

新型コロナウイルス感染症 に関する相談窓口等情報

- 総務省富山行政監視行政相談センターでは、新型コロナウイルス感染症に関して、様々なお問合せや相談を受け付けております。
- 本資料は、新型コロナウイルス感染症に関し、関係機関が設置している相談窓口等について、関係機関が提供している情報を当センターにおいて確認し取りまとめたものです。
- 状況が刻々と変化する中、講じられる対策も刻々と変化しており、古い情報が掲載されている場合があること、すべての情報を掲載しているものではないことにご留意ください。

当センターにおける受付

- **電話**による相談受付：平日 8：30～17：15

上記時間帯以外は留守番電話対応となります

行政相談専用ダイヤル 0570-090110

- **インターネット**による相談受付

URL：http://www.soumu.go.jp/main_sosiki/hyouka/soudan.html



- **FAX**による相談受付

076-442-8646

※ 新型コロナウイルス感染防止の観点から、当分の間、来所による相談はなるべく避けていただき、電話、インターネット等をご利用いただければ幸いです。

まぐみみ富山



総務省行政相談センター

総務省 富山行政監視行政相談センター

〒930-0085

富山市丸の内1丁目5-13 丸の内合同庁舎5階

電話：076-432-6337

FAX：076-442-8646

目 次

1 感染が疑われる場合の相談窓口

- 感染が疑われる場合の相談窓口（受診・相談センター）・・・・・・・・・・ 1

2 一般的な相談窓口

- 厚生労働省・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 3
- 富山県新型コロナウイルス対策班・・・・・・・・・・・・・・・・ 3
- 県内の相談窓口・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 3
- コロナ相談@富山県（LINE・電話相談窓口）・・・・・・ 3

3 新型コロナワクチンに関する情報提供窓口

- 首相官邸・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 4
- 厚生労働省・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 4
- 富山県・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 4
- 富山県内市町村の新型コロナワクチンに関する相談窓口・・・・ 5

4 事業者向け相談窓口

【国関係（主なもの）】

No.1 経営相談窓口

- ① 日本政策金融公庫・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 6
- ② 商工組合中央金庫・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 6
- ③ 日本政策投資銀行・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 6
- ④ 一般社団法人 全国信用保証協会連合会・・・・・・・・ 7
- ⑤ 商工会議所・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 7
- ⑥ 商工会連合会・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 7
- ⑦ 中小企業団体中央会・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 7
- ⑧ よろず支援拠点・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 7
- ⑨ 中小企業基盤整備機構・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 7
- ⑩ 経済産業省・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 7

No.2 金融機関等への配慮要請に関する問合せ窓口

- ① 金融庁・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 8
- ② 北陸財務局・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 8

No.3 下請け取引配慮要請に関する問合せ窓口

- 公益財団法人 全国中小企業振興機関協会（下請かけこみ寺）・・・・ 8

No.4 雇用調整助成金の特例措置に関する問合せ窓口

- 厚生労働省・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 8

<u>No.5 宿泊事業者・旅行者・通訳案内士向け特別相談窓口</u>	
○ 国土交通省北陸信越運輸局（観光庁）	9
<u>No.6 農業者や食品事業者等の相談窓口</u>	
○ 農林水産省	9
<u>No.7 労務管理に関する特別労働相談窓口</u>	
○ 厚生労働省	9
<u>No.8 小学校等の臨時休業に対応する保護者支援等に関する相談窓口</u>	
○ 厚生労働省	10
<u>No.9 厚生年金保険料の納付猶予に関する相談窓口</u>	
○ 日本年金機構	10
<u>No.10 労働保険料の納付猶予に関する相談窓口</u>	
○ 厚生労働省	10
<u>No.11 運輸関係事業者向け相談窓口</u>	
○ 国土交通省北陸信越運輸局	11
<u>No.12 テレワークの導入に関する相談窓口</u>	
○ テレワーク相談センター	11
【富山県関係（主なもの）】	
<u>No.1 中小企業向けの金融相談窓口</u>	
○ 富山県商工労働部経営支援課	11
<u>No.2 農林漁業者向けの金融相談窓口</u>	
① 農業者向け（富山県農林振興センター、農業協同組合等）	12
② 林業者向け（富山県森林政策課）	12
③ 漁業者向け（富山県水産漁港課、富山県信用漁業協同組合）	12
④ 農林漁業者向け（日本政策金融公庫）	12
<u>No.3 運転免許証の更新に関する相談窓口</u>	
○ 富山県警察本部（運転免許センター）	12
5 労働者向け相談窓口	
<u>No.1 労務管理に関する特別労働相談窓口</u>	
① 特別労働相談窓口（富山労働局、富山労働基準監督署等）	13
② 派遣労働者相談窓口（富山労働局）	13

No.2 新型コロナウイルス感染症対応休業支援金・給付金に関する相談窓口
○ 厚生労働省・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・13

No.3 雇用保険の受給に関する相談窓口
○ 厚生労働省・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・14

6 新型コロナウイルスを口実にした消費者トラブル相談窓口

① 消費者トラブル相談窓口・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・14
② 新型コロナ関連詐欺 消費者ホットライン・・・・・・・・・・・・・・14

7 外国人向け相談窓口14

No.1 外国人旅行者向け相談窓口
○ 日本政府観光局 (Japan Visitor Hotline)・・・・・・・・・・・・・・15

No.2 在留外国人向け生活支援ポータル (A Daily Life Support Portal for Foreign Nationals) (出入国在留管理庁)
② 生活・就労支援ガイドブック・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・15
③ 新型コロナウイルス感染症関連情報・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・15

No.3 在留手続に関する相談窓口 (Information for Immigration Services)
○ 出入国在留管理庁外国人在留総合インフォメーションセンター・・・・・・・・・・16

No.4 電話医療相談 (Telephone consultation for medical matters)
○ 特定非営利活動法人AMD A国際医療情報センター・・・・・・・・・・・・・・16

No.5 在留外国人等からの生活相談等の窓口
○ 富山県外国人ワンストップ相談センター・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・17

No.6 外国人からの人権に関する相談窓口 (Human Rights Hotline)
○ 外国語人権相談ダイヤル・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・17

8 こどもむ 相談窓口

No.1 24時間 ^{じかん}こども SOSダイヤル
○ 24時間 ^{じかん}こども SOSダイヤル・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・18

No.2 こどもの ^{じんけん}人権 ^{ばん}110番
○ 子どもの ^{じんけん}人権 ^{ばん}110番・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・18

No.3 じどうそうだんしよぎやくたいたいおう 児童相談所虐待対応ダイヤル

- じどうそうだんしよぎやくたいたいおう 児童相談所虐待対応ダイヤル・・・・・・・・・・・・・・・・・・18

9 生活に関する相談窓口

No.1 生活福祉資金の貸付に関する相談窓口

- ① 厚生労働省・・・・・・・・・・・・・・・・・・19
② 社会福祉協議会・・・・・・・・・・・・・・・・・・19

No.2 住居確保給付金に関する相談窓口

- ① 厚生労働省・・・・・・・・・・・・・・・・・・19
② 市町村・・・・・・・・・・・・・・・・・・19

No.3 生活保護・生活に困窮した場合の相談窓口

- 県又は市町村・・・・・・・・・・・・・・・・・・19

No.4 NHK受信料の支払の相談窓口

- NHK（富山放送局）・・・・・・・・・・・・・・・・・・19

No.5 公共料金（電気料金、ガス料金及び水道料金）の支払の主な相談窓口

- ① 電気料金（北陸電力）・・・・・・・・・・・・・・・・・・20
② ガス料金（日本海ガス、高岡ガス）・・・・・・・・・・・・・・・・・・20
③ 水道料金（市町村）・・・・・・・・・・・・・・・・・・20

No.6 国税の申告期限の延長等に関する相談窓口及び納付猶予に関する相談窓口

- ① 国税の申告期限の延長等に関する相談窓口（富山県内の税務署）・・・・・・・・・・20
② 国税の納付猶予に関する相談窓口（猶予相談センター）・・・・・・・・・・20

No.7 地方税に関する相談窓口

- ① 法人市町村民税及び事業所税の申告・納付期限の延長（市町村）・・・・・・・・・・21
② 個人住民税等市町村民税の納付の猶予等（県・市町村）・・・・・・・・・・21

No.8 国民年金保険料、国民健康保険料（税）、後期高齢者医療保険料及び介護保険料に関する相談窓口

- ① 国民年金保険料（年金事務所、市町村）・・・・・・・・・・・・・・・・・・21
② 国民健康保険料（税）（市町村等）・・・・・・・・・・・・・・・・・・21
③ 後期高齢者医療保険料（富山県後期高齢者医療広域連合、市町村）・・・・・・・・・・21
④ 介護保険料（市町村等）・・・・・・・・・・・・・・・・・・21

No.9 住宅ローンの返済相談窓口

- 住宅金融支援機構・・・・・・・・・・・・・・・・・・22

No.10 新型コロナウイルス感染症生活困窮者自立支援金に関する相談窓口

- 厚生労働省・・・・・・・・・・・・・・・・・・22

10 学生向け相談窓口

No.1 奨学金による支援（日本学生支援機構）

- 奨学金の相談窓口（日本学生支援機構）・・・・・・・・・・22

No.2 新卒者内定取消等特別相談窓口（新卒応援ハローワーク）

- 厚生労働省（富山新卒応援ハローワーク）・・・・・・・・・・22

11 その他の相談窓口

No.1 みんなの人権 110 番（全国共通人権相談ダイヤル）

- 法務省（全国共通人権相談ダイヤル）・・・・・・・・・・23

No.2 女性のための相談窓口

- ① 女性の人権ホットライン・・・・・・・・・・23
- ② DV相談+（プラス）・・・・・・・・・・23
- ③ DV相談ナビ・・・・・・・・・・23
- ④ その他の相談窓口（配偶者暴力相談支援センター）・・・・・・・・23

No.3 法律相談窓口

- 中小企業のためのひまわりほっとダイヤル（日本弁護士連合会）・・・・24

No.4 Go To 事業に関する相談窓口

- ① Go To トラベルキャンペーン コールセンター・・・・・・・・・・24
- ② Go To Eat キャンペーン コールセンター・・・・・・・・・・24

<別表>

- 1 生活福祉資金及び一時的な資金の緊急貸付に関するお問い合わせ先・・・・・・・・25
- 2 住居確保給付金に関するお問い合わせ先・・・・・・・・・・26
- 3 生活保護、生活に困窮した場合の相談窓口・・・・・・・・・・27
- 4 水道料金に関するお問い合わせ先・・・・・・・・・・28
- 5 法人市町村民税及び事業所税の申告・納付期限等に関するお問い合わせ先・・29
- 6 個人住民税等市町村民税の納付の猶予等に関するお問い合わせ先・・・・・・・・30
- 7 国民年金保険料に関するお問い合わせ先・・・・・・・・・・31
- 8 国民健康保険料（国民健康保険税）に関するお問い合わせ先・・・・・・・・32
- 9 後期高齢者医療保険料に関するお問い合わせ先・・・・・・・・・・33
- 10 介護保険料に関するお問い合わせ先・・・・・・・・・・34

1 感染が疑われる場合の相談窓口

発熱等の症状がある方は、まずはかかりつけ医等の地域で身近な医療機関に電話でご相談ください。相談する医療機関に迷う場合は、受診・相談センターにご相談ください。

○ 少なくとも以下のいずれかに該当する場合には、すぐにご相談ください。（これらに該当しない場合の相談も可能です。）

☆ 息苦しさ（呼吸困難）、強いだるさ（倦怠感）、高熱等の強い症状のいずれかがある場合

☆ 重症化しやすい方（※）で、発熱や咳などの比較的軽い風邪の症状がある場合

（※）高齢者、糖尿病、心不全、呼吸器疾患（COPD等）等の基礎疾患がある方や透析を受けている方、免疫抑制剤や抗がん剤等を用いている方

☆ 上記以外の方で発熱や咳など比較的軽い風邪の症状が続く場合

（症状が4日以上続く場合は必ずご相談ください。症状には個人差がありますので、強い症状と思う場合にはすぐに相談してください。解熱剤などを飲み続けなければならない方も同様です。）

（妊婦の方へ）

妊婦の方については、念のため、重症化しやすい方と同様に、早めに受診・相談センター等にご相談ください。

（お子様をお持ちの方へ）

小児については、小児科医による診察が望ましく、帰国者・相談センターやかかりつけ小児医療機関に電話などでご相談ください。

※ なお、この目安は、国民のみなさまが、相談・受診する目安です。これまで通り、検査については医師が個別に判断します。

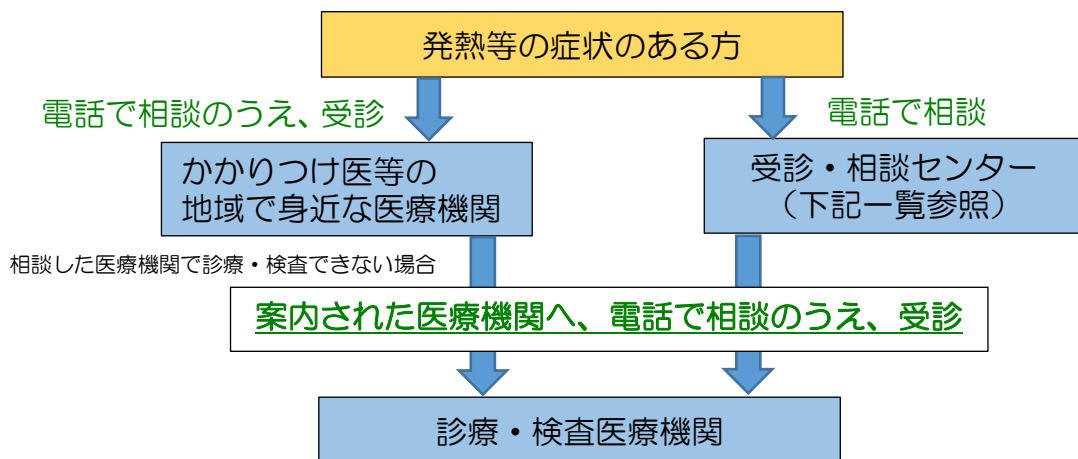
【医療機関にかかる時のお願い】

かかりつけ医等で診療・検査ができない場合や受診・相談センターでご相談の結果、新型コロナウイルス感染の疑いのある場合には、専門の「診療・検査医療機関」が案内されます。

診療・検査医療機関とは、発熱患者等の診療又は検査に係る情報（対象者、診療日時等）を医療機関等が共有する医療機関として県から指定を受けた施設です。

診療・検査医療機関を受診する際には、かかりつけ医等や受診・相談センターの指示に従った上で、マスクを着用し、公共交通機関の利用を避けて受診してください。

また、手洗いや咳エチケット（咳やくしゃみをする際に、マスクやティッシュ、ハンカチ、袖・肘の内側などを使って、口や鼻をおさえる）の徹底をお願いします。



[目次に戻る](#)

【富山県内の受診・相談センター一覧】

名称	管轄	住所	電話番号
新川厚生センター	黒部市、入善町、朝日町	黒部市堀切新 343	0765-52-2647
新川厚生センター魚津支所	魚津市	魚津市本江 1397	0765-24-0359
中部厚生センター	滑川市、舟橋村、上市町、立山町	中新川郡上市町横法音寺 40	076-472-0637
高岡厚生センター	高岡市	高岡市赤祖父 211 番地	0766-26-8414
高岡厚生センター射水支所	射水市	射水市戸破 1875-1	0766-56-2666
高岡厚生センター氷見支所	氷見市	氷見市幸町 34-9	0766-74-1780
砺波厚生センター	砺波市、南砺市	南砺市高儀 147	0763-22-3512
砺波厚生センター小矢部支所	小矢部市	小矢部市綾子 5532	0766-67-1070
富山市保健所	富山市	富山市蜷川 459-1	076-428-1152
受診・相談センター	全県	—	076-444-4691

※24 時間対応で、夜間・休日はメッセージにより緊急電話番号を案内（受診・相談センターは 24 時間対応）。

[目次に戻る](#)

【接触確認アプリ】

- 接触確認アプリは、厚生労働省が内閣府と連携して開発したアプリで、このアプリをインストールすると、本人の同意を前提に、スマートフォンの近接通信機能（ブルートゥース）を利用して、互いに分からないようプライバシーを確保して、新型コロナウイルス感染症の陽性者と接触した可能性について通知を受けることができます。

利用者は、陽性者と接触した可能性が分かることで、検査の受診など保健所のサポートを早く受けることができます。利用者が増えることで、感染拡大の防止につながる事が期待されます。

アプリのインストールは、次の URL から行うことができます。

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/cocoa_00138.html

[目次に戻る](#)

2 一般的な相談窓口

- 新型コロナウイルス感染症に関する一般的な電話相談を行いたい方は、以下の電話相談窓口へ相談することとされています。

【厚生労働省】

- ・ 0120-565653 (フリーダイヤル)
※受付時間：日本語・英語・中国語・韓国語・ポルトガル語・スペイン語
：9:00～21:00 (土日・祝日も実施)
タイ語：9:00～18:00 (土日・祝日も実施)
ベトナム語：10:00～19:00 (土日・祝日も実施)

[目次に戻る](#)

【富山県新型コロナウイルス対策班】

- ・ 076-444-5591
※受付時間：8:30～17:15 (平日)

[目次に戻る](#)

【県内の相談窓口 (再掲)】

名称	管轄	住所	電話番号
新川厚生センター	黒部市、入善町、朝日町	黒部市堀切新 343	0765-52-2647
新川厚生センター魚津支所	魚津市	魚津市本江 1397	0765-24-0359
中部厚生センター	滑川市、舟橋村、上市町、立山町	中新川郡上市町横法音寺 40	076-472-0637
高岡厚生センター	高岡市	高岡市赤祖父 211 番地	0766-26-8414
高岡厚生センター射水支所	射水市	射水市戸破 1875-1	0766-56-2666
高岡厚生センター氷見支所	氷見市	氷見市幸町 34-9	0766-74-1780
砺波厚生センター	砺波市、南砺市	南砺市高儀 147	0763-22-3512
砺波厚生センター小矢部支所	小矢部市	小矢部市綾子 5532	0766-67-1070
富山市保健所	富山市	富山市蜷川 459-1	076-428-1152

※受付時間：8:30～17:15 (平日)

[目次に戻る](#)

【コロナ相談@富山県】(令和4年9月30日まで)

- ・ LINE 相談窓口 (アカウント名：コロナ相談@富山県)
※受付時間：18:00～20:30

詳細は、次の URL でご確認ください。

<https://www.pref.toyama.jp/120507/kurashi/soudanshisetsu/madoguchi/kenkouiryuu/kj00022788.html>

- ・ 電話相談窓口：076-461-5614
※受付時間：18:00～20:30

[目次に戻る](#)

3 新型コロナワクチンに関する情報提供窓口

- 新型コロナワクチンに関する情報は、次のホームページ等で確認できます。

【首相官邸】

- 新型コロナワクチン接種の目的、接種に向けた国・自治体の準備状況など
<https://www.kantei.go.jp/jp/headline/kansensho/vaccine.html>

[目次に戻る](#)

【厚生労働省】

- 0120-761770（フリーダイヤル）
※受付時間：日本語・英語・中国語・韓国語・ポルトガル語・スペイン語
：9：00～21：00（土日・祝日も実施）
タイ語：9：00～18：00（土日・祝日も実施）
ベトナム語：10：00～19：00（土日・祝日も実施）

- ホームページ⇨

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/vaccine_00184.html

[目次に戻る](#)

【富山県】

- 富山県が設置する特設会場に関するお問い合わせ窓口（富山県新型コロナワクチン接種特設会場コールセンター）

- 076-444-5730
※受付時間：9：00～17：00（土日・祝日も実施）

- ホームページ⇨

<https://www.pref.toyama.jp/120507/kurashi/kenkou/kenkou/covid-19/vaccinetokusetsu.html>

- 医学的知見が必要となる専門的な相談窓口（新型コロナワクチン専門相談窓口（コールセンター））

- 076-411-5132
※受付時間：9：00～17：00（土日・祝日を除く）

- ホームページ⇨

<https://www.pref.toyama.jp/120507/kurashi/kenkou/kenkou/covid-19/vaccine.html>

[目次に戻る](#)

【富山県内市町村の新型コロナワクチンに関する相談窓口】

新型コロナワクチンに関するお問い合わせ先

市町村名	担当課等名	電話番号等	受付時間等
富山市	富山市新型コロナウイルスワクチン接種実施本部予約・相談センター	<ul style="list-style-type: none"> 相談ダイヤル 076-411-9064 予約ダイヤル 076-411-9065 	9:00~18:00（平日） 9:00~17:00（土日祝）
高岡市	高岡市新型コロナワクチンコールセンター	0120-303-805	9:00~17:30（平日、土日祝）
魚津市	魚津市健康センター	0765-24-3999	8:30~17:15（平日）
氷見市	氷見市新型コロナワクチン接種電話予約・相談窓口	0766-74-6757	9:00~17:00（平日、土日祝）
滑川市	滑川市新型コロナワクチン接種コールセンター	076-475-2580	9:00~17:00（平日）
黒部市	新型コロナウイルスワクチン接種本部コールセンター	0120-056-718 （フリーダイヤル）	9:00~17:00（平日）
砺波市	新型コロナウイルスワクチン接種予約コールセンター	0763-32-3566	9:00~17:00（平日）
小矢部市	小矢部市新型コロナワクチン接種予約窓口（コールセンター）	0766-67-3156	9:00~17:00（平日）
南砺市	南砺市新型コロナウイルスワクチン接種コールセンター	0763-53-0061	9:00~17:00（平日、土日祝）
射水市	射水市新型コロナワクチンに関する予約・相談窓口	0120-600-124 （フリーダイヤル）	9:00~17:00（平日）
舟橋村	上市町・舟橋村コールセンター（集団接種に関すること）	076-473-3565	9:00~16:00（平日）
上市町	上市町・舟橋村コールセンター（集団接種に関すること）	076-473-3565	9:00~16:00（平日）
立山町	立山町ワクチン接種コールセンター	076-461-5340	9:00~17:00（平日）
入善町	入善町新型コロナワクチンコールセンター	0765-72-0517	9:00~17:00（月~土）
朝日町	朝日町保健センター	0765-83-3309	8:30~17:15（平日）

[目次に戻る](#)

4 事業者向け相談窓口

【国関係（主なもの）】

- 中小・小規模事業者やその他企業経営者の方で、臨時的な金融支援、従業員を休ませる場合などの支援等に関する相談窓口を設置しています。

No.1	経営相談窓口
概要	<p>▶ 今般の新型コロナウイルスの流行により、影響を受けるまたは、その恐れがある中小企業・小規模事業者を対象として相談窓口を設置し、経営上の相談を受け付けます（日本政策金融公庫、商工組合中央金庫、日本政策投資銀行、信用保証協会、商工会議所、商工会連合会、中小企業団体中央会、よろず支援拠点、中小企業基盤整備機構、各地方経済産業局等）。</p>
連絡先	<p>① 日本政策金融公庫</p> <p>【事業資金相談ダイヤル】 0120-154-505（フリーダイヤル） ※受付時間：9:00～19:00（平日）</p> <p>なお、ご相談は以下の支店でも承っています。 《個人企業・小規模事業者・中小企業の方》</p> <p>【富山支店】・国民生活事業 0570-044686 ・中小企業事業 076-442-2483</p> <p>【高岡支店】・国民生活事業 0570-045208 ※受付時間：9:00～17:00（平日）</p> <p>《農林漁業者等の方》</p> <p>【富山支店】・農林水産事業 076-441-8411 ※受付時間：9:00～17:00（平日）</p> <p>② 商工組合中央金庫</p> <p>【新型コロナウイルス感染症に関する特別相談窓口】 0120-542-711（フリーダイヤル） ※受付時間：9:00～17:00（平日）</p> <p>なお、ご相談は以下の支店でも承っています。</p> <p>【富山支店】 076-444-5121 【高岡支店】 0766-25-5431 ※受付時間：9:00～15:00（平日）</p> <p>③ 日本政策投資銀行</p> <p>【本店】 0120-598-600（フリーダイヤル） ※受付時間：9:00～17:00（平日）</p> <p>【北陸支店】 076-221-3211 ※受付時間：9:00～17:00（平日）</p>

④	一般社団法人 全国信用保証協会連合会 【富山県信用保証協会】076-423-3171 ※受付時間：8:40～17:15（平日）
⑤	商工会議所 【富山商工会議所】076-423-1111 【高岡商工会議所】0766-23-5000 【氷見商工会議所】0766-74-1200 【射水商工会議所】0766-84-5110 【魚津商工会議所】0765-22-1200 【砺波商工会議所】0763-33-2109 【滑川商工会議所】076-475-0321 【黒部商工会議所】0765-52-0242
⑥	商工会連合会 【富山県商工会連合会】076-441-2716 ※受付時間：9:00～17:00（平日）
⑦	中小企業団体中央会 【富山県中小企業団体中央会】076-424-3686 ※受付時間：8:30～17:15（平日）
⑧	よろず支援拠点 【富山県よろず支援拠点】 076-444-5605 ※受付時間：8:30～17:15（平日）
⑨	中小企業基盤整備機構 【北陸本部 支援推進課】076-223-5546 ※受付時間：9:00～17:00（平日）
⑩	経済産業省 【中部経済産業局 産業部 中小企業課】052-951-2748 ※受付時間：9:00～17:00（平日） 【中小企業庁（中小企業金融相談窓口）】0570-783183 ※受付時間：9:00～17:30（平日、土日祝日）

[目次に戻る](#)

No.2	金融機関等への配慮要請に関する問合せ窓口
概要	<p>➢新型コロナウイルス感染症の影響により、事業者の資金繰りに重大な支障が生じることがないように、関係機関と連携し、政府金融機関等に対し要請を行っています。</p> <p>➢民間金融機関に対しても、金融庁から、事業者への積極的な支援（事業者を訪問するなどの丁寧な経営相談、経営の継続に必要な資金の供給、既存融資の条件変更等）を実施するよう要請を行っています。</p> <p>➢当該施策に関する問合せ先として、以下の窓口が設置されています。</p>
連絡先	<p>① 金融庁</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>【新型コロナウイルスに関する相談ダイヤル】 0120-156811（フリーダイヤル） 03-5251-6813（IP電話） ※受付時間：10:00～17:00（平日）</p> </div> <p>② 北陸財務局</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>【新型コロナウイルス感染症に関する相談ダイヤル】 076-208-6711 ※受付時間：9:00～17:00（平日）</p> </div>

[目次に戻る](#)

No.3	下請け取引配慮要請に関する問合せ窓口
概要	<p>➢新型コロナウイルス感染症により影響を受ける下請等中小企業に対し、配慮を求める要請文を、業界団体等（約1,100団体）を通じて、親事業者に発出しています。</p> <p>➢親事業者から、不当な発注等を受けた場合の相談先として、以下の窓口が設置されています。</p>
連絡先	<p>○ 公益財団法人 全国中小企業振興機関協会</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>【下請かけこみ寺】0120-418-618（フリーダイヤル） ※受付時間：9:00～17:00（平日、12:00～13:00を除く）</p> </div>

[目次に戻る](#)

No.4	雇用調整助成金の特例措置に関する問合せ窓口
概要	<p>➢雇用調整助成金は、経済上の理由により事業活動の縮小を余儀なくされた事業主が、労働者に対して一時的に休業、教育訓練又は出向を行い、労働者の雇用の維持を図った場合に、休業手当、賃金等の一部を助成するものです。</p> <p>➢当該助成金について、新型コロナウイルス感染症の影響を踏まえた特例措置が適用（令和4年6月30日(木)まで）されることとなっており、その問合せ先として以下の窓口が案内されています。</p>
連絡先	<p>○ 厚生労働省</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>【学校等休業助成金・支援金等コールセンター】 0120-60-3999（フリーダイヤル） ※受付時間：9:00～21:00（平日、土日祝日）</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>【富山労働局 助成金センター】076-432-9162 ※受付時間：8:45～17:15（平日）</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>【富山公共職業安定所】076-431-8609（部門コード31#（ヤ-7））</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>【高岡公共職業安定所】0766-21-1515（部門コード31#（ヤ-7））</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>【魚津公共職業安定所】0765-24-0365</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>【砺波公共職業安定所】0763-32-2914</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>【滑川公共職業安定所】076-475-0324</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>【氷見公共職業安定所】0766-74-0445 ※受付時間：8:30～17:15（平日）</p> </div>

[目次に戻る](#)

No.5	宿泊事業者・旅行者・通訳案内士向け特別相談窓口
概要	<p>▶新型コロナウイルス感染症等を起因とした外国人観光客減少等の経営環境の変化に直面している宿泊事業者等からの相談や要望に対応（宿泊事業者等が活用可能な支援策の紹介等）するために設けられた窓口です</p> <p>▶新型コロナウイルス感染症等を起因とした旅行者の減少等の経営環境の変化に直面している旅行者等からの相談や要望に対応（旅行者、旅行者代理業者及び旅行サービス手配業者が活用可能な支援策の紹介等）するために設けられた窓口です。</p>
連絡先	<p>○ 国土交通省北陸信越運輸局（観光庁）</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>【電話】 025-285-9181</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 宿泊事業者・旅行者向け相談窓口：観光部 観光企画課 ・ 通訳案内士向け相談窓口：観光部 観光地域振興課 </div>

[目次に戻る](#)

No.6	農業者や食品事業者等の相談窓口
概要	▶新型コロナウイルス感染症に係る農業者や食品事業者等からの相談に対応するため、各地方農政局に設置された窓口です。
連絡先	<p>○ 農林水産省</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>【北陸農政局 企画調整室】 076-232-4217</p> </div> <p>※受付時間：9:00～17:00（平日）</p>

[目次に戻る](#)

No.7	労務管理に関する特別労働相談窓口
概要	▶富山労働局等が事業主向けに、新型コロナ感染症の影響による労務管理（賃金の支払い、解雇、休業手当等）に関する相談に際するための「特別労働相談窓口」を開設しています。
連絡先	<p>○ 厚生労働省</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>【富山労働局 雇用環境・均等室】 076-432-2740 ＜富山市神通本町 1-5-5 富山労働総合庁舎 4階＞</p> <p>【富山労働基準監督署 総合労働相談コーナー】 076-415-8733 ＜富山市神通本町 1-5-5 富山労働総合庁舎 2階＞</p> <p>【富山公共職業安定所】 076-431-8609（部門コード 31#（シャープ）） ＜富山市奥田新町 45＞</p> </div> <p>※開設時間：9:00～17:00（平日）</p>

[目次に戻る](#)

No.8	小学校等の臨時休業に対応する保護者支援等に関する相談窓口
概要	<p>➤新型コロナウイルスの感染拡大防止策として、小学校等が臨時休業した場合等に、その小学校等に通う子の保護者である労働者の休職に伴う所得の減少に対応するため、正規雇用・非正規雇用を問わず、労働基準法の年次有給休暇とは別途、有給の休暇を取得させた企業に対する両立支援等助成金が創設されており、その問合せ先として以下の窓口が案内されています。</p> <p>令和4年1月1日から同年3月31日までの休暇分の申請期間は同年5月31日(火)、4年4月1日(金)から同年6月30日(木)までの休暇分の申請は同年8月31日(水)(いずれも必着)です。</p>
連絡先	<p>○ 厚生労働省</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p>【学校等休業助成金・支援金等コールセンター】 0120-60-3999 (フリーダイヤル) ※受付時間：9:00～21:00 (平日、土日祝日)</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>【富山労働局 雇用環境・均等室】 076-432-2740 (電話) 076-432-3959 (FAX) (小学校休業等対応助成金に係る特別相談窓口) <富山市神通本町 1-5-5 富山労働総合庁舎 4階> ※受付時間：8:30～17:15 (平日)</p> </div>

[目次に戻る](#)

No.9	厚生年金保険料の納付猶予に関する相談窓口				
概要	<p>➤厚生年金保険料等を一時的に納付することが困難となった時に、猶予制度(「換価の猶予」や「納付の猶予」)を利用できる場合があります。詳細については、下記の連絡先にご確認ください。</p>				
連絡先	<p>○ 日本年金機構</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 2px;">【富山年金事務所】 076-441-3926</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">【高岡年金事務所】 0766-21-4180</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">【魚津年金事務所】 0765-24-5153</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">【砺波年金事務所】 0763-33-1725</td> </tr> </table> <p>※受付時間：8:30～17:15 (平日)</p>	【富山年金事務所】 076-441-3926	【高岡年金事務所】 0766-21-4180	【魚津年金事務所】 0765-24-5153	【砺波年金事務所】 0763-33-1725
【富山年金事務所】 076-441-3926					
【高岡年金事務所】 0766-21-4180					
【魚津年金事務所】 0765-24-5153					
【砺波年金事務所】 0763-33-1725					

[目次に戻る](#)

No.10	労働保険料の納付猶予に関する相談窓口					
概要	<p>➤労働保険料等を一時的に納付することが困難となった時に、申請により、労働保険料等の納付の猶予が認められる場合があります。詳細については、下記の連絡先にご確認ください。</p>					
連絡先	<p>○ 厚生労働省</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 2px;">【富山労働局労働保険徴収室】 076-432-2714</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">【富山労働基準監督署】 076-432-9141</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">【高岡労働基準監督署】 0766-23-6446</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">【魚津労働基準監督署】 0765-22-0579</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">【砺波労働基準監督署】 0763-32-3323</td> </tr> </table> <p>※受付時間：8:30～17:15 (平日)</p>	【富山労働局労働保険徴収室】 076-432-2714	【富山労働基準監督署】 076-432-9141	【高岡労働基準監督署】 0766-23-6446	【魚津労働基準監督署】 0765-22-0579	【砺波労働基準監督署】 0763-32-3323
【富山労働局労働保険徴収室】 076-432-2714						
【富山労働基準監督署】 076-432-9141						
【高岡労働基準監督署】 0766-23-6446						
【魚津労働基準監督署】 0765-22-0579						
【砺波労働基準監督署】 0763-32-3323						

[目次に戻る](#)

No.11	運輸関係事業者向け相談窓口
概要	<p>➢新型コロナウイルスの感染拡大を起因とした旅行客等の減少や学校休校による影響、又は、運転者等従業員が感染した場合などにおける運行計画、事業計画の変更などの対応等について、乗合バス、貸切バス、タクシー等の旅客自動車運送事業者及びレンタカー事業者並びに自家用有償旅客運送を担う団体等の不安を解消するため、特別相談窓口が設置されました。</p> <p>➢新型コロナウイルス感染症の拡大による経営環境の変化などについて、貨物自動車運送事業の不安を解消するため、特別相談窓口が設置されました。</p>
連絡先	<p>○ 国土交通省北陸信越運輸局</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>【電話】025-285-9154</p> <ul style="list-style-type: none"> ・旅客自動車運送事業者向け相談窓口：自動車交通部 旅客課 ・貨物自動車運送事業者向け相談窓口：自動車交通部 貨物課 <p>※受付時間：8:30～17:15（平日）</p> </div>

[目次に戻る](#)

No.12	テレワークの導入に関する相談窓口
概要	<p>➢社団法人日本テレワーク協会が厚生労働省から事業の委託を受け、企業の在宅勤務等テレワークの導入についての疑問・助成金申請手続、企業への訪問相談等を行っています。詳細については、下記の連絡先にご確認ください。</p>
連絡先	<p>○ テレワーク相談センター</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>【電話】0120-861009（フリーダイヤル）</p> <p>※受付時間：9:00～17:00（平日）</p> <p>【電子メール】sodan@japan-telework.or.jp</p> </div>

[目次に戻る](#)

【富山県関係（主なもの）】

※ この項目は、[富山県が提供している新型コロナウイルス感染症に関する情報](#)を参照しています。

No.1	中小企業向けの金融相談窓口
概要	<p>➢富山県が、中小企業への円滑な資金供給を図るため、県独自に「新型コロナウイルス感染症対応資金」や経済変動対策緊急融資への「新型コロナウイルス感染症対策枠」を創設し、以下の金融相談窓口を設置しています。</p>
連絡先	<p>○ 富山県商工労働部経営支援課</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>【新型コロナウイルス感染症に関する中小企業金融特別相談窓口】</p> <p>076-444-3248</p> <p>※受付時間：8:30～17:15（平日）</p> </div>

[目次に戻る](#)

No.2	農林漁業者向けの金融相談窓口
概要	<p>➢新型コロナウイルス感染症により、農林漁業者の経営への影響が懸念されるため、富山県では、各JA、信用漁業協同組合連合会、農林中央金庫富山支店農業金融センター、日本政策金融公庫富山支店と連携をとり、通常の融資相談業務に加え、感染症の影響を受けられた農林漁業者向けに融資等の相談窓口を設置しています。</p>

連絡先	① 農業者向け
	<p>【各農林振興センター】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新川農林振興センター 担い手支援課 0765-52-0268 ・富山農林振興センター 担い手支援課 076-444-4521 ・高岡農林振興センター 担い手支援課 0766-26-8474 ・砺波農林振興センター 担い手支援課 0763-32-8111 <p>※開設時間：8:30～17:15（平日）</p>
	<p>【富山県 農林水産部 農業経営課 金融助成係】076-444-3273</p> <p>※開設時間：8:30～17:15（平日）</p>
	<p>【県内各農業共同組合 本店】</p> <p>※開設時間：営業時間内（平日）</p>
	<p>【農林中央金庫 富山支店 農業金融センター】076-445-2510</p> <p>※開設時間：8:50～17:10 平日）</p>
	② 林業者向け
	<p>【富山県 農林水産部 森林政策課 みどり企画係】</p> <p>076-444-3384</p> <p>※開設時間：8:30～17:15（平日）</p>
	③ 漁業者向け
	<p>【富山県 農林水産部 水産漁港課 経営係】076-444-3291</p> <p>※開設時間：8:30～17:15（平日）</p>
	<p>【富山県信用漁業協同組合連合会 本・支店】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・本店 076-441-3528 ・魚津支店 0765-24-0068 ・氷見支店 0766-72-0639 <p>※開設時間：8:30～17:15（平日）</p>
	④ 農林漁業者向け
	<p>【日本政策金融公庫富山支店 農林水産事業】076-441-8411 (再掲(4-No.1-①))</p> <p>※受付時間：9:00～17:00（平日）</p>

[目次に戻る](#)

No.3	運転免許証の更新に関する相談窓口
概要	<p>➤新型コロナウイルスへの感染やそのおそれを理由に運転免許証の通常の変更手続きを受けることが出来なかった方は、下記の連絡先にご確認ください。</p>
連絡先	<p>○ 富山県警察本部</p> <p>【運転免許センター】</p> <p>076-441-2211（代）</p> <p>※受付時間：9:00～17:00（平日）</p>

[目次に戻る](#)

5 労働者向け相談窓口

No.1	労務管理に関する特別労働相談窓口				
概要	<p>➤ 富山労働局等が労働者の方向けに、新型コロナウイルス感染症の影響による賃金等労働条件に関する相談、退職、解雇、労働条件引下げに関する相談等に応ずるための「特別労働相談窓口」等を開設しています。</p>				
連絡先	<p>① 特別労働相談窓口（再掲（4-No.7））</p> <table border="1"> <tr> <td>【富山労働局 雇用環境・均等室】 076-432-2740 ＜富山市神通本町 1-5-5 富山労働総合庁舎 4階＞</td> </tr> <tr> <td>【富山労働基準監督署 総合労働相談コーナー】 076-415-8733 ＜富山市神通本町 1-5-5 富山労働総合庁舎 2階＞</td> </tr> <tr> <td>【富山公共職業安定所】 076-431-8609（部門コード 31#（シャープ）） ＜富山市奥田新町 45＞</td> </tr> </table> <p>※開設時間：9:00～17:00（平日）</p> <p>② 派遣労働者相談窓口</p> <table border="1"> <tr> <td>【富山労働局 職業安定部 需給調整事業室】 076-432-2718 ＜富山市神通本町 1-5-5 富山労働総合庁舎 6階＞</td> </tr> </table> <p>※開設時間：8:30～17:15（平日）</p>	【富山労働局 雇用環境・均等室】 076-432-2740 ＜富山市神通本町 1-5-5 富山労働総合庁舎 4階＞	【富山労働基準監督署 総合労働相談コーナー】 076-415-8733 ＜富山市神通本町 1-5-5 富山労働総合庁舎 2階＞	【富山公共職業安定所】 076-431-8609（部門コード 31#（シャープ）） ＜富山市奥田新町 45＞	【富山労働局 職業安定部 需給調整事業室】 076-432-2718 ＜富山市神通本町 1-5-5 富山労働総合庁舎 6階＞
【富山労働局 雇用環境・均等室】 076-432-2740 ＜富山市神通本町 1-5-5 富山労働総合庁舎 4階＞					
【富山労働基準監督署 総合労働相談コーナー】 076-415-8733 ＜富山市神通本町 1-5-5 富山労働総合庁舎 2階＞					
【富山公共職業安定所】 076-431-8609（部門コード 31#（シャープ）） ＜富山市奥田新町 45＞					
【富山労働局 職業安定部 需給調整事業室】 076-432-2718 ＜富山市神通本町 1-5-5 富山労働総合庁舎 6階＞					

[目次に戻る](#)

No.2	新型コロナウイルス感染症対応休業支援金・給付金に関する相談窓口													
概要	<p>➤ 新型コロナウイルス感染症及びそのまん延防止の措置の影響により休業させられた中小企業の労働者のうち、休業中に賃金（休業手当）を受けることができなかつた方に対して、当該労働者の申請により、新型コロナウイルス感染症対応休業支援金・給付金を支給する事業です。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>企業規模</th> <th>休業した期間</th> <th>申請期限</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">中小企業</td> <td>令和3年10月～4年3月</td> <td>令和4年6月30日(木)</td> </tr> <tr> <td>令和4年4月～同年6月</td> <td>令和4年9月30日(金)</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">大企業</td> <td>令和3年10月～4年3月</td> <td>令和4年6月30日(木)</td> </tr> <tr> <td>令和4年4月～同年6月</td> <td>令和4年9月30日(金)</td> </tr> </tbody> </table>	企業規模	休業した期間	申請期限	中小企業	令和3年10月～4年3月	令和4年6月30日(木)	令和4年4月～同年6月	令和4年9月30日(金)	大企業	令和3年10月～4年3月	令和4年6月30日(木)	令和4年4月～同年6月	令和4年9月30日(金)
企業規模	休業した期間	申請期限												
中小企業	令和3年10月～4年3月	令和4年6月30日(木)												
	令和4年4月～同年6月	令和4年9月30日(金)												
大企業	令和3年10月～4年3月	令和4年6月30日(木)												
	令和4年4月～同年6月	令和4年9月30日(金)												
連絡先	<p>○ 厚生労働省</p> <table border="1"> <tr> <td>【新型コロナウイルス感染症対応休業支援金・給付金コールセンター】 0120-221-276（フリーダイヤル） ※受付時間：8:30～20:00（平日）、8:30～17:15（土日祝日）</td> </tr> </table>	【新型コロナウイルス感染症対応休業支援金・給付金コールセンター】 0120-221-276（フリーダイヤル） ※受付時間：8:30～20:00（平日）、8:30～17:15（土日祝日）												
【新型コロナウイルス感染症対応休業支援金・給付金コールセンター】 0120-221-276（フリーダイヤル） ※受付時間：8:30～20:00（平日）、8:30～17:15（土日祝日）														

[目次に戻る](#)

No.3	雇用保険の受給に関する相談窓口							
概要	<p>➤厚生労働省は、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止のために、雇用保険受給者の皆様へ期間を定めた特例措置を設けているところです。詳細については、管轄の公共職業安定所等にご確認ください。</p>							
連絡先	<p>○ 厚生労働省</p> <table border="1"> <tr> <td>【富山公共職業安定所】 076-431-8609（代）</td> </tr> <tr> <td>【高岡公共職業安定所】 0766-21-1515（代）</td> </tr> <tr> <td>【魚津公共職業安定所】 0765-24-0365（代）</td> </tr> <tr> <td>【砺波公共職業安定所】 0763-32-2914（代）</td> </tr> <tr> <td>【砺波公共職業安定所小矢部出張所】 0766-67-0310（代）</td> </tr> <tr> <td>【氷見公共職業安定所】 0766-74-0445（代）</td> </tr> <tr> <td>【滑川公共職業安定所】 076-475-0324（代）</td> </tr> </table> <p>※受付時間：8:30～17:15（平日）</p>	【富山公共職業安定所】 076-431-8609（代）	【高岡公共職業安定所】 0766-21-1515（代）	【魚津公共職業安定所】 0765-24-0365（代）	【砺波公共職業安定所】 0763-32-2914（代）	【砺波公共職業安定所小矢部出張所】 0766-67-0310（代）	【氷見公共職業安定所】 0766-74-0445（代）	【滑川公共職業安定所】 076-475-0324（代）
【富山公共職業安定所】 076-431-8609（代）								
【高岡公共職業安定所】 0766-21-1515（代）								
【魚津公共職業安定所】 0765-24-0365（代）								
【砺波公共職業安定所】 0763-32-2914（代）								
【砺波公共職業安定所小矢部出張所】 0766-67-0310（代）								
【氷見公共職業安定所】 0766-74-0445（代）								
【滑川公共職業安定所】 076-475-0324（代）								

[目次に戻る](#)

6 新型コロナウイルスを口実にした消費者トラブル相談窓口

項目	消費者トラブル相談窓口		
概要	<p>➤独立行政法人国民生活センターは、新型コロナウイルスや新型コロナワクチンを口実にした不審な連絡やトラブルにあった場合、消費者ホットラインを利用するよう案内しています。</p> <p>➤特に、消費者へのアドバイスとして、以下のように呼びかけています。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・市役所などの行政機関の職員を名乗るあやしい電話や心当たりのない送信元から怪しいメールや SMS が届いても、反応しないようにしましょう。 ・新型コロナウイルスや新型コロナワクチンに便乗した悪質な勧誘を行う業者には耳を貸さないようにしましょう。 ・不審に思った場合や、トラブルにあった場合は、最寄りの消費生活センター等に相談しましょう。今後、新たな手口の勧誘が行われる可能性があります。少しでもおかしいと感じたら早めにご相談ください。 		
連絡先	<p>① 消費者トラブル相談窓口</p> <table border="1"> <tr> <td>【消費者ホットライン】 188 ※ 最寄りの市町村や都道府県の消費生活センター等を案内する全国共通の3桁の電話番号です。</td> </tr> </table> <p>② 新型コロナ関連詐欺 消費者ホットライン</p> <table border="1"> <tr> <td>【新型コロナ関連詐欺 消費者ホットライン】 0120-797-188（フリーダイヤル） ※ 「050」から始まるIP電話からはかけられません。 ※受付時間：10:00～16:00（平日、土日祝日）</td> </tr> </table>	【消費者ホットライン】 188 ※ 最寄りの市町村や都道府県の消費生活センター等を案内する全国共通の3桁の電話番号です。	【新型コロナ関連詐欺 消費者ホットライン】 0120-797-188（フリーダイヤル） ※ 「050」から始まるIP電話からはかけられません。 ※受付時間：10:00～16:00（平日、土日祝日）
【消費者ホットライン】 188 ※ 最寄りの市町村や都道府県の消費生活センター等を案内する全国共通の3桁の電話番号です。			
【新型コロナ関連詐欺 消費者ホットライン】 0120-797-188（フリーダイヤル） ※ 「050」から始まるIP電話からはかけられません。 ※受付時間：10:00～16:00（平日、土日祝日）			

[目次に戻る](#)

7 外国人向け相談窓口

No.1	外国人旅行者向け相談窓口
概要	<p>▶非常時の外国人旅行者の安全・安心確保のため、日本政府観光局が365日、24時間、多言語（英語、中国語、韓国語及び日本語）で対応するコールセンター「Japan Visitor Hotline」を開設しており、新型コロナウイルス関連の問合せにも対応するとしています（観光庁情報）。</p>
連絡先	<p>○ 日本政府観光局</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>【Japan Visitor Hotline】 050-3816-2787</p> <ul style="list-style-type: none"> ・対応言語：英語、中国語、韓国語及び日本語 ・対応範囲：緊急時案内（病気・事故等）、災害時案内、一般観光案内 <p>※対応時間：0:00～24:00（平日、土日祝日）</p> </div>

[目次に戻る \(Return to table of contents\)](#)

No.2	在留外国人向け生活支援ポータル（A Daily Life Support Portal for Foreign Nationals）
概要	<p>▶出入国在留管理庁（Immigration Services Agency）が、日本に在留する外国人の方々やその支援者の方々に対して有用な情報を提供するために開設したポータルサイトです。</p>
連絡先	<p>① 生活・就労ガイドブック</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>【英語（English）版】 https://www.moj.go.jp/isa/support/portal/m_nyuukokukanri10_00001.html</p> <p>【日本語（Japanese）版】 http://www.moj.go.jp/isa/support/portal/guidebook_index.html</p> <p>【その他の言語】 http://www.moj.go.jp/isa/support/portal/index.html</p> </div> <p>② 新型コロナウイルス感染症関連情報</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>【やさしい日本語（Plain Japanese）版】 http://www.moj.go.jp/isa/support/portal/information_covid19.html</p> </div>

[目次に戻る \(Return to table of contents\)](#)

No.3	在留手続に関する相談窓口 (Information for Immigration Services)
概要	<p>➤ 出入国在留管理庁では、皆様からの入国手続や在留手続等に関する各種のお問い合わせに際するために、仙台、東京、横浜、名古屋、大阪、神戸、広島及び福岡の各地方出入国在留管理局・支局に「外国人在留総合インフォメーションセンター」を設置しております。ここでは、電話や訪問によるお問い合わせに日本語だけでなく、外国語（英語、韓国語、中国語、スペイン語等）でも対応しています。また、札幌、高松及び那覇の各地方出入国在留管理局・支局には相談員を配置し、電話や訪問によるお問い合わせに対応しています。</p>
連絡先	<p>○ 出入国在留管理庁外国人在留総合インフォメーションセンター (Foreign Residents Information Center, Immigration Services Agency)</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>【ホームページ】 http://www.moj.go.jp/isa/consultation/center/index.html</p> <p>【電話】 0570-013904 03-5796-7112 (IP 電話、PHS、海外) ・対応時間：8:30～17:15 (平日) ・対応言語：英語、韓国語、中国語、スペイン語等</p> <p>【電子メールアドレス】 info-tokyo@i.moj.go.jp (対応言語：日本語、英語)</p> </div>

[目次に戻る \(Return to table of contents\)](#)

No.4	電話医療相談 (Telephone consultation for medical matters)												
概要	<p>➤ 特定非営利活動法人 AMDA 国際医療情報センター (AMDA Medical Information Center) が、日本語の助けを必要とする在日・訪日外国人の方々のために、多言語による医療情報提供・電話医療通訳を行っています。</p>												
連絡先	<p>○ 特定非営利活動法人 AMDA 国際医療情報センター</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>【ホームページ】 https://www.amdamedicalcenter.com/</p> <p>【電話】 03-6233-9266 ・対応時間：10:00～16:00 (平日) ※令和4年12月29日から5年1月3日を除く。 ・対応言語：</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;">曜日</th> <th>対応言語</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>月曜日</td> <td>英語、韓国語、フィリピン語、やさしい日本語</td> </tr> <tr> <td>火曜日</td> <td>英語、中国語、タイ語、やさしい日本語</td> </tr> <tr> <td>水曜日</td> <td>英語、スペイン語、ベトナム語、やさしい日本語</td> </tr> <tr> <td>木曜日</td> <td>英語、中国語、やさしい日本語</td> </tr> <tr> <td>金曜日</td> <td>英語、ポルトガル語、ベトナム語、やさしい日本語</td> </tr> </tbody> </table> </div>	曜日	対応言語	月曜日	英語、韓国語、フィリピン語、やさしい日本語	火曜日	英語、中国語、タイ語、やさしい日本語	水曜日	英語、スペイン語、ベトナム語、やさしい日本語	木曜日	英語、中国語、やさしい日本語	金曜日	英語、ポルトガル語、ベトナム語、やさしい日本語
曜日	対応言語												
月曜日	英語、韓国語、フィリピン語、やさしい日本語												
火曜日	英語、中国語、タイ語、やさしい日本語												
水曜日	英語、スペイン語、ベトナム語、やさしい日本語												
木曜日	英語、中国語、やさしい日本語												
金曜日	英語、ポルトガル語、ベトナム語、やさしい日本語												

[目次に戻る \(Return to table of contents\)](#)

No.5	在留外国人等からの生活相談等の窓口																						
概要	➢公益財団法人とやま国際センターが、日常生活等に関することで悩んだり、わからないことがある外国人のために設置した相談窓口です。																						
連絡先	○ 富山県外国人ワンストップ相談センター(Toyama Foreign Resident Support Center) <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p>【ホームページ】 http://www.tic-toyama.or.jp/life/consultation.html</p> <p>【電話】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・日本語がわかる方：076-441-6330 ・日本語がわからない方用トリオフォン： <div style="text-align: right;">076-441-5654 080-5852-2234</div> <p>・対応時間及び対応言語：</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>曜日</th> <th>時間</th> <th>対応言語</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">月曜日</td> <td>9:00～17:00</td> <td>英語、中国語、ポルトガル語</td> </tr> <tr> <td>13:00～17:00</td> <td>韓国語、フィリピン語、ヒンディー語</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">火曜日</td> <td>9:00～17:00</td> <td>英語、中国語、ポルトガル語、ベトナム語</td> </tr> <tr> <td>13:00～17:00</td> <td>ロシア語</td> </tr> <tr> <td>水曜日</td> <td>9:00～17:00</td> <td>英語、中国語、ポルトガル語</td> </tr> <tr> <td>木曜日</td> <td>9:00～17:00</td> <td>英語、中国語、ポルトガル語、ベトナム語</td> </tr> <tr> <td>金曜日</td> <td>9:00～17:00</td> <td>英語、中国語、ポルトガル語</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center; margin-top: 10px;">※ その他の言語については、タブレット等を利用して対応しています。</p> </div>	曜日	時間	対応言語	月曜日	9:00～17:00	英語、中国語、ポルトガル語	13:00～17:00	韓国語、フィリピン語、ヒンディー語	火曜日	9:00～17:00	英語、中国語、ポルトガル語、ベトナム語	13:00～17:00	ロシア語	水曜日	9:00～17:00	英語、中国語、ポルトガル語	木曜日	9:00～17:00	英語、中国語、ポルトガル語、ベトナム語	金曜日	9:00～17:00	英語、中国語、ポルトガル語
曜日	時間	対応言語																					
月曜日	9:00～17:00	英語、中国語、ポルトガル語																					
	13:00～17:00	韓国語、フィリピン語、ヒンディー語																					
火曜日	9:00～17:00	英語、中国語、ポルトガル語、ベトナム語																					
	13:00～17:00	ロシア語																					
水曜日	9:00～17:00	英語、中国語、ポルトガル語																					
木曜日	9:00～17:00	英語、中国語、ポルトガル語、ベトナム語																					
金曜日	9:00～17:00	英語、中国語、ポルトガル語																					

[目次に戻る \(Return to table of contents\)](#)

No.6	外国人からの人権に関する相談窓口 (Human Rights Hotline)
概要	➢法務省では、日本語を自由に話すことができない方からの人権相談に応じるため、専用の相談電話(ナビダイヤル)を設置しています。全国どこからでもこの電話番号にかけていただくことにより人権相談をお受けします。
連絡先	○ 外国語人権相談ダイヤル (Foreign-language Human Rights Hotline, Human Rights Bureau, Ministry of Justice) <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p>【ホームページ】 http://www.moj.go.jp/JINKEN/jinken21.html</p> <p>【電話】 0570-090-911</p> <ul style="list-style-type: none"> ・対応時間：9:00～17:00 (平日) ・対応言語：英語、中国語、韓国語、フィリピン語、ポルトガル語、ベトナム語、ネパール語、スペイン語、インドネシア語、タイ語 </div>

[目次に戻る \(Return to table of contents\)](#)

8 子供向け相談窓口

No.1	24時間 子供 SOSダイヤル
内容	<p>▶いじめ問題やその他の子供のSOS全般に悩む子供や保護者等が、いつでも相談機関に相談できるよう、都道府県及び指定都市教育委員会が夜間・休日を含めて24時間対応可能な相談体制を整備しています。</p>
連絡先	<p>○ 24時間 子供 SOSダイヤル</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>【電話】0120-0-78310（フリーダイヤル）</p> <p>※ 原則として電話をかけた所在地の教育委員会の相談機関につながります。</p> </div> <p>※対応時間：0:00～24:00（平日、土日祝日）</p>

[目次に戻る](#)

No.2	子どもの人権110番
内容	<p>▶学校で「いじめ」を受けて学校に行きたくない、親から虐待されている、でも先生や親には言えない、誰に相談していいかわからない。もしもそんな苦しみを抱えていたら、一人で悩まずに、私たちにお電話ください。</p>
連絡先	<p>○ 子どもの人権110番</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>【電話】0120-007-110（フリーダイヤル）</p> </div> <p>※受付時間：8:30～17:15（平日）</p>

[目次に戻る](#)

No.3	児童相談所虐待対応ダイヤル
内容	<p>▶児童相談所虐待対応ダイヤルは、厚生労働省が設置した、虐待かもと思った時などに、すぐに児童相談所に通告・相談ができる全国共通の電話番号で、「児童相談所虐待対応ダイヤル「189」」にかけるとお近くの児童相談所につながります。</p> <p>▶通告・相談は、匿名で行うこともでき、通告・相談をした人、その内容に関する秘密は守られます。</p>
連絡先	<p>○ 児童相談所虐待対応ダイヤル</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>【電話】189（無料）</p> <p>※ 一部のIP電話はつながりません。</p> </div> <p>※対応時間：0:00～24:00（平日、土日祝日）</p>

9 生活に関する相談窓口

No.1	生活福祉資金の貸付に関する相談窓口
概要	<p>➢生活福祉資金貸付制度とは、低所得者、障害者又は高齢者に対し、資金の貸付けと必要な相談支援を行うことにより、その経済的自立及び生活意欲の助長促進並びに在宅福祉及び社会参加の促進を図り、安定した生活を送れるようにすることを目的とした制度です。</p> <p>➢新型コロナウイルス感染症の影響を踏まえ、貸付の対象世帯を低所得世帯以外に拡大し、休業や失業等により生活資金でお悩みの方々に向けた、緊急小口資金等の特例貸付を実施しており、相談窓口として各社会福祉協議会を案内しています。緊急小口資金・総合支援資金（初回貸付）の申請期限は、令和4年8月31日(水)までです。</p>
連絡先	<p>① 厚生労働省</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p>【個人向け緊急小口資金・総合支援資金相談コールセンター】 0120-46-1999（フリーダイヤル）</p> <p>※受付時間：9:00～21:00（土日・祝日含む）</p> </div> <p>② 社会福祉協議会</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p>【電話】25頁の表1参照</p> </div>

目次に戻る

No.2	住居確保給付金に関する相談窓口
概要	<p>➢住居確保給付金とは、新型コロナウイルス感染症の影響による休業等に伴う収入の減少により家賃の支払いに困り住居を失うおそれが生じているの方々に対し、家賃相当額を支給する事業です。3 か月間の再支給の申請期限は、令和4年8月31日(水)です。</p>
連絡先	<p>① 厚生労働省</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p>【住居確保給付金相談コールセンター】 0120-23-5572（フリーダイヤル）</p> <p>※受付時間：9:00～17:00（平日）</p> </div> <p>② 市町村の相談窓口（26頁の表2参照）</p>

目次に戻る

No.3	生活保護・生活に困窮した場合の相談窓口
概要	<p>➢生活保護は、生活に困窮する方に対し、その困窮の程度に応じて必要な保護を行い、健康で文化的な最低限度の生活を保障するとともに、自立を助長する制度です。</p>
連絡先	○ 県又は市町村の相談窓口（27頁の表3参照）

目次に戻る

No.4	NHK受信料の支払の相談窓口
概要	<p>➢NHKでは、新型コロナウイルス感染症の感染拡大により影響を受けた皆様からの受信料の支払に関するご相談を受ける専用の窓口を新たに開設しました。期日までに受信料を支払うことが難しい場合や、口座振替等ではなく払込用紙での支払を希望される場合などは、下記窓口までご相談ください。</p>
連絡先	○ NHK <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p>【NHK 富山放送局（営業部）】 076-444-6640</p> <p>※受付時間：10:00～17:00（平日）</p> </div>

目次に戻る

No.5	公共料金（電気料金、ガス料金及び水道料金）の支払の主な相談窓口
概要	<p>➤新型コロナウイルス感染症の拡大の影響により、公共料金の支払が困難となったお客様について、支払期日の延長や支払の猶予が行われる場合があります。詳細については、下記の連絡先にご確認ください。</p>
連絡先	<p>① 電気料金</p> <p>【北陸電力お客様サービスセンター】 0120-540321（フリーダイヤル） ※受付時間：9:00～19:00（平日及び土曜日祝日、（令和4年12月29日から5年1月3日を除く））</p> <p>② ガス料金</p> <p>【日本海ガスお客様コールセンター】 0570-024-077 076-442-0770（IP電話等） ※受付時間：9:00～17:00（平日、土曜日（祝日、令和4年12月29日から5年1月3日を除く））</p> <p>【高岡ガスお客様サービス課】 0766-22-0709 ※営業時間：9:00～12:00、13:00～17:00（平日）</p> <p>③ 水道料金</p> <p>○ 市町村の担当窓口等（28頁の表4参照） ※受付時間：8:30～17:15（平日）</p>

[目次に戻る](#)

No.6	国税の申告期限の延長等に関する相談窓口及び納付猶予に関する相談窓口
概要	<p>➤新型コロナウイルス感染症の影響により、令和4年4月15日までに申告・納付ができなかった場合でも、令和4年4月15日までの間、延長の適用を申請できる場合があります。詳細については、最寄りの税務署にご確認ください。</p> <p>➤国税局猶予相談センターでは、新型コロナウイルス感染症の影響により、国税を一時に納付することが困難な方からの、猶予制度に関する質問や相談を専門にお受けしています。</p>

連絡先	① 国税の申告期限の延長等に関する相談窓口（国税庁）
	<p>【富山税務署】076-432-4191 ※ 富山市にお住まいの方。</p> <p>【高岡税務署】0766-21-2501 ※ 高岡市、氷見市及び射水市にお住まいの方。</p> <p>【魚津税務署】0765-24-1370 ※ 魚津市、滑川市、黒部市、中新川郡及び下新川郡にお住まいの方。</p> <p>【砺波税務署】0763-33-1073 ※ 砺波市、小矢部市及び南砺市にお住まいの方。 ※受付時間：8:30～17:00（平日）</p>
	② 国税の納付猶予に関する相談窓口（金沢国税局）
	<p>【猶予相談センター】0120-948-364 ※ 富山県、石川県及び福井県にお住まいの方。 ※受付時間：8:30～17:00（平日）</p>

[目次に戻る](#)

No.7	地方税に関する相談窓口
概要	<p>➤地方公共団体では、新型コロナウイルス感染症の影響により、法人市民税及び事業所税の申告・納付等を期限内に行うことができないやむを得ない理由がある場合には、所定の手続きを行うことにより、申告・納付期限を延長している場合があります。詳細については、各地方公共団体にご確認ください。</p> <p>➤また、地方公共団体では、新型コロナウイルスの影響により事業等に係る収入に相当の減少があった方について、市町村民税の徴収の猶予を受けることができるようにしている場合があります。詳細については、各地方公共団体にご確認ください。</p>
連絡先	<p>① 法人市町村民税及び事業所税の申告・納付期限の延長</p> <p>【市町村の担当窓口等】（29頁の表5参照） ※受付時間：8:30～17:15（平日）</p> <p>② 個人住民税等市町村民税の納付の猶予等</p> <p>【県・市町村の担当窓口等】（30頁の表6参照） ※受付時間：8:30～17:15（平日）</p>

[目次に戻る](#)

No.8	国民年金保険料、国民健康保険料（税）、後期高齢者医療保険料及び介護保険料に関する相談窓口
概要	<p>➤新型コロナウイルス感染症の影響により、収入等の減少が見込まれる世帯等に対して、保険料の減免制度等を設けている場合があります。詳細については、各年金事務所、地方公共団体等にご確認ください。</p>

連絡先	① 国民年金保険料
	【富山年金事務所】 076-441-3926
	【高岡年金事務所】 0766-21-4180
	【魚津年金事務所】 0765-24-5153
	【砺波年金事務所】 0763-33-1725
	※受付時間：8:30～17:15（平日）
	【市町村の担当窓口等】（31頁の表7参照）
	※受付時間：8:30～17:15（平日）
	② 国民健康保険料（税）
	【市町村の担当窓口等】（32頁の表8参照）
※受付時間：8:30～17:15（平日）	
③ 後期高齢者医療保険料	
【富山県後期高齢者医療広域連合】 事業課賦課係 076-465-7503	
※受付時間：営業時間内	
【市町村の担当窓口等】（33頁の表9参照）	
※受付時間：8:30～17:15（平日）	
④ 介護保険料	
【市町村の担当窓口等】（34頁の表10参照）	
※受付時間：8:30～17:15（平日）	

[目次に戻る](#)

No.9	住宅ローンの返済相談窓口（住宅金融支援機構）
概要	▶住宅金融支援機構では、今般の新型コロナウイルス感染症の影響によりご返済でお困りのお客さまに、引き続き安心して今後のご返済を継続いただくため、返済方法の変更メニューをご用意しています。
連絡先	○ ご利用されている金融機関の窓口

[目次に戻る](#)

No.10	新型コロナウイルス感染症生活困窮者自立支援金に関する相談窓口
概要	▶緊急小口資金等の特例貸付について、総合支援資金の再貸付を終了した世帯や再貸付について不承認とされた世帯等に対して、新型コロナウイルス感染症生活困窮者自立支援金が支給される場合があります。 申請期限は、令和4年8月31日(水) です。
連絡先	○ 厚生労働省 【相談コールセンター】 0120-46-8030（フリーダイヤル） ※受付時間：9:00～17:00（平日）

[目次に戻る](#)

10 学生向け相談窓口

No.1	奨学金による支援（日本学生支援機構）
------	--------------------

概要	<p>▶新型コロナウイルス感染症など予期できない事由により家計が急変し、急変後の収入状況が住民税情報に反映される前に緊急に支援の必要がある場合には、急変後の所得の見込みにより要件を満たすことが確認できれば給付奨学金の支援対象となります。詳細については、下記の連絡先にご確認ください。</p>
連絡先	<p>○ 奨学金の相談窓口（日本学生支援機構）</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>【奨学金相談センター】 0570-666-301 03-6743-6100（海外からの電話、一部IP電話等）</p> </div> <p>※受付時間：9:00～20:00（平日）</p>

[目次に戻る](#)

No.2	新卒者内定取消等特別相談窓口（新卒応援ハローワーク）
概要	<p>▶厚生労働省は、新型コロナウイルス感染症の感染拡大をめぐる新卒者の採用内定取消し等の状況を踏まえ、新卒応援ハローワークに、内定取消し・入職時期の繰下げにあわれた学生等のみなさまのための「新卒者内定取消等特別相談窓口」を設置しています。詳細については、下記の連絡先にご確認ください。</p>
連絡先	<p>○ 厚生労働省</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>【富山新卒応援ハローワーク】 076-444-8305 ＜富山市湊入船町6-7 サンフォルテ2階＞</p> </div> <p>※開設時間：9:00～17:15（平日）</p>

[目次に戻る](#)

11 その他の相談窓口

No.1	みんなの人権110番（全国共通人権相談ダイヤル）
概要	<p>▶新型コロナウイルスのみならず、不当な差別やいじめ等の様々な人権問題についての相談窓口として、法務省が以下の連絡先を案内しています。</p>
連絡先	<p>○ 法務省（法務局）</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>【電話】 0570-003-110 ※原則、電話をかけた所在地の法務局につながります。 076-441-0866（富山地方法務局）（一部IP電話等） 0765-22-0461（富山地方法務局魚津支局）（一部IP電話等） 0766-22-2327（富山地方法務局高岡支局）（一部IP電話等） 0763-32-2361（富山地方法務局砺波支局）（一部IP電話等）</p> </div> <p>※受付時間：8:30～17:15（平日）</p>

[目次に戻る](#)

No.2	女性のための相談窓口
概要	<p>▶「女性の人権ホットライン」は、配偶者やパートナーからの暴力、職場等におけるセクシュアル・ハラスメント、ストーカー行為といった女性をめぐる様々な人権問題についての相談を受け付ける専用相談電話です。電話は、最寄りの法務局・地方法務局につながり、相談は、女性の人権問題に詳しい法務局職員又は人権擁護委員がお受けします。相談は無料、秘密は厳守します。</p> <p>▶DV相談+（プラス）は内閣府が設置した電話相談窓口で、配偶者やパー</p>

	<p>トナーから受けている様々な暴力（DV）について、専門の相談員と一緒に考えてくれます。どんなご相談もお気軽にご連絡ください。</p> <p>➤DV相談ナビは最寄りの配偶者暴力相談支援センターにつながりますので、お急ぎの相談については、こちらにご連絡ください。</p> <p>➤その他配偶者やパートナーからの暴力等についての相談窓口もあります。</p>
連絡先	<p>① 女性の人権ホットライン</p> <p>【電話】 0570-070-810 076-441-0658（富山地方法務局）（一部 I P 電話等） ※受付時間：8:30～17:15（平日）</p> <p>② DV相談+（プラス）</p> <p>【電話】0120-279-889（フリーダイヤル） ※対応時間：0:00～22:00（平日、土日祝日）</p> <p>③ DV相談ナビ</p> <p>【電話】#（シャープ）8008 ※ 一部の I P 電話等はつながりません。 ※対応時間：各機関の営業時間</p> <p>④ その他の相談窓口（配偶者暴力相談支援センター）</p> <p>【富山県女性相談センター】076-465-6722 ※対応時間：8:30～22:00（平日、土日祝日）</p> <p>【高岡市男女平等推進センター】0766-20-1811 ※対応時間：9:30～16:30（月、火、水、金）、14:00～20:00（木） （土日・祝日、第4月曜日、令和4年12月29日から5年1月3日は休み）</p>

[目次に戻る](#)

No.3	法律相談窓口
概要	<p>➤「中小企業のためのひまわりほっとダイヤル」は、日本弁護士連合会及び全国52の弁護士会が提供する、電話で弁護士との面談予約ができるサービスです。「ひまわりほっとダイヤル」に電話をすると、地域の弁護士会の専用窓口でお電話をお受けし、折り返しの電話で弁護士との面談予約ができます。</p>
連絡先	<p>○ 中小企業のためのひまわりほっとダイヤル（日本弁護士連合会）</p> <p>【ひまわりほっとダイヤル】 0570-001-240 ※ 新型コロナウイルスの影響によるご相談の場合には、一部の地域（旭川、宮城県、栃木県、徳島県、香川県及び愛媛県）を除き、初回30分無料です。 ※受付時間：10:00～12:00、13:00～16:00（平日）</p>

[目次に戻る](#)

No.4	Go To 事業に関する相談窓口
概要	<p>➤「Go To トラベル キャンペーン」とは、宿泊を伴う、または日帰りの国内旅行の代金の一部を国が支援する事業です。</p> <p>➤「Go To Eat キャンペーン」とは、感染予防対策に取り組みながら営業している飲食店及び食材を供給する農林漁業者を支援するため、国が取り組むキャンペーンです。</p>

	<p>>現在は中止しています。</p>
連絡先	<p>① Go To トラベル キャンペーン</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>【一般利用者向けコールセンター】 0570-002-442 03-6636-9457（IP電話等）</p> <p>【事業者向けコールセンター】 0570-017-345 03-6747-3986（IP電話等） ※ 事業者コードの確認があります。</p> </div> <p>※受付時間：10:00～19:00（平日、土日・祝日）</p> <p>② Go To Eat キャンペーン</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>【コールセンター（農林水産省）】 0570-029-200 050-3734-1523（IP電話等）</p> </div> <p>※受付時間：10:00～17:00（平日、土日・祝日）</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>【富山県 Go To Eat キャンペーン事務局】 076-431-7591 ※Go To Eat キャンペーン TOYAMA は令和3年11月30日をもって終了しました。</p> </div>

[目次に戻る](#)

(表1)

生活福祉資金及び一時的な資金の緊急貸付に関するお問い合わせ先

社会福祉協議会名	住所	電話番号
富山市社会福祉協議会	富山市今泉 83-1	076-422-3414
大沢野細入支所	富山市春日 96-1	076-467-1294
大山支所	富山市上滝 523-1	076-483-4111
八尾山田支所	富山市八尾町福島 200	076-454-2390
婦中支所	富山市婦中町羽根 1105-7	076-469-0775
高岡市社会福祉協議会	高岡市清水町 1-7-30	0766-23-2917
福岡支所	高岡市福岡町大滝 22	0766-64-8114
魚津市社会福祉協議会	魚津市新金屋 2-13-26	0765-23-0899
氷見市社会福祉協議会	氷見市鞍川 975	0766-74-8407
滑川市社会福祉協議会	滑川市寺家町 104	076-475-7000
黒部市社会福祉協議会	黒部市金屋 464-1	0765-54-1082
宇奈月支所	黒部市宇奈月町浦山 2111	0765-65-1165
砺波市社会福祉協議会	砺波市幸町 8-17	0763-32-0294
庄川支所	砺波市庄川町青島 385	0763-82-3520
小矢部市社会福祉協議会	小矢部市鷺島 15	0766-67-8611
南砺市社会福祉協議会	南砺市蛇喰 1009	0763-64-2940
城端支所	南砺市理休 429	0763-62-3547
平支所	南砺市下梨 2240	0763-66-2012
上平支所	南砺市上平細島 879	0763-67-3411
利賀支所	南砺市利賀村百瀬川 313	0763-68-2316
井波支所	南砺市井波 521	0763-82-0906
井口支所	南砺市蛇喰 1009	0763-64-8033
福野支所	南砺市院林 82-2	0763-22-3019
福光支所	南砺市荒木 574	0763-52-1222
射水市社会福祉協議会	射水市戸破 4200-11	0766-55-5203
新湊支所	射水市三日曾根 9-18	0766-82-8450
舟橋村社会福祉協議会	舟橋村仏生寺 55	076-464-1847
上市町社会福祉協議会	上市町湯上野 1176	076-473-9300
立山町社会福祉協議会	立山町前沢 1169	076-463-3356
入善町社会福祉協議会	入善町上野 2793-1	0765-72-5686
朝日町社会福祉協議会	朝日町泊 418	0765-83-0576
富山県社会福祉協議会	富山市安住町 5-21	076-432-2960

※受付時間：9:00～17:00（平日）

[元の頁に戻る](#)[目次に戻る](#)

住居確保給付金に関するお問い合わせ先

居住市町村	お問い合わせ先機関名	電話番号
富山市	富山市社会福祉協議会	076-422-3414
高岡市	高岡自立支援総合相談窓口 (高岡市福祉保健部社会福祉課)	0766-20-1368
魚津市	富山県東部生活自立支援センター	0765-24-2255
氷見市	ふくし相談サポートセンター (氷見市福祉介護課及び氷見市社会福祉協議会)	0766-30-2937 0766-74-8111
滑川市	富山県東部生活自立支援センター	0765-24-2255
黒部市	富山県東部生活自立支援センター	0765-24-2255
砺波市	ほっとなみ相談支援センター (砺波市社会福祉課)	0763-33-1111
小矢部市	小矢部市社会福祉協議会	0766-67-8600
南砺市	生活相談支援窓口 (南砺市福祉課)	0763-23-2009
射水市	射水市生活自立サポートセンター (射水市社会福祉協議会)	0766-55-5203
舟橋村	富山県東部生活自立支援センター	0765-24-2255
上市町	富山県東部生活自立支援センター	0765-24-2255
立山町	富山県東部生活自立支援センター	0765-24-2255
入善町	富山県東部生活自立支援センター	0765-24-2255
朝日町	富山県東部生活自立支援センター	0765-24-2255

※受付時間：各機関の営業時間内

[元の頁に戻る](#)

[目次に戻る](#)

生活保護、生活に困窮した場合の相談窓口

居住市町村	お問い合わせ先機関名	電話番号
富山市	富山市社会福祉事務所	076-443-2058
高岡市	高岡市社会福祉事務所	0766-20-1368
魚津市	魚津市社会福祉事務所	0765-23-1077
氷見市	氷見市社会福祉事務所	0766-74-8111
滑川市	滑川市福祉事務所	076-475-2111 (代)
黒部市	黒部市社会福祉事務所	0765-54-2111 (代)
砺波市	砺波市社会福祉事務所	0763-33-1111 (代)
小矢部市	小矢部市社会福祉事務所	0766-67-8601
南砺市	南砺市社会福祉事務所	0763-23-2009
射水市	射水市社会福祉事務所	0766-51-6626
舟橋村	富山県中部厚生センター	076-472-1479
	舟橋村生活環境課	076-464-1121 (代)
上市町	富山県中部厚生センター	076-472-1479
	上市町福祉課	076-472-1111 (代)
立山町	富山県中部厚生センター	076-472-1479
	立山町健康福祉課	076-463-1121 (代)
入善町	富山県新川厚生センター	0765-52-1233
	入善町保険福祉課	0765-72-1100 (代)
朝日町	富山県新川厚生センター	0765-52-1233
	朝日町健康課	0765-83-1100 (代)

※受付時間：各機関の営業時間内

[元の真に戻る](#)

[目次に戻る](#)

水道料金に関するお問い合わせ先

市町村名	担当課等名	電話番号	備考
富山市	上下水道局料金課	076-432-8513 076-432-8587	
高岡市	上下水道局水道料金センター	0766-20-1616	
魚津市	上下水道課水道業務係	0765-23-1013	
氷見市	上下水道課	0766-74-8206	
滑川市	上下水道課	076-475-2111(代)	
黒部市	上下水道経営課	0765-54-2666	
砺波市	上下水道課上水道経営係	0763-33-1460	
小矢部市	上下水道課	0766-67-1760(代)	
南砺市	上下水道課水道業務係	0763-23-2023	
射水市	上下水道お客様センター	0766-84-9643	
舟橋村	生活環境課	076-464-1121(代)	
	中新川広域行政事務組合下水道課	076-464-1315	
上市町	建設課上下水道班	076-472-4646	
	中新川広域行政事務組合下水道課	076-464-1315	
立山町	水道課水道管理係	076-462-9960	
	中新川広域行政事務組合下水道課	076-464-1315	
入善町	住まい・まちづくり課簡易水道・下水道係	0765-72-3840	
朝日町	建設課	0765-83-1100(代)	

※受付時間：原則 8:30～17:15（平日）

[元の頁に戻る](#)

[目次に戻る](#)

(表5)

法人市町村民税及び事業所税の申告・納付期限等に関するお問い合わせ先

市町村名	担当課等名	電話番号	備考
富山市	法人市民税：市民税課市民税第3係	076-443-2033	
	事業所税：市民税課市民税第1係	076-443-2031	
高岡市	市民税課	0766-20-1263	
魚津市	税務課住民税係	0765-23-1009	
氷見市	税務課	0766-74-8041	
滑川市	税務課	076-475-2111(代)	
黒部市	税務課市民税係	0765-54-2117	
砺波市	税務課納税係	0763-33-1111(代)	
小矢部市	税務課	0766-67-1760(代)	
南砺市	税務課	0763-23-2005	
射水市	課税課	0766-51-6618	
舟橋村	総務課	076-464-1121(代)	
上市町	財務課課税1班	076-472-1111(代)	
立山町	税務課住民税係	076-462-9952	
入善町	税務課住民税係	0765-72-1835	
朝日町	税務課住民税係	0765-83-1100(代)	

※受付時間：原則 8:30～17:15（平日）

[元の頁に戻る](#)[目次に戻る](#)

個人住民税等市町村民税の納付の猶予等に関するお問い合わせ先

市町村等名	担当課等名	電話番号	備考
富山市	納税課	076-443-2030	
	税務事務所税務課（婦中行政サービスセンター）	076-465-3135	
高岡市	納税課	0766-20-1279	
魚津市	税務課納税係	0765-23-1008	
氷見市	税務課	0766-74-8041	
滑川市	税務課	076-475-2111(代)	
黒部市	税務課市民税係	0765-54-2117	
砺波市	税務課納税係	0763-33-1111(代)	
小矢部市	税務課	0766-67-1760(代)	
南砺市	税務課	0763-23-2005	
射水市	収納対策課	0766-51-6620	
舟橋村	総務課	076-464-1121(代)	
上市町	財務課納税班	076-472-1111(代)	
立山町	税務課収納管理係	076-462-9951	
入善町	税務課納税係	0765-72-1833	
朝日町	税務課住民税係	0765-83-1100(代)	
富山県	総合県税事務所(東部担当) ※富山市、魚津市、滑川市、黒部市、舟橋村、上市町、立山町、入善町及び朝日町担当	076-444-4508	
	総合県税事務所(西部担当) ※高岡市、氷見市、砺波市、小矢部市、南砺市及び射水市担当	076-444-4631	

※受付時間：原則 8:30～17:15（平日）

[元の真に戻る](#)
[目次に戻る](#)

(表7)

国民年金保険料に関するお問い合わせ先

市町村名	担当課等名	電話番号	備考
富山市	保険年金課国民年金係	076-443-2067	
高岡市	保険年金課後期高齢者医療・年金係	0766-20-1362	
魚津市	市民課市民係	0765-23-1012	
氷見市	市民課保険年金担当	0766-74-8051	
滑川市	市民課国民年金担当	076-475-2111(代)	
黒部市	保険年金課	0765-54-2578	
砺波市	市民課国保年金係	0763-33-1111(代)	
小矢部市	市民課	0766-67-1760(代)	
南砺市	健康課国保・年金係	0763-23-2027	
射水市	保険年金課国保・年金係	0766-51-6659	
舟橋村	生活環境課	076-464-1121(代)	
上市町	町民課住基戸籍班	076-472-1111(代)	
立山町	住民課住民係	076-462-9962	
入善町	住民環境課住民係	0765-72-1816	
朝日町	住民・子ども課	0765-83-1100(代)	

※受付時間：原則 8:30～17:15（平日）

[元の頁に戻る](#)

[目次に戻る](#)

(表8)

国民健康保険料（国民健康保険税）に関するお問い合わせ先

市町村名	担当課等名	電話番号	備考
富山市	保険年金課賦課係	076-443-2065	
	保険年金課収納係	076-443-2066	
	大沢野行政サービスセンター地域福祉課	076-467-5811	
	大山行政サービスセンター地域福祉課	076-483-1214	
	八尾行政サービスセンター地域福祉課	076-455-2461	
	婦中行政サービスセンター地域福祉課	076-465-2114	
高岡市	保険年金課国保資格・賦課係	0766-20-1357	
魚津市	税務課住民税係	0765-23-1009	
氷見市	税務課住民税担当	0766-74-8041	
滑川市	市民課医療保険係・税務課市民税係	076-475-2111(代)	
黒部市	税務課市民税係	0765-54-2578	
砺波市	税務課市民税係	0763-33-1111(代)	
小矢部市	税務課国保税担当	0766-67-1760(代)	
南砺市	税務課市民税係	0763-23-2027	
射水市	保険年金課国保・年金係	0766-51-6659	
舟橋村	総務課国民健康保険税担当	076-464-1121(代)	
上市町	財務課課税1班	076-472-1111(代)	
立山町	税務課住民税係	076-462-9952	
入善町	税務課住民税係	0765-72-1835	
朝日町	税務課住民税係	0765-83-1100(代)	

※受付時間：原則 8:30～17:15（平日）

[元の真に戻る](#)

[目次に戻る](#)

後期高齢者医療保険料に関するお問い合わせ先

市町村名	担当課等名	電話番号	備考
富山市	保険年金課高齢者医療係	076-443-2063	
	大沢野行政サービスセンター地域福祉課	076-467-5811	
	大山行政サービスセンター地域福祉課	076-483-1214	
	八尾行政サービスセンター地域福祉課	076-455-2461	
	婦中行政サービスセンター地域福祉課	076-465-2114	
高岡市	保険年金課後期高齢者医療・年金係	0766-20-1481	
魚津市	税務課住民税係	0765-23-1009	
氷見市	市民課	0766-74-8051	
滑川市	税務課	076-475-2111(代)	
黒部市	保険年金課	0765-54-2578	
砺波市	市民課国保年金係	0763-33-1111(代)	
小矢部市	市民課	0766-67-1760(代)	
南砺市	税務課市民税係	0763-23-2027	
射水市	保険年金課高齢者医療係	0766-51-6628	
舟橋村	生活環境課	076-464-1121(代)	
上市町	財務課課税 1 班	076-472-1111(代)	
立山町	税務課住民税係	076-462-9952	
入善町	税務課納税係	0765-72-1833	
朝日町	健康課医療保険係	0765-83-1100(代)	

※受付時間：原則 8:30～17:15（平日）

[元の頁に戻る](#)

[目次に戻る](#)

介護保険料に関するお問い合わせ先

市町村名	担当課等名	電話番号	備考
富山市	介護保険課賦課収納係	076-443-2043	
高岡市	高齢介護課資格・給付係	0766-20-1375	
魚津市	税務課住民税係	0765-23-1009	
氷見市	福祉介護課介護保険担当	0766-74-8066	
滑川市	福祉介護課	076-475-2111(代)	
黒部市	福祉課	0765-54-2502	
	新川地域介護保険・ケーブルテレビ事業組合	0765-57-3303	
砺波市	高齢介護課	0763-33-1111(代)	
	砺波地方介護保険組合	0763-34-8333	
小矢部市	健康福祉課	0766-67-8605	
	砺波地方介護保険組合	0763-34-8333	
南砺市	地域包括ケア課	0763-23-2034	
	砺波地方介護保険組合	0763-34-8333	
射水市	介護保険課介護保険管理係	0766-51-6627	
舟橋村	生活環境課	076-464-1121(代)	
	舟橋村地域包括支援センター	076-464-1847	
	中新川広域行政事務組合介護保険課	076-464-1316	
上市町	福祉課社会福祉班	076-472-1111(代)	
	中新川広域行政事務組合介護保険課	076-464-1316	
立山町	健康福祉課介護予防係	076-462-9958	
	中新川広域行政事務組合介護保険課	076-464-1316	
入善町	保険福祉課高齢福祉係	0765-72-1845	
	新川地域介護保険・ケーブルテレビ事業組合	0765-57-3303	
朝日町	健康課高齢福祉係	0765-83-1100(代)	
	新川地域介護保険・ケーブルテレビ事業組合	0765-57-3303	

※受付時間：原則 8:30～17:15（平日）

[元の頁に戻る](#)

[目次に戻る](#)