

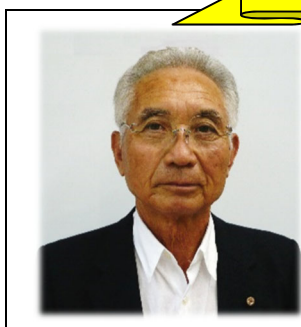
# 瑞宝双光章を受章！

～行政相談委員 岡田 廣助さん（津市担当）～

このたび、行政相談委員の岡田廣助（おかだ ひろすけ）さんが、令和2年春の叙勲（瑞宝双光章）を受章されます。

多年にわたり行政相談委員の職にあつて住民の身近な相談役として活躍し、三重行政相談委員協議会副会長も務めるなど、その業績が顕著と認められた功績によるものです。

## 受章委員の御紹介



おかだ ひろすけ  
岡田 廣助 氏

（三重県津市榊原町）

委嘱年月：平成13年4月

（委嘱期間：19年）

## ★ 岡田委員の主な功績 ★

### ① 地域住民の困りごとを聞く機会をつくり、生活に密着した相談に対応

委員は、毎月、津市内で開設している定例相談所等において、行政に対する苦情や意見・要望を受け付け、内容に応じて適切な助言を行い、また、苦情の原因となった状況について関係行政機関に通知してその解決の促進を図るなどの対応を行っている。また、地域の住民を対象とした行政相談懇談会を開催したり、地域のイベント会場で広報活動を行うなど、行政相談制度の周知・普及にも積極的に取り組んでおり、行政相談制度の発展に大きく貢献している。

なお、委員による主な行政相談の活動事例は別紙のとおり。

### ② 三重行政相談委員協議会副会長としての活躍

委員は、行政相談委員制度の運営に寄与することなどを目的として三重県内の行政相談委員で組織する三重行政相談委員協議会の副会長に就任しており、三重県内における行政相談委員のリーダーとして、他の委員の模範となるとともに、他の委員の活動を支援し、行政相談委員制度の発展、向上に大きく貢献している。

## ○ 行政相談委員とは？

総務大臣から委嘱された民間有識者で、国民の身近なところで気軽に相談ができる窓口として、全国に約5,000人（三重県内には90人）配置されています。

行政相談委員は、無報酬のボランティアとして、国民の皆様から、行政に対する苦情、相談を受け付け、相談者への助言や関係機関に対して改善の申入れなどを行っています。



行政相談のマスコット  
キクーン

総務省行政相談センター

まくみみ三重

連絡先：総務省 三重行政監視行政相談センター

所長：河野 誠一郎

担当：行政監視行政相談課長（吉田）

電話：059-227-6661

FAX：059-227-6662

H P：https://www.soumu.go.jp/kanku/chubu/mie.html

## 岡田委員による主な行政相談活動事例

### ○ 行政相談懇談会の開催、イベント会場で広報活動

委員は、行政相談制度を周知し、行政に対する要望等を受け付けるため、他の津市担当行政相談委員と共に、地元の自治会役員等地域の住民を対象とした行政相談懇談会を開催、また、地元で開催される「久居まつり」会場で特設相談所を開設するとともに、広報活動を実施している。



イベント会場で、広報活動を行う委員(左から2人目)

### ○ 県道の道路標示の補修

地域の代表から「県道のセンターラインや外側線が消えて危険なので引き直してほしい。歩道がない箇所もあり、小学生の通学にも危険。」との相談を受けた際、委員は速やかに現地を確認し、申出のとおり、道路標示が消えていたり、薄くなっている箇所が多く、道路利用者にとって危険な状況であることを確認。三重行政監視行政相談センターを通じ、管理する三重県に通知したところ、道路標示が補修されて、事故を未然に防止することができ、地域住民から大いに感謝された。

#### 改善前



#### 改善後

