

令和3年度 近畿管区行政評価局 行政相談実績

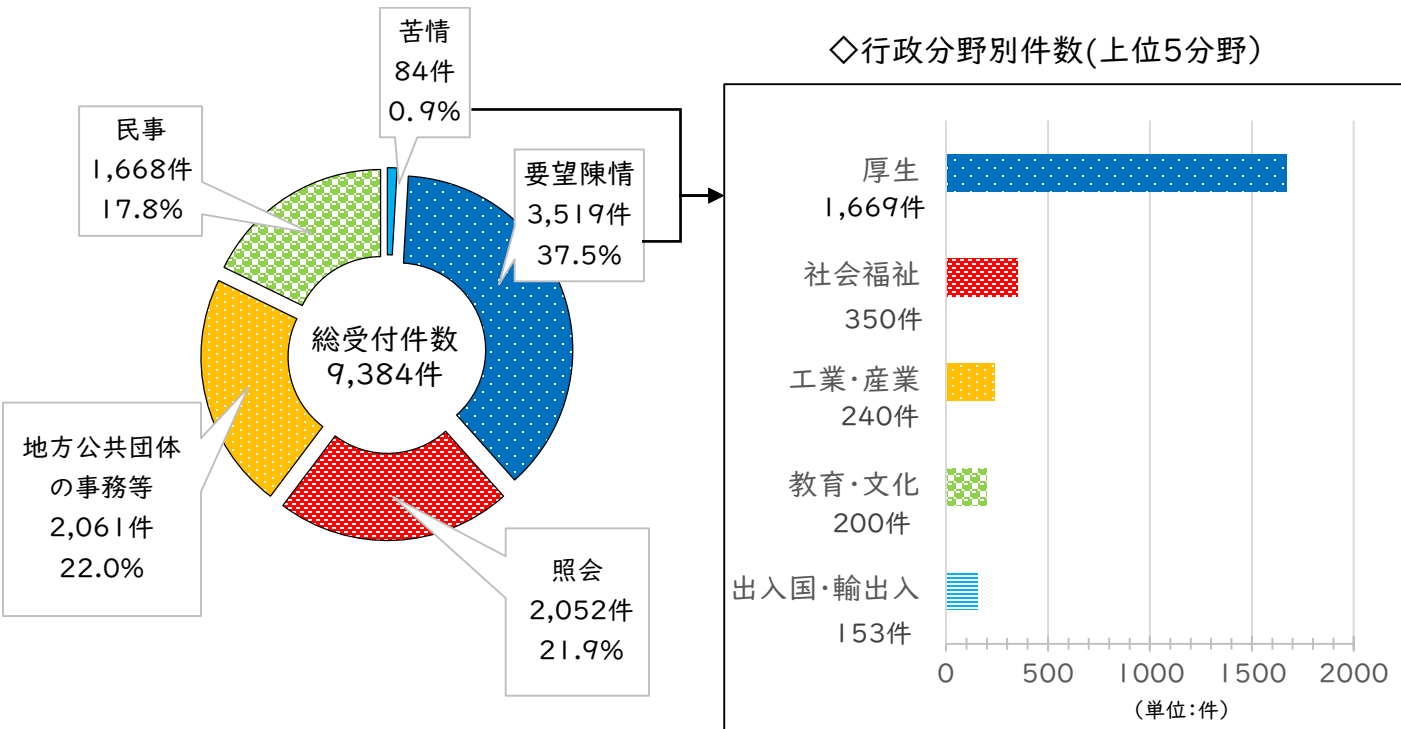
行政相談受付件数(大阪府内)

令和3年度に大阪府内で受け付けた行政相談の総件数は、**9,384件**です。

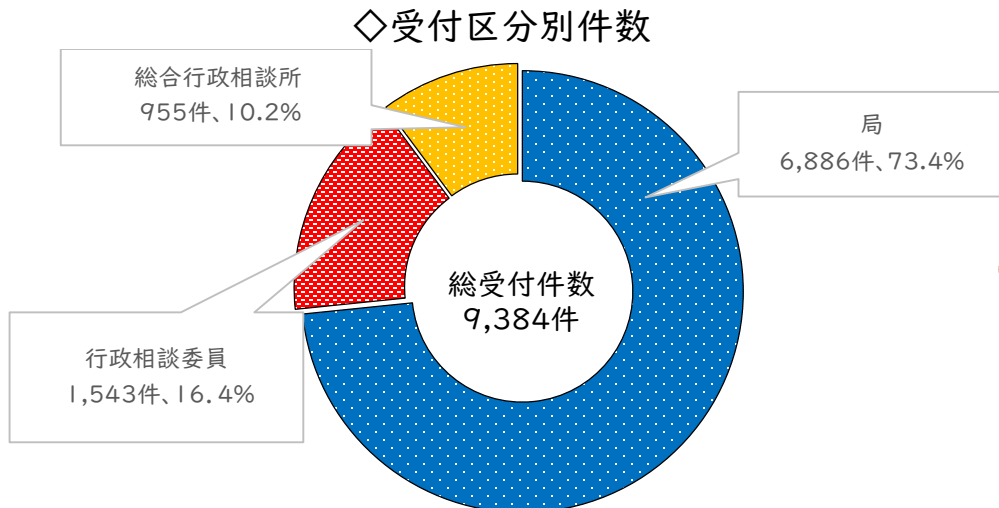
このうち、苦情事案が84件、要望陳情事案が3,519件、照会(窓口案内等)事案が2,052件、地方公共団体の事務等が2,061件、民事事案が1,668件となっています。

苦情事案・要望陳情事案(3,603件)を行政分野別にみると、

- ①厚生1,669件、②社会福祉350件、③工業・産業240件、④教育・文化200件、⑤出入国・輸出入153件 が上位を占めています。



総受付件数9,384件のうち、局窓口で受け付けた件数は6,886件、総合行政相談所は955件、行政相談委員は1,543件となっています。



まぐみみ大阪



総務省行政相談センター