

めざそう 住みよい まちづくり



# 令和元年度行政相談件数は過去5年で最多の5,721件

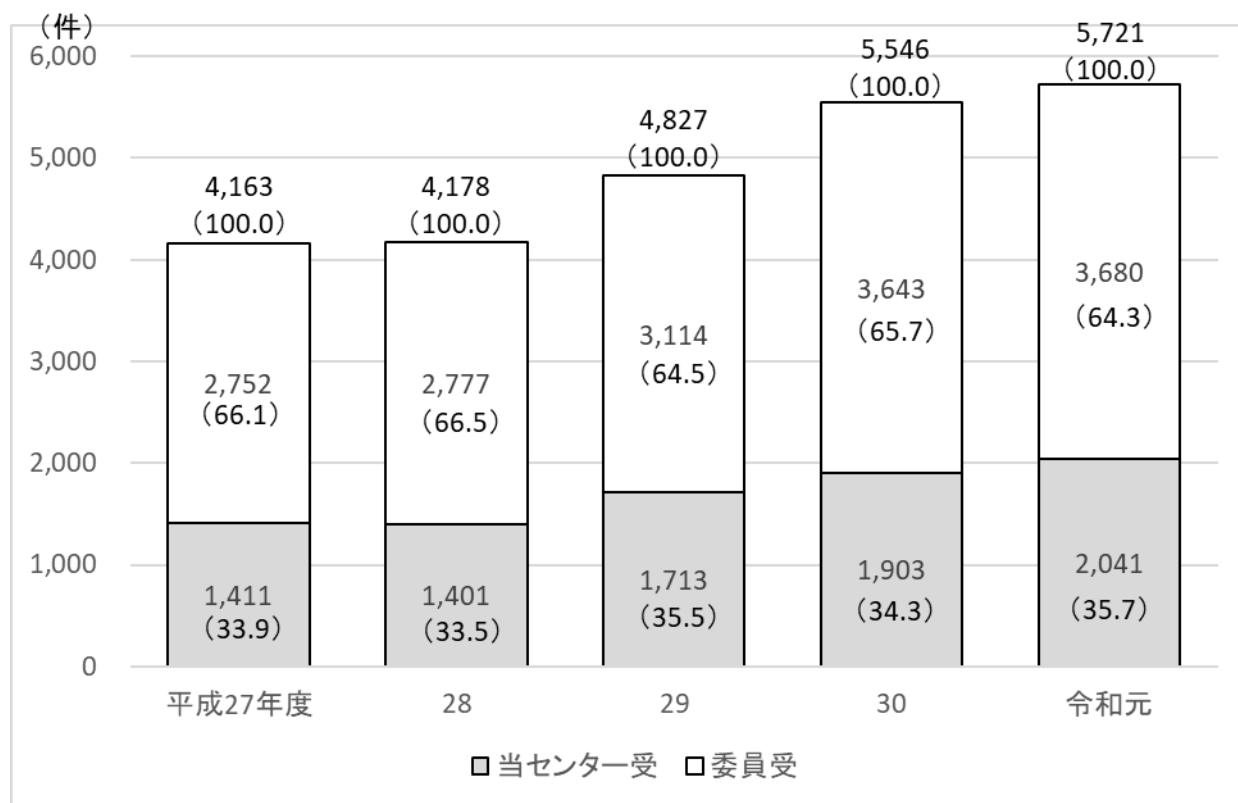
総務省行政相談センター

まくみみ茨城

令和2年6月29日  
茨城行政監視行政相談センター  
所長：奥山 誠也

総務省では、行政に関する苦情や意見・要望を受け付け、国民（相談者）と関係行政機関の間に立ち、あっせん等を行い、その解決を促進する**行政相談**業務を行っています。

今回、令和元年度における茨城県内の行政相談件数を集計したところ、前年度を175件上回る5,721件となりました。



(注) ( ) 内は構成比を示す。

件数増加の要因は、当センター及び県内の行政相談委員が「めざそう 住みよい まちづくり 行政相談」というスローガンのもと、行政相談出前教室の開催を積極的に行い、次代を担う青少年たちから、地域における行政上の課題をお聴きする機会を増やすなどして、潜在的にある行政に対する苦情や要望などを把握するようにしたことが考えられます。

発表記者クラブ  
茨城県政記者クラブ

本件照会先：行政監視行政相談課 原田  
TEL：029-221-3347、FAX：029-221-3349  
電子メール：ibara30@soumu.go.jp



# < 「行政相談」とは >

総務省の行政相談は、行政についての苦情、その他相談や意見・要望をお聴きし、相談者と関係行政機関との間に立って、必要なあっせんを行い、その解決や実現を促進するとともに、国民の皆さまの声を行政の制度及び運営の改善にいかしています。

したがって、「行政について苦情がある」、「こうしてほしい」、「行政機関の説明や対応に納得できない」、「どこに相談したらよいかわからない」などということがあれば、行政相談をご利用ください（相談は無料です、秘密は厳守します）。

## ○ 「どこで聞いてくれるの？」

### ① 総務省行政相談センター「きくみみ茨城」

総務省は、各都道府県庁所在地に、管区行政評価局・行政評価事務所・行政監視行政相談センターを設置し、行政相談を受け付けています。

まぐみみ茨城

茨城県内には、「茨城行政監視行政相談センター」（総務省行政相談センター・きくみみ茨城）が設置されています。



総務省行政相談センター

〒310-0061 水戸市北見町 1-11 水戸地方合同庁舎（2階）  
おこまりならまる まるくじょーひやくとおぼん  
電話：0570-090110（全国共通番号）、FAX：029-221-3349  
インターネット：[http://www.soumu.go.jp/main\\_sosiki/hyouka/soudan.html](http://www.soumu.go.jp/main_sosiki/hyouka/soudan.html)

このほか、毎年、茨城県内(令和元年度は日立市、つくば市、水戸市、下妻市、土浦市)において、国民の皆さまからさまざまなご相談をワンストップで受け付ける「**くらしの困りごと相談会**」を、国の行政機関、地方公共団体などと合同で開催しています。

⇒ 今年度は、この先、土浦市、下妻市、水戸市で開催する予定です。



### ② 行政相談委員

全国の市町村には、総務大臣から委嘱された「行政相談委員」（全国で約5千人、茨城県内には124人）が配置され、国民の皆さまの身近な相談相手として活躍しています。

行政相談委員は、それぞれの担当市町村において、定例の行政相談所を開設するほか、地域のイベント等における特設相談所、地域で活動する有識者等を対象とした行政相談懇談会、次代を担う児童・生徒・学生を対象とした行政相談出前教室の開催などを通じて、国民の皆さまから、行政に関する苦情や要望などをお聴きする活動をしています。



（特設行政相談所）



（行政相談懇談会）



（行政相談出前教室）





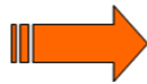
## <具体的な改善事例(令和元年度)>

茨城行政監視行政相談センター及び茨城県内の行政相談委員は、「めざそう 住みよい まちづくり 行政相談」を合言葉に、地域住民の皆さまにとって身近な、行政に関する困りごとを解決しています。



この交差点は停止しない車が多く、何回も事故が起きていて危険！なんとかならないかな…

相談の結果、道路上に「とまれ」が表示され、交差点の安全が確保されました！



歩道に倒木があって通れないよ…なんとかしてほしい

相談の結果、倒木が除去され、歩行者の安全が確保されました！





概要	【改善前】	【改善後】
遊具周辺のくぼみの改善		
横断歩道の白線の改善		
空き地に繁茂する雑草の除去		
カーブミラーにかかる枝の伐採	 <p data-bbox="655 1995 767 2018">2019/08/12</p>	 <p data-bbox="1302 2007 1430 2029">2019/08/16</p>