

# 消費者保護ルール実施状況のモニタリング定期会合 (第9回)

日 時：令和2年6月24日(水) 15:00～  
場 所：WEB開催

## 議 事 次 第

- 1 開会
- 2 議題
  - (1) 苦情相談の傾向分析の結果、随時調査の結果
  - (2) これまでの指摘事項に係る対応状況（フォローアップ）等
  - (3) 実地調査の主な結果（MNO・F T T Hサービス）
  - (4) 2019年度の評価・総括（案）
- 3 閉会

## 配 付 資 料

- 資料9-1-1 苦情相談の傾向分析の結果について（事務局）
- 資料9-1-2 随時調査の結果について（事務局）
- 資料9-1-3 苦情分析結果について（(一社)電気通信事業者協会）
- 資料9-1-4 キャリアショップ店頭における苦情の状況（(一社)全国携帯電話販売代理店協会）
- 資料9-2-1 要改善・検討事項の取組について（(一社)電気通信事業者協会）
- 資料9-2-2 キャリアショップ店頭における取組の状況（(一社)全国携帯電話販売代理店協会）
- 資料9-2-3 MVNO業界の取組み状況について（(一社)テレコムサービス協会 MVNO委員会）
- 資料9-2-4 FVNO委員会の消費者に関する活動（(一社)テレコムサービス協会 FVNO委員会）
- 資料9-2-5 令和元年法改正後の取り組み状況について（(一社)日本ケーブルテレビ連盟）
- 資料9-2-6 光コラボレーションモデルにおける消費者保護に向けたN T T東西の取組について  
（東日本電信電話株式会社/西日本電信電話株式会社）
- 資料9-2-7 当社卸事業と消費者保護に関する取り組みについて（ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社）
- 資料9-2-8 これまでの指摘事項に係る対応状況（フォローアップ）（事務局）
- 資料9-3-1 実地調査の主な結果（MNO・F T T Hサービス）（事務局）
- 資料9-3-2 F T T Hサービスの電話勧誘に係る実地調査（事務局）
- 資料9-4 2019年度消費者保護ルール実施状況のモニタリング（評価・総括）（案）（事務局）
  - （参考資料1） 「消費者保護ルール実施状況のモニタリング定期会合」開催要項
  - （参考資料2） 「消費者保護ルールの検証に関するWG」報告書概要