

[ブロードバンド基盤の在り方に関する研究会（第2回）]

事業者ヒアリング資料

2020/5/15

株式会社オプテージ



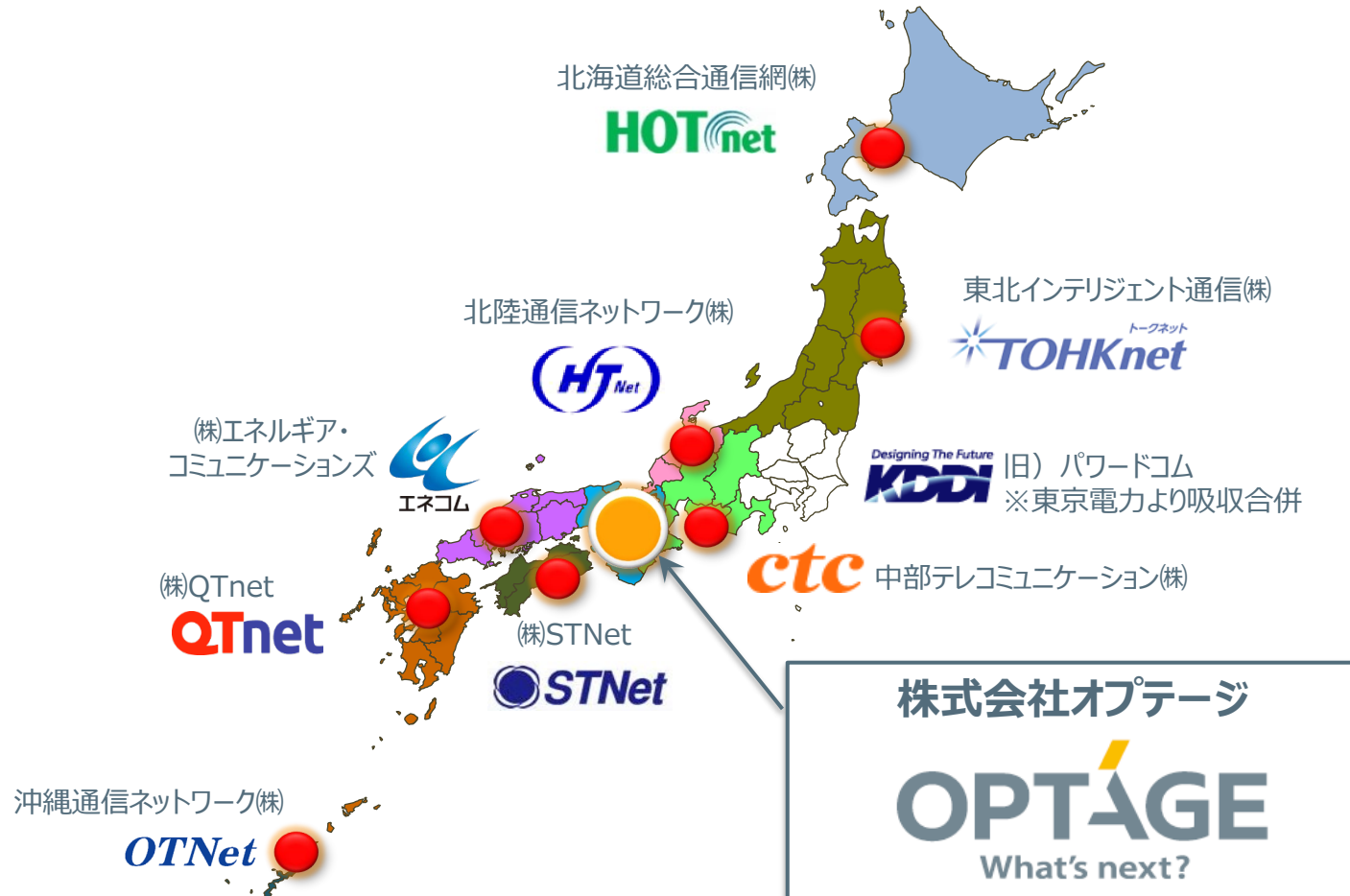
この度は弊社にヒアリングの機会をいただきまして、誠にありがとうございます。
本日は以下について説明させていただきます。

	ご説明事項	ページ
①	弊社概要	P2-5
②	料金体系 (FTTH/MVNO)	P6-8
③	提供地域 (FTTH)	P9-11
④	通信速度・トラヒック状況 (FTTH/MVNO)	P12-15
⑤	品質基準・信頼性向上の取り組み (FTTH/MVNO)	P16-19

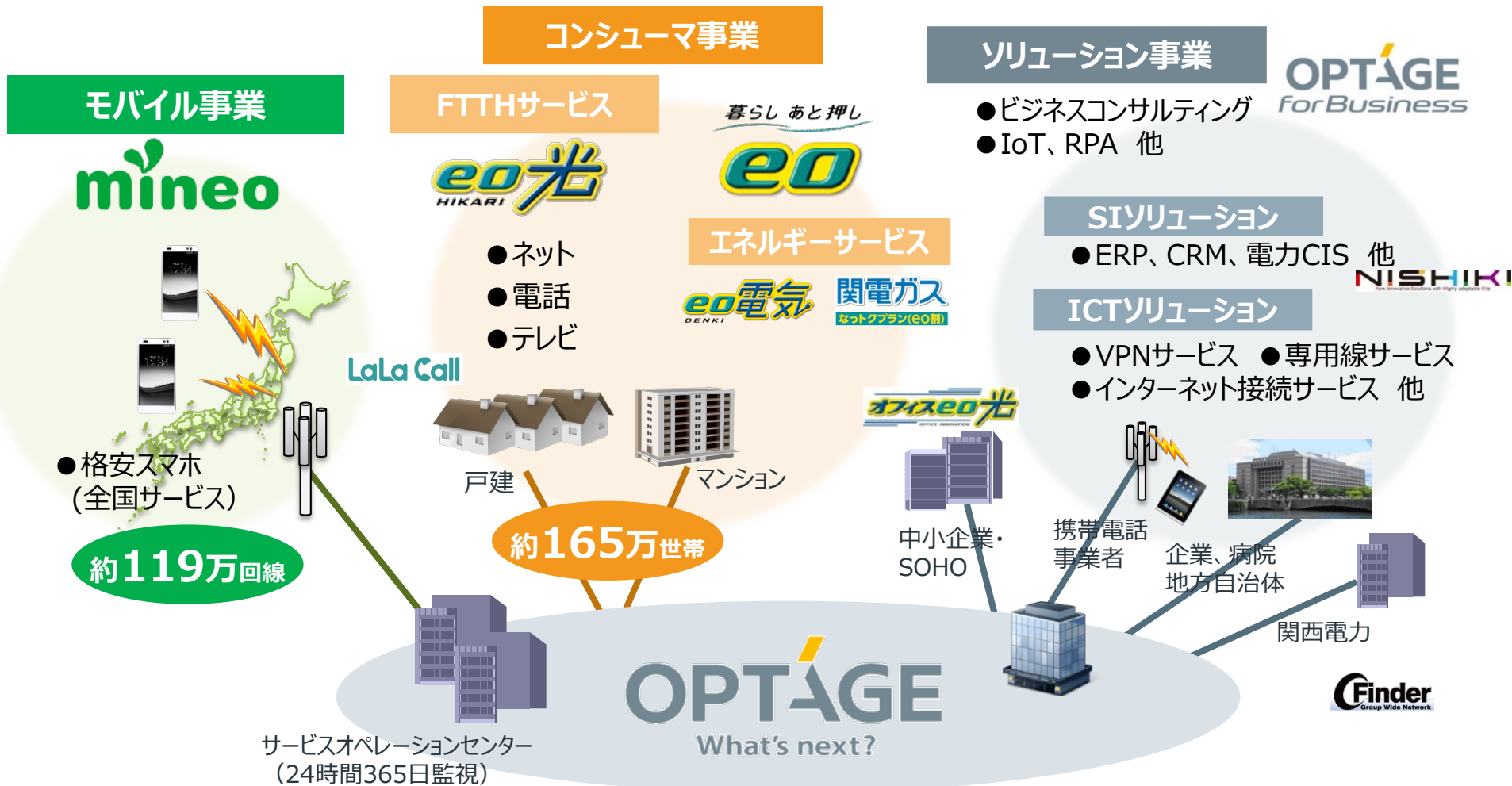
① 弊社概要

電力系通信事業者の概要

- ・通信自由化（1985年）以降、電力会社出資により地域系通信事業者が誕生
- ・光ファイバ網整備の一翼を担い、高品質かつ低廉な情報通信サービスを積極提供



関西地域を主とした**コンシューマ事業**(FTTH、エネルギー)に加え、
全国ターゲットのモバイル事業、さらに**ソリューション事業**を展開



固定系・移動系通信分野における弊社の取り組み

- 固定・移動系通信分野においては、弊社を含めた様々なプレーヤーが互いに競争することで料金の低廉化やサービスの多様化を実現

固定系通信分野（FTTH）

弊社は自己設置設備事業者としてNTT西や他の設備事業者と設備競争

- 戸建向け全国初の1Gbps対応サービス（2005年）
- 他社に先駆け、料金の大幅値下げ断行
 - 100Mbps：月額6,000円⇒4,667円(2004年)
 - 1Gbps：月額8,286円⇒4,953円(2012年)
- 関西初 上り/下り10Gbps対応サービス（2019年）

関西における競争をリード、普及促進に寄与

（これまで）
弊社の
取り組み

移動系通信分野（MVNO）

弊社はMVNO事業者としてMNOや他事業者とサービス競争

- L2接続で全国初のマルチキャリア対応（2015年）
- 多様な料金プラン、独自サービスの展開

料金プラン：超低容量～大容量のプランを提供
サービス：パケットシェア、パケットギフト、アンバサダー制度、コミュニティサイト 等

独自戦略により普及促進に寄与




現状の
振り返り

競争を通じて料金の低廉化やサービスの多様化を実現
ICTの発展に大きく貢献すると共に、利用者利便の向上にも寄与

②料金体系 (FTTH/MVNO)

○ eo 料金プラン例

(税抜)

タイプ (住居形態)	コース	月額料金	初期費用		月間通信量 (上限)
			契約事務手数料	標準工事費	
ホームタイプ  戸建て メゾンタイプ  集合住宅 (小規模)	1ギガコース	4,953円 (5,048円)	3,000円	27,000円	5TB
	10ギガコース	6,337円 (6,432円)			20TB
マンションタイプ  集合住宅	100メガコース ・ 1ギガコース	2,000~4,000円程度 (物件規模等により変動)	(物件規模等により変動)		2TB ・ 5TB

(法人向け1ギガサービス (固定IP標準対応等) も提供 : 5,900円/月~)

※ () 内は、即割適用前料金

○ 主な割引制度

割引名	概要
 即割  長割	最低利用期間設定を条件に、月額料金を割引
 EO暮らしスタート割	月額料金を30カ月間割引 (標準工事費分割支払い代金相当)


※eo光ネットホームタイプ/メゾンタイプのみ対象

○ 通信速度制限

月間データ通信量の**上限利用量を超えた場合**に、速度制限を実施

○ mineo 料金プラン例

(税抜)

プラン	月間通信量	月額料金		初期費用	
		シングルタイプ (データ通信のみ)	デュアルタイプ (音声+データ通信)	契約事務 手数料	SIMカード 発行料
 Aプラン (auプラン)	500MB	700円	1,310円	3,000円	400円
	3GB	900円	1,510円		
	6GB	1,580円	2,190円		
	10GB	2,520円	3,130円		
	20GB	3,980円	4,590円		
	30GB	5,900円	6,510円		

(法人向けサービス (VPNオプション対応等) も提供 : 700円/月~)

※各種割引等、適用前料金

○ 主な割引制度

割引名	概要
複数回線割引 /家族割引	複数回線のご契約や家族でのご契約について、基本料金を割引き (-50円/回線・月)

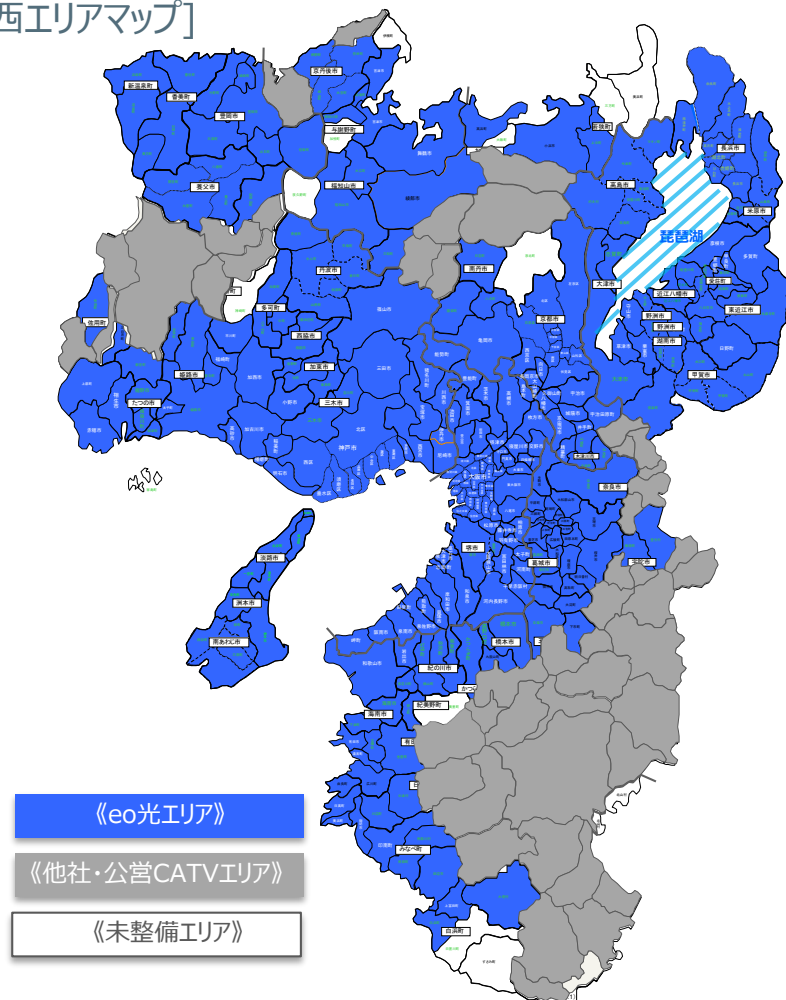
○ 通信速度制限

月間通信量を超過した場合、最大通信速度を**200kbpsに制限** (パケットチャージ : 150円/100MB)

③提供地域 (FTTH)

- 自治体等からの要望：「**非ブロードバンド地域の解消**」を目的としたサービス提供

[関西エリアマップ]



- eo光というブランド名でFTTHサービスを**近畿2府4県と福井県の一部**で提供
- 世帯カバー率は約**95%**
- 事業性の確保が困難なエリアについては、**自治体と連携等を行いエリア拡大**する方針

(参考) 関西圏での民設民営方式の実績は29自治体

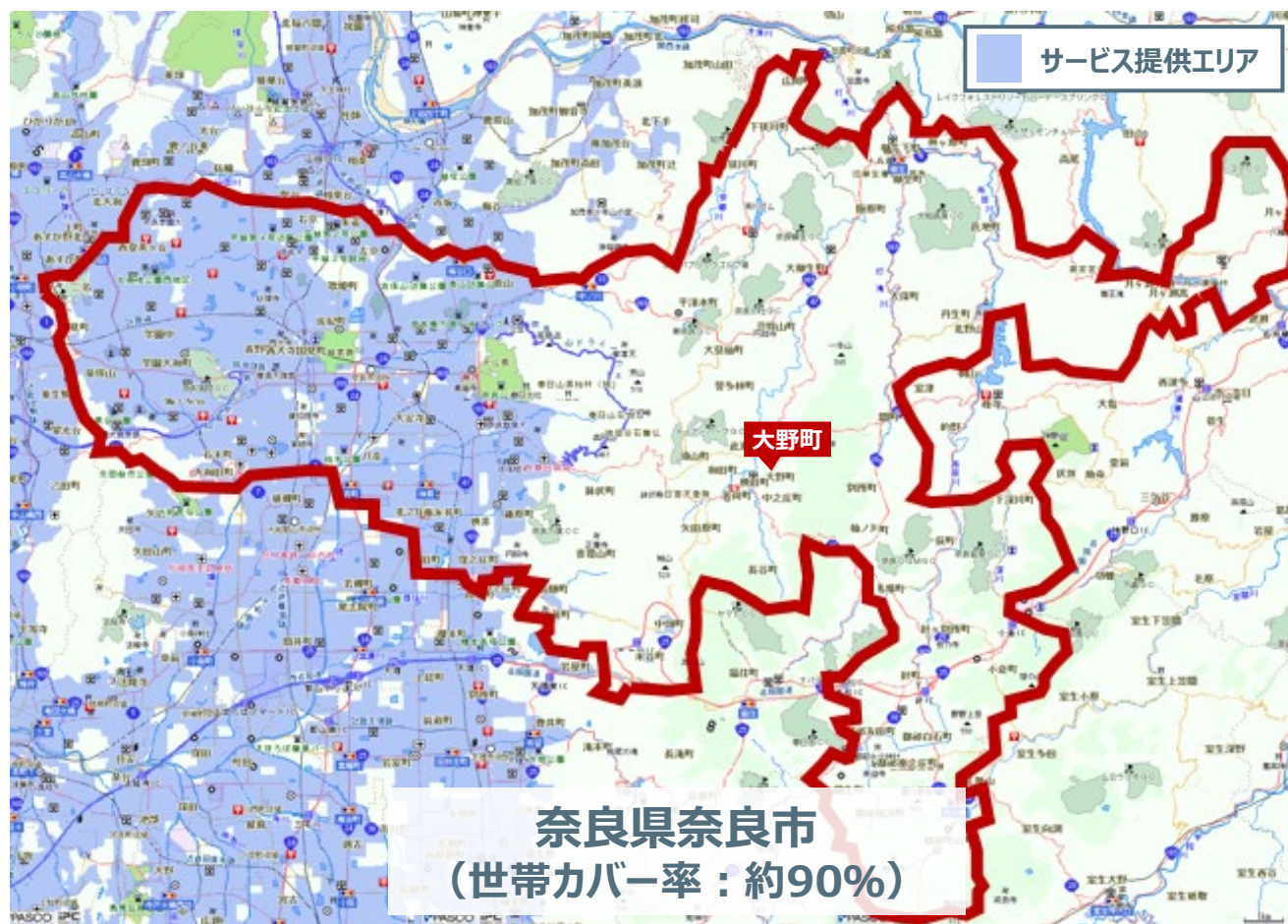
府県名	自治体数	自治体名
兵庫	18	豊岡市、多可町、猪名川町、たつの市、加西市、宝塚市、三木市、新温泉町、赤穂市、香美町、市川町、加東市、養父市、三田市、小野市、南あわじ市、神戸市、淡路市
京都	4	舞鶴市、亀岡市、宇治田原町、福知山市
和歌山	5	美浜町、印南町、かつらぎ町、白浜町、田辺市
滋賀	1	高島市
福井	1	高浜町

注1) 上記は非公表の概略マップ（エリア内であっても一部サービス未提供地域あり）

注2) お客さま向けには、より詳細のエリア検索システムを提供

下線あり：公営ケーブルテレビからの移行事業対象

- 未提供地域：大津市、奈良市ともに**主に山間部**（例）大津市仰木町、奈良市大野町等
- 未提供の理由：サービス提供に伴う**事業採算性の確保が困難と想定される場合**



④通信速度・トラヒック状況 (FTTH/MVNO)

- FTTH、MVNOともに、「**ベストエフォート方式**」であるため、**実効速度の保証は困難であるものの**、快適な利用環境を提供するための取り組みを推進

	eo光ネット (FTTH)		mineo (MVNO)	
最大通信速度	1ギガコース	1Gbps	Aプラン	au 4G LTE相当 (最大1,237Mbps)
	10ギガコース	10Gbps	Dプラン	XiおよびFOMA相当 (最大1.7Gbps)
			Sプラン	SoftBank 4G LTE および SoftBank 4G相当 (最大838Mbps)

※2020年5月時点 MNO各社HP公表値

実効速度	構成員限り			

構成員限り

- FTTH利用者一人当たりの通信データ量は、
- 今後も**品質確保を最優先に**、ネットワーク増強等の投資を惜しまず実行

1 加入者あたりの平均トラフィック (弊社)



サービス品質の確保を最優先

弊社の対応 (代表的なもの)

- ✓ ネットワーク輻輳に対する基本ポリシー
⇒ 帯域上限に達するまでに増強完了
- ✓ 基幹系ネットワーク輻輳への対応
⇒ 100Gbps級WDM装置の導入
ネットワークトポロジーの最適化
- ✓ アクセス網終端装置 (BAS) 輻輳への対応
⇒ 大容量BASの導入
- ✓ トランジット向けトラフィックの増大への対応
⇒ 海外とのピア接続
OTT (Google、Apple等) とのピア接続

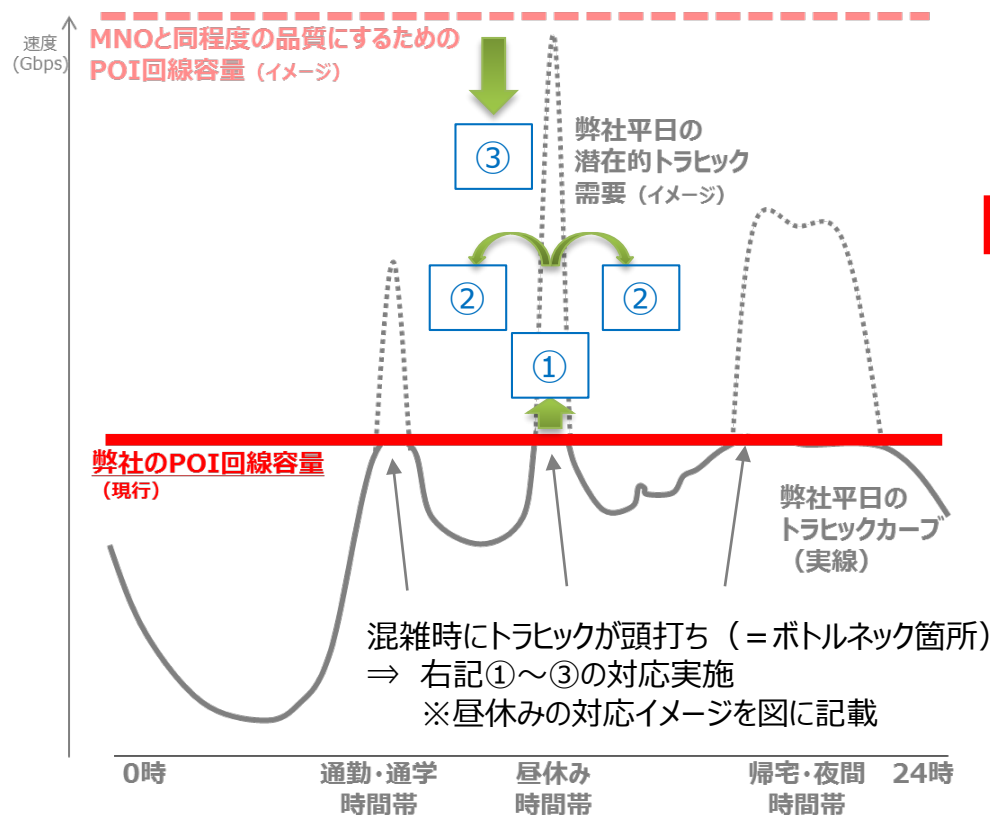
現状は収益と投資のサイクルが回っており
ボトルネック箇所なし

ただし、将来もトラフィックが増え続けると課題が顕在化する可能性あり

- MVNO利用者一人当たりの通信データ量は
- 弊社では**混雑時でも最低限の品質を確保できるよう**、さまざまな対応を実施

構成員限り

トラフィックイメージ (MNOとの接続点)



弊社の対応 (代表的なもの)

- ① **MNOとのPOI接続帯域増強**
=> **帯域増強コストは大**であり、収支上限界は存在するが、混雑時においても**下記速度を確保するため増強を実行**

構成員限り

- ② **ピークシフトへの対応**
=> **時間帯別プラン**の導入
特定時間帯の通信を抑えていただいた利用者への特典付与
幅広いユーザー層の獲得
- ③ **通信の最適化の導入**
=> **ペーシング・圧縮等**によって輻輳緩和

**ボトルネックをなくすことは困難であるが
品質改善に向けた取り組みを今後とも推進**

⑤品質基準・信頼性向上の取り組み (FTTH/MVNO)

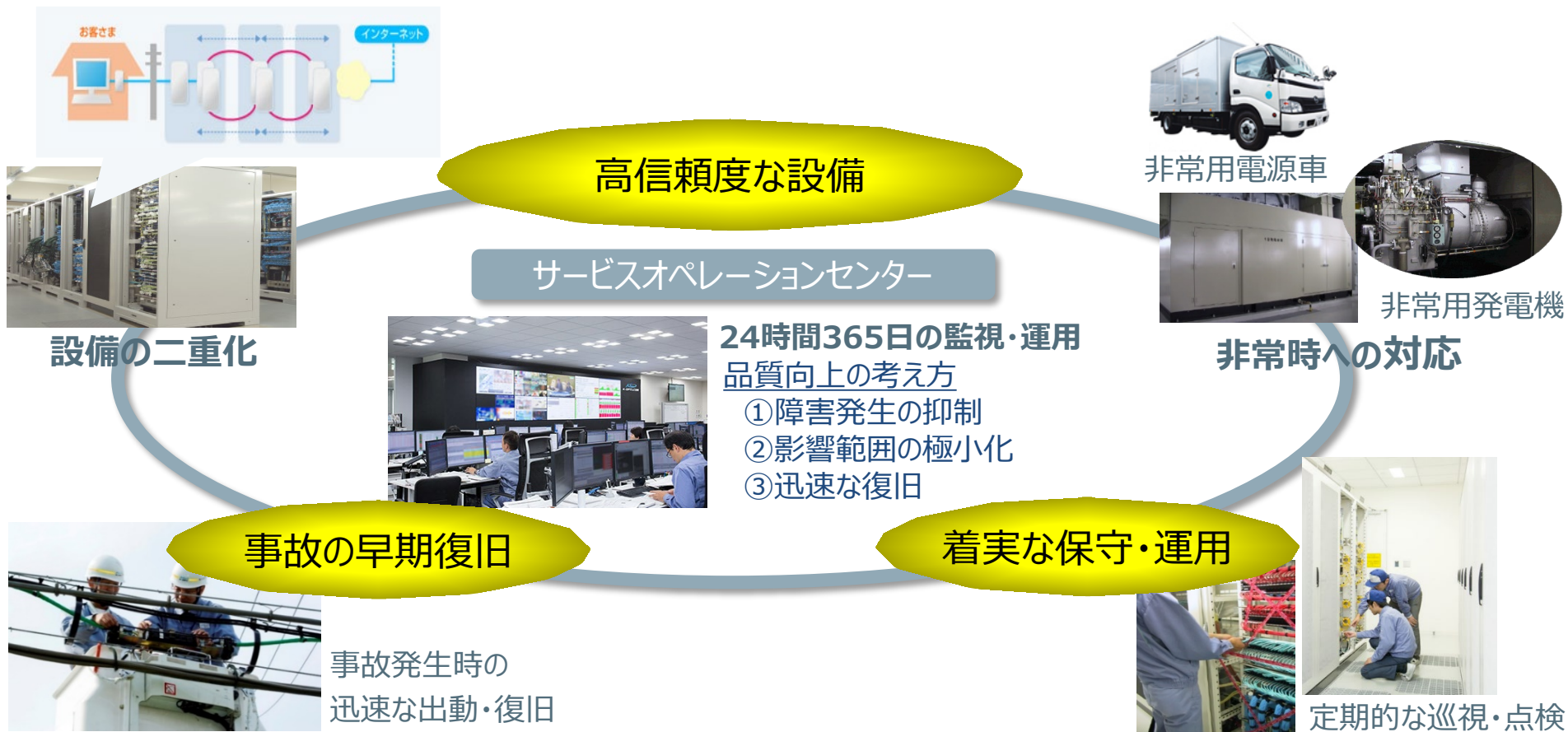
- FTTH、MVNOともに自社基準を設定し、
サービスの品質評価や設備改修、保全体制の見直し等に活用

項目	概要
構成員限り	

- 快適な利用環境を提供するため、国内外の事業者との接続を推進
⇒ **加入者／トラフィック増加などを考慮したネットワークを構築**

構成員限り

- 災害などの緊急時にも確実に利用できるライフラインを目指し、鋭意取り組み中
 - ✓ **高信頼度な設備**： 光回線、中継設備の二重化、非常用発電機等の配備
 - ✓ **事故の早期復旧**： 事故発生時の迅速な出動・復旧
 - ✓ **着実な保守運用**： 定期的な巡視・点検（設備事故の未然防止）



OPTAGE

What's next?