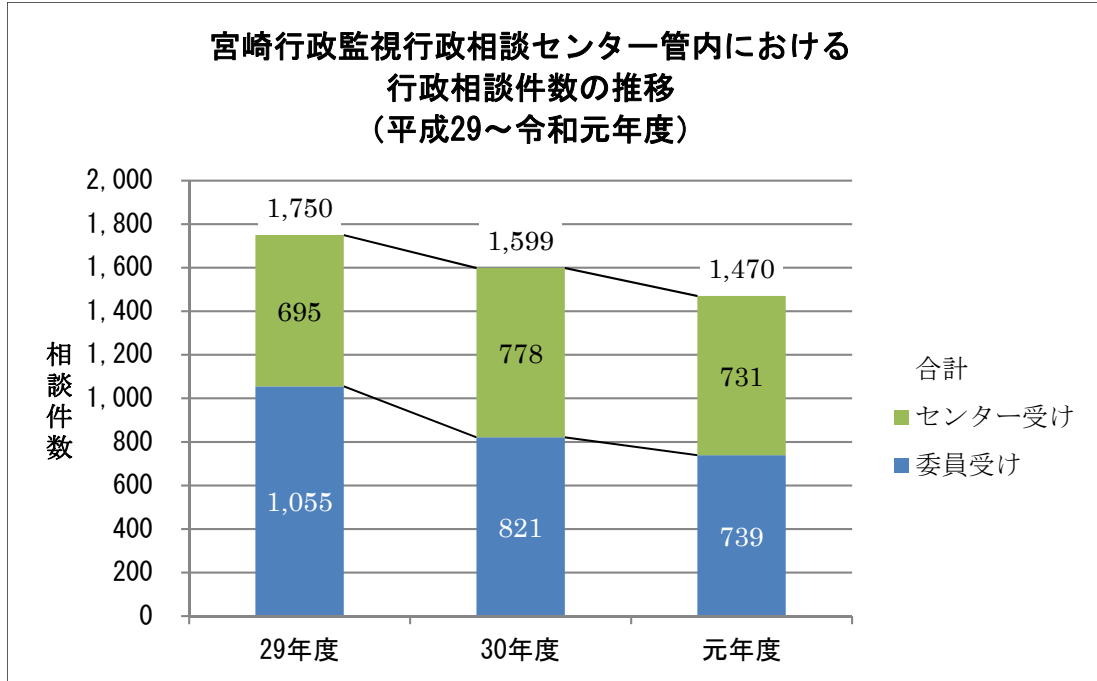


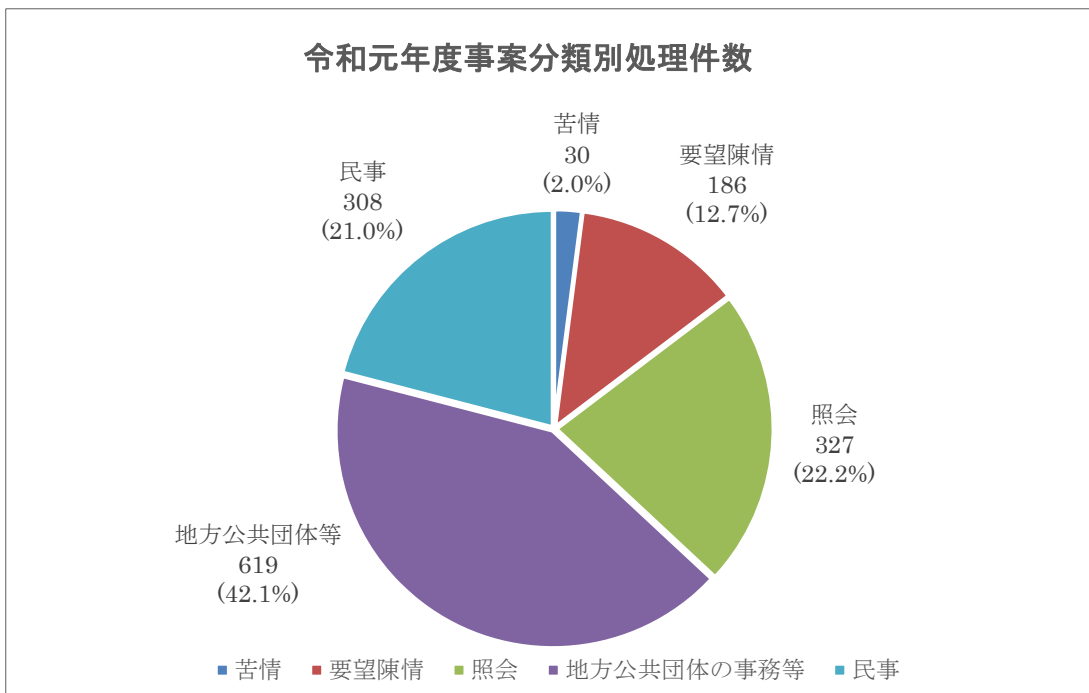
令和元年度 行政相談の実績

- ① 令和元年度の当センター管内の行政相談件数は 1,470件（内訳：センター受け731件、行政相談委員受け739件）となっており、昨年度より減少しました。



- ② 令和元年度に受け付けた相談事案を事案分類別にみると、苦情30件（2.0%）、要望陳情186件（12.7%）、照会327件（22.2%）、地方公共団体の事務等619件（42.1%）、民事308件（21.0%）となっています。

（注）（ ）内の数字は、小数点以下第2位を四捨五入している。



- ③ 令和元年度に受け付けた相談事案（苦情、要望陳情、照会）を行政分野別にみると、最も相談の多かった分野は、国民の権利擁護（登記、住民基本台帳・住所表示等）となっており、続いて、社会福祉、租税、公務員、雇用・労働の順となっています。

