

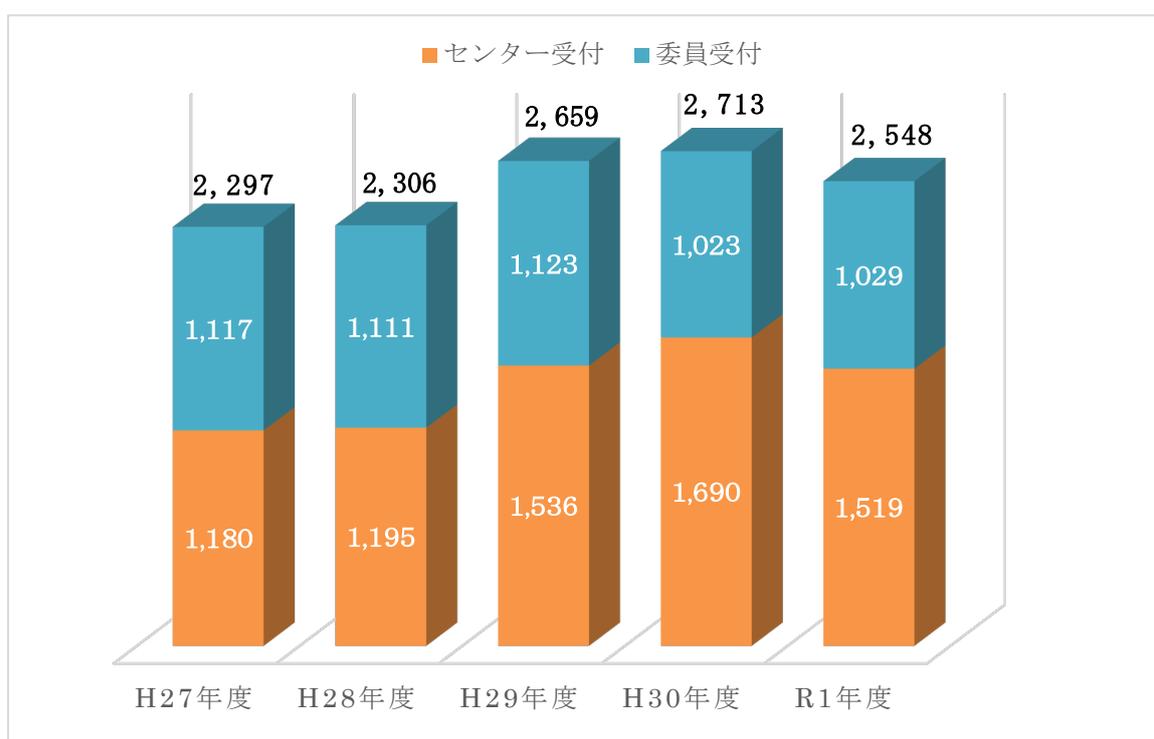
令和元年度行政相談受付実績

1 行政相談受付実績

令和元年度行政相談受付実績は、図1のとおり、センター受付1,519件、委員受付1,029件、合計2,548件となっています。

図1 行政相談受付実績の推移

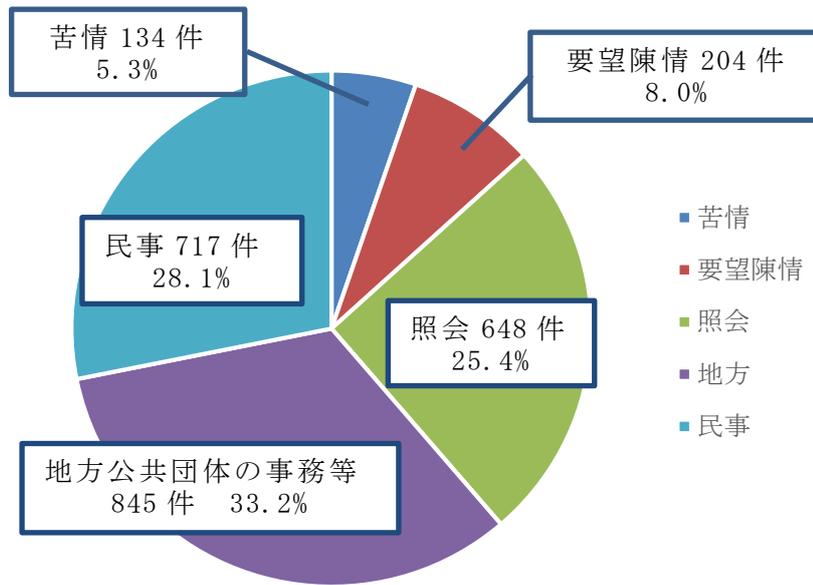
(単位：件)



2 行政相談事案の内容別内訳

令和元年度の行政相談事案2,548件について、内容別にみると図2のとおり、国の行政に関する苦情134件(5.3%)、要望陳情204件(8.0%)、照会648件(25.4%)であり、地方公共団体の事務等が845件(33.2%)、民事が717件(28.1%)となっています。

図2 令和元年度の行政相談事案の内容別内訳



3 主な行政相談事案

○ 群馬行政監視行政相談センターが取り扱ったもの

相談の内容	対応結果
<p>国道からアパートに入る箇所側の溝に鉄板の蓋が敷かれているが、そこを車で通過した際、その鉄板により車の一部を破損してしまった。河川国道事務所の出張所に相談したが、当該箇所の補修を行う様子は見受けられず、納得できない。</p>	<p>行政相談センターが、管轄する河川国道事務所の出張所に連絡したところ、国道からの車乗入れの出入口を設置する場合、道路管理者の許可を必要とするが、当該鉄板は許可を得ず設置されたものとみられ、設置者の断りなく撤去することもできず、慎重に手続を進める必要があるとした上で、歩行者の安全対策の観点から側溝に蓋を設置する旨の説明があったため、その内容を相談者に回答しました。</p>
<p>子どもの氏を変更するため、家庭裁判所の許可を受け、市役所で入籍届の手続きを行い、家庭裁判所で発行された審判書を提出したところ、紛失されてしまった。市役所で紛失された審判書から個人情報流出のおそれがあり、心配である。</p>	<p>行政相談委員から連絡を受けた行政相談センターが、市役所の担当課に問い合わせたところ、後日、シュレッダーで細断された紙くずから審判書の一部とみられる部分が発見され、担当職員が誤って細断したものと思われ、以上のことから審判書に記載の個人情報が外部に流出するおそれはないとの説明があったため、その内容を行政相談委員から相談者に伝えました。</p>

○ 行政相談委員が取り扱ったもの

相談の内容	対応結果
<p>農地と思われる土地に長年にわたって建築廃材が放置されており、その材質から有害物質が流出することも懸念されるので、撤去してほしい。</p> 	<p>行政相談委員が村役場に連絡し、村役場から所有者への働きかけなどが行われた結果、建築廃材が撤去されました。</p> 
<p>群馬県道に路面が破損している箇所があるため、補修してほしい。</p> 	<p>行政相談委員が群馬県土木事務所に相談内容を連絡したところ、路面の補修が行われました。</p> 