

## 東北総合通信局におけるテレワーク実施に関するお知らせ

東北総合通信局は、新型コロナウイルス感染症の拡大防止及び来局者、職員等の安全確保の観点から、テレワーク（在宅勤務）を実施しています。

このため、窓口や電話による対応につきましては、以下のとおりとなりますので、ご理解とご協力を賜りますよう宜しくお願いいたします。

### 1. 窓口対応

当局への来局は、なるべくお控えいただきますようお願いいたします。

来局される場合は、事前に担当窓口までご連絡ください。その上でマスクの着用、咳エチケット、手指の消毒、身体的距離の確保にご協力くださいますよう、お願いいたします。

また、来局いただきました際の対応につきましては、通常よりお時間を頂戴することがあります。

### 2. 電話対応

テレワーク実施により、対応可能な職員が少なくなるため、速やかに電話に出られない場合があります。その場合は、時間をおいて再度おかけ直しいただくか、または電子メールによりお問い合わせ下さい。

### 3. お問い合わせ先・相談先

- ・電話によるお問い合わせ先・相談先

<https://www.soumu.go.jp/soutsu/tohoku/soshiki/index.html>

- ・電子メールによるお問い合わせ先・相談先

<https://www.soumu.go.jp/soutsu/tohoku/annai/inquiry.html>

なお、許認可事務においては、通常よりもお時間を頂く場合があります。各種申請の処理状況に関するお問い合わせは、なるべくお控えいただきますようお願い申し上げます。

連絡先:東北総合通信局  
総務部総務課  
TEL 022-221-0602