

令和2年4月15日
東北総合通信局

新型コロナウイルス感染症拡大防止のための テレワーク実施に関するお知らせ

東北総合通信局は、宮城県で新型コロナウイルス感染症が拡大していることを踏まえ、同感染症拡大防止及び来局者、関係者、職員等の安全確保のため、一部の業務について、テレワーク(在宅勤務)を実施します。

このため、各種業務のお問い合わせ等に関して、職員数が限られることから、通常の対応ができない場合があります。

当面の間、窓口や電話による対応につきましては、以下のとおりとなりますので、ご理解とご協力を賜りますようお願いいたします。

1. 窓口対応

来局される場合は、事前に担当窓口までご連絡ください。その上でマスクの着用、咳エチケット、手指の消毒にご協力くださいますよう、お願いいたします。

また、来局いただきました際の対応につきましては、通常よりお時間を頂戴することがあります。
なお、担当窓口は、以下の「各種ご相談に関するお問い合わせ電話番号」をご覧ください。

※「各種ご相談に関するお問い合わせ電話番号」

<https://www.soumu.go.jp/soutsu/tohoku/soshiki/index.html>

2. 電話対応

テレワーク実施により、対応する職員が少なくなるため、窓口対応中などにより、速やかに電話に出られない場合があります。その場合は、時間をおいて再度おかけ直してください。

なお、無線局の免許申請など電波利用に関する申請・届出につきましては、自宅等から手続きが行える電子申請・届出システムがございます。お手数をおかけしますが、できる限り当該システムをご活用いただきますよう、お願いいたします。

※「総務省電波利用電子申請・届出システム」

<https://www.denpa.soumu.go.jp/public/index.html>

連絡先:東北総合通信局
総務部総務課
TEL 022-221-0602