気汚染防止法	7,383	428	14	4,137	146	2,658
違反していた	1,295	154	3	833	78	227
違反していなかった	3,230	63	4	1,933	31	1,199
不 明	2,858	211	7	1,371	37	1,232
水質汚濁防止法	4,148	64	6	1,176	70	2,832
違反していた	320	17	1	200	9	93
違反していなかった	1,669	16	1	519	27	1,106
不 明	2,159	31	4	457	34	1,633
土壌汚染対策法	101	2	1	42	4	52
違反していた	8	-	-	7	-	1
違反していなかった	55	1	-	22	2	30
不 明	38	1	1	13	2	21
騒音規制法	8,816	203	7	4,385	149	4,072
違反していた	669	12	1	549	19	88
違反していなかった	4,506	132	4	1,962	76	2,332
不 明	3,641	59	2	1,874	54	1,652
振動規制法	1,204	18	3	637	20	526
違反していた	43	-	1	29	1	12
違反していなかった	613	16	1	296	6	294
不 明	548	2	1	312	13	220
悪臭防止法	5,794	130	5	2,350	161	3,148
違反していた	166	5	1	113	12	35
違反していなかった	1,925	53	1	740	104	1,027
不 明	3,703	72	3	1,497	45	2,086
公害防止条例	9,675	43	5	5,019	1,188	3,420
違反していた	1,897	21	3	1,120	408	345
違反していなかった	2,495	6	2	1,202	287	998
不 明	5,283	16	-	2,697	493	2,077
その他の公害規制法令	6,483	163	10	2,531	160	3,619
違反していた	1,009	36	2	788	24	159
違反していなかった	1,631	45	1	606	38	941
不 明	3,843	82	7	1,137	98	2,519

第 30 表 苦情申立てから処理までの期間別典型 7 公害の苦情処理件数

(単位：件)

区 分	合 計	1 週 以 内	1 か月 以 内	3 か月 以 内	6 か月 以 内	1 年 以 内	1 年 超
防止対策	43,604	28,752	3,654	2,468	5,558	2,153	1,019
防止対策を講じた	20,734	13,186	1,873	1,343	2,738	1,124	470
事業所の移転	44	16	2	4	8	3	11
機械、施設の移転	155	56	24	14	28	23	10
機械、施設の改善	1,563	725	205	144	241	161	87
故障の修理、復旧	726	402	112	58	103	38	13
作業方法、使用方法の改善	9,033	4,826	911	740	1,639	662	255
営業・操業等時間の変更、短縮	569	307	49	58	97	46	12
営業・操業停止、行為の中止	2,815	2,315	119	79	234	50	18
原因物質の撤去、回収、除去	3,084	2,498	214	122	178	45	27
被害者の建物等への防止対策	310	201	30	24	36	12	7
その他	2,435	1,840	207	100	174	84	30
防止対策を講じなかった	7,672	5,971	570	274	561	208	88
話し合い等により解決	2,087	1,825	118	52	61	24	7
対策資金不足	63	40	9	3	7	3	1
技術的に困難	438	287	36	25	69	16	5
他法令の制約	96	74	7	1	7	4	3
その他	4,988	3,745	400	193	417	161	72
不 明	15,198	9,595	1,211	851	2,259	821	461
法令との関係							
公害規制法令	43,604	28,752	3,654	2,468	5,558	2,153	1,019
違反していた	5,407	3,663	385	285	625	290	159
違反していなかった	16,124	10,964	1,407	984	1,850	633	286
不 明	22,073	14,125	1,862	1,199	3,083	1,230	574
大気汚染防止法	7,383	6,109	415	277	417	132	33
違反していた	1,295	1,114	59	45	60	14	3
違反していなかった	3,230	2,614	182	141	207	69	17
不 明	2,858	2,381	174	91	150	49	13
水質汚濁防止法	4,148	3,399	336	164	136	81	32
違反していた	320	243	39	17	6	9	6
違反していなかった	1,669	1,387	141	70	42	26	3
不 明	2,159	1,769	156	77	88	46	23
土壌汚染対策法	101	76	10	7	7	-	1
違反していた	8	6	1	1	-	-	-
違反していなかった	55	40	7	3	4	-	1
不 明	38	30	2	3	3	-	-
騒音規制法	8,816	5,385	890	677	1,229	474	161
違反していた	669	312	75	76	124	60	22
違反していなかった	4,506	2,915	425	350	554	205	57
不 明	3,641	2,158	390	251	551	209	82
振動規制法	1,204	652	114	124	187	100	27
違反していた	43	23	1	8	8	2	1
違反していなかった	613	343	54	69	87	46	14
不 明	548	286	59	47	92	52	12
悪臭防止法	5,794	4,037	538	246	636	248	89
違反していた	166	116	17	4	9	12	8
違反していなかった	1,925	1,433	205	75	142	58	12
不 明	3,703	2,488	316	167	485	178	69
公害防止条例	9,675	3,808	881	745	2,653	1,007	581
違反していた	1,897	970	133	102	390	184	118
違反していなかった	2,495	945	260	217	739	202	132
不 明	5,283	1,893	488	426	1,524	621	331
その他の公害規制法令	6,483	5,286	470	228	293	111	95
違反していた	1,009	879	60	32	28	9	1
違反していなかった	1,631	1,287	133	59	75	27	50
不 明	3,843	3,120	277	137	190	75	44

第 31-1 表 公害規制法令との関係別典型 7 公害の苦情処理件数

(単位：件)

区 分	合 計	公 害 規 制 法 令							不 明
		違 反 し て い た				違 反 し て い な か っ た			
		計	規制基準に 関する違反	無届、無許 可、無認可	その他	計	規制基準内	規制基準の 適用対象外	
典型 7 公害	43,604	5,407	4,290	692	425	16,124	3,600	12,524	22,073
大気汚染	13,337	3,211	2,822	142	247	4,827	791	4,036	5,299
水質汚濁	5,029	397	269	45	83	1,829	210	1,619	2,803
土壌汚染	144	12	8	2	2	66	6	60	66
騒 音	14,692	1,200	755	428	17	6,031	1,674	4,357	7,461
低周波	196	5	5	-	-	89	15	74	102
振 動	1,816	72	13	53	6	798	359	439	946
地盤沈下	26	2	2	-	-	8	1	7	16
悪 臭	8,560	513	421	22	70	2,565	559	2,006	5,482
公害等発生源の主な産業	24,965	2,840	2,039	595	206	9,965	2,674	7,291	12,160
農 業	1,460	181	162	11	8	712	118	594	567
林 業	67	18	18	-	-	26	9	17	23
漁 業	47	6	6	-	-	22	6	16	19
鉱 業	148	14	9	3	2	69	23	46	65
建設業	9,694	1,124	625	401	98	4,324	1,191	3,133	4,246
製造業	4,803	583	459	79	45	1,674	617	1,057	2,546
電気・ガス・熱供給・水道業	199	15	12	2	1	67	22	45	117
情報通信業	41	3	2	-	1	27	14	13	11
運輸業	824	65	56	3	6	418	41	377	341
卸売・小売業	1,008	119	100	12	7	369	91	278	520
金融・保険業	16	3	3	-	-	5	1	4	8
不動産業	270	24	17	1	6	106	21	85	140
飲食店、宿泊業	2,183	207	179	18	10	602	159	443	1,374
医療、福祉	320	42	33	6	3	126	33	93	152
教育、学習支援業	198	24	23	1	-	68	9	59	106
複合サービス事業	257	29	24	3	2	99	30	69	129
サービス業（他に分類されないもの）	2,229	237	196	36	5	804	162	642	1,188
公 務（他に分類されないもの）	214	11	11	-	-	106	41	65	97
分類不能の産業	987	135	104	19	12	341	86	255	511
公害等の主な発生原因	43,604	5,407	4,290	692	425	16,124	3,600	12,524	22,073
焼 却（施設）	993	257	228	13	16	363	118	245	373
産業用機械作動	4,001	418	315	101	2	1,430	526	904	2,153
産業排水	1,076	133	78	30	25	457	102	355	486
流出・漏洩	2,727	225	164	14	47	988	131	857	1,514
工事・建設作業	9,540	823	320	426	77	4,448	1,280	3,168	4,269
飲食店営業	1,584	106	95	8	3	477	131	346	1,001
カラオケ	522	73	72	-	1	96	48	48	353
移動発生源（自動車運行）	821	46	36	2	8	368	154	214	407
移動発生源（鉄道運行）	70	1	1	-	-	41	2	39	28
移動発生源（航空機運航）	328	-	-	-	-	246	4	242	82
廃棄物投棄	172	16	13	-	3	70	12	58	86
家庭生活（機器）	522	15	13	-	2	273	40	233	234
家庭生活（ペット）	202	3	2	-	1	100	11	89	99
家庭生活（その他）	1,599	80	61	5	14	729	98	631	790
焼 却（野焼き）	10,247	2,915	2,646	71	198	3,105	364	2,741	4,227
自然系	567	6	4	-	2	324	35	289	237
その他	5,543	260	218	21	21	2,076	462	1,614	3,207
不 明	3,090	30	24	1	5	533	82	451	2,527
被害の種類	43,604	5,407	4,290	692	425	16,124	3,600	12,524	22,073
健 康	3,613	564	476	38	50	1,355	430	925	1,694
財 産	657	52	35	9	8	268	46	222	337
動 植 物	447	32	24	2	6	133	20	113	282
感覚的・心理的	35,865	4,277	3,371	622	284	13,354	2,957	10,397	18,234
そ の 他	3,022	482	384	21	77	1,014	147	867	1,526

注) 「公害等発生源の主な産業」には、「会社・事業所以外」（個人・その他・不明）は含まれていない。

第 31-1 表 公害規制法令との関係別典型 7 公害の苦情処理件数

区 分	合 計	公 害 規 制 法 令							
		違 反 し て い た				違 反 し て い な か っ た			不 明
		計	規制基準に 関する違反	無届、無許 可、無認可	その他	計	規制基準内	規制基準の 適用対象外	
発生源の用途地域	43,604	5,407	4,290	692	425	16,124	3,600	12,524	22,073
都市計画区域	39,829	4,856	3,833	650	373	14,696	3,316	11,380	20,277
住居地域	17,982	2,082	1,622	308	152	6,657	1,438	5,219	9,243
近隣商業地域	1,947	170	110	51	9	683	187	496	1,094
商業地域	3,459	336	216	97	23	1,376	432	944	1,747
準工業地域	3,895	403	304	63	36	1,378	464	914	2,114
工業地域	1,669	152	110	28	14	507	190	317	1,010
工業専用地域	697	45	38	2	5	247	88	159	405
市街化調整区域	7,386	1,292	1,144	78	70	2,814	401	2,413	3,280
その他	2,794	376	289	23	64	1,034	116	918	1,384
都市計画区域以外の地域	3,775	551	457	42	52	1,428	284	1,144	1,796
苦情申立てから処理までの期間	43,604	5,407	4,290	692	425	16,124	3,600	12,524	22,073
1週間以内	28,752	3,663	2,955	399	309	10,964	2,027	8,937	14,125
1か月以内	3,654	385	270	72	43	1,407	370	1,037	1,862
3か月以内	2,468	285	187	71	27	984	314	670	1,199
6か月以内	5,558	625	489	100	36	1,850	555	1,295	3,083
1年以内	2,153	290	244	38	8	633	222	411	1,230
1年超	1,019	159	145	12	2	286	112	174	574
処理方法	43,604	5,407	4,290	692	425	16,124	3,600	12,524	22,073
発生源側に対する行政指導が中心	26,376	4,789	3,824	625	340	9,520	2,235	7,285	12,067
当事者間の話し合いが中心	969	40	32	7	1	511	111	400	418
申立人に対する説得が中心	1,687	37	29	4	4	934	253	681	716
原因の調査が中心	10,572	398	312	35	51	3,650	794	2,856	6,524
その他	4,000	143	93	21	29	1,509	207	1,302	2,348
行政上の措置	43,604	5,407	4,290	692	425	16,124	3,600	12,524	22,073
改善勧告	1,051	245	212	21	12	332	154	178	474
改善命令	51	12	10	1	1	14	3	11	25
行政指導	20,277	3,639	2,818	530	291	7,280	1,640	5,640	9,358
条例に基づく措置	1,898	551	493	41	17	571	182	389	776
なし	20,327	960	757	99	104	7,927	1,621	6,306	11,440
防止対策	43,604	5,407	4,290	692	425	16,124	3,600	12,524	22,073
防止対策を講じた	20,734	3,857	3,115	448	294	8,150	1,911	6,239	8,727
防止対策を講じなかった	7,672	574	460	53	61	3,925	1,001	2,924	3,173
話し合い等により解決	2,087	291	254	13	24	1,159	342	817	637
対策資金不足	63	6	5	-	1	30	8	22	27
技術的に困難	438	21	15	6	-	250	70	180	167
他法令の制約	96	3	3	-	-	69	12	57	24
その他	4,988	253	183	34	36	2,417	569	1,848	2,318
不明	15,198	976	715	191	70	4,049	688	3,361	10,173

第 31-2 表 公害規制法令との関係別典型7公害の苦情処理件数

大気汚染防止法

(単位：件)

区 分	合 計	公 害 規 制 法 令							不 明
		違 反 し て い た				違 反 し て い な か っ た			
		計	規制基準に 関する違反	無届、無許 可、無認可	その他	計	規制基準内	規制基準の 適用対象外	
典型7公害	7,383	1,295	1,105	72	118	3,230	462	2,768	2,858
大気汚染	7,383	1,295	1,105	72	118	3,230	462	2,768	2,858
水質汚濁	-	-	-	-	-	-	-	-	-
土壌汚染	-	-	-	-	-	-	-	-	-
騒 音	-	-	-	-	-	-	-	-	-
低周波	-	-	-	-	-	-	-	-	-
振 動	-	-	-	-	-	-	-	-	-
地盤沈下	-	-	-	-	-	-	-	-	-
悪 臭	-	-	-	-	-	-	-	-	-
公害等発生源の主な産業	3,176	454	342	43	69	1,646	294	1,352	1,076
農 業	379	15	14	-	1	281	4	277	83
林 業	25	10	10	-	-	9	5	4	6
漁 業	5	2	2	-	-	1	1	-	2
鉱 業	45	3	1	2	-	27	11	16	15
建設業	1,456	250	172	23	55	744	129	615	462
製造業	613	57	45	7	5	302	87	215	254
電気・ガス・熱供給・水道業	18	2	2	-	-	6	2	4	10
情報通信業	6	1	1	-	-	4	2	2	1
運輸業	52	6	4	2	-	18	2	16	28
卸売・小売業	76	20	18	-	2	34	3	31	22
金融・保険業	2	-	-	-	-	1	-	1	1
不動産業	15	4	3	-	1	6	1	5	5
飲食店・宿泊業	41	6	4	1	1	21	3	18	14
医療・福祉	22	4	2	1	1	6	2	4	12
教育・学習支援業	18	3	3	-	-	8	1	7	7
複合サービス事業	23	2	2	-	-	14	3	11	7
サービス業（他に分類されないもの）	243	38	36	1	1	109	23	86	96
公 務（他に分類されないもの）	5	-	-	-	-	4	1	3	1
分類不能の産業	132	31	23	6	2	51	14	37	50
公害等の主な発生原因	7,383	1,295	1,105	72	118	3,230	462	2,768	2,858
焼 却（施設）	418	74	63	7	4	197	70	127	147
産業用機械作動	310	14	5	7	2	164	47	117	132
産業排水	1	-	-	-	-	1	-	1	-
流出・漏洩	84	4	1	1	2	33	5	28	47
工事・建設作業	1,292	152	75	22	55	738	140	598	402
飲食店営業	25	-	-	-	-	15	3	12	10
カラオケ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
移動発生源（自動車運行）	23	2	1	1	-	14	1	13	7
移動発生源（鉄道運行）	-	-	-	-	-	-	-	-	-
移動発生源（航空機運航）	-	-	-	-	-	-	-	-	-
廃棄物投棄	3	-	-	-	-	1	-	1	2
家庭生活（機器）	15	-	-	-	-	12	-	12	3
家庭生活（ペット）	1	-	-	-	-	1	-	1	-
家庭生活（その他）	96	4	4	-	-	55	3	52	37
焼 却（野焼き）	4,585	1,021	938	33	50	1,750	154	1,596	1,814
自然系	21	-	-	-	-	17	1	16	4
その他	386	24	18	1	5	201	32	169	161
不 明	123	-	-	-	-	31	6	25	92
被害の種類	7,383	1,295	1,105	72	118	3,230	462	2,768	2,858
健 康	1,029	215	178	10	27	396	105	291	418
財 産	210	12	7	2	3	106	13	93	92
動 植 物	14	2	1	-	1	4	-	4	8
感覚的・心理的	5,565	987	853	57	77	2,523	312	2,211	2,055
そ の 他	565	79	66	3	10	201	32	169	285

注1) 「公害等発生源の主な産業」には、「会社・事業所以外」（個人・その他・不明）は含まれていない。

注2) 本表は、主な公害の種類が各公害規制法令に係る苦情のみ計上している。

第 31-2 表 公害規制法令との関係別典型7公害の苦情処理件数（続き）

大気汚染防止法

（単位：件）

区 分	合 計	公 害 規 制 法 令							不 明
		違 反 し て い た				違 反 し て い な っ た			
		計	規制基準に 関する違反	無届、無許 可、無認可	その他	計	規制基準内	規制基準の 適用対象外	
発生源の用途地域	7,383	1,295	1,105	72	118	3,230	462	2,768	2,858
都市計画区域	6,576	1,116	944	63	109	2,929	369	2,560	2,531
住居地域	2,859	475	406	19	50	1,118	162	956	1,266
近隣商業地域	172	25	17	3	5	91	16	75	56
商業地域	329	42	19	8	15	202	41	161	85
準工業地域	416	56	44	7	5	213	43	170	147
工業地域	205	18	13	3	2	78	19	59	109
工業専用地域	150	7	4	2	1	72	26	46	71
市街化調整区域	1,797	338	309	13	16	913	47	866	546
その他	648	155	132	8	15	242	15	227	251
都市計画区域以外の地域	807	179	161	9	9	301	93	208	327
苦情申立てから処理までの期間	7,383	1,295	1,105	72	118	3,230	462	2,768	2,858
1週間以内	6,109	1,114	977	56	81	2,614	362	2,252	2,381
1か月以内	415	59	44	3	12	182	28	154	174
3か月以内	277	45	27	8	10	141	25	116	91
6か月以内	417	60	42	5	13	207	39	168	150
1年以内	132	14	12	-	2	69	7	62	49
1年超	33	3	3	-	-	17	1	16	13
処理方法	7,383	1,295	1,105	72	118	3,230	462	2,768	2,858
発生源側に対する行政指導が中心	5,464	1,142	979	65	98	2,409	287	2,122	1,913
当事者間の話し合いが中心	77	7	7	-	-	40	10	30	30
申立人に対する説得が中心	252	12	9	1	2	135	37	98	105
原因の調査が中心	1,099	98	81	3	14	452	95	357	549
その他	491	36	29	3	4	194	33	161	261
行政上の措置	7,383	1,295	1,105	72	118	3,230	462	2,768	2,858
改善勧告	428	154	147	4	3	63	17	46	211
改善命令	14	3	3	-	-	4	-	4	7
行政指導	4,137	833	700	53	80	1,933	208	1,725	1,371
条例に基づく措置	146	78	74	1	3	31	12	19	37
なし	2,658	227	181	14	32	1,199	225	974	1,232
防止対策	7,383	1,295	1,105	72	118	3,230	462	2,768	2,858
防止対策を講じた	4,066	992	858	57	77	1,789	217	1,572	1,285
防止対策を講じなかった	1,374	144	115	7	22	738	179	559	492
話し合い等により解決	720	108	86	7	15	407	105	302	205
対策資金不足	3	-	-	-	-	2	-	2	1
技術的に困難	39	2	2	-	-	22	5	17	15
他法令の制約	19	-	-	-	-	16	3	13	3
その他	593	34	27	-	7	291	66	225	268
不 明	1,943	159	132	8	19	703	66	637	1,081

第 31-2 表 公害規制法令との関係別典型7公害の苦情処理件数（続き）

水質汚濁防止法

（単位：件）

区 分	合 計	公 害 規 制 法 令							不 明
		違 反 し て い た				違 反 し て い な か っ た			
		計	規制基準に 関する違反	無届、無許 可、無認可	その他	計	規制基準内	規制基準の 適用対象外	
典型7公害	4,148	320	212	42	66	1,669	194	1,475	2,159
大気汚染	-	-	-	-	-	-	-	-	-
水質汚濁	4,148	320	212	42	66	1,669	194	1,475	2,159
土壌汚染	-	-	-	-	-	-	-	-	-
騒音	-	-	-	-	-	-	-	-	-
低周波	-	-	-	-	-	-	-	-	-
振動	-	-	-	-	-	-	-	-	-
地盤沈下	-	-	-	-	-	-	-	-	-
悪臭	-	-	-	-	-	-	-	-	-
公害等発生源の主な産業	1,808	239	154	41	44	873	122	751	696
農業	142	26	19	5	2	59	13	46	57
林業	8	-	-	-	-	5	2	3	3
漁業	10	-	-	-	-	7	3	4	3
鉱業	21	4	2	-	2	9	2	7	8
建設業	223	24	19	1	4	116	9	107	83
製造業	619	97	59	19	19	270	52	218	252
電気・ガス・熱供給・水道業	35	1	1	-	-	21	3	18	13
情報通信業	3	1	-	-	1	1	-	1	1
運輸業	103	12	8	-	4	57	2	55	34
卸売・小売業	89	14	10	1	3	42	5	37	33
金融・保険業	2	-	-	-	-	2	-	2	-
不動産業	8	-	-	-	-	2	-	2	6
飲食店・宿泊業	166	20	9	5	6	78	1	77	68
医療・福祉	27	4	4	-	-	15	4	11	8
教育・学習支援業	8	1	1	-	-	4	-	4	3
複合サービス事業	33	4	3	1	-	17	1	16	12
サービス業（他に分類されないもの）	187	18	9	8	1	105	12	93	64
公務（他に分類されないもの）	24	3	3	-	-	13	2	11	8
分類不能の産業	100	10	7	1	2	50	11	39	40
公害等の主な発生原因	4,148	320	212	42	66	1,669	194	1,475	2,159
焼却（施設）	3	-	-	-	-	2	-	2	1
産業用機械作動	18	-	-	-	-	9	1	8	9
産業排水	684	96	54	27	15	335	76	259	253
流出・漏洩	1,668	173	126	12	35	681	59	622	814
工事・建設作業	124	6	5	-	1	72	7	65	46
飲食店営業	87	7	4	2	1	47	2	45	33
カラオケ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
移動発生源（自動車運行）	93	11	3	-	8	33	1	32	49
移動発生源（鉄道運行）	1	-	-	-	-	-	-	-	1
移動発生源（航空機運航）	-	-	-	-	-	-	-	-	-
廃棄物投棄	37	2	2	-	-	20	1	19	15
家庭生活（機器）	9	1	1	-	-	4	-	4	4
家庭生活（ペット）	-	-	-	-	-	-	-	-	-
家庭生活（その他）	127	1	1	-	-	56	4	52	70
焼却（野焼き）	4	1	-	-	1	1	-	1	2
自然系	244	-	-	-	-	161	14	147	83
その他	181	9	5	1	3	74	8	66	98
不明	868	13	11	-	2	174	21	153	681
被害の種類	4,148	320	212	42	66	1,669	194	1,475	2,159
健康	212	27	21	3	3	58	10	48	127
財産	145	17	12	1	4	59	6	53	69
動植物	262	16	12	1	3	84	14	70	162
感覚的・心理的	2,246	155	99	31	25	936	112	824	1,155
その他	1,283	105	68	6	31	532	52	480	646

第 31-2 表 公害規制法令との関係別典型7公害の苦情処理件数（続き）

水質汚濁防止法

(単位：件)

区 分	合 計	公 害 規 制 法 令							不 明
		違 反 し て い た				違 反 し て い な か っ た			
		計	規制基準に 関する違反	無届、無許 可、無認可	その他	計	規制基準内	規制基準の 適用対象外	
発生源の用途地域	4,148	320	212	42	66	1,669	194	1,475	2,159
都市計画区域	3,326	236	156	25	55	1,333	155	1,178	1,757
住居地域	1,185	70	49	6	15	460	50	410	655
近隣商業地域	100	6	4	-	2	42	2	40	52
商業地域	115	6	4	2	-	53	3	50	56
準工業地域	354	37	23	2	12	150	20	130	167
工業地域	217	20	13	5	2	67	9	58	130
工業専用地域	97	9	6	-	3	44	11	33	44
市街化調整区域	810	56	35	6	15	346	36	310	408
その他	448	32	22	4	6	171	24	147	245
都市計画区域以外の地域	822	84	56	17	11	336	39	297	402
苦情申立てから処理までの期間	4,148	320	212	42	66	1,669	194	1,475	2,159
1週間以内	3,399	243	166	29	48	1,387	142	1,245	1,769
1か月以内	336	39	23	7	9	141	20	121	156
3か月以内	164	17	10	1	6	70	14	56	77
6か月以内	136	6	3	1	2	42	10	32	88
1年以内	81	9	6	3	-	26	8	18	46
1年超	32	6	4	1	1	3	-	3	23
処理方法	4,148	320	212	42	66	1,669	194	1,475	2,159
発生源側に対する行政指導が中心	1,380	232	157	36	39	597	79	518	551
当事者間の話し合いが中心	35	3	3	-	-	15	1	14	17
申立人に対する説得が中心	100	-	-	-	-	69	11	58	31
原因の調査が中心	2,107	58	37	4	17	787	94	693	1,262
その他	526	27	15	2	10	201	9	192	298
行政上の措置	4,148	320	212	42	66	1,669	194	1,475	2,159
改善勧告	64	17	14	2	1	16	1	15	31
改善命令	6	1	1	-	-	1	-	1	4
行政指導	1,176	200	125	34	41	519	58	461	457
条例に基づく措置	70	9	6	1	2	27	9	18	34
なし	2,832	93	66	5	22	1,106	126	980	1,633
防止対策	4,148	320	212	42	66	1,669	194	1,475	2,159
防止対策を講じた	2,038	266	187	32	47	870	84	786	902
防止対策を講じなかった	1,143	31	14	3	14	563	82	481	549
話し合い等により解決	163	4	3	-	1	94	25	69	65
対策資金不足	7	1	1	-	-	3	-	3	3
技術的に困難	83	4	4	-	-	32	3	29	47
他法令の制約	9	-	-	-	-	7	3	4	2
その他	881	22	6	3	13	427	51	376	432
不明	967	23	11	7	5	236	28	208	708

第 31-2 表 公害規制法令との関係別典型7公害の苦情処理件数（続き）

土壌汚染対策法

(単位：件)

区 分	合 計	公 害 規 制 法 令							
		違 反 し て い た				違 反 し て い な か っ た			不 明
		計	規制基準に 関する違反	無届、無許 可、無認可	その他	計	規制基準内	規制基準の 適用対象外	
典型7公害	101	8	4	2	2	55	6	49	38
大気汚染	-	-	-	-	-	-	-	-	-
水質汚濁	-	-	-	-	-	-	-	-	-
土壌汚染	101	8	4	2	2	55	6	49	38
騒 音	-	-	-	-	-	-	-	-	-
低周波	-	-	-	-	-	-	-	-	-
振 動	-	-	-	-	-	-	-	-	-
地盤沈下	-	-	-	-	-	-	-	-	-
悪 臭	-	-	-	-	-	-	-	-	-
公害等発生源の主な産業	55	5	2	2	1	28	4	24	22
農 業	5	1	1	-	-	3	-	3	1
林 業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
漁 業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
鉱 業	1	-	-	-	-	1	-	1	-
建設業	18	1	-	1	-	12	1	11	5
製造業	8	-	-	-	-	4	3	1	4
電気・ガス・熱供給・水道業	1	-	-	-	-	-	-	-	1
情報通信業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
運輸業	5	1	-	-	1	2	-	2	2
卸売・小売業	2	-	-	-	-	2	-	2	-
金融・保険業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
不動産業	1	-	-	-	-	1	-	1	-
飲食店、宿泊業	2	-	-	-	-	1	-	1	1
医療、福祉	1	-	-	-	-	-	-	-	1
教育、学習支援業	1	-	-	-	-	-	-	-	1
複合サービス事業	2	-	-	-	-	2	-	2	-
サービス業（他に分類されないもの）	2	-	-	-	-	-	-	-	2
公 務（他に分類されないもの）	3	1	1	-	-	-	-	-	2
分類不能の産業	3	1	-	1	-	-	-	-	2
公害等の主な発生原因	101	8	4	2	2	55	6	49	38
焼 却（施設）	-	-	-	-	-	-	-	-	-
産業用機械作動	3	-	-	-	-	2	-	2	1
産業排水	5	-	-	-	-	1	1	-	4
流出・漏洩	49	6	4	-	2	28	2	26	15
工事・建設作業	16	1	-	1	-	12	2	10	3
飲食店営業	3	-	-	-	-	2	-	2	1
カラオケ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
移動発生源（自動車運行）	4	-	-	-	-	2	-	2	2
移動発生源（鉄道運行）	1	-	-	-	-	1	-	1	-
移動発生源（航空機運航）	-	-	-	-	-	-	-	-	-
廃棄物投棄	2	-	-	-	-	2	1	1	-
家庭生活（機器）	-	-	-	-	-	-	-	-	-
家庭生活（ペット）	-	-	-	-	-	-	-	-	-
家庭生活（その他）	3	-	-	-	-	1	-	1	2
焼 却（野焼き）	-	-	-	-	-	-	-	-	-
自然系	1	-	-	-	-	1	-	1	-
その他	9	1	-	1	-	1	-	1	7
不 明	5	-	-	-	-	2	-	2	3
被害の種類	101	8	4	2	2	55	6	49	38
健 康	14	2	1	-	1	4	1	3	8
財 産	12	-	-	-	-	8	1	7	4
動 植 物	5	1	-	-	1	1	-	1	3
感覚的・心理的	32	3	1	2	-	17	2	15	12
そ の 他	38	2	2	-	-	25	2	23	11

第 31-2 表 公害規制法令との関係別典型7公害の苦情処理件数（続き）

土壌汚染対策法

（単位：件）

区 分	合 計	公 害 規 制 法 令							
		違 反 し て い た				違 反 し て い な か っ た			不 明
		計	規制基準に 関する違反	無届、無許 可、無認可	その他	計	規制基準内	規制基準の 適用対象外	
発生源の用途地域	101	8	4	2	2	55	6	49	38
都市計画区域	72	4	1	1	2	36	5	31	32
住居地域	28	1	-	1	-	16	4	12	11
近隣商業地域	1	-	-	-	-	-	-	-	1
商業地域	5	-	-	-	-	4	-	4	1
準工業地域	7	-	-	-	-	3	-	3	4
工業地域	7	-	-	-	-	4	-	4	3
工業専用地域	5	-	-	-	-	5	1	4	-
市街化調整区域	11	2	1	-	1	1	-	1	8
その他	8	1	-	-	1	3	-	3	4
都市計画区域以外の地域	29	4	3	1	-	19	1	18	6
苦情申立てから処理までの期間	101	8	4	2	2	55	6	49	38
1週間以内	76	6	4	1	1	40	5	35	30
1か月以内	10	1	-	-	1	7	1	6	2
3か月以内	7	1	-	1	-	3	-	3	3
6か月以内	7	-	-	-	-	4	-	4	3
1年以内	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1年超	1	-	-	-	-	1	-	1	-
処理方法	101	8	4	2	2	55	6	49	38
発生源側に対する行政指導が中心	47	6	3	1	2	24	3	21	17
当事者間の話し合いが中心	3	-	-	-	-	2	-	2	1
申立人に対する説得が中心	4	-	-	-	-	3	-	3	1
原因の調査が中心	34	2	1	1	-	19	2	17	13
その他	13	-	-	-	-	7	1	6	6
行政上の措置	101	8	4	2	2	55	6	49	38
改善勧告	2	-	-	-	-	1	-	1	1
改善命令	1	-	-	-	-	-	-	-	1
行政指導	42	7	3	2	2	22	2	20	13
条例に基づく措置	4	-	-	-	-	2	1	1	2
なし	52	1	1	-	-	30	3	27	21
防止対策	101	8	4	2	2	55	6	49	38
防止対策を講じた	66	6	3	1	2	37	3	34	23
防止対策を講じなかった	16	-	-	-	-	11	1	10	5
話し合い等により解決	5	-	-	-	-	2	-	2	3
対策資金不足	1	-	-	-	-	1	-	1	-
技術的に困難	1	-	-	-	-	1	-	1	-
他法令の制約	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	9	-	-	-	-	7	1	6	2
不明	19	2	1	1	-	7	2	5	10

第 31-2 表 公害規制法令との関係別典型7公害の苦情処理件数（続き）

騒音規制法

（単位：件）

区 分	合 計	公 害 規 制 法 令							不 明
		違 反 し て い た				違 反 し て い な か っ た			
		計	規制基準に 関する違反	無届、無許 可、無認可	その他	計	規制基準内	規制基準の 適用対象外	
典型7公害	8,816	669	331	328	10	4,506	1,164	3,342	3,641
大気汚染	-	-	-	-	-	-	-	-	-
水質汚濁	-	-	-	-	-	-	-	-	-
土壌汚染	-	-	-	-	-	-	-	-	-
騒音	8,816	669	331	328	10	4,506	1,164	3,342	3,641
低周波	115	3	3	-	-	64	13	51	48
振動	-	-	-	-	-	-	-	-	-
地盤沈下	-	-	-	-	-	-	-	-	-
悪臭	-	-	-	-	-	-	-	-	-
公害等発生源の主な産業	6,997	619	313	302	4	3,539	964	2,575	2,839
農業	42	3	2	1	-	27	2	25	12
林業	12	-	-	-	-	5	1	4	7
漁業	10	1	1	-	-	8	1	7	1
鉱業	40	4	3	1	-	20	6	14	16
建設業	3,498	346	97	246	3	1,820	489	1,331	1,332
製造業	1,148	153	123	30	-	460	213	247	535
電気・ガス・熱供給・水道業	46	3	1	2	-	21	9	12	22
情報通信業	18	-	-	-	-	14	8	6	4
運輸業	339	9	9	-	-	235	18	217	95
卸売・小売業	299	12	7	5	-	156	35	121	131
金融・保険業	3	-	-	-	-	1	1	-	2
不動産業	72	1	1	-	-	43	5	38	28
飲食店、宿泊業	428	22	20	1	1	180	50	130	226
医療、福祉	103	6	4	2	-	59	10	49	38
教育、学習支援業	61	4	4	-	-	33	4	29	24
複合サービス事業	62	6	4	2	-	38	15	23	18
サービス業（他に分類されないもの）	542	33	24	9	-	283	53	230	226
公務（他に分類されないもの）	71	3	3	-	-	40	16	24	28
分類不能の産業	203	13	10	3	-	96	28	68	94
公害等の主な発生原因	8,816	669	331	328	10	4,506	1,164	3,342	3,641
焼却（施設）	7	-	-	-	-	4	2	2	3
産業用機械作動	1,873	210	162	48	-	821	281	540	842
産業排水	4	2	2	-	-	2	-	2	-
流出・漏洩	21	-	-	-	-	13	2	11	8
工事・建設作業	3,770	374	99	269	6	1,917	534	1,383	1,479
飲食店営業	290	6	5	-	1	132	37	95	152
カラオケ	171	15	15	-	-	63	25	38	93
移動発生源（自動車運行）	312	9	9	-	-	176	72	104	127
移動発生源（鉄道運行）	33	1	1	-	-	21	-	21	11
移動発生源（航空機運航）	210	-	-	-	-	175	4	171	35
廃棄物投棄	2	1	1	-	-	1	1	-	-
家庭生活（機器）	235	-	-	-	-	149	22	127	86
家庭生活（ペット）	86	1	-	-	1	59	6	53	26
家庭生活（その他）	232	2	1	1	-	159	24	135	71
焼却（野焼き）	3	-	-	-	-	3	1	2	-
自然系	17	-	-	-	-	16	2	14	1
その他	1,301	47	36	9	2	729	142	587	525
不明	249	1	-	1	-	66	9	57	182
被害の種類	8,816	669	331	328	10	4,506	1,164	3,342	3,641
健康	540	45	34	10	1	314	166	148	181
財産	23	3	-	3	-	9	4	5	11
動植物	18	2	2	-	-	9	4	5	7
感覚的・心理的	8,114	608	288	312	8	4,116	972	3,144	3,390
その他	121	11	7	3	1	58	18	40	52

第 31-2 表 公害規制法令との関係別典型7公害の苦情処理件数（続き）

騒音規制法

(単位：件)

区 分	合 計	公 害 規 制 法 令							不 明
		違 反 し て い た				違 反 し て い な か っ た			
		計	規制基準に 関する違反	無届、無許 可、無認可	その他	計	規制基準内	規制基準の 適用対象外	
発生源の用途地域	8,816	669	331	328	10	4,506	1,164	3,342	3,641
都市計画区域	8,471	651	317	324	10	4,314	1,119	3,195	3,506
住居地域	4,123	271	108	160	3	2,118	493	1,625	1,734
近隣商業地域	540	43	12	30	1	258	80	178	239
商業地域	1,098	128	58	65	5	525	175	350	445
準工業地域	876	89	60	29	-	432	167	265	355
工業地域	356	26	19	7	-	151	68	83	179
工業専用地域	86	4	4	-	-	41	20	21	41
市街化調整区域	940	74	45	28	1	488	77	411	378
その他	452	16	11	5	-	301	39	262	135
都市計画区域以外の地域	345	18	14	4	-	192	45	147	135
苦情申立てから処理までの期間	8,816	669	331	328	10	4,506	1,164	3,342	3,641
1週間以内	5,385	312	139	165	8	2,915	679	2,236	2,158
1か月以内	890	75	35	39	1	425	129	296	390
3か月以内	677	76	34	42	-	350	107	243	251
6か月以内	1,229	124	68	55	1	554	160	394	551
1年以内	474	60	38	22	-	205	66	139	209
1年超	161	22	17	5	-	57	23	34	82
処理方法	8,816	669	331	328	10	4,506	1,164	3,342	3,641
発生源側に対する行政指導が中心	5,494	603	297	296	10	2,537	757	1,780	2,354
当事者間の話し合いが中心	357	12	7	5	-	218	64	154	127
申立人に対する説得が中心	498	5	4	1	-	322	96	226	171
原因の調査が中心	1,484	34	19	15	-	853	172	681	597
その他	983	15	4	11	-	576	75	501	392
行政上の措置	8,816	669	331	328	10	4,506	1,164	3,342	3,641
改善勧告	203	12	7	5	-	132	86	46	59
改善命令	7	1	1	-	-	4	2	2	2
行政指導	4,385	549	267	273	9	1,962	577	1,385	1,874
条例に基づく措置	149	19	12	7	-	76	32	44	54
なし	4,072	88	44	43	1	2,332	467	1,865	1,652
防止対策	8,816	669	331	328	10	4,506	1,164	3,342	3,641
防止対策を講じた	4,036	478	267	202	9	2,062	669	1,393	1,496
防止対策を講じなかった	1,418	47	22	24	1	973	280	693	398
話し合い等により解決	369	12	8	4	-	252	97	155	105
対策資金不足	20	2	2	-	-	11	2	9	7
技術的に困難	117	6	2	4	-	87	23	64	24
他法令の制約	27	1	1	-	-	20	4	16	6
その他	885	26	9	16	1	603	154	449	256
不明	3,362	144	42	102	-	1,471	215	1,256	1,747

第 31-2 表 公害規制法令との関係別典型7公害の苦情処理件数（続き）

振動規制法

(単位：件)

区 分	合 計	公 害 規 制 法 令							
		違 反 し て い た				違 反 し て い な か っ た			不 明
		計	規制基準に 関する違反	無届、無許 可、無認可	その他	計	規制基準内	規制基準の 適用対象外	
典型7公害	1,204	43	5	34	4	613	257	356	548
大気汚染	-	-	-	-	-	-	-	-	-
水質汚濁	-	-	-	-	-	-	-	-	-
土壌汚染	-	-	-	-	-	-	-	-	-
騒 音	-	-	-	-	-	-	-	-	-
低周波	-	-	-	-	-	-	-	-	-
振 動	1,204	43	5	34	4	613	257	356	548
地盤沈下	-	-	-	-	-	-	-	-	-
悪 臭	-	-	-	-	-	-	-	-	-
公害等発生源の主な産業	979	38	5	29	4	497	189	308	444
農 業	1	-	-	-	-	1	-	1	-
林 業	2	-	-	-	-	2	-	2	-
漁 業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
鉱 業	2	-	-	-	-	2	-	2	-
建設業	764	30	2	24	4	385	125	260	349
製造業	82	4	2	2	-	40	28	12	38
電気・ガス・熱供給・水道業	8	-	-	-	-	3	2	1	5
情報通信業	2	-	-	-	-	2	1	1	-
運輸業	24	-	-	-	-	11	5	6	13
卸売・小売業	9	-	-	-	-	7	4	3	2
金融・保険業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
不動産業	4	-	-	-	-	2	-	2	2
飲食店、宿泊業	2	-	-	-	-	1	1	-	1
医療、福祉	2	-	-	-	-	2	1	1	-
教育、学習支援業	1	-	-	-	-	1	-	1	-
複合サービス事業	2	-	-	-	-	1	-	1	1
サービス業（他に分類されないもの）	24	2	-	2	-	11	3	8	11
公 務（他に分類されないもの）	31	1	1	-	-	16	15	1	14
分類不能の産業	19	1	-	1	-	10	4	6	8
公害等の主な発生原因	1,204	43	5	34	4	613	257	356	548
焼 却（施設）	1	-	-	-	-	1	1	-	-
産業用機械作動	138	5	2	3	-	66	32	34	67
産業排水	1	-	-	-	-	-	-	-	1
流出・漏洩	-	-	-	-	-	-	-	-	-
工事・建設作業	838	37	3	30	4	426	142	284	375
飲食店営業	1	-	-	-	-	1	1	-	-
カラオケ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
移動発生源（自動車運行）	143	1	-	1	-	86	67	19	56
移動発生源（鉄道運行）	10	-	-	-	-	4	1	3	6
移動発生源（航空機運航）	1	-	-	-	-	1	-	1	-
廃棄物投棄	-	-	-	-	-	-	-	-	-
家庭生活（機器）	2	-	-	-	-	1	1	-	1
家庭生活（ペット）	-	-	-	-	-	-	-	-	-
家庭生活（その他）	1	-	-	-	-	1	1	-	-
焼 却（野焼き）	-	-	-	-	-	-	-	-	-
自然系	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	41	-	-	-	-	19	8	11	22
不 明	27	-	-	-	-	7	3	4	20
被害の種類	1,204	43	5	34	4	613	257	356	548
健 康	63	2	-	2	-	38	20	18	23
財 産	47	4	1	3	-	21	11	10	22
動 植 物	2	-	-	-	-	2	-	2	-
感覚的・心理的	1,073	36	3	29	4	541	221	320	496
そ の 他	19	1	1	-	-	11	5	6	7

第 31-2 表 公害規制法令との関係別典型7公害の苦情処理件数（続き）

振動規制法

（単位：件）

区 分	合 計	公 害 規 制 法 令							
		違 反 し て い た				違 反 し て い な か っ た			不 明
		計	規制基準に 関する違反	無届、無許 可、無認可	その他	計	規制基準内	規制基準の 適用対象外	
発生源の用途地域	1,204	43	5	34	4	613	257	356	548
都市計画区域	1,183	43	5	34	4	601	254	347	539
住居地域	638	19	3	15	1	316	117	199	303
近隣商業地域	81	3	-	3	-	43	18	25	35
商業地域	112	6	-	4	2	57	31	26	49
準工業地域	175	8	-	7	1	91	48	43	76
工業地域	43	1	-	1	-	23	18	5	19
工業専用地域	13	-	-	-	-	4	1	3	9
市街化調整区域	100	6	2	4	-	54	19	35	40
その他	21	-	-	-	-	13	2	11	8
都市計画区域以外の地域	21	-	-	-	-	12	3	9	9
苦情申立てから処理までの期間	1,204	43	5	34	4	613	257	356	548
1週間以内	652	23	3	18	2	343	116	227	286
1か月以内	114	1	-	1	-	54	26	28	59
3か月以内	124	8	-	6	2	69	37	32	47
6か月以内	187	8	2	6	-	87	44	43	92
1年以内	100	2	-	2	-	46	23	23	52
1年超	27	1	-	1	-	14	11	3	12
処理方法	1,204	43	5	34	4	613	257	356	548
発生源側に対する行政指導が中心	757	38	4	30	4	344	142	202	375
当事者間の話し合いが中心	43	-	-	-	-	18	7	11	25
申立人に対する説得が中心	72	2	-	2	-	42	22	20	28
原因の調査が中心	219	1	-	1	-	149	72	77	69
その他	113	2	1	1	-	60	14	46	51
行政上の措置	1,204	43	5	34	4	613	257	356	548
改善勧告	18	-	-	-	-	16	9	7	2
改善命令	3	1	-	1	-	1	-	1	1
行政指導	637	29	3	24	2	296	120	176	312
条例に基づく措置	20	1	-	1	-	6	5	1	13
なし	526	12	2	8	2	294	123	171	220
防止対策	1,204	43	5	34	4	613	257	356	548
防止対策を講じた	495	27	5	18	4	270	115	155	198
防止対策を講じなかった	200	5	-	5	-	140	74	66	55
話し合い等により解決	55	1	-	1	-	40	22	18	14
対策資金不足	-	-	-	-	-	-	-	-	-
技術的に困難	26	1	-	1	-	16	11	5	9
他法令の制約	1	-	-	-	-	1	-	1	-
その他	118	3	-	3	-	83	41	42	32
不明	509	11	-	11	-	203	68	135	295

第 31-2 表 公害規制法令との関係別典型7公害の苦情処理件数（続き）

悪臭防止法

（単位：件）

区 分	合 計	公 害 規 制 法 令							不 明
		違 反 し て い た				違 反 し て い な か っ た			
		計	規制基準に 関する違反	無届、無許 可、無認可	その他	計	規制基準内	規制基準の 適用対象外	
典型7公害	5,794	166	130	8	28	1,925	403	1,522	3,703
大気汚染	-	-	-	-	-	-	-	-	-
水質汚濁	-	-	-	-	-	-	-	-	-
土壌汚染	-	-	-	-	-	-	-	-	-
騒音	-	-	-	-	-	-	-	-	-
低周波	-	-	-	-	-	-	-	-	-
振動	-	-	-	-	-	-	-	-	-
地盤沈下	-	-	-	-	-	-	-	-	-
悪臭	5,794	166	130	8	28	1,925	403	1,522	3,703
公害等発生源の主な産業	3,089	84	74	5	5	944	294	650	2,061
農業	400	9	9	-	-	156	60	96	235
林業	3	-	-	-	-	1	-	1	2
漁業	12	-	-	-	-	4	1	3	8
鉱業	10	-	-	-	-	4	2	2	6
建設業	187	11	6	2	3	63	8	55	113
製造業	1,140	36	33	2	1	322	124	198	782
電気・ガス・熱供給・水道業	18	-	-	-	-	3	1	2	15
情報通信業	1	-	-	-	-	1	-	1	-
運輸業	39	2	2	-	-	17	4	13	20
卸売・小売業	118	1	1	-	-	35	9	26	82
金融・保険業	2	-	-	-	-	1	-	1	1
不動産業	40	-	-	-	-	17	4	13	23
飲食店・宿泊業	497	17	16	1	-	144	35	109	336
医療・福祉	26	1	1	-	-	8	3	5	17
教育・学習支援業	6	-	-	-	-	3	-	3	3
複合サービス事業	28	1	1	-	-	5	1	4	22
サービス業（他に分類されないもの）	380	4	4	-	-	107	24	83	269
公務（他に分類されないもの）	31	-	-	-	-	13	3	10	18
分類不能の産業	151	2	1	-	1	40	15	25	109
公害等の主な発生原因	5,794	166	130	8	28	1,925	403	1,522	3,703
焼却（施設）	158	9	7	2	-	53	5	48	96
産業用機械作動	530	15	14	1	-	113	52	61	402
産業排水	204	10	9	-	1	81	18	63	113
流出・漏洩	435	7	5	-	2	135	50	85	293
工事・建設作業	148	2	2	-	-	65	13	52	81
飲食店営業	476	16	15	1	-	135	39	96	325
カラオケ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
移動発生源（自動車運行）	10	-	-	-	-	7	1	6	3
移動発生源（鉄道運行）	2	-	-	-	-	1	1	-	1
移動発生源（航空機運航）	-	-	-	-	-	-	-	-	-
廃棄物投棄	58	3	1	-	2	25	4	21	30
家庭生活（機器）	49	2	1	-	1	27	-	27	20
家庭生活（ペット）	42	-	-	-	-	19	2	17	23
家庭生活（その他）	491	4	4	-	-	253	28	225	234
焼却（野焼き）	688	68	46	4	18	271	18	253	349
自然系	133	4	3	-	1	68	13	55	61
その他	1,452	22	19	-	3	524	133	391	906
不明	918	4	4	-	-	148	26	122	766
被害の種類	5,794	166	130	8	28	1,925	403	1,522	3,703
健康	431	21	14	3	4	160	46	114	250
財産	17	-	-	-	-	10	1	9	7
動植物	21	-	-	-	-	10	2	8	11
感覚的・心理的	5,189	135	107	5	23	1,695	348	1,347	3,359
その他	136	10	9	-	1	50	6	44	76

第 31-2 表 公害規制法令との関係別典型7公害の苦情処理件数（続き）

悪臭防止法

（単位：件）

区 分	合 計	公 害 規 制 法 令							不 明
		違 反 し て い た				違 反 し て い な か っ た			
		計	規制基準に 関する違反	無届、無許 可、無認可	その他	計	規制基準内	規制基準の 適用対象外	
発生源の用途地域	5,794	166	130	8	28	1,925	403	1,522	3,703
都市計画区域	5,198	146	113	8	25	1,651	356	1,295	3,401
住居地域	1,953	53	41	4	8	664	111	553	1,236
近隣商業地域	199	5	5	-	-	56	7	49	138
商業地域	378	7	7	-	-	110	22	88	261
準工業地域	684	14	10	-	4	160	51	109	510
工業地域	392	16	15	1	-	99	40	59	277
工業専用地域	196	4	4	-	-	56	25	31	136
市街化調整区域	994	33	28	3	2	366	76	290	595
その他	402	14	3	-	11	140	24	116	248
都市計画区域以外の地域	596	20	17	-	3	274	47	227	302
苦情申立てから処理までの期間	5,794	166	130	8	28	1,925	403	1,522	3,703
1週間以内	4,037	116	89	7	20	1,433	272	1,161	2,488
1か月以内	538	17	13	-	4	205	55	150	316
3か月以内	246	4	2	-	2	75	19	56	167
6か月以内	636	9	8	1	-	142	31	111	485
1年以内	248	12	10	-	2	58	19	39	178
1年超	89	8	8	-	-	12	7	5	69
処理方法	5,794	166	130	8	28	1,925	403	1,522	3,703
発生源側に対する行政指導が中心	2,966	132	103	7	22	1,012	214	798	1,822
当事者間の話し合いが中心	103	1	1	-	-	45	7	38	57
申立人に対する説得が中心	290	11	11	-	-	149	43	106	130
原因の調査が中心	1,964	15	12	1	2	577	125	452	1,372
その他	471	7	3	-	4	142	14	128	322
行政上の措置	5,794	166	130	8	28	1,925	403	1,522	3,703
改善勧告	130	5	5	-	-	53	27	26	72
改善命令	5	1	1	-	-	1	-	1	3
行政指導	2,350	113	86	6	21	740	168	572	1,497
条例に基づく措置	161	12	10	-	2	104	6	98	45
なし	3,148	35	28	2	5	1,027	202	825	2,086
防止対策	5,794	166	130	8	28	1,925	403	1,522	3,703
防止対策を講じた	2,352	120	94	6	20	843	180	663	1,389
防止対策を講じなかった	1,170	14	10	1	3	616	130	486	540
話し合い等により解決	293	8	7	-	1	191	40	151	94
対策資金不足	19	-	-	-	-	9	4	5	10
技術的に困難	62	1	-	1	-	35	7	28	26
他法令の制約	21	-	-	-	-	17	2	15	4
その他	775	5	3	-	2	364	77	287	406
不明	2,272	32	26	1	5	466	93	373	1,774

第 31-2 表 公害規制法令との関係別典型7公害の苦情処理件数（続き）

公害防止条例

（単位：件）

区 分	合 計	公 害 規 制 法 令							
		違 反 し て い た				違 反 し て い な か っ た			不 明
		計	規制基準に 関する違反	無届、無許 可、無認可	その他	計	規制基準内	規制基準の 適用対象外	
典型7公害	9,675	1,897	1,650	169	78	2,495	865	1,630	5,283
大気汚染	3,216	1,165	1,058	51	56	881	206	675	1,170
水質汚濁	172	28	24	-	4	35	2	33	109
土壌汚染	11	-	-	-	-	3	-	3	8
騒音	4,591	506	407	93	6	1,122	482	640	2,963
低周波	24	2	2	-	-	11	2	9	11
振動	533	29	8	19	2	171	101	70	333
地盤沈下	7	2	2	-	-	3	-	3	2
悪臭	1,145	167	151	6	10	280	74	206	698
公害等発生源の主な産業	6,588	1,055	868	150	37	1,814	724	1,090	3,719
農業	332	112	102	5	5	131	26	105	89
林業	7	2	2	-	-	2	1	1	3
漁業	5	2	2	-	-	-	-	-	3
鉱業	7	-	-	-	-	1	1	-	6
建設業	2,861	346	238	93	15	988	407	581	1,527
製造業	772	164	140	15	9	179	90	89	429
電気・ガス・熱供給・水道業	45	4	4	-	-	10	5	5	31
情報通信業	9	1	1	-	-	4	3	1	4
運輸業	149	21	19	1	1	33	8	25	95
卸売・小売業	322	63	56	5	2	68	30	38	191
金融・保険業	6	3	3	-	-	-	-	-	3
不動産業	90	12	11	1	-	31	11	20	47
飲食店・宿泊業	870	122	114	7	1	129	65	64	619
医療・福祉	94	20	17	3	-	25	12	13	49
教育・学習支援業	81	12	11	1	-	17	4	13	52
複合サービス事業	88	12	11	-	1	18	10	8	58
サービス業（他に分類されないもの）	626	114	98	14	2	130	38	92	382
公務（他に分類されないもの）	37	3	3	-	-	17	4	13	17
分類不能の産業	187	42	36	5	1	31	9	22	114
公害等の主な発生原因	9,675	1,897	1,650	169	78	2,495	865	1,630	5,283
焼却（施設）	185	63	57	3	3	58	22	36	64
産業用機械作動	924	168	129	39	-	200	101	99	556
産業排水	39	12	7	1	4	5	-	5	22
流出・漏洩	138	21	18	1	2	43	7	36	74
工事・建設作業	2,777	234	128	95	11	1,024	427	597	1,519
飲食店営業	568	67	63	3	1	106	46	60	395
カラオケ	325	55	54	-	1	29	23	6	241
移動発生源（自動車運行）	155	20	20	-	-	34	11	23	101
移動発生源（鉄道運行）	5	-	-	-	-	1	-	1	4
移動発生源（航空機運航）	16	-	-	-	-	12	-	12	4
廃棄物投棄	25	5	5	-	-	9	2	7	11
家庭生活（機器）	103	9	9	-	-	39	12	27	55
家庭生活（ペット）	30	2	2	-	-	7	2	5	21
家庭生活（その他）	171	10	9	-	1	73	8	65	88
焼却（野焼き）	2,353	1,094	1,023	19	52	447	78	369	812
自然系	37	1	1	-	-	28	2	26	8
その他	1,410	130	119	8	3	327	110	217	953
不明	414	6	6	-	-	53	14	39	355
被害の種類	9,675	1,897	1,650	169	78	2,495	865	1,630	5,283
健康	520	170	156	10	4	167	57	110	183
財産	88	9	8	-	1	29	9	20	50
動植物	63	9	8	-	1	5	-	5	49
感覚的・心理的	8,732	1,557	1,346	153	58	2,251	790	1,461	4,924
その他	272	152	132	6	14	43	9	34	77

第 31-2 表 公害規制法令との関係別典型7公害の苦情処理件数（続き）

公害防止条例

（単位：件）

区 分	合 計	公 害 規 制 法 令							不 明
		違 反 し て い た				違 反 し て い な か っ た			
		計	規制基準に 関する違反	無届、無許 可、無認可	その他	計	規制基準内	規制基準の 適用対象外	
発生源の用途地域	9,675	1,897	1,650	169	78	2,495	865	1,630	5,283
都市計画区域	9,399	1,821	1,589	164	68	2,417	854	1,563	5,161
住居地域	4,467	854	737	88	29	1,235	403	832	2,378
近隣商業地域	708	78	66	12	-	160	63	97	470
商業地域	1,198	137	118	18	1	360	154	206	701
準工業地域	1,017	149	130	14	5	231	122	109	637
工業地域	308	50	37	8	5	56	29	27	202
工業専用地域	104	19	18	-	1	17	3	14	68
市街化調整区域	1,411	474	433	20	21	321	76	245	616
その他	186	60	50	4	6	37	4	33	89
都市計画区域以外の地域	276	76	61	5	10	78	11	67	122
苦情申立てから処理までの期間	9,675	1,897	1,650	169	78	2,495	865	1,630	5,283
1週間以内	3,808	970	824	94	52	945	234	711	1,893
1か月以内	881	133	111	18	4	260	101	159	488
3か月以内	745	102	88	11	3	217	105	112	426
6か月以内	2,653	390	344	31	15	739	262	477	1,524
1年以内	1,007	184	171	10	3	202	94	108	621
1年超	581	118	112	5	1	132	69	63	331
処理方法	9,675	1,897	1,650	169	78	2,495	865	1,630	5,283
発生源側に対する行政指導が中心	6,838	1,717	1,489	158	70	1,709	619	1,090	3,412
当事者間の話し合いが中心	155	10	9	1	-	57	16	41	88
申立人に対する説得が中心	214	5	4	-	1	99	30	69	110
原因の調査が中心	1,938	124	114	6	4	473	155	318	1,341
その他	530	41	34	4	3	157	45	112	332
行政上の措置	9,675	1,897	1,650	169	78	2,495	865	1,630	5,283
改善勧告	43	21	17	2	2	6	6	-	16
改善命令	5	3	3	-	-	2	1	1	-
行政指導	5,019	1,120	951	118	51	1,202	443	759	2,697
条例に基づく措置	1,188	408	374	27	7	287	107	180	493
なし	3,420	345	305	22	18	998	308	690	2,077
防止対策	9,675	1,897	1,650	169	78	2,495	865	1,630	5,283
防止対策を講じた	5,055	1,285	1,118	111	56	1,518	525	993	2,252
防止対策を講じなかった	1,082	201	186	7	8	432	171	261	449
話し合い等により解決	261	117	115	1	1	87	38	49	57
対策資金不足	5	2	2	-	-	2	2	-	1
技術的に困難	70	6	6	-	-	37	16	21	27
他法令の制約	10	1	1	-	-	5	-	5	4
その他	736	75	62	6	7	301	115	186	360
不明	3,538	411	346	51	14	545	169	376	2,582

第 31-2 表 公害規制法令との関係別典型7公害の苦情処理件数（続き）

その他の公害規制法令

（単位：件）

区 分	合 計	公 害 規 制 法 令							不 明
		違 反 し て い た				違 反 し て い な か っ た			
		計	規制基準に 関する違反	無届、無許 可、無認可	その他	計	規制基準内	規制基準の 適用対象外	
典型7公害	6,483	1,009	853	37	119	1,631	249	1,382	3,843
大気汚染	2,738	751	659	19	73	716	123	593	1,271
水質汚濁	709	49	33	3	13	125	14	111	535
土壌汚染	32	4	4	-	-	8	-	8	20
騒 音	1,285	25	17	7	1	403	28	375	857
低周波	57	-	-	-	-	14	-	14	43
振 動	79	-	-	-	-	14	1	13	65
地盤沈下	19	-	-	-	-	5	1	4	14
悪 臭	1,621	180	140	8	32	360	82	278	1,081
公害等発生源の主な産業	2,273	346	281	23	42	624	83	541	1,303
農 業	159	15	15	-	-	54	13	41	90
林 業	10	6	6	-	-	2	-	2	2
漁 業	5	1	1	-	-	2	-	2	2
鉱 業	22	3	3	-	-	5	1	4	14
建設業	687	116	91	11	14	196	23	173	375
製造業	421	72	57	4	11	97	20	77	252
電気・ガス・熱供給・水道業	28	5	4	-	1	3	-	3	20
情報通信業	2	-	-	-	-	1	-	1	1
運輸業	113	14	14	-	-	45	2	43	54
卸売・小売業	93	9	8	1	-	25	5	20	59
金融・保険業	1	-	-	-	-	-	-	-	1
不動産業	40	7	2	-	5	4	-	4	29
飲食店、宿泊業	177	20	16	3	1	48	4	44	109
医療、福祉	45	7	5	-	2	11	1	10	27
教育、学習支援業	22	4	4	-	-	2	-	2	16
複合サービス事業	19	4	3	-	1	4	-	4	11
サービス業（他に分類されないもの）	225	28	25	2	1	59	9	50	138
公 務（他に分類されないもの）	12	-	-	-	-	3	-	3	9
分類不能の産業	192	35	27	2	6	63	5	58	94
公害等の主な発生原因	6,483	1,009	853	37	119	1,631	249	1,382	3,843
焼 却（施設）	221	111	101	1	9	48	18	30	62
産業用機械作動	205	6	3	3	-	55	12	43	144
産業排水	138	13	6	2	5	32	7	25	93
流出・漏洩	332	14	10	-	4	55	6	49	263
工事・建設作業	575	17	8	9	-	194	15	179	364
飲食店営業	134	10	8	2	-	39	3	36	85
カラオケ	26	3	3	-	-	4	-	4	19
移動発生源（自動車運行）	81	3	3	-	-	16	1	15	62
移動発生源（鉄道運行）	18	-	-	-	-	13	-	13	5
移動発生源（航空機運航）	101	-	-	-	-	58	-	58	43
廃棄物投棄	45	5	4	-	1	12	3	9	28
家庭生活（機器）	109	3	2	-	1	41	5	36	65
家庭生活（ペット）	43	-	-	-	-	14	1	13	29
家庭生活（その他）	478	59	42	4	13	131	30	101	288
焼 却（野焼き）	2,614	731	639	15	77	633	113	520	1,250
自然系	114	1	-	-	1	33	3	30	80
その他	763	27	21	1	5	201	29	172	535
不 明	486	6	3	-	3	52	3	49	428
被害の種類	6,483	1,009	853	37	119	1,631	249	1,382	3,843
健 康	804	82	72	-	10	218	25	193	504
財 産	115	7	7	-	-	26	1	25	82
動 植 物	62	2	1	1	-	18	-	18	42
感覚的・心理的	4,914	796	674	33	89	1,275	200	1,075	2,843
そ の 他	588	122	99	3	20	94	23	71	372

第 31-2 表 公害規制法令との関係別典型7公害の苦情処理件数（続き）

その他の公害規制法令

(単位：件)

区 分	合 計	公 害 規 制 法 令							不 明
		違 反 し て い た				違 反 し て い な か っ た			
		計	規制基準に 関する違反	無届、無許 可、無認可	その他	計	規制基準内	規制基準の 適用対象外	
発生源の用途地域	6,483	1,009	853	37	119	1,631	249	1,382	3,843
都市計画区域	5,604	839	708	31	100	1,415	204	1,211	3,350
住居地域	2,729	339	278	15	46	730	98	632	1,660
近隣商業地域	146	10	6	3	1	33	1	32	103
商業地域	224	10	10	-	-	65	6	59	149
準工業地域	366	50	37	4	9	98	13	85	218
工業地域	141	21	13	3	5	29	7	22	91
工業専用地域	46	2	2	-	-	8	1	7	36
市街化調整区域	1,323	309	291	4	14	325	70	255	689
その他	629	98	71	2	25	127	8	119	404
都市計画区域以外の地域	879	170	145	6	19	216	45	171	493
苦情申立てから処理までの期間	6,483	1,009	853	37	119	1,631	249	1,382	3,843
1週間以内	5,286	879	753	29	97	1,287	217	1,070	3,120
1か月以内	470	60	44	4	12	133	10	123	277
3か月以内	228	32	26	2	4	59	7	52	137
6か月以内	293	28	22	1	5	75	9	66	190
1年以内	111	9	7	1	1	27	5	22	75
1年超	95	1	1	-	-	50	1	49	44
処理方法	6,483	1,009	853	37	119	1,631	249	1,382	3,843
発生源側に対する行政指導が中心	3,430	919	792	32	95	888	134	754	1,623
当事者間の話し合いが中心	196	7	5	1	1	116	6	110	73
申立人に対する説得が中心	257	2	1	-	1	115	14	101	140
原因の調査が中心	1,727	66	48	4	14	340	79	261	1,321
その他	873	15	7	-	8	172	16	156	686
行政上の措置	6,483	1,009	853	37	119	1,631	249	1,382	3,843
改善勧告	163	36	22	8	6	45	8	37	82
改善命令	10	2	1	-	1	1	-	1	7
行政指導	2,531	788	683	20	85	606	64	542	1,137
条例に基づく措置	160	24	17	4	3	38	10	28	98
なし	3,619	159	130	5	24	941	167	774	2,519
防止対策	6,483	1,009	853	37	119	1,631	249	1,382	3,843
防止対策を講じた	2,626	683	583	21	79	761	118	643	1,182
防止対策を講じなかった	1,269	132	113	6	13	452	84	368	685
話し合い等により解決	221	41	35	-	6	86	15	71	94
対策資金不足	8	1	-	-	1	2	-	2	5
技術的に困難	40	1	1	-	-	20	5	15	19
他法令の制約	9	1	1	-	-	3	-	3	5
その他	991	88	76	6	6	341	64	277	562
不明	2,588	194	157	10	27	418	47	371	1,976

第 3 2 表 防止対策の内容別典型 7 公害の苦情処理件数

(単位：件)

区 分	合 計	事業所 の移転	機械、施 設の移転	機械、施 設の改善	故障の修 理、復旧	作業方法、 使用方法 の改善	営業・操業 等時間の 変更、短縮	営業・操業 停止、行為 の中止	原因物質 の撤去、 回収、除去	被害者の 建物等へ の防止対策	そ の 他
典型 7 公害	20,734	44	155	1,563	726	9,033	569	2,815	3,084	310	2,435
大気汚染	7,187	5	12	151	43	2,481	34	2,381	1,011	79	990
水質汚濁	2,418	2	5	218	158	424	2	27	1,352	13	217
土壌汚染	82	1	1	3	7	13	-	4	39	1	13
騒音	6,864	28	104	632	355	4,188	482	166	105	134	670
低周波	36	-	2	7	3	7	1	1	2	4	9
振動	807	3	6	26	12	649	16	5	11	10	69
地盤沈下	10	-	-	-	1	-	-	-	2	3	4
悪臭	3,366	5	27	533	150	1,278	35	232	564	70	472
公害等発生源の主な産業	13,327	41	136	1,378	558	7,289	487	869	1,232	229	1,108
農 業	680	-	-	48	18	280	13	124	126	4	67
林 業	45	-	-	5	-	15	-	14	5	1	5
漁 業	22	-	-	1	-	6	1	5	5	2	2
鉱 業	78	-	3	12	2	33	4	3	6	1	14
建設業	5,186	4	23	132	25	3,771	189	259	287	98	398
製造業	2,728	15	42	590	177	1,139	88	145	284	47	201
電気・ガス・熱供給・水道業	107	-	-	18	4	38	5	5	22	4	11
情報通信業	26	1	3	2	2	14	1	2	-	1	1
運輸業	403	-	4	24	15	182	15	28	99	3	33
卸売・小売業	589	2	16	64	37	261	27	43	68	15	56
金融・保険業	9	-	-	5	-	2	-	-	1	-	1
不動産業	138	-	1	22	27	46	5	6	17	2	12
飲食店、宿泊業	1,174	7	13	208	121	528	59	51	91	11	85
医療、福祉	189	1	5	45	37	43	10	13	14	5	16
教育、学習支援業	101	-	-	14	5	40	5	13	4	4	16
複合サービス事業	157	1	4	12	11	80	4	18	18	2	7
サービス業(他に分類されないもの)	1,180	8	20	133	49	608	49	79	102	18	114
公 務 (他に分類されないもの)	83	-	1	9	11	28	1	4	17	3	9
分類不能の産業	432	2	3	33	17	175	11	57	66	8	60
公害等の主な発生原因	20,734	44	155	1,563	726	9,033	569	2,815	3,084	310	2,435
焼 却 (施設)	564	2	-	36	8	284	5	97	32	-	100
産業用機械作動	2,166	16	52	507	155	1,039	123	33	37	56	148
産業排水	620	3	2	137	73	215	1	15	116	7	51
流出・漏洩	1,748	2	7	171	116	310	6	16	1,004	10	106
工事・建設作業	4,890	1	19	112	25	3,829	205	55	163	103	378
飲食店営業	845	5	11	172	83	366	24	31	68	15	70
カラオケ	260	1	1	17	3	162	46	8	-	3	19
移動発生源 (自動車運行)	336	-	3	12	14	147	16	10	68	6	60
移動発生源 (鉄道運行)	17	-	-	8	4	3	-	-	-	-	2
移動発生源 (航空機運航)	22	-	-	-	-	6	-	-	-	-	16
廃棄物投棄	93	-	1	1	2	19	-	6	50	1	13
家庭生活 (機器)	179	-	5	23	33	62	6	7	12	4	27
家庭生活 (ペット)	89	-	1	-	-	14	2	5	10	3	54
家庭生活 (その他)	584	-	4	58	63	188	4	22	111	15	119
焼 却 (野焼き)	5,235	1	1	4	6	971	22	2,421	985	26	798
自然系	144	-	-	3	4	47	-	3	46	7	34
その他	2,616	12	47	285	126	1,311	104	80	224	50	377
不 明	326	1	1	17	11	60	5	6	158	4	63
被害の種類	20,734	44	155	1,563	726	9,033	569	2,815	3,084	310	2,435
健康	1,965	3	15	127	40	738	38	319	381	30	274
財産	334	-	2	24	19	132	1	34	65	9	48
動植物	168	-	1	11	9	42	1	6	75	4	19
感覚的・心理的	16,721	41	132	1,330	597	7,877	522	2,290	1,869	244	1,819
その他	1,546	-	5	71	61	244	7	166	694	23	275

注) 「公害等発生源の主な産業」には、「会社・事業所以外」(個人・その他・不明)は含まれていない。

第 3 2 表 防止対策の内容別典型 7 公害の苦情処理件数（続き）

（単位：件）

区 分	合 計	事業所 の移転	機械、施 設の移転	機械、施 設の改善	故障の修 理、復旧	作業方法、 使用方法 の改 善	営業・操業 等時間の 変更、短縮	営業・操業 停止、行為 の 中 止	原因物質 の撤 去、 回収、除去	被害者の 建物等へ の防止対策	そ の 他
発生源の用途地域	20,734	44	155	1,563	726	9,033	569	2,815	3,084	310	2,435
都 市 計 画 区 域	18,927	44	148	1,441	666	8,563	540	2,549	2,514	292	2,170
住 居 地 域	8,247	21	63	471	247	3,786	243	1,122	1,020	131	1,143
近 隣 商 業 地 域	964	3	8	95	45	544	45	34	84	23	83
商 業 地 域	1,933	2	11	170	117	1,259	65	58	94	29	128
準 工 業 地 域	1,955	8	20	295	79	985	73	98	197	34	166
工 業 地 域	825	3	10	107	44	393	17	50	108	11	82
工 業 専 用 地 域	343	-	15	40	19	163	4	11	53	6	32
市 街 化 調 整 区 域	3,418	6	18	182	74	1,123	76	890	675	41	333
そ の 他	1,242	1	3	81	41	310	17	286	283	17	203
都市計画区域以外の地域	1,807	-	7	122	60	470	29	266	570	18	265
苦情申立てから処理までの期間	20,734	44	155	1,563	726	9,033	569	2,815	3,084	310	2,435
1 週 間 以 内	13,186	16	56	725	402	4,826	307	2,315	2,498	201	1,840
1 か 月 以 内	1,873	2	24	205	112	911	49	119	214	30	207
3 か 月 以 内	1,343	4	14	144	58	740	58	79	122	24	100
6 か 月 以 内	2,738	8	28	241	103	1,639	97	234	178	36	174
1 年 以 内	1,124	3	23	161	38	662	46	50	45	12	84
1 年 超	470	11	10	87	13	255	12	18	27	7	30
処理方法	20,734	44	155	1,563	726	9,033	569	2,815	3,084	310	2,435
発生源側に対する行政指導が中心	16,048	34	122	1,224	496	7,456	448	2,526	1,897	200	1,645
当事者間の話し合いが中心	426	2	9	62	11	208	30	3	23	18	60
申立人に対する説得が中心	320	1	5	25	7	158	12	16	23	16	57
原因の調査が中心	2,883	6	13	211	169	956	55	199	799	48	427
その他	1,057	1	6	41	43	255	24	71	342	28	246
行政上の措置	20,734	44	155	1,563	726	9,033	569	2,815	3,084	310	2,435
改善勧告	737	1	4	50	13	219	14	181	70	12	173
改善命令	38	-	1	4	1	13	-	6	7	-	6
行政指導	12,820	29	97	1,017	415	5,998	366	1,950	1,619	168	1,161
条例に基づく措置	1,053	1	11	54	33	435	31	176	152	17	143
なし	6,086	13	42	438	264	2,368	158	502	1,236	113	952

第 33 表 公害発生源の産業、公害の種類、

公害の種類 公害等の主な発原因	合 計	会 社 ・ 事 業 所									
		計	農 業	林 業	漁 業	鉱 業	建設業	製造業	電気・ガス ・熱供給 ・水道業	情報通信業	運輸業
合 計	66,803	28,888	1,766	84	62	180	10,727	5,443	273	47	978
焼 却 (施設)	1,111	839	19	14	-	5	198	318	6	1	12
産業用機械作動	4,330	4,036	65	13	4	56	479	2,108	31	11	92
産業排水	1,230	1,105	72	4	9	10	44	608	5	1	12
流出・漏洩	3,120	1,737	192	5	10	18	183	563	37	1	138
工事・建設作業	10,253	8,944	5	5	3	19	8,193	217	63	14	39
飲食店営業	1,682	1,548	-	-	1	-	5	10	-	-	1
カラオケ	557	473	-	-	-	-	1	-	-	-	-
移動発生源 (自動車運行)	1,014	537	3	1	-	2	63	49	12	1	136
移動発生源 (鉄道運行)	72	65	-	-	-	-	-	-	-	-	62
移動発生源 (航空機運航)	377	222	1	-	-	-	-	-	-	1	184
廃棄物投棄	7,417	675	46	5	1	3	227	62	11	1	12
家庭生活 (機器)	732	75	1	-	-	-	6	5	2	-	-
家庭生活 (ペット)	455	17	2	-	-	-	3	2	1	-	-
家庭生活 (その他)	2,727	174	2	1	-	-	16	11	-	-	5
焼 却 (野焼き)	12,243	2,392	779	23	13	11	622	295	18	2	46
自然系	6,481	567	47	2	1	8	43	49	12	-	20
その他	8,797	4,950	502	10	17	45	595	939	66	14	205
不 明	4,205	532	30	1	3	3	49	207	9	-	14
大気汚染	14,481	5,728	702	36	13	68	2,607	1,020	27	8	107
焼 却 (施設)	783	585	11	13	-	4	162	204	3	1	12
産業用機械作動	475	447	6	2	1	15	66	239	4	-	2
産業排水	2	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-
流出・漏洩	132	122	-	-	-	4	24	57	3	-	9
工事・建設作業	2,192	1,909	2	-	-	11	1,770	45	3	4	2
飲食店営業	48	45	-	-	-	-	2	-	-	-	-
カラオケ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
移動発生源 (自動車運行)	96	74	-	-	-	1	5	7	-	-	21
移動発生源 (鉄道運行)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
移動発生源 (航空機運航)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
廃棄物投棄	15	8	-	-	-	-	1	-	-	-	-
家庭生活 (機器)	22	2	-	-	-	-	-	2	-	-	-
家庭生活 (ペット)	1	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
家庭生活 (その他)	165	8	1	-	-	-	1	1	-	-	1
焼 却 (野焼き)	9,602	1,951	674	20	11	7	486	246	12	1	38
自然系	32	16	1	-	-	3	3	3	-	-	-
その他	675	498	7	1	1	23	79	182	1	2	20
不 明	241	62	-	-	-	-	7	34	1	-	2
水質汚濁	5,841	2,391	184	10	11	25	293	819	42	5	132
焼 却 (施設)	3	2	-	-	-	-	-	2	-	-	-
産業用機械作動	24	14	1	-	-	-	3	5	-	-	-
産業排水	883	801	61	4	3	10	37	440	5	1	8
流出・漏洩	2,137	1,038	92	4	7	13	120	308	26	1	96
工事・建設作業	164	126	-	1	1	-	99	4	4	-	1
飲食店営業	125	110	-	-	-	-	-	1	-	-	-
カラオケ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
移動発生源 (自動車運行)	129	30	-	-	-	-	4	1	1	-	18
移動発生源 (鉄道運行)	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	2
移動発生源 (航空機運航)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
廃棄物投棄	72	23	1	1	-	-	5	6	1	-	-
家庭生活 (機器)	13	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
家庭生活 (ペット)	1	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
家庭生活 (その他)	222	25	-	-	-	-	-	2	-	-	-
焼 却 (野焼き)	7	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
自然系	366	21	2	-	-	-	4	4	1	-	3
その他	306	123	19	-	-	2	13	19	1	3	4
不 明	1,387	75	8	-	-	-	8	27	3	-	-

公害の発生原因別苦情件数

(単位：件)

会社・事業所										会社・事業所以外		
卸売・小売業	金融・保険業	不動産業	飲食店、宿泊業	医療、福祉	教育、学習支援業	複合サービス事業	サービス業(他に分類されないもの)	公務(他に分類されないもの)	分類不能の産業	個人	その他	不明
1,183	23	472	2,375	379	243	291	2,701	353	1,308	20,775	5,911	11,229
16	-	2	5	8	5	11	158	5	56	207	21	44
221	2	25	94	78	17	49	487	17	187	140	54	100
39	-	7	77	19	4	14	108	8	64	46	17	62
110	1	15	84	21	8	32	208	30	81	676	236	471
50	5	55	29	23	12	13	106	19	74	397	690	222
44	-	3	1,453	-	-	4	26	1	-	63	46	25
1	-	-	396	5	-	5	62	-	3	51	21	12
72	-	14	7	8	8	6	72	53	30	165	228	84
-	-	-	-	-	-	-	1	-	2	4	3	-
-	-	1	-	1	-	-	8	19	7	19	79	57
38	1	23	15	8	3	5	95	11	108	1,869	799	4,074
2	-	20	5	10	6	-	14	1	3	507	34	116
2	-	1	-	-	-	-	3	-	3	374	19	45
7	-	52	12	14	11	5	21	4	13	1,927	366	260
80	-	17	31	24	22	24	199	8	178	7,965	326	1,560
24	4	101	22	15	9	12	49	87	62	3,967	1,493	454
460	8	121	123	133	136	103	1,010	78	385	2,061	1,213	573
17	2	15	22	12	2	8	74	12	52	337	266	3,070
125	4	54	87	34	33	36	466	14	287	6,817	440	1,496
12	-	1	4	4	4	8	104	1	37	159	16	23
7	-	-	6	1	-	2	68	1	27	14	4	10
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
3	-	2	-	-	1	1	15	-	3	3	1	6
10	2	10	7	6	3	2	16	-	16	88	159	36
1	-	-	39	-	-	-	3	-	-	2	1	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8	-	9	1	1	3	1	12	3	2	5	13	4
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	1	-	6	7	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	20	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-
2	-	-	-	-	-	-	-	-	2	149	-	8
61	-	17	23	19	17	16	154	6	143	6,244	199	1,208
1	-	2	-	-	-	-	3	-	-	8	4	4
20	2	13	7	2	4	3	82	3	46	107	37	33
-	-	-	-	1	1	3	8	-	5	10	6	163
120	2	13	231	39	10	36	250	33	136	924	638	1,888
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-
1	-	-	-	1	-	-	1	1	1	6	2	2
24	-	1	51	8	3	10	81	3	51	24	12	46
75	1	4	60	17	5	21	117	22	49	517	177	405
1	-	1	1	-	-	1	5	3	4	8	23	7
4	-	-	103	-	-	-	2	-	-	5	2	8
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	1	-	1	3	-	1	67	16	16
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	-	-	-	-	-	-	3	-	3	13	4	32
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10	-	3
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
3	-	4	2	4	-	-	5	-	5	141	29	27
-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	5	-	1
-	-	-	1	-	1	1	1	1	2	27	172	146
6	1	3	5	5	1	2	23	1	15	59	61	63
3	-	-	8	3	-	-	8	2	5	41	140	1,131

第 33 表 公害発生源の産業、公害の種類、

公害の種類 公害等の主な発原因	合 計	会 社 ・ 事 業 所									
		計	農 業	林 業	漁 業	鉱 業	建設業	製造業	電気・ガス ・熱供給 ・水道業	情報通信業	運輸業
土壌汚染	168	88	6	-	-	2	24	12	2	-	9
焼 却 (施設)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
産業用機械作動	3	3	-	-	-	-	1	1	-	-	-
産業排水	5	5	-	-	-	-	-	3	-	-	-
流出・漏洩	79	39	3	-	-	-	3	7	2	-	5
工事・建設作業	26	19	1	-	-	-	17	-	-	-	-
飲食店営業	3	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
カラオケ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
移動発生源 (自動車運行)	6	2	-	-	-	-	-	-	-	-	1
移動発生源 (鉄道運行)	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1
移動発生源 (航空機運航)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
廃棄物投棄	3	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
家庭生活 (機器)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
家庭生活 (ペット)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
家庭生活 (その他)	4	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
焼 却 (野焼き)	3	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
自然系	4	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-
その他	19	11	1	-	-	-	2	1	-	-	2
不 明	12	4	1	-	-	1	1	-	-	-	-
騒 音	15,665	12,250	79	17	11	53	5,505	1,767	105	29	556
焼 却 (施設)	8	7	-	-	-	-	1	2	-	-	-
産業用機械作動	2,950	2,745	49	9	3	36	341	1,308	25	11	79
産業排水	7	7	-	-	-	-	-	2	-	-	-
流出・漏洩	44	42	-	-	-	1	10	6	1	-	3
工事・建設作業	5,919	5,196	-	2	1	7	4,772	110	41	8	26
飲食店営業	764	707	-	-	-	-	1	4	-	-	-
カラオケ	557	473	-	-	-	-	1	-	-	-	-
移動発生源 (自動車運行)	539	333	1	-	-	1	39	30	6	1	76
移動発生源 (鉄道運行)	54	48	-	-	-	-	-	-	-	-	46
移動発生源 (航空機運航)	367	220	-	-	-	-	-	-	-	1	184
廃棄物投棄	6	4	-	-	-	-	1	-	-	-	-
家庭生活 (機器)	430	60	1	-	-	-	4	3	1	-	-
家庭生活 (ペット)	157	7	-	-	-	-	1	1	1	-	-
家庭生活 (その他)	457	47	1	-	-	-	9	1	-	-	1
焼 却 (野焼き)	6	5	-	-	-	-	3	-	-	-	-
自然系	39	7	-	-	-	-	2	-	1	-	-
その他	2,821	2,230	25	5	6	7	309	271	28	8	137
不 明	540	112	2	1	1	1	11	29	1	-	4
騒音 (低周波)	216	82	4	-	1	-	7	22	3	-	1
焼 却 (施設)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
産業用機械作動	41	39	3	-	1	-	-	18	1	-	-
産業排水	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
流出・漏洩	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
工事・建設作業	4	3	-	-	-	-	3	-	-	-	-
飲食店営業	6	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-
カラオケ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
移動発生源 (自動車運行)	3	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
移動発生源 (鉄道運行)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
移動発生源 (航空機運航)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
廃棄物投棄	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
家庭生活 (機器)	30	3	-	-	-	-	2	-	-	-	-
家庭生活 (ペット)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
家庭生活 (その他)	7	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
焼 却 (野焼き)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
自然系	1	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	33	22	1	-	-	-	1	1	1	-	1
不 明	91	8	-	-	-	-	1	3	1	-	-

公害の発生原因別苦情件数（続き）

（単位：件）

会社・事業所											会社・事業所以外		
卸売・小売業	金融・保険業	不動産業	飲食店、宿泊業	医療、福祉	教育、学習支援業	複合サービス事業	サービス業（他に分類されないもの）	公務（他に分類されないもの）	分類不能の産業	個人	その他	不明	
5	-	1	3	1	2	4	6	6	5	47	13	20	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	
3	-	1	2	1	1	2	4	3	2	29	5	6	
-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	2	2	3	
-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	2	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	3	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1	
-	-	-	-	-	-	1	1	1	2	4	1	3	
1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	6	
620	9	155	1,248	210	161	133	1,118	120	354	1,588	1,007	820	
-	-	-	-	-	-	-	3	-	1	1	-	-	
189	2	24	83	75	16	38	316	12	129	99	42	64	
1	-	-	1	-	-	-	3	-	-	-	-	-	
7	-	-	-	-	1	-	11	-	2	1	-	1	
33	2	35	15	11	7	8	68	12	38	230	370	123	
20	-	2	662	-	-	3	14	1	-	26	27	4	
1	-	-	396	5	-	5	62	-	3	51	21	12	
60	-	5	6	6	5	3	52	21	21	59	104	43	
-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	4	2	-	
-	-	1	-	-	-	-	8	19	7	18	76	53	
-	-	-	-	-	-	-	1	1	1	2	-	-	
2	-	16	5	9	5	-	11	1	2	322	23	25	
1	-	1	-	-	-	-	-	-	2	143	2	5	
-	-	14	3	1	9	2	4	1	1	359	32	19	
-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	1	-	-	
-	-	-	1	-	1	-	1	1	-	11	18	3	
299	3	51	72	100	116	72	540	50	131	207	283	101	
7	2	6	4	2	1	2	23	1	14	54	7	367	
9	-	2	11	4	2	1	12	1	2	50	5	79	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
6	-	1	4	1	2	-	1	-	1	-	-	2	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	
-	-	-	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	1	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	24	-	3	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	1	2	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	
2	-	1	1	3	-	1	8	-	1	5	3	3	
1	-	-	-	-	-	-	2	-	-	14	-	69	

第 33 表 公害発生源の産業、公害の種類、

公害の種類 公害等の主な発原因	合 計	会 社 ・ 事 業 所									
		計	農 業	林 業	漁 業	鉱 業	建設業	製造業	電気・ガス ・熱供給 ・水道業	情報通信業	運輸業
振 動	1,931	1,588	2	2	-	5	1,269	109	17	2	37
焼 却 (施設)	1	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-
産業用機械作動	206	196	1	-	-	2	55	85	1	-	5
産業排水	2	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-
流出・漏洩	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
工事・建設作業	1,368	1,230	-	1	-	-	1,180	8	10	2	3
飲食店営業	3	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-
カラオケ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
移動発生源 (自動車運行)	190	67	-	1	-	-	10	2	5	-	13
移動発生源 (鉄道運行)	12	11	-	-	-	-	-	-	-	-	10
移動発生源 (航空機運航)	1	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
廃棄物投棄	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
家庭生活 (機器)	2	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
家庭生活 (ペット)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
家庭生活 (その他)	3	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
焼 却 (野焼き)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
自然系	1	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	81	65	1	-	-	3	22	8	-	-	6
不 明	61	14	-	-	-	-	1	5	1	-	-
地盤沈下	27	9	-	-	-	-	4	-	-	-	1
焼 却 (施設)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
産業用機械作動	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
産業排水	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
流出・漏洩	1	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
工事・建設作業	4	4	-	-	-	-	3	-	-	-	1
飲食店営業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
カラオケ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
移動発生源 (自動車運行)	2	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
移動発生源 (鉄道運行)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
移動発生源 (航空機運航)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
廃棄物投棄	1	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-
家庭生活 (機器)	1	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
家庭生活 (ペット)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
家庭生活 (その他)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
焼 却 (野焼き)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
自然系	4	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	6	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-
不 明	7	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
悪 臭	9,543	4,468	637	7	17	12	355	1,487	32	1	57
焼 却 (施設)	253	212	6	1	-	1	26	99	1	-	-
産業用機械作動	636	599	5	1	-	3	9	456	1	-	1
産業排水	298	261	10	-	4	-	2	153	-	-	4
流出・漏洩	573	420	88	-	3	-	16	168	3	-	15
工事・建設作業	255	206	2	-	1	-	141	38	-	-	3
飲食店営業	689	641	-	-	1	-	2	5	-	-	1
カラオケ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
移動発生源 (自動車運行)	17	15	-	-	-	-	2	5	-	-	1
移動発生源 (鉄道運行)	3	3	-	-	-	-	-	-	-	-	3
移動発生源 (航空機運航)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
廃棄物投棄	99	46	10	-	-	-	7	7	-	-	-
家庭生活 (機器)	80	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-
家庭生活 (ペット)	67	5	1	-	-	-	-	-	-	-	-
家庭生活 (その他)	943	65	-	-	-	-	1	7	-	-	2
焼 却 (野焼き)	1,568	273	73	2	-	2	77	32	5	1	4
自然系	224	48	32	1	-	-	1	2	1	-	1
その他	2,281	1,444	391	2	7	6	55	414	19	-	17
不 明	1,557	223	19	-	1	-	16	101	2	-	5

公害の発生原因別苦情件数（続き）

（単位：件）

会社・事業所											会社・事業所以外		
卸売・小売業	金融・保険業	不動産業	飲食店、宿泊業	医療、福祉	教育、学習支援業	複合サービス事業	サービス業（他に分類されないもの）	公務（他に分類されないもの）	分類不能の産業	個人	その他	不明	
21	-	5	6	3	2	5	41	35	27	63	200	80	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
12	-	1	-	-	1	3	20	1	9	4	5	1	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
4	-	3	2	3	1	-	6	2	5	26	90	22	
-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
2	-	-	-	-	-	-	2	28	4	20	87	16	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	
2	-	-	1	-	-	1	12	3	6	2	12	2	
1	-	1	-	-	-	1	1	1	2	6	2	39	
2	-	1	1	-	-	-	-	-	-	11	1	6	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	
1	-	1	1	-	-	-	-	-	-	1	-	2	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1	4	
180	2	68	699	53	15	40	526	37	243	2,853	466	1,756	
3	-	-	1	4	1	3	47	4	15	25	5	11	
12	-	-	4	-	-	5	80	1	21	14	1	22	
12	-	5	22	11	-	4	18	4	12	19	4	14	
19	-	6	19	3	-	7	48	5	20	79	35	39	
2	-	2	3	2	1	1	6	-	4	13	25	11	
17	-	-	608	-	-	1	6	-	-	25	13	10	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
2	-	-	-	-	-	-	3	-	2	2	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
5	-	-	3	-	1	-	7	1	5	43	5	5	
-	-	4	-	1	-	-	2	-	-	64	6	3	
1	-	-	-	-	-	-	2	-	1	56	-	6	
2	-	22	5	9	1	1	10	1	4	754	49	75	
12	-	-	7	2	3	3	28	2	20	1,059	49	187	
2	-	1	-	-	-	-	-	1	6	93	48	35	
88	2	22	18	17	8	14	241	10	113	465	183	189	
3	-	6	9	4	-	1	28	8	20	142	43	1,149	

第 33 表 公害発生源の産業、公害の種類、

公害の種類 公害等の主な発原因	合 計	会 社 ・ 事 業 所									
		計	農 業	林 業	漁 業	鉱 業	建設業	製造業	電気・ガス ・熱供給 ・水道業	情報通信業	運輸業
廃棄物投棄	8,602	763	44	6	1	5	275	67	13	2	17
焼 却 (施設)	23	12	-	-	-	-	4	4	-	-	-
産業用機械作動	3	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-
産業排水	4	2	-	-	-	-	1	-	-	-	-
流出・漏洩	19	14	3	-	-	-	1	3	-	-	2
工事・建設作業	64	42	-	-	-	-	32	4	1	-	1
飲食店営業	11	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-
カラオケ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
移動発生源 (自動車運行)	6	2	-	-	-	-	1	-	-	-	1
移動発生源 (鉄道運行)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
移動発生源 (航空機運航)	5	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-
廃棄物投棄	7,165	580	35	4	1	3	210	47	10	1	11
家庭生活 (機器)	159	2	-	-	-	-	-	-	1	-	-
家庭生活 (ペット)	8	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
家庭生活 (その他)	538	11	-	-	-	-	3	-	-	-	1
焼 却 (野焼き)	182	26	1	1	-	1	10	5	-	-	-
自然系	14	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-
その他	233	53	4	-	-	1	13	3	1	1	1
不 明	168	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	10,545	1,603	112	6	9	10	395	162	35	-	62
焼 却 (施設)	40	20	2	-	-	-	5	6	2	-	-
産業用機械作動	33	31	3	1	-	-	4	13	-	-	5
産業排水	28	26	1	-	2	-	2	10	-	-	-
流出・漏洩	135	62	6	1	-	-	9	14	2	-	8
工事・建設作業	261	212	-	1	-	1	179	8	4	-	2
飲食店営業	39	34	-	-	-	-	-	-	-	-	-
カラオケ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
移動発生源 (自動車運行)	29	14	2	-	-	-	2	4	-	-	5
移動発生源 (鉄道運行)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
移動発生源 (航空機運航)	4	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
廃棄物投棄	56	12	-	-	-	-	2	2	-	-	1
家庭生活 (機器)	25	4	-	-	-	-	2	-	-	-	-
家庭生活 (ペット)	221	5	1	-	-	-	2	1	-	-	-
家庭生活 (その他)	395	18	-	1	-	-	2	-	-	-	-
焼 却 (野焼き)	875	135	31	-	2	1	46	12	1	-	4
自然系	5,797	473	12	-	1	4	33	40	9	-	16
その他	2,375	523	54	2	3	3	102	41	16	-	18
不 明	232	34	-	-	1	1	5	11	1	-	3

公害の発生原因別苦情件数（続き）

（単位：件）

会社・事業所										会社・事業所以外		
卸売・小売業	金融・保険業	不動産業	飲食店、宿泊業	医療、福祉	教育、学習支援業	複合サービス事業	サービス業（他に分類されないもの）	公務（他に分類されないもの）	分類不能の産業	個人	その他	不明
35	1	28	19	8	5	6	111	12	108	2,228	1,122	4,489
-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	3	-	8
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
-	-	-	-	-	-	-	5	-	-	3	-	2
-	-	-	-	-	-	-	-	1	3	7	3	12
-	-	-	6	-	-	-	1	-	-	2	2	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	2
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	2
29	1	22	12	7	2	5	82	8	90	1,773	780	4,032
-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	72	3	82
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	-	3
-	-	3	-	-	1	-	-	2	1	187	229	111
1	-	-	-	-	2	-	2	-	3	53	2	101
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8	-	5
4	-	1	1	-	-	-	13	1	9	70	67	43
1	-	1	-	-	-	1	4	-	1	42	34	84
75	5	147	81	31	15	31	183	96	148	6,244	2,024	674
1	-	1	-	-	-	-	-	-	3	18	-	2
-	-	-	1	1	-	1	2	-	-	2	-	-
1	-	-	3	-	-	-	5	1	1	1	1	-
3	-	2	3	-	-	1	8	-	5	43	18	12
-	1	4	1	1	-	1	5	-	4	23	18	8
2	-	1	31	-	-	-	-	-	-	1	1	3
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	8	4	3
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	2
-	-	1	-	1	-	-	1	1	3	30	10	4
-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	16	2	3
-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	169	17	30
-	-	9	2	-	-	2	2	-	-	331	26	20
6	-	-	1	2	-	5	14	-	10	601	76	63
21	4	98	20	15	7	11	44	84	54	3,816	1,248	260
40	-	30	18	9	7	10	98	9	63	1,146	569	137
1	-	1	1	2	-	-	2	-	5	38	33	127

第34表 都道府県別公害苦情処理担当職員数（平成31年3月31日現在）

（単位：人）

都道府県	平成29年度	平成30年度	公害苦情相談員			公害苦情相談員以外の職員			対前年度 増減数	対前年度 増減率 (%)
			計	専任	兼任	計	専任	兼任		
			全 国	10,874	10,912	1,658	26	1,632		
北海道	698	711	24	0	24	687	0	687	13	1.9
青森県	130	126	13	0	13	113	0	113	-4	-3.1
岩手県	120	118	0	0	0	118	0	118	-2	-1.7
宮城県	259	263	8	0	8	255	0	255	4	1.5
秋田県	145	149	12	0	12	137	0	137	4	2.8
山形県	136	136	6	0	6	130	0	130	0	0.0
福島県	214	213	44	0	44	169	0	169	-1	-0.5
茨城県	289	293	45	2	43	248	18	230	4	1.4
栃木県	181	179	41	0	41	138	0	138	-2	-1.1
群馬県	284	281	72	0	72	209	0	209	-3	-1.1
埼玉県	492	480	132	0	132	348	3	345	-12	-2.4
千葉県	673	656	113	0	113	543	0	543	-17	-2.5
東京都	442	454	139	14	125	315	53	262	12	2.7
神奈川県	230	224	26	1	25	198	0	198	-6	-2.6
新潟県	187	191	79	0	79	112	0	112	4	2.1
富山県	140	140	10	0	10	130	0	130	0	0.0
石川県	110	118	35	0	35	83	0	83	8	7.3
福井県	120	123	13	0	13	110	0	110	3	2.5
山梨県	180	183	0	0	0	183	0	183	3	1.7
長野県	289	290	0	0	0	290	0	290	1	0.3
岐阜県	240	248	31	0	31	217	1	216	8	3.3
静岡県	151	150	0	0	0	150	0	150	-1	-0.7
愛知県	510	511	93	0	93	418	3	415	1	0.2
三重県	274	270	146	0	146	124	0	124	-4	-1.5
滋賀県	140	135	61	0	61	74	0	74	-5	-3.6
京都府	201	193	20	2	18	173	3	170	-8	-4.0
大阪府	324	381	0	0	0	381	59	322	57	17.6
兵庫県	302	306	1	0	1	305	0	305	4	1.3
奈良県	239	226	35	0	35	191	0	191	-13	-5.4
和歌山県	131	130	0	0	0	130	1	129	-1	-0.8
鳥取県	51	50	0	0	0	50	0	50	-1	-2.0
島根県	101	97	0	0	0	97	0	97	-4	-4.0
岡山県	161	161	10	0	10	151	0	151	0	0.0
広島県	221	225	120	0	120	105	0	105	4	1.8
山口県	196	194	53	1	52	141	0	141	-2	-1.0
徳島県	117	115	8	0	8	107	0	107	-2	-1.7
香川県	150	148	8	0	8	140	0	140	-2	-1.3
愛媛県	170	175	31	3	28	144	6	138	5	2.9
高知県	131	133	0	0	0	133	0	133	2	1.5
福岡県	416	408	12	1	11	396	2	394	-8	-1.9
佐賀県	139	146	0	0	0	146	0	146	7	5.0
長崎県	218	217	83	0	83	134	0	134	-1	-0.5
熊本県	297	304	26	0	26	278	0	278	7	2.4
大分県	152	150	14	0	14	136	0	136	-2	-1.3
宮崎県	143	139	4	2	2	135	0	135	-4	-2.8
鹿児島県	242	239	25	0	25	214	0	214	-3	-1.2
沖縄県	138	133	65	0	65	68	1	67	-5	-3.6

第 35 表 公害の種類、受付月別苦情件数

(単位：件)

受付月	合 計	典 型 7 公 害							典型 7 公害以外		
		大 気 汚 染	水 質 汚 濁	土 壌 汚 染	騒 音	低周波	振 動	地 沈 盤 下	悪 臭	廃棄物 投 棄	そ の 他
平成30年度 合 計	66,803	14,481	5,841	168	15,665	216	1,931	27	9,543	8,602	10,545
平成30年 4月	5,784	1,068	582	15	1,572	22	172	5	849	859	662
5月	6,621	1,171	586	17	1,682	29	167	2	972	913	1,111
6月	6,679	1,010	637	20	1,780	21	155	7	919	770	1,381
7月	6,274	1,102	548	11	1,477	13	157	-	952	695	1,332
8月	6,100	1,233	466	12	1,259	7	133	1	926	691	1,379
9月	5,328	1,008	407	12	1,310	12	134	2	761	567	1,127
10月	7,452	2,162	478	12	1,595	19	199	-	1,099	744	1,163
11月	6,064	1,728	460	7	1,328	23	189	1	901	749	701
12月	4,566	1,226	408	15	960	19	138	3	604	729	483
平成31年 1月	4,191	1,100	413	16	862	20	141	2	584	667	406
2月	3,987	921	457	13	930	12	178	2	482	569	435
3月	3,757	752	399	18	910	19	168	2	494	649	365

(白 紙)

付 録

付 1 調査の概要

付 2 用語の説明

(白 紙)

付 1 調査の概要

1 調査の目的

公害苦情調査は、公害紛争処理法（昭和 45 年法律第 108 号）第 49 条の 2 の規定に基づき、都道府県及び市町村の公害苦情相談窓口が受け付けた公害苦情の受付状況や処理状況等を把握することにより、公害苦情の実態を明らかにし、公害対策等の基礎資料を提供するとともに、公害苦情処理事務の円滑な運営に資することを目的として、毎年度実施している。

〈参考〉 公害紛争処理法

第 49 条の 2 中央委員会は地方公共団体の長に対し、都道府県知事は市町村長（特別区の区長を含む。）に対し、公害に関する苦情の処理状況について報告を求めることができる。

2 調査の対象

都道府県及び市町村の公害苦情相談窓口が、平成 30 年度（平成 30 年 4 月 1 日～31 年 3 月 31 日）に受付・処理した公害苦情を調査の対象とする。

また、前年度（平成 29 年度）までに受付し、前年度（平成 29 年度）までに処理できなかった公害苦情についても、調査の対象に含めている。

3 調査の方法

都道府県及び市町村の公害苦情相談窓口が、平成 30 年度に受付・処理した公害苦情の状況について、「公害苦情処理情報システム」に入力し、電子データ化した上で公害等調整委員会事務局へ提出する。

4 調査事項

調査事項は、次表のとおりである。

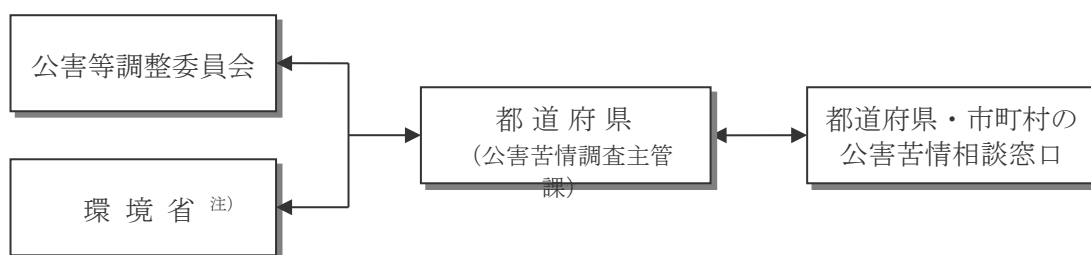
調査事項等一覧

	公害苦情の受付・処理に関する事項		公害苦情処理体制
	苦情基本情報	発生源情報	
調査事項	1 都道府県番号 2 市町村番号 3 窓口番号 4 発生管理番号		1 都道府県名 2 市町村名 3 部局（所）課名 4 組織 5 郵便番号 6 住所 7 電話番号（内線番号） 8 公害苦情処理担当職員数 (1) 公害苦情相談員 (2) 公害苦情相談員以外の職員 9 その他
	5 調査票番号 6 受付年月日 7 公害等の種類 (1) 主な公害 (2) 関連公害 (3) 投棄された廃棄物の種類 8 公害等の主な発生原因 9 被害の種類 10 苦情の処理 11 処理年月日 〈公害等の種類が典型7公害の場合〉 12 処理方法 13 行政上の措置 14 防止対策の有無 (1) 防止対策の内容 (2) 講じなかった理由 15 関係の公害規制法令 16 公害規制法令（条例を含む。）違反の有無 (1) 違反の内容 (2) 無違反の理由	5 公害等発生源の用途地域 6 公害等発生源の個人・事業所の別 7 公害等発生源の主な産業 〈環境省関連項目〉 8 騒音調査票 9 振動調査票 10 悪臭調査票 11 悪臭測定結果	
調査時期	平成30年4月1日から31年3月31日までの1年間		平成31年3月31日現在

注1) 「都道府県番号」及び「市町村番号」は、平成30年4月1日現在における「統計に用いる都道府県等の区域を示す標準コード」（総務省）を用いる。

注2) 「調査票番号」と「発生管理番号」は、「公害苦情処理情報システム」により自動的に付けられる。

5 調査の流れ



注) 「騒音規制法施行状況調査」「振動規制法施行状況調査」及び「悪臭防止法施行状況調査」のそれぞれ苦情に係る部分を調査（平成16年度調査から開始）

6 調査等の主な変遷

年度	内 容
昭和25年度	<ul style="list-style-type: none"> 土地調整委員会が発足（昭和26年1月）
45年度	<ul style="list-style-type: none"> 公害紛争処理法（法律第108号）が公布（6月） 中央公害審査委員会が発足（11月） 自治省が実施していた「公害に係る苦情・陳情件数調査」を引き継ぐ
46年度	<ul style="list-style-type: none"> 都道府県及び市町村を対象に「公害苦情件数調査」を開始 「地方公共団体における公害苦情処理状況」（公害苦情件数調査結果を基に抽出した苦情についての処理状況）を開始
47年度	<ul style="list-style-type: none"> 土地調整委員会と中央公害審査委員会とを統合し、公害等調整委員会が発足（7月）
平成6年度	<ul style="list-style-type: none"> 「公害苦情件数調査」と「地方公共団体における公害苦情処理状況」を一本化し、「公害苦情調査」として開始 「公害苦情件数調査」について、調査の方法を都道府県・市町村ごとに集計した集計表を回収する「集計表回収方式」から、苦情1件につき1枚の調査票を作成し回収する「個票集計方式」へ変更 典型7公害以外の苦情について整理し、分類項目等を変更（参考1参照） 「地方公共団体における公害苦情処理状況」について、抽出調査から全数調査に変更 前年度以前に受け付け、当該年度に処理された苦情についても調査の対象に含めるなど調査方法等を変更
平成12年度	<ul style="list-style-type: none"> 中央省庁等再編により、公害等調整委員会は、総務省の外局となる（平成13年1月）
平成16年度	<ul style="list-style-type: none"> 環境省所管の「騒音規制法施行状況調査」「振動規制法施行状況調査」及び「悪臭防止法施行状況調査」のそれぞれ苦情に係る部分について、同時調査を開始 同時調査実施に伴い、調査事項等を見直し、分類項目を変更（参考2参照）
平成30年度	<ul style="list-style-type: none"> 調査の効率化に伴い、調査項目を見直し（参考3参照）

付2 用語の説明

1 苦情の受付	
新規受付	<p>毎年4月1日から翌年3月31日に、都道府県又は市町村の公害苦情相談窓口で新たに受け付けたものをいう。</p> <p>窓口で受け付けたが、他の都道府県又は他の市町村に移送した場合は、便宜的に受付台帳に記載しても調査の対象とせず、移送先の都道府県・市町村での新規受付として取り扱う。</p> <p>また、同一発生源の苦情は新規として受け付けないが、公害の種類が違う場合は、最初から受け付けた苦情とは別に新規受付として取り扱う。</p>
前年度からの繰越	<p>前年度以前に受け付けたが、その処理が完結しないため、今年度において引き続き処理すべき苦情として繰り越されたものをいう。</p>

2 公害の種類	
典型7公害	<p>環境基本法で定義されている以下の7種類（大気汚染、水質汚濁、土壌汚染、騒音、振動、地盤沈下及び悪臭）をいう。</p>
大気汚染	<p>排煙、ばい煙、有毒ガス、自動車の排気ガス、粉じん（アスファルト粉じんを含む）、ばいじん、農薬の空中散布、野焼きなど</p>
水質汚濁	<p>河川・湖沼の汚濁（汚水の流出、油分の浮流、土砂の混入等）、海洋汚染、地下水の汚染、農業用水の汚染、汚泥の河口たい積、配管の損壊による水道水の汚濁、魚類のへい死など</p>
土壌汚染	<p>有害物質の埋め棄て、農薬・鉱さいの流出など</p>
騒音	<p>機械・工具の作動音、モーター音、自動車の吸排気・走行音、警笛、ジェット機の爆音、犬の咆哮、カラオケ、拡声器音、人の話し声・喚声、建設作業音、ボイラー音、共同住宅の隣接室からの排水音など</p>
騒音（低周波）	<p>機械・工具の作動、モーター等による低周波音</p>
振動	<p>地響き、ガラス戸・建具のがたつき、電灯の揺れ、戸・窓の開閉支障、窓ガラスのひび割れ、建物・設備等の損傷など</p>
地盤沈下	<p>建物・設備等の損傷及び家屋の傾斜、道路の陥没など</p>
悪臭	<p>浄化槽・下水からの汚臭、たい肥・有機肥料の臭気・腐敗臭、調理に伴う異臭、焼却臭、揮発臭、刺激臭、汚物臭など</p>

典型7公害以外	廃棄物投棄など典型7公害以外をいう。
廃棄物投棄	廃棄物の投棄（不法投棄を含む。）に関するもの
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・ 高層ビル、マンションなどによる日影又は日照不足 ・ 高層建築物などによる風圧、遮へい物のための通風妨害 ・ 建築物の壁面からの反射、光や深夜の照明 ・ ラジオ、テレビなどの受信妨害、違法電波 ・ トラック等で運搬する土砂の道路上への散乱 ・ たい積した土砂や残土の近隣地や道路への流出 ・ 農畜産業、野鳥など広範囲に及ぶ動物のふん尿（飼い犬、野良犬、猫のふん尿に関するものは対象外） ・ たい肥及び雑草の繁茂による蚊、はえ、毛虫などの害虫や蟻、ゴキブリ、ヤスデなどのいわゆる不快昆虫の大量発生 ・ 雑草の繁茂による火災発生の危険性 ・ 犬、猫等の糞死体等動物の死骸放置（犬、猫等の死体を飼育者が故意に空き地等へ放置した場合は、廃棄物投棄として取り扱う。） ・ 汚水の流出、洗車場の汚水散布、雑草等の花粉の浮遊、雑草等による交通視野妨害などいずれにも該当しないもの <p>車両の搬出入、路上駐車、放置自転車、犬の放し飼いや野良犬、蛇などの動物による咬傷又はその危険性に関するものは対象外</p>

3 投棄された廃棄物の種類	
生活系	<p>主として家庭生活から発生した一般廃棄物</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 家庭生活における生ごみ ・ 紙くず、新聞紙、雑誌、ぼろきれ、木片など粗大ごみ以外のごみ ・ 空き缶、空きびん、乾電池、陶磁器、プラスチック製品、ゴム、コンクリート塊、油類、薬品類等焼却処分不可のもので、粗大ごみ以外のごみ ・ 電気製品、家具、ピアノ、寝具、自転車、自動車等の粗大ごみ ・ その他の一般廃棄物（ごみ置き場における生ごみの放置については、指定された日時以外の投棄であっても廃棄物投棄として扱わない。）
農業系	<p>主として農林漁業から発生した産業廃棄物</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 原料用の動物又は植物に係る固形状の不要物、畜産農業に係る動物の死体及びふん尿に区分される産業廃棄物
建設系	<p>主として建設業から発生した産業廃棄物</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 工作物の除去に伴って生じた建築廃材、その他これに類する不要物に区分される産業廃棄物
産業系	<p>主として上記の農業系及び建設系以外の産業（「鉱業」「製造業」「運輸業」「卸売・小売業」「飲食店、宿泊業」「医療、福祉」「サービス業（他に分類されないもの）」等）から発生した産業廃棄物</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 「卸売・小売業」「飲食店、宿泊業」が業務上排出したごみ ・ 製造及び処理工程で発生した産業廃棄物（紙等のくず、金属くず、ガラス、陶磁器くず、燃え殻、ばいじん、汚泥、廃油・廃酸・廃アルカリ・廃プラスチック類等）

4 発生源の用途地域

苦情の申立てがあった時点での発生源の用途地域をいい、その発生地域が該当する都市計画法で定める用途地域区分の分類区分で示している。

発生源の用途地域が二つ以上の地域区分にまたがる場合は、苦情申立人の住所地によるが、申立人が多数の被害者を代表しているときは、最も多くの被害者が属する地域による。

住居地域	第一種・第二種低層住居専用地域、第一種・第二種中高層住居専用地域、第一種・第二種住居地域及び準住居地域
第一種低層住居専用地域	低層住宅に係る良好な住居の環境を保護するため定められた地域
第二種低層住居専用地域	主として低層住宅に係る良好な住居の環境を保護するため定められた地域
第一種中高層住居専用地域	中高層住宅に係る良好な住居の環境を保護するため定められた地域
第二種中高層住居専用地域	主として中高層住宅に係る良好な住居の環境を保護するため定められた地域
第一種住居地域	住居の環境を保護するため定められた地域
第二種住居地域	主として住居の環境を保護するため定められた地域
準住居地域	道路の沿道としての地域の特性にふさわしい業務の利便の増進を図りつつ、これと調和した住居の環境を保護するため定められた地域
近隣商業地域	近隣の住宅地の住民に対する日用品の供給を行うことを主たる内容とする商業その他の業務の利便を増進するため定められた地域
商業地域	主として商業その他の業務の利便を増進するため定められた地域
準工業地域	主として環境の悪化をもたらす恐れのない工業の利便を増進するため定められた地域
工業地域	主として工業の利便を増進するため定められた地域
工業専用地域	工業の利便を増進するため定められた地域
調整区域	市街化することが抑制されている（市街化調整）区域
都市計画区域その他	市街化調整区域を除く用途地域の指定がない地域
都市計画区域以外の地域	都市計画法の適用外の地域

5 被害の種類

苦情の申立てによる被害の種類をいう。

苦情の申立ての際に、以下の被害の種類の一つ以上の区分が該当する場合は、主要なものを一つ選択し、判断が困難なときは「健康」「財産」「動植物」「感覚的・心理的」「その他」の順番を優先して一つ選択する。

健康	<ul style="list-style-type: none">精神的なものであっても、実際に治療を受けた状態の被害健康を損なったことにより、収入が減った状態の被害
財産	<ul style="list-style-type: none">家屋や生活用品の破損、汚れなどによる損害、営業が阻害されたための収入減などの財産被害
動植物	<ul style="list-style-type: none">家畜、ペット、農作物、樹木、養殖魚などの動・植物に直接係る被害動・植物の生育環境の悪化による生育不良などの被害
感覚的・心理的	<ul style="list-style-type: none">うるさい、臭い、汚い、不快など普段のちょっとしたことや気になることが我慢できなくなった感覚的・心理的被害心身の健康を害するに至らない程度のもので、実際に治療を受けていない状態の被害
その他	<ul style="list-style-type: none">苦情申立人に直接の被害が及ばないもの環境悪化や外観上を問題にするものなど上記のいずれにも該当しないもの

6 公害等の主な発生原因

焼却（施設）	施設での焼却によるもの
産業用機械作動	産業用機械の作動によるもの
産業排水	産業での排水によるもの
流出・漏洩	産業排水を除く有害物質等の流出、漏洩によるもの
工事・建設作業	工事や建設作業によるもの
飲食店営業	飲食店の営業活動によるもの
カラオケ	カラオケ店（飲食店やサービス業）の営業活動によるもの
移動発生源（自動車運行）	自動車の運行によるもの
移動発生源（鉄道運行）	鉄道の運行によるもの
移動発生源（航空機運航）	航空機の運航によるもの
廃棄物投棄	主に家庭から発生する家庭系ごみ（一般ごみ、粗大ごみ）である一般廃棄物と事業活動に伴って生じた産業廃棄物の投棄によるもの

家庭生活（機器）	近隣住宅における空調・音響等機器の使用によるもの
家庭生活（ペット）	家庭生活のペットによるもの
家庭生活（その他）	近隣住宅における浄化槽、生活排水、話し声、自動車の空ぶかし等によるもの
焼却（野焼き）	法令で定められた焼却施設を用いず、野外で廃棄物を焼却することによるもの
自然系	自然に存在する動・植物又は自然現象による原因であることが判明しているもの
その他	上記のいずれにも該当しない原因によるもの
不明	<p>発生源がまったく分からないもの</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 河川に死魚が浮いていた。 ・ 海岸に流木が打ち上げられた。 ・ どこからか風に乗ってじんかいが飛んできた。 ・ どこからか悪臭が漂った。

7 苦情の処理	
直接処理（原因消滅）	地方公共団体の措置により、申立人への加害行為又は被害の原因がなくなったとき
直接処理（申立人が措置に納得）	申立人が地方公共団体の措置又は説明（教示）に納得したとき
直接処理（措置後3か月で再申立てなし）	地方公共団体の措置後3か月が経過しても申立人から再度の申立てがないとき（その後、同一苦情があった場合は、新規受付としている。）
直接処理（和解成立）	地方公共団体の措置により、当事者間に和解が成立したとき
直接処理（その他）	苦情が解消したと認められるときや地方公共団体が措置を採ったにもかかわらず、当事者が提訴、調停等の申請手続を行ったとき（原因又は加害行為をした者が不明の場合は、「その他」に含む。）
他へ移送（警察へ）	警察に移送したとき
他へ移送（国等の機関へ）	各府省、その他地方支分部局、特別の機関など国の行政機関、特殊法人及び公共企業体に移送したとき
翌年度へ繰越	当該年度中に苦情処理が完結しないとき
その他	<p>直接処理できない場合</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 原因又は加害行為をした者が不明のとき ・ 申立人が地方公共団体の措置又は説明（教示）を納得しないが、ほかに苦情を解決する方法がないとき ・ 申立人が管轄区域外に転居したとき ・ 「直接処理」「他へ移送」「翌年度へ繰越」のいずれにも該当しないとき

8 法令との関係

公害規制法令	<p>典型7公害に対する規制法令をいう。</p> <p>大気汚染防止法 水質汚濁防止法 土壌汚染対策法 騒音規制法 振動規制法 悪臭防止法 公害防止条例 など</p>
--------	---

9 公害等発生源の主な産業

農業	<p>農業</p> <p>耕種農業 畜産農業 農業サービス業 園芸サービス業</p>
林業	<p>林業</p> <p>育林業 素材生産業 特用林産物生産業（きのこ類の栽培を除く） 林業サービス業 など</p>
漁業	<p>漁業</p> <p>海面漁業 内水面漁業</p> <p>水産養殖業</p> <p>海面養殖業 内水面養殖業</p>
鉱業	<p>鉱業</p> <p>金属鉱業 石炭・亜炭鉱業 原油・天然ガス鉱業 採石業、砂・砂利・玉石採取業、窯業原料用鉱物鉱業 など</p>
建設業	<p>総合工事業</p> <p>一般土木建築工事業 土木工事業 舗装工事業 建築工事業 木造建築工事業 建築リフォーム工事業</p> <p>職別工事業</p> <p>大工工事業 とび・土工・コンクリート工事業 鉄骨・鉄筋工事業 石工・れんが・タイル・ブロック工事業 左官工事業 板金・金物工事業 塗装工事業 床・内装工事業 など</p> <p>設備工事業</p> <p>電気工事業 電気通信・信号装置工事業 管工事業 機械器具設置工事業 など</p>

<p>製造業</p>	<p>食料品製造業 畜産食料品製造業 水産食料品製造業 野菜缶詰・果実缶詰・農産保存食料品製造業 調味料製造業 糖類製造業 精穀・製粉業 パン・菓子製造業 動物油脂製造業 など</p> <p>飲料・たばこ・飼料製造業 清涼飲料製造業 酒類製造業 茶・コーヒー製造業 製氷業 たばこ製造業 飼料・有機質肥料製造業</p> <p>繊維工業 製糸業 紡績業 ねん糸製造業 織物業 ニット生地製造業 染色整理業 綱・網製造業 レース・繊維雑品製造業 など</p> <p>衣服・その他の繊維製品製造業 織物製（不織布製及びレース製を含む）外衣・シャツ製造業 ニット製外衣・シャツ製造業 下着類製造業 和装製品・足袋製造業 など</p> <p>木材・木製品製造業 製材業、木製品製造業 造作材・合板・建築用組立材料製造業 木製容器製造業（竹、とうを含む） など</p> <p>家具・装備品製造業 家具製造業 宗教用具製造業 建具製造業 など</p> <p>パルプ・紙・紙加工品製造業 パルプ製造業 紙製造業 加工紙製造業 紙製品製造業 紙製容器製造業 など</p> <p>印刷・同関連業 印刷業 製版業 製本業、印刷物加工業 印刷関連サービス業</p> <p>化学工業 化学肥料製造業 無機化学工業製品製造業 有機化学工業製品製造業 化学繊維製造業 油脂加工製品・石けん・合成洗剤・界面活性剤・塗料製造業 医薬品製造業 化粧品・歯磨・その他の化粧用調整品製造業 など</p> <p>石油製品・石炭製品製造業 石油精製業 潤滑油・グリース製造業（石油精製業によらないもの） コークス製造業 舗装材料製造業 など</p>
------------	--

<p>製造業（つづき）</p>	<p>プラスチック製品製造業 プラスチック板・棒・管・継手・異形押出製品製造業 プラスチックフィルム・シート・床材・合成皮革製造業 工業用プラスチック製品製造業 発泡・強化プラスチック製品製造業 プラスチック成形材料製造業(廃プラスチックを含む) など</p> <p>ゴム製品製造業 タイヤ・チューブ製造業 ゴム製・プラスチック製履物・同附属品製造業 ゴムベルト・ゴムホース・工業用ゴム製品製造業 など</p> <p>なめし革・同製品・毛皮製造業 なめし革製造業 工業用革製品製造業 革製履物用材料・同附属品製造業 革製履物製造業 革製手袋製造業 かばん製造業 袋物製造業 毛皮製造業 など</p> <p>窯業・土石製品製造業 ガラス・同製品製造業 セメント・同製品製造業 建設用粘土製品製造業 陶磁器・同関連製品製造業 耐火物製造業 炭素・黒鉛製品製造業 研磨材・同製品製造業 骨材・石工品等製造業 など</p> <p>鉄鋼業 製鉄業 製鋼・製鋼圧延業 製鋼を行わない鋼材製造業 表面処理鋼材製造業 鉄素形材製造業 など</p> <p>非鉄金属製造業 非鉄金属第1次製錬・精製業 非鉄金属第2次製錬・精製業(非鉄金属合金製造業を含む) 非鉄金属・同合金圧延業(抽伸、押し出しを含む) 電線・ケーブル製造業 非鉄金属素形材製造業 など</p> <p>金属製品製造業 ブリキ缶・その他のめっき板等製品製造業 洋食器・刃物・手道具・金物類製造業 暖房装置・配管工事用附属品製造業 建設用・建築用金属製品製造業(製缶板金業を含む) 金属素形材製品製造業 金属被覆・彫刻業・熱処理業(ほうろう鉄器を除く) 金属線製品製造業 ボルト・ナット・リベット・小ねじ・木ねじ等製造業 など</p> <p>一般機械器具製造業 ボイラ・原動機製造業 農業用機械製造業(農業用器具を除く) 建設機械・鉱山機械製造業 金属加工機械製造業 繊維機械製造業 特殊産業用機械製造業 一般産業用機械・装置製造業 事務用・サービス用・民生用機械器具製造業 など</p> <p>電気機械器具製造業 発電用・送電用・配電用・産業用電気機械器具製造業 民生用電気機械器具製造業 電球・電気照明器具製造業 電子応用装置製造業 電気計測器製造業 など</p> <p>情報通信機械器具製造業 通信機械器具・同関連機械器具製造業 電子計算機・同附属装置製造業</p> <p>電子部品・デバイス製造業</p> <p>輸送用機械器具製造業 自動車・同附属品製造業 鉄道車両・同部分品製造業 船舶製造・修理業、船用機関製造業 航空機・同附属品製造業 産業用運搬車両・同部分品・附属品製造業 など</p> <p>精密機械器具製造業 計量器・測定器・分析機器・試験機製造業 測量機械器具製造業 医療用機械器具・医療用品製造業 理化学機械器具製造業 光学機械器具・レンズ製造業 眼鏡製造業(枠を含む) 時計・同部分品製造業</p> <p>その他の製造業 貴金属・宝石製品製造業 楽器製造業 がん具・運動用具製造業 ペン・鉛筆・絵画用品・その他の事務用品製造業 装身具・装飾品・ボタン・同関連製品製造業 漆器製造業 畳・傘等生活雑貨製品製造業 武器製造業 など</p>
-----------------	---

電気・ガス・熱供給・水道業	<p>電気業 ガス業 熱供給業 水道業 上水道業 工業用水道業 下水道業</p>
情報通信業	<p>通信業 信書送達業 固定電気通信業 移動電気通信業 電気通信に附帯するサービス業 放送業 公共放送業 民間放送業 有線放送業 情報サービス業 ソフトウェア業 情報処理・提供サービス業 インターネット附随サービス業 映像・音声・文字情報制作業 映像情報製作・配給業 音声情報制作業 新聞業 出版業 映像・音声・文字情報制作に附帯するサービス業</p>
運輸業	<p>鉄道業 道路旅客運送業 一般乗合旅客自動車運送業 一般乗用旅客自動車運送業 一般貸切旅客自動車運送業 など 道路貨物運送業 一般貨物自動車運送業 特定貨物自動車運送業 貨物軽自動車運送業 集配利用運送業 など 水運業 外航海運業 沿海海運業 内陸水運業 船舶貸渡業 航空運輸業 航空運送業 航空機使用業 倉庫業 倉庫業 冷蔵倉庫業 運輸に附帯するサービス業 港湾運送業 貨物運送取扱業 運送代理店 こん包業 運輸施設提供業 など</p>
卸売・小売業	<p>各種商品卸売業 繊維・衣服等卸売業 繊維品卸売業 衣服・身の回り品卸売業 飲食料品卸売業 農畜産物・水産物卸売業 食料・飲料卸売業 建築材料、鉱物・金属材料等卸売業 建築材料卸売業 化学製品卸売業 鉱物・金属材料卸売業 再生資源卸売業 機械器具卸売業 一般機械器具卸売業 自動車卸売業 電気機械器具卸売業 など その他の卸売業 家具・建具・じゅう器等卸売業 医薬品・化粧品等卸売業 など 各種商品小売業 百貨店、総合スーパー など 織物・衣服・身の回り品小売業 呉服・服地・寝具小売業 男子服小売業 婦人・子供服小売業 靴・履物小売業 など</p>

卸売・小売業（つづき）	<p>飲食料品小売業 各種食料品小売業 酒小売業 食肉小売業 鮮魚小売業 野菜・果実小売業 菓子・パン小売業 米穀類小売業 など</p> <p>自動車・自転車小売業 自動車小売業 自転車小売業</p> <p>家具・じゅう器・機械器具小売業 家具・建具・畳小売業 機械器具小売業 など</p> <p>その他の小売業 医薬品・化粧品小売業 農耕用品小売業 燃料小売業 書籍・文房具小売業 スポーツ用品・がん具・娯楽用品・楽器小売業 写真機・写真材料小売業 時計・眼鏡・光学機械小売業 など</p>
金融・保険業	<p>銀行業 中央銀行 銀行</p> <p>協同組織金融業 中小企業等金融業 農林水産金融業</p> <p>郵便貯金取扱機関、政府関係金融機関 郵便貯金・為替・振替業務取扱機関 政府関係金融機関</p> <p>貸金業、投資業等非預金信用機関 貸金業 質屋 クレジットカード業、割賦金融業 など</p> <p>証券業、商品先物取引業 証券業 証券業類似業 商品先物取引業、商品投資業</p> <p>補助的金融業、金融附帯業</p> <p>保険業（保険媒介代理業、保険サービス業を含む） 生命保険業 損害保険業 共済事業 保険媒介代理業 保険サービス業</p>
不動産業	<p>不動産取引業 建物売買業、土地売買業 不動産代理業・仲介業</p> <p>不動産賃貸業・管理業 不動産賃貸業 貸家業、貸間業 駐車場業 不動産管理業</p>
飲食店、宿泊業	<p>一般飲食店 食堂、レストラン そば・うどん店 すし店 喫茶店 など</p> <p>遊興飲食店 料亭 バー、キャバレー、ナイトクラブ 酒場、ビアホール</p> <p>宿泊業 旅館、ホテル 簡易宿所 下宿業 など</p>
医療、福祉	<p>医療業 病院 一般診療所 歯科診療所 助産・看護業 療術業 医療に附帯するサービス業</p> <p>保健衛生 保健所 健康相談施設 など</p> <p>社会保険・社会福祉・介護事業 社会保険事業団体 福祉事務所 児童福祉事業 老人福祉・介護事業 障害者福祉事業 など</p>
教育、学習支援業	<p>学校教育 小学校 中学校 高等学校、中等教育学校 高等教育機関 特殊教育諸学校 幼稚園 専修学校、各種学校</p> <p>その他の教育、学習支援業 社会教育 職業・教育支援施設 学習塾 教養・技能教授業 など</p>

複合サービス事業	郵便局 郵便局 郵便局受託業 協同組合（他に分類されないもの） 農林水産業協同組合（他に分類されないもの） 事業協同組合（他に分類されないもの）
サービス業（他に分類されないもの）	専門サービス業（他に分類されないもの） 法律事務所、特許事務所 公証人役場、司法書士事務所 公認会計士事務所、 税理士事務所 獣医業 土木建築サービス業 デザイン・機械設計業 著述・ 芸術家業 写真業 など 学術・開発研究機関 自然科学研究所 人文・社会科学研究所 洗濯・理容・美容・浴場業 洗濯業 理容業 美容業 公衆浴場業 特殊浴場業 など その他の生活関連サービス業 旅行業 家事サービス業 衣服裁縫修理業 物品預り業 火葬・墓地管理業 冠婚葬祭業 など 娯楽業 映画館 興行場、興行団 競輪・競馬等の競走場、競技団 スポーツ施設提供 業 公園、遊園地 遊戯場 など 廃棄物処理業 一般廃棄物処理業 産業廃棄物処理業 など 自動車整備業 機械等修理業 機械修理業 電気機械器具修理業 表具業 など 物品賃貸業 各種物品賃貸業 産業用機械器具賃貸業 事務用機械器具賃貸業 自動車賃 貸業 スポーツ・娯楽用品賃貸業 など 広告業 広告代理業 など その他の事業サービス業 速記・ワープロ入力・複写業 商品検査業 計量証明業 建物サービス業 民 営職業紹介業 警備業 など 政治・経済・文化団体 経済団体 労働団体 学術・文化団体 政治団体 など 宗教 神道系宗教 仏教系宗教 キリスト教系宗教 など その他のサービス業 集会場 と畜場 など 外国公務 外国公館 など
公務（他に分類されないもの）	国家公務 立法機関 司法機関 行政機関 地方公務 都道府県機関 市町村機関
分類不能の産業	主として調査票の記入不備などにより、いずれに分類すべきか不明の場合など

注）産業の分類は、「日本標準産業分類（平成14年3月改訂）」（総務省）の大分類による。

参 考

参考 1 分類項目新旧对照表（平成 6 年度変更）

参考 2 分類項目新旧对照表（平成 16 年度変更）

参考 3 分類項目新旧对照表（平成 30 年度変更）

(白 紙)

参考 1 分類項目新旧対照表（平成 6 年度変更）

項 目	旧分類（平成 5 年度調査まで）	新分類（平成 6 年度調査から）	
公害の種類	〈典型 7 公害以外〉	〈典型 7 公害以外〉	
	日照	日照	
	通風	通風障害	
	光害（その他に関するもの）	光害	
	電波障害	電波障害	
	土砂の散乱（建築工事に関するもの）	土砂の散乱	
	残土の流出（空地の管理に関するもの）	土砂の流出	
	廃棄物		廃棄物の不法投棄
			一般廃棄物
			生ごみ
			家庭生活
			卸売・小売業、飲食店
			燃焼物
			焼却不適物
			粗大ごみ
			その他
			産業廃棄物
			紙・木・繊維・ゴムのくず
			金属くず
			ガラス・陶磁器くず
			建設廃材
			燃えがら、ばいじん
			汚でい
動物性残さ等			
廃油・廃酸等			
その他			
家畜のふん尿（農・畜産業に関するもの）	ふん・尿の害		
ふん害（動物に関するもの）			
雑草による害虫等の発生（空地の管理に関するもの）	害虫等の発生		
たい肥からの害虫発生（農・畜産業に関するもの）			
不快昆虫の発生（動物に関するもの）			

項 目	旧分類（平成5年度調査まで）	新分類（平成6年度調査から）
公害の種類（つづき）	雑草の繁茂による火災発生の危険性（空地の管理に関するもの）	火災の危険
	死体の放置（動物に関するもの）	死体の放置
	危険（有害）物の貯蔵（製造事業所に関するもの）	その他
	危険（有害）物の放置（製造事業所に関するもの）	
	工場の立地（製造事業所に関するもの）	
	その他（製造事業所に関するもの）	
	落下物の危険（建築工事に関するもの）	
	その他（建築工事に関するもの）	
	雑草等の花粉（空地の管理に関するもの）	
	ごみ等の不法投棄（空地の管理に関するもの）	
	その他（空地の管理に関するもの）	
	汚水の流出（農・畜産業に関するもの）	
	田畑の土ぼこり（農・畜産業に関するもの）	
	その他（農・畜産業に関するもの）	
	その他（動物に関するもの）	
	家庭用雑排水の流出（その他に関するもの）	
	学校、公園等からの砂ぼこり（その他に関するもの）	
その他（その他に関するもの）		
車両の搬出入（製造事業所に関するもの）		
車両の搬出入（建築工事に関するもの）		
路上駐車（建築工事に関するもの）		
路上駐車・放置自転車（その他に関するもの）		
	飼い犬、野良犬、猫のふん・尿	

項 目	旧分類（平成5年度調査まで）	新分類（平成6年度調査から）	
公害等の発生源・発生場所		農業	
	農作業	耕種農業	
	牧畜・養豚・養鶏場	畜産・養蚕農業	
		農業・園芸サービス業	
		林業	
		漁業	
		鉱業	
	鉱業施設・採石場		金属鉱業
			石炭、原油等の鉱業
			非金属鉱業
		建設業	
	建築・土木工事	総合工事業	
		その他の工事業	
		製造業	
	食料品	食料品、飲料等製造業	
	繊維・衣服・その他の繊維製品	繊維工業	
	木材・木製品・家具	木材・木製品製造業	
	パルプ・紙製品	パルプ・紙・紙加工品製造業	
		出版・印刷・同関連産業	
	化学工業・石油・石炭製品		化学工業
			石油・石炭製造業
			プラスチック製品製造業
		ゴム製品製造業	
	窯業・土石製品	窯業・土石製品製造業	
	鉄鋼・非鉄金属・金属製品	鉄鋼・非鉄金属・金属製品製造業	
	機械器具	機械器具製造業	
	その他の製造事業所	その他の製造業	
		電気・ガス・熱供給・水道業	
		電気・ガス・熱供給業	
		水道業	
		運輸・通信業	
	新幹線	鉄道業	
	その他の鉄道		
		道路旅客運送業	
		道路貨物運送業	
	航空機	航空運輸業	
	その他の交通機関	その他の運輸・通信業	

項 目	旧分類（平成5年度調査まで）	新分類（平成6年度調査から）	
公害等の発生源・発生場所 (つづき)		卸売・小売業、飲食店	
	廃品回収業	再生資源卸売業	
	商店、飲食店		卸売・小売業
			飲食店
			飲食店のうちカラオケ
		サービス業	
	クリーニング・理美容、浴場業	洗濯・理容・浴場業	
		駐車場業	
		生活関連サービス業	
		旅館、その他の宿泊所	
	娯楽・遊興・スポーツ施設		娯楽業
			娯楽業のうちカラオケ
			娯楽業のうちゴルフ場
	修理工場	自動車整備業	
		機械・家具等修理業	
		専門サービス業	
	下水・清掃事業	廃棄物処理業	
		医療業、保健衛生	
		社会保険、社会福祉	
	教育関連施設	教育、学術研究機関	
		その他のサービス業	
		公務	
	家庭生活		家庭生活
			家庭生活のうちペット
	事務所	事務所	
	自動車（交通機関）	道路	
		空地	
		公園	
		神社、寺院等	
	その他	その他	
不明	不明		

参考2 分類項目新旧対照表（平成16年度変更）

項 目	旧分類（平成15年度調査まで）	新分類（平成16年度調査から）
I 受付状況		
苦情の処理	直接処理	直接処理（原因消滅）
		直接処理（申立人が措置に納得）
		直接処理（措置後3か月で再申立てなし）
		直接処理（和解成立）
		直接処理（その他）
公害の種類	〈典型7公害〉	〈典型7公害〉
	騒音	騒音
		低周波
	〈典型7公害以外〉	〈典型7公害以外〉
	廃棄物の不法投棄	廃棄物投棄
	日照	その他
	通風障害	
	光害	
	電波障害	
	土砂の散乱	
	土砂の流出	
	ふん・尿の害	
	害虫等の発生	
	火災の危険	
死体の放置		
その他		

項 目	旧分類（平成 15 年度調査まで）	新分類（平成 16 年度調査から）
投棄された廃棄物の種類	〈一般廃棄物〉	〈廃棄物投棄〉
	生ごみ（家庭生活）	生活系 農業系 建設系 産業系
	生ごみ（卸売・小売業、飲食店）	
	燃焼物	
	焼却不適物	
	粗大ごみ	
	その他	
	〈産業廃棄物〉	
	紙・木・繊維・ゴムのくず	
	金属くず	
	ガラス・陶磁器くず	
	建設廃材	
	燃えがら、ばいじん	
	汚でい	
	動植物性残さ等	
	廃油・廃酸等	
その他		
公害等の発生源・発生場所	〈発生源〉	〈発生源〉
		会社・事業所
	農業	農業
	耕種農業	
	畜産・養蚕農業	
	農業・園芸サービス業	
	林業	林業
	漁業	漁業
	鉱業	鉱業
	金属鉱業	
	石炭、原油等の鉱業	
	非金属鉱業	
	建設業	建設業
	総合工事業	
その他の工事業		

項 目	旧分類（平成 15 年度調査まで）	新分類（平成 16 年度調査から）
公害等の発生源・発生場所 (つづき)	製造業	製造業
	食料品、飲料等製造業	
	繊維工業	
	木材・木製品製造業	
	パルプ・紙・紙加工品製造業	
	出版・印刷・同関連産業	
	化学工業	
	石油・石炭製造業	
	プラスチック製品製造業	
	ゴム製品製造業	
	窯業・土石製品製造業	
	鉄鋼・非鉄金属・金属製品製造業	
	機械器具製造業	
	その他の製造業	
	電気・ガス・熱供給・水道業	電気・ガス・熱供給・水道業
	電気・ガス・熱供給業	
	水道業	
	運輸・通信業	運輸業
	鉄道業	
	道路旅客運送業	
道路貨物運送業		
航空運輸業		
その他の運輸・通信業	情報通信業	
卸売・小売業、飲食店	卸売・小売業	
再生資源卸売業		
卸売・小売業		
飲食店	飲食店、宿泊業	
飲食店のうちカラオケ		

項 目	旧分類（平成 15 年度調査まで）	新分類（平成 16 年度調査から）	
公害等の発生源・発生場所 (つづき)	サービス業	サービス業（他に分類されないもの）	
	洗濯・理容・浴場業		
	駐車場業	不動産業	
	生活関連サービス業	サービス業（他に分類されないもの）	
	旅館、その他の宿泊所	飲食店、宿泊業	
	娯楽業	サービス業（他に分類されないもの）	
	娯楽業のうちカラオケ		
	娯楽業のうちゴルフ場		
	自動車整備業		
	機械・家具等修理業		
	専門サービス業		
	廃棄物処理業		
	医療業、保健衛生	医療、福祉	
	社会保険、社会福祉		
	教育、学術研究機関	教育、学習支援業	
	その他のサービス業	サービス業（他に分類されないもの）	
	公務	公務（他に分類されないもの）	
			金融・保険業
			複合サービス事業
			分類不能の産業
個人			
その他			
		不明	
	〈発生場所〉	〈発生原因〉	
家庭生活		家庭生活（機器）	
		家庭生活（その他）	
家庭生活のうちペット		家庭生活（ペット）	

項 目	旧分類（平成 15 年度調査まで）	新分類（平成 16 年度調査から）
公害等の発生源・発生場所 （つづき）	事務所 道路 空地 公園 神社、寺院等	焼却（施設）
		産業用機械作動
		産業排水
		流出・漏洩
		工事・建設作業
		飲食店営業
		カラオケ
		移動発生源（自動車運行）
		移動発生源（鉄道運行）
		移動発生源（航空機運航）
		廃棄物投棄
		焼却（野焼き）
	自然系	
	その他	
	不明	
その他		
不明		
II 処理状況		
被害戸数	2～9戸	2～4戸
	10戸以上	5戸以上
文書による勧告・命令等の 有無	文書による勧告、命令がなされた	改善勧告
		改善命令
	その他の措置がとられた	行政指導
		条例に基づく措置
法令（条例を含む）違反の 有無		〈公害規制法令〉
		大気汚染防止法
		水質汚濁防止法
		土壌汚染対策法
		騒音規制法
		振動規制法
		悪臭防止法
		公害防止条例
その他		

参考3 分類項目新旧対照表（平成30年度変更）

項 目	旧分類（平成29年度調査まで）	新分類（平成30年度調査から）
I 公害基本情報		
被害の用途地域 ↓ 発生源の用途地域	住居地域	住居地域
	近隣商業地域	近隣商業地域
	商業地域	商業地域
	準工業地域	準工業地域
	工業地域	工業地域
	工業専用地域	工業専用地域
	調整区域	市街化調整区域
	都市計画区域 その他	都市計画区域 その他
	都市計画区域以外の地域	都市計画区域以外の地域
申立人の立場	被害者本人又は家族からの申立て	削除
	多数の被害者を代表して申立て	
	公的機関（行政相談員、公害モニター等）が仲介	
	公的機関以外の第三者が仲介	
	その他	
被害の発生様態	経常的な発生	削除
	季節的・周期的発生	
	一定期間の常時発生	
	一時的・一過性現象	
	その他	
	不明	
被害戸数	1戸	削除
	2～4戸	
	5戸以上	
	不明	

項 目	旧分類（平成 29 年度調査まで）	新分類（平成 30 年度調査から）
苦情の対象となった時間帯	朝方	削除
	昼間	
	夕方	
	夜間	
	一日中	
	時間に関係なし	
	その他	
	不明	
申立人の満足度	満足	削除
	一応満足	
	あきらめ	
	不満	
	不明	
公害規制法令以外の法令違反の有無	違反していた	削除
	違反していなかった	
	不明	
公害規制法令以外の法令違反ありの内容	無届、無許可、無認可	削除
	その他	
II 発生源情報		
公発生源の住所	（市町村番号）	削除

都道府県及び市町村には極めて多くの公害苦情が寄せられており、その中には、公害苦情処理では解決することが困難な案件も相当程度含まれていると考えられます。

公害等調整委員会では、公害苦情処理と公害紛争処理制度との連携を図っており、苦情処理では解決が困難な事件について、公害紛争処理制度（調停や裁定等）による解決に努めています。

暮らしの中の公害でお困りの方は・・・

公害等調整委員会では、近隣騒音などでお困りの方からの公害紛争処理制度の利用に関するお問合せを、電話・Eメール等で幅広く受け付けています。

公害紛争処理制度に関する相談窓口

総務省公害等調整委員会事務局

公調委 公害相談ダイヤル

TEL 03-3581-9959

FAX.03-3581-9488

月～金曜日 10:00～18:00

e-mail. kouchoi@soumu.go.jp

（祝休日及び12月29日～1月3日は除く）

URL. <http://www.soumu.go.jp/kouchoi/>

公害苦情調査結果は、公害等調整委員会ホームページでご覧いただけます。

<http://www.soumu.go.jp/kouchoi/>



〈お問合せ先〉

公害等調整委員会事務局総務課

電 話 （直通）03-3581-9956

（代表）03-3581-9601 *代表は午後6時まで

F A X 03-3581-9488

平成 30 年度 公害苦情調査結果報告書

令和元年 12 月

編集作成 公害等調整委員会事務局



〒100-0013
東京都千代田区霞が関 3 - 1 - 1
中央合同庁舎第 4 号館

T E L 03-3581-9956 (直通)
F A X 03-3581-9488
U R L <http://www.soumu.go.jp/kouchoi/>
