



固定通信市場の競争環境に関する検証について

令和 2 年 5 月 26 日
事 務 局



1. 固定通信市場全体の動向

2. 事業者によるサービス提供の状況

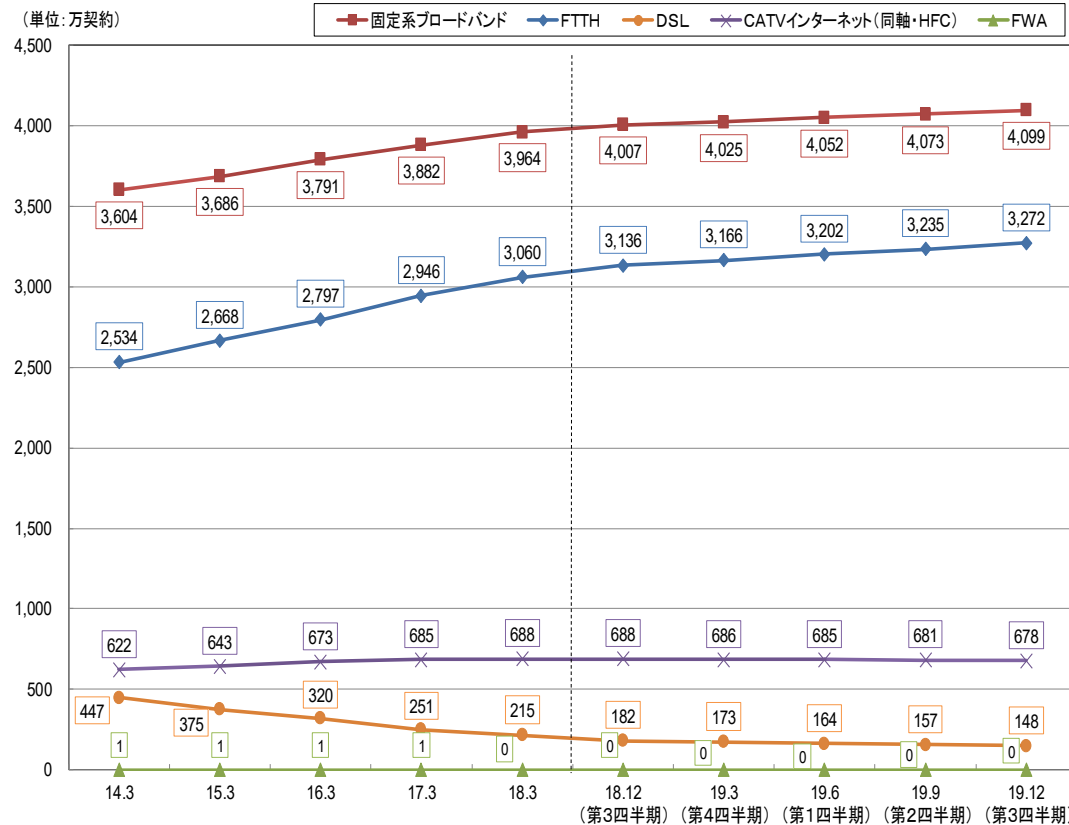
3. 利用者によるサービス選択の状況

4. 検証の進め方(案)

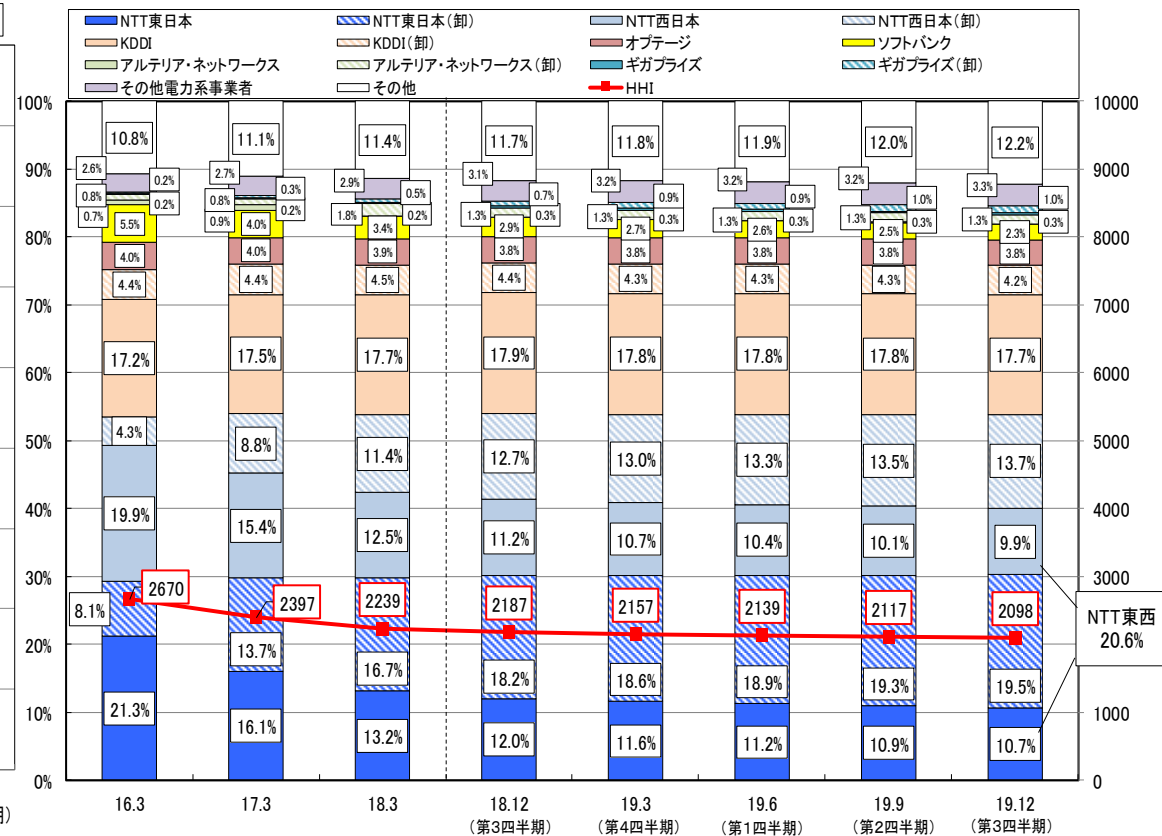
固定系ブロードバンド市場の契約数・事業者別シェア

- 2019年12月末における固定系ブロードバンド市場の契約数は**4,099万**(前期比+0.6%、前年同期比+2.3%)となっている。このうち、**FTTH契約数は3,272万**(前期比+1.2%、前年同期比+4.3%)であり、**固定系ブロードバンド契約数全体に占める割合は79.8%**(前期比+0.4ポイント、前年同期比+1.6ポイント)となっている。
- 事業者別シェアは、**NTT東西が20.6%**(前期比▲0.5ポイント、前年同期比▲2.6ポイント:卸電気通信役務の提供に係るものを含めると53.8%)、**KDDIが17.7%**(前期比▲0.1ポイント、前年同期比▲0.2ポイント:卸電気通信役務の提供に係るものを含めると21.9%)、**オプテージが3.8%**(前期比±0ポイント、前年同期比▲0.1ポイント)となっている。**HHIは2,098**(前期比▲19、前年同期比▲89)。

【固定系ブロードバンドサービスの契約数の推移】



【固定系ブロードバンド市場の事業者別シェア及び市場集中度の推移】



注1: 固定系ブロードバンド契約数の事業者別シェアはFTTH、DSL及びCATVインターネット(同軸・HFC)を対象としており、FWAを含んでいない。

注2: 「KDDI」には、沖縄セルラー、JCN、CTC、OTNet及びJ:COMグループが含まれる。

注3: 「その他電力系事業者」には、北陸通信ネットワーク、STNet、エネルギー・コミュニケーションズ及びファミリーネット・ジャパンが含まれる。

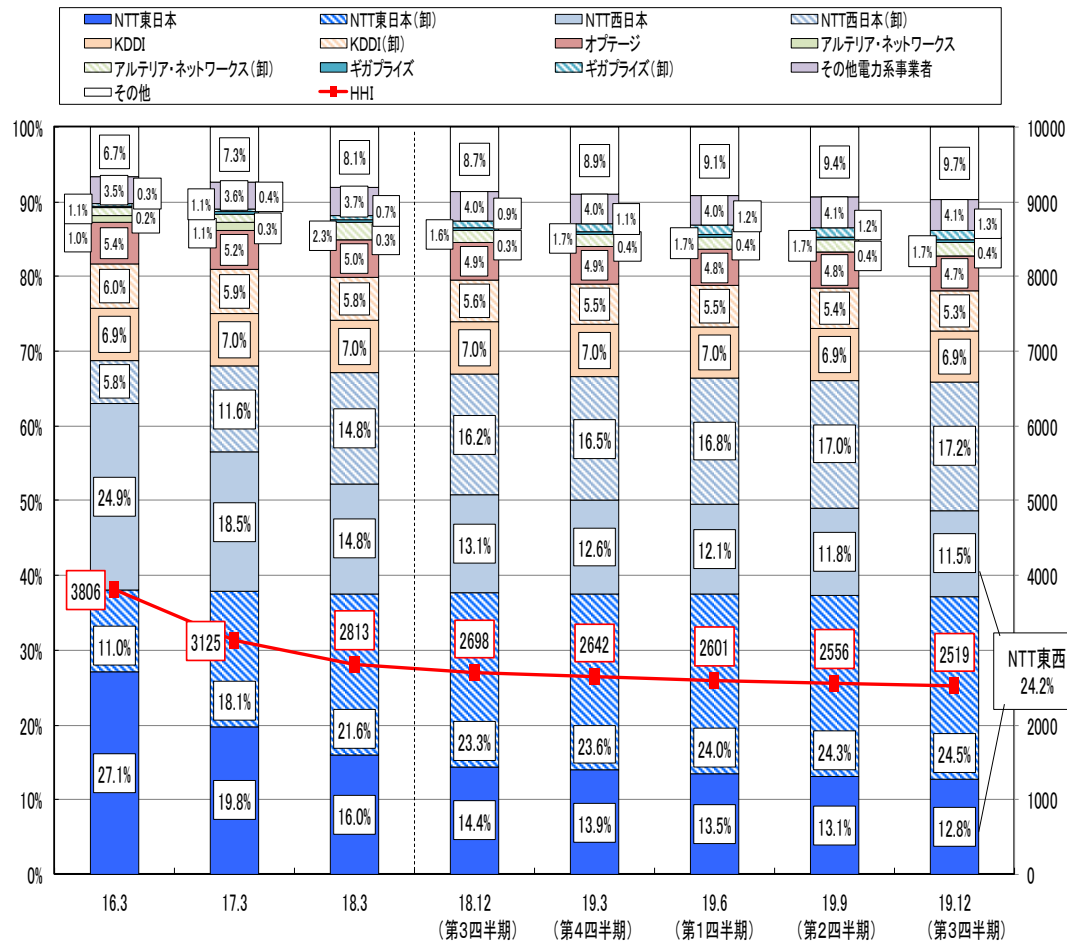
注4: 卸電気通信役務を利用してFTTHを提供する事業者のシェアを、当該卸電気通信役務を提供する事業者(その他に含まれる事業者は除く。)ごとに合算し、当該事業者名の後「(卸)」と付記して示している。

出所: 電気通信事業報告規則に基づく報告

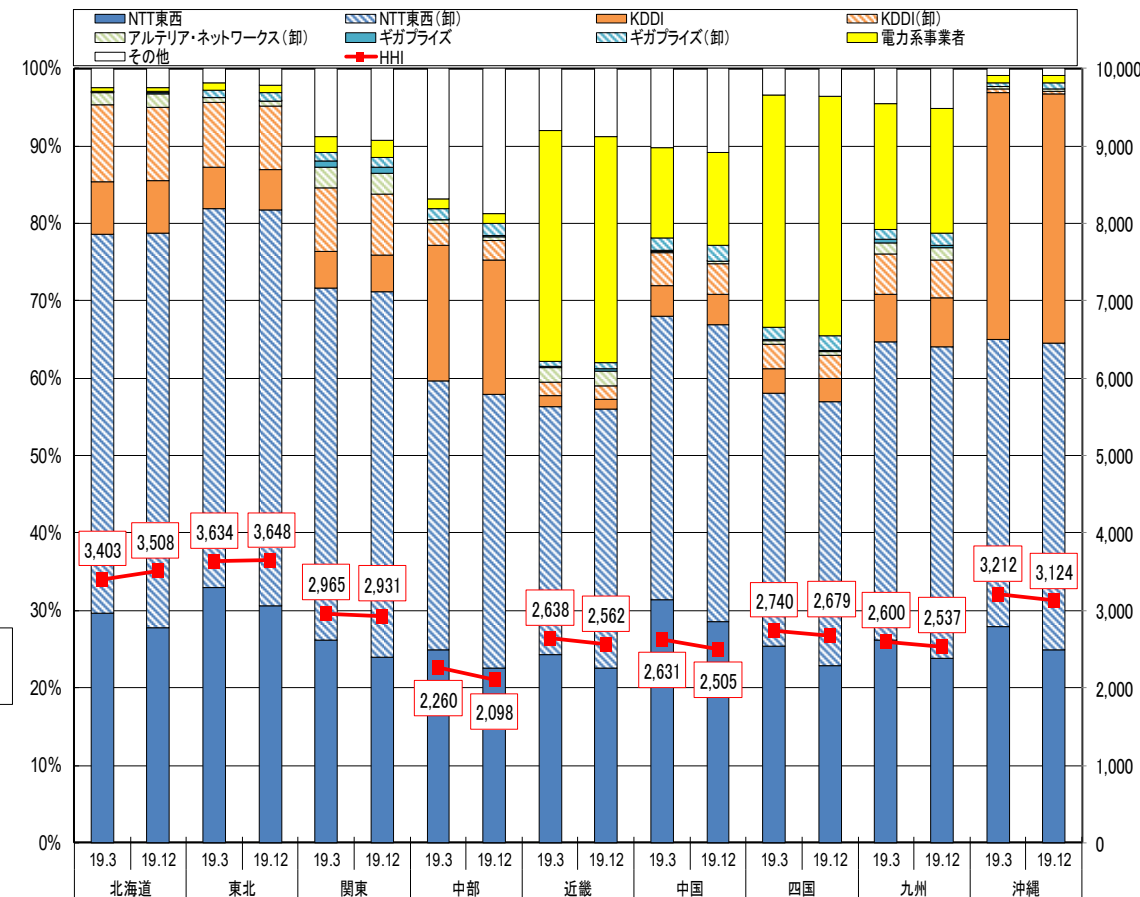
FTTH市場(小売市場)の事業者別シェア

- FTTH市場の事業者別シェア(2019年12月末)をみると、**NTT東西が24.2%**(前期比▲0.6ポイント、前年同期比▲3.3ポイント:卸電気通信役務の提供に係るものを含めると65.9%)、**KDDIが6.9%**(前期比、前年同期比ともに▲0.1ポイント:卸電気通信役務の提供に係るものを含めると12.2%)、**オプテージが4.7%**(前期比±0ポイント、前年同期比▲0.2ポイント)。**HHIは2,519**(前期比▲38、前年同期比▲179)。
- 2019年3月末時点と比較して、**NTT東西の小売シェアは、全ての地域ブロックで減少している一方**、卸電気通信役務(サービス卸)の提供に係るものを含めたシェアは、**最も高い東北で8割超、最も低い近畿でも過半を占めており**、依然として**NTT東西のシェアが高い**。

【FTTH市場(小売市場)の事業者別シェア及び市場集中度の推移】



【FTTH市場(小売市場)の事業者別シェア(地域ブロック別)】



FTTHの提供形態別契約数

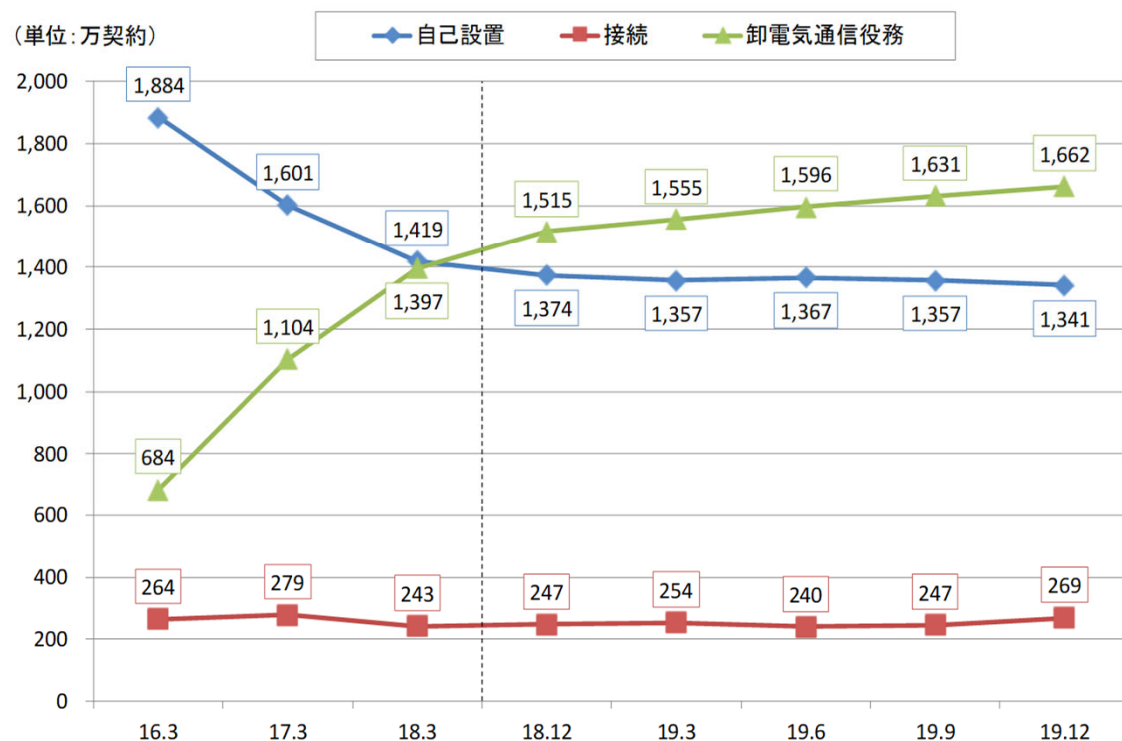
- 提供形態※別の契約数(2019年12月末)をみると、「自己設置」型が**1,341万**(前期比▲16万、前年同期比▲33万)、「接続」型が**269万**(前期比+23万、前年同期比+22万)、「卸電気通信役務」型が**1,662万**(前期比+31万、前年同期比+148万)となっている。
- 「自己設置」型が減少傾向である一方、「卸電気通信役務」型が増加傾向となっている。

※「自己設置」:電気通信事業者が自ら設備を設置して、利用者にFTTHサービスを提供するもの。

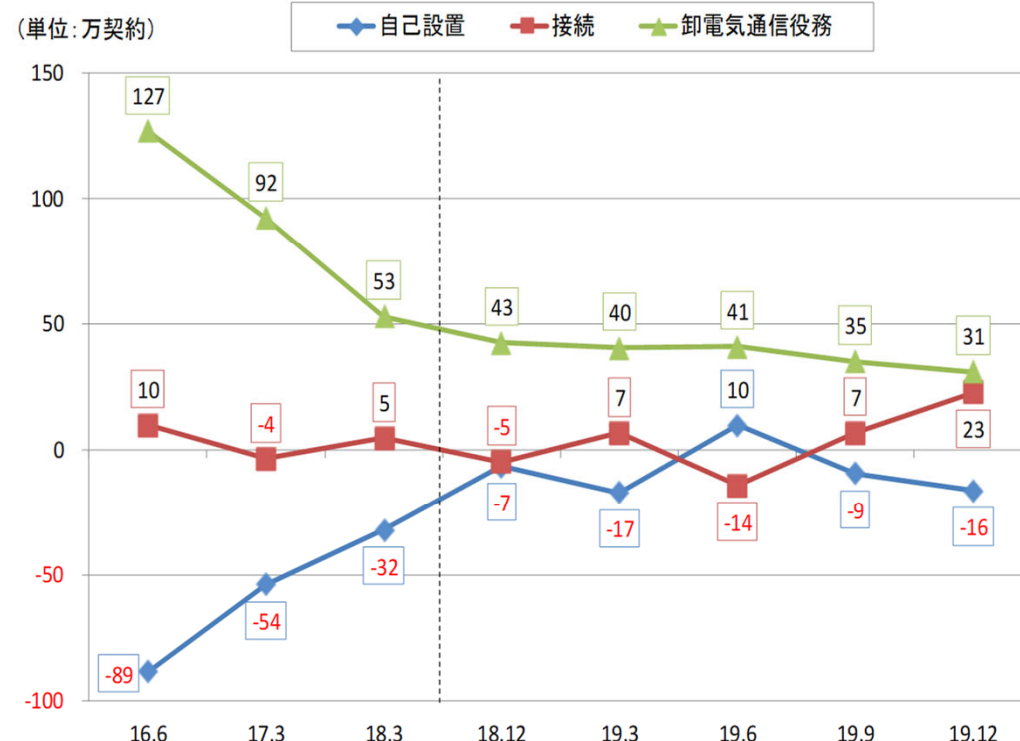
「接続」:電気通信事業者が接続料を支払って、他の電気通信事業者の加入光ファイバを利用し、利用者にFTTHサービスを提供するもの。

「卸電気通信役務」:電気通信事業者が他の電気通信事業者から卸電気通信役務の提供を受け、利用者にFTTHサービスを提供するもの。

【FTTHの提供形態別の契約数の推移】



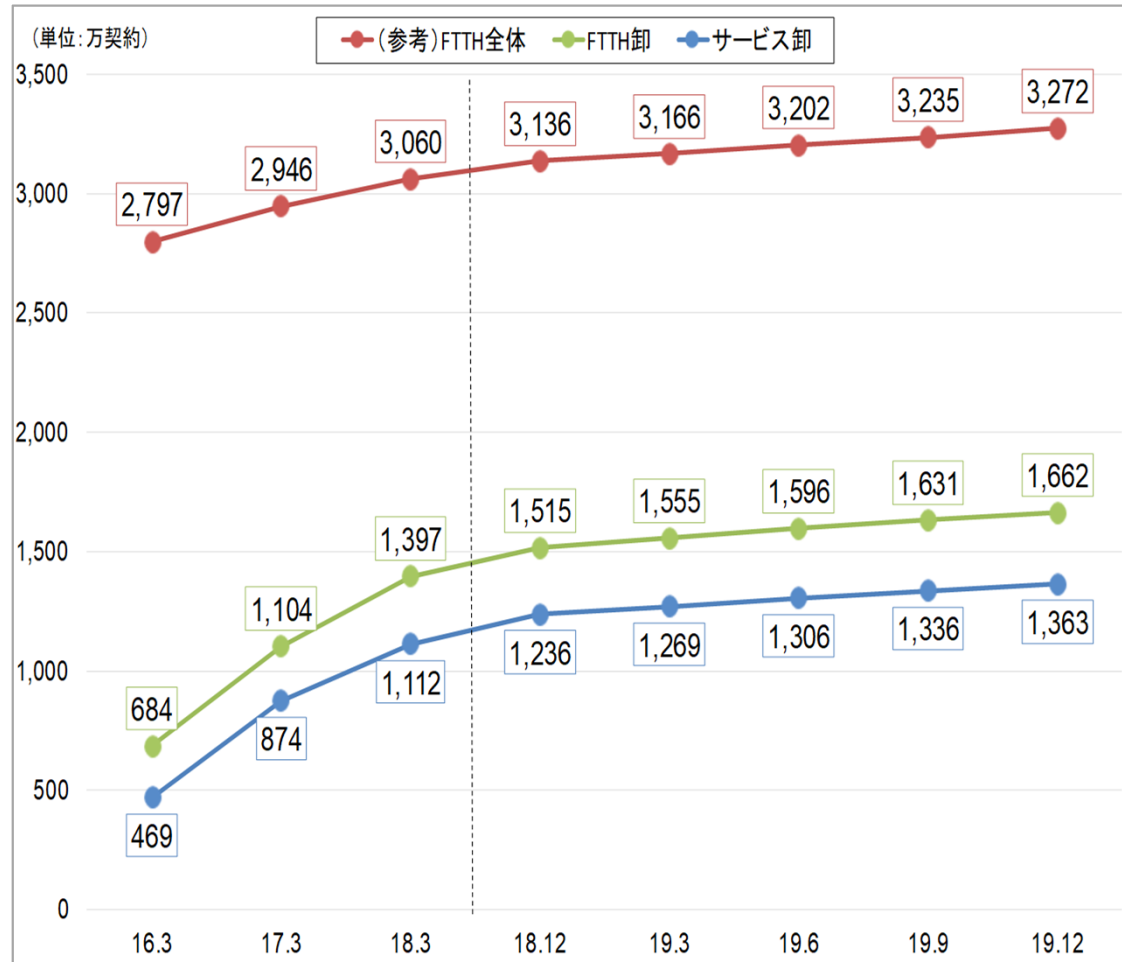
【FTTHの提供形態別の契約数の純増減数の推移】



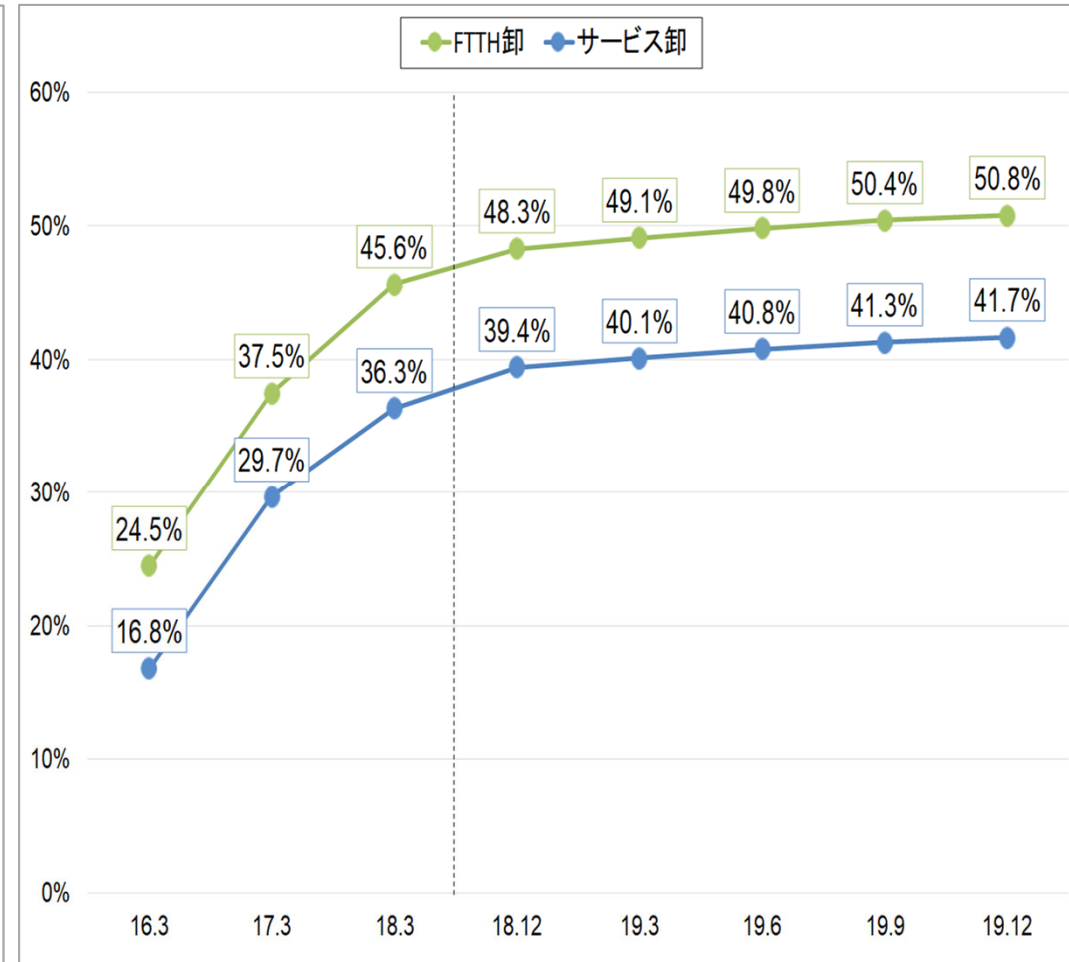
注:「卸電気通信役務」の契約数の一部については、「自己設置」、「接続」の契約数に含まれている。そのため、「FTTHの契約数」とは合計値が異なる。なお、「自己設置」及び「接続」の契約数の一部について当該重複の排除を行っており、2017年6月末以降においては重複排除可能な事業者が増加している。

- 2019年12月末時点におけるFTTHの契約数のうち卸電気通信役務を利用して提供される契約数は**1,662万**(前期比+31万、前年同期比+148万)、そのうちNTT東西の光サービス卸を利用して提供される契約数は計**1,363万**(前期比+27万、前年同期比+127万)となっている。
- FTTHの契約数全体における卸契約数の割合は**50.8%**(前期比+0.4ポイント、前年同期比+2.5ポイント)、NTT東西の光サービス卸の卸契約数の割合が**41.7%**(前期比+0.4ポイント、前年同期比+2.2ポイント)となっている。

【FTTHの卸契約数等の推移】



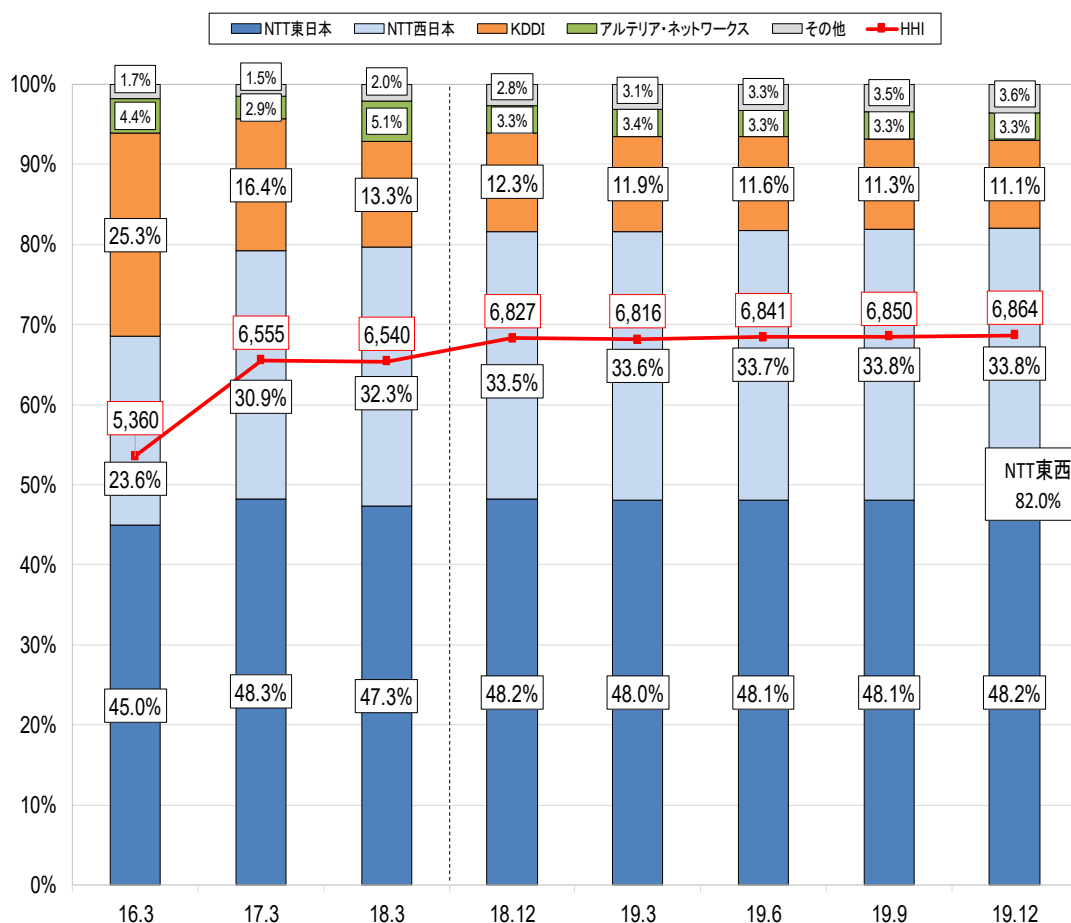
【FTTHの契約数における卸契約数の割合の推移】



FTTH市場(卸売市場)の事業者別シェア

- FTTHの卸売市場のシェアは、NTT東西(サービス卸)が**82.0%**(前期比+0.1ポイント、前年同期比+0.4ポイント)、KDDIが**11.1%**(前期比▲0.2ポイント、前年同期比▲1.2ポイント)となっている。HHIは**6,864**(前期比+14、前年同期比+37)。
- 地域ブロック別でみると、NTT東西のシェアが関東、沖縄を除く全ての地域で8割超(最も低い沖縄でも過半を占める。)となっている。HHIは、最も高い地域は近畿で7,614、最も低い地域は沖縄で4,905。

【FTTH市場(卸売市場)の事業者別シェア及び市場集中度の推移】



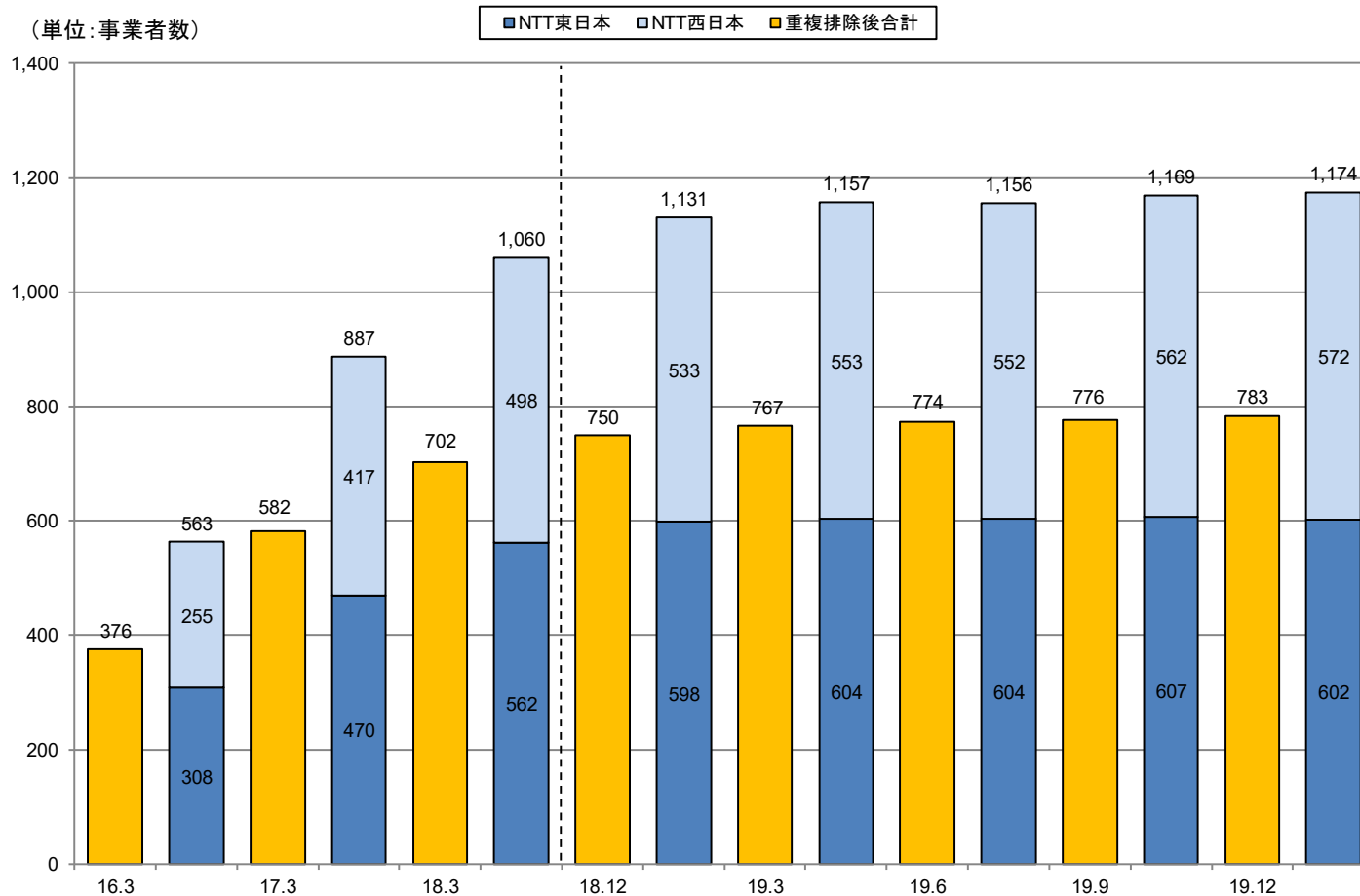
【FTTH市場(卸売市場)の事業者別シェア及び市場集中度の推移(地区ブロック別)】



注:設備を設置して提供する事業者及び接続により提供する事業者による 卸電気通信役務の提供に係る事業者別シェアであり、当該卸先事業者による再卸先事業者への再卸に係るものは含まない。

光サービス卸の卸先事業者数

- 2019年12月末におけるNTT東西の光サービス卸の卸先事業者数(再卸先事業者を除く。)は**783者**(前期比+7者、前年同期比+33者)となっており、増加ペースは穏やかになりつつある。
- 卸先事業者の内訳としては、**ISP・MVNO事業者が多い**(558者、全体の約71%)。

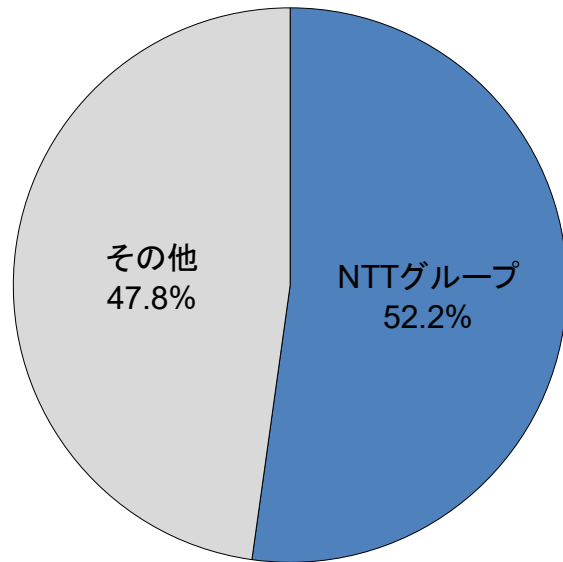


【卸先事業者の分類】

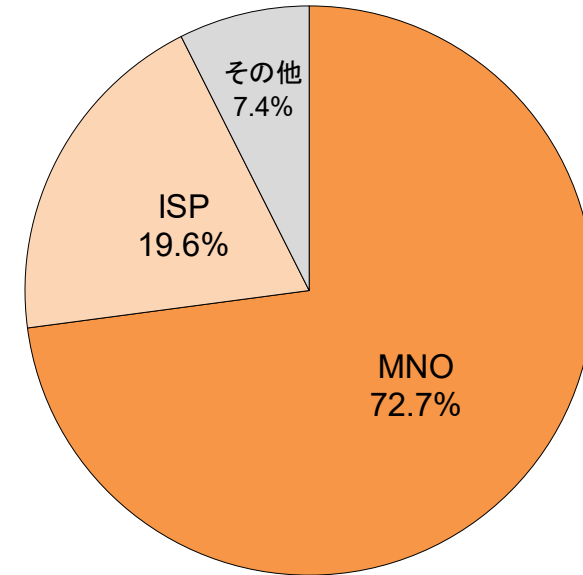
- MNO
: 2者(前期比±0者)
- CATV事業者
: 78者(前期比±0者)
- ISP・MVNO事業者
: 558者(前期比+9者)
- その他事業者
: 145者(前期比▲2者)

- NTT東西のサービス卸契約数全体(1,363万)における**NTTグループ**(NTTドコモ、エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ及びNTTぷらら)の**卸契約数**(712万)の割合は**52.2%**(前期比±0ポイント、前年同期比+0.3ポイント)。
- 事業者形態別では、**MNO**(NTTドコモ及びソフトバンク)の**卸契約数**(995万)が**72.7%**(前期比+0.1ポイント、前年同期比+0.8ポイント)、次いで**ISP**(エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ、ビッグロブ、ソニーネットワークコミュニケーションズ等)の**卸契約数**(267万)が**19.6%**(前期比▲0.5ポイント、前年同期比▲0.8ポイント)。**MNOの比率が継続的に高まっている。**

【NTTグループ】



【事業者形態別】



NTTグループのシェアの推移

	2017.3	2018.3	2018.12	2019.3	2019.6	2019.9	2019.12
NTTグループ	48.6%	51.1%	51.9%	52.1%	52.3%	52.2%	52.2%

MNO／ISPのシェアの推移

	2017.3	2018.3	2018.12	2019.3	2019.6	2019.9	2019.12
MNO	68.2%	70.7%	71.9%	72.2%	72.4%	72.6%	72.7%
ISP	24.1%	21.9%	20.4%	19.9%	19.5%	20.1%	19.6%

注:「その他」に分類される事業者においても「NTTグループ」又は「ISP」に該当する事業者は存在する。

出所:電気通信事業報告規則に基づくNTT東西からの報告

- FTTH小売市場では、NTT東日本・西日本の光サービス卸により、光サービス卸事業者の契約数が増加傾向。特に、NTTドコモの契約数の増加率が高く、ソフトバンクは、その他の卸先事業者と概ね同様の増加率となっている。

構成員限り

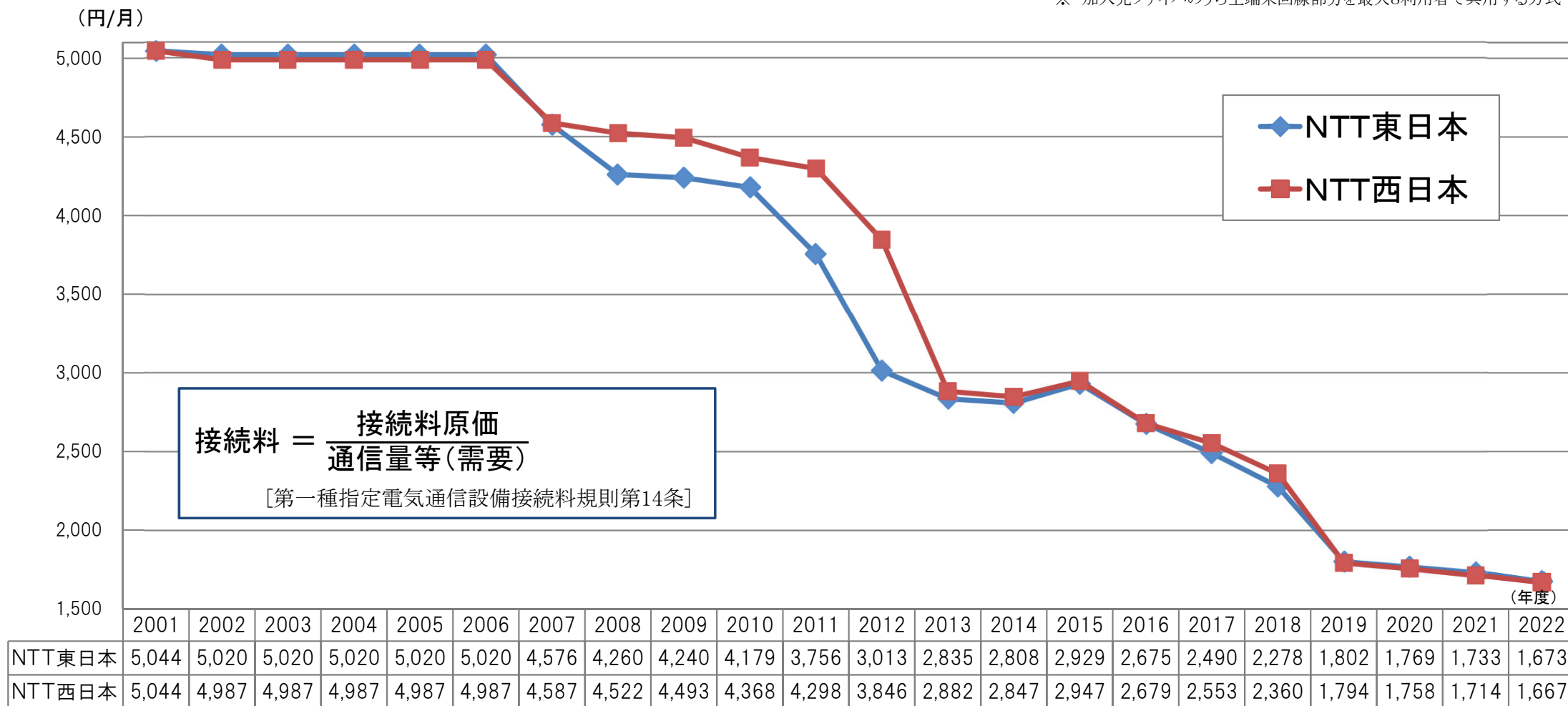
- FTTH市場の事業者別シェア(2019年12月末)をサービス提供主体別にみると、**NTTドコモが最大のシェア(2割弱)**を有しており(NTT東日本よりもシェアが大きい。)、引き続き増加傾向にある。NTTグループ以外だと**ソフトバンクのシェアが大きい**。

構成員限り

加入光ファイバ接続料の推移

- 2020年3月に認可した加入光ファイバに係る接続料のうち、2020年度のシェアドアクセス方式※に係る主端末回線の接続料は、NTT東日本においては1,769円、NTT西日本においては1,758円となっている。

※ 加入光ファイバのうち主端末回線部分を最大8利用者で共用する方式



注1: 本グラフはシェアドアクセス方式の主端末回線に係る接続料の推移を示したもの。

注2: 接続料は、7年間(2001年度～2007年度)、4年間(2016年度～2019年度)又は3年間(2008年度～2010年度、2011年度～2013年度、2014年度～2016年度、2020年度～2022年度)を算定期間とする将来原価方式により算定。

注3: 上記接続料には、FTM、局外スプリッタ料金(2006年度までは将来原価方式、2007年度以降は実績原価方式で算定)、施設設置負担加算料を含み、分岐端末回線に係る接続料を含まない。

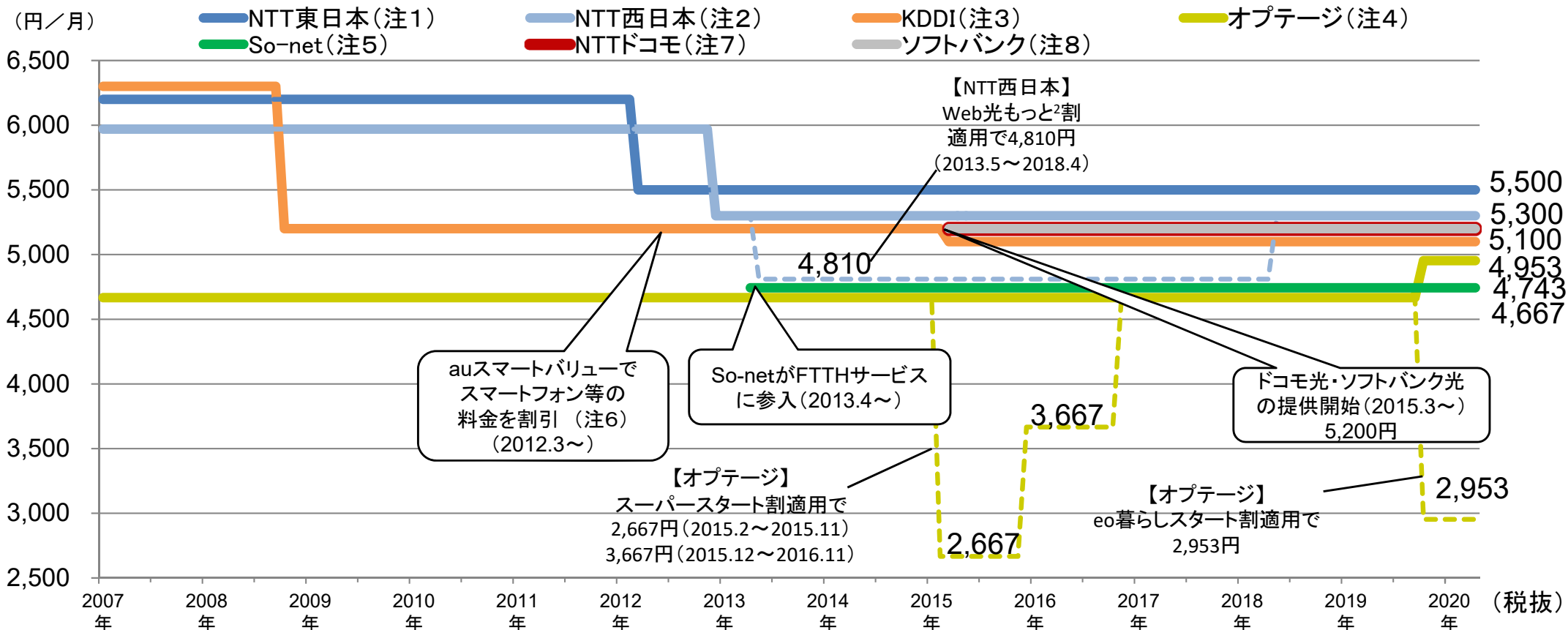
出所: 情報通信行政・郵政行政審議会 電気通信事業部会資料に基づき作成

FTTHの小売月額料金の推移

(戸建向け、各種割引適用後の初年度料金。期間限定のキャンペーン料金は参考掲載)

12

● FTTHの月額料金は、近年おおむね5,000円/月(戸建向けの場合)で推移している。



注1:【NTT東日本】ISP料金(ぶらら)、屋内配線利用料、回線終端装置利用料を含む。2008年3月まではBフレッツ・ハイパーファミリータイプ、2008年3月からフレッツ・光ネクストファミリータイプの料金(2012年3月からはにねん割適用料金)。

注2:【NTT西日本】ISP料金(ぶらら)、屋内配線利用料、回線終端装置利用料を含む。2005年2月まではBフレッツ・ファミリー100タイプ、2005年3月からはフレッツ・光プレミアムファミリータイプ、2008年3月からフレッツ・光ネクストファミリータイプの料金(2012年11月まではフレッツ・あっと割引適用料金、2012年12月から2018年4月までは光もっと²割適用料金、2018年5月からは光はじめ割適用料金)。

注3:【KDDI】ISP料金(au one net)、端末設備使用料、HGWレンタル料を含む。2006年12月までは東京電力のTEPCOひかり・ホームタイプ、2007年1月からKDDIのひかりone、2008年10月からはギガ得プラン、2015年3月からはずっとギガ得プランの料金。

注4:【オプテージ】ISP料金、回線終端装置使用料を含む。eo光ネット(ホームタイプ)。2019年9月までは100Mコース(2005年7月eoホームファイバーから改称)の料金(即割適用料金)。2019年10月からは1Gコースの料金(即割適用料金)。

注5:【So-net】ISP料金(so-net)、端末設備使用料、モデム使用料を含む。NURO光の料金(2年継続契約)。

注6:auスマートバリューは、一定の条件を満たすスマートフォン等について、条件により、1台あたり最大月額2,000円引き。

注7:【NTTドコモ】ISP料金(タイプA)を含む。月額料金は2年間の定期契約を条件とする。

注8:【ソフトバンク】ISP料金を含む。月額料金は2年間の定期契約を条件とし、「うち割光セット」の適用条件であるオプションメニューの料金(500円/月)は含まない。

1. 固定通信市場全体の動向

 2. 事業者によるサービス提供の状況

3. 利用者によるサービス選択の状況

4. 検証の進め方(案)

FTTHアクセスサービスにかかる料金プラン、セット割引の概要(MNO)

14

		NTTドコモ (ドコモ光)	KDDI (auひかり)	ソフトバンク・Y!mobile (SoftBank光)	楽天モバイル (楽天ひかり)
戸建	定期契約	< 2年定期契約 > タイプA※1 5,200円 タイプB※1 5,400円 単独タイプ※1 5,000円	< 3年定期契約 > 1年目 5,100円 2年目 5,000円 3年目以降 4,900円 < 2年定期契約 > 5,200円	< 5年定期契約※2 > 4,700円 < 2年定期契約 > 5,200円	-
	契約期間 なし	タイプA※1 6,700円 タイプB※1 6,900円 単独タイプ※1 6,500円	6,300円	6,300円	4,800円
	2段階定額 サービス	基本料金 2,700円 (0.2GB) 上限料金 5,700円 (1.2GB)	-	基本料金 3,900円 (3GB) 上限料金 5,600円 (10GB)	-
マンション	定期契約 (2年定期 契約)	タイプA※1 4,000円 タイプB※1 4,200円 単独タイプ※1 3,800円	4,050円 (auひかり マンションギガ の場合。2年定期契約はお得プラン A、契約期間なしは標準プランとな るが、どちらも月額料は同じ。)	3,800円	-
	契約期間 なし	タイプA※1 5,000円 タイプB※1 5,200円 単独タイプ※1 4,800円		4,900円	3,800円
モバイルとの セット割引		5Gギガホ、ギガホ、ギガライト (3GB超 ~7GB) : ▲1,000円/モバイル回線 ギガライト (1GB超~3GB) : ▲500円 /モバイル回線	auデータMAXプランPro等 : ▲1,000円/モバイル回線 ピタットプラン4GLTE (1GB超~ 7GB) : ▲500円/モバイル回線	▲1,000円/モバイル回線 (Y!mobileは500円/モバイル回 線)	-
(オプション) ひかり電話		ドコモ光電話 500円 ドコモ光電話バリュー 1,500円	auひかり電話 500円	ホワイト光電話 467円 だれとでも定額 1,410円	-
(オプション) 映像サービス		ひかりTV for docomo 2,500円 スカパー! テレビオプション 750円 + α	auひかり テレビ 2,480円 (セットトップボックス500円 + プラチ ナセレクトパック1,980円)	ソフトバンク光テレビ 750円 + α	-

※1 タイプA、タイプBについてはプロバイダ料金込みのプランでAとBは選択できるプロバイダが異なる。単独タイプはプロバイダ料金が含まれないプラン。

※2 Softbank光の5年定期契約については、テレビ視聴サービスの加入を前提としたプラン。

注1) 1GbpsのFTTHアクセスサービスについて記載。月額料金(税抜)

注2) 途中解約費用のほか、別途、工事費用又は工事ができない場合の設備維持費相当の支払が必要となる場合がある。

注3) 「SoftBank 光」のセット割引適用にはオプションメニューの料金(500円/月)が必要。「auひかりホーム」「auひかりマンションギガ」のセット割引適用にはオプションメニューの料金(500円/月)が必要。

注4) KDDIの料金は、au one netで「口座振替・クレジットカード割引(▲100円/月)」適用時のもの。

出所:各社ウェブサイトを基に作成

- MVNOのモバイル料金プラン、FTTH料金プラン及びセット割引の概要は以下のとおり。
- MNOと比較すると、セット割引なし又は少額となっており、モバイル回線の契約が複数あっても1契約分の割引となる社が多い。

		インターネット イニシアティブ (IIJmioひかり)	Eヌ・ティ・ティ・ コミュニケーションズ (OCN光)	オプテージ (eo光)	ビッグロープ (ビッグロープ光)	(参考) UQコミュニ ケーションズ
FTTH 料金	戸建	<契約期間なし> 4,960円	<2年定期契約> 5,100円 <契約期間なし> 6,200円	<2年定期契約> 1~2年目 4,953円 <3年定期契約> 3~5年目 4,795円 6年目~ 4,543円 <契約期間なし> 5,048円	<3年定期契約> 4,980円 <2年定期契約> 5,180円	<2年定期契約> 3,880円 <契約期間なし> 4,050円
	マンション	<契約期間なし> 3,960円	<2年定期契約> 3,600円 <契約期間なし> 4,700円	<契約期間なし> 3,524円	<3年定期契約> 3,980円 <2年定期契約> 4,080円	※FTTHではなくWiMAX 2+の サービス
モバイルとの セット割引		▲600円 (1契約のみ)	▲200円/モバイル回線 (最大5回線、 ▲1,000円まで)	-	▲300円 (1契約のみ)	▲500円 (1契約のみ)

注1) プロバイダ料金込みの月額料金(税抜)

注2) 途中解約費用のほか、別途、工事費用又は工事ができない場合の設備維持費相当の支払が必要となる場合がある。

注3) 1GbpsのFTTHアクセスサービスについて記載。

※ 令和2年4月7日にMVNOサービスの新規受付を終了。

出所: 各社ウェブサイトを基に作成

○ MNO、MVNO以外のFTTHアクセスサービス提供事業者の料金プランは以下のとおり。

		NTT東日本 (フレッツ 光ネクスト ギガライン)	NTT西日本 (フレッツ 光ネクスト スーパーハイスピードタイプ集)	ソニーネットワークコミュニケーションズ (NURO 光)
FTTH 料金	戸建	< 2年定期契約※1 > 5,200円 < 契約期間なし※1 > 5,900円	< 2年定期契約※3 > 1～2年目 4,800円 3年目以降 4,610円 < 契約期間なし※3 > 5,900円	< 2年定期契約※5 > NURO 光 G2V 4,743円 < 契約期間なし※5 > NURO 光 G2 7,124円
	マンション	< 2年定期契約※1 > ミニ※2 4,450円 プラン1※2 3,850円 プラン2※2 3,450円 < 契約期間なし※1 > ミニ※2 4,550円 プラン1※2 3,950円 プラン2※2 3,550円	< 2年定期契約※3 > ■ 1～2年目 ミニ※4 4,450円 プラン1※4 3,750円 プラン2※4 3,350円 ■ 3年目以降 ミニ※4 4,220円 プラン1※4 3,580円 プラン2※4 3,180円 < 契約期間なし※3 > ミニ※4 5,000円 プラン1※4 4,200円 プラン2※4 3,700円	

注1) 税抜額を記載。

注2) 途中解約費用のほか、別途、工事費用又は工事ができない場合の設備維持費相当の支払が必要となる場合がある。1GbpsのFTTHアクセスサービスについて記載。

※1 プロバイダとして、BB.exciteを利用した場合の月額料金500円を含む。2年定期契約については、にねん割適用後の月額料金を利用。

※2 提供するサービスメニューについては、同一の集合住宅などで見込める契約数(ミニは4以上、プラン1は8以上、プラン2は16以上)の条件などを考慮して、NTT東日本が決定。

※3 プロバイダとして、BB.exciteを利用した場合の月額料金500円を含む。2年定期契約については、光はじめ割適用後の月額料金を利用。

※4 提供するサービスメニューについては、同一の集合住宅などで見込める契約数(ミニは6以上、プラン1は8以上、プラン2は16以上)の条件などを考慮して、NTT西日本が決定。

※5 プロバイダ料金込みの月額料金。

各社のモバイル料金プラン(4G)①

(月額、税抜。2020年5月現在)

会社名		NTTドコモ		KDDI			ソフトバンク			楽天モバイル (MNO)	
							ソフトバンク		Y!mobile		
プラン名		ギガライト	ギガホ	ピタットプラン 4G LTE	auフラットプラン 7プラスN※1 等	auデータMAXプランPro※ 2	ミニフィットプラン	メリハリプラン※1	スマホベーシックプラン S、M、R	Rakuten UN-LIMIT	
音声通信 オプション※3		かけ放題オプション	1,700円	通話定額 (国内通話かけ放題) 1,700円			定額オプション+ (国内通話 かけ放題) 1,800円		スーパー だれとでも 1,000円 定額	－	
		5分通話無料 オプション	700円	通話定額 ライト (1回5分以内の 国内通話かけ放題) 700円			準定額オプション+ (1回5分以内の 国内通話 かけ放題) 800円				
通話基本料+データ通信料※4、5	用途	段階制定額	定額	段階制定額	定額		段階制定額	定額	定額	定額	
	～1GB	2,980円 (3,150円)	－	2,980円 (3,150円)	－	－	3,980円	－	－	－	
	～2GB	3,980円		4,480円 (4,650円)			5,980円		2,680円		
	～3GB	(4,150円)					7,480円		－		
	～4GB	4,980円		5,980円 (6,150円)					5,480円 (5,650円)		－
	～5GB	(5,150円)					6,000円※6 (6,170円)				
	～7GB	5,980円 (6,150円)		7,150円※7 (7,320円)					4,680円		
	～9GB	－					－		－		
	～14GB										
	～20GB										
	～25GB										
	～30GB	6,980円 (7,150円)	－	7,480円※8			－				
	～50GB	－									
	無制限	－	－	－	－	7,480円 (7,650円)	－	－	－	2,980円※9	
	追加	1,000円/1GB		550円/0.5GB、1,000円/1GB			550円/0.5GB、1,000円/1GB		500円/0.5GB	(500円/1GB) ※10	
合計	定期契約有※11	2,980円 ～7,680円	6,980円 ～8,680円	2,980円 ～7,680円	5,480円 ～8,650円	7,480円 ～9,180円	－	－	－	－	
	定期契約無	3,150円 ～7,850円	7,150円 ～8,850円	3,150円 ～7,850円	5,650円 ～8,820円	7,650円 ～9,350円	3,980円 ～9,280円	7,480円 ～9,280円	2,680円 ～5,680円	2,980円	

※1 対象のSNSサービス等はデータ容量の消費なく利用可能。※2 大量のデータ通信又は長時間接続を伴うサービスを利用した場合、速度制限を行う可能性あり。Netflixベーシックプランが付帯したauデータMAXプラン Netflixパック(7,880円/月)も提供。※3 5分通話無料オプション、通話定額ライト及び準定額オプションは、1回の通話が5分を超えた場合、通話従量料金(20円/30秒)が発生。Rakuten UN-LIMITは、Rakuten Link利用時は国内通話が無料。Rakuten Link非利用時は従量料金(20円/30秒)。※4 括弧内は定期契約ではない場合の料金(ソフトバンクは定期契約を廃止)。※5 月間データ利用量が契約容量を超過した場合は、月末まで通信速度が受信時最大128kbps(ギガライト、ピタットプラン4G LTE等、ミニフィットプラン及びメリハリプラン、スマホベーシックプラン)、最大300kbps(auフラットプラン7プラス)又は最大1Mbps(ギガホ、Rakuten UN-LIMIT(パートナー回線エリア))に制限される。速度制限の解除にはデータ量の追加購入が必要。※6 auフラットプラン20N(シンプル)の料金。スーパーカケホ(5分以内の国内通話が無料。6,500円/月。)及びカケホ(国内通話が無料。7,500円/月。)も提供。※7 auフラットプラン25 NetflixパックN(シンプル)の料金。スーパーカケホ(5分以内の国内通話が無料。7,650円/月。)及びカケホ(国内通話が無料。8,650円/月。)も提供。Netflixベーシックプラン及びビデオパス見放題プランが付帯。※8 月間のデータ使用量が2GB以下の場合には、-1,480円/月。※9 楽天回線エリア内に限る。パートナー回線エリアは5GBまで。※10 パートナー回線エリアの場合の料金。※11 契約期間中に途中解約を行った場合、契約解除料1,000円がかかる。
注 記載の金額は各種割引を考慮していない。各社とも家族割(家族で加入した場合に家族内通話に係る通話料を割引(一部事業者では月額料金から一定額を割引))、学割(学生が加入した場合に学生本人やその家族の月額料金から一定額を割引)、そのほか期間限定キャンペーンなどの割引あり。

各社のモバイル料金プラン(4G)②

(月額、税抜。2020年5月現在)

会社名		楽天モバイル(MVNO)※1		UQコミュニケーションズ		IIJ	NTTコミュニケーションズ
プラン名		スーパーホーダイ※2	組み合わせプラン※3	データ高速プラン	スマホプラン	タイプD、タイプA※4	音声対応SIMカード※5
音声通信オプション		－	楽天でんわ 10分かけ放題※2 850円	－	通話パック (60分/月) 500円	通話定額オプション (誰とでも3分、 家族と10分)※6 600円	10分かけ放題※7 850円
					かけ放題 (10分/回) 700円	通話定額オプション (誰とでも10分、 家族と30分)※6 830円	トップ3かけ放題※8 850円
					かけ放題 (24時間いつでも) 1,700円		かけ放題ダブル※7、8 1,300円
基本通話料+データ通信料※9	用途	定額		定額		定額	定額
	～500MB	－	1,250円	－	－	－	－
	～1GB		－				1,180円
	～2GB	2,980円	－	980円	1,980円	1,600円※10	－
	～3GB	－	1,600円(3.1GB)				1,980円
	～5GB		2,150円	－	－	－	
	～6GB	3,980円	－			2,980円	2,220円※10
	～9GB	－	－	－	－		
	～10GB		2,960円			－	3,260円※10
	～12GB	－	3,980円	－	－		
	～14GB	5,980円			－	－	4,400円
	～20GB	－	4,750円	－			－
	～24GB	6,980円	－		－	－	
	～30GB	－	6,150円	200円/100MB、500円/500MB		200円/100MB、1,500円/500MB、 2,300円/1GB、3,000円/2GB、4,100円/3GB、 5,400円/5GB、9,400円/10GB※11	5,980円
	追加	300円/100MB、 550円/500MB、 980円/1GB	－		500円/500MB		
合計		2,980円 ～6,980円	1,250円 ～7,000円	980円	1,980円 ～3,980円	1,600円 ～4,090円	1,180円 ～7,280円

※1 楽天モバイル(MVNO)は、新規受付を停止。※2 「楽天でんわ」アプリからの10分以内の国内通話が無料。10分を超えた場合、通話従量料金(10円/30秒)が発生。※3 「楽天でんわ」アプリからの通話は10円/30秒。※4 「みおふぉんダイヤル」アプリからの通話は10円/30秒。※5 「OCNでんわアプリ」からの通話は10円/30秒。※6 「みおふぉんダイヤル」使用時。同一顧客ID内の契約電話番号を「家族」と表記。一回の通話が規定の時間を超えた場合、通話従量料金(10円/30秒)が発生。※7 「OCNでんわアプリ」からの10分以内の国内通話が無料。10分を超えた場合、通話従量料金(10円/30秒)が発生。※8 「OCNでんわアプリ」からの通話料上位3番号への通話が無料。上位3番号以外への通話は通話従量料金(10円/30秒)が発生。※9 月間データ利用量が契約容量を超過した場合は、月末まで通信速度が送受信時最大200kbps(組み合わせプラン、データ高速プラン、IIJタイプA、タイプD、音声対応SIMカード)、最大300kbps(スマホプラン)又は最大1Mbps(スーパーホーダイ)に制限される。速度制限の解除にはデータ量の追加購入が必要。※10 大容量オプションを付加することで毎月の基本データ容量を追加可能(月額3,100円で20GB/月、月額5,000円で30GB/月、月額8,100円で50GB/月を追加。)。※11 追加の容量単価は、「200円/100MB」のみ税抜。それ以外の容量単価は非課税。

注 記載の金額は各種割引を考慮していない。家族割(家族で加入した場合に月額料金から一定額を割引)、そのほか期間限定キャンペーンなどの割引あり。

各社のモバイル料金プラン(4G)③

(月額、税抜。2020年5月現在)

会社名		オプテージ			ビッグローブ	LINEモバイル
プラン名		Aプラン※1 (デュアルタイプ)	Dプラン※1 (デュアルタイプ)	Sプラン※1 (デュアルタイプ)	タイプD、タイプA※2	ベーシックプラン
音声通信 オプション		mineoでんわ10分かけ放題※4 850円 通話定額30 (月間最大30分間かけ放題) ※5 840円 通話定額60 (月間最大60分間かけ放題) ※5 1,680円			・3分かけ放題※6 600円 ・通話パック60※7 ・10分かけ放題※6 830円 ・通話パック90※7	10分電話かけ放題オプション※8 880円
基本通話料＋データ通信料※9	用途	定額			定額	定額
	～500MB	1,310円※10	1,400円※10	1,750円※10	－	1,100円
	～1GB				1,400円	－
	～2GB	－	－	－	－	－
	～3GB	1,510円	1,600円	1,950円	1,600円	1,480円
	～5GB	－	－	－	－	－
	～6GB	2,190円	2,280円	2,630円	2,150円	2,200円
	～7GB	－	－	－	－	－
	～10GB	3,130円	3,220円	3,570円		
	～12GB	－	－	－	3,400円	3,200円
	～14GB				－	－
	～20GB	4,590円	4,680円	5,030円	5,200円	－
	～24GB	－	－	－	－	－
	～30GB	6,510円	6,600円	6,950円	7,450円	－
	追加	150円/100MB			300円/100MB	500円/500MB、1,000円/1GB※11
合計		1,310円 ～8,190円	1,400円 ～8,280円	1,750円 ～8,630円	1,400円 ～8,280円	1,100円 ～4,080円

※1 「mineoでんわ」アプリからの通話は10円/30秒。 ※2 「BIGLOBEでんわ」アプリからの通話は9円/30秒。 ※3 「いつでもでんわ」アプリからの通話は10円/30秒。 ※4 一回の通話が規定の時間を超えた場合、通話従量料金(10円/30秒)が発生。 ※5 一回の通話が規定の時間を超えた場合、通話従量料金(20円/30秒)が発生。 ※6 「BIGLOBEでんわ」アプリからのそれぞれ3分以内、10分以内の通話が無料。超過した場合、通話従量料金(9円/30秒)が発生。 ※7 「BIGLOBEでんわ」アプリからの通話がそれぞれ最大60分、最大90分無料。超過した場合、通話従量料金(9円/30秒)が発生。 ※8 「いつでもでんわ」アプリからの10分以内の通話が無料。超過した場合、通話従量料金(10円/30秒)が発生。 ※9 月間データ利用量が契約容量を超過した場合は、月末まで通信速度が送受信時最大200kbps(オプテージAプラン、Dプラン、Sプラン、ビッグローブタイプA、タイプD、LINEモバイルLINEフリー、コミュニケーションフリー、MUSIC+)に制限される。速度制限の解除にはデータ量の追加購入が必要。 ※10 最大2ヶ月間利用可能な「お試し200MBコース」(データ容量200MB、1,000円/月)も提供。 ※11 月に10回まで追加可能。

注 記載の金額は各種割引を考慮していない。家族割(家族で加入した場合に月額料金から一定額を割引)、そのほか期間限定キャンペーンなどの割引あり。

各社のセット販売の合計額・割引額(FTTH契約1世帯分・モバイルサービス1人分)

20

- 各社のモバイルサービス(基本通話料+データ通信料)とFTTHアクセスサービスの契約をセットで行った場合における、**割引適用後の合計額、合計割引額**については下表のとおり。
- FTTH契約1世帯分・モバイルサービス1人分のセット契約の場合、割引額は0円～1,000円となっており、**セット割引を行っている事業者間の割引額の差は、最大でも800円**となっている。
- なお、モバイルサービスのデータ容量については、利用者が使いたいデータ容量を充足する最も安いプランを選んだ場合のプランを前提に計算(例えば、5GBを使いたい利用者がいた場合に、4GBと6GBのプランしかない場合には6GBのプランで計算)。

FTTH タイプ	事業者名	モバイルサービスのデータ容量				
		1GB	2GB	3GB	5GB	7GB
戸建	NTTドコモ	8,180 (0)	8,680 (▲500)	8,680 (▲500)	9,180 (▲1000)	10,180 (▲1000)
	ソフトバンク	8,680 (▲1000)	10,680 (▲1000)	12,180 (▲1000)	12,180 (▲1000)	12,180 (▲1000)
	Y!mobile	7,880 (▲500)	7,880 (▲500)	7,880 (▲500)	8,880 (▲500)	8,880 (▲500)
	KDDI	8,180 (0)	9,680 (▲500)	9,680 (▲500)	10,180 (▲1000)	10,180 (▲1000)
	楽天モバイル	7,780 (0)	7,780 (0)	7,780 (0)	7,780 (0)	7,780 (0)
	IIJ	5,960 (▲600)	5,960 (▲600)	5,960 (▲600)	6,580 (▲600)	7,620 (▲600)
	NTTコム	6,080 (▲200)	6,380 (▲200)	6,380 (▲200)	6,880 (▲200)	7,780 (▲200)
	オプテージ	6,463 (0)	6,463 (0)	6,463 (0)	7,143 (0)	8,083 (0)
	ビッグローブ	6,080 (▲300)	6,280 (▲300)	6,280 (▲300)	6,830 (▲300)	8,080 (▲300)

FTTH タイプ	事業者名	モバイルサービスのデータ容量				
		1GB	2GB	3GB	5GB	7GB
集合 住宅	NTTドコモ	6,980 (0)	7,480 (▲500)	7,480 (▲500)	7,980 (▲1000)	8,980 (▲1000)
	ソフトバンク	7,280 (▲1000)	9,280 (▲1000)	10,780 (▲1000)	10,780 (▲1000)	10,780 (▲1000)
	Y!mobile	6,480 (▲500)	6,480 (▲500)	6,480 (▲500)	7,480 (▲500)	7,480 (▲500)
	KDDI	7,030 (0)	8,530 (▲500)	8,530 (▲500)	9,030 (▲1000)	9,030 (▲1000)
	楽天モバイル	6,780 (0)	6,780 (0)	6,780 (0)	6,780 (0)	6,780 (0)
	IIJ	4,960 (▲600)	4,960 (▲600)	4,960 (▲600)	5,580 (▲600)	6,620 (▲600)
	NTTコム	4,580 (▲200)	4,880 (▲200)	4,880 (▲200)	5,380 (▲200)	6,280 (▲200)
	オプテージ	5,034 (0)	5,034 (0)	5,034 (0)	5,714 (0)	6,654 (0)
	ビッグローブ	5,080 (▲300)	5,280 (▲300)	5,280 (▲300)	5,830 (▲300)	7,080 (▲300)

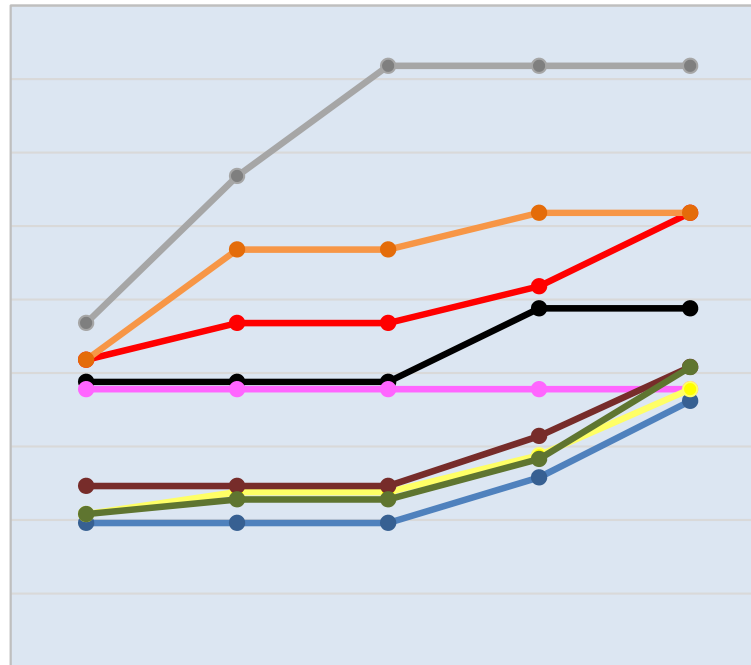
注) 上段が移動通信及び固定通信の月額料金(割引適用後)の合計額。

下段()内がセット割の割引額

出所: 各社ウェブサイトを基に作成

(1) 戸建向けFTTH契約＋モバイル1契約

(単位:円) 13,000

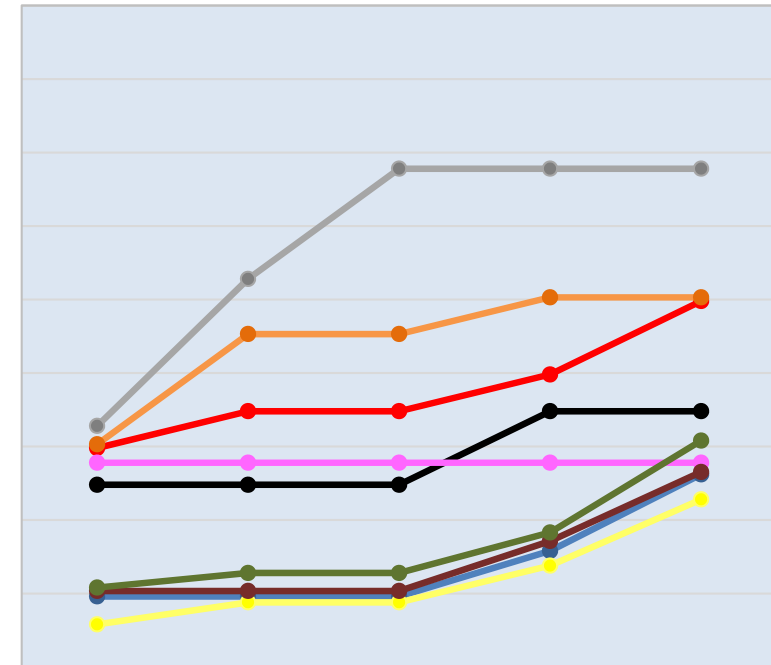
12,000
11,000
10,000
9,000
8,000
7,000
6,000
5,000
4,000


1GB 2GB 3GB 5GB 7GB

NTTドコモ	8,180	8,680	8,680	9,180	10,180
ソフトバンク	8,680	10,680	12,180	12,180	12,180
Y!mobile	7,880	7,880	7,880	8,880	8,880
KDDI	8,180	9,680	9,680	10,180	10,180
楽天モバイル	7,780	7,780	7,780	7,780	7,780
IIJ	5,960	5,960	5,960	6,580	7,620
NTTコム	6,080	6,380	6,380	6,880	7,780
オプテージ	6,463	6,463	6,463	7,143	8,083
ビッグローブ	6,080	6,280	6,280	6,830	8,080

(2) 集合住宅向けFTTH契約＋モバイル1契約

(単位:円) 13,000

12,000
11,000
10,000
9,000
8,000
7,000
6,000
5,000
4,000


1GB 2GB 3GB 5GB 7GB

NTTドコモ	6,980	7,480	7,480	7,980	8,980
ソフトバンク	7,280	9,280	10,780	10,780	10,780
Y!mobile	6,480	6,480	6,480	7,480	7,480
KDDI	7,030	8,530	8,530	9,030	9,030
楽天モバイル	6,780	6,780	6,780	6,780	6,780
IIJ	4,960	4,960	4,960	5,580	6,620
NTTコム	4,580	4,880	4,880	5,380	6,280
オプテージ	5,034	5,034	5,034	5,714	6,654
ビッグローブ	5,080	5,280	5,280	5,830	7,080

各社のセット販売の合計額・割引額(FTTH契約1世帯分・モバイルサービス3人分)

22

- 各社のモバイルサービス(基本通話料+データ通信料)とFTTHアクセスサービスの契約をセットで行った場合における、割引適用後の合計額、合計割引額については下表のとおり。
- FTTH契約1世帯分・モバイルサービス3人分のセット契約の場合、割引額は0円～7,500円となっており、MN○の割引額については、楽天モバイルを除き、セット割引、家族割引がモバイル回線契約の数により増えていく構造となっていることから、MVNOよりも大きくなっている。
- なお、モバイルサービスのデータ容量については、利用者が使いたいデータ容量を充足する最も安いプランを選んだ場合のプランを前提に計算(例えば、5GBを使いたい利用者がいた場合に、4GBと6GBのプランしかない場合には6GBのプランで計算)。

FTTH タイプ	事業者名	モバイルサービスのデータ容量				
		1GB	2GB	3GB	5GB	7GB
戸建	NTTドコモ	11,140 (▲3000)	12,640 (▲4500)	12,640 (▲4500)	14,140 (▲6000)	17,140 (▲6000)
	ソフトバンク	14,640 (▲3000)	20,640 (▲3000)	25,140 (▲3000)	25,140 (▲3000)	20,640 (▲7500)
	Y!mobile	12,240 (▲1500)	12,240 (▲1500)	12,240 (▲1500)	15,240 (▲1500)	15,240 (▲1500)
	KDDI	11,140 (▲3000)	14,640 (▲4500)	14,640 (▲4500)	16,140 (▲6000)	16,140 (▲6000)
	楽天モバイル	13,740 (0)	13,740 (0)	13,740 (0)	13,740 (0)	13,740 (0)
	IIJ	9,160 (▲600)	9,160 (▲600)	9,160 (▲600)	11,020 (▲600)	14,140 (▲600)
	NTTコム	8,040 (▲600)	8,940 (▲600)	8,940 (▲600)	10,440 (▲600)	13,140 (▲600)
	オプテージ	9,333 (▲150)	9,333 (▲150)	9,333 (▲150)	11,373 (▲150)	14,193 (▲150)
	ビッグローブ	8,480 (▲700)	9,080 (▲700)	9,080 (▲700)	10,730 (▲700)	14,480 (▲700)

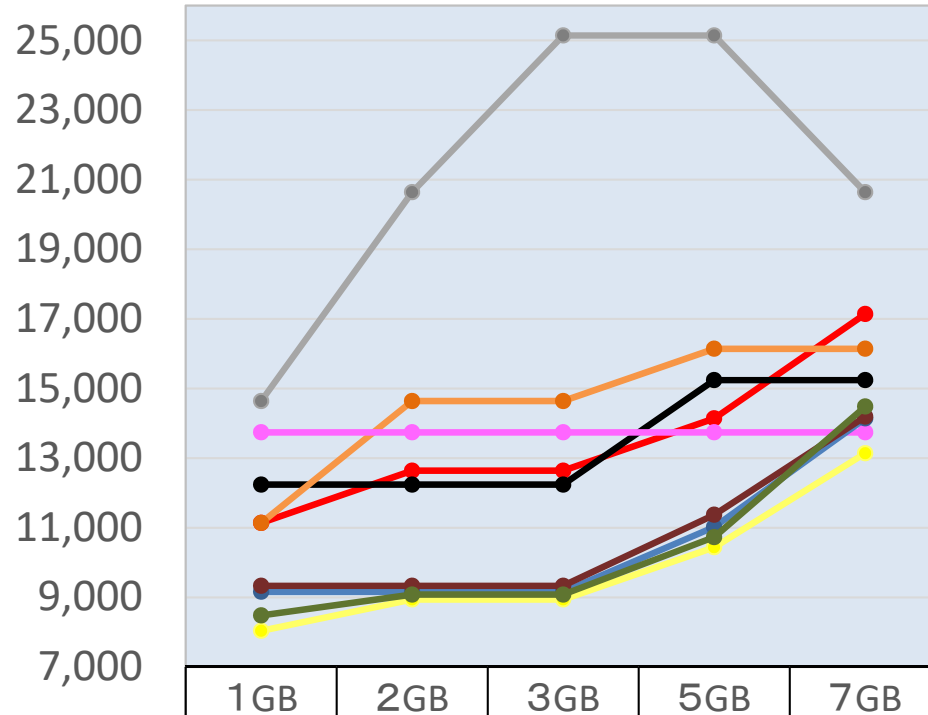
FTTH タイプ	事業者名	モバイルサービスのデータ容量				
		1GB	2GB	3GB	5GB	7GB
集合住宅	NTTドコモ	9,940 (▲3000)	11,440 (▲4500)	11,440 (▲4500)	12,940 (▲6000)	15,940 (▲6000)
	ソフトバンク	13,240 (▲3000)	19,240 (▲3000)	23,740 (▲3000)	23,740 (▲3000)	19,240 (▲7500)
	Y!mobile	10,840 (▲1500)	10,840 (▲1500)	10,840 (▲1500)	13,840 (▲1500)	13,840 (▲1500)
	KDDI	9,990 (▲3000)	13,490 (▲4500)	13,490 (▲4500)	14,990 (▲6000)	14,990 (▲6000)
	楽天モバイル	12,740 (0)	12,740 (0)	12,740 (0)	12,740 (0)	12,740 (0)
	IIJ	8,160 (▲600)	8,160 (▲600)	8,160 (▲600)	10,020 (▲600)	13,140 (▲600)
	NTTコム	6,540 (▲600)	7,440 (▲600)	7,440 (▲600)	8,940 (▲600)	11,640 (▲600)
	オプテージ	7,904 (▲150)	7,904 (▲150)	7,904 (▲150)	9,944 (▲150)	12,764 (▲150)
	ビッグローブ	7,480 (▲700)	8,080 (▲700)	8,080 (▲700)	9,730 (▲700)	13,480 (▲700)

注) 上段が移動通信及び固定通信の月額料金(割引適用後)の合計額。
下段()内がセット割及び家族割の割引額

出所: 各社ウェブサイトを基に作成

(1) 戸建向けFTTH契約＋モバイル3契約

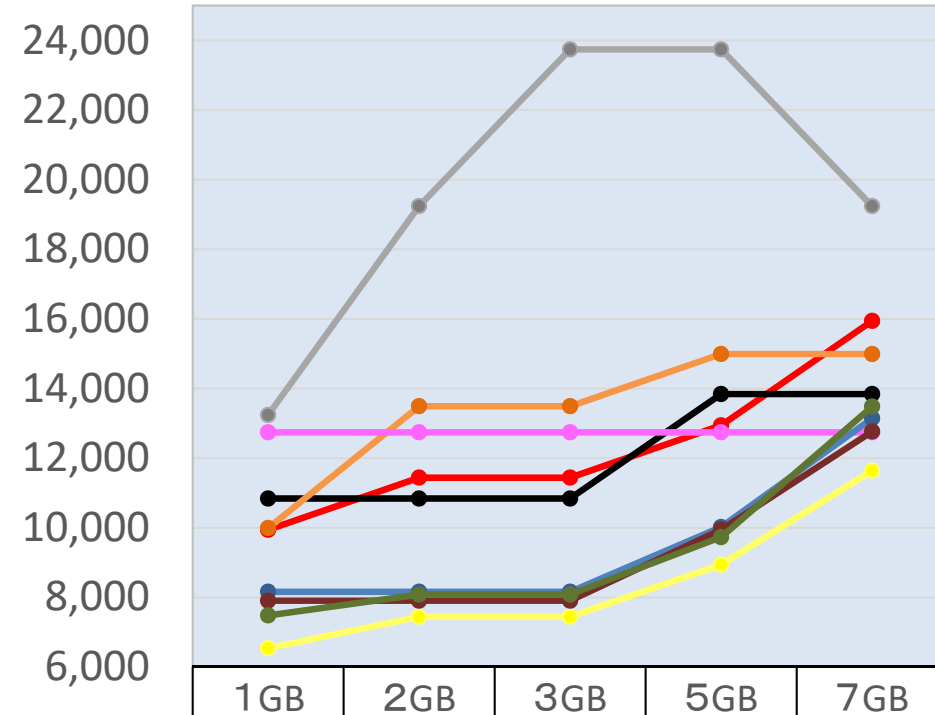
(単位:円)



NTTドコモ	11,140	12,640	12,640	14,140	17,140
ソフトバンク	14,640	20,640	25,140	25,140	20,640
Y!mobile	12,240	12,240	12,240	15,240	15,240
KDDI	11,140	14,640	14,640	16,140	16,140
楽天モバイル	13,740	13,740	13,740	13,740	13,740
IIJ	9,160	9,160	9,160	11,020	14,140
NTTコム	8,040	8,940	8,940	10,440	13,140
オプテージ	9,333	9,333	9,333	11,373	14,193
ビッグローブ	8,480	9,080	9,080	10,730	14,480

(2) 集合住宅向けFTTH契約＋モバイル3契約

(単位:円)



NTTドコモ	9,940	11,440	11,440	12,940	15,940
ソフトバンク	13,240	19,240	23,740	23,740	19,240
Y!mobile	10,840	10,840	10,840	13,840	13,840
KDDI	9,990	13,490	13,490	14,990	14,990
楽天モバイル	12,740	12,740	12,740	12,740	12,740
IIJ	8,160	8,160	8,160	10,020	13,140
NTTコム	6,540	7,440	7,440	8,940	11,640
オプテージ	7,904	7,904	7,904	9,944	12,764
ビッグローブ	7,480	8,080	8,080	9,730	13,480

(参考)各社のセット販売の月額料金水準比較(1)

1-① FTTH契約1世帯分・モバイルサービス1人分(データ容量1GB/月)のセット契約の場合

FTTH タイプ	事業者名	FTTH サービス	FTTH 料金 (円)	モバイル サービス	モバイル データ量 (GB)	モバイル 料金 (円)	セット 割引額 (円)	FTTH料金+ モバイル料金 ーセット割引	(参考) FTTH料金 ーセット割引	(参考) モバイル料金 ーセット割引
戸建	NTTドコモ	ドコモ光 (タイプA)	5,200	ギガライト(1GB)	1	2,980	0	8,180	5,200	2,980
	ソフトバンク	SoftBank光	5,700	ミニフィットプラン	1	3,980	▲ 1,000	8,680	4,700	2,980
	Y!mobile	SoftBank光	5,700	スマホベーシックプランS	3	2,680	▲ 500	7,880	5,200	2,180
	KDDI	auひかりホーム1ギガ	5,200	ビタットプラン4GLTE	1	2,980	0	8,180	5,200	2,980
	楽天モバイル	楽天ひかり	4,800	Rakuten UN-LIMIT	無制限	2,980	0	7,780	4,800	2,980
	IIJ	IIJmioひかり	4,960	タイプD/A	3	1,600	▲ 600	5,960	4,360	1,000
	NTTコム	OCN光	5,100	音声対応SIMカード	1	1,180	▲ 200	6,080	4,900	980
	オプテージ	eo光	4,953	Aプラン(デュアルタイプ)	3	1,510	0	6,463	4,953	1,510
	ビッグロース	ビッグロース光	4,980	タイプD/A	1	1,400	▲ 300	6,080	4,680	1,100
集合	NTTドコモ	ドコモ光 (タイプA)	4,000	ギガライト(1GB)	1	2,980	0	6,980	4,000	2,980
	ソフトバンク	SoftBank光	4,300	ミニフィットプラン	1	3,980	▲ 1,000	7,280	3,300	2,980
	Y!mobile	SoftBank光	4,300	スマホベーシックプランS	3	2,680	▲ 500	6,480	3,800	2,180
	KDDI	auひかりマンションギガ	4,050	ビタットプラン4GLTE	1	2,980	0	7,030	4,050	2,980
	楽天モバイル	楽天ひかり	3,800	Rakuten UN-LIMIT	無制限	2,980	0	6,780	3,800	2,980
	IIJ	IIJmioひかり	3,960	タイプD/A	3	1,600	▲ 600	4,960	3,360	1,000
	NTTコム	OCN光	3,600	音声対応SIMカード	1	1,180	▲ 200	4,580	3,400	980
	オプテージ	eo光	3,524	Aプラン(デュアルタイプ)	3	1,510	0	5,034	3,524	1,510
	ビッグロース	ビッグロース光	3,980	タイプD/A	1	1,400	▲ 300	5,080	3,680	1,100

FTTH・モバイルの合計額の最高額と最低額の差額

戸建: 8,680円 - 5,960円 = 2,720円

集合: 7,280円 - 4,580円 = 2,700円

※1 FTTH料金は定期期間契約の代表的な料金プラン(1Gbps)の月額基本料金であり、ISP料金を含む。

※2 モバイル料金は定期期間契約の月額基本料金である。

※3 「SoftBank 光」の月額料金は、「おうち割光セット」の適用条件であるオプションメニューの料金(500円/月)を含む。

(参考)各社のセット販売の月額料金水準比較(2)

1-② FTTH契約1世帯分・モバイルサービス1人分(データ容量2GB/月)のセット契約の場合

FTTH タイプ	事業者名	FTTH サービス	FTTH 料金 (円)	モバイル サービス	モバイル データ量 (GB)	モバイル 料金 (円)	セット 割引額 (円)	FTTH料金+ モバイル料金 -セット割引	(参考) FTTH料金 -セット割引	(参考) モバイル料金 -セット割引
戸建	NTTドコモ	ドコモ光 (タイプA)	5,200	ギガライト(3GB)	3	3,980	▲ 500	8,680	4,700	3,480
	ソフトバンク	SoftBank光	5,700	ミニフィットプラン	2	5,980	▲ 1,000	10,680	4,700	4,980
	Y!mobile	SoftBank光	5,700	スマホベーシックプランS	3	2,680	▲ 500	7,880	5,200	2,180
	KDDI	auひかりホーム1ギガ	5,700	ピタットプラン4GLTE	3	4,480	▲ 500	9,680	5,200	3,980
	楽天モバイル	楽天ひかり	4,800	Rakuten UN-LIMIT	無制限	2,980	0	7,780	4,800	2,980
	IIJ	IIJmioひかり	4,960	タイプD/A	3	1,600	▲ 600	5,960	4,360	1,000
	NTTコム	OCN光	5,100	音声対応SIMカード	3	1,480	▲ 200	6,380	4,900	1,280
	オプテージ	eo光	4,953	Aプラン(デュアルタイプ)	3	1,510	0	6,463	4,953	1,510
	ビッグロース	ビッグロース光	4,980	タイプD/A	3	1,600	▲ 300	6,280	4,680	1,300
集合	NTTドコモ	ドコモ光 (タイプA)	4,000	ギガライト(3GB)	3	3,980	▲ 500	7,480	3,500	3,480
	ソフトバンク	SoftBank光	4,300	ミニフィットプラン	2	5,980	▲ 1,000	9,280	3,300	4,980
	Y!mobile	SoftBank光	4,300	スマホベーシックプランS	3	2,680	▲ 500	6,480	3,800	2,180
	KDDI	auひかりマンションギガ	4,550	ピタットプラン4GLTE	3	4,480	▲ 500	8,530	4,050	3,980
	楽天モバイル	楽天ひかり	3,800	Rakuten UN-LIMIT	無制限	2,980	0	6,780	3,800	2,980
	IIJ	IIJmioひかり	3,960	タイプD/A	3	1,600	▲ 600	4,960	3,360	1,000
	NTTコム	OCN光	3,600	音声対応SIMカード	3	1,480	▲ 200	4,880	3,400	1,280
	オプテージ	eo光	3,524	Aプラン(デュアルタイプ)	3	1,510	0	5,034	3,524	1,510
	ビッグロース	ビッグロース光	3,980	タイプD/A	3	1,600	▲ 300	5,280	3,680	1,300

※1 FTTH料金は定期期間契約の代表的な料金プラン(1Gbps)の月額基本料金であり、ISP料金を含む。

※2 モバイル料金は定期期間契約の月額基本料金である。

※3 「SoftBank 光」の月額料金は、「おうち割光セット」の適用条件であるオプションメニューの料金(500円/月)を含む。

※4 「auひかりホーム」「auひかりマンションギガ」の月額料金は、「auスマートバリュー」の適用条件であるオプションメニューの料金(500円/月)を含む。

FTTH・モバイルの合計額の最高額と最低額の差額

戸建: 10,680円 - 5,960円 = 4,720円

集合: 9,280円 - 4,880円 = 4,400円

出所: 各社ウェブサイトを基に作成

(参考)各社のセット販売の月額料金水準比較(3)

1-③ FTTH契約1世帯分・モバイルサービス1人分(データ容量3GB/月)のセット契約の場合

FTTH タイプ	事業者名	FTTH サービス	FTTH 料金 (円)	モバイル サービス	モバイル データ量 (GB)	モバイル 料金 (円)	セット 割引額 (円)	FTTH料金+ モバイル料金 -セット割引	(参考) FTTH料金 -セット割引	(参考) モバイル料金 -セット割引
戸建	NTTドコモ	ドコモ光 (タイプA)	5,200	ギガライト(3GB)	3	3,980	▲ 500	8,680	4,700	3,480
	ソフトバンク	SoftBank光	5,700	ミニフィットプラン	5	7,480	▲ 1,000	12,180	4,700	6,480
	Y!mobile	SoftBank光	5,700	スマホベーシックプランS	3	2,680	▲ 500	7,880	5,200	2,180
	KDDI	auひかりホーム1ギガ	5,700	ピタットプラン4GLTE	3	4,480	▲ 500	9,680	5,200	3,980
	楽天モバイル	楽天ひかり	4,800	Rakuten UN-LIMIT	無制限	2,980	0	7,780	4,800	2,980
	IIJ	IIJmioひかり	4,960	タイプD/A	3	1,600	▲ 600	5,960	4,360	1,000
	NTTコム	OCN光	5,100	音声対応SIMカード	3	1,480	▲ 200	6,380	4,900	1,280
	オプテージ	eo光	4,953	Aプラン(デュアルタイプ)	3	1,510	0	6,463	4,953	1,510
	ビッグロース	ビッグロース光	4,980	タイプD/A	3	1,600	▲ 300	6,280	4,680	1,300
集合	NTTドコモ	ドコモ光 (タイプA)	4,000	ギガライト(3GB)	3	3,980	▲ 500	7,480	3,500	3,480
	ソフトバンク	SoftBank光	4,300	ミニフィットプラン	5	7,480	▲ 1,000	10,780	3,300	6,480
	Y!mobile	SoftBank光	4,300	スマホベーシックプランS	3	2,680	▲ 500	6,480	3,800	2,180
	KDDI	auひかりマンションギガ	4,550	ピタットプラン4GLTE	3	4,480	▲ 500	8,530	4,050	3,980
	楽天モバイル	楽天ひかり	3,800	Rakuten UN-LIMIT	無制限	2,980	0	6,780	3,800	2,980
	IIJ	IIJmioひかり	3,960	タイプD/A	3	1,600	▲ 600	4,960	3,360	1,000
	NTTコム	OCN光	3,600	音声対応SIMカード	3	1,480	▲ 200	4,880	3,400	1,280
	オプテージ	eo光	3,524	Aプラン(デュアルタイプ)	3	1,510	0	5,034	3,524	1,510
	ビッグロース	ビッグロース光	3,980	タイプD/A	3	1,600	▲ 300	5,280	3,680	1,300

※1 FTTH料金は定期期間契約の代表的な料金プラン(1Gbps)の月額基本料金であり、ISP料金を含む。

※2 モバイル料金は定期期間契約の月額基本料金である。

※3 「SoftBank 光」の月額料金は、「おうち割光セット」の適用条件であるオプションメニューの料金(500円/月)を含む。

※4 「auひかりホーム」「auひかりマンションギガ」の月額料金は、「auスマートバリュー」の適用条件であるオプションメニューの料金(500円/月)を含む。

FTTH・モバイルの合計額の最高額と最低額の差額

戸建: 12,180円 - 5,960円 = 6,220円

集合: 10,780円 - 4,880円 = 5,900円

出所: 各社ウェブサイトを基に作成

(参考)各社のセット販売の月額料金水準比較(4)

1-④ FTTH契約1世帯分・モバイルサービス1人分(データ容量5GB/月)のセット契約の場合

FTTH タイプ	事業者名	FTTH サービス	FTTH 料金 (円)	モバイル サービス	モバイル データ量 (GB)	モバイル 料金 (円)	セット 割引額 (円)	FTTH料金+ モバイル料金 -セット割引	(参考) FTTH料金 -セット割引	(参考) モバイル料金 -セット割引
戸建	NTTドコモ	ドコモ光 (タイプA)	5,200	ギガライト(5GB)	5	4,980	▲ 1,000	9,180	4,200	3,980
	ソフトバンク	SoftBank光	5,700	ミニフィットプラン	5	7,480	▲ 1,000	12,180	4,700	6,480
	Y!mobile	SoftBank光	5,700	スマホベーシックプランM	9	3,680	▲ 500	8,880	5,200	3,180
	KDDI	auひかりホーム1ギガ	5,700	auフラットプラン1プラスN	7	5,480	▲ 1,000	10,180	4,700	4,480
	楽天モバイル	楽天ひかり	4,800	Rakuten UN-LIMIT	無制限	2,980	0	7,780	4,800	2,980
	IIJ	IIJmioひかり	4,960	タイプD/A	6	2,220	▲ 600	6,580	4,360	1,620
	NTTコム	OCN光	5,100	音声対応SIMカード	6	1,980	▲ 200	6,880	4,900	1,780
	オプテージ	eo光	4,953	Aプラン(デュアルタイプ)	6	2,190	0	7,143	4,953	2,190
	ビッグロース	ビッグロース光	4,980	タイプD/A	6	2,150	▲ 300	6,830	4,680	1,850
集合	NTTドコモ	ドコモ光 (タイプA)	4,000	ギガライト(5GB)	5	4,980	▲ 1,000	7,980	3,000	3,980
	ソフトバンク	SoftBank光	4,300	ミニフィットプラン	5	7,480	▲ 1,000	10,780	3,300	6,480
	Y!mobile	SoftBank光	4,300	スマホベーシックプランM	9	3,680	▲ 500	7,480	3,800	3,180
	KDDI	auひかりマンションギガ	4,550	auフラットプラン1プラスN	7	5,480	▲ 1,000	9,030	3,550	4,480
	楽天モバイル	楽天ひかり	3,800	Rakuten UN-LIMIT	無制限	2,980	0	6,780	3,800	2,980
	IIJ	IIJmioひかり	3,960	タイプD/A	6	2,220	▲ 600	5,580	3,360	1,620
	NTTコム	OCN光	3,600	音声対応SIMカード	6	1,980	▲ 200	5,380	3,400	1,780
	オプテージ	eo光	3,524	Aプラン(デュアルタイプ)	6	2,190	0	5,714	3,524	2,190
	ビッグロース	ビッグロース光	3,980	タイプD/A	6	2,150	▲ 300	5,830	3,680	1,850

※1 FTTH料金は定期期間契約の代表的な料金プラン(1Gbps)の月額基本料金であり、ISP料金を含む。

※2 モバイル料金は定期期間契約の月額基本料金である。

※3 「SoftBank 光」の月額料金は、「おうち割光セット」の適用条件であるオプションメニューの料金(500円/月)を含む。

※4 「auひかりホーム」「auひかりマンションギガ」の月額料金は、「auスマートバリュー」の適用条件であるオプションメニューの料金(500円/月)を含む。

FTTH・モバイルの合計額の最高額と最低額の差額

戸建: 12,180円 - 6,580円 = 5,600円

集合: 10,780円 - 5,380円 = 5,400円

出所: 各社ウェブサイトを基に作成

(参考)各社のセット販売の月額料金水準比較(5)

1-⑤ FTTH契約1世帯分・モバイルサービス1人分(データ容量7GB/月)のセット契約の場合

FTTH タイプ	事業者名	FTTH サービス	FTTH 料金 (円)	モバイル サービス	モバイル データ量 (GB)	モバイル 料金 (円)	セット 割引額 (円)	FTTH料金+ モバイル料金 -セット割引	(参考) FTTH料金 -セット割引	(参考) モバイル料金 -セット割引
戸建	NTTドコモ	ドコモ光 (タイプA)	5,200	ギガライト(7GB)	7	5,980	▲ 1,000	10,180	4,200	4,980
	ソフトバンク	SoftBank光	5,700	メリハリプラン	50	7,480	▲ 1,000	12,180	4,700	6,480
	Y!mobile	SoftBank光	5,700	スマホベーシックプランM	9	3,680	▲ 500	8,880	5,200	3,180
	KDDI	auひかりホーム1ギガ	5,700	auフラットプラン1プラスN	7	5,480	▲ 1,000	10,180	4,700	4,480
	楽天モバイル	楽天ひかり	4,800	Rakuten UN-LIMIT	無制限	2,980	0	7,780	4,800	2,980
	IIJ	IIJmioひかり	4,960	タイプD/A	12	3,260	▲ 600	7,620	4,360	2,660
	NTTコム	OCN光	5,100	音声対応SIMカード	10	2,880	▲ 200	7,780	4,900	2,680
	オプテージ	eo光	4,953	Aプラン(デュアルタイプ)	10	3,130	0	8,083	4,953	3,130
	ビッグローブ	ビッグローブ光	4,980	タイプD/A	12	3,400	▲ 300	8,080	4,680	3,100
集合	NTTドコモ	ドコモ光 (タイプA)	4,000	ギガライト(7GB)	7	5,980	▲ 1,000	8,980	3,000	4,980
	ソフトバンク	SoftBank光	4,300	メリハリプラン	50	7,480	▲ 1,000	10,780	3,300	6,480
	Y!mobile	SoftBank光	4,300	スマホベーシックプランM	9	3,680	▲ 500	7,480	3,800	3,180
	KDDI	auひかりマンションギガ	4,550	auフラットプラン1プラスN	7	5,480	▲ 1,000	9,030	3,550	4,480
	楽天モバイル	楽天ひかり	3,800	Rakuten UN-LIMIT	無制限	2,980	0	6,780	3,800	2,980
	IIJ	IIJmioひかり	3,960	タイプD/A	12	3,260	▲ 600	6,620	3,360	2,660
	NTTコム	OCN光	3,600	音声対応SIMカード	10	2,880	▲ 200	6,280	3,400	2,680
	オプテージ	eo光	3,524	Aプラン(デュアルタイプ)	10	3,130	0	6,654	3,524	3,130
	ビッグローブ	ビッグローブ光	3,980	タイプD/A	12	3,400	▲ 300	7,080	3,680	3,100

FTTH・モバイルの合計額の最高額と最低額の差額

戸建: 12,180円 - 7,760円 = 4,420円

集合: 10,780円 - 6,280円 = 4,500円

出所: 各社ウェブサイトを基に作成

※1 FTTH料金は定期期間契約の代表的な料金プラン(1Gbps)の月額基本料金であり、ISP料金を含む。

※2 モバイル料金は定期期間契約の月額基本料金である。

※3 「SoftBank 光」の月額料金は、「おうち割光セット」の適用条件であるオプションメニューの料金(500円/月)を含む。

※4 「auひかりホーム」「auひかりマンションギガ」の月額料金は、「auスマートバリュー」の適用条件であるオプションメニューの料金(500円/月)を含む。

(参考)各社のセット販売の月額料金水準比較(6)

29

2-① FTTH契約1世帯分・モバイルサービス3人分(1人当たりデータ容量1GB/月)のセット契約の場合

FTTH タイプ	事業者名	FTTH サービス	FTTH 料金(円)	モバイル サービス	モバイル データ量 (GB)	モバイル 料金 (円)	モバイル 3人分料金 (円)	セット 割引額 (円)	家族 割引額 (円)	FTTH料金+ モバイル料金 -セット割引 -家族割引	(参考) FTTH料金 -セット割引	(参考) セット割引 +家族割引	(参考) モバイル料金 -セット割引 -家族割引
戸建	NTTドコモ	ドコモ光 (タイプA)	5,200	ギガライト(1GB)	1	2,980	8,940	0	▲ 3,000	11,140	5,200	▲ 3,000	5,940
	ソフトバンク	SoftBank光	5,700	ミニフィットプラン	1	3,980	11,940	▲ 3,000	0	14,640	2,700	▲ 3,000	8,940
	Y!mobile	SoftBank光	5,700	スマホベーシックプランS	3	2,680	8,040	▲ 1,500	0	12,240	4,200	▲ 1,500	6,540
	KDDI	auひかりホーム1ギガ	5,200	ピタットプラン4G LTE	1	2,980	8,940	0	▲ 3,000	11,140	5,200	▲ 3,000	5,940
	楽天モバイル	楽天ひかり	4,800	Rakuten UN-LIMIT	無制限	2,980	8,940	0	0	13,740	4,800	0	8,940
	IIJ	IIJmioひかり	4,960	タイプD/A	3	1,600	4,800	▲ 600	0	9,160	4,360	▲ 600	4,200
	NTTコム	OCN光	5,100	音声対応SIMカード	1	1,180	3,540	▲ 600	0	8,040	4,500	▲ 600	2,940
	オプテージ	eo光	4,953	Aプラン(デュアルタイプ)	3	1,510	4,530	0	▲ 150	9,333	4,953	▲ 150	4,380
	ビッグローブ	ビッグローブ光	4,980	タイプD/A	1	1,400	4,200	▲ 300	▲ 400	8,480	4,680	▲ 700	3,500
集合	NTTドコモ	ドコモ光 (タイプA)	4,000	ギガライト(1GB)	1	2,980	8,940	0	▲ 3,000	9,940	4,000	▲ 3,000	5,940
	ソフトバンク	SoftBank光	4,300	ミニフィットプラン	1	3,980	11,940	▲ 3,000	0	13,240	1,300	▲ 3,000	8,940
	Y!mobile	SoftBank光	4,300	スマホベーシックプランS	3	2,680	8,040	▲ 1,500	0	10,840	2,800	▲ 1,500	6,540
	KDDI	auひかりマンションギガ	4,050	ピタットプラン4G LTE	1	2,980	8,940	0	▲ 3,000	9,990	4,050	▲ 3,000	5,940
	楽天モバイル	楽天ひかり	3,800	Rakuten UN-LIMIT	無制限	2,980	8,940	0	0	12,740	3,800	0	8,940
	IIJ	IIJmioひかり	3,960	タイプD/A	3	1,600	4,800	▲ 600	0	8,160	3,360	▲ 600	4,200
	NTTコム	OCN光	3,600	音声対応SIMカード	1	1,180	3,540	▲ 600	0	6,540	3,000	▲ 600	2,940
	オプテージ	eo光	3,524	Aプラン(デュアルタイプ)	3	1,510	4,530	0	▲ 150	7,904	3,524	▲ 150	4,380
	ビッグローブ	ビッグローブ光	3,980	タイプD/A	1	1,400	4,200	▲ 300	▲ 400	7,480	3,680	▲ 700	3,500

FTTH・モバイルの合計額の最高額と最低額の差額

戸建: 14,640円 - 8,040円 = 6,600円

集合: 13,240円 - 6,540円 = 6,700円

出所: 各社ウェブサイトを基に作成

※1 FTTH料金は定期期間契約の代表的な料金プラン(1Gbps)の月額基本料金であり、ISP料金を含む。

※2 モバイル料金は定期期間契約の月額基本料金。

※3 「SoftBank 光」の月額料金は、「おうち割光セット」の適用条件であるオプションメニューの料金(500円/月)を含む。

(参考)各社のセット販売の月額料金水準比較(7)

2-② FTTH契約1世帯分・モバイルサービス3人分(1人当たりデータ容量2GB/月)のセット契約の場合

FTTH タイプ	事業者名	FTTH サービス	FTTH 料金(円)	モバイル サービス	モバイル データ量 (GB)	モバイル 料金 (円)	モバイル 3人分料金 (円)	セット 割引額 (円)	家族 割引額 (円)	FTTH料金+ モバイル料金 -セット割引 -家族割引	(参考) FTTH料金 -セット割引	(参考) セット割引 +家族割引	(参考) モバイル料金 -セット割引 -家族割引
戸建	NTTドコモ	ドコモ光 (タイプA)	5,200	ギガライト(3GB)	3	3,980	11,940	▲ 1,500	▲ 3,000	12,640	3,700	▲ 4,500	7,440
	ソフトバンク	SoftBank光	5,700	ミニフィットプラン	2	5,980	17,940	▲ 3,000	0	20,640	2,700	▲ 3,000	14,940
	Y!mobile	SoftBank光	5,700	スマホベーシックプランS	3	2,680	8,040	▲ 1,500	0	12,240	4,200	▲ 1,500	6,540
	KDDI	auひかりホーム1ギガ	5,700	ピタットプラン4LTE	3	4,480	13,440	▲ 1,500	▲ 3,000	14,640	4,200	▲ 4,500	8,940
	楽天モバイル	楽天ひかり	4,800	Rakuten UN-LIMIT	無制限	2,980	8,940	0	0	13,740	4,800	0	8,940
	IIJ	IIJmioひかり	4,960	タイプD/A	3	1,600	4,800	▲ 600	0	9,160	4,360	▲ 600	4,200
	NTTコム	OCN光	5,100	音声対応SIMカード	3	1,480	4,440	▲ 600	0	8,940	4,500	▲ 600	3,840
	オプテージ	eo光	4,953	Aプラン(デュアルタイプ)	3	1,510	4,530	0	▲ 150	9,333	4,953	▲ 150	4,380
	ビッグローブ	ビッグローブ光	4,980	タイプD/A	3	1,600	4,800	▲ 300	▲ 400	9,080	4,680	▲ 700	4,100
集合	NTTドコモ	ドコモ光 (タイプA)	4,000	ギガライト(3GB)	3	3,980	11,940	▲ 1,500	▲ 3,000	11,440	2,500	▲ 4,500	7,440
	ソフトバンク	SoftBank光	4,300	ミニフィットプラン	2	5,980	17,940	▲ 3,000	0	19,240	1,300	▲ 3,000	14,940
	Y!mobile	SoftBank光	4,300	スマホベーシックプランS	3	2,680	8,040	▲ 1,500	0	10,840	2,800	▲ 1,500	6,540
	KDDI	auひかりマンションギガ	4,550	ピタットプラン4LTE	3	4,480	13,440	▲ 1,500	▲ 3,000	13,490	3,050	▲ 4,500	8,940
	楽天モバイル	楽天ひかり	3,800	Rakuten UN-LIMIT	無制限	2,980	8,940	0	0	12,740	3,800	0	8,940
	IIJ	IIJmioひかり	3,960	タイプD/A	3	1,600	4,800	▲ 600	0	8,160	3,360	▲ 600	4,200
	NTTコム	OCN光	3,600	音声対応SIMカード	3	1,480	4,440	▲ 600	0	7,440	3,000	▲ 600	3,840
	オプテージ	eo光	3,524	Aプラン(デュアルタイプ)	3	1,510	4,530	0	▲ 150	7,904	3,524	▲ 150	4,380
	ビッグローブ	ビッグローブ光	3,980	タイプD/A	3	1,600	4,800	▲ 300	▲ 400	8,080	3,680	▲ 700	4,100

※1 FTTH料金は定期期間契約の代表的な料金プラン(1Gbps)の月額基本料金であり、ISP料金を含む。

※2 モバイル料金は定期期間契約の月額基本料金。

※3 「SoftBank 光」の月額料金は、「おうち割光セット」の適用条件であるオプションメニューの料金(500円/月)を含む。

※4 「auひかりホーム」「auひかりマンションギガ」の月額料金は、「auスマートバリュー」の適用条件であるオプションメニューの料金(500円/月)を含む。

FTTH・モバイルの合計額の最高額と最低額の差額

戸建: 20,640円 - 8,940円 = 11,700円

集合: 19,240円 - 7,440円 = 11,800円

出所: 各社ウェブサイトを基に作成

(参考)各社のセット販売の月額料金水準比較(8)

2-③ FTTH契約1世帯分・モバイルサービス3人分(1人当たりデータ容量3GB/月)のセット契約の場合

FTTH タイプ	事業者名	FTTH サービス	FTTH 料金(円)	モバイル サービス	モバイル データ量 (GB)	モバイル 料金 (円)	モバイル 3人分料金 (円)	セット 割引額 (円)	家族 割引額 (円)	FTTH料金+ モバイル料金 -セット割引 -家族割引	(参考) FTTH料金 -セット割引	(参考) セット割引 +家族割引	(参考) モバイル料金 -セット割引 -家族割引
戸建	NTTドコモ	ドコモ光 (タイプA)	5,200	ギガライト(3GB)	3	3,980	11,940	▲ 1,500	▲ 3,000	12,640	3,700	▲ 4,500	7,440
	ソフトバンク	SoftBank光	5,700	ミニフィットプラン	5	7,480	22,440	▲ 3,000	0	25,140	2,700	▲ 3,000	19,440
	Y!mobile	SoftBank光	5,700	スマホベーシックプランS	3	2,680	8,040	▲ 1,500	0	12,240	4,200	▲ 1,500	6,540
	KDDI	auひかりホーム1ギガ	5,700	ピタットプラン4LTE	3	4,480	13,440	▲ 1,500	▲ 3,000	14,640	4,200	▲ 4,500	8,940
	楽天モバイル	楽天ひかり	4,800	Rakuten UN-LIMIT	無制限	2,980	8,940	0	0	13,740	4,800	0	8,940
	IIJ	IIJmioひかり	4,960	タイプD/A	3	1,600	4,800	▲ 600	0	9,160	4,360	▲ 600	4,200
	NTTコム	OCN光	5,100	音声対応SIMカード	3	1,480	4,440	▲ 600	0	8,940	4,500	▲ 600	3,840
	オプテージ	eo光	4,953	Aプラン(デュアルタイプ)	3	1,510	4,530	0	▲ 150	9,333	4,953	▲ 150	4,380
	ビッグローブ	ビッグローブ光	4,980	タイプD/A	3	1,600	4,800	▲ 300	▲ 400	9,080	4,680	▲ 700	4,100
集合	NTTドコモ	ドコモ光 (タイプA)	4,000	ギガライト(3GB)	3	3,980	11,940	▲ 1,500	▲ 3,000	11,440	2,500	▲ 4,500	7,440
	ソフトバンク	SoftBank光	4,300	ミニフィットプラン	5	7,480	22,440	▲ 3,000	0	23,740	1,300	▲ 3,000	19,440
	Y!mobile	SoftBank光	4,300	スマホベーシックプランS	3	2,680	8,040	▲ 1,500	0	10,840	2,800	▲ 1,500	6,540
	KDDI	auひかりマンションギガ	4,550	ピタットプラン4LTE	3	4,480	13,440	▲ 1,500	▲ 3,000	13,490	3,050	▲ 4,500	8,940
	楽天モバイル	楽天ひかり	3,800	Rakuten UN-LIMIT	無制限	2,980	8,940	0	0	12,740	3,800	0	8,940
	IIJ	IIJmioひかり	3,960	タイプD/A	3	1,600	4,800	▲ 600	0	8,160	3,360	▲ 600	4,200
	NTTコム	OCN光	3,600	音声対応SIMカード	3	1,480	4,440	▲ 600	0	7,440	3,000	▲ 600	3,840
	オプテージ	eo光	3,524	Aプラン(デュアルタイプ)	3	1,510	4,530	0	▲ 150	7,904	3,524	▲ 150	4,380
	ビッグローブ	ビッグローブ光	3,980	タイプD/A	3	1,600	4,800	▲ 300	▲ 400	8,080	3,680	▲ 700	4,100

※1 FTTH料金は定期期間契約の代表的な料金プラン(1Gbps)の月額基本料金であり、ISP料金を含む。

※2 モバイル料金は定期期間契約の月額基本料金。

※3 「SoftBank 光」の月額料金は、「おうち割光セット」の適用条件であるオプションメニューの料金(500円/月)を含む。

※4 「auひかりホーム」「auひかりマンションギガ」の月額料金は、「auスマートバリュー」の適用条件であるオプションメニューの料金(500円/月)を含む。

FTTH・モバイルの合計額の最高額と最低額の差額

戸建: 25,140円 - 8,940円 = 16,200円

集合: 23,740円 - 7,440円 = 16,300円

出所: 各社ウェブサイトを基に作成

(参考)各社のセット販売の月額料金水準比較(9)

2-④ FTTH契約1世帯分・モバイルサービス3人分(1人当たりデータ容量5GB/月)のセット契約の場合

FTTH タイプ	事業者名	FTTH サービス	FTTH 料金(円)	モバイル サービス	モバイル データ量 (GB)	モバイル 料金 (円)	モバイル 3人分料金 (円)	セット 割引額 (円)	家族 割引額 (円)	FTTH料金+ モバイル料金 -セット割引 -家族割引	(参考) FTTH料金 -セット割引	(参考) セット割引 +家族割引	(参考) モバイル料金 -セット割引 -家族割引
戸建	NTTドコモ	ドコモ光 (タイプA)	5,200	ギガライト(5GB)	5	4,980	14,940	▲ 3,000	▲ 3,000	14,140	2,200	▲ 6,000	8,940
	ソフトバンク	SoftBank光	5,700	ミニフィットプラン	5	7,480	22,440	▲ 3,000	0	25,140	2,700	▲ 3,000	19,440
	Y!mobile	SoftBank光	5,700	スマホベーシックプランM	9	3,680	11,040	▲ 1,500	0	15,240	4,200	▲ 1,500	9,540
	KDDI	auひかりホーム1ギガ	5,700	auフラットプラン7プラスN	7	5,480	16,440	▲ 3,000	▲ 3,000	16,140	2,700	▲ 6,000	10,440
	楽天モバイル	楽天ひかり	4,800	Rakuten UN-LIMIT	無制限	2,980	8,940	0	0	13,740	4,800	0	8,940
	IIJ	IIJmioひかり	4,960	タイプD/A	6	2,220	6,660	▲ 600	0	11,020	4,360	▲ 600	6,060
	NTTコム	OCN光	5,100	音声対応SIMカード	6	1,980	5,940	▲ 600	0	10,440	4,500	▲ 600	5,340
	オプテージ	eo光	4,953	Aプラン(デュアルタイプ)	6	2,190	6,570	0	▲ 150	11,373	4,953	▲ 150	6,420
	ビッグローブ	ビッグローブ光	4,980	タイプD/A	6	2,150	6,450	▲ 300	▲ 400	10,730	4,680	▲ 700	5,750
集合	NTTドコモ	ドコモ光 (タイプA)	4,000	ギガライト(5GB)	5	4,980	14,940	▲ 3,000	▲ 3,000	12,940	1,000	▲ 6,000	8,940
	ソフトバンク	SoftBank光	4,300	ミニフィットプラン	5	7,480	22,440	▲ 3,000	0	23,740	1,300	▲ 3,000	19,440
	Y!mobile	SoftBank光	4,300	スマホベーシックプランM	9	3,680	11,040	▲ 1,500	0	13,840	2,800	▲ 1,500	9,540
	KDDI	auひかりマンションギガ	4,550	auフラットプラン7プラスN	7	5,480	16,440	▲ 3,000	▲ 3,000	14,990	1,550	▲ 6,000	10,440
	楽天モバイル	楽天ひかり	3,800	Rakuten UN-LIMIT	無制限	2,980	8,940	0	0	12,740	3,800	0	8,940
	IIJ	IIJmioひかり	3,960	タイプD/A	6	2,220	6,660	▲ 600	0	10,020	3,360	▲ 600	6,060
	NTTコム	OCN光	3,600	音声対応SIMカード	6	1,980	5,940	▲ 600	0	8,940	3,000	▲ 600	5,340
	オプテージ	eo光	3,524	Aプラン(デュアルタイプ)	6	2,190	6,570	0	▲ 150	9,944	3,524	▲ 150	6,420
	ビッグローブ	ビッグローブ光	3,980	タイプD/A	6	2,150	6,450	▲ 300	▲ 400	9,730	3,680	▲ 700	5,750

FTTH・モバイルの合計額の最高額と最低額の差額

戸建: 25,140円 - 10,440円 = 14,700円

集合: 23,740円 - 8,940円 = 14,800円

※1 FTTH料金は定期期間契約の代表的な料金プラン(1Gbps)の月額基本料金であり、ISP料金を含む。

※2 モバイル料金は定期期間契約の月額基本料金。

※3 「SoftBank 光」の月額料金は、「おうち割光セット」の適用条件であるオプションメニューの料金(500円/月)を含む。

※4 「auひかりホーム」「auひかりマンションギガ」の月額料金は、「auスマートバリュー」の適用条件であるオプションメニューの料金(500円/月)を含む。

出所: 各社ウェブサイトを基に作成

(参考)各社のセット販売の月額料金水準比較(10)

33

2-⑤ FTTH契約1世帯分・モバイルサービス3人分(1人当たりデータ容量7GB/月)のセット契約の場合

FTTH タイプ	事業者名	FTTH サービス	FTTH 料金(円)	モバイル サービス	モバイル データ量 (GB)	モバイル 料金 (円)	モバイル 3人分料金 (円)	セット 割引額 (円)	家族 割引額 (円)	FTTH料金+ モバイル料金 -セット割引 -家族割引	(参考) FTTH料金 -セット割引	(参考) セット割引 +家族割引	(参考) モバイル料金 -セット割引 -家族割引
戸建	NTTドコモ	ドコモ光 (タイプA)	5,200	ギガライト(7GB)	7	5,980	17,940	▲ 3,000	▲ 3,000	17,140	2,200	▲ 6,000	11,940
	ソフトバンク	SoftBank光	5,700	メリハリプラン	50	7,480	22,440	▲ 3,000	▲ 4,500	20,640	2,700	▲ 7,500	14,940
	Y!mobile	SoftBank光	5,700	スマホベーシックプランM	9	3,680	11,040	▲ 1,500	0	15,240	4,200	▲ 1,500	9,540
	KDDI	auひかりホーム1ギガ	5,700	auフラットプラン7プラスN	7	5,480	16,440	▲ 3,000	▲ 3,000	16,140	2,700	▲ 6,000	10,440
	楽天モバイル	楽天ひかり	4,800	Rakuten UN-LIMIT	無制限	2,980	8,940	0	0	13,740	4,800	0	8,940
	IIJ	IIJmioひかり	4,960	タイプD/A	12	3,260	9,780	▲ 600	0	14,140	4,360	▲ 600	9,180
	NTTコム	OCN光	5,100	音声対応SIMカード	10	2,880	8,640	▲ 600	0	13,140	4,500	▲ 600	8,040
	オプテージ	eo光	4,953	Aプラン(デュアルタイプ)	10	3,130	9,390	0	▲ 150	14,193	4,953	▲ 150	9,240
	ビッグローブ	ビッグローブ光	4,980	タイプD/A	12	3,400	10,200	▲ 300	▲ 400	14,480	4,680	▲ 700	9,500
集合	NTTドコモ	ドコモ光 (タイプA)	4,000	ギガライト(7GB)	7	5,980	17,940	▲ 3,000	▲ 3,000	15,940	1,000	▲ 6,000	11,940
	ソフトバンク	SoftBank光	4,300	メリハリプラン	50	7,480	22,440	▲ 3,000	▲ 4,500	19,240	1,300	▲ 7,500	14,940
	Y!mobile	SoftBank光	4,300	スマホベーシックプランM	9	3,680	11,040	▲ 1,500	0	13,840	2,800	▲ 1,500	9,540
	KDDI	auひかりマンションギガ	4,550	auフラットプラン7プラスN	7	5,480	16,440	▲ 3,000	▲ 3,000	14,990	1,550	▲ 6,000	10,440
	楽天モバイル	楽天ひかり	3,800	Rakuten UN-LIMIT	無制限	2,980	8,940	0	0	12,740	3,800	0	8,940
	IIJ	IIJmioひかり	3,960	タイプD/A	12	3,260	9,780	▲ 600	0	13,140	3,360	▲ 600	9,180
	NTTコム	OCN光	3,600	音声対応SIMカード	10	2,880	8,640	▲ 600	0	11,640	3,000	▲ 600	8,040
	オプテージ	eo光	3,524	Aプラン(デュアルタイプ)	10	3,130	9,390	0	▲ 150	12,764	3,524	▲ 150	9,240
	ビッグローブ	ビッグローブ光	3,980	タイプD/A	12	3,400	10,200	▲ 300	▲ 400	13,480	3,680	▲ 700	9,500

※1 FTTH料金は定期期間契約の代表的な料金プラン(1Gbps)の月額基本料金であり、ISP料金を含む。

※2 モバイル料金は定期期間契約の月額基本料金。

※3 「SoftBank 光」の月額料金は、「おうち割光セット」の適用条件であるオプションメニューの料金(500円/月)を含む。

※4 「auひかりホーム」「auひかりマンションギガ」の月額料金は、「auスマートバリュー」の適用条件であるオプションメニューの料金(500円/月)を含む。

FTTH・モバイルの合計額の最高額と最低額の差額

戸建: 20,640円 - 13,140円 = 7,500円

集合: 19,240円 - 11,640円 = 7,600円

出所: 各社ウェブサイトを基に作成

■「FTTHアクセスサービスにおける不当競争の具体例について(案)」に対する意見

(意見募集期間: 令和元年5月29日～同年6月20日)

- NTT東西のサービス卸においては、MNOの契約数が過半を占めており、年々その割合は増えている。これに対しISPは年々その割合は減少している。これは携帯電話の契約時に、光回線も同時契約すると携帯電話の料金が割り引かれるキャンペーンの訴求により、ISPの利用者がMNOの光卸サービスに乗り換えていることなどが影響しているものと思われる。このままではFTTHアクセスサービス市場は、将来的には携帯電話サービスの市場に相似形に収斂したマーケットシェアの市場となり、自由な競争とはいえない状況になる恐れがある。(JAIPA)
- FTTH市場において、圧倒的な契約数シェアを有し、第一種指定電気通信設備事業者であるNTT東・西が、卸売サービスの更なる拡販のため、卸先事業者に対して多額の奨励金を提供し、卸先事業者が当該奨励金を最終利用者への利益提供に活用する場合(以下、「当該行為」という。)、仮に本指針案において当該奨励金が卸料金からの減額として扱われるのであれば、卸先事業者は、契約締結等補助についてより多額の補助を行うことが可能となる。(略)
当該行為によって、NTT東・西の光サービスにおける卸先事業者とそれ以外の競争事業者との間の競争環境が不当に歪められることがないかどうかについて、電気通信市場検証会議にて検証いただくことが必要であると考えます。(KDDI)

■事業者アンケート

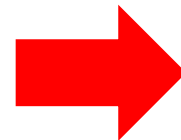
構成員限り

- FTTHアクセスサービスの提供事業者は、主に、①**第一種指定電気通信設備設置事業者**であるNTT東日本・西日本、②NTT東日本・西日本の卸役務を用いて最終利用者に対して役務を提供する**光コラボ事業者**、③NTT東日本・西日本のアクセス回線に自らの設備を接続して最終利用者に対して役務を提供する**接続事業者**、④自らアクセス回線を含めて設備を設置している**自己設置事業者**がある(この他にも、自己設置事業者から卸役務の提供を受けて役務を提供する等多様な役務提供形態がある。)

①一種指定事業者



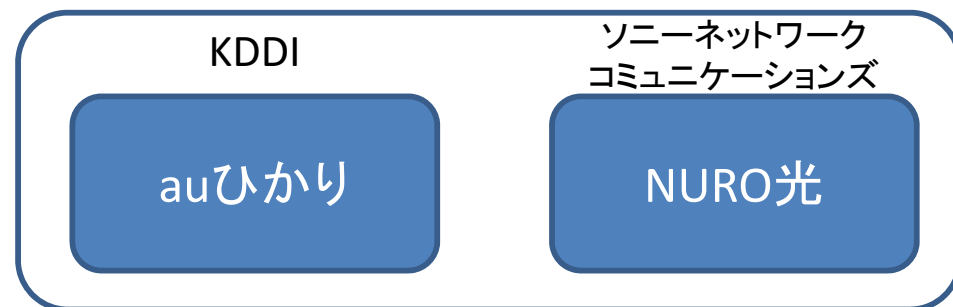
卸提供



②光コラボ事業者



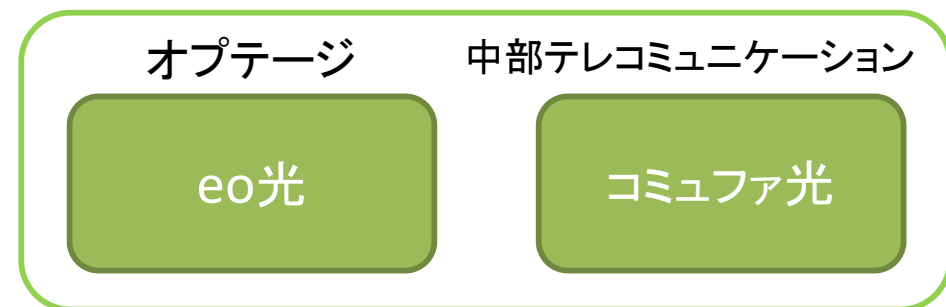
③接続事業者



加入光ファイバを
接続で提供



④自己設置事業者

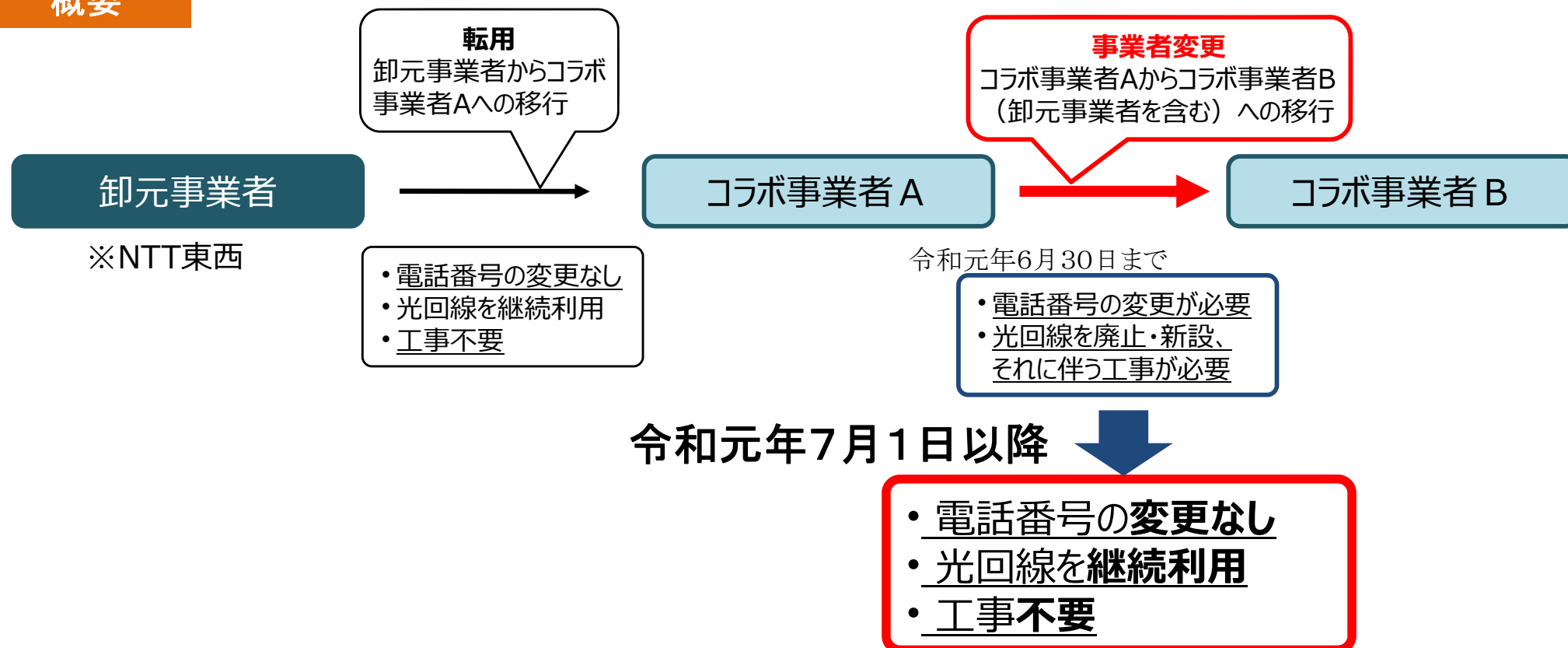


※1 KDDIは一部自己設置。

※2 ソニーネットワークコミュニケーションズは、光コラボ事業者でもある。

- NTT東西のサービス卸は、コラボ事業者を変更する際に、卸元事業者はNTT東西で変わらないにも関わらず、電話番号を継続利用できない、光回線の廃止・新設の工事が必要となる等の問題があった。
- 平成30年8月に総務省において開催した「NTT東西の光サービスの卸売サービスの事業者変更の在り方についてのタスクフォース」によって利用者の利便性向上の観点から、電話番号及び光回線の継続した利用を可能とする「事業者変更」を早期に実現するよう提言が行われた。
- 提言を踏まえ、NTT東西、コラボ事業者等の関係者間において、システム改修や運用体制の整備等が行われ、令和元年7月1日より電話番号及び光回線の継続した利用を可能とする「事業者変更」が開始。
- 他方、総務省において令和2年3月に実施した利用者向けアンケート(n=4,000)では、「事業者変更」の認知度は約2割の状況であり、利用者の認知度は低い状況。

概要



- FTTHアクセスサービスの新規契約時に必要になる工事費は、工事の形態によって異なるが、屋内配線を新設する場合には、戸建は18,000円～40,000円、集合住宅は15,000円～40,000円とされている。
- 工事費の分割支払い回数(支払い期間)は、1回から60回(5年間)まで幅がある。工事費の支払い期間が終了する前に契約を解約した場合には、各社共通して解約時の工事費の残債を一括して支払うことが必要。
- 一部の事業者は、解約時に設備を撤去する場合があり、その撤去工事費は、10,000円～28,800円とされている。

		NTTドコモ (ドコモ光)	NTT東日本・ 西日本 (フレッツ光)	ソフトバンク (SoftBank 光)	KDDI (auひかり)	オプテージ (eo光)	ソニーネットワ ークコミュニケー ションズ (NURO光)	ビッグロープ (ビッグロープ 光)	中部テレコミュ ニケーション (コミュファ光)	NTTコミュニケー ションズ (OCN光)
開通工事費 (屋内配線を新設 する場合)	戸建	18,000円	18,000円	24,000円 /9,600円	37,500円	27,000円	40,000円	30,000円	0円※	18,000円
	集合 住宅	15,000円	15,000円	24,000円 /9,600円	30,000円	27,000円 /10,000円 /5,000円	40,000円	27,000円	0円※	15,000円
開通工事費の 分割支払い回数		12回 24回 36回 48回 60回	31回	24回 36回 48回 60回	戸建：60回 集合：24回	30回	30回	40回	－	30回
解約時の 工事費残債の扱い		一括して 支払い	一括して 支払い	一括して 支払い	一括して 支払い	一括して 支払い	一括して 支払い	一括して 支払い	－	一括して 支払い
解約時の 撤去工事費		なし	なし	なし	28,800円	10,000円 (全撤去)	設備の撤去を希 望する場合 10,000円	なし	12,000円	なし

注：税抜額を記載。

出所：各社ウェブサイトを基に作成

※定価は25,000円であるところ、基本的に、全額が契約時に一括で割り引かれ、残債がなく、利用者に支払いが生じないことから0円と記載。

FTTHアクセスサービスの定期契約に係る解約金

- FTTHの定期契約に係る解約金については、各事業者とも1万円前後として設定しているものが多いが、1,500円から20,000円までの幅がある。
- 自動更新については、多くの事業者がユーザからの「解約の申出がない場合」に適用される。また、解約金が適用されない時期は、契約満了月の当月・翌月・翌々月のうちいずれか又は複数月を設定している事業者が多い。

		NTTドコモ (ドコモ光)	NTT東日本 (フレッツ光)	NTT西日本 (フレッツ光)	ソフトバンク (SoftBank 光)	KDDI (auひかり)	オプテージ (eo光)	ソニーネット ワークコミュニ ケーションズ (NURO光)	ビッグローブ (ビッグローブ 光)	中部テレコミ ニケーション (コミュファ光)	NTTコミュニ ケーションズ (OCN光)
定期契約 の解約金	戸建	13,000円	9,500円	10,000円	5年※： 15,000円 2年： 9,500円	3年： 15,000円 2年： 9,500円	最大8,172円 （「長割」の場 合。契約プラン、 残余期間により 異なる。）	3年： 20,000円 2年： 9,500円	20,000円	10,000円	11,000円
	集合 住宅	8,000円	1,500円	7,000円	9,500円	9,500円 又は 7,000円		9,500円	20,000円	10,000円	11,000円
契約・解約に 係る事務手数料		3,000円 (新規契約・転 用・事業者変更 時)	800円 (契約時)	800円 (契約時)	3,000円 (契約時、事業 者変更に伴う解 約時)	3,000円 (契約時)	3,000円 (契約時)	3,000円 (契約時)	契約時1,000円 転用時2,000円 事業者変更時 3,000円	700円 (新規契約時)	3,000円 (契約時)
自動更新 の扱い	自動更 新される 場合	解約の申出 がない場合	解約の申出が ない場合	解約の申出が ない場合	解約の申出 がない場合	解約の申出 がない場合	申込時の選択 により異なる。 （自動更新す る・しないが選 択可能）	解約の申出が ない場合	解約の申出が ない場合	解約の申出が ない場合	解約の申出が ない場合
	解約金 が適用さ れない時 期	契約満了月 の当月・翌 月・翌々月	契約満了月の 翌月・翌々月	契約満了月と 翌月	契約満了月 の当月	契約満了月 の翌月・ 翌々月	長割適用開始 月までのweb 等による取消 手続（契約更 新月の当月ま で）	契約満了月の 翌月	契約満了月の 当月	契約満了月の 当月・翌月・ 翌々月	契約満了月の 翌月・翌々月

※ Softbank光の5年定期契約については、テレビ視聴サービスの加入を前提としたプラン。

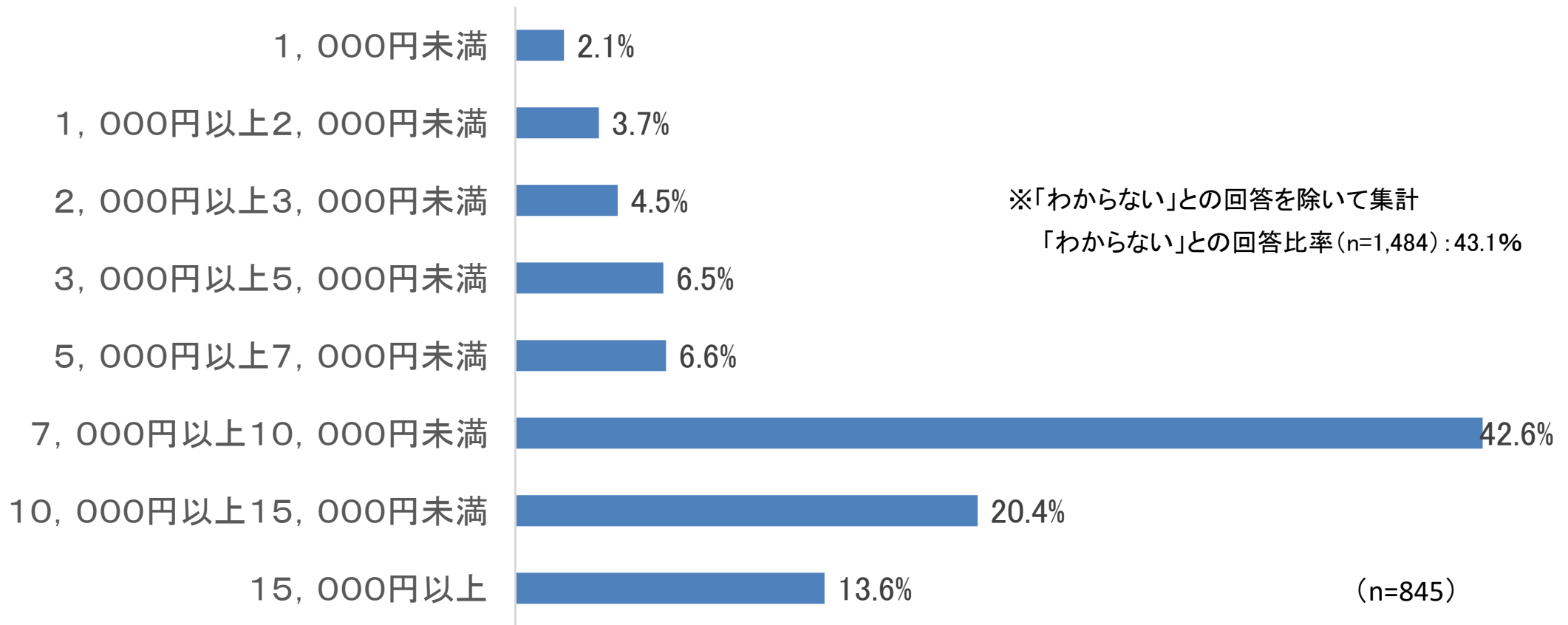
注1： 特段の記載がない場合、定期契約期間は2年間、金額は税抜。

注2： 原則、1Gbpsのプランにおける解約金及び自動更新について記載。NURO光の3年定期契約については10Gbps及び6Gbpsのプラン、2年定期契約については2Gbpsのプランが対象。

注3： 途中解約費用のほか、別途、工事費用又は工事ができない場合の設備維持費相当の支払が必要となる場合がある。

出所：各社ウェブサイトを基に作成

- 固定通信サービスを拘束期間の途中で解約した場合の違約金の金額について確認したところ、「7,000円以上10,000円未満」が最も多く約43%、次いで「10,000円以上15,000円未満」が約20%、「15,000円以上」が約14%となり、7,000円以上と回答した者が約8割となっている。



(電気通信事業法施行規則第22条の2の17)

・ 契約期間の上限	2年 (違約金の定めがない場合を除く)
・ 違約金の額の上限	1,000円 (税抜)
・ 期間拘束のない契約の提供	1年を超える又は更新可能な期間拘束契約を提供する場合、期間拘束のない契約も選択肢として提供しなければならない。
・ 期間拘束の有無による料金差の上限	170円/月 (税抜)
・ 自動更新	次の①～④のいずれかを満たさない自動更新を伴う契約を禁止 ① 契約締結時において、契約期間満了時※に期間拘束を伴う契約で更新するかどうかを利用者が選択できること。 ② ①の選択によらず料金その他の提供条件が同一であること。 ③ 契約期間満了時において、期間拘束を伴う契約で更新するかどうかを利用者が改めて選択できること。 ④ 違約金なく契約を解除可能な更新期間が少なくとも契約期間の最終月、その翌月及び翌々月の3か月間設けられていること。 ※ 更新後の契約期間満了時を含む。
・ 長期利用割引等の条件	利益の提供の範囲＝1か月分の料金(税抜)／年 ※利益の範囲は、移動電気通信役務の料金(付加的な機能の提供の料金以外)その他同等のもの。

- モバイル市場の競争の促進及び電気通信市場の環境の変化に対応した利用者利益の保護を図るための電気通信事業法の一部を改正する法律(5月17日公布)が10月1日に施行。

改正法による措置

モバイル役務について、携帯電話事業者・販売代理店に対して、以下の規律を設け、公正な競争を促進。

① 通信料金と端末代金の完全分離

- 端末の購入を条件とする通信料金の割引を禁止
- 通信役務の締結を条件とする端末代金の値引き等の利益の提供等を禁止

② 行き過ぎた囲い込みの是正

- 契約の解除を不当に妨げる提供条件を約することを禁止

関係省令等で定める禁止行為

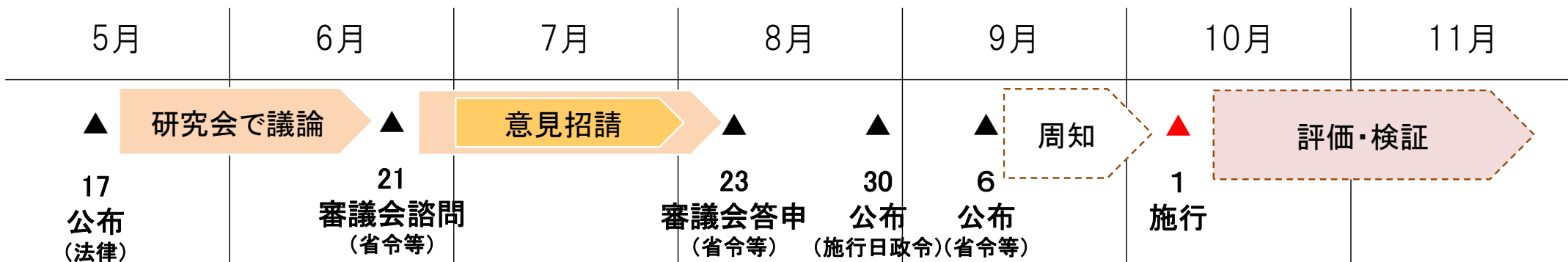
① 規律の対象とする
「モバイル役務」「携帯電話事業者」の特定

② 禁止される「利益の提供の内容」
→例) 端末代金の値引きの上限 2万円 等

③ 禁止される
「契約の解除を不当に妨げる提供条件の内容」
→例) 違約金(※)の上限 1,000円 等
※ 違約金とは、期間拘束のある契約を解除する場合に支払いを要する金銭。

※ このほか、販売代理店の届出制度の導入等に伴う省令についても、同時に手続を進める。

制度整備のスケジュール

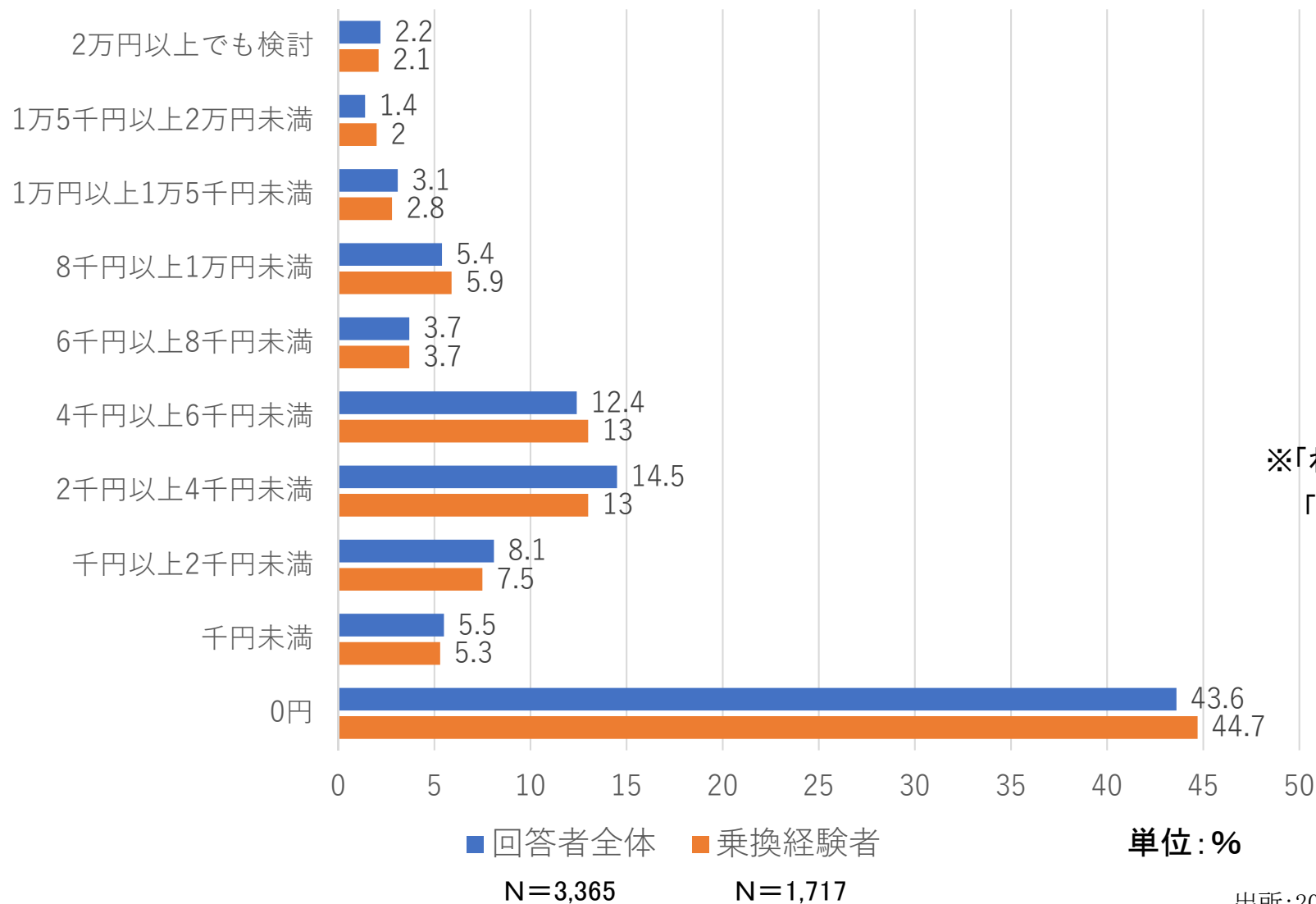


利用者が乗換えをしようとする費用(利用者アンケート結果)

○ FTTHアクセスサービスの乗り換えを検討する費用としては、「0円」を除くと、「2千円以上4千円未満」「4千円以上6千円未満」という回答が多い状況。

■FTTHサービスを乗り換える費用がいくらであれば乗換えを検討しようと思いますか。

※乗り換える費用とは、乗り換える際に発生する工事費等の初期費用(以前に契約していたサービスの違約金等が発生する場合はそれも含む。)



※「わからない」との回答を除いて集計

「わからない」との回答比率

回答者全体 (N=5,000) : 32.7%

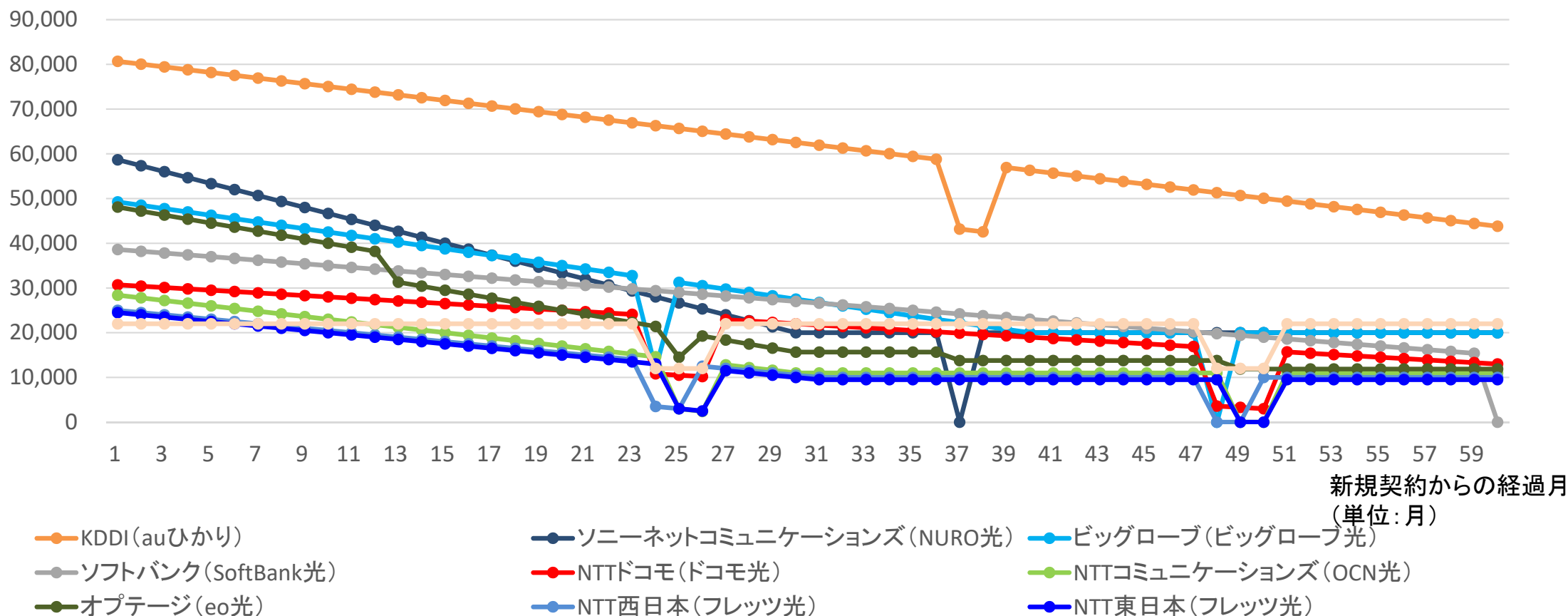
乗換経験者 (N=2,268) : 24.2%

契約期間と契約解除時に生じる費用との関係(戸建)

- FTTHアクセスサービスの契約解除時に追加的に生じる費用は、契約解除料、工事費残債、撤去工事費の3つに大別されるが、定期契約の期間と工事費の分割支払い期間とが異なるなどの理由により、新規契約時から長期間経過しなければ、追加的な費用負担が生じることなく契約を解除することが困難な事例がある。
- 事業者やプランによっては、新規契約から短期間で解約する場合には、相当額の費用負担が生じる場合がある。

契約解除時に
追加的に生じる費用※
(単位:円)

契約期間と契約解除時に生じる費用との関係(戸建)



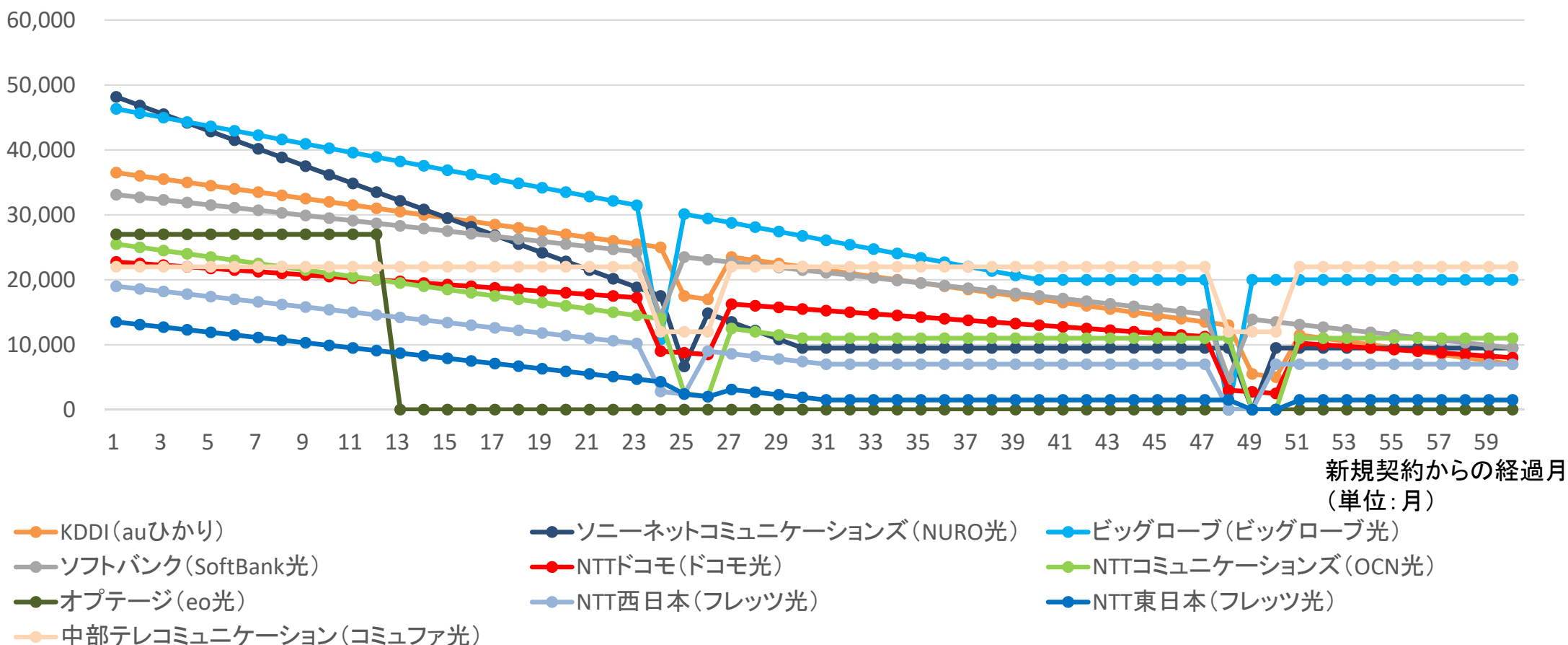
※ 契約解除料、工事費残債、撤去工事費の合計。定期契約期間が最大かつ工事費の支払い回数が最大の場合における値。

契約期間と契約解除時に生じる費用との関係(集合住宅)

○ 集合住宅の場合も、戸建の場合と同様、長期間経過しなければ追加的な費用負担なく解約できない事例や新規契約から短期間で解約する場合には、相当額の費用負担が生じる事例がある。

契約解除時に
追加的に生じる費用※
(単位:円)

契約期間と契約解除時に生じる費用との関係(集合住宅)



※ 契約解除料、工事費残債、撤去工事費の合計。定期契約期間が最大かつ工事費の支払い回数が最大の場合における値。

■卸先電気通信事業者がNTT東日本・西日本に支払う卸料金、手数料、工事費等

構成員限り

■NTT東日本・西日本が卸先電気通信事業者に支払う奨励金

構成員限り

(注) 電気通信事業法施行規則第25条の7の規定による届出に基づく。2020年5月1日時点のもの。

■NTT東日本の接続約款におけるFTTHアクセスサービスに係る工事費(令和2年度)

光屋内配線工事費	光信号分岐端末回線と一体として当社の光屋内配線(主として一戸建ての建物に設置される形態により設置するものに限ります。)に係る工事に要する費用	ア 光屋内配線を新たに設置する場合		平日昼間1工事ごとに	14,396円	
		イ 協定事業者が現に利用している光屋内配線を加工する場合		平日昼間1工事ごとに	10,902円	
		ウ 既に設置された当社の光屋内配線をそのまま転用する場合	(ア) 利用者宅内の壁面に既に設置された光成端盤(光屋内配線を終端しているものに限ります。以下(イ)欄において同じとします。)を利用する場合	① 当社が利用者宅内で開通試験を実施しない場合	1工事ごとに	1,573円
				② 当社が利用者宅内で開通試験のみを実施する場合	平日昼間1工事ごとに	6,305円
		(イ) 利用者宅内の壁面に新たに光成端盤を設置する場合		平日昼間1工事ごとに	5,248円	
光信号分岐端末回線接続工事費	光信号分岐端末回線を光局外スプリッタに接続する工事に要する費用			平日昼間1光信号分岐端末回線ごとに	4,680円	
光信号分岐端末回線収容キャビネット等設置工事費	光信号分岐端末回線を収容するための光信号分岐端末回線収容キャビネット等を設置(既設未利用のものを新たに利用する場合を含みます。)する工事に要する費用			平日昼間1光信号分岐端末回線ごとに	1,291円	

■NTT西日本の接続約款におけるFTTHアクセスサービスに係る工事費(令和2年度)

光屋内配線 工事費	光信号分岐端 末回線と一体 として当社の 光屋内配線 (主として一戸 建ての建物に 設置される形 態により設置 するものに限 ります。)に係 る工事に要す る費用	ア 光屋内配線を新たに設置する場合		平日昼間1工事 ごとに	14,136円	
		イ 協定事業者が現に利用している光屋内配線を加工する場合		平日昼間1工事 ごとに	10,689円	
		ウ 既に設 置され た当社 の光屋 内配線 をその まま転 用する 場合	(ア) 利用者 宅内の壁面 に既に設置 された光成 端盤(光屋内 配線を終端 しているもの に限ります。 以下(イ)欄 において同じ とします。)を 利用する場合	① 当社による当社の回線終端装置の撤去に 併せて、既に設置された光屋内配線の利用に係 る工事を行う場合	平日昼間1工事 ごとに	5,009円
				② 当社による当社の回線終端装置の撤去とは 別に、既に設置された光屋内配線の利用に係る 工事を行う場合	平日昼間1工事 ごとに	6,927円
			(イ) 利用者 宅内の壁面 に新たに光 成端盤を設 置する場合	① 当社による当社の回線終端装置の撤去に 併せて、既に設置された光屋内配線の利用に係 る工事を行う場合	平日昼間1工事 ごとに	
				② 当社による当社の回線終端装置の撤去とは 別に、既に設置された光屋内配線の利用に係る 工事を行う場合	平日昼間1工事 ごとに	7,861円
光信号分岐端末回線接続工事費		光信号分岐端末回線を光局外スプリッタに接続する工事に要す る費用		平日昼間1光信 号分岐端末回線 ごとに	4,155円	
光信号分岐端末回線収容キャビネット等設 置工事費		光信号分岐端末回線を収容するための光信号分岐端末回線収 容キャビネット等を設置(既設未利用のものを新たに利用する場合 を含みます。)する工事に要する費用		平日昼間1光信 号分岐端末回線 ごとに	1,357円	

○ FTTHアクセスサービスに係るユーザへのキャッシュバック等の一例については、以下のとおり。

事業者	内容	条件
NTTドコモ (ドコモ光)	最大20,000円キャッシュバック	・新規申込 ・ひかりTV for docomo + DAZN for docomoを新規契約 ・対象の販売代理店サイトの申込フォームから申し込み
	dポイント最大5,000pt	・ドコモ光のペア回線がdポイントクラブ会員であり、2年定期契約プラン
	工事費無料	・ドコモ光を新規申込
KDDI (auひかり)	最大50,000円キャッシュバック	・2年間継続利用 ・キャッシュバック対象月（11か月目と24か月目）に受取手続
	最大37,500円値引き	・電話サービスと同時申込の場合に625円／月×60か月の値引き
	他社からの乗換えの場合、最大30,000円還元	・他社からの乗換え+auひかり（ネット+電話+電話オプションパック）に新規申込
ソフトバンク (SoftBank 光)	最大25,000円キャッシュバック	・月の特定日（5/15/25日）に申込 ・新規/コラボ転用等の場合 ・申込月を含む3か月末時点で利用開始等条件が完了
	月額料金実質割引（24,000円）キャンペーン	・申込みしたサービスが、申し込み日より6ヶ月以内に開通 ・2年間継続利用
	他社からの乗換えの場合、最大100,000円還元	・他社から乗換えの新規契約が対象 ・乗換え元他社回線の違約金・撤去費・端末残債について10万円を上限に還元 ※他社の端末残債は42,000円を上限

注：上記内容は一例であり、時期等により異なる場合がある。

出所：各社HP及び各社販売代理店HPを参照

○ FTTHアクセスサービスに係るユーザへのキャッシュバック等の一例については、以下のとおり。

事業者	内容	条件
NTT東日本 (フレッツ光)	25,000円キャッシュバック	・1年間継続利用 ・フレッツ光（事業所向けのみ） + 指定プロバイダが必要
NTT西日本 (フレッツ光)	20,000円キャッシュバック	・1年間継続利用 ・フレッツ光（事業所向けのみ） + 指定プロバイダが必要
オプテージ (eo光)	24,000円値引き	・eo光を新規申込 ・2,000円／月×12か月の値引き
	商品券10,000円分	・公式ＨＰから新規申込の上、申込月の６か月後の月末までに利用開始
	標準工事費（27,000円）実質無料	・新規申込の上、申込月の６か月後の月末までに利用開始 ・900円／月×30か月の割引

注： 上記内容は一例であり、時期等により異なる場合がある。

出所:各社HP及び各社販売代理店HPを参照

- 違約金の高さや拘束期間の長さなどに対し、利用者から以下のような意見が寄せられている。

■「FTTHアクセスサービスにおける不当競争の具体例について(案)」に対するパブリックコメント (意見募集期間: 令和元年5月29日～同年6月20日)

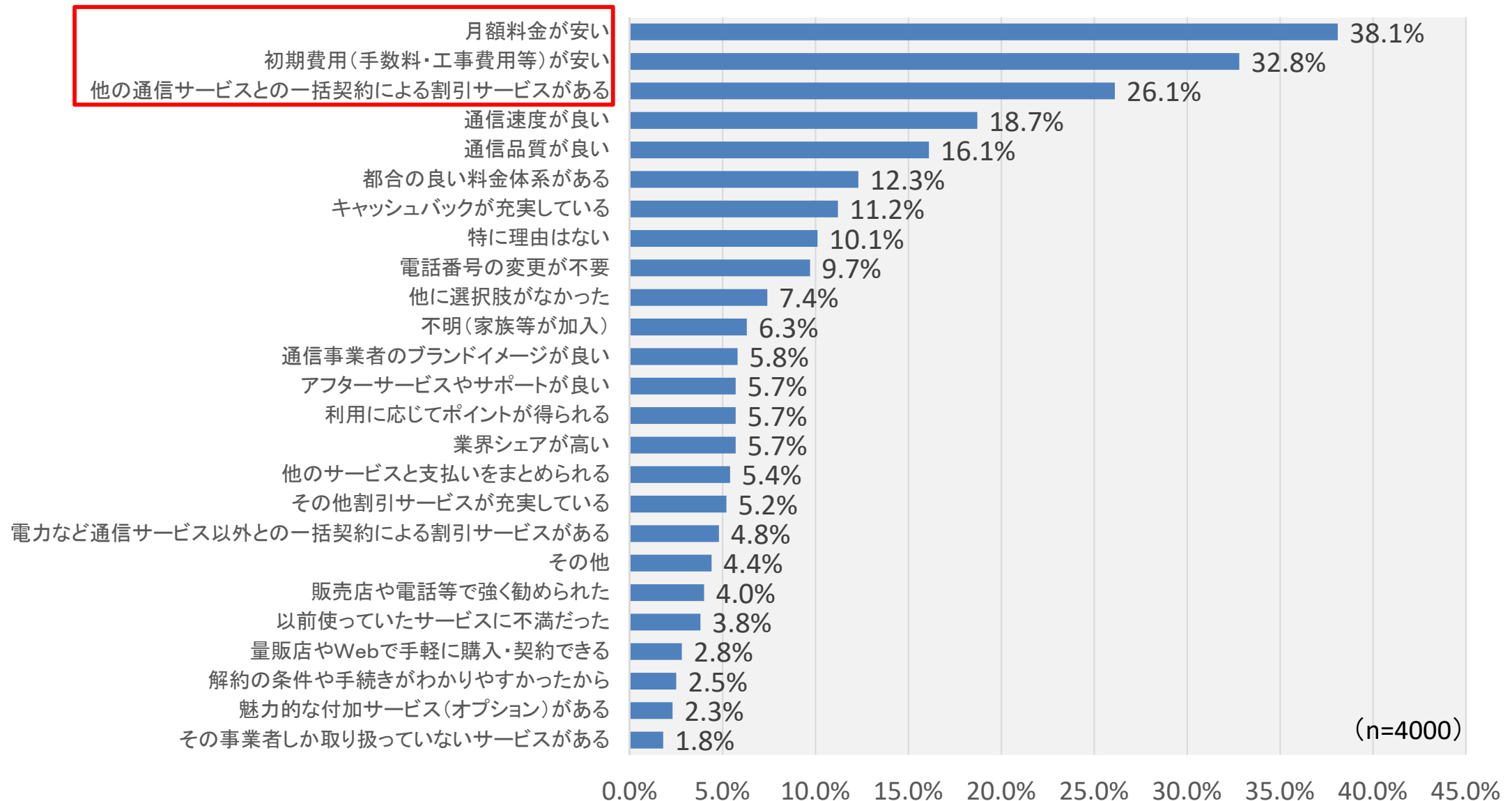
- 光回線契約が、今、携帯電話契約の真似をして、2年か3年の更新型契約になってきている。FTTHにおいても最低契約拘束期間を超えた場合、違約金なしに現状よりも安価に解約できるよう法改正して欲しい。(個人A)
- キャッシュバックや工事費無料は、競争原理の一つでありユーザメリットになるので問題ない。しかしながら、複数年契約＋解約料は、ユーザ不利益であり解約料なしに解約できるようにすべき。(個人B)

■総務省総合通信基盤局 消費者相談センターに寄せられた意見

- NTTの技術的な事情により工事ができず、解約したくないのに解約せざるを得ない。このような場合にも違約金を支払わなければならないのは納得できない。消費生活センターに相談して、NTTにあっせんしてもらったが、違約金を支払っていただくとの結果に帰した。光回線など固定回線についても、違約金の上限について、検討してほしい。(個人C)
- フレッツからドコモ光に変えたが、遅くて使い物にならない。(略) 使ってみなくては分からないサービスなのに、具合が悪くても2年契約で縛られ違約金も必要というのは根本的におかしい。(個人D)
- 光回線の工事費、撤去費用、違約金が高すぎる。総務省は携帯電話の料金だけでなく光回線の料金も安くなるよう事業者を指導すべきだ。(個人E)

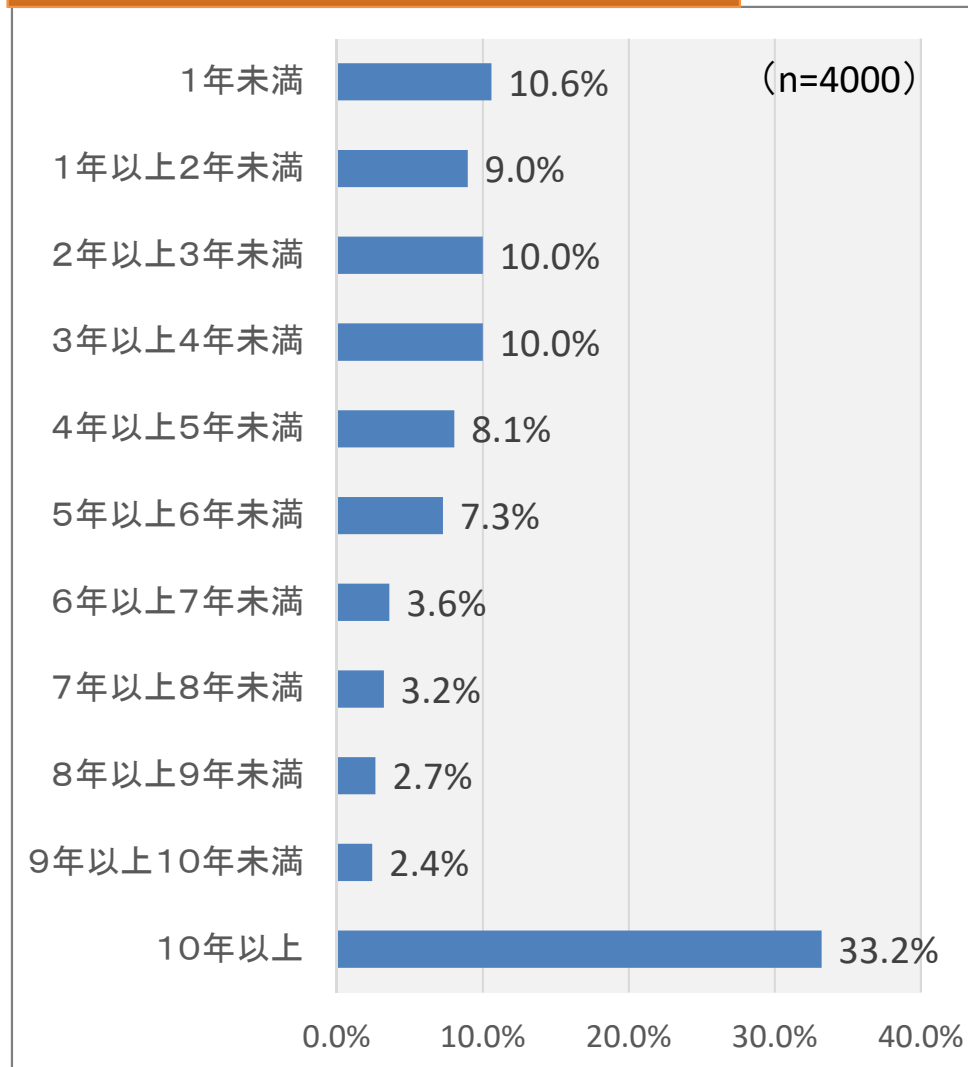
1. 固定通信市場全体の動向
2. 事業者によるサービス提供の状況
-  3. 利用者によるサービス選択の状況
4. 検証の進め方(案)

- 「月額料金が安い」、「初期費用(手数料・工事費用等)が安い」、「他の通信サービスとの一括契約による割引サービスがある」といった、**料金に着目してサービスを選択している利用者が多い状況**。(複数回答可)

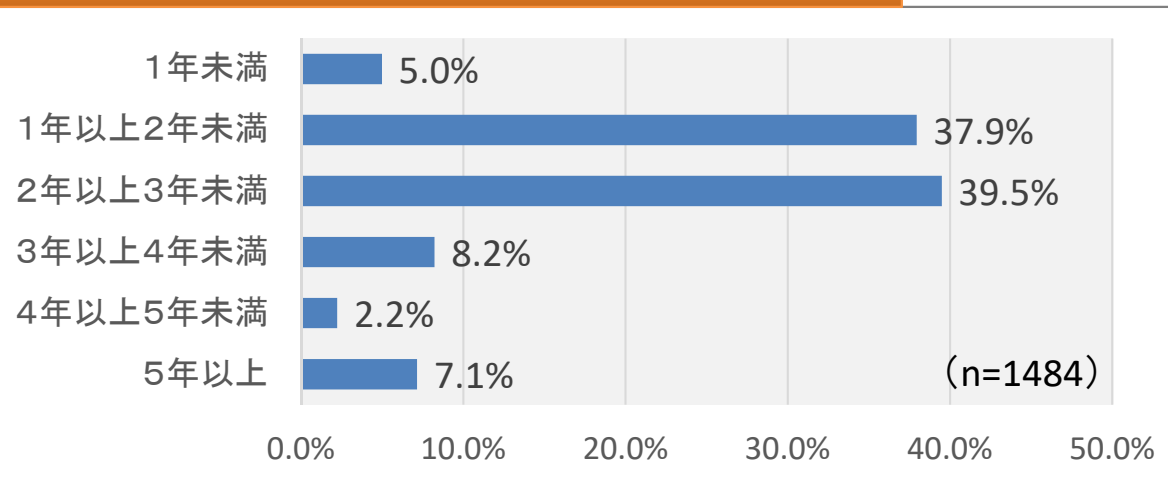


- 「10年以上」同一の事業者のサービスを継続して利用している者の割合が**最も多い**。
- 実際に契約しているサービスの**期間拘束**は「1年以上2年未満」「2年以上3年未満」が多く、両者で**8割弱**の状況。
- サービスを乗り換ええない理由としては、「**変更するための事務作業が面倒くさいから**」という理由が**最も多い**。

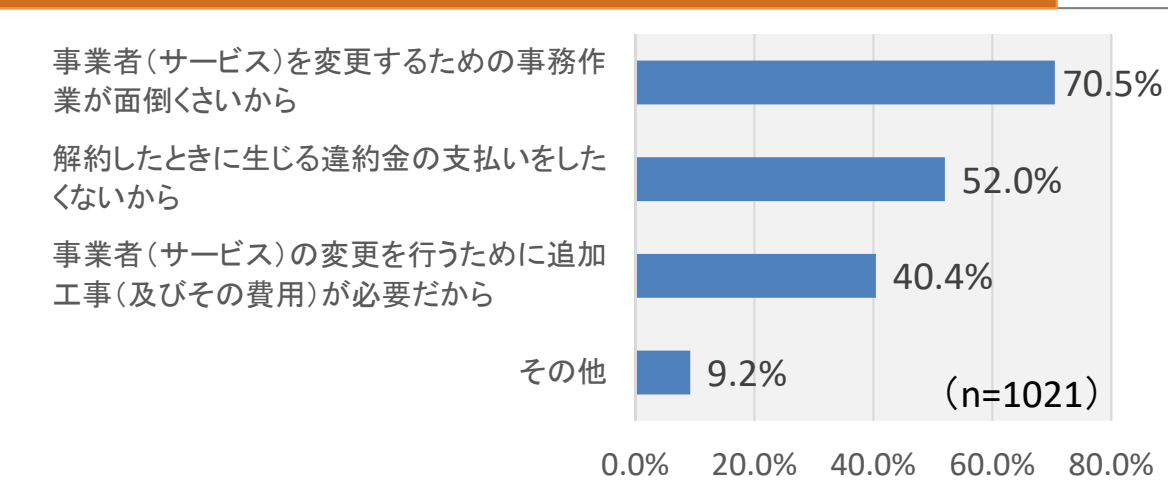
固定通信サービスの継続利用年数



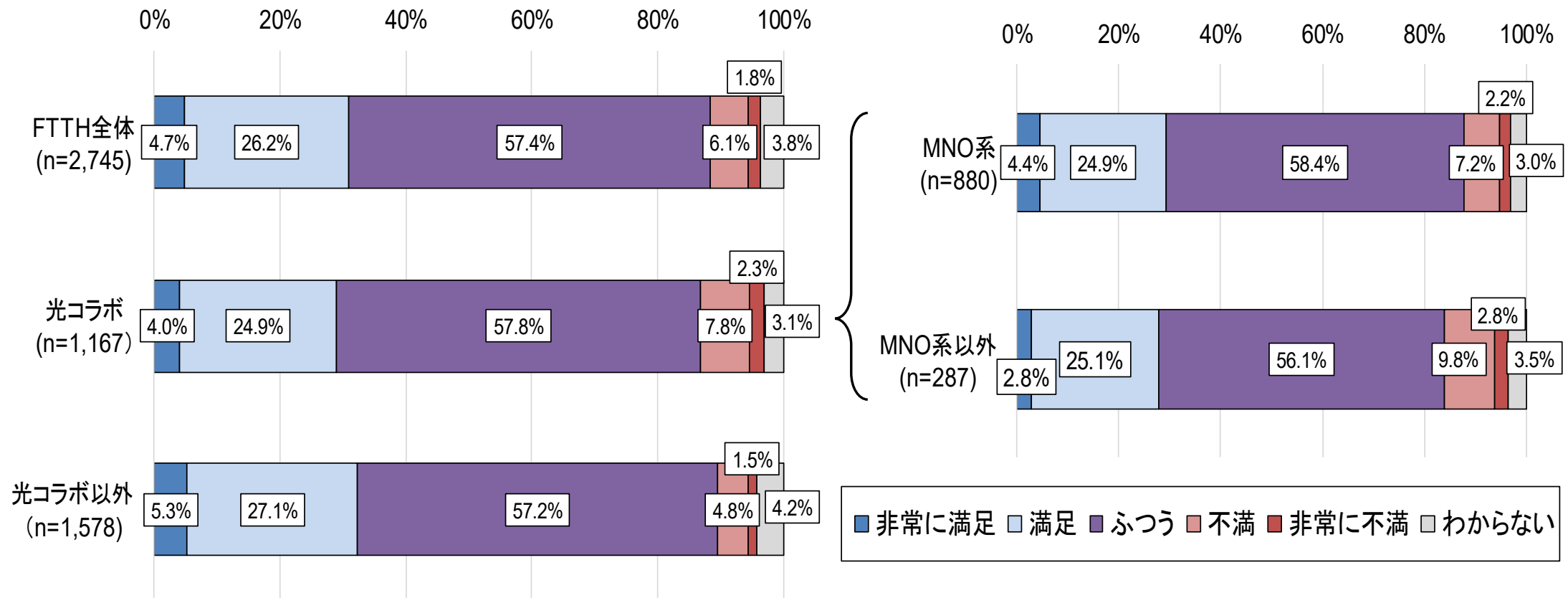
契約している固定通信サービスの期間拘束



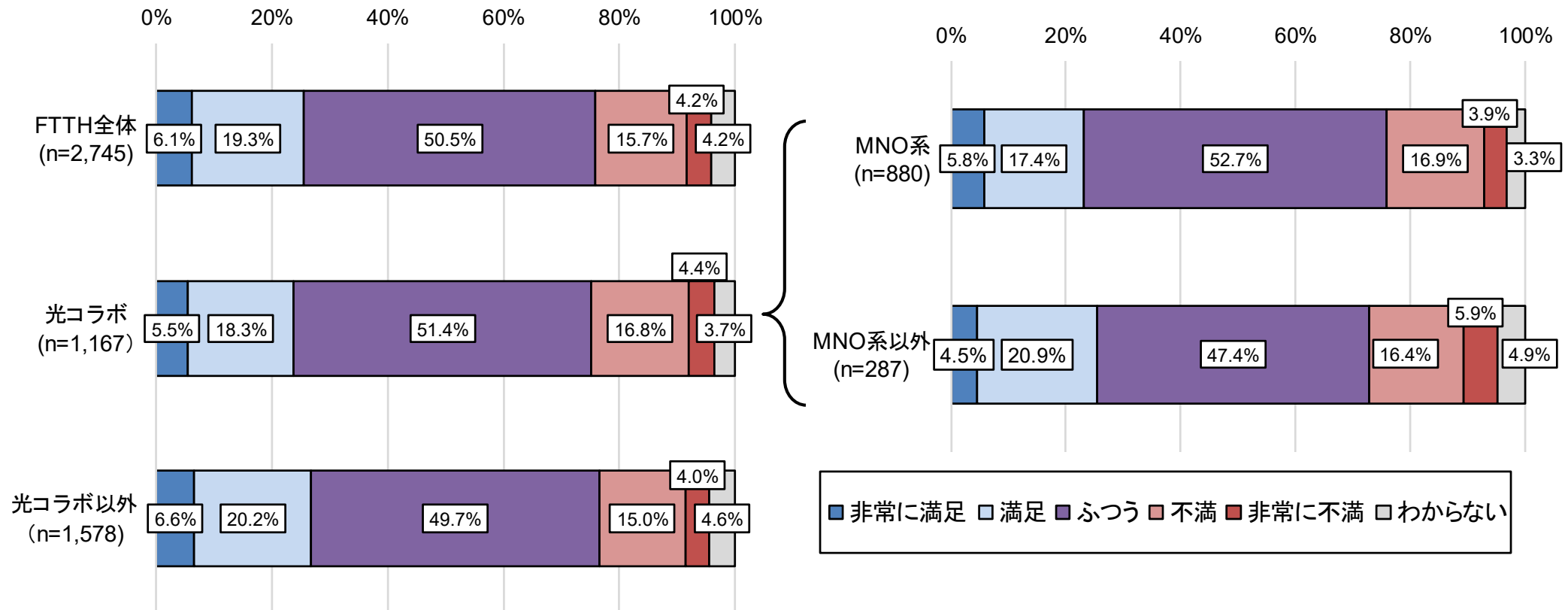
固定通信サービスを乗り換ええない理由(複数回答可)



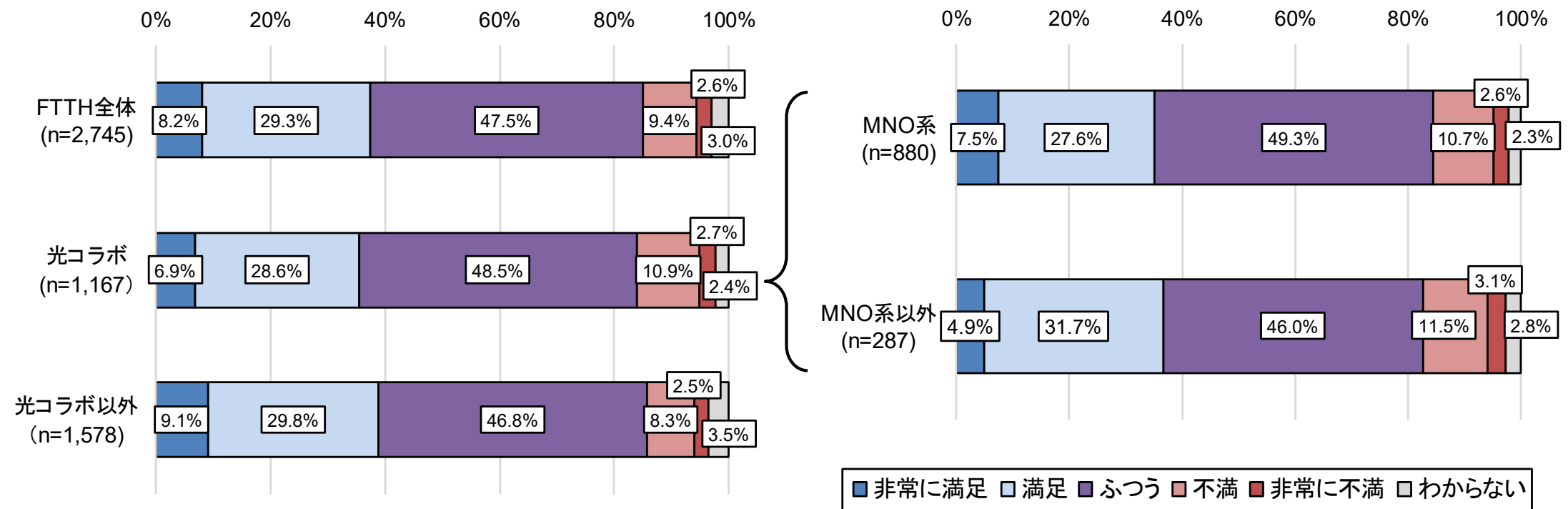
- 現在利用中のFTTHの総合的満足度に関する質問について、**光コラボ以外のFTTH利用者**においては、「非常に満足」又は「満足」と回答した者の割合が**32.3%**であったのに対し、**MNO系光コラボ利用者**においては**29.3%**、**MNO系以外の光コラボ利用者**においては**27.8%**となっている。



- FTTHの料金の満足度に関する質問では、**光コラボ以外のFTTH利用者**においては、「非常に満足」又は「満足」と回答した者の割合が**26.7%**であったのに対し、**MNO系以外の光コラボ利用者**においては**25.4%**、**MNO系光コラボ利用者**においては**23.2%**となっている。

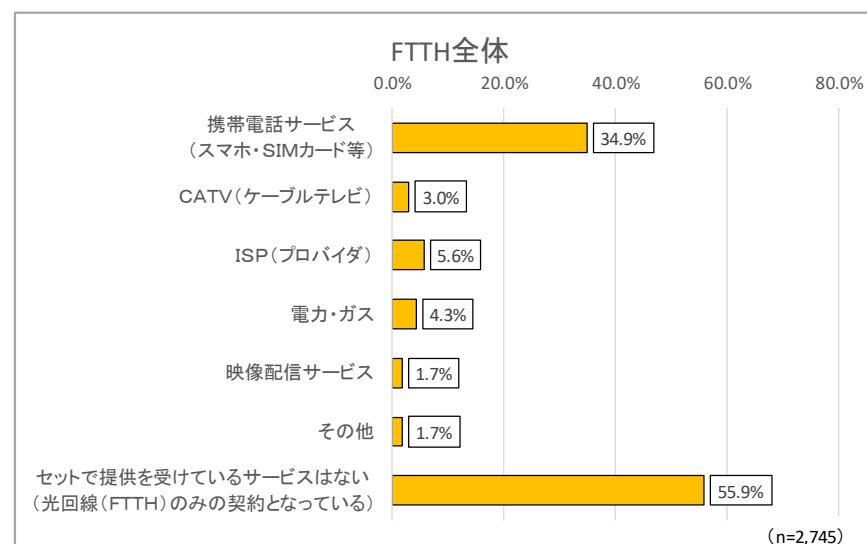
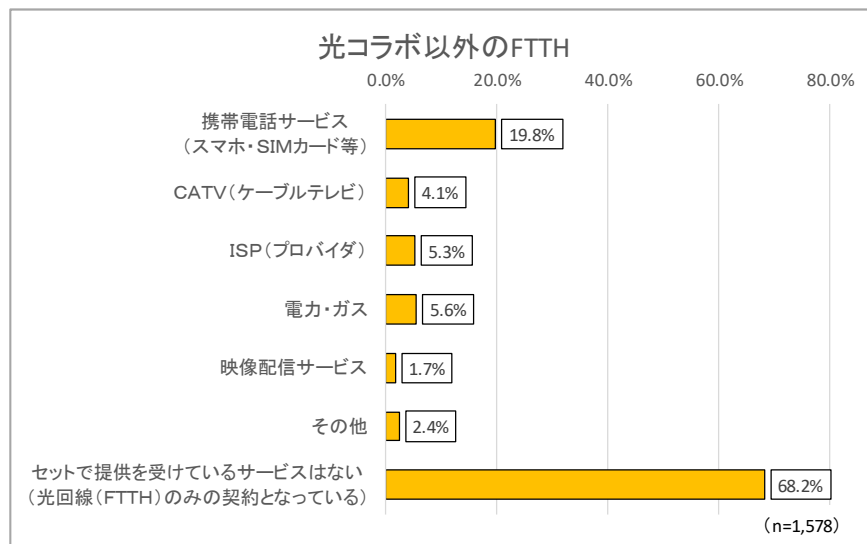
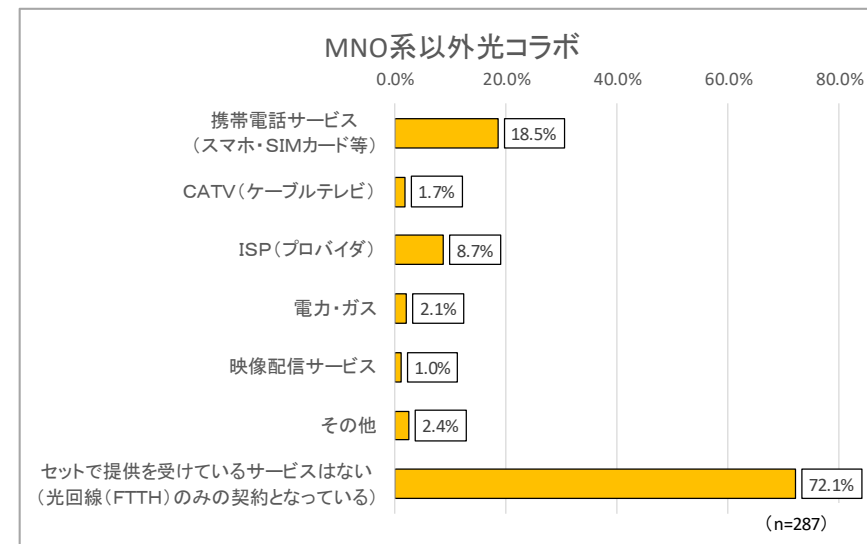
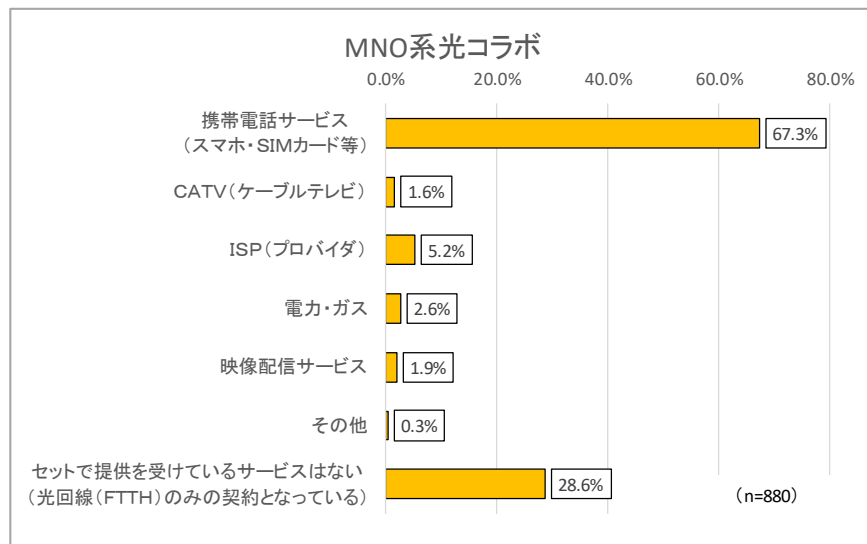


- FTTHの通信速度・品質の満足度に関する質問では、光コラボ以外のFTTH利用者においては、「非常に満足」又は「満足」と回答した者の割合が**38.9%**であったのに対し、MNO系以外の光コラボ利用者においては**36.6%**、MNO系光コラボ利用者においては**35.1%**となっている。

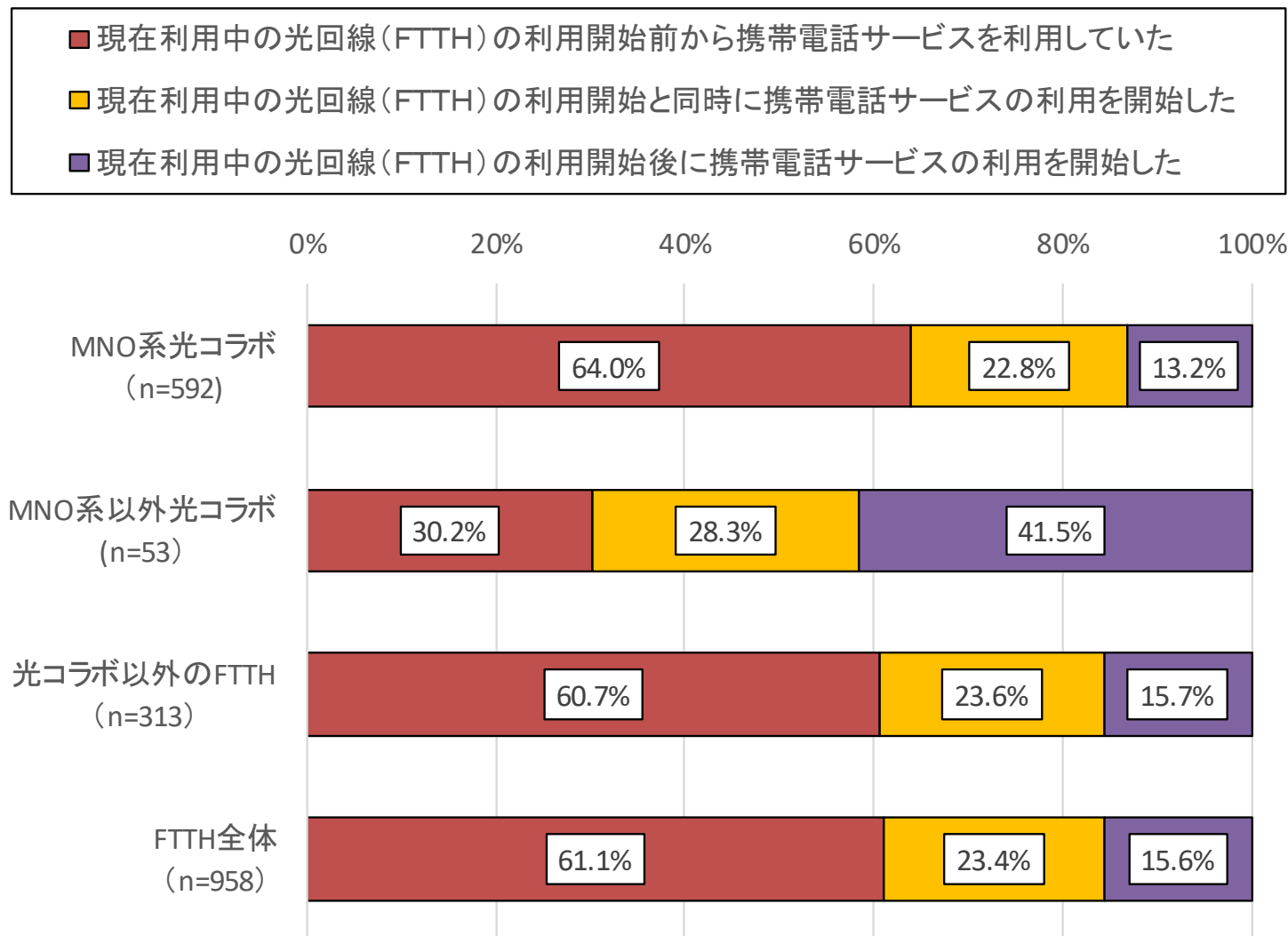


FTTHとセットで提供を受けているサービス

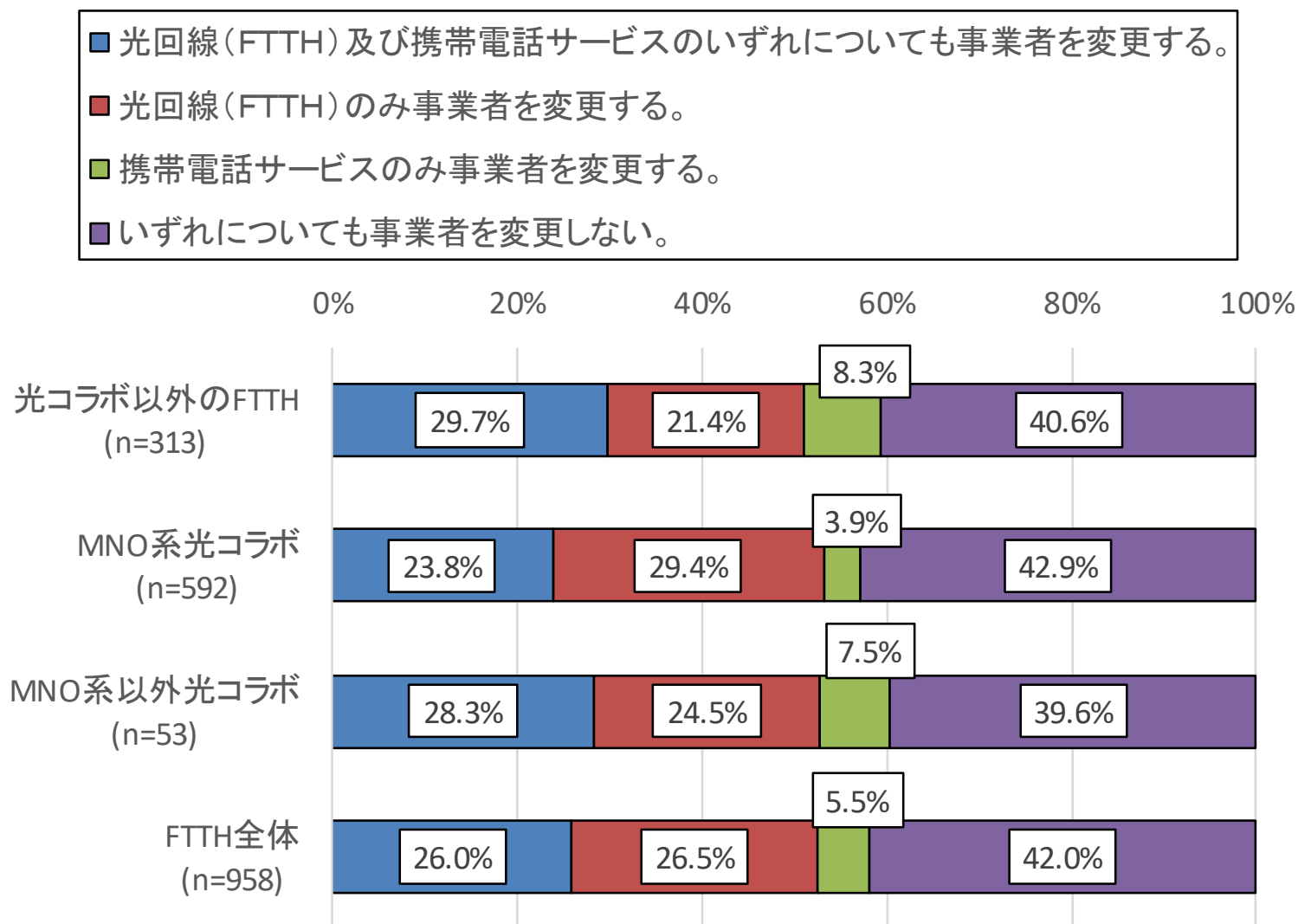
- FTTHとセットで提供を受けているサービスに関する質問において、**MNO系光コラボ利用者**においては、**67.3%**の者が(FTTHの提供事業者と同一の事業者から)「**携帯電話サービスの提供をセットで受けている**」と回答しているのに対し、**それ以外のFTTH利用者**(MNO系以外光コラボ利用者、光コラボ以外のFTTH利用者)においては、**7割程度**の者が「**セットで提供を受けているサービスはない**」と回答している。



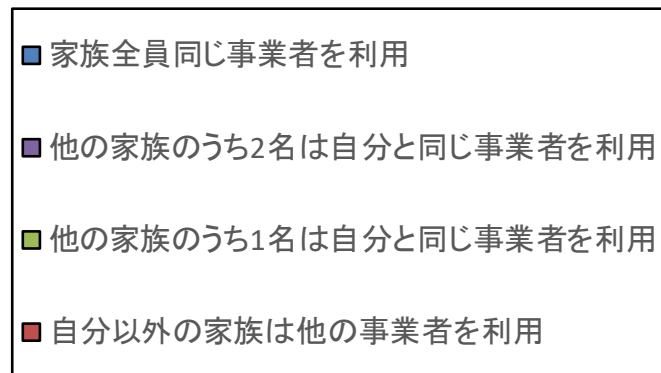
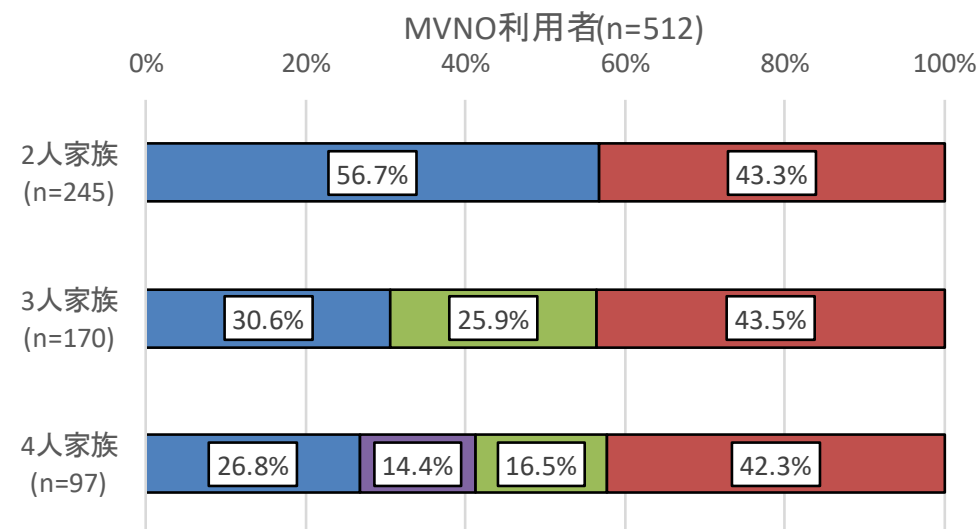
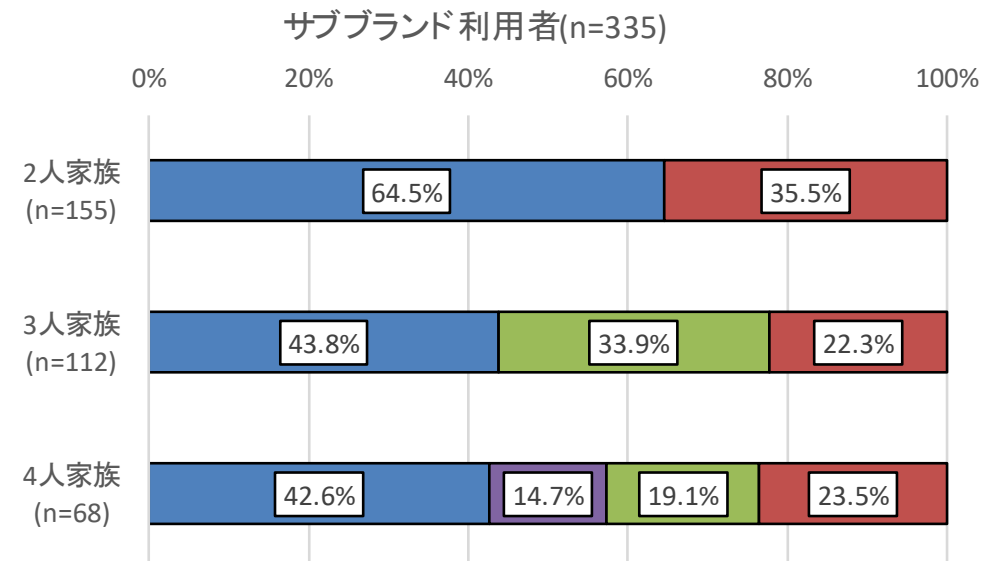
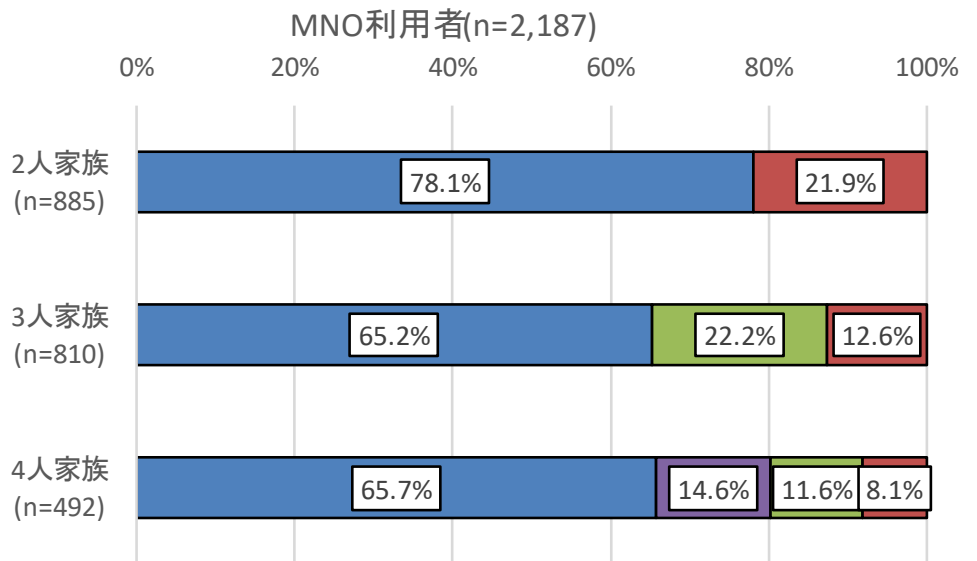
- 同一の事業者からFTTHと携帯電話サービスの提供を(セットで)受けている者に対し、FTTH利用開始時期と携帯電話サービスの利用開始時期の前後関係について質問したところ、**MNO系光コラボ利用者及び光コラボ以外のFTTH利用者**においては、**60%以上の者が、携帯電話サービスの利用を先に開始したと回答している**(FTTHの利用を先に開始したと回答した者は、2割未満となっている。)



- 同一の事業者からFTTHと携帯電話サービスの提供を(セットで)受けている者に対し、仮に**セット割引が全事業者において廃止された場合**にどのような対応をとるかについて質問したところ、FTTH・携帯電話サービスのいずれについても利用を継続すると回答した者の割合は**半数を下回った**。



- 同居の家族の携帯電話サービスの利用状況についての回答状況をみると、MNO利用者、サブブランド利用者、MVNO利用者のいずれについても、**2人家族の場合、過半数の者が、「同居の家族と同じ携帯電話事業者のサービスを利用している」と回答している。**
- MNO利用者については、4人家族の場合でも、**65.7%の者が、「家族全員が同じ携帯電話事業者のサービスを利用している」と回答している。**



1. 固定通信市場全体の動向
2. 事業者によるサービス提供の状況
3. 利用者によるサービス選択の状況
-  4. 検証の進め方(案)

1 スイッチングコスト(工事費、契約解除料等)が利用者の自由なサービス選択を妨げていないか。

(1) 工事費について

① 過度な囲い込みと考えられる事例

FTTHアクセスサービスを開通する際の工事費について、多くの事業者は、利用者が契約を解除した際に分割払いの残債を一括して支払うことを求めており、利用者が他社に乗り換える際のスイッチングコストの一つになり得ると考えられる。特に、以下のような事例は過度な囲い込みにつながるのではないかと考えられる。

- 1) 一括払いでは工事費の割引が受けられない、分割支払期間が長期にわたる場合にのみ工事費が無料になるなど、実質的に利用者が長期の分割払いしか選択できない場合
- 2) 工事費の分割支払期間が、期間拘束契約の期間を上回っているなどの理由により、期間拘束契約終了時に工事費残債の支払い等の追加的な費用負担なく契約を解除できない場合

② 利用者に請求する工事費の水準

光回線の新規開通工事や撤去工事において、NTT東日本・西日本から接続事業者に請求されている工事費や、卸元事業者から卸先事業者に請求されている工事費の水準と、利用者に対して請求している工事費の水準を比較した場合に合理的な水準となっていると考えられるか。

③ 事業者間の連携による更なる工事負担の削減

FTTHアクセスサービスの工事費や撤去工事費などに係る利用者負担の軽減には、現にある設備を有効に活用することが重要である。昨年7月には「事業者変更」により、光コラボ事業者間での乗換え工事が不要となった。それ以外についても、例えば、引込線(光信号分岐端末回線)の転用の仕組みを設けるなど、事業者間の連携を進めていくことが必要ではないかと考えられる。

1 スイッチングコスト(工事費、契約解除料等)が利用者の自由なサービス選択を妨げていないか。

(2) 期間拘束契約について

① 過度な囲い込みと考えられる事例

FTTHアクセスサービスの期間拘束契約については、期間拘束と引き換えに契約者に対して利便を提供するものもあり、一般的な商慣習として認められていることを踏まえると、必ずしも一律に否定されるものではないと考えられるが、以下のような場合には、利用者が他社に乗り換えることを不当に妨げ、FTTHアクセスサービス市場の流動性を低下させることにつながるのではないか。

- 1) 期間拘束契約の拘束期間が長期にわたる場合
- 2) 期間拘束契約の契約解除料が高額である場合
- 3) 自動更新により期間拘束契約が延長される場合において、契約解除料なしに解約できる期間が短い場合
- 4) 契約時に期間拘束契約の自動更新の有無を選択できない場合

② 期間拘束契約の契約解除料の水準

契約解除料については、各社1,500円から20,000円までの幅がある状況であり、利用者アンケートでは、FTTHアクセスサービスの乗り換えを検討する費用としては、「0円」を除くと、「2千円以上4千円未満」「4千円以上6千円未満」という回答が多い状況であった。各事業者がどのような考え方に基づいて、解除料を設定しているのか確認し、合理的な水準となっているか確認することが必要ではないか。

2 過度なキャッシュバックやモバイル契約とのセット割引により不当な競争が生じていないか。

○ 不当競争に関する検証

固定通信サービスの中では、FTTHアクセスサービスがその8割を占めるところ、その中でも、卸電気通信役務による提供が増加している。卸電気通信役務によりFTTHアクセスサービスを提供している事業者の中でも、MNO2社(NTTドコモ、ソフトバンク)の契約数が継続的に増加傾向(P8)にあり、競争事業者からもMNOによるセット割引等によってFTTHアクセスサービス市場の競争環境が寡占的な状況になっていくとの懸念が示されている(P34)。

他方で、利用者アンケートによれば、利用者が事業者(サービス)を選択する際に、最も料金面を重視していること(P53)や、MNO系光コラボ利用者においては、7割弱の者が(FTTHの提供事業者と同一の事業者から)携帯電話サービスの提供をセットで受けている(P58)状況。

これらを踏まえ、以下の方法により過度のキャッシュバックやセット割引等により、MNO系光コラボ事業者が、不当な競争を生じさせていないかという点について検証を行うこととしてはどうか。

- 1) 市場検証会議での議論を踏まえ、パブリックコメントを経て総務省において昨年6月に公表した「FTTHアクセスサービスの提供条件が不当競争を引き起こす具体例」(P67)に照らした場合の、現在のMNO系光コラボ事業者のサービス提供状況
- 2) 特にセット割引という観点から、ある市場で支配的事業者であることによって得ている超過利潤を他の競争的市場の割引にあてることにより競争事業者を排除し、競争を制限していないかを評価する方法の一つである「割引総額帰属テスト」の考えで評価した場合のMNO系光コラボ事業者の状況(P68)。

こうした評価を踏まえつつ、総務省への申告状況や、対象事業者からの説明内容その他の事情を勘案して、不当な競争を引き起こす状況になっているかを検証すべきではないか。

事業者	主なヒアリング事項	
	項目	詳細
(卸先事業者) ・NTTドコモ、 ・ソフトバンク (自己設置事業者) ・NTT東日本・西日本 ・オプテージ (接続事業者) ・KDDI ・ソニーネットワークコミュニケーションズ	○工事費について	- 一括払いでは工事費の割引が受けられない、分割支払期間が長期にわたる場合にのみ工事費が無料になるなど、実質的に利用者が長期の分割払いしか選択できない状況が生じていないか。 - 工事費の分割支払期間が、期間拘束契約の期間を上回っているなどの理由により、期間拘束契約終了時に工事費残債の支払い等の追加的な費用負担なく契約を解除できない状況が生じていないか。 - 光回線の新規開通工事や撤去工事において、利用者に請求している工事費の水準が合理的な水準になっているか。NTT東日本・西日本から接続事業者に請求されている工事費や、卸元事業者から卸先事業者に請求されている工事費の水準と、利用者に対して請求している工事費の水準を比較した場合に、利用者に請求している工事費が合理的な水準となっていると考えられるか。合理的な水準であると考えられる場合になぜそのように考えるか。 - 工事費や撤去工事費などに係る利用者負担の軽減に向け、現にある設備を有効に活用する方法についてどのような検討、取組を行っているか。例えば、引込線(光信号分岐端末回線)の転用の仕組みを設けるなど、事業者間の連携をさらに進めていくことについて、どのような課題が考えられるか。
	○期間拘束契約について	- 利用者が他社に乗り換えることを不当に妨げ、FTTHアクセスサービス市場の流動性を低下させる可能性のある以下のような状況が生じていないか。生じていないとすれば、なぜそのように考えるか。 1) 期間拘束契約の拘束期間が長期にわたる状況 2) 期間拘束契約の契約解除料が高額である状況 3) 自動更新により期間拘束契約が延長される場合において、契約解除料なしに解約できる期間が短い状況 4) 契約時に期間拘束契約の自動更新の有無を選択できない状況 - 期間拘束契約の契約解除料をどのような考えで設定しているのか。その水準は合理的な水準となっていると考えられるか。合理的な水準であると考えられる場合になぜそのように考えるか。

※ 論点の「2 過度なキャッシュバックやモバイル契約とのセット割引により不当な競争が生じていないか。」については、まずは総務省において事業者から評価に必要な情報の提供を求め、その上で、本WGにおいて検証いただくことを想定。

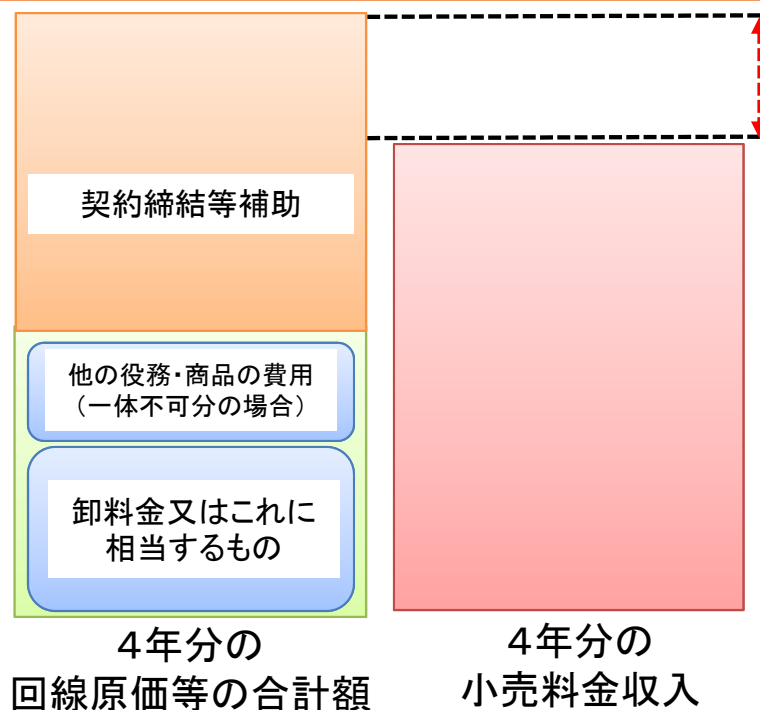
- 対象事業者の個別のFTTH契約において、継続する任意の4年間 FTTHアクセスサービスを提供する場合の小売料金の収入が、当該期間における当該契約に係る回線原価※¹及び契約締結等補助※²の合計額を下回ること

※1:光回線卸売サービスの料金又はそれに相当するもの。

インターネット接続サービスなど他の役務・商品が一体不可分の場合はその費用を含む。

※2:「モバイルサービスの提供条件・端末に関する指針」の「端末購入補助」に倣って定義:

FTTH契約を締結し、又は継続することを条件として対象事業者が最終利用者に対して提供する経済利益(金銭その他の物品又は役務の代価とすることができる経済上の利益であって小売料金の割引に相当しないものをいう。以下同じ。)及び対象事業者が媒介等業務受託者に対して支払う金銭であって媒介等業務受託者によるFTTH契約の媒介等に応じて支払うもの又はFTTH契約の締結・継続を条件として提供する経済利益のために使うことを対象事業者が媒介等業務受託者に対して実質的に指示するものをいう。



不当競争を引き起こすものとして
業務改善命令の対象になり得る

(他に不当な競争を引き起こすこととなる
事例の類型がないことを示すものではない。)

- ただし、上記の事例であっても、総務省に対する申告の状況、当該事例を生じさせた対象事業者による説明の内容その他の事情を勘案し、他の対象事業者を排除し又は弱体化させるものでないと考えられる場合又は小売料金が適正なコストを著しく下回るものでないと考えられる場合は、不当な競争を引き起こすものとはならない。
(例えば、当該事例を生じさせた対象事業者のFTTH契約の数が3万未満であるかどうかは1つの考慮要素)

- 割引総額帰属テストは、バンドル・ディスカウント(セット割引)に係る割引額全体を、競争的商品からのみ割り引かれるものとしてその販売価格を捉え、その競争的商品の供給に係る増分費用との大小を判断。
- 一般的にセット割引については、2つの商品に共通する費用を効率化させること等によって、割引を行うものであり、消費者(利用者)にとっては望ましい行為であるが、いずれかの商品の市場において、ある事業者が支配的事業者である場合には、当該市場において得た利潤を競争的市場に利用して、他の事業者を排除する効果を生じさせることがある。
- 当該セット割引が、競争的商品を提供する競争事業者(当該セット割引を提供する事業者と同等効率的)に対して排除効果を有しているか否かを判断するに当たり、セット割引対象商品のうち、競争的商品の価格からセット割引の合計額を控除した「実質価格」ともいふべき販売価格が費用割れとなるか否かを評価する。

