

諮問庁：総務大臣

諮問日：令和元年9月18日（令和元年（行個）諮問第91号）

答申日：令和2年6月30日（令和2年度（行個）答申第37号）

事件名：本人による行政相談に係る行政苦情110番メールの不開示決定（不
存在）に関する件

答 申 書

第1 審査会の結論

別紙に掲げる文書（以下「本件文書」という。）に記録された保有個人情報（以下「本件対象保有個人情報」という。）について、これを保有していないとして不開示とした決定は、妥当である。

第2 審査請求人の主張の要旨

1 審査請求の趣旨

行政機関の保有する個人情報の保護に関する法律（以下「法」という。）12条1項の規定に基づく開示請求に対し、令和元年5月21日付け北海相第7号により北海道管区行政評価局長（以下「処分庁」という。）が行った一部開示決定（以下「原処分」という。）について、①本件文書、②行政相談総合システムに相談対応票が保存された年月日時間の分かるものを開示してほしい。

2 審査請求の理由

本件審査請求の理由の要旨は、審査請求書及び意見書によれば、おおむね以下のとおりである。

（1）審査請求書

北海相第7号①北海相第8号①②③～総務省理由説明書によれば、形式的には、本件相談対応票の添付資料とはされていないものの、本件相談対応票と受付番号で紐付けされた一体のものであり、実質的には本件相談対応票の添付資料に該当する。本件「相談対応票」と一体として保管しているので、廃棄できないので存在するはずだから。

北海相第7号②北海相第8号④～特定警察署Aと打合せ時に、相談対応票に作成年月日の記載がないと、指摘があった。決裁文書には起案日、報告書には報告日、復命書には復命日の記載がある。相談対応票に作成日の記載がないので、行政相談総合システムの保存年月日時間が開示されれば、それが作成日と推定することができるから。

（2）意見書1（添付資料は省略する。）

＜①行政苦情110番メール（本件文書）＞

特定警察署Bの捜査によれば、法36条に基づき〇〇様（審査請求人を指す。以下同じ。）から「保有個人情報等を法第8条第1項及び第2項の規定に違反して利用して特定受付番号の申出文書メール及び行政苦情110番メールを捏造した」と利用停止請求があり、法38条本文に基づき、当該利用停止請求に理由があると認め、法38条但し書きに基づき「当初の利用目的を達成したため利用停止しても当該事務の適正な遂行に支障がないと認め、利用停止・消去の決定をした。それに基づき、行政苦情110番メール綴りのうち本案件を廃棄したことは法律に基づいている。となっている。

- 一 〇〇様が送信した申出文書メールを適法に取得した。 ○
- 二 メールを所定の様式に複写し供覧し、3条2項の規定のとおり保有している。 ○
- 三 8条1項及び2項に違反して利用した。 ×
- 四 8条1項及び2項の規定に違反して提供した事実はない。 ○

しかし、三は「利用停止・消去」ではなく「利用停止・利用の停止」になる。ゆえに、特定職員Aが、平成29年1月27日付け北海相第10号に基づき、特定年月日Bに行政苦情110番メールを廃棄したことは、公用文書等毀棄罪になるので廃棄していない。

○「④行政相談総合システムに相談対応票が保存された年月日時間が分かるもの」

<理由説明書 4 諮問庁の意見等 (1) 諮問庁の意見>

また、行政相談総合システムにおける相談対応票には、相談対応票を保存した年月日及び時間を記録しておらず、行政相談事案として受け付けた日付である「受付年月日」を記入することになっており、「行政相談総合システムに相談対応票が保存された年月日時間が分かるもの」に相当する行政文書は保有していない。

したがって、審査請求人が主張する文書が存在することを裏付ける事実はない。

<これに対する北海道管区行政評価局の見解> 別紙（省略）のとおり

特定職員Bによれば、原則として、相談対応票は、申出文書を受付けて1週間以内に行政相談総合システムに記録する。行政相談総合システムには、受付年月日、受付番号、担当者、相談者、更新年月日時間が記録されている。

相談対応票を印刷するには、行政相談総合システムを開き、受付年月日、受付番号、担当者、相談者、更新年月日時間を特定し、相談対応票を開く。

<審査請求人の主張する文書>

「行政相談総合システムに相談対応票が保存された年月日時間の分かるもの」とは、特定職員Bの説明した更新年月日時間のことである。

よって、行政相談総合システムの該当部分と相談対応票は一体のもので、開示文書である。

(3) 意見書2 (添付資料は省略する。)

＜①行政苦情110番メール＞

特定警察署Bの捜査によれば、法36条に基づき〇〇様から「保有個人情報等を法第8条第1項及び第2項の規定に違反して利用して特定受付番号の申出文書メール及び行政苦情110番メールを捏造した」と利用停止請求があり、法38条本文に基づき、当該利用停止請求に理由があると認め、法38条但し書きに基づき「当初の利用目的を達成したため利用停止しても当該事務の適正な遂行に支障がないと認め、利用停止・消去の決定をした。それに基づき、行政苦情110番メール綴りのうち本案件を廃棄したことは法律に基づいている。となっている。

- 一 〇〇様が送信した申出文書メール適法に取得した。 ○
- 二 メールを所定の様式に複写し供覧し、3条2項の規定のとおり保有している。 ○
- 三 8条1項及び2項に違反して利用した。 ×
- 四 8条1項及び2項の規定に違反して提供した事実はない。 ○

利用停止決定等に関する判断基準によれば、本人から保有個人情報の消去を求められた場合には、個人情報の適正な取り扱いを確保する観点から当該利用目的外の利用を停止すれば足り、当該保有個人情報を消去するまでの必要はない。

このことから、「利用停止・消去」ではなく「利用停止・利用の停止」になる。ゆえに、特定職員Aが、平成29年1月27日付け北海相第10号に基づき、特定年月日Bに行政苦情110番メールを廃棄したことは、公用文書等毀棄罪になる。

再度、公用文書等毀棄罪で告訴状を提出した。

第3 諮問庁の説明の要旨

1 審査請求の経緯

平成31年4月24日付けで、処分庁に対して、法12条1項の規定に基づき、下記2の保有個人情報について開示請求があった。これを受けて、処分庁は、令和元年5月21日付け北海相第7号により原処分を行った。

本件審査請求は、原処分を不服として、令和元年6月27日付けで諮問庁に対し行われたものである。

2 開示請求の概要

(1) 本件開示請求の内容は、次の文書について開示を求めるものである。

○ 審査請求人が処分庁に特定年月に行政相談し、特定年月日 A に同局から電話連絡を受けた事案について、

- ① 行政苦情 110 番メール（本件文書）
- ② 申出人に対する電話連絡メモ
- ③ 札幌法務局に対する相談内容の連絡メモ
- ④ 相談対応票

(2) 処分庁は、上記の開示請求に対し、上記④については、開示対象保有個人情報として特定し、開示とするが、上記①、②及び③については、既に廃棄済みであり存在しないため不開示とする原処分を行った。

3 審査請求の趣旨等

(1) 審査請求の趣旨

不開示となった行政苦情 110 番メール（本件文書）及び「行政相談総合システムに相談対応票が保存された年月日時間が分かるもの」を開示してほしい。

(2) 審査請求の理由

不開示となった本件文書は、開示された相談対応票の添付資料で、当該相談対応票と一体のものであり、廃棄できないので存在しているはずであるため、本件文書を開示してほしい。

また、開示された相談対応票には作成日の記載がないので、行政相談総合システムにおける相談対応票の保存年月日時間が分かれば、それが作成日であると推定できるため、「行政相談総合システムに相談対応票が保存された年月日時間が分かるもの」を開示してほしい。

4 諮問庁の意見等

(1) 諮問庁の意見

不開示となった本件文書（上記①）については、審査請求人による平成 29 年 1 月 13 日付け利用停止請求により、処分庁は同月 27 日付けで利用停止決定を行っている。この決定に対して、審査請求人は、平成 29 年 2 月 3 日付けで当該利用停止決定の取消しを求めて審査請求を行ったが、処分庁は利用停止請求の趣旨のとおり利用停止しており、審査請求人はこれを取り消すことを求める利益がないとして、諮問庁は、同年 3 月 29 日付けで、当該請求を却下している。

このことから、当該メールについては、当該利用停止決定に基づいて平成 30 年 3 月に消去されており、処分庁では保有していない。

また、行政相談総合システムにおける相談対応票には、相談対応票を保存した年月日及び時間を記録しておらず、行政相談事案として受け付けた日付である「受付年月日」を記入することとなっており、「行政相談総合システムに相談対応票が保存された年月日が分かるもの」に相当

する行政文書は、処分庁では保有していない。

したがって、審査請求人が主張する文書が存在することを裏付ける事実はない。

(2) 結論

以上を踏まえれば、処分庁において、開示文書の他に本件審査請求に係る保有個人情報の対象として特定すべき保有個人情報を保有しているとは認められず、原処分を維持することが適当であると考えます。

第4 調査審議の経過

当審査会は、本件諮問事件について、以下のとおり、調査審議を行った。

- | | | |
|---|-----------|--------------------|
| ① | 令和元年9月18日 | 諮問の受理 |
| ② | 同日 | 諮問庁から理由説明書を收受 |
| ③ | 同年10月8日 | 審査請求人から意見書1及び資料を收受 |
| ④ | 同年11月11日 | 審査請求人から意見書2及び資料を收受 |
| ⑤ | 令和2年5月29日 | 審議 |
| ⑥ | 同年6月26日 | 審議 |

第5 審査会の判断の理由

1 本件開示請求について

本件開示請求は、本件文書を含む複数の文書に記録された保有個人情報の開示を求めるものであるところ、処分庁は、本件文書に記録された保有個人情報（本件対象保有個人情報）について、既に廃棄済みであり存在しないため不開示とする原処分を行った。

これに対し、審査請求人は、本件文書は存在するはずであるなどと主張し、本件対象保有個人情報等を開示するよう求めているが、諮問庁は、原処分を維持することが適当であるとしていることから、以下、本件対象保有個人情報の保有の有無について検討する。

2 本件対象保有個人情報の保有の有無について

(1) 諮問庁の説明

上記第3の4(1)のとおり。

(2) 上記説明について、当審査会事務局職員をして更に諮問庁に確認させたところ、諮問庁は、以下のとおり説明する。

ア 本件文書と相談対応票は、別に分類し保存することとしており、保存期間も本件文書は1年未満（申出文書に該当）であり、相談対応票は3年（局所相談ファイルに該当）である。

イ 本件文書に係る審査請求人による利用停止請求に関する経緯を確認したが、審査請求人による利用停止請求を受けて利用停止し、その後、保存期間を経過したことから廃棄したものであり、処分庁は、適切な文書管理を行っていると考えます。

ウ 本件審査請求を受け、念のため、改めて担当部局の執務室内、書棚及びパソコンを探索したが、本件文書の存在は確認できなかった。

(3) 上記(2)アの説明について、諮問庁から、北海道管区行政評価局標準文書保存期間基準等の提示を受け、当審査会においてこれを確認したところによれば、上記の説明には、特段不自然、不合理な点は認められない。

また、上記(2)イの説明について、諮問庁から、上記第3の4(1)掲記の本件文書についての利用停止請求及び審査請求に関する資料の提示を受け、当審査会において確認したところによれば、上記第3の4(1)の上記請求手続に関する説明及び上記(2)イの説明に不自然、不合理な点はなく、首肯できる。

(4) 上記(2)ウの探索の範囲等について、特段の問題は認められず、審査請求人において、本件対象保有個人情報について、具体的な根拠を示しているわけではなく、処分庁において本件対象保有個人情報を保有していることをうかがわせる事情も認められない。

(5) 以上によれば、北海道管区行政評価局において、本件対象保有個人情報を保有しているとは認められない。

3 審査請求人のその他の主張について

(1) 審査請求人は、本件審査請求において、「行政相談総合システムに相談対応票が保存された年月日時間が分かるもの」の開示を求める旨主張している。しかしながら、審査請求人は、本件開示請求書において、上記第3の2(1)④記載の相談対応票に記録された保有個人情報の開示を求め、当該相談対応票については、原処分において全部開示されているのであって、上記主張は、本件開示請求の文言と異なり、審査請求手続において開示請求の範囲を拡大しようとするものであり、これを認めることはできない。

(2) 審査請求人のその他の主張は、当審査会の上記判断を左右するものではない。

4 本件一部開示決定の妥当性について

以上のことから、本件対象保有個人情報につき、これを保有していないとして不開示とした決定については、北海道管区行政評価局において本件対象保有個人情報を保有しているとは認められず、妥当であると判断した。

(第1部会)

委員 小泉博嗣, 委員 池田陽子, 委員 木村琢磨

別紙

私（〇〇様）（審査請求人を指す。）が北海道管区行政評価局に特定年月に行政相談し、特定年月日 A に同局から電話連絡を受けた事案について、行政苦情 1 1 0 番メール（本件文書）