

令和元年度

電気通信サービスに係る
内外価格差に関する調査

令和2年6月

目 次

I	調査の対象及び方法	1
1	調査対象サービス	1
2	調査対象都市	1
3	調査対象事業者	1
4	調査方法等	2
(1)	調査方法.....	2
(2)	間接税（消費税・付加価値税）の扱い.....	2
(3)	ユニバーサルサービス料の扱い.....	3
(4)	調査時点.....	3
(5)	通貨換算.....	3
(6)	その他.....	3
II	調査結果	4
1	携帯電話（モデル料金による比較）	4
(1)	スマートフォン（MNO）	4
①	スマートフォンユーザA（音声月 65 分・メール月 108 通・データ月 2GB）	5
②	スマートフォンユーザB（音声月 65 分・メール月 108 通・データ月 5GB）	6
③	スマートフォンユーザC（音声月 65 分・メール月 108 通・データ月 20GB）	7
(2)	スマートフォン（MVNO）	17
①	スマートフォンユーザA（音声月 65 分・メール月 108 通・データ月 2GB）	17
②	スマートフォンユーザB（音声月 65 分・メール月 108 通・データ月 5GB）	18
③	スマートフォンユーザC（音声月 65 分・メール月 108 通・データ月 20GB）	19
(3)	フィーチャーフォン（MNO）（音声月 65 分）	20
2	FTTH（月額料金等・モデル料金による比較）	31
(1)	月額料金等による比較.....	31
(2)	モデル料金による比較（インターネット接続（FTTH）と音声通話のセット利用） ..	33
3	固定電話（月額料金等・モデル料金による比較）	36
(1)	月額料金等による比較.....	36
①	基本料.....	36
②	加入時・移転時の費用	37
③	市内通話料金.....	37
(2)	モデル料金による比較.....	39

I 調査の対象及び方法

1 調査対象サービス

携帯電話（スマートフォン（MNO）、スマートフォン（MVNO）、フィーチャーフォン（MNO））、FTTH¹（IP電話²とのセット利用を含む）、固定電話³

2 調査対象都市

東京（日本）、ニューヨーク（米国）、ロンドン（英国）、パリ（フランス）、デュッセルドルフ（ドイツ）、ソウル（韓国）の6都市

3 調査対象事業者

調査対象都市におけるユーザシェアの高い事業者（スマートフォン（MNO）については上位3又は4事業者、それ以外（スマートフォン（MVNO）、フィーチャーフォン（MNO）、FTTH、固定電話）は最もユーザシェアの高い事業者）を調査対象サービスごとに選定（令和元年12月時点）。それぞれ以下のとおり。

(1) 携帯電話

① スマートフォン（MNO）

都市	事業者名 (上位4事業者、カッコ内はサブブランド)			
	東京	NTTドコモ	KDDI	ソフトバンク (ワイモバイル)
ニューヨーク	Verizon Wireless	AT&T Mobility	T-Mobile US (Metro)	-
ロンドン	Telefonica UK	BT Group	Vodafone UK	Hutchison 3G UK
パリ	Orange (Sosh)	SFR (RED)	Free Mobile	Bouygues Telecom (B&YOU)
デュッセルドルフ	Telefonica Deutschland Holding (Blau)	Vodafone Germany (Otelo)	Telekom Deutschland (Congstar)	-
ソウル	SK Telecom	KT	LG Uplus	-

② スマートフォン（MVNO）

都市	事業者名
東京	楽天モバイル
ニューヨーク	Consumer Cellular
ロンドン	Tesco Mobile
パリ	Euro-Information Telecom
デュッセルドルフ	Freenet
ソウル	Eyesvision

¹ Fiber To The Home の略。各家庭まで光ファイバを敷設することにより、数十～最大1Gbps程度の超高速インターネットアクセスが可能。

² 通信ネットワークの一部又は全部においてIP（インターネットプロトコル）技術を利用して提供する音声電話サービスのことであり、日本の0AB～J番号を用いるIP電話サービスに相当するものに限る。

³ 調査対象都市において、ユニバーサルサービス制度に基づき補てん対象とすることができる固定電話サービス。

③ フィーチャーフォン（MNO）

都市	事業者名
東京	NTTドコモ
ニューヨーク	Verizon Wireless
ロンドン	Telefonica UK
パリ	Orange
デュッセルドルフ	Telefonica Deutschland Holding
ソウル	SK Telecom

(2) F T T H（I P電話とのセット利用を含む）

都市	事業者名
東京	NTT東日本、NTTぷらら
ニューヨーク	Verizon Communications
ロンドン	BT Group
パリ	Orange
デュッセルドルフ	Telekom Deutschland
ソウル	KT

(3) 固定電話

都市	事業者名
東京	NTT 東日本
ニューヨーク	Verizon Communications
ロンドン	BT Group
パリ	Orange
デュッセルドルフ	Telekom Deutschland
ソウル	KT

4 調査方法等

(1) 調査方法

調査対象都市において調査対象事業者が提供している調査対象サービスの料金を、公開情報、事業者ヒアリング等により収集し、月額料金等⁴及びモデル料金⁵により比較、内外価格差を調査。

- ①携帯電話：モデル料金による比較
- ②F T T H：月額料金等（回線使用料、宅内設備レンタル料、I S P料の合計）による比較、モデル料金による比較（音声通話（I P電話）セット利用）
- ③固定電話：月額料金等による比較（基本料、加入時・移転時の費用、市内通話料金）、モデル料金による比較

(2) 間接税（消費税・付加価値税）の扱い

月額料金等による比較については、税別価格を表示。

モデル料金による比較については、税込価格を表示。

各都市の消費税率、付加価値税率は以下のとおり。

東京	ニューヨーク	ロンドン	パリ	デュッセルドルフ	ソウル
10%	8.875%	20%	20%	19%	10%

⁴ 各事業者が利用者向け約款等に定める基本料、通話料、通信料、加入時・移転時の費用等を指す。

⁵ 本調査におけるモデル料金とは、各都市の通信料金を比較するために、通信回数、通話時間、メール送受信数、データ通信量など月当たりの利用形態（モデル）を設定し、このモデルに従って要する月当たりの総支払額を指す。

(3) ユニバーサルサービス料の扱い

モデル料金による比較（東京及びニューヨークに限る。）においては、ユニバーサルサービス料として以下の金額を加算。

東京：2円

ニューヨーク：1ドル⁶

(4) 調査時点

原則として、令和2年（2020年）3月時点の料金を比較。

(5) 通貨換算

通貨換算は、購買力平価⁷による。また、参考として、為替レートによる比較も実施。それぞれの値は以下のとおり。

	米国 (ドル)	英国 (ポンド)	フランス (ユーロ)	ドイツ (ユーロ)	韓国 (ウォン)
購買力平価（円） （令和元年度）	103.37	150	137.07	139.36	0.12
為替レート（円） （令和2年3月5日）	107.31	138.67	120.05		0.09

（出典）購買力平価：OECD.stat, PPPs and exchange rates, PPP for GDP 2019（OECD作成）

為替レート：IMF Representative Exchange Rates for Selected Currencies for March 2019（IMF作成）

(6) その他

- ・ 電気通信サービスに係る料金については、各国とも通常料金・割引料金の別を始め、様々な体系が存在し、利用形態により要する料金が異なること、同一国内でも地域間格差があり得ること、為替の変動に大きく影響を受けることなどに留意が必要。したがって、本調査結果は指標の一つとして捉えることが適当。
- ・ 結果には端数計算による誤差を含む。また、端数の関係で、グラフ中に表記された各値と、合計値が一致しない場合がある。

⁶ UNIVERSAL SERVICE MONITORING REPORT 2017（FCC作成）を元に、1回線当たりの料金を推計。

⁷ 貿易などの国際取引や投機の影響・変動を取り除き、経済実態に即した比較が可能。短期的なレートの変動を排し、長期的なレートの目安となり、より生活実感に近い値が求められるメリットがある。

II 調査結果

1 携帯電話（モデル料金による比較）

<比較の条件>

- ・ スマートフォンは、3.9G（LTE）及び4G、フィーチャーフォンは3G又は3.9G（LTE）及び4Gの利用。
- ・ ポストペイド型プランの一般利用者向け料金（新規契約の場合）に基づき、我が国の携帯電話による通話、メール、データ通信の利用実態からモデル料金を算出し比較。
- ・ スマートフォンユーザのメール利用は、利用実態に即して、東京はキャリアメール（MNO）又はWEBメール（MVNO）、他の都市はSMSの利用を想定。
- ・ フィーチャーフォン（MNO）については、海外における利用実態として、SMSの利用率が高く、キャリアメールの利用を前提とする比較が難しいため、音声のみの料金プランで比較。
- ・ 契約後1年間のみ適用される割引など、一定の期間にのみ発生する割引は、欧米でも主流な契約期間である24か月に均等に割り振る形で、月額料金に反映。

- スマートフォン（MNO）について、東京の支払額は、2GB及び5GBでは中位の水準、20GBでは高い水準となっている。
- スマートフォン（MVNO）について、東京の支払額は、2GB、5GB及び20GBのいずれにおいても高い水準となっている。
- フィーチャーフォン（MNO）について、東京の支払額は、中位の水準となっている。

(1) スマートフォン（MNO）

<モデル設定の考え方>

- ・ 音声通話の通話分数は、「平成29年度通信量からみた我が国の音声通信利用状況（総務省、平成31年3月）」から1か月当たりの平均通話分数を推計⁸。
- ・ メール送受信数は、「2018年度 モバイル通信端末の利用実態調査（一般社団法人情報通信ネットワーク産業協会移動通信委員会、平成30年7月）」から1か月当たりの平均メール送受信数を推計⁹。
- ・ データ通信量は、2GB、5GB、20GBの利用を設定し、各都市におけるユーザシェア上位3又は4事業者（サブブランド含む）のうち最も安い料金プランで比較（複数事業者で料金が同一の場合は、提供条件の良いプランを採用。提供条件に差が無い場合には、シェアの高い事業者のプランを採用。）。

⁸ 携帯電話・PHSから発信する通話時間（21.8億時間）から、月当たりの通話分数（109.0億分）を求め、これを携帯電話・PHS契約数（1.7億契約（平成28年度・平成29年度の契約数を平均し、期中の契約数を算出））で除することにより、月の平均通話分数（65分）を求めた。

⁹ 以下のとおり推計。

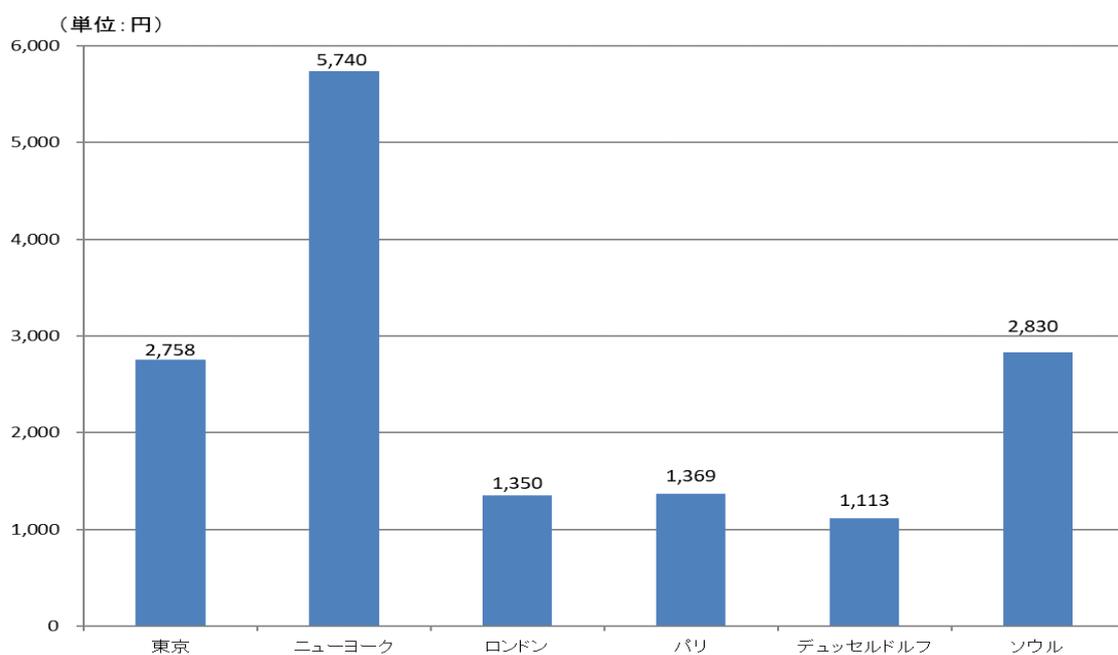
回答者数（人）×スマートフォンにおける1週間当たりの文字主体の通常メールの送受信数別の回答割合（%）＝送受信数の人数

送受信数の人数×各回答の平均送受信数＝各回答の1週間当たりの平均送受信数

各回答の1週間当たりの平均送受信数の総和÷回答者数×4（週間）＝1か月当たりの平均メール送受信数

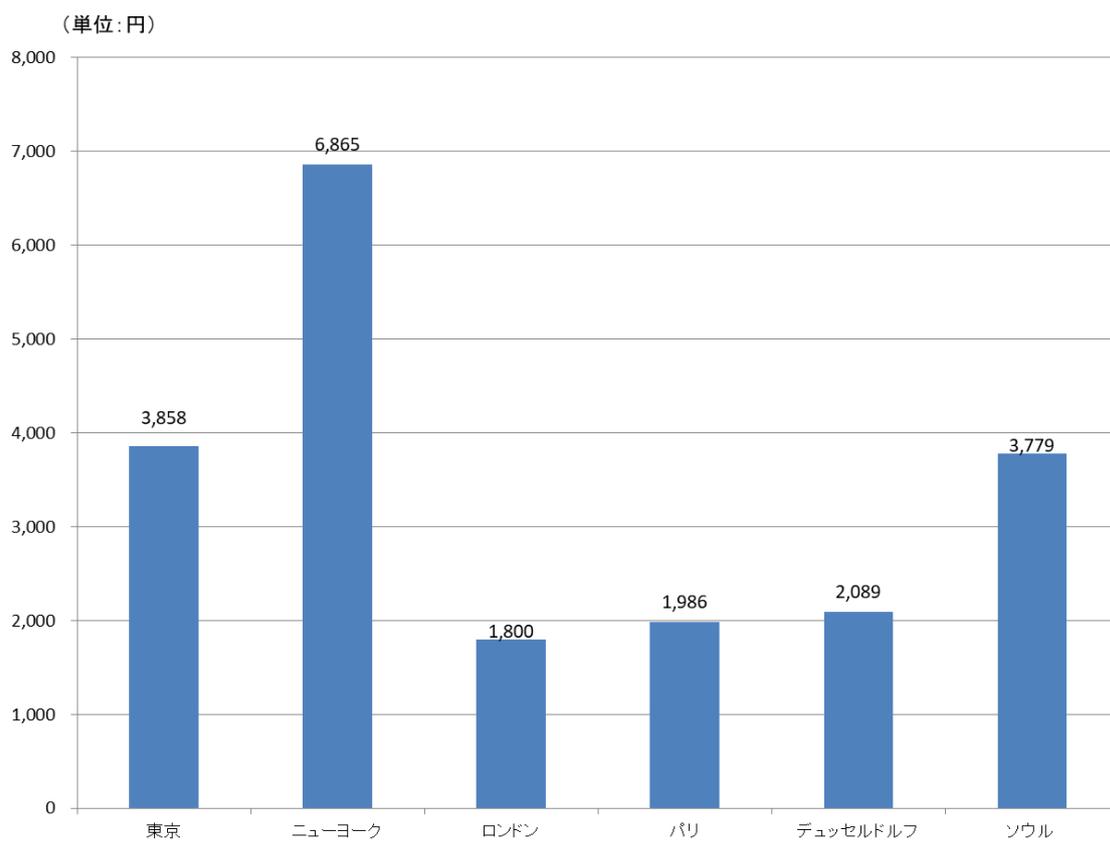
回答者数	通常メールの送受信数別の回答割合	各回答の平均送受信数
1,200人	利用しない：11.7%	0回
	1～9回：15.3%	1～9回：5回（中間値を採用）
	10～29回：28.8%	10～29回：19.5回（中間値を採用）
	30～49回：14.4%	30～49回：39.5回（中間値を採用）
	50回～：29.9%	50回～：50回（中間値が取れないため50回を採用）

① スマートフォンユーザA（音声月 65 分・メール月 108 通・データ月 2GB）



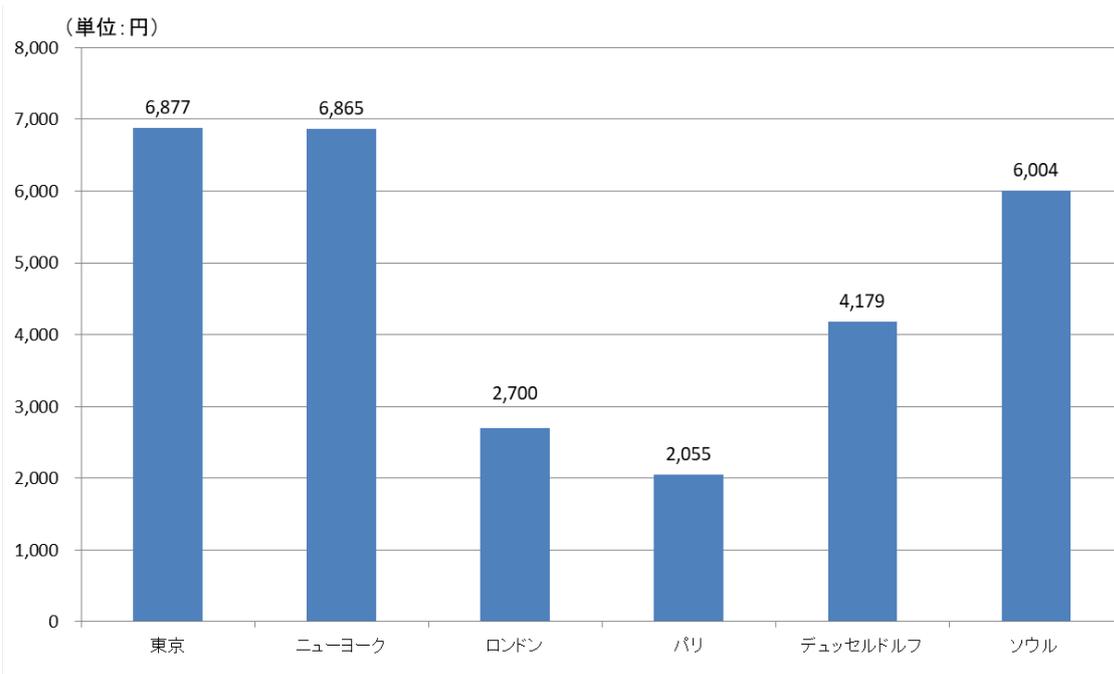
都市	事業者	料金プラン
東京	ソフトバンク (ワイモバイル)	スマホベーシックプランS(契約期間なし)、新規割、データ増量オプション(1年) 【通話 10 分以内無制限/データ 3GB (メール利用分含む)】
ニューヨーク	AT&T	AT&T MOBILE SHARE PLUS 3GB、AutoPay and Paperless billing discount、Device Access Charges (契約期間なし) 【通話・SMS 無制限/データ 3GB】
ロンドン	Telefonica UK	Pay Monthly sim deals 2GB (18 ヶ月契約) 【通話 1000 分/SMS 無制限/データ 2GB】
パリ	Orange (Sosh)	forfait Sosh mobile 4,99€, Option Internet 2GB (契約期間なし) 【通話 120 分/SMS 無制限/データ 2.1GB】
デュッセルドルフ	Telefonica Deutschland Holding (Blau)	Blau M (2 年契約) 【通話 300 分/SMS 300 通/データ 2GB】
ソウル	KT Corp	純選択型 100 分 2GB、24 ヶ月料金割引 (選択約定割引)、SMS108 通 (2 年契約) 【通話 100 分/SMS108 通/データ 2GB】

② スマートフォンユーザB（音声月 65 分・メール月 108 通・データ月 5 GB）



都市	事業者	料金プラン
東京	ソフトバンク (ワイモバイル)	スマホベーシックプランM(契約期間なし)、新規割、データ増量オプション(1年) 【通話 10 分以内無制限/データ 9GB (メール利用分含む)】
ニューヨーク	T-Mobile	Essentials、AutoPay Discount (契約期間なし) 【通話・SMS・データ 無制限】
ロンドン	Telefonica UK	Pay Monthly sim deals 5GB (18 ヶ月契約) 【通話・SMS 無制限/データ 5GB】
パリ	Orange	Forfait mobile 2h 5Go (1 年契約) 【通話 120 分/SMS 無制限/データ 5GB】
デュッセルドルフ	Telefonica Deutschland Holding(Blau)	Blau Allnet XL (2 年契約) 【通話・SMS 無制限/データ 5GB】
ソウル	KT Corp	純選択型 100 分 6GB、24 ヶ月料金割引 (選択約定割引)、SMS108 通 (2 年契約) 【通話 100 分/SMS108 通/データ 6GB】

③ スマートフォンユーザC（音声月 65 分・メール月 108 通・データ月 20GB）



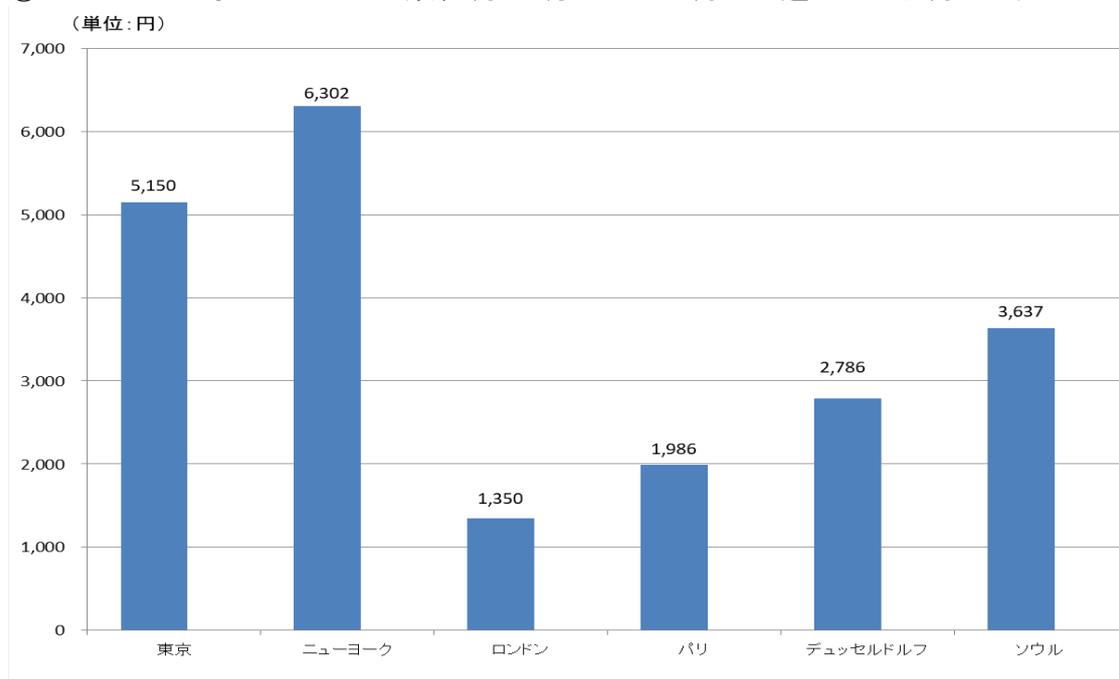
都市	事業者	料金プラン
東京	KDDI	au フラットプラン 20N（スーパーカケホ）、LTE NET、スマホ応援割Ⅱ（2年契約） 【通話 5 分以内無制限/データ 20GB（メール利用分含む）】
ニューヨーク	T-Mobile US	Essentials、AutoPay Discount（契約期間なし） 【通話・SMS・データ無制限】
ロンドン	Hutchson 3G UK	30GB data(2年契約) 【通話・SMS 無制限/データ 30GB】
パリ	Free Mobile	Série Free 50 Go（契約期間なし） 【通話・SMS 無制限/データ 50GB】
デュッセルドルフ	Telefonica Deutschland Holding	02 Free Unlimited Basic（2年契約） 【通話・SMS・データ無制限】
ソウル	SK Telecom	band データパーフェクト、24ヶ月料金割引（選択約定割引）（2年契約） 【通話・SMS 無制限/データ 11GB+2GB/日】

【参考1】 シェア1位の事業者の料金による比較

<比較の条件>

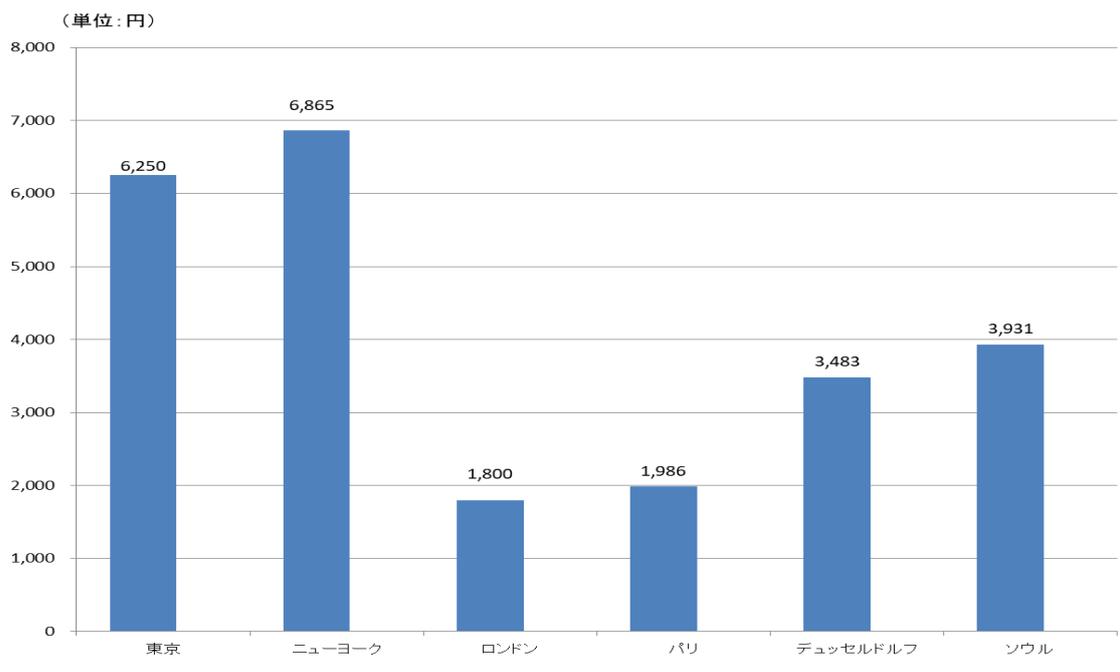
- ・ 各都市における最もユーザシェアの高い事業者（メインブランド）のプランで比較。

① スマートフォンユーザA（音声月65分・メール月108通・データ月2GB）



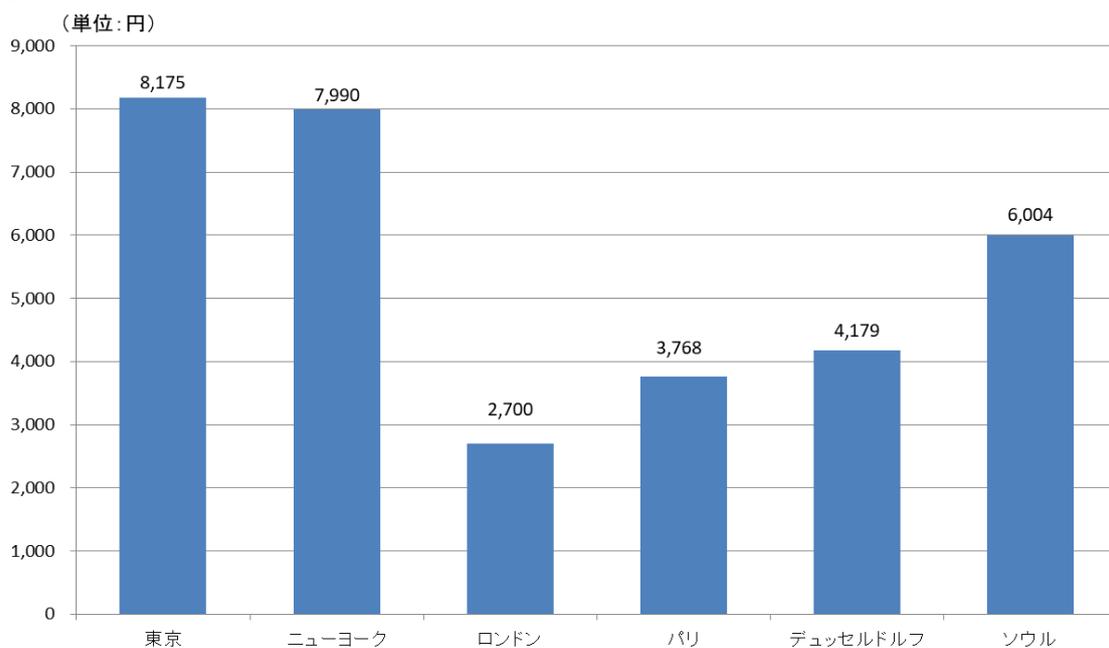
都市	事業者	料金プラン
東京	NTT ドコモ	ギガライト～3GB、5分通話無料オプション（2年契約） 【通話5分以内無制限/データ3GB（メール利用分含む）】
ニューヨーク	Verizon Wireless	Shared data plans Small 2GB、Line Access fee（契約期間なし） 【通話・SMS無制限/データ2GB】
ロンドン	Telefonica UK (02)	Pay Monthly sim deals 2GB（18ヶ月契約） 【通話1000分/SMS無制限/データ2GB】
パリ	Orange	Forfait mobile 2h 5Go（1年契約） 【通話120分/SMS無制限/データ5GB】
デュッセルドルフ	Telefonica Deutschland Holding	02 Free S（2年契約） 【通話・SMS無制限/データ3GB】
ソウル	SK Telecom	ニューT 同士カスタム（100分+ 3GB）、24ヶ月料金割引（選択約定割引）（2年契約） 【通話100分/SMS無制限/データ3GB】

② スマートフォンユーザB（音声月 65 分・メール月 108 通・データ月 5GB）



都市	事業者	料金プラン
東京	NTT ドコモ	ギガライト~5GB、5分通話無料オプション（2年契約） 【通話5分以内無制限/データ5GB（メール利用分含む）】
ニューヨーク	Verizon Wireless	Shared data plans 5GB、Line Access fee（契約期間なし） 【通話・SMS無制限/データ5GB】
ロンドン	Telefonica UK (02)	Pay Monthly sim deals 5GB（18ヶ月契約） 【通話・SMS無制限/データ5GB】
パリ	Orange	Forfait mobile 2h 5Go（1年契約） 【通話120分/SMS無制限/データ5GB】
デュッセルドルフ	Telefonica Deutschland Holding	02 Free S Boost（2年契約） 【通話・SMS無制限/データ6GB】
ソウル	SK Telecom	ニューT同士カスタム（100分+6GB）、24ヶ月料金割引（選択約定割引）（2年契約） 【通話100分/SMS無制限/データ6GB】

③ スマートフォンユーザC（音声月 65 分・メール月 108 通・データ月 20GB）



都市	事業者	料金プラン
東京	NTT ドコモ	ギガホ、5分通話無料オプション、ギガホ割（2年契約） 【通話・SMS 無制限/データ 30GB（メール利用分含む）】
ニューヨーク	Verizon Wireless	Start unlimited、paper-free billing and Auto Pay（契約期間なし） 【通話・SMS・データ無制限】
ロンドン	Telefonica UK (02)	Pay Monthly sim deals 25GB（18ヶ月契約） 【通話・SMS 無制限/データ 25GB】
パリ	Orange	forfait mobile 50Go（1年契約） 【通話・SMS 無制限/データ 50GB】
デュッセルドルフ	Telefonica Deutschland Holding	O2 Free Unlimited Basic（2年契約） 【通話・SMS・データ無制限】
ソウル	SK Telecom	band データパーフェクト、24ヶ月料金割引（選択約定割引）（2年契約） 【通話・SMS 無制限/データ 11GB+2GB/日】

【参考2】 シェア1位の事業者の料金による比較（通信料金と端末割賦代金が一体となった料金プラン）

＜比較の条件＞

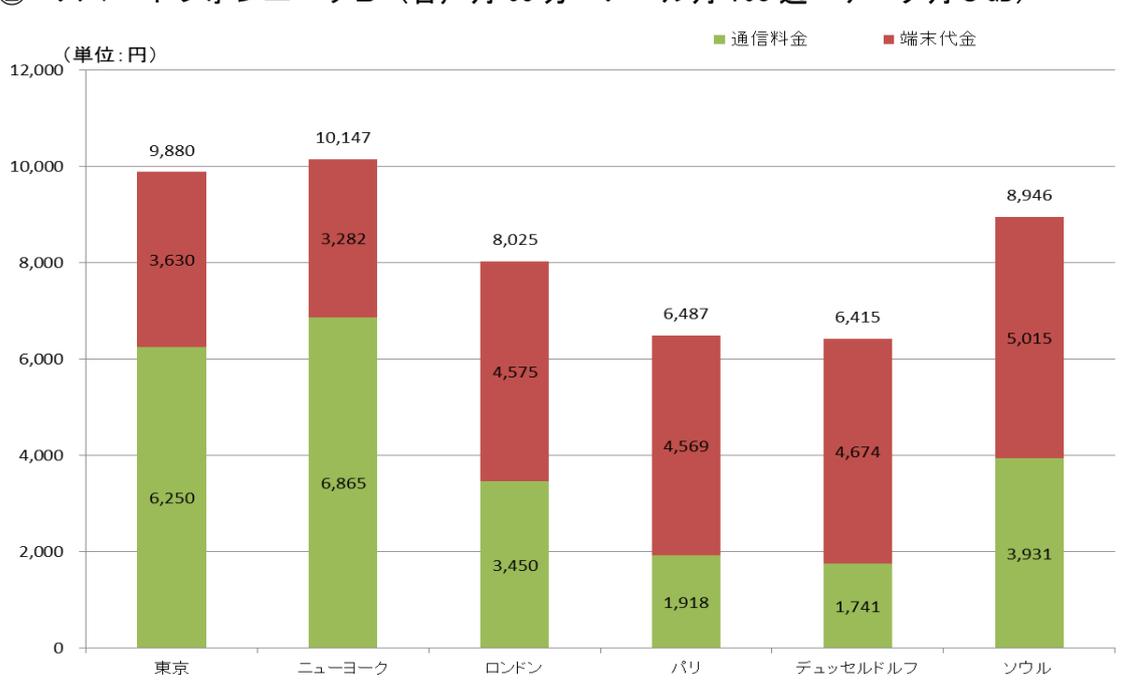
- ・ 各都市における最もユーザシェアの高い事業者（メインブランド）のプランで比較。
- ・ 通信料金と端末割賦代金が一体となった料金プランを前提とし、端末はiPhone11（64GB）とする。
- ・ 端末購入に係る頭金や契約後1年間のみ適用される割引など、一定の期間にのみ発生する費用や割引は、欧米でも主流な契約期間である24か月に均等に割り振る形で、月額料金に反映。

① スマートフォンユーザA（音声月65分・メール月108通・データ月2GB）



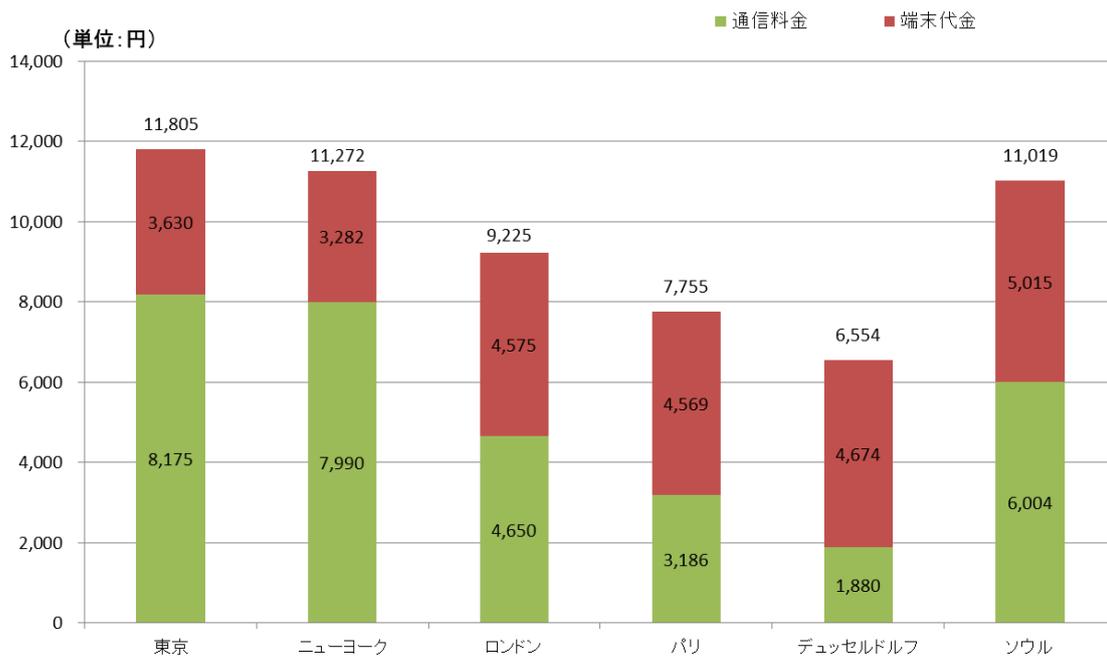
都市	事業者	料金プラン
東京	NTT ドコモ	ギガライト～3GB、5分通話無料オプション、iPhone 11 (64GB) (2年契約) 【通話5分以内無制限/データ3GB (メール利用分含む)】
ニューヨーク	Verizon Wireless	Shared data plans Small 2GB、Line Access fee、iPhone11 (64GB) (契約期間なし) 【通話・SMS無制限/データ2GB】
ロンドン	Telefonica UK (O2)	O2 Refresh plan 5GB、iPhone11 (64GB) (2年契約) 【通話・SMS無制限/データ5GB】
パリ	Orange	Forfait mobile 2h 5Go、iPhone11 (64GB) (1年契約) 【通話120分/SMS無制限/データ5GB】
デュッセルドルフ	Telefonica Deutschland Holding	O2 Free S mit 3 GB、iPhone11 (64GB) (2年契約) 【通話・SMS無制限/データ3GB】
ソウル	SK Telecom	ニューT同士カスタム (100分+ 3GB)、iPhone11 (64GB)、24ヶ月料金割引 (選択約定割引) (2年契約) 【通話100分/SMS無制限/データ3GB】

② スマートフォンユーザB（音声月 65 分・メール月 108 通・データ月 5 GB）



都市	事業者	料金プラン
東京	NTT ドコモ	ギガライト～5GB、5分通話無料オプション、iPhone 11 (64GB) (2年契約) 【通話 5分以内無制限/データ 5GB (メール利用分含む)】
ニューヨーク	Verizon Wireless	Shared data plans 5GB、Line Access fee、iPhone11 (64GB) (契約期間なし) 【通話・SMS 無制限/データ 5GB】
ロンドン	Telefonica UK (02)	02 Refresh plan 5GB、iPhone11 (64GB) (2年契約) 【通話・SMS 無制限/データ 5GB】
パリ	Orange	Forfait mobile 2h 5Go、iPhone11 (64GB) (1年契約) 【通話 120分/SMS 無制限/データ 5GB】
デュッセルドルフ	Telefonica Deutschland Holding	02 Free S Boost mit 6GB、iPhone11 (64GB) (2年契約) 【通話・SMS 無制限/データ 6GB】
ソウル	SK Telecom	ニューT 同士カスタム (100分+ 6GB)、iPhone11 (64GB)、24ヶ月料金割引 (選択約定割引) (2年契約) 【通話 100分/SMS 無制限/データ 6GB】

③ スマートフォンユーザC（音声月 65 分・メール月 108 通・データ月 20GB）



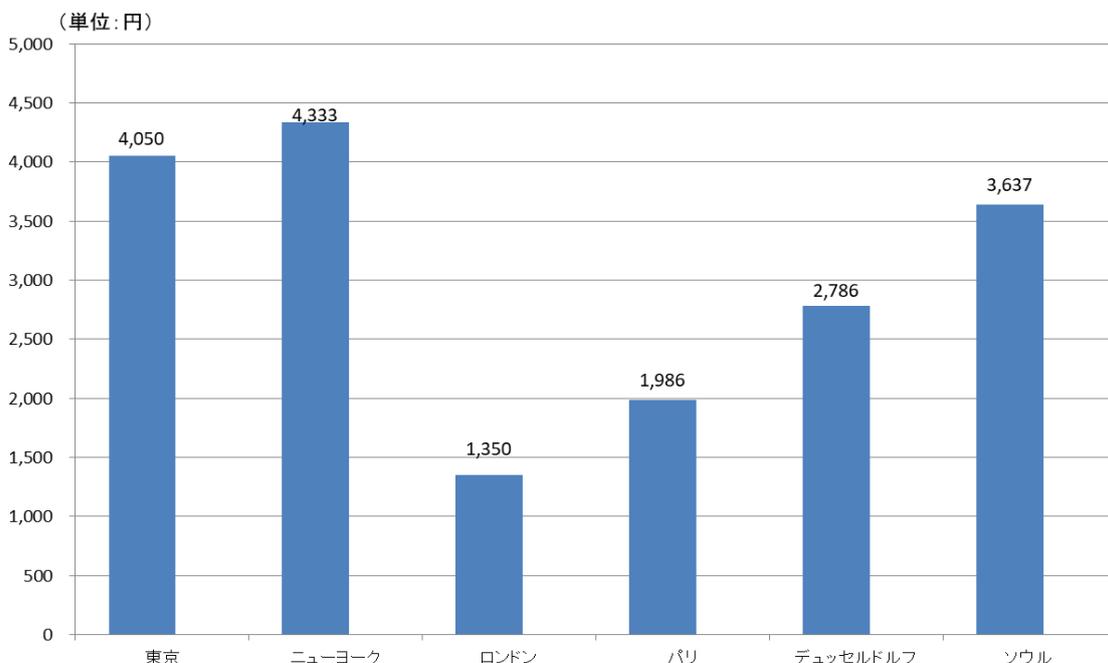
都市	事業者	料金プラン
東京	NTT ドコモ	ギガホ、5分通話無料オプション、ギガホ割、iPhone 11 (64GB) (2年契約) 【通話・SMS 無制限/データ 30GB (メール利用分含む)】
ニューヨーク	Verizon Wireless	Start unlimited、paper-free billing and Auto Pay、iPhone 11 (64GB) (契約期間なし) 【通話・SMS・データ無制限】
ロンドン	Telefonica UK (02)	02 Refresh plan 30GB、iPhone11 (64GB) (2年契約) 【通話・SMS 無制限/データ 30GB】
パリ	Orange	forfait mobile 50Go、iPhone11 (64GB) (2年契約) 【通話・SMS 無制限/データ 50GB】
デュッセルドルフ	Telefonica Deutschland Holding	02 Free Unlimited Basic、iPhone11 (64GB) (2年契約) 【通話・SMS・データ無制限】
ソウル	SK Telecom	band データパーフェクト、iPhone11 (64GB)、24ヶ月料金割引 (選択約定割引) (2年契約) 【通話・SMS 無制限/データ 11GB+2GB/日】

【参考3】 シェア1位の事業者の料金による比較（家族4人で利用した場合の1人当たり料金）

＜比較の条件＞

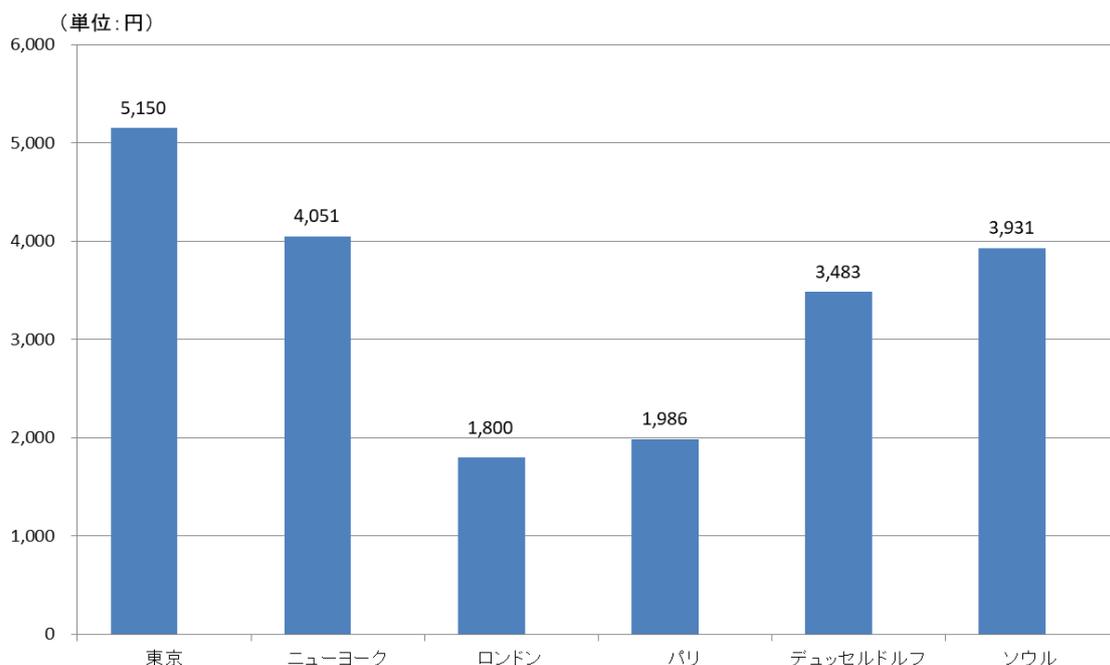
- ・ 各都市における最もユーザシェアの高い事業者（メインブランド）のプランで比較。
- ・ 家族4人でデータ通信量をシェアした場合や、複数回線契約割引プランを利用した場合等の1人当たり料金について比較（家族が支払う料金の合計を家族の人数（4人）で割ることで、1人当たりの料金を算出）。

① スマートフォンユーザA（音声月65分・メール月108通・データ月2GB）



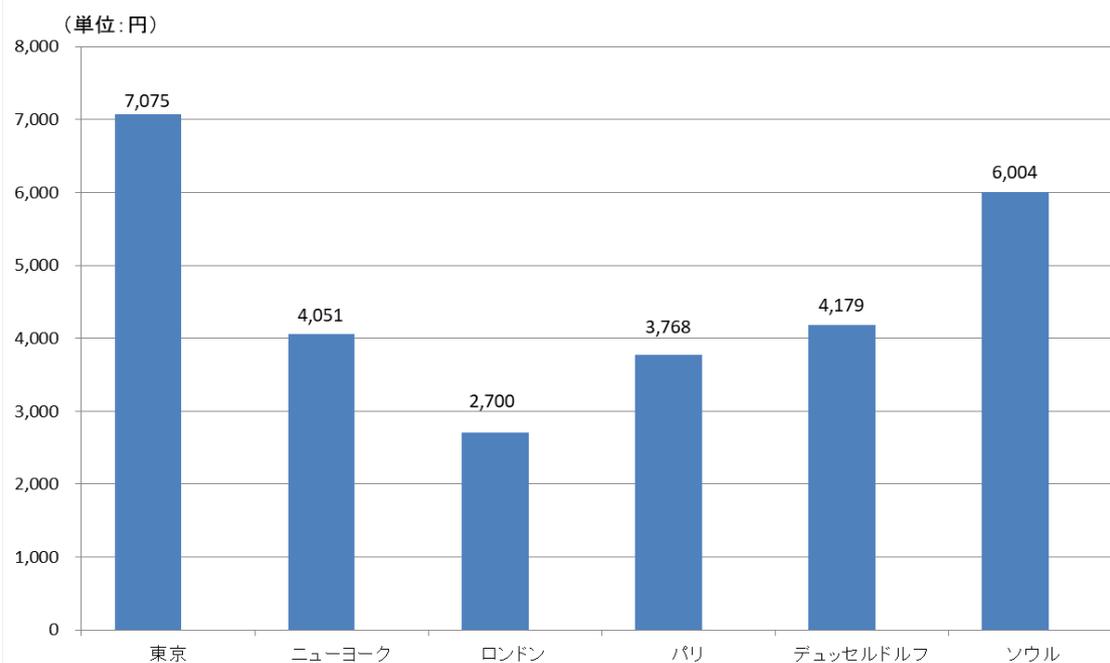
都市	事業者	料金プラン
東京	NTT ドコモ	ギガライト～3GB、5分通話無料オプション、みんなドコモ割×4（2年契約・複数回線契約割引） 【通話5分以内無制限/データ3GB（メール利用分含む）】
ニューヨーク	Verizon Wireless	「Shared data plan Medium 8GB」×1、「Line Access fee」×4（契約期間なし・データシェア可） 【通話・SMS無制限/データ2GB】
ロンドン	Telefonica UK (02)	「Pay Monthly sim deals 2GB」×4（18ヶ月契約・複数回線契約割引） 【通話1000分/SMS無制限/データ2GB】
パリ	Orange	「Forfait mobile 2h 5Go」×4（1年契約） 【通話120分/SMS無制限/データ5GB】
デュッセルドルフ	Telefonica Deutschland Holding	「02 Free S」×4、「コンボオファー割引」×3（2年契約・複数回線契約割引） 【通話・SMS無制限/データ3GB】
ソウル	SK Telecom	「ニューT 同士カスタム（100分+3GB）、24ヶ月料金割引」×4、家族分かち合いのデータサービス（1GB増量）（2年契約） 【通話・SMS無制限 /データ3.25GB】

② スマートフォンユーザB（音声月 65 分・メール月 108 通・データ月 5 GB）



都市	事業者	料金プラン
東京	NTT ドコモ	ギガライト～5GB、5分通話無料オプション、みんなドコモ割×4（2年契約・複数回線契約割引） 【通話5分以内無制限/データ5GB（メール利用分含む）】
ニューヨーク	Verizon Wireless	「Start unlimited、paper-free billing and Auto Pay」×4（契約期間なし・複数回線契約割引・データシェア可） 【通話・SMS・データ無制限】
ロンドン	Telefonica UK (O2)	「Pay Monthly sim deals 5GB」×4（18ヶ月契約・複数回線契約割引） 【通話・SMS無制限/データ5GB】
パリ	Orange	「Forfait mobile 2h 5Go」×4（1年契約） 【通話120分/SMS無制限/データ5GB】
デュッセルドルフ	Telefonica Deutschland Holding	「O2 Free S Boost」×4、「コンボオファー割引」×3（2年契約・複数回線契約割引） 【通話・SMS無制限/データ6GB】
ソウル	SK Telecom	「ニューT 同士カスタム（100分+6GB）、24ヶ月料金割引」×4、家族分かち合いのデータサービス（1GB増量）（2年契約・データシェア可能） 【通話100分/SMS無制限 /データ6.25GB】

③ スマートフォンユーザC（音声月 65 分・メール月 108 通・データ月 20GB）



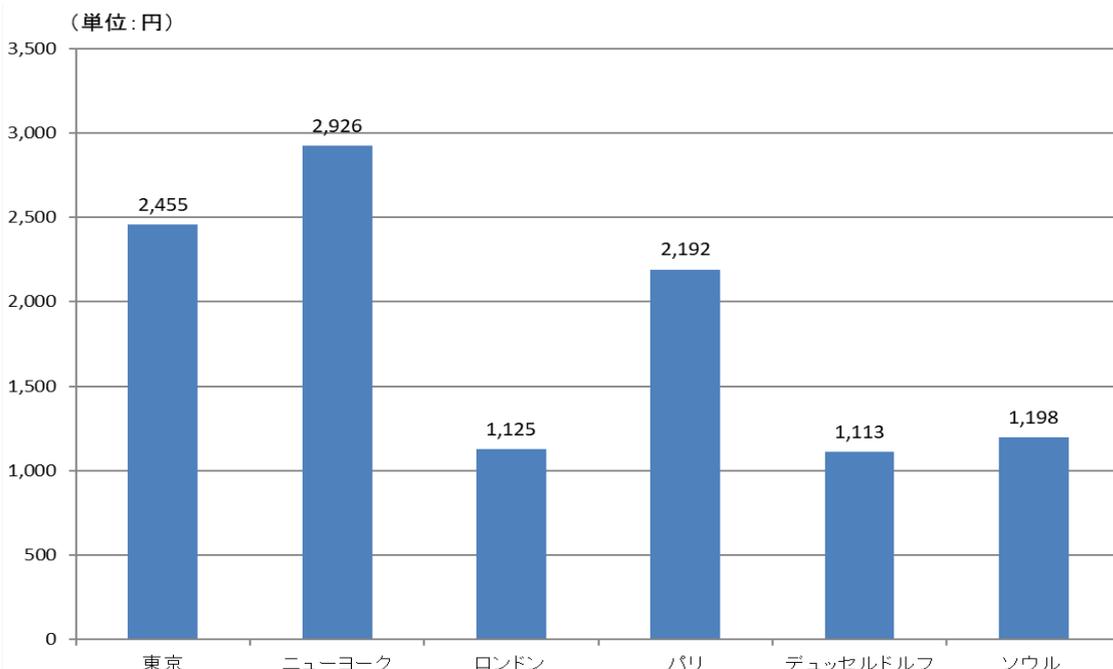
都市	事業者	料金プラン
東京	NTT ドコモ	ギガホ、5 分通話無料オプション、ギガホ割、みんなドコモ割×4 (2 年契約・複数回線契約割引) 【通話 5 分以内無制限/データ 30GB (メール利用分含む)】
ニューヨーク	Verizon Wireless	「Start unlimited、paper-free billing and Auto Pay」×4 (契約期間なし・複数回線契約割引・データシェア可) 【通話・SMS・データ無制限】
ロンドン	Telefonica UK (02)	「Pay Monthly sim deals 25GB」×4 (18 ヶ月契約・複数回線契約割引) 【通話・SMS 無制限/データ 25GB】
パリ	Orange	「Forfait mobile 50Go」×4 (1 年契約) 【通話・SMS 無制限/データ 50GB】
デュッセルドルフ	Telefonica Deutschland Holding	「02 Free Unlimited Basic」×4、「コンボオファー割引」×3 (2 年契約・複数回線契約割引) 【通話・SMS・データ無制限】
ソウル	SK Telecom	「band データパーフェクト、24 ヶ月料金割引」×4、家族分かち合いのデータサービス (1GB 増量) (2 年契約・データシェア可能) 【通話・SMS 無制限/データ 11.25GB+2GB/日】

(2) スマートフォン (MVNO)

<モデル設定の考え方>

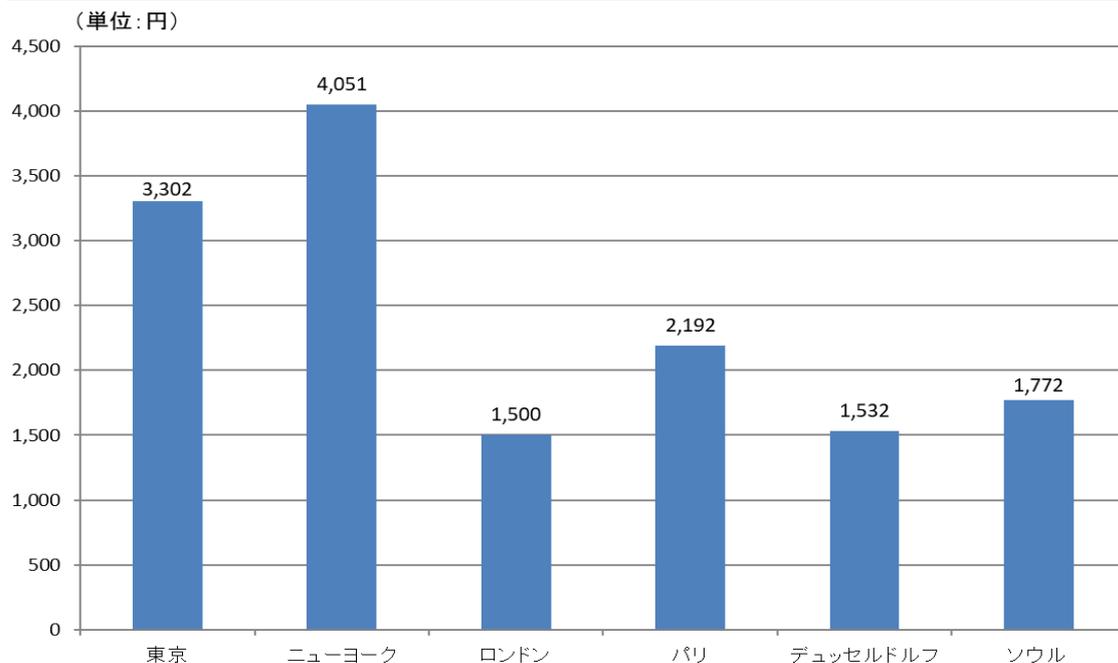
- ・ 音声通話の通話分数は、「平成29年度通信量からみた我が国の音声通信利用状況（総務省、平成31年3月）」から1か月当たりの平均通話分数を推計。
- ・ メール送受信数は、「2018年度 モバイル通信端末の利用実態調査（一般社団法人情報通信ネットワーク産業協会移動通信委員会、平成30年7月）」から1か月当たりの平均メール送受信数を推計。
- ・ データ通信量は、2GB、5GB、20GBの利用を設定し、最も近い料金プランで比較。

① スマートフォンユーザA（音声月65分・メール月108通・データ月2GB）



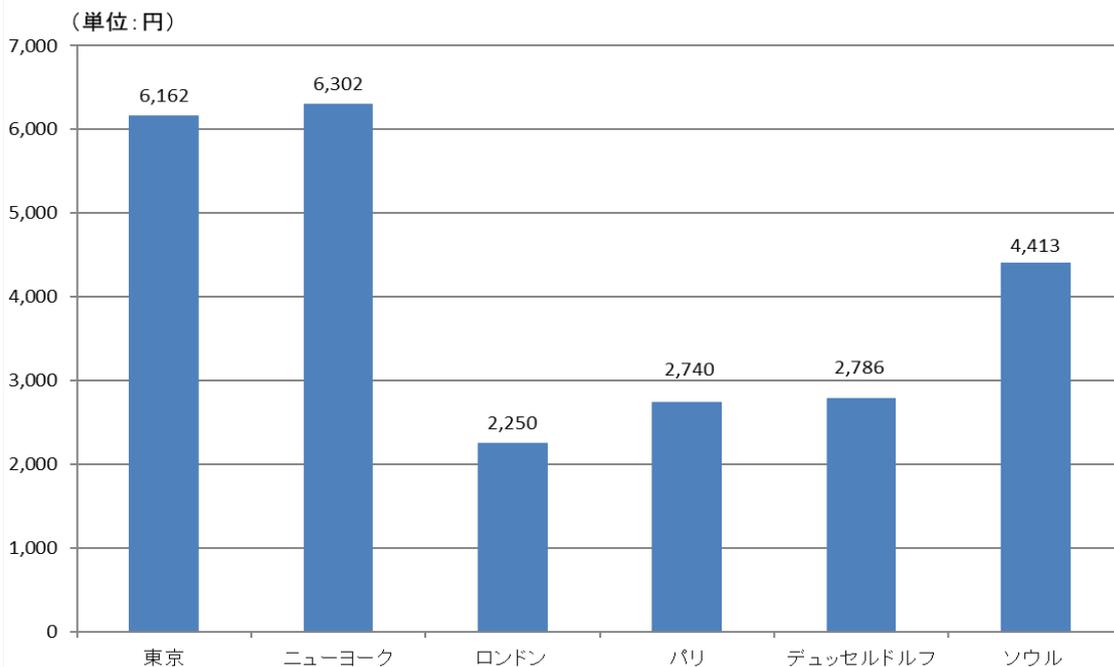
都市	事業者	料金プラン
東京	楽天モバイル	スーパーホーダイ プランS、楽天会員割、通話定額オプション(楽天でんわ10分かけ放題 by 楽天モバイル) (契約期間なし) 【通話10分以内無制限/データ2GB(メール利用分含む)】
ニューヨーク	Consumer Cellular	音声250分、テキスト無制限、データ3GB(契約期間なし) 【通話250分/SMS無制限/データ3GB】
ロンドン	Tesco Mobile	音声500分、テキスト5000通、データ2GB (1年契約) 【通話500分/SMS5000通/データ2GB】
パリ	Euro-Information Telecom	Forfait Woot - 10Go v2 (契約期間なし) 【通話・SMS無制限/データ10GB】
デュッセルドルフ	Freenet	Allnet 3GB LTE (2年契約) 【通話・SMS無制限/データ3GB】
ソウル	Eyesvision	LTEアイズ89、SM追加58通 (契約期間なし) 【通話100分/SMS50+58通/データ2GB】

② スマートフォンユーザB（音声月 65 分・メール月 108 通・データ月 5 GB）



都市	事業者	料金プラン
東京	楽天モバイル	通話 SIM 5GB、通話定額オプション（楽天でんわ 10 分かけ放題 by 楽天モバイル）（契約期間なし） 【通話 10 分以内無制限/データ 5GB（メール利用分含む）】
ニューヨーク	Consumer Cellular	音声 250 分、テキスト無制限、データ 10GB（契約期間なし） 【通話 250 分/SMS 無制限/データ 10GB】
ロンドン	Tesco Mobile	音声 2000 分、テキスト 5000 通、データ 5GB（1 年契約） 【通話 2000 分/SMS5000 通/データ 5GB】
パリ	Euro-Information Telecom	Forfait Woot - 10Go v2（契約期間なし） 【通話・SMS 無制限/データ 10GB】
デュッセルドルフ	Freenet	Allnet 5 GB LTE（2 年契約） 【通話・SMS 無制限/データ 5GB】
ソウル	Eyesvision	セーブマネー-USIM（100 分/ 5GB）、SMS 追加 58 通（契約期間なし） 【通話 100 分/SMS50+58 通/データ 5GB】

③ スマートフォンユーザC（音声月 65 分・メール月 108 通・データ月 20GB）

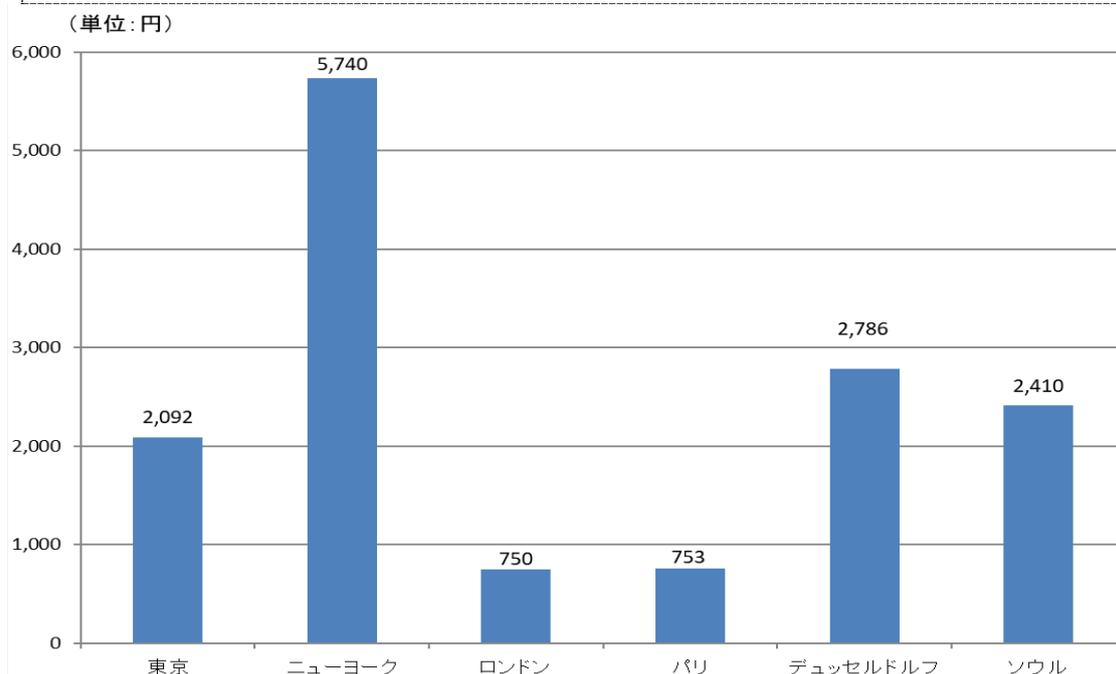


都市	事業者	料金プラン
東京	楽天モバイル	通話 SIM 20GB、通話定額オプション（楽天でんわ 10 分かけ放題 by 楽天モバイル）（契約期間なし） 【通話 10 分以内無制限/データ 20GB（メール利用分含む）】
ニューヨーク	Consumer Cellular	音声 250 分、テキスト無制限、データ 25GB（契約期間なし） 【通話 250 分/SMS 無制限/データ 25GB】
ロンドン	Tesco Mobile	音声 5000 分、テキスト 5000 通、データ 25GB（1 年契約） 【通話 5000 分/SMS5000 通/データ 25GB】
パリ	Euro-Information Telecom	Forfait Woot - 100Go（契約期間なし） 【通話・SMS 無制限/データ 100GB】
デュッセルドルフ	Freenet	Allnet 20 GB LTE（2 年契約） 【通話・SMS 無制限/データ 20GB】
ソウル	Eyesvision	セーブマネー-USIM（契約期間なし） 【通話・SMS 無制限/データ 11GB+日 2GB+3Mbps】

(3) フィーチャーフォン (MNO) (音声月 65 分)

<モデル設定の考え方>

- ・ 音声通話の通話分数は、「平成29年度通信量からみた我が国の音声通信利用状況 (総務省、平成31年3月)」から1か月当たりの平均通話分数を推計。



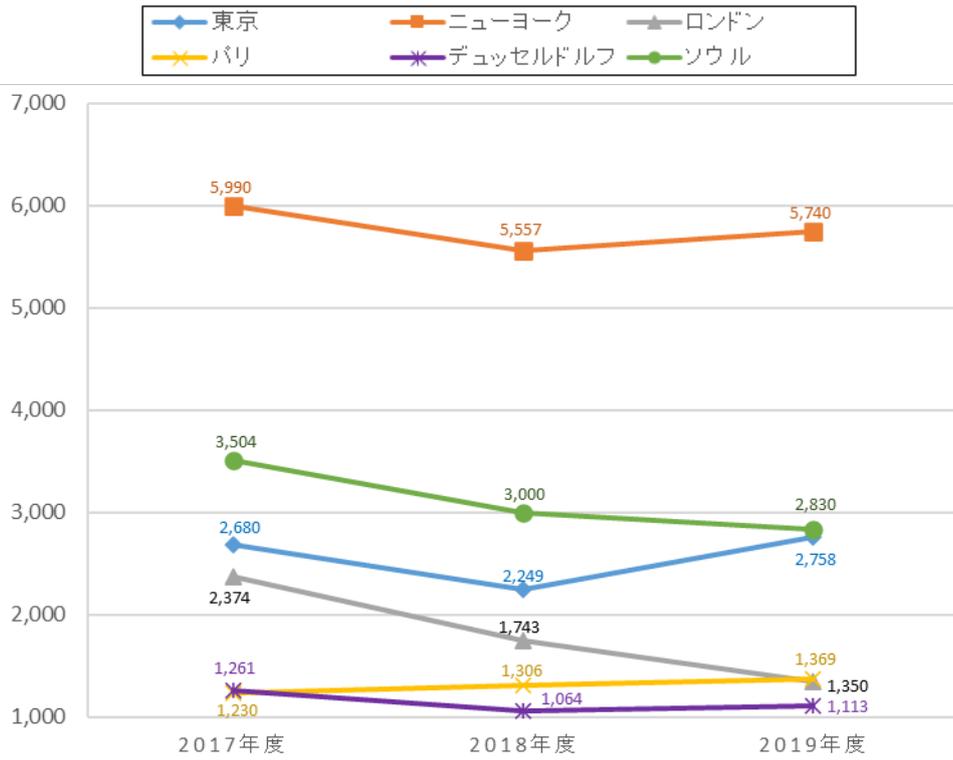
都市	事業者	料金プラン
東京	NTT ドコモ	ケータイプラン (2年契約)、5分通話無料オプション、(2年契約) 【5分以内無制限】
ニューヨーク	Verizon Wireless	Basic Phone、Line Access Charges (契約期間なし) 【通話無制限】
ロンドン	Telefonica UK (02)	Big Bundles (契約期間なし) 【通話無制限】
パリ	Orange	forfait mobile 2h 100Mo (1年契約) 【無料通話 120分】
デュッセルドルフ	Telefonica Deutschland Holding	02 Free S (2年契約) 【通話無制限】
ソウル	SK Telecom	標準料金プラン、音声通話 65分 (契約期間なし) 【通話 65分】

(注) ロンドンは、ポストペイドのフィーチャーフォン向けプランの扱いが無いことから、プリペイドのフィーチャーフォン向けプランを採用。

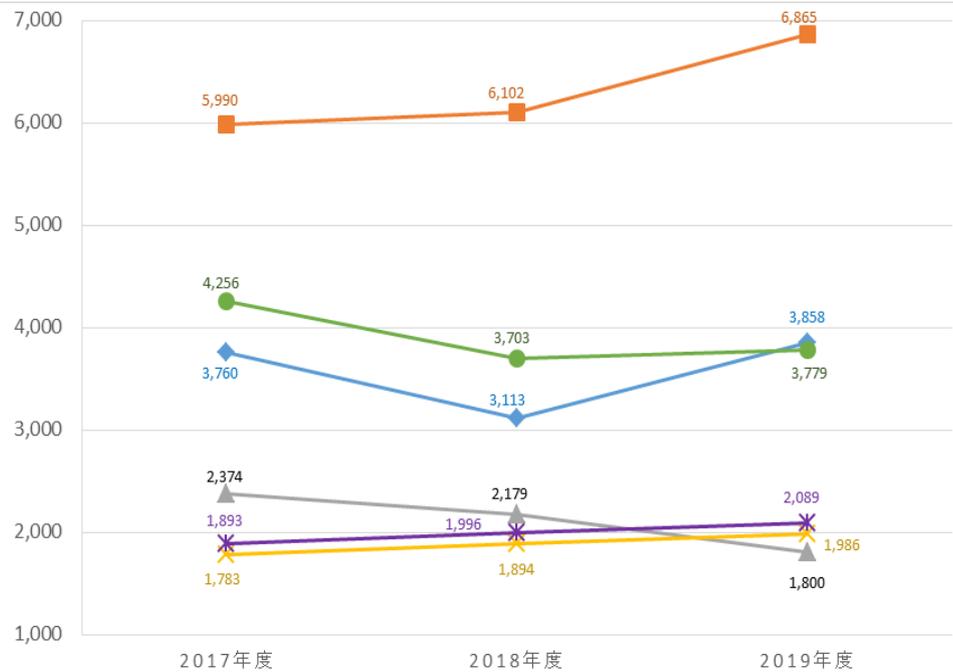
【参考4】 スマートフォンユーザーの料金の推移

(1) スマートフォン (MNO)

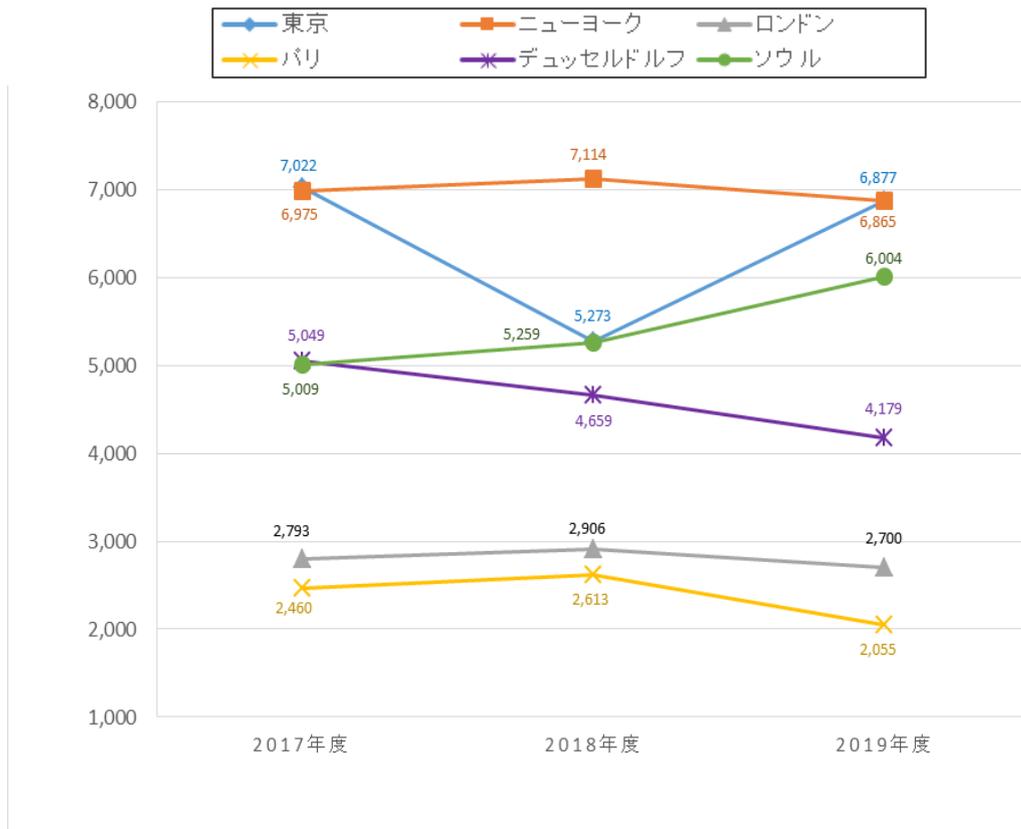
① スマートフォンユーザーA (音声月 65 分・メール月 108 通・データ月 2 GB)



② スマートフォンユーザーB (音声月 65 分・メール月 108 通・データ月 5 GB)

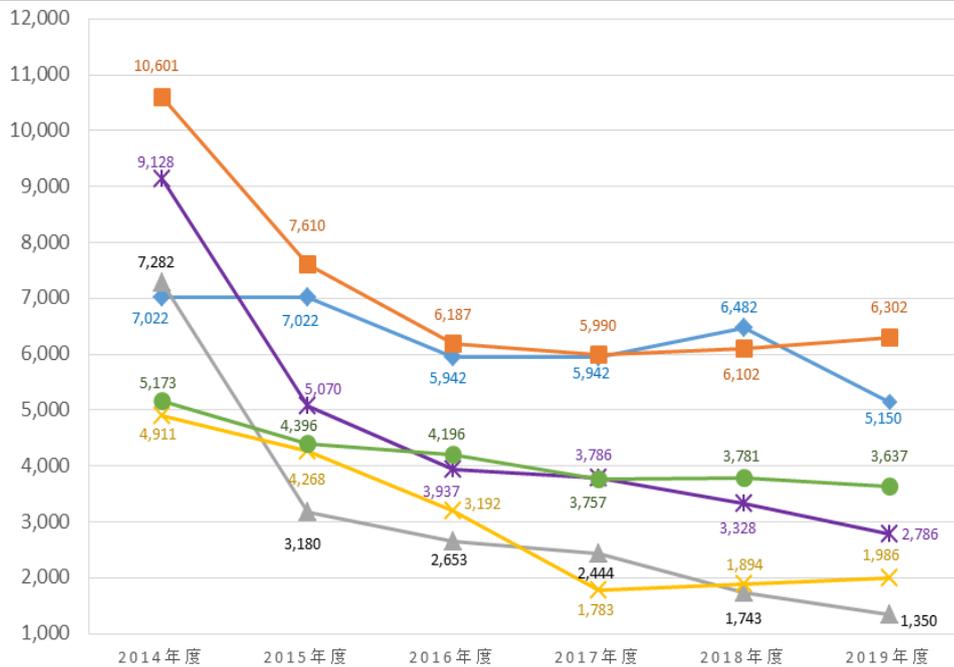


③ スマートフォンユーザC（音声月 65 分・メール月 108 通・データ月 20GB）

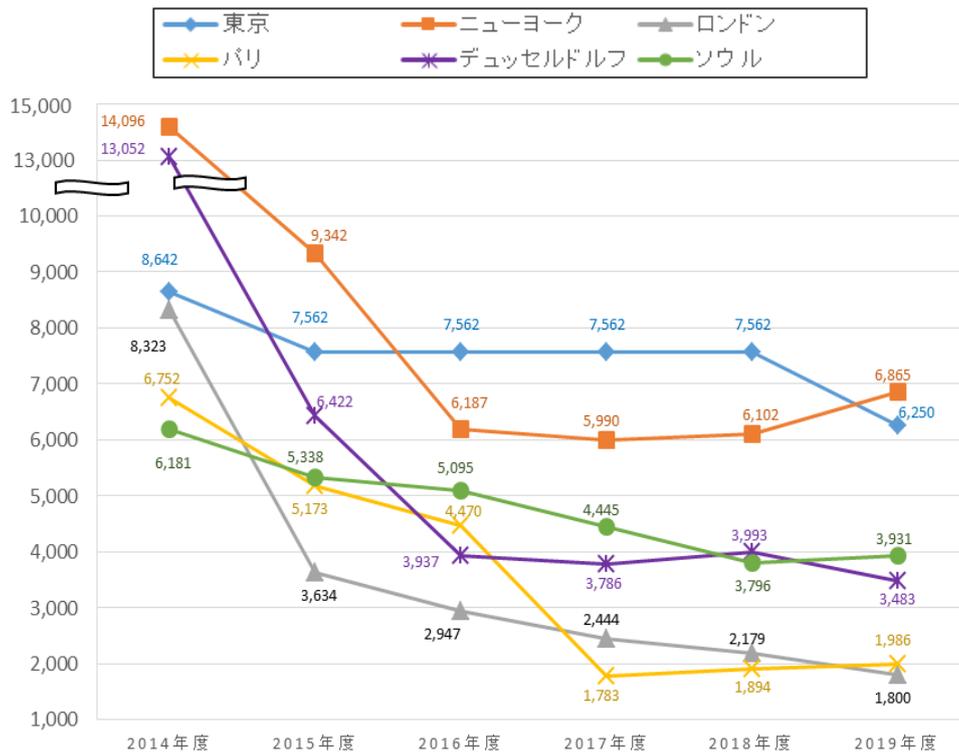


(2) スマートフォン（MNO：シェア1位の事業者）

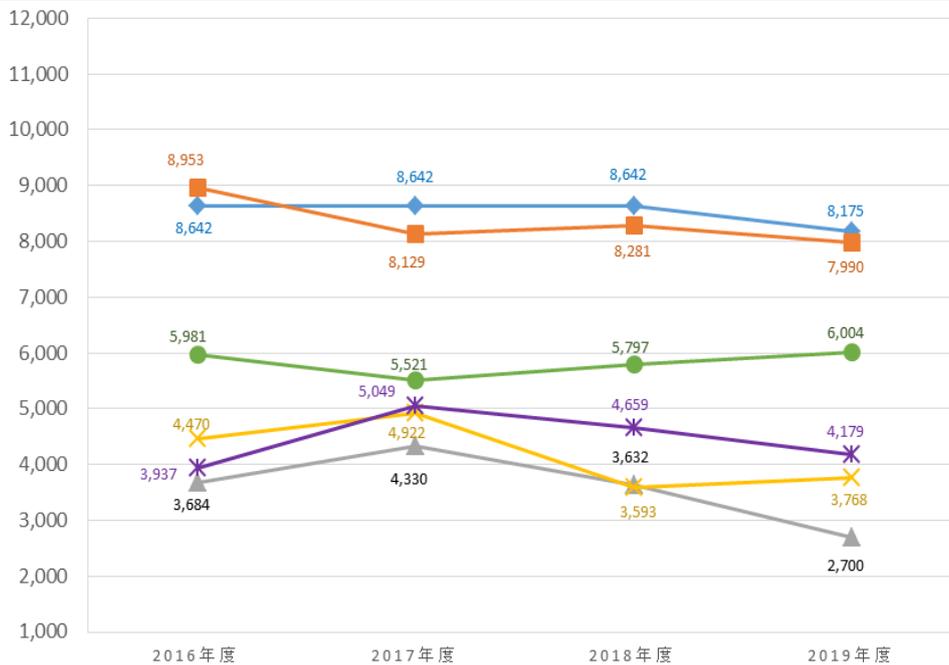
① スマートフォンユーザA（音声月 65 分・メール月 108 通・データ月 2GB）



② スマートフォンユーザーB（音声月 65 分・メール月 108 通・データ月 5GB）

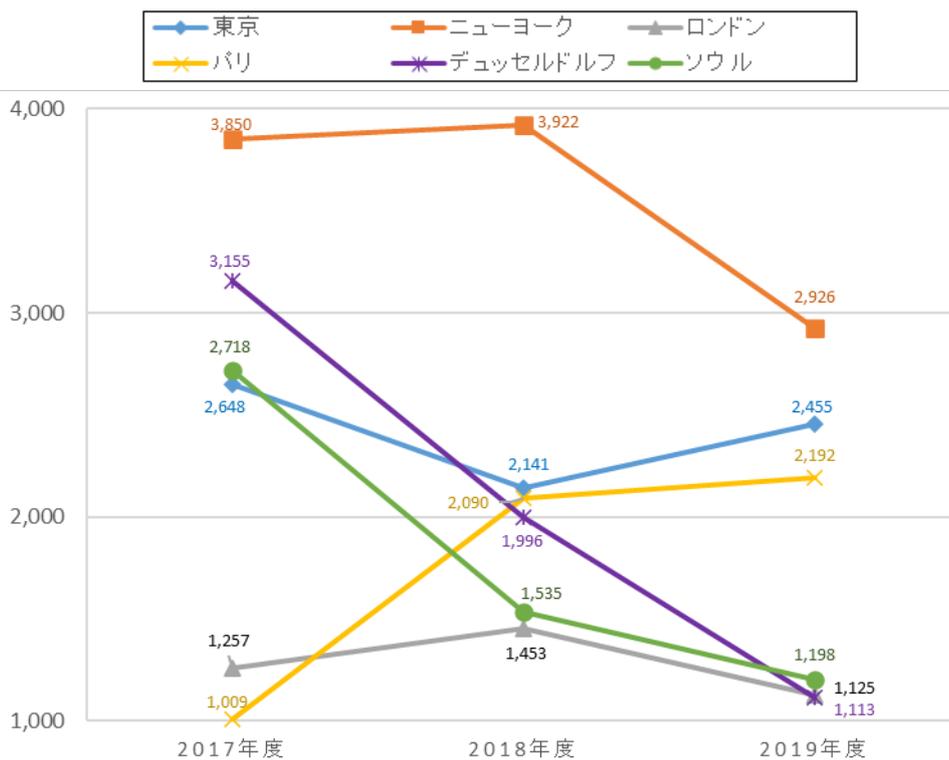


③ スマートフォンユーザーC（音声月 65 分・メール月 108 通・データ月 20GB）

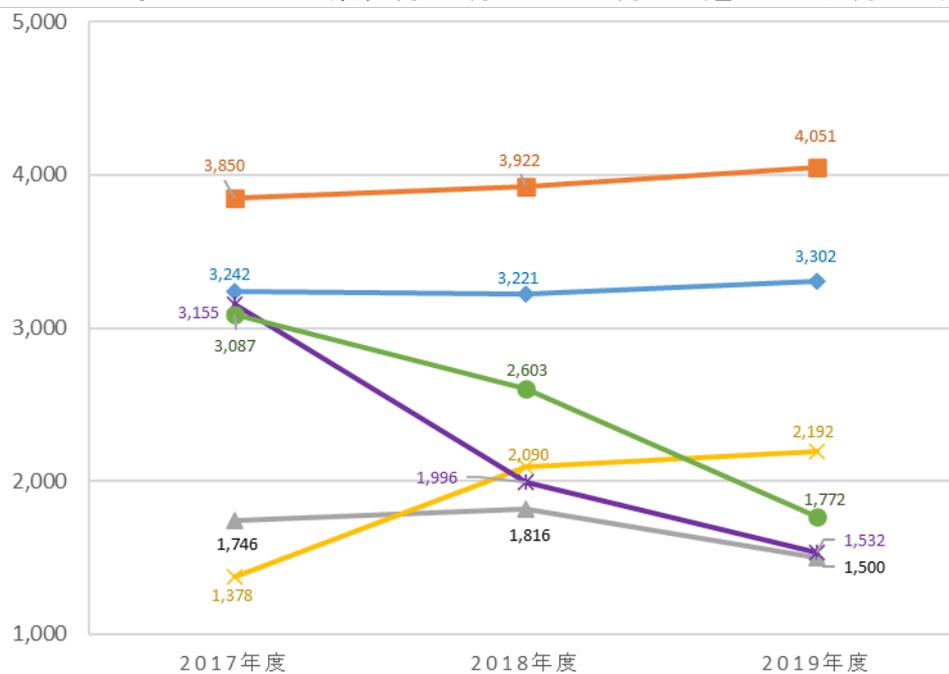


(3) スマートフォン (MVNO)

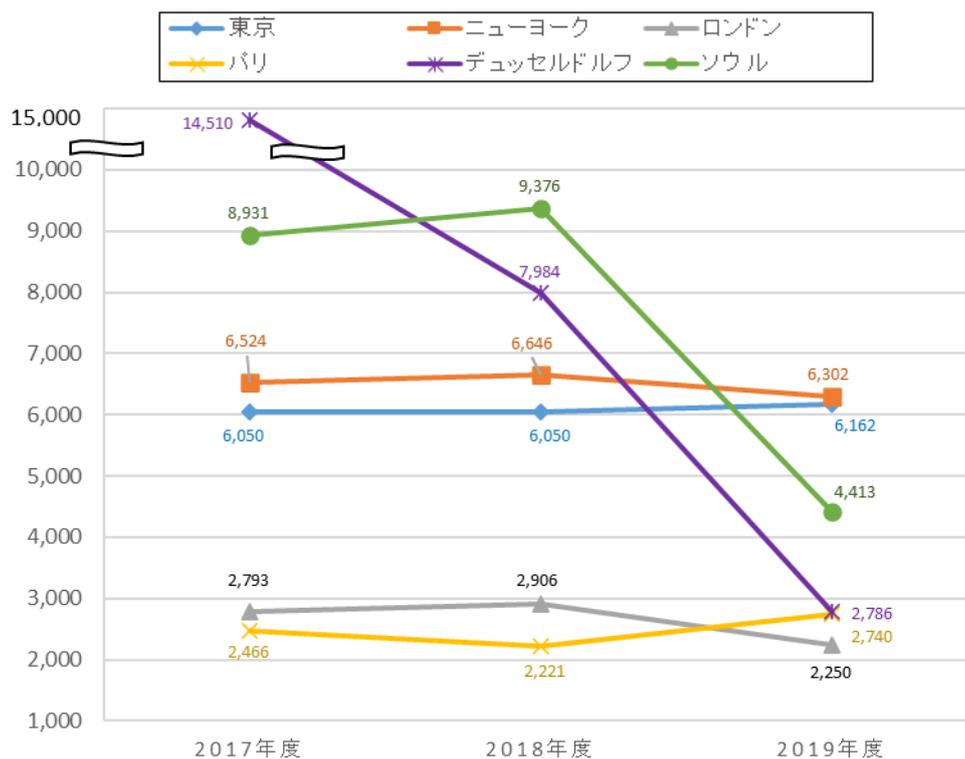
① スマートフォンユーザーA (音声月 65 分・メール月 108 通・データ月 2 GB)



② スマートフォンユーザーB (音声月 65 分・メール月 108 通・データ月 5 GB)



③ スマートフォンユーザC（音声月 65 分・メール月 108 通・データ月 20GB）



（備考）過去5年間の購買力平価は以下のとおり。

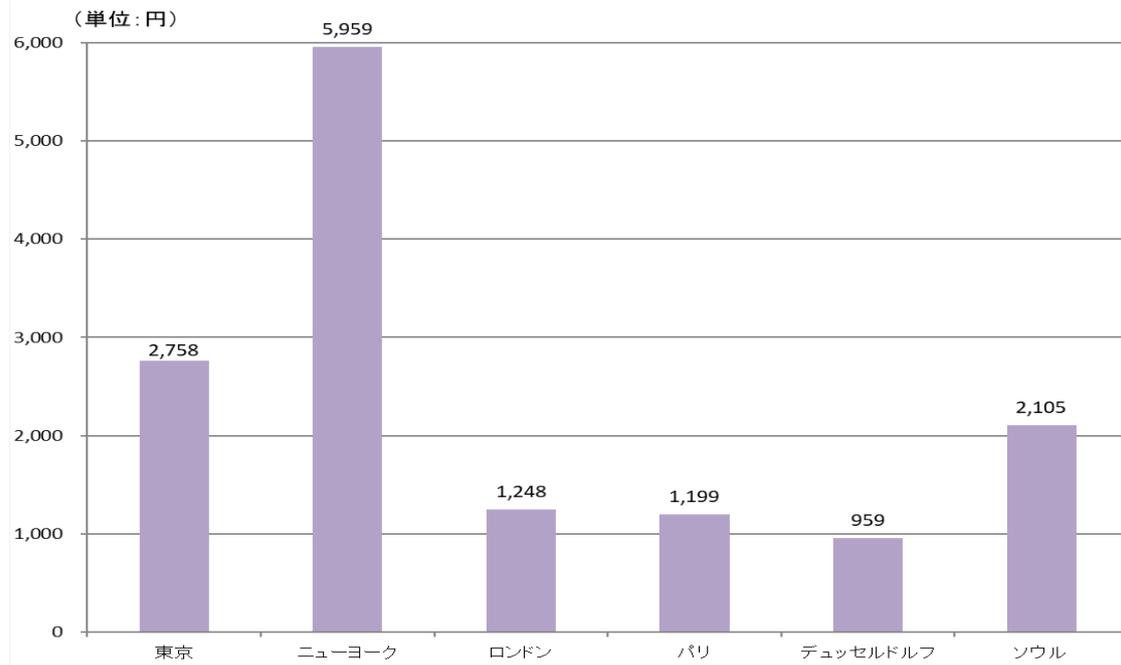
（単位：円）

	2014年度 （平成26年度）	2015年度 （平成27年度）	2016年度 （平成28年度）	2017年度 （平成29年度）	2018年度 （平成30年度）	2019年度 （令和元年度）
米（ドル）	104.1	106.0	101.6	98.2	100.07	103.37
英（ポンド）	148.7	151.4	147.4	139.7	145.28	150.00
仏（ユーロ）	122.8	129.4	127.7	123.1	130.70	137.07
独（ユーロ）	130.6	135.2	131.3	126.3	133.15	139.36
韓国（ウォン）	0.122	0.119	0.114	0.112	0.1174	0.12

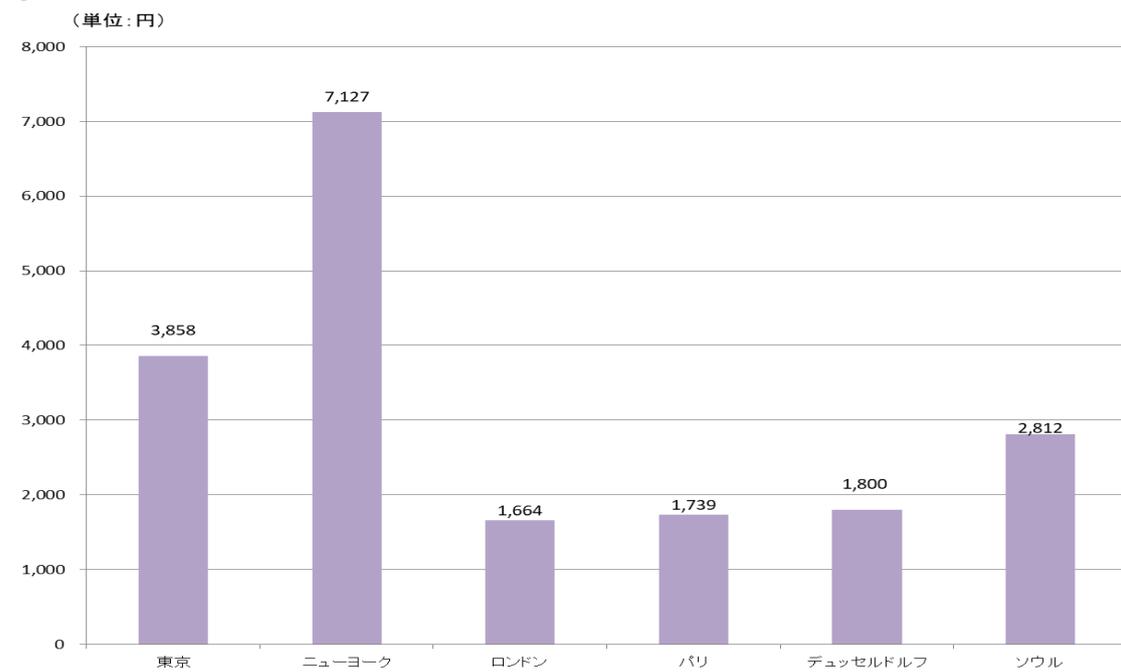
【参考5】 為替レートによる比較

(1) スマートフォン (MNO)

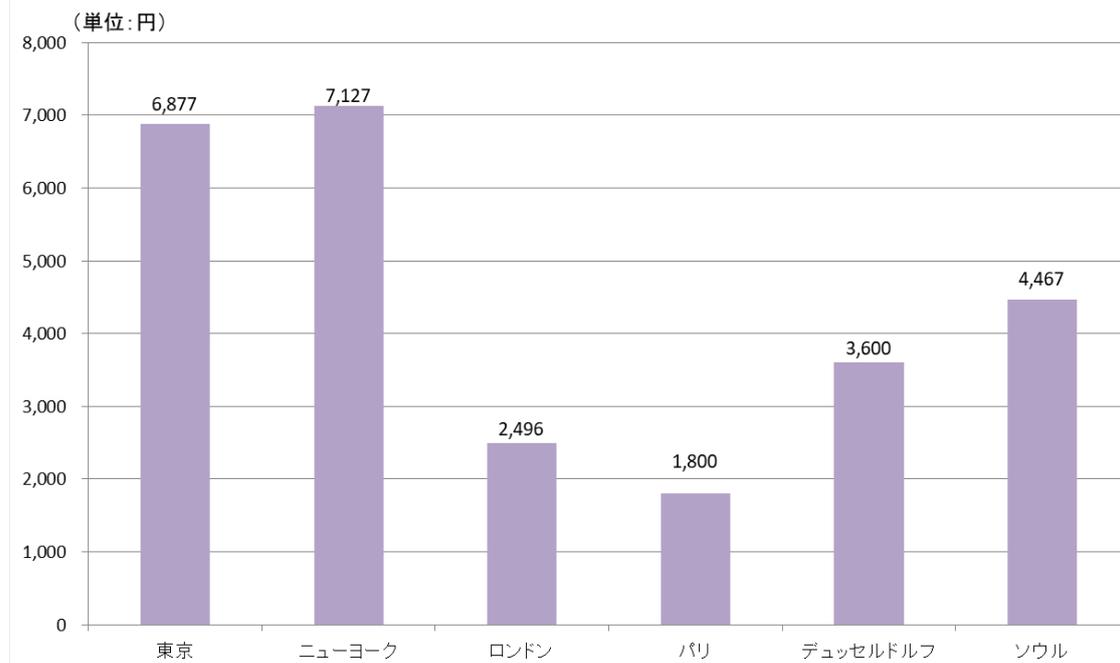
① スマートフォンユーザA (音声月 65 分・メール月 108 通・データ月 2 GB)



② スマートフォンユーザB (音声月 65 分・メール月 108 通・データ月 5 GB)



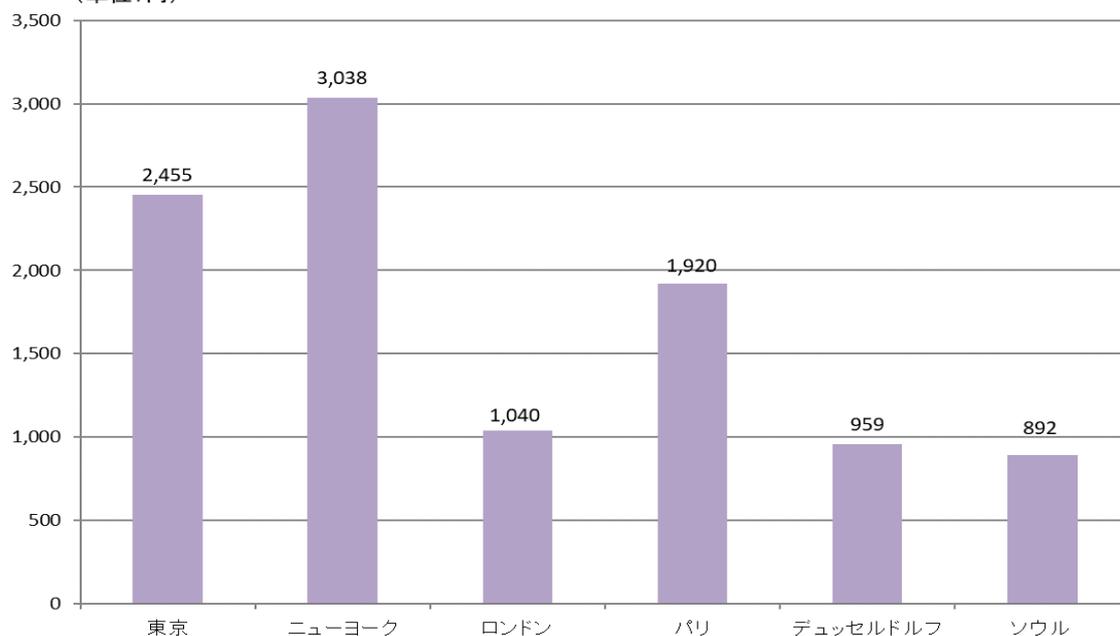
③ スマートフォンユーザC（音声月 65 分・メール月 108 通・データ月 20GB）



(2) スマートフォン (MVNO)

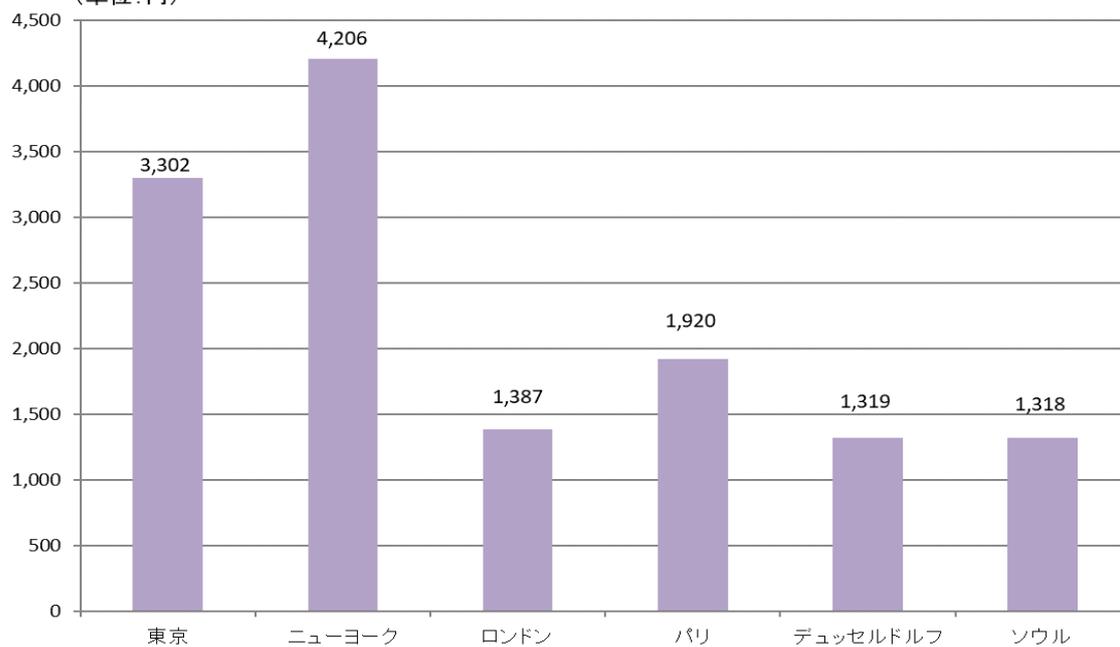
① スマートフォンユーザA (音声月 65 分・メール月 108 通・データ月 2GB)

(単位:円)



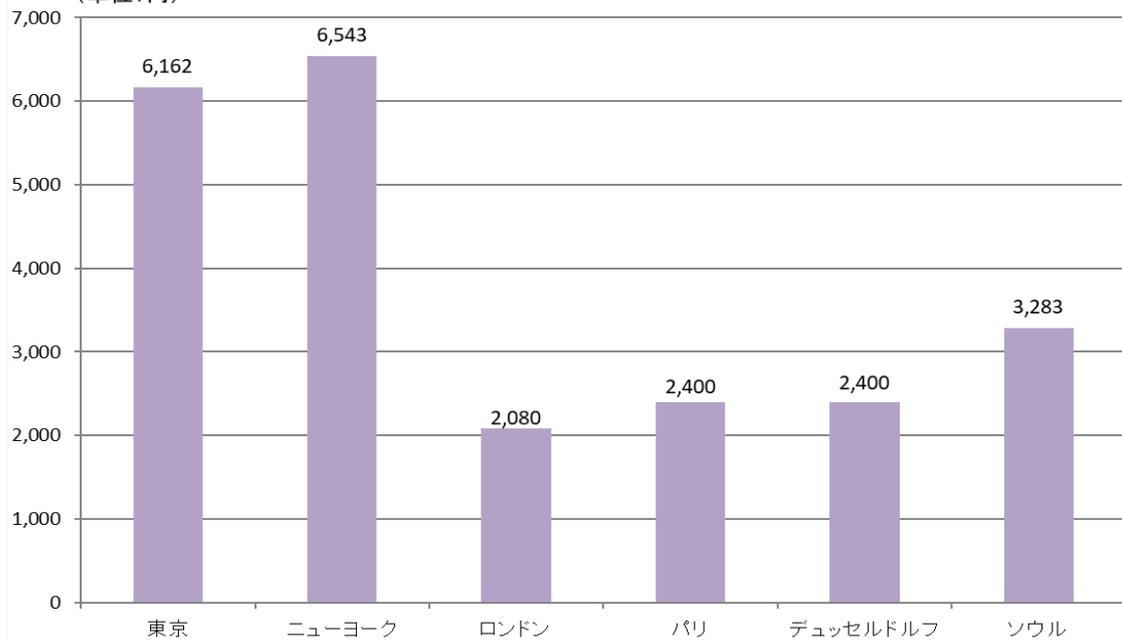
② スマートフォンユーザB (音声月 65 分・メール月 108 通・データ月 5GB)

(単位:円)

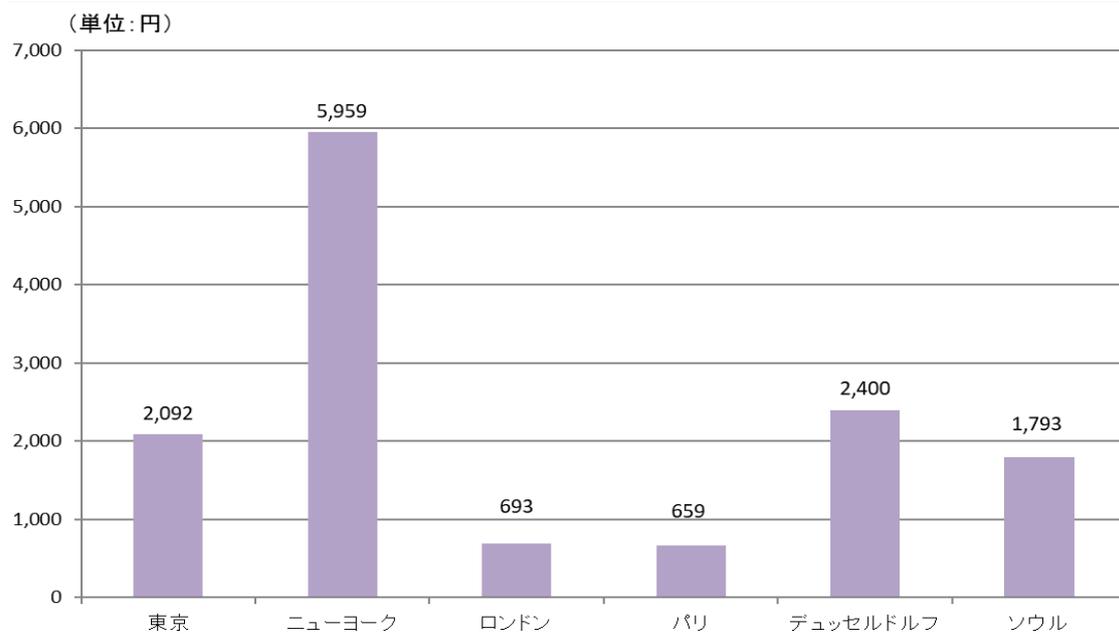


③ スマートフォンユーザC（音声月 65 分・メール月 108 通・データ月 20GB）

（単位：円）



(3) フィーチャーフォン (MNO) (音声月 65 分)



2 F T T H（月額料金等・モデル料金による比較）

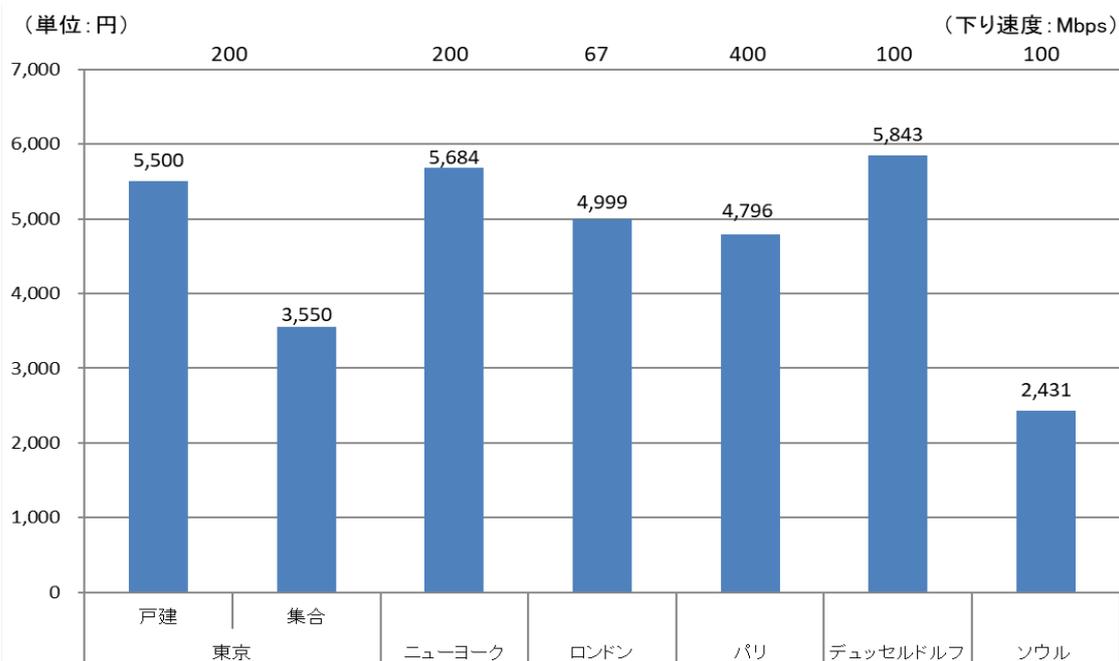
（1）月額料金等による比較

<比較の条件>

- ・ F T T H回線を用いたインターネット接続サービスに係る料金について、回線使用料、宅内設備レンタル料、I S P料金の月額料金を合算して比較。
- ・ 住宅用のサービスプランの中で下りの最大速度が100Mbpsのプランで比較（同料金でさらに高速で利用できるプランがあれば当該プランを使用。100Mbps以上のプランの設定がされていない場合は、100Mbpsに最も近いプランを使用）。

- 月額基本料等について、東京の支払額は、戸建て向けは高い水準、集合住宅向けは比較的低い水準となっている。
- 下り通信速度の1Mbps当たりの料金を見ると、東京の集合住宅向けがパリに次いで低い水準となっている。

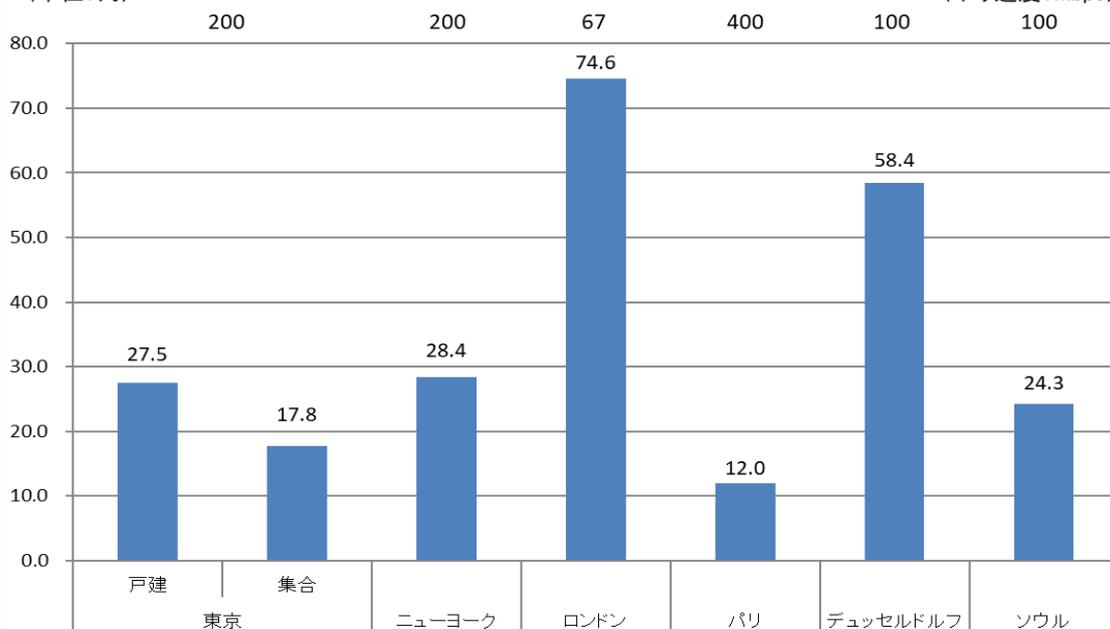
① 月額基本料等（税抜）



② 1 Mbps 当たりの料金

(単位:円)

(下り速度: Mbps)



都市	事業者	料金プラン
東京	NTT 東日本 (戸建て)	ファミリー・ハイスピードタイプ、にねん割、ISP (plala) (2年契約)
	NTT 東日本 (集合住宅)	マンション・ハイスピードタイプ (プラン2: 16 契約以上見込み) 光配線方式/VDSL 方式、にねん割、ISP (plala) (2年契約)
ニューヨーク	Verizon Communications	Fios 200 Mbps Speed、ルーターレンタル (契約期間なし)
ロンドン	BT Group	SUPERFAST FIBRE 2 (Includes BT line rental) (2年契約)
パリ	Orange	Livebox Fibre (1年契約)
デュッセルドルフ	Telekom Deutschland	Magenta Zuhause L、ルーターレンタル (2年契約)
ソウル	KT	インターネット 100M、モデムレンタル (3年契約)

(注1) 東京を除く各都市においては、戸建て向け・集合住宅向け等、住宅の形態に着目した料金プランの区分が確認できなかった。

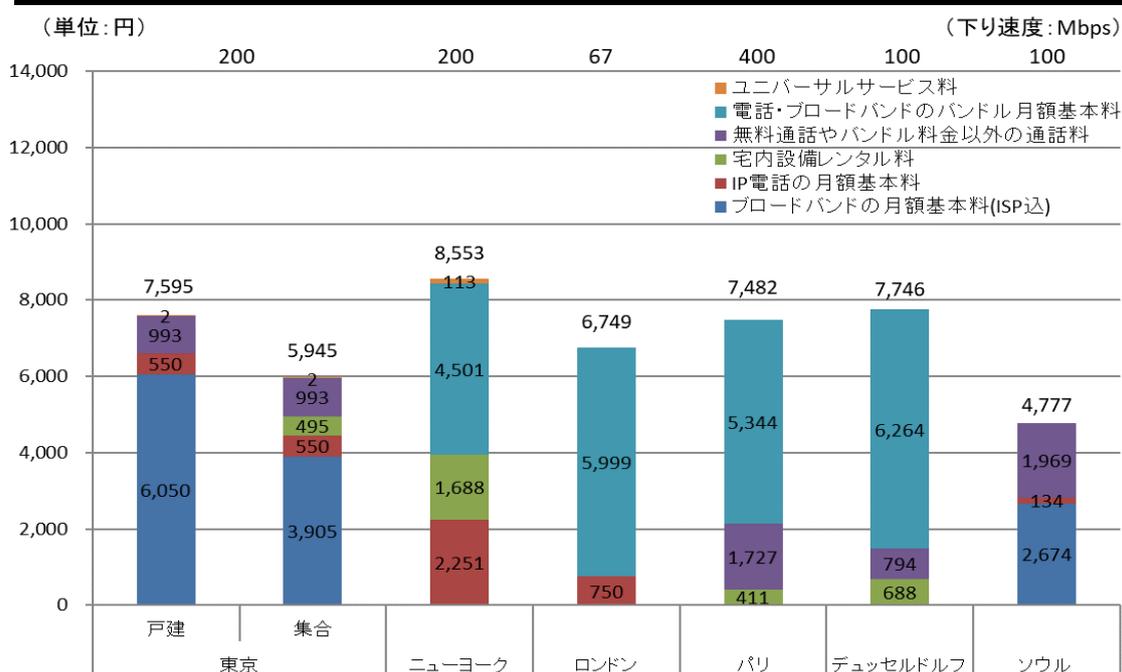
(注2) ロンドン、デュッセルドルフは、IP電話を含む。また、パリは、IP電話及びIPTVを含む。

(2) モデル料金による比較（インターネット接続（F T T H）と音声通話のセット利用）

＜モデル設定の考え方＞

- ・ 各都市とも、住宅用のサービスプランの中で下りの最大速度が 100Mbps 以上のプランで比較（同料金でさらに高速で利用できるプランがあれば当該プランを使用。100Mbps 以上のプランの設定がされていない場合は、100Mbps に最も近いプランを使用）。
- ・ 音声通話は、F T T H サービスに重畳する I P 電話を使った利用形態（固定電話へ月 45 回、計 150 分、携帯電話へ月 15 回、計 30 分（O E C D が各国の電話料金を比較するために用いている利用形態を採用^{10）}の発信を想定）に即した料金で比較。

○ インターネット接続（F T T H）と音声通話をセット利用した場合のモデル料金について、東京の支払額は、戸建て向けは比較的高い水準、集合住宅向けは比較的低い水準となっている。



都市	事業者	料金プラン
東京	NTT 東日本 (戸建て)	ファミリー・ハイスピードタイプ、にねん割、ISP (plala)、ひかり電話基本プラン (2年契約)
	NTT 東日本 (集合住宅)	マンション・ハイスピードタイプ (プラン 2: 16 契約以上見込み)、光配線方式/VDSL 方式、にねん割、ISP (plala)、ひかり電話基本プラン (2年契約)
ニューヨーク	Verizon Communications	Fios 200 Mbps Speed+Home phone、ルーターレンタル (2年契約)
ロンドン	BT Group	SUPERFAST FIBRE 2 (Includes BT line rental) +500 minutes (2年契約)
パリ	Orange	Livebox Fibre (1年契約)
デュッセルドルフ	Telekom Deutschland	Magenta Zuhause L、ルーターレンタル (2年契約)
ソウル	KT	インターネット 100M、インターネット電話 (3年契約)

(注1) 東京を除く各都市においては、戸建て向け・集合住宅向け等、住宅の形態に着目した料金プランの区分が確認できなかった。

(注2) 東京の携帯電話宛通話は、5割を NTT ドコモ宛、残り 5割が他事業者宛通話を想定。

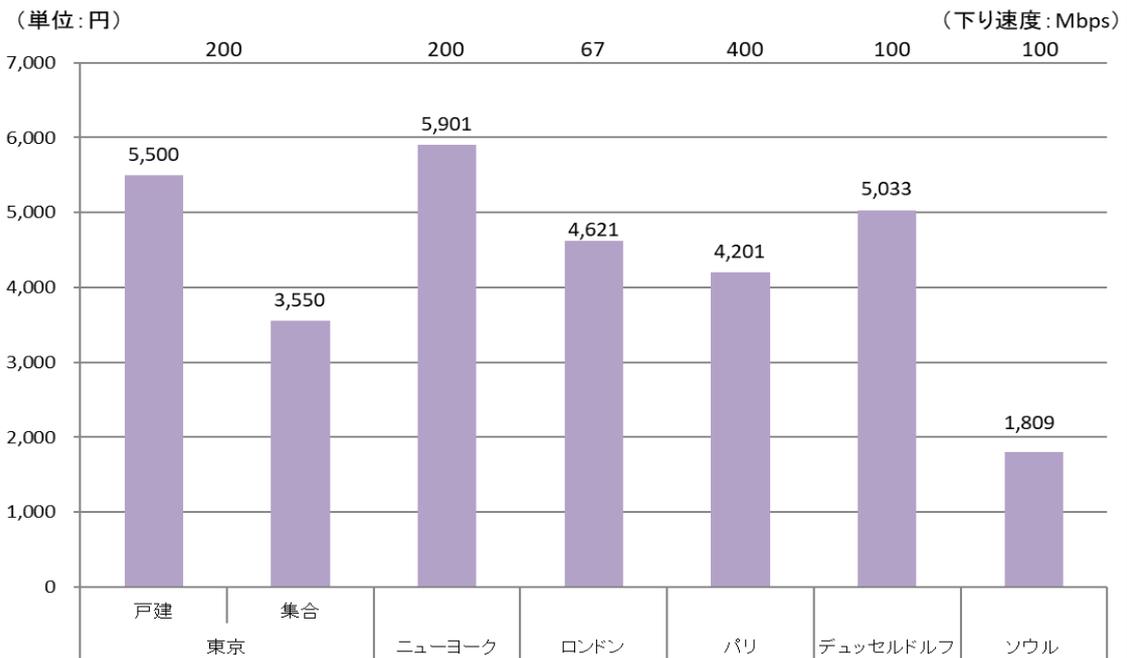
(注3) ニューヨーク及びパリは I P T V を含む。

¹⁰ 「REVISION OF THE METHODOLOGY FOR CONSTRUCTING TELECOMMUNICATION PRICE BASKETS」 (O E C D 作成) における PSTN BASKETS を採用。

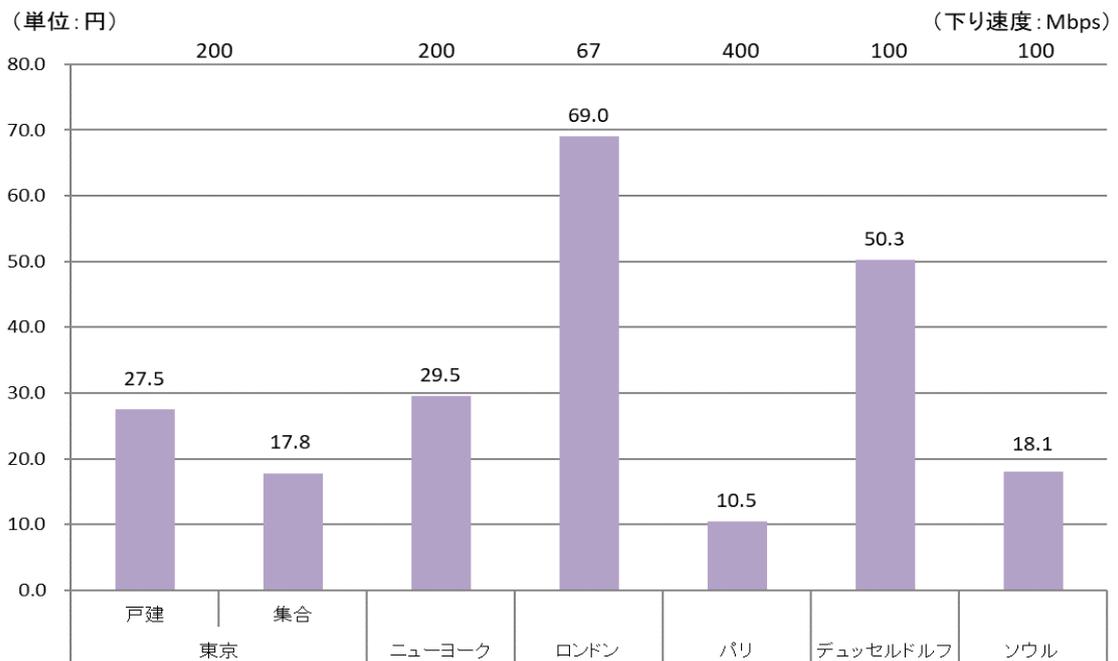
【参考】 為替レートによる比較

(1) 月額料金等による比較

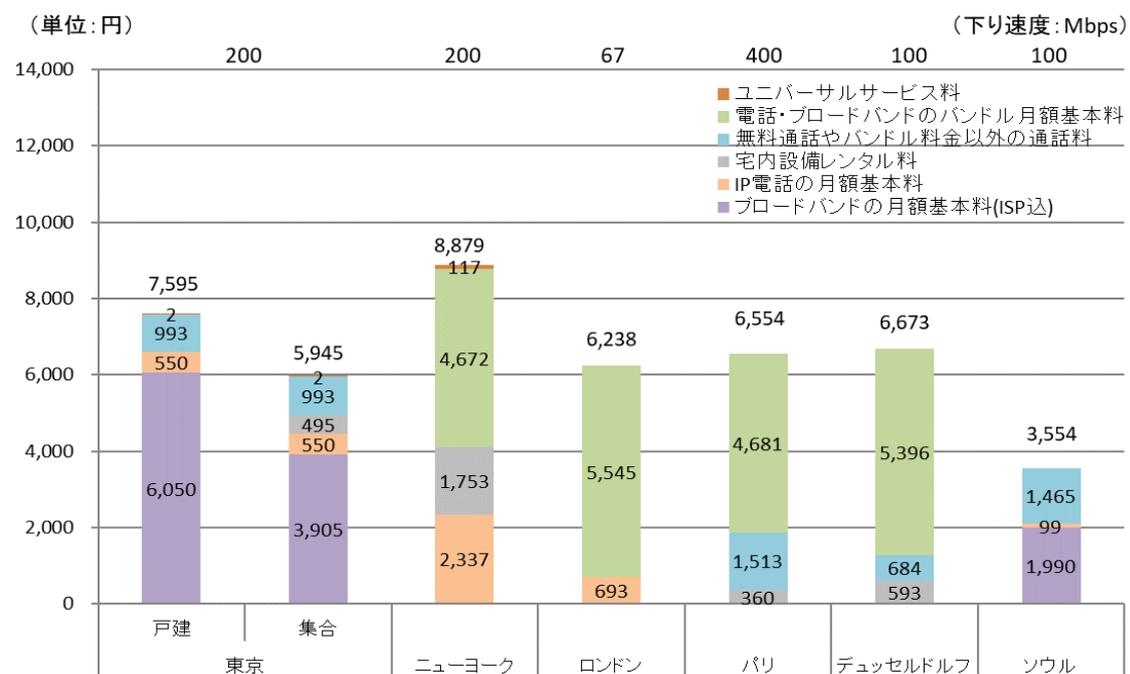
① 月額料金 (税抜)



② 1 Mbps 当たりの料金



(2) モデル料金による比較（インターネット接続（FTTH）と音声通話のセット利用）



3 固定電話（月額料金等・モデル料金による比較）

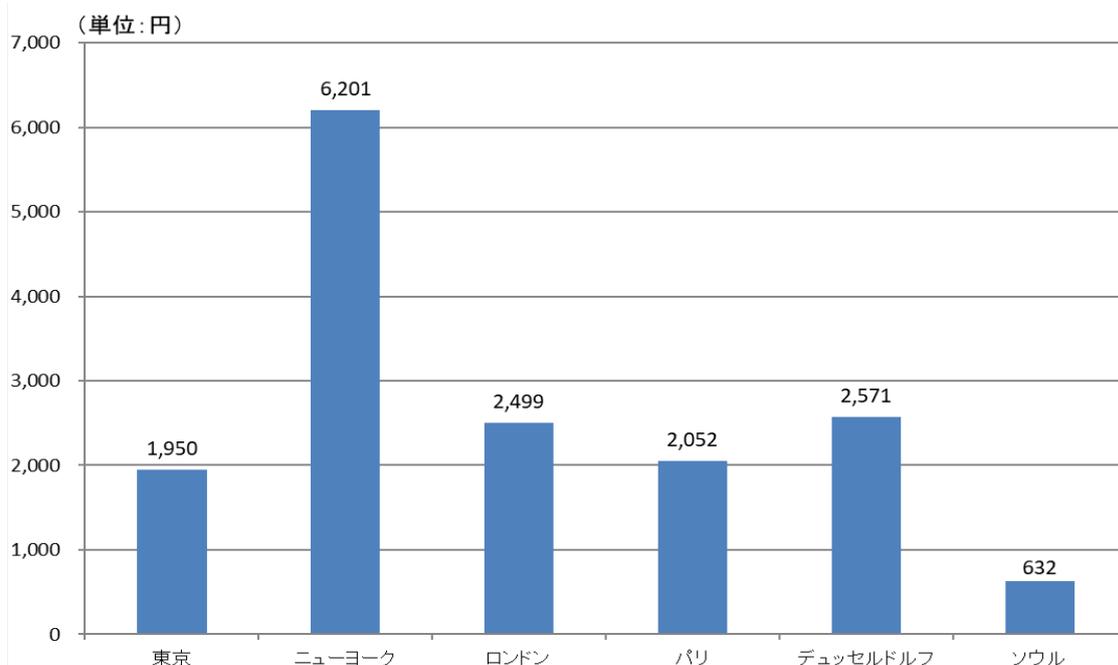
（1）月額料金等による比較

<比較の条件>

- ・ ユニバーサルサービスに相当するアナログ固定電話に係る基本料等を比較（ニューヨークにおいては、現在、従来の電話線を利用する固定電話サービスの新規加入は受付けておらず、IP電話の提供のみとなっているため、IP電話に係る料金を記載。）。
- ・ 原則として基本料に無料通話料を含まない、住宅用の料金プランで比較。

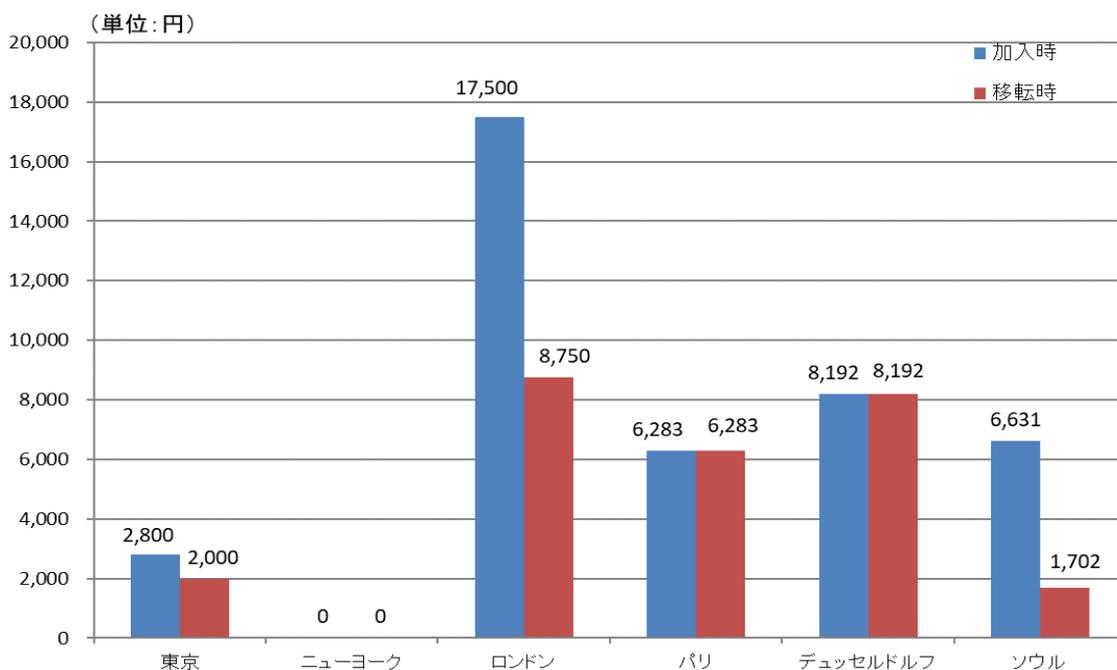
- 基本料について、東京は中位の水準となっている。
- 加入時の費用について、（IP電話のみを提供しているニューヨークを除き）東京は最も低廉になっており、移転時の費用もソウルに次いで低廉な料金となっている。
- 市内通話料金について、東京はソウルに次いで低廉な料金となっている。
- ただし、各都市とも、基本料に一定の通話料を含む料金プランや通話料が通話時間、通信距離によらない料金プランなど多様な料金プランが導入されており、月額料金等による単純な比較は困難となっている。

① 基本料



（注） ニューヨークについては、現在、従来の電話線を使用する固定電話の新規加入は受け付けておらず、IP電話の提供のみとなっているため、IP電話に係る基本料（インターネット接続（F T T H）、IPTV及びIP電話の3点がセットとなった料金プランにより提供されるため、当該プランを採用。）を記載。

② 加入時・移転時の費用



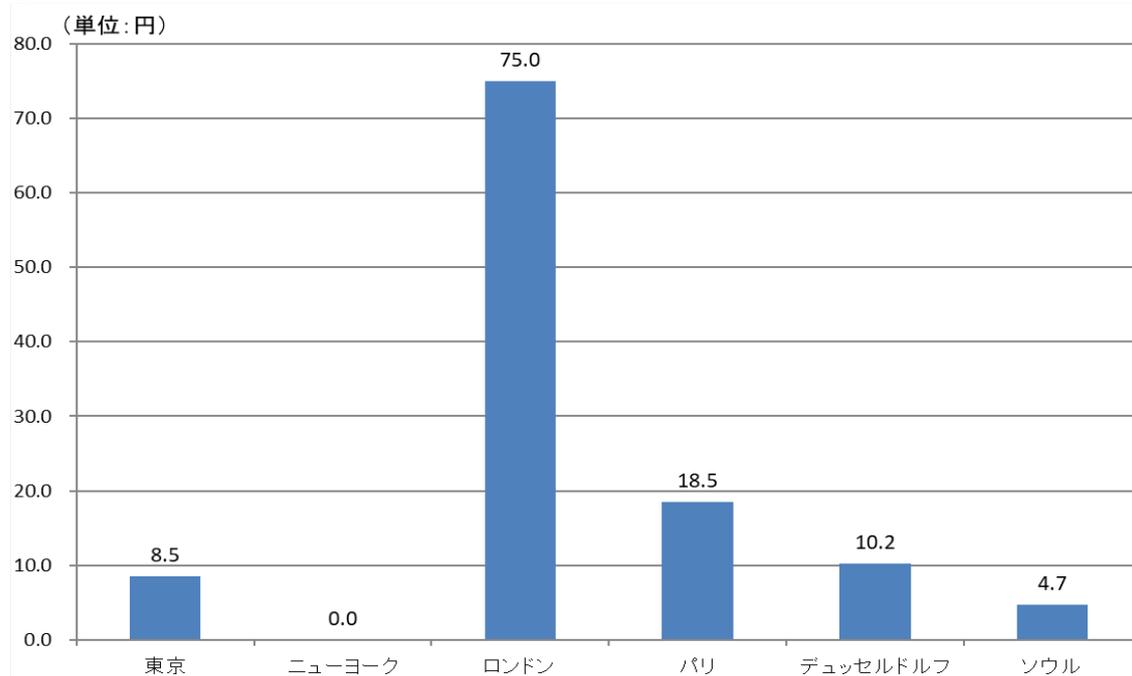
(注1) ニューヨークについては、現在、従来の電話線を使用する固定電話の新規加入は受け付けておらず、IP電話の提供のみとなっているため、IP電話に係る加入・移転時の費用（インターネット接続（F T T H）、I P T V及びIP電話の3点がセットとなった料金プランにより提供されるため、当該プランに係る加入・移転時の費用）を記載。

(注2) 東京の加入時の費用は、工事費（2,000円）と契約料（800円）を合算した料金とした。

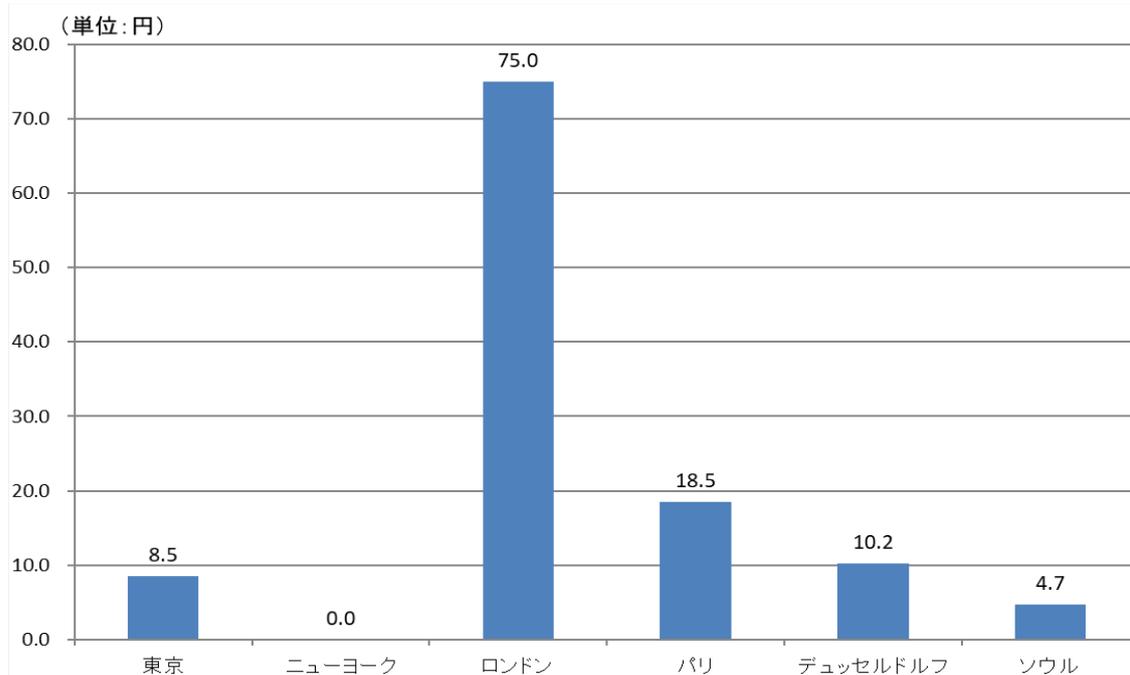
(注3) ロンドンは、既に回線が存在する場合には、加入時の費用は8,750円（税込）、移転時の費用は0円。

③ 市内通話料金

③ - 1 平日 12 時に 3 分間通話した場合の料金



③-2 平日 20 時に 3 分間通話した場合の料金



都市	事業者	料金プラン
東京	NTT 東日本	加入電話ライトプラン (3 級取扱所) (契約期間なし)
ニューヨーク	Verizon Communications	Fios 200 Mbps Speed+Home phone (契約期間なし)
ロンドン	BT Group	Pay as you go (1 年契約)
パリ	Orange	Abonnement principal (契約期間なし)
デュッセルドルフ	Telekom Deutschland	Call basic (1 年契約)
ソウル	KT	基本料金制 (3 年契約)

(注 1) 東京のプランは区域内通話でかけられる数に応じて 1～3 級に区分され、利用者の固定電話がいずれの級に該当する取扱所に属するかで基本料金が異なる (本調査では、東京 23 区が属する 3 級取扱所の基本料金)。

(注 2) ニューヨークについては、現在、従来の電話線を利用する固定電話の新規加入は受け付けておらず、IP 電話の提供のみとなっているため、IP 電話 (インターネット接続 (F T T H)、I P T V 及び I P 電話の 3 点セットで提供する提供形態) に係る料金を記載している (月額基本料のみで通話は無制限となるが、インターネット接続 (F T T H) 及び I P T V を含む月額料金設定となっている。)

(2) モデル料金による比較

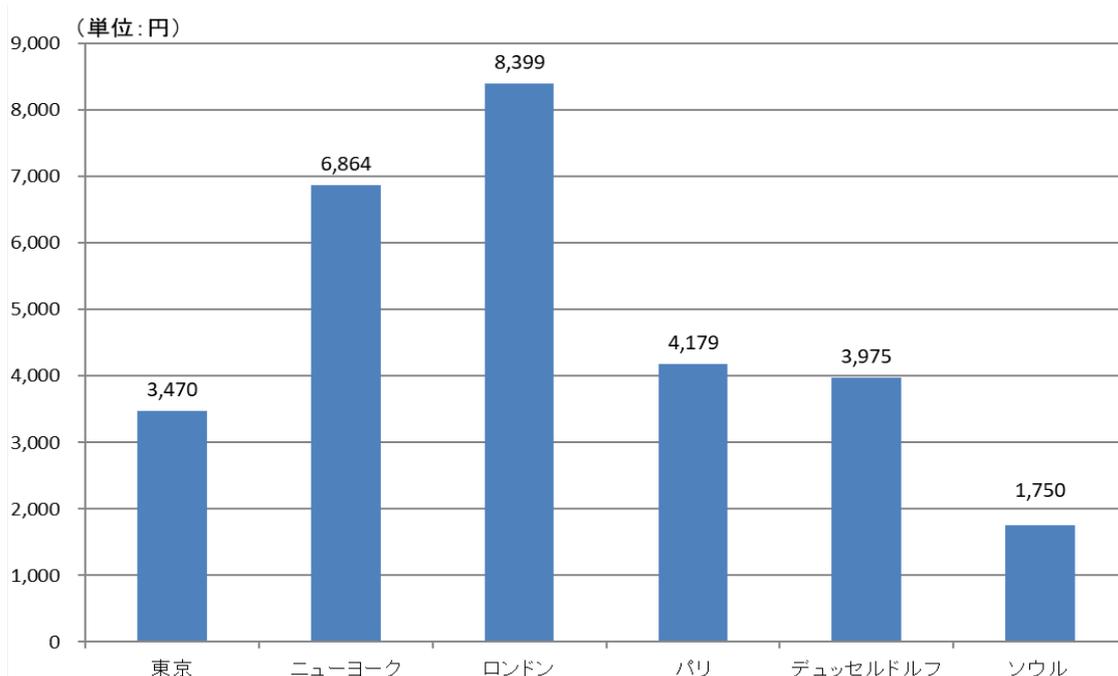
<比較の条件>

- ・ 基本料に無料通話分を含まないプランを優先的に採用。

○ 東京の支払額は、中位の水準となっている。

<モデル設定の考え方>

- ・ 月平均で市内：36回計105分、市外：9回計45分、携帯電話：15回計30分（OECDが各国の住宅用の電話料金を比較するために用いている利用形態を採用¹¹⁾の発信を想定。



都市	事業者	料金プラン
東京	NTT 東日本	加入電話ライトプラン (3級取扱所) (契約期間なし)
ニューヨーク	Verizon Communications	Fios 200 Mbps Speed+Home phone (契約期間なし)
ロンドン	BT Group	Pay as you go (1年契約)
パリ	Orange	Abonnement principal (契約期間なし)
デュッセルドルフ	Telekom Deutschland	Call basic (1年契約)
ソウル	KT	基本料金制 (3年契約)

(注1) 現在、ニューヨークにおいては従来の電話線を利用する固定電話サービスの新規加入は受け付けておらず、代わりにIP電話サービスの提供を行っているため、IP電話サービスの料金を記載（IP電話サービスはインターネット接続（FTTH）とセットでの提供となるため、モデル料金による比較においては、インターネット接続（FTTH）の料金を合計した額を記載。）。

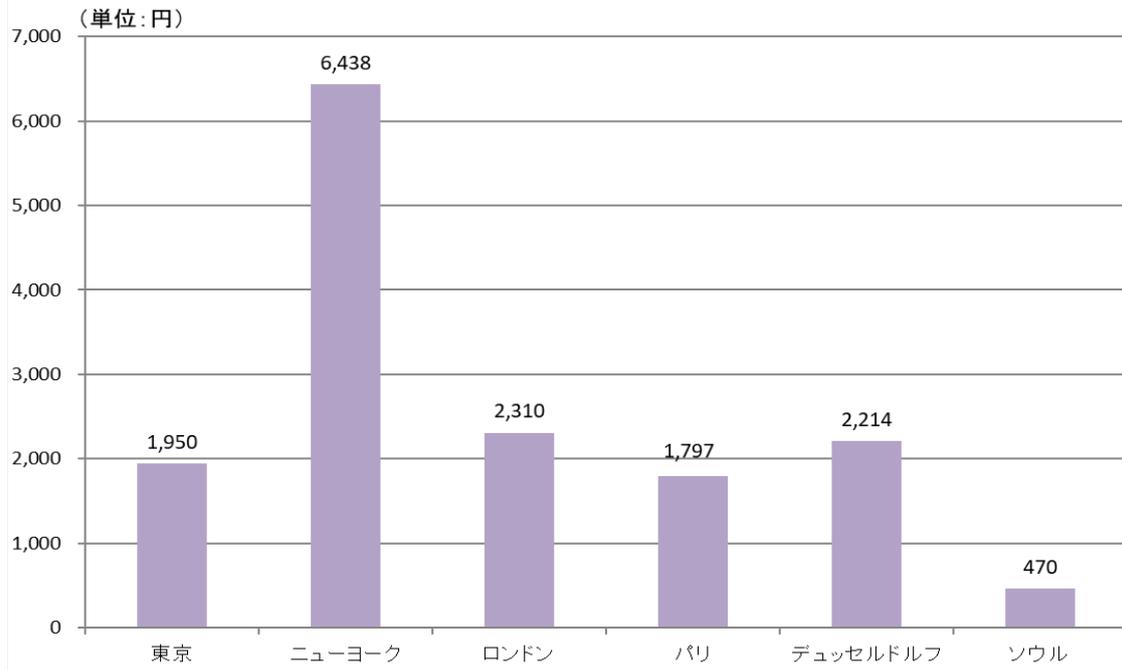
(注2) 東京の携帯電話宛通話は、5割をNTTドコモ宛、残り5割が他事業者宛通話を想定。

¹¹ 「REVISION OF THE METHODOLOGY FOR CONSTRUCTING TELECOMMUNICATION PRICE BASKETS」（OECD作成）における PSTN BASKETS を採用。

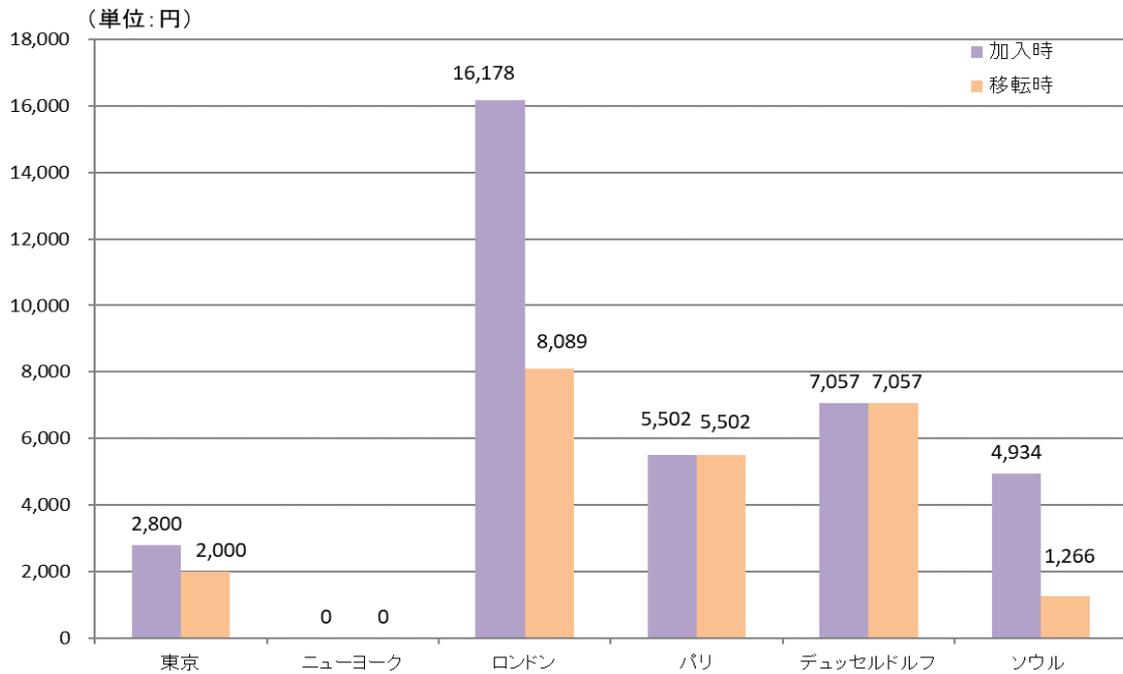
【参考】 為替レートによる比較

(1) 月額料金等による比較

① 基本料

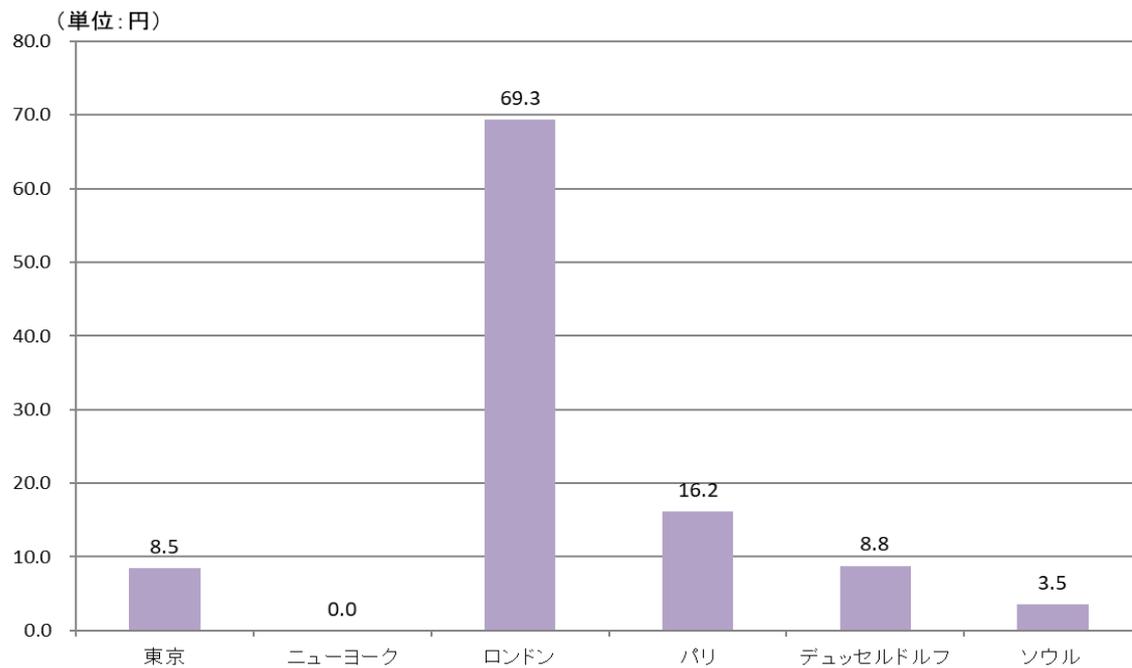


② 加入時・移転時の費用

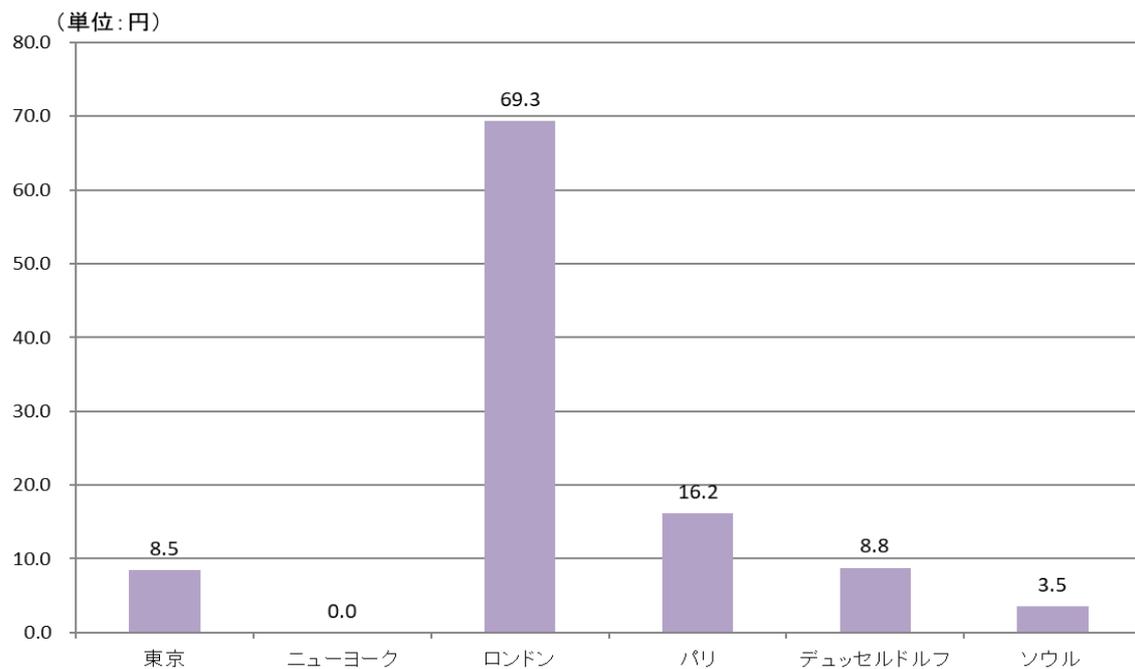


③ 市内通話料金

③ - 1 平日 12 時に 3 分間通話した場合の料金



③ - 2 平日 20 時に 3 分間通話した場合の料金



(2) モデル料金による比較

