

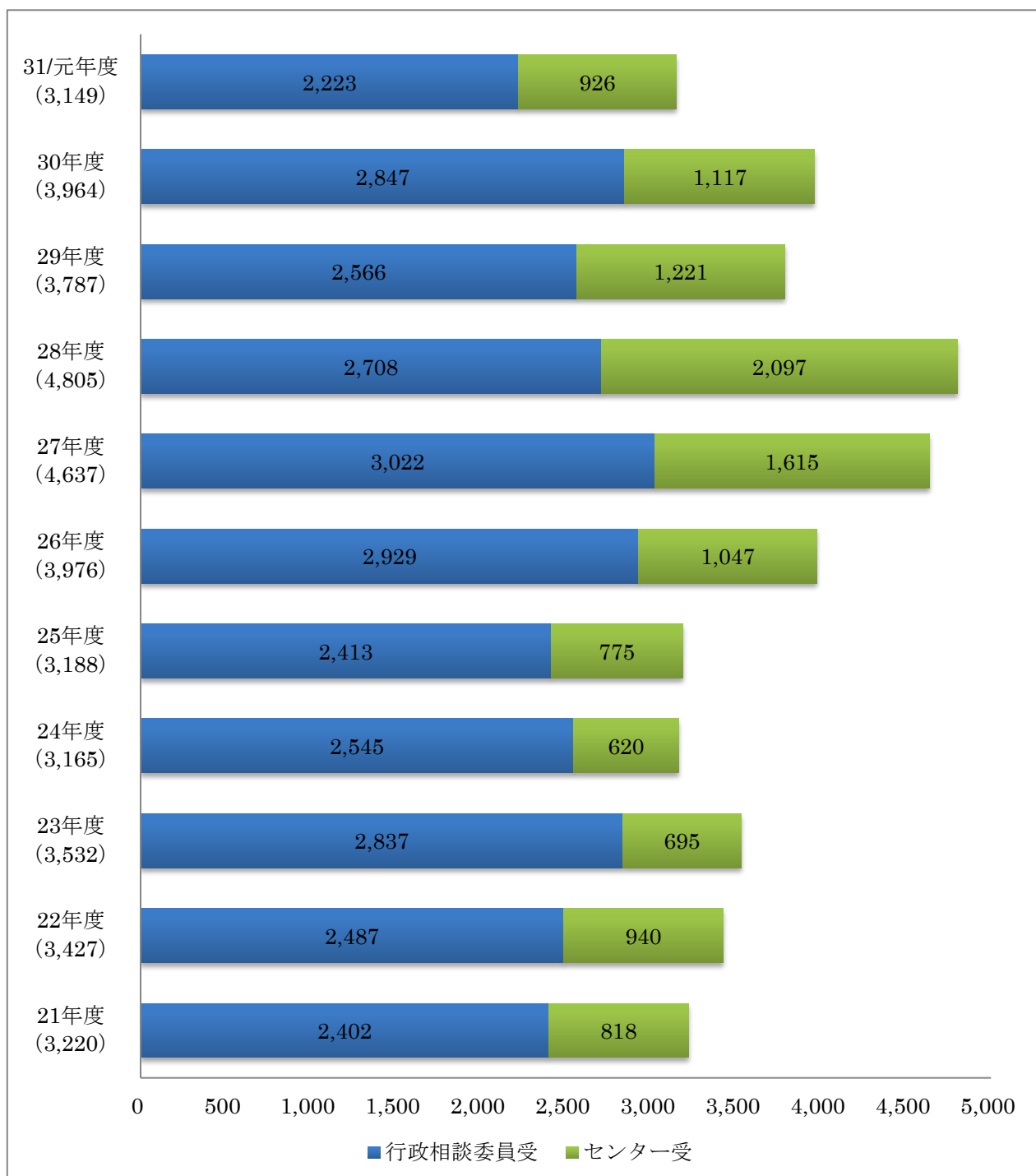
平成 31/令和元年度行政相談実績（栃木行政監視行政相談センター）

相談受付実績

① 受付区分別件数

- 当センター及び行政相談委員が平成 31/令和元年度に受け付けた事案の件数は 3,149 件で前年度より 815 件(20.6%)減少
- 受け付けた事案の件数を受付区分（センター、行政相談委員）別にみると、センターが受け付けた件数は 926 件（全体の 29.4%、昨年度比 191 件減）、行政相談委員が受け付けた件数は 2,223 件（全体の 70.6%、昨年度比 624 件減）

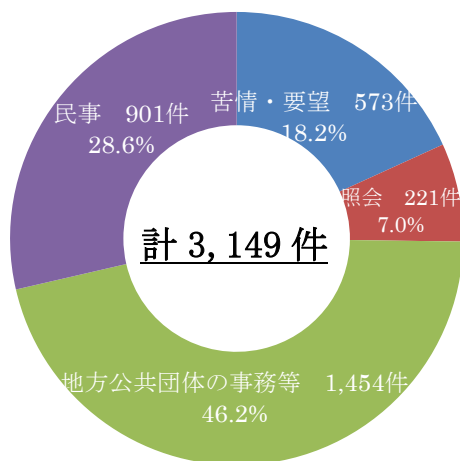
図 1：行政相談事案件数（平成 21～31/令和元年度、受付区分別、単位：件）



② 内容別件数

- 平成 31/令和元年度に受け付けた 3,149 件の相談事案を内容別にみると、苦情・要望事案が 573 件(18.2%)、照会事案が 221 件(7.0%)、地方公共団体の事務等事案が 1,454 件(46.2%)、民事事案が 901 件(28.6%)となっている。

図 2 : 行政相談事案件数 (平成 31/令和元年度、内容別、単位 : 件)



※1 「苦情・要望」

国・特殊法人の業務及び地方公共団体の業務で法定受託事務に該当するもの又は補助を受けて行っているものに関する苦情及び要望

※2 「照会」

制度、手続、所管行政機関等に関する問い合わせ

※3 「地方公共団体の事務等」

地方公共団体の自治事務、国会、裁判所等に関するもの

③ 行政分野別件数 (苦情・要望事案)

- 平成 31/令和元年度に受け付けた苦情・要望事案 573 件については、社会福祉に関するものが 60 件と最も多く、次いで公務員に関するものが 57 件となっている。

図 3 : 行政分野別件数 (平成 31/令和元年度、上位 7 分野、単位 : 件)

