

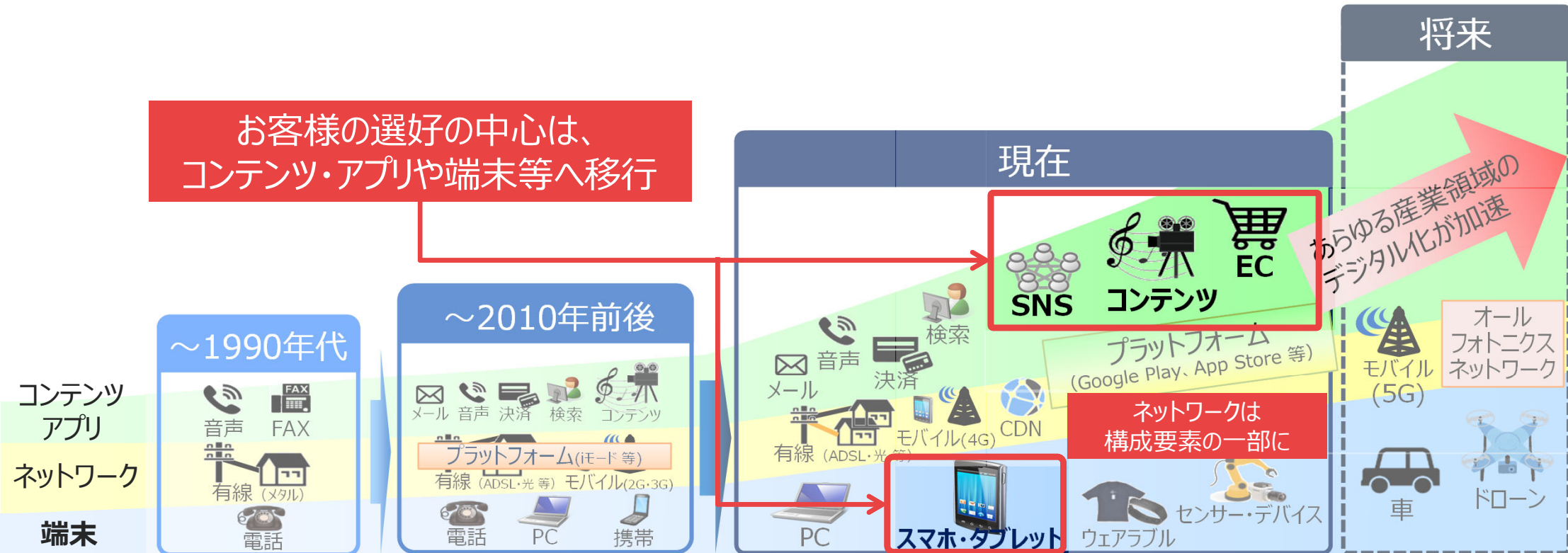
フレッツ光に係る工事費・にねん割等について

2020年6月25日

東日本電信電話株式会社
西日本電信電話株式会社

情報通信市場の変遷

- OTTプレイヤーがプラットフォーム機能を具備したことから、お客様の選好の中心は、特定のネットワークに依存することのないコンテンツ・アプリケーションや端末へ移行してきています。
- 今後、5GサービスやIoT、ビッグデータ、AIが広く実用化されていくことにより、あらゆる産業領域においてデジタル化が加速していくと考えられますが、その際、ネットワークは、これまで以上に様々な産業におけるデジタル化を支える構成要素の一部となると想定されます。



FTTHアクセスサービスの競争状況

- FTTHアクセスサービスにおいても、通信速度や料金は横並びとなってきており、お客様の選好は、コンテンツ等に加え、さらに電気・保険等の付加価値サービスやモバイルサービスとのセット料金等を含めた選択へシフトしています。
- また、FTTHアクセスサービスでは、ネットワークサービスと利用端末を完全に分離して提供しており、利用端末によってネットワークサービスが限定されることはありません。

<FTTHアクセスサービス事例(戸建)※1>

(料金は月額利用料)

		NTT 東日本	NTT 西日本	オプテージ殿	So-net殿	KDDI殿	NTT ドコモ殿	ソフト バンク殿
F T T H	通常料金	5,900円※2,3	5,900円※4,5	4,953円	7,124円	6,300円	6,700円※8	6,300円
	割引後料金 (割引額)	5,200円※2,3 (▲700円)	4,800円※4,5 (▲1,100円)	4,795円※6 (▲158円)	4,743円※7 (▲2,381円)	5,200円※7 (▲1,100円)	5,200円※7,8 (▲1,500円)	5,200円※7 (▲1,100円)
	モバイル セット割引	-	-	- (MVNOサー ビス提供あり)	- (MVNOサー ビス提供あり)	▲500~ ▲1,000円 /モバイル回線	▲500~ ▲1,000円 /モバイル回線	▲500~ ▲1,000円 /モバイル回線
通信以外の サービス※		-	-	・eo電気	・NUROでんき	・auでんき ・auの生命ほけん ・Netflixベーシック プラン	・dカードGOLD ・ドコモ医療保険 ・アマゾンプライム 割引	・おうちでんき ・ソフトバンク かんたん保険 ・Yahoo!プレミアム 割引

※1 競争ルールの検証に関するWG(第2回)資料2及び3を参考に当社作成。プロバイダ料金込み。 ※2 フレッツ光ネクストギガライン。 ※3 プロバイダとして、BB.exciteを利用した場合の月額料金500円を含む。割引後料金はにねん割適用後の月額料金を利用。 ※4 フレッツ光ネクストスーパーハイスピードタイプ準。 ※5 プロバイダとして、BB.exciteを利用した場合の月額料金500円を含む。割引後料金は、光はじめ割適用後の月額料金。
※6 3年定期契約の3~5年目の月額料金、 ※7 2年定期契約。 ※8 タイプA。

工事費

- 工事費は、工事に要する稼働等の実費相当です。
- 工事費を一括または分割でお支払いすることについては、お客様に選択いただくことなっています。どちらもそれぞれ、一定数のお客様に選択いただいています。
- 一括・分割どちらのお支払いでも、お支払いいただく工事費は同額です。分割でお支払いのお客様がフレッツ光を解約される場合には、工事費の残額について一括でお支払いいただきます。
- なお、フレッツ光を解約する際に、工事費はいただいておりません。

<初期工事費（戸建の場合）>

（回線あたり）

		工事費
フレッツ光	NTT東西	18,000円※
(参考) 接続料	NTT 東日本	14,396円
	NTT 西日本	14,136円

※局内ルータ等の工事費含む

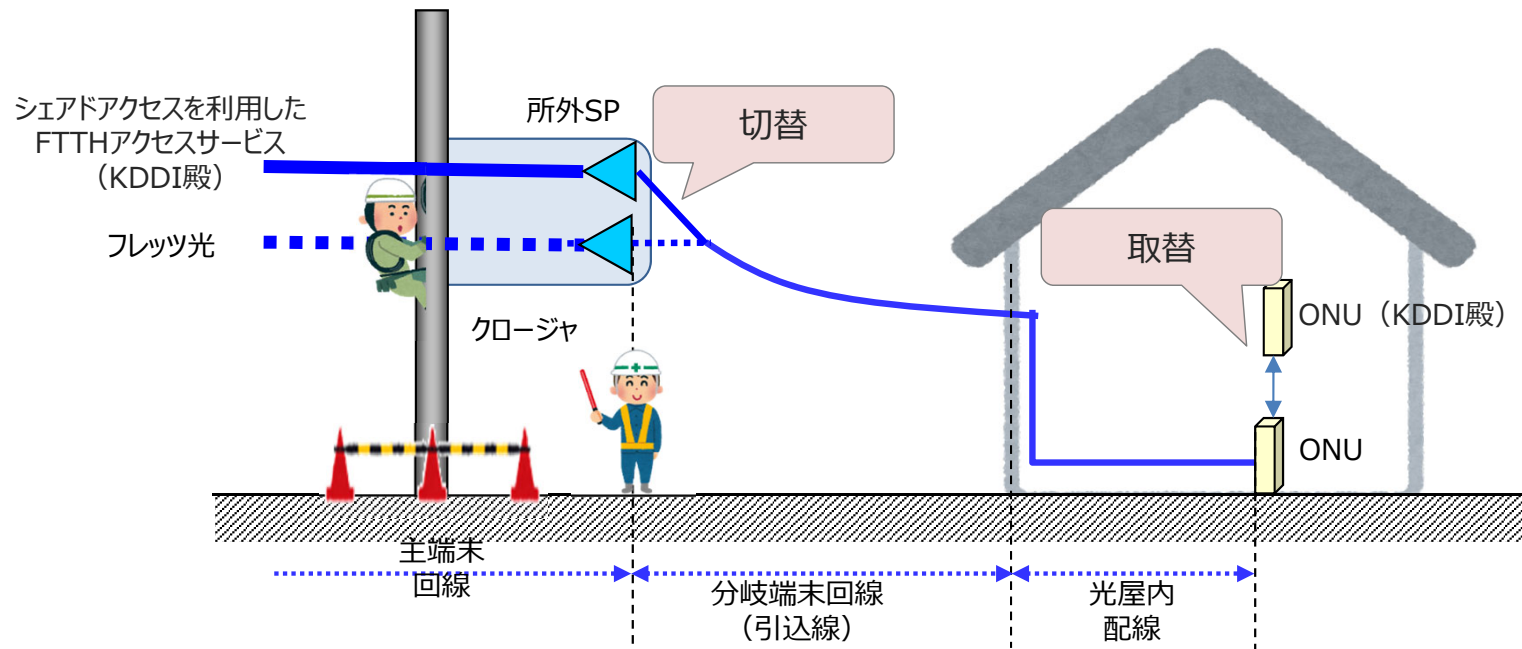
<工事費の一括/分割支払い>

		一括支払い	分割支払い （戸建の場合）
		構成員限り	・初回3,000円 ・2回目以降 500円×30回
比率 (2019年度)	NTT 東日本		
	NTT 西日本		

引込線等の転用に係る工事

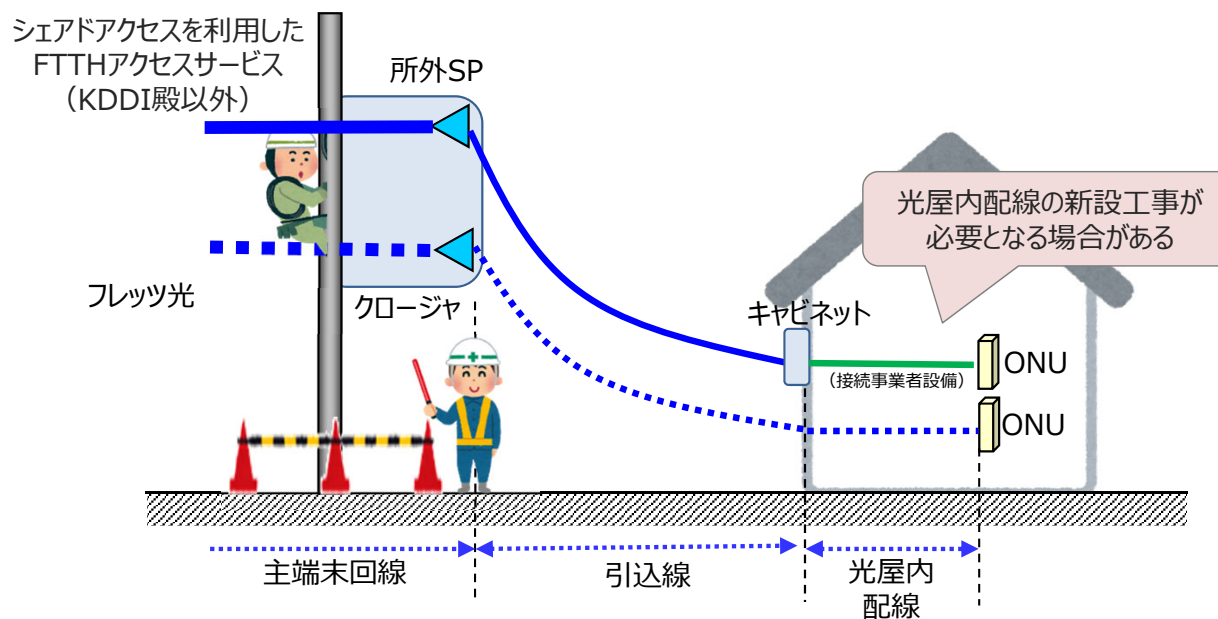
- 引込線等の転用を行う等により、工事費等の利用者負担の軽減に向けた事業者との連携を進めているところです。
- 当社接続メニュー（シェアドアクセス）を利用したKDDI殿のFTTHアクセスサービスとフレッツ光間の引込線等の転用に係る工事については、実施中です。
- KDDI殿のFTTHアクセスサービスとコラボ光間の転用工事については、KDDI殿の要望に基づき、コラボ事業者のソフトバンク殿、NTTドコモ殿とNTT東西の5社で協議中です。

<KDDI殿のFTTHアクセスサービスとフレッツ光間の転用工事イメージ（戸建）>

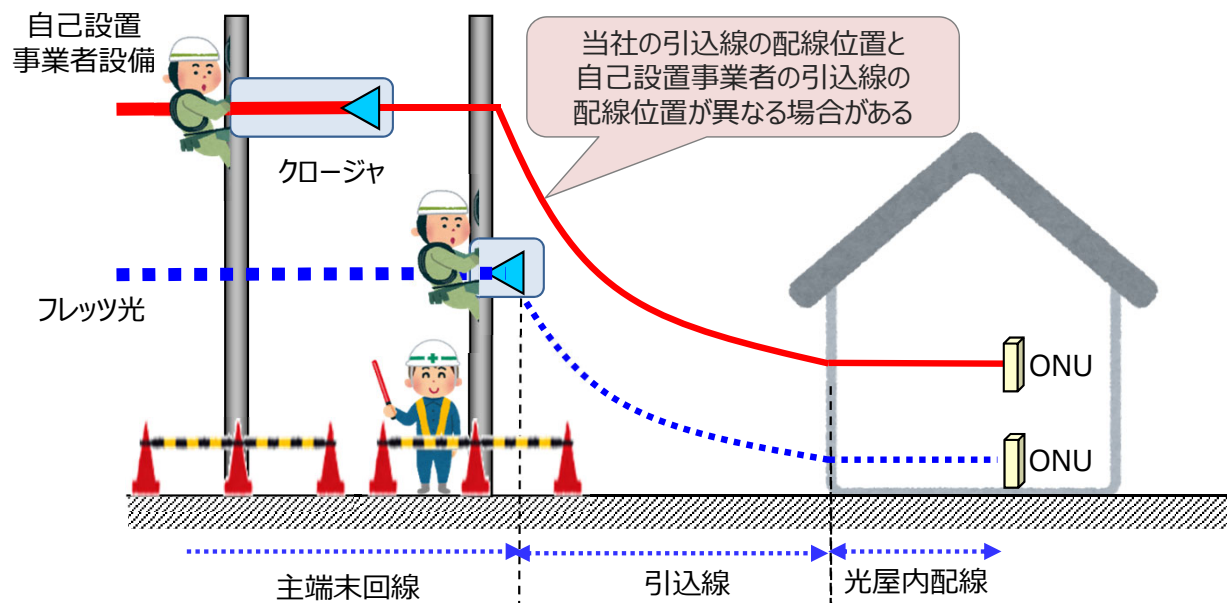


(参考) その他の事業者の設備構成

<KDDI殿以外のFTTHアクセスサービスとフレッツ光の設備構成イメージ (戸建)>



<自己設置事業者とフレッツ光の設備構成イメージ (戸建)>



にねん割・光はじめ割

- にねん割や光はじめ割の契約については、それぞれ一定数のお客様にご利用いただいている状況です。
- にねん割等を契約のお客様が当社フレッツ光を解約される場合には、解約金をご負担いただいております。解約金は、他の類似サービスの水準等を参考に設定しています。
- 当社は、利用期間の2年が経過する前にお客様へお知らせを送付しています（解約金のご負担をいただかない期間を2ヶ月としています）。

<にねん割等の提供条件>

(回線あたり)

(参考) 類似サービス事例

(回線あたり)

		NTT東日本	NTT西日本
		にねん割	光はじめ割
利用期間		2年	2年
割引額 (カッコ内は割引総額)	戸建	▲700円 (▲16,800円/2年)	1・2年目▲1,100円※2 (▲26,400円/2年)
	集合	▲100円 (▲2,400円/2年)	1・2年目▲450円※3 (▲10,800円/2年)
解約金	戸建	9,500円	10,000円
	集合	1,500円	7,000円
契約率※1 (2019年度)		構成員限り	

		KDDI殿	オプテージ殿
		ギガ得プラン(戸建) お得プラン(集合)	長割
利用期間		2年	3年
割引額	戸建	▲1,100円	▲158円~ ▲410円
	集合	▲1,100円	—
解約金	戸建	9,500円	1,886円~ 5,658円
	集合	9,500円	—

※1 2019年度新規契約数における契約比率 ※2 3年目以降▲1,290円 ※3 マンションプラン1の場合。3年目以降▲620円

まとめ

- FTTHアクセスサービスにおいて、お客様の選好は、コンテンツ等に加え、さらに電気・保険等の付加価値サービスやモバイルサービスとのセット料金等を含めた選択へシフトしています。

そのような中、モバイルサービスとは異なり、FTTHアクセスサービスでは、ネットワークサービスと利用端末を完全に分離して提供しており、利用端末によってネットワークサービスが限定されることはありません。

- また、FTTHアクセスサービスでは回線開通工事等の際にお客様の宅内での工事が必要となるということを踏まえ、お客様の利便性を向上するために、当社として、工事等の利用者負担の軽減に向けた事業者との連携を進めていく考えです。