

テレワークを行う上での中小企業等の経営者の心構え5箇条

- 現在、新型コロナウイルスの感染拡大に伴って、在宅勤務やテレワークを実施する企業が増えています。この混乱に乗じて、サイバー攻撃、フィッシングメールや不正アプリ、フェイクニュースなどが増加しており、サイバーセキュリティ対策の必要性が高まっています。
- また、テレワークについては、新しいビジネスの創出や、時間・空間の有効活用につながり、多様化するライフスタイルの実現に寄与するものと考えられますので、今後においても重要な働き方のひとつです。
- テレワークを実施するうえで、次の心構え5箇条を意識するところから始めましょう。

1 社内での決まりを作って、ルールを守らせましょう

- ・テレワーク可能な業務、社内でのみ取り扱える業務の仕分けを行う責任者を決めましょう
- ・持ち帰ったデータは整理し、不要になったデータは削除しましょう
- ・社員が守るべき、守ることができる実効力のあるルールを明確にしましょう

2 責任者を決めて、技術情報を確認させましょう

- ・システム責任者を決め、必要な裁量、権限を与えましょう
- ・技術情報を収集させ、技術的に問題がないか確認させましょう
- ・自宅PCを使う場合は、導入・制限するソフトウェアを確認しましょう

3 「社内ではない」という意識に切り替えましょう

- ・社内システムという城壁に守られた世界の外での業務を行う際の注意事項を確認しましょう
- ・持ち帰ったファイルや書類を整理し、クリアデスクを意識しましょう
(クリアデスク…離席する際に机の上に情報を記録したものを放置しないことを求める情報セキュリティの行動指針)
- ・「社内でない」という意識を持ち、家族・他人の目にも注意しましょう

4 積極的にコミュニケーションをとりましょう

- ・他の社員の目がないからこそコミュニケーションをとってお互いに注意喚起しましょう
- ・電話、Web会議、チャット等を上手く活用し、意識を切り替える良いキッカケになる会話をしましょう
- ・何かあったときに迅速に対処できるよう、連絡方法を確認しておきましょう

5 人材を確保・育成しましょう

- ・困ったことがあれば、専門家（相談窓口）に相談しましょう
- ・人材がBCP（事業継続）の要、自社に必要なスキルを持ったコアになる人材を育てましょう
- ・働き方改革を推進するマネジメント人材を育てましょう

テレワーク、セキュリティに関する相談窓口

- テレワークマネージャー相談窓口（総務省事業（株）NTT データ経営研究所へ事業委託）
Web 会議、電話にて、テレワークに適したシステムや情報セキュリティ、勤怠労務管理、その他テレワーク全般に関する情報提供・相談の窓口
<https://www.nttdata-strategy.com/r01telework/>
- テレワークに関する相談窓口（厚生労働省事業）
電話、メールにて、企業のテレワーク導入についての疑問・助成金手続きなどの相談窓口
<https://www.tw-sodan.jp/index.html>
- 情報セキュリティ安心相談窓口（（独）情報処理推進機構）
メールにて、一般的な情報セキュリティ（主にウイルスや不正アクセス）に関する技術的な相談窓口
<https://www.ipa.go.jp/security/anshin/index.html>

テレワーク等に関する注意喚起

- テレワークを行う際のセキュリティ上の注意事項【令和2年4月21日】（（独）情報処理推進機構）
<https://www.ipa.go.jp/security/announce/telework.html>
- テレワークセキュリティガイドライン 第4版【令和2年4月13日】（総務省）
https://www.soumu.go.jp/main_content/000545372.pdf
- 産業サイバーセキュリティ研究会による産業界に向けたメッセージ【令和2年4月17日】（経済産業省）
https://www.meti.go.jp/shingikai/mono_info_service/sangyo_cyber/pdf/20200417.pdf
- 偽口座への送金を促す“ビジネスメール詐欺”の手口【令和2年4月27日】（（独）情報処理推進機構）
偽メールで国内企業が直接狙われる事例など、“ビジネスメール詐欺”の注意喚起サイト
<https://www.ipa.go.jp/security/announce/2020-bec.html>

新型コロナウイルス対策、テレワーク関連の支援施策情報

※令和2年度補正予算案の成立を前提としたものも含まれています。

- 新型コロナウイルス感染症関連の施策一覧（経済産業省）
新型コロナウイルスの影響を受ける事業者に向けた支援策を掲載した総合サイトで、テレワーク導入に関する費用についての IT 導入補助金の「特別枠」、情報通信関連企業によるテレワークツールの提供等の支援プログラム、中小企業・小規模事業者を対象として経営上の相談窓口も掲載
<https://www.meti.go.jp/covid-19/index.html>
- 新型コロナウイルス感染症対策としてのテレワークの活用について支援策を掲載した総合サイト（総務省）
テレワークお役立ち情報、テレワークにおけるセキュリティ確保、テレワークマネージャー相談窓口（上述）も掲載
https://www.soumu.go.jp/main_sosiki/joho_tsusin/telework/02ryutsu02_04000341.html
- 働き方改革推進支援助成金【テレワークコース】（厚生労働省）
感染症の拡大防止対策として、テレワークを導入する場合に、機器・ソフト等の導入助成
https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/koyou_roudou/roudouki_jun/jikan/syokubais_ikitelework.html
- 地域 IoT 実装・共同利用推進事業（総務省）
地域の課題解決に資するサテライトオフィス等のテレワーク環境のモデル整備助成
https://www.soumu.go.jp/menu_news/s-news/01ryutsu06_02000246.html