

6 総務省

令和2年7月7日(火)15:00 現在
総 務 省

令和2年(2020年)7月豪雨に関する被害状況について(第14報)

I 被害状況

1. 通信関係

	事業者(サービス名)	被害状況等
固定 (注1)	NTT 東日本	・被害なし
	NTT 西日本	<ul style="list-style-type: none"> ・ 39,105→39,401 回線 ※支障エリアを含む自治体は以下の通り。 熊本県(13市町村) <ul style="list-style-type: none"> 八代市、八代郡坂本村、人吉市、葦北郡芦北町、球磨郡(錦町、多良木町、湯前町、相良村、五木村、山江村、球磨村、あさぎり町、水上村) 愛媛県(1市町村) <ul style="list-style-type: none"> 西予市 大分県(1市町村) <ul style="list-style-type: none"> 日田市 ※10市町村の役場エリアに支障あり。 <ul style="list-style-type: none"> 熊本県(10市町村) <ul style="list-style-type: none"> 人吉市、球磨郡(錦町、多良木町、湯前町、相良村、五木村、山江村、球磨村、あさぎり町、水上村) ○電話系サービス <ul style="list-style-type: none"> アナログ電話 : 22,332→22,633 回線 ひかり電話 : 5,194 回線 ○その他サービス <ul style="list-style-type: none"> 光アクセスサービス : 7,658 回線 ADSL アクセスサービス : 1,477→1,434 回線 ISDN アクセスサービス : 1,983→2,007 回線 専用線サービス : 461→475 回線
	NTT コミュニケーションズ	<ul style="list-style-type: none"> ・ 248 回線 ※専用線の中継回線の切断 ○その他サービス <ul style="list-style-type: none"> 専用線サービス : 248 回線
	KDDI	<ul style="list-style-type: none"> ・ 一部エリアに支障あり。1,729→1,728 回線 ○その他サービス <ul style="list-style-type: none"> 光アクセスサービス : 1699 回線 専用線サービス : 30→29 回線

	ソフトバンク	<ul style="list-style-type: none"> ・ 1,072 回線 ○電話系サービス アナログ電話 : 533 回線 ○その他サービス ADSL アクセスサービス : 539 回線
携帯電話等 (注2)	NTTドコモ	<ul style="list-style-type: none"> ・ 11→13 市町村の一部エリアに支障あり。 ※支障エリアを含む自治体は以下のとおり。 熊本県 (7 市町村) 球磨郡 (球磨村、五木村、山江村、相良村)、葦北郡芦北町、八代市、水俣市 鹿児島県 (4→3 市町村) 伊佐市、曾於郡大崎町、志布志市 <u>長崎県 (1 市町村)</u> 大村市 <u>大分県 (2 市町村)</u> 玖珠郡九重町、日田市 ※熊本県 球磨郡球磨村の仮設役場エリアは利用可 ※合計 86→100 局停波 (内訳) 熊本県 80→81 局、鹿児島県 6→4 局、大分県 12 局、長崎県 3 局
	KDDI (au)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 7→11 市町村の一部エリアに支障あり。 ※支障エリアを含む自治体は以下のとおり。 熊本県 (7→8 市町村) 人吉市、八代市、球磨郡 (多良木町、山江村、球磨村、相良村)、葦北郡 (芦北町、津奈木町) <u>鹿児島県 (1 市町村)</u> 志布志市 <u>大分県 (1 市町村)</u> 日田市 <u>福岡県 (1 市町村)</u> 八女市 ※2 村の役場エリアに支障あり。 大分県 日田市 (天瀬地区、中津江地区) ※熊本県 球磨郡球磨村の仮設役場エリアは利用可 ※合計 64→93 局停波 (内訳) 熊本県 64→68 局、鹿児島県 4 局、大分県 12 局、福岡県 9 局

ソフトバンク	<p>・15市町村の一部エリアに支障あり。 ※支障エリアを含む自治体は以下のとおり。 熊本県（12市町村） 人吉市、八代市、球磨郡（あさぎり町、^{たらぎ}多良木町、山江村、水上村、^{ゆのまえ}湯前町、球磨村、相良村、錦町）、葦北郡（^{つなぎ}津奈木町、芦北町） 鹿児島県（3市町村） 曾於郡大崎町、鹿屋市、垂水市 <u>※熊本県 球磨郡球磨村の仮設役場エリアは利用可</u> ※合計 118→132局停波 （内訳） 熊本県 101→103局、鹿児島県 17局、<u>大分県 12局</u></p>
楽天モバイル	・被害なし

主な停波原因は伝送路断及び停電

（注1）事業者が把握可能な範囲の情報を記載

（注2）携帯電話等事業者が設置している基地局数は各社で異なり、停波中の基地局数は、サービス影響の規模を直接表すものではない。

○防災行政無線

- ・都道府県防災行政無線：被害情報なし
- ・市町村防災行政無線（同報系）：被害情報なし

（注）自治体が把握可能な範囲の情報を記載。

2. 放送関係

＜地上波（テレビ・ラジオ）＞

被害情報なし

＜ケーブルテレビ＞

地域	事業者名	原因	影響世帯数	現状
熊本県山江村	山江村ケーブルテレビセンター	洪水に伴う中継回線等の断線等	調査中	一部有料チャンネル停波中
熊本県八代市 坂本地区	八代市	不明	1,408世帯	停波中
熊本県人吉市、芦北町、球磨村	株式会社アイキャスト	停電等	181世帯	停波中

3. 郵政関係

＜窓口関係＞

- ・岐阜県（高山市）において、1局が窓口業務を休止
- ・長野県（松本市）において、1局が窓口業務を休止
- ・広島県内（広島市、呉市、大竹市、府中町）において、12局が窓口業務を休止
- ・福岡県内（大牟田市、久留米市、八女市、小郡市、うきは市、朝倉市、東峰村、大刀洗町）において、73局が窓口業務を休止
- ・佐賀県内（佐賀市、鹿島市、嬉野市、江北町、白石町）において、44局が窓口業務を休止

- ・長崎県内（佐世保市、諫早市、時津町）において、4局が窓口業務を休止
- ・熊本県内（八代市、人吉市、水俣市、天草市、芦北町、津奈木町、錦町、多良木町、湯前町、水上村、相良村、五木村、球磨村、あさぎり町）において、74局が窓口業務を休止
- ・大分県（中津市、日田市）において、15局が窓口業務を休止
- ・宮崎県内（えびの市）において、2局が窓口業務を休止
- ・鹿児島県内（鹿児島市、鹿屋市、指宿市、垂水市、日置市、曾於市、いちき串木野市、志布志市、大崎町、東串良町、肝付町）において、24局が窓口業務を休止

<配達関係>

- ・九州支社管内において、避難指示地域及び避難勧告地域（危険箇所）への配達業務を休止
- ・九州地方で引受または配達となる郵便物等の一部の配達に遅れが発生
- ・熊本県（人吉市、球磨郡山江村、球磨郡相良村、球磨郡球磨村、葦北郡芦北町の一部、八代市の一部）宛てのゆうパック等（郵便物を除く）の引受を停止
- ・東海支社管内において、避難勧告及び路線不通等の影響により一部地域への配達の見合わせが発生

Ⅱ 総務省の対応状況

- 7月4日(土)4時50分、大臣官房総務課に情報連絡室を設置。
- 7月4日(土)7時15分、情報連絡室を災害対策本部（長：大臣官房長）に改組。
- 7月5日(日)18時00分、災害対策本部を非常災害対策本部（長：総務大臣）に改組。
- 7月5日(日)、総務省非常災害対策本部会議（第1回）開催（メール開催）
- 7月6日(月)、総務省非常災害対策本部会議（第2回）開催（メール開催）
- 人的支援について（被災市区町村の災害マネジメント、避難所運営等の支援）
 - ・7月4日(土)4時50分、公務員部応急体制を敷き被害情報の収集を開始。
 - ・同日7時26分、「被災市区町村応援職員確保システム」に基づき、関係機関から職員派遣の必要性に関する情報収集・共有を開始。
 - ・現地での情報収集のため、公務員部職員を熊本県へ派遣決定（計2名）
 - ・総務省、地方3団体、指定都市市長会による「被災市区町村応援職員確保調整本部」を設置。
 - ・7月4日以降、熊本県内7市町村に対し、7県市から①総括支援チーム（災害マネジメントの支援）の派遣、②対口支援団体（罹災証明書交付業務等の支援）を順次決定。

<①総括支援チームの派遣状況>

被災県	被災市町村	派遣団体	派遣時期	派遣人数 (7/7実績)	派遣人数累計
熊本県	八代市	福岡市	7/4～	2名	11名
	人吉市	熊本市	7/4～	3名	12名
	水俣市	福岡県	7/5～	3名	9名
	芦北町	佐賀県	7/4～	5名	20名
	津奈木町	山口県	7/5～	2名	6名
	相良村	大分県	7/5～	5名	15名
	球磨村	長崎県	7/5～	3名	9名
合計	7市町村	7県市		23名	82名

<②対口支援団体の派遣状況>

被災県	被災市町村	派遣団体	派遣時期	派遣人数 (7/7実績)	派遣人数累計
熊本県	相良村	大分県	7/8~(予定)	二	二
合計	1村	1県			

・派遣人数については、速報値

○ 市町村の行政機能の確保状況（7月7日（火） 00：15現在）

- ・市町村の行政機能の確保状況について、大雨特別警報が発令された5県への聞き取り等を行ったところ、各市町村の状況について以下のとおり回答あり。

（7月4日（土） 12：00）

- ・熊本県八代市：坂本支所が浸水しているが、災害対応機能は本庁にあるため、災害対応業務に大きな支障はなし。
- ・熊本県芦北町：役場の駐車場が浸水しているが、災害対応業務に支障なし。

※人吉市及び球磨郡各町村の行政機能の確保状況については、現在熊本県において確認中。

なお、相良村、五木村、球磨村の各役場において停電しているが、非常用電源で対応中。

（7月4日（土） 14：00）

→14時時点で、熊本県から、人吉市及び球磨郡各町村の庁舎において、浸水や停電はなしとの連絡あり。

（7月4日（土） 20：20）

- ・熊本県球磨村：20時20分時点で、熊本県から、以下のとおり連絡あり。
 - ・停電が発生しており、非常用電源で対応している。今夜（7月4日夜）分の燃料はあり。
 - ・断水が発生しており、トイレが使用不可。今夜（7月4日夜）分の飲み水はあり。
 - ・役場庁舎に物理的にアクセスできない状況。
※熊本県に、引き続き状況を確認中。

（7月5日（日） 10：10）

- ・熊本県球磨村：10時10分時点で、熊本県から、以下のとおり連絡あり。
 - ・非常用電源の燃料となる軽油やガソリンは、5日朝の時点で1/4以下。
 - ・断水は継続。
 - ・役場庁舎に物理的にアクセスできない状況であり、燃料・水・食料の運搬方法については、熊本県で検討中。

（7月6日（月） 10：40）

- ・熊本県球磨村：10時40分時点で、熊本県から、以下のとおり連絡あり。
 - ・役場に非常用電源の燃料となる軽油・ガソリンを持ち込み済。

(7月6日(月) 16:40)

- ・熊本県球磨村：16時40分時点で、熊本県から、以下のとおり連絡あり。
 - ・球磨村役場の災害対策本部の連絡窓口を球磨村総合公園内に設置し、機能を確保することとなった。

(7月7日(火) 00:15)

- ・7月6日(月) 16時30分に大雨特別警報が発令された福岡県、長崎県、佐賀県への聞き取りを行ったところ、各市町村の行政機能は確保できているとの回答あり。

○ リエゾン派遣

- ・7月4日(土)以降、MIC-TEAM(災害時テレコム支援チーム)として、職員を大分県(2名、7/7~)、熊本県(4名)、鹿児島県(1名、~7/5)に派遣。

○ 総務省災害対策用移動通信機器の貸与状況

(簡易無線機 70台(内10台運搬中)、衛星携帯電話 8台(内2台運搬中))

貸出自治体	貸出機器	台数	(参考) 事業者等貸出数
熊本県芦北町	簡易無線機	10	6
	衛星携帯電話	3(内2台運搬中)	—
熊本県錦町	簡易無線機	10	—
	衛星携帯電話	1	—
熊本県多良木町	簡易無線機	10	—
	衛星携帯電話	1	8
熊本県湯前町	簡易無線機	10	—
	衛星携帯電話	1	4
熊本県山江村	簡易無線機	10	—
	衛星携帯電話	1	2
熊本県あさぎり町	簡易無線機	10	—
	衛星携帯電話	1	4
陸上自衛隊西部方面 隊	スマートフォン	—	100→140
	携帯電話	—	40→70
	Wi-Fi ルータ	—	10
	タブレット	—	10→15
	衛星携帯電話	—	10
福岡県	携帯電話	—	10
	Wi-Fi ルータ	—	12
熊本県人吉市	衛星携帯電話	—	29
熊本県	簡易無線機	<u>10(運搬中)</u>	—
	衛星携帯電話	—	<u>47→32</u>

熊本県球磨村	衛星携帯電話	—	15
九州地方整備局	スマートフォン	—	20
	携帯電話	—	100
	Wi-Fi ルータ	—	10
	衛星携帯電話	—	10
四国地方整備局	携帯電話	—	10
大分県	携帯電話	—	5
熊本県水俣市	衛星携帯電話	—	2
熊本県相良村	衛星携帯電話	—	5
熊本県五木村	衛星携帯電話	—	1
熊本県津奈木町	衛星携帯電話	—	6
熊本県氷川町	衛星携帯電話	—	2
熊本県八代市	衛星携帯電話	—	15
長崎県佐世保市	携帯電話	—	3
関東地方整備局	スマートフォン	—	15
	タブレット	—	15
中部地方整備局	スマートフォン	—	10
	Wi-Fi ルータ	—	10
中国地方整備局	携帯電話	—	20

○ 電波法に基づく臨機の措置

- ・ 7月4日（土）、株式会社NTT ドコモから携帯電話基地局（設置場所：熊本県芦北町）の開
設申請があり、即時に許可。
- ・ 7月5日（日）、国土交通省からテレメーター中継回線システム（設置場所：熊本県多良木
町）の変更申請があり、即時に許可。
- ・ 7月6日（月）、熊本市から上下水道事業に関する音声連絡システム（6局）の変更申請があ
り、即時に許可。

Ⅲ 事業者等の対応状況

1. 通信関係

(1) 災害用伝言サービス

NTT 東日本、NTT 西日本、NTT ドコモ、KDDI、ソフトバンクが災害用伝言サービス及び災害用音声お届けサービスを展開中。

(2) 公衆電話無料化の実施

熊本県において、公衆電話を無料開放。

(3) Wi-Fi アクセスポイントの開放

NTT 西日本が熊本県、鹿児島県において、公衆 Wi-Fi アクセスポイントを無料開放。

(4) 車載型基地局、移動電源車、可搬型発電機等の稼働状況

・NTT ドコモ

可搬型基地局 1 台（葦北郡芦北町）

・ソフトバンク

車載型基地局 3 台（人吉市、球磨郡球磨村、葦北郡芦北町）、移動電源車 1 台（人吉市）

(5) リエゾン派遣状況

・NTT グループ

熊本県庁、球磨郡（あさぎり町、相良村）

・KDDI

熊本県庁

・ソフトバンク

熊本県庁

(6) 通信料金の減免

NTT ドコモ、KDDI、ソフトバンク、NTT コミュニケーションズが、固定電話サービス等利用者に対し、避難等の理由により利用できない期間、基本料金等の減免を実施。

(7) 支払期限の延長

NTT ドコモ、KDDI、ソフトバンク、NTT コミュニケーションズが、請求書払いを行う利用者を対象に、7月請求分の支払期限を1か月延長。

(8) 携帯電話事業者のデータ通信容量制限解除等の措置

携帯電話事業者が、災害救助法が適用された地域の利用者を対象として、契約しているデータ通信容量を超えた場合の速度制限の解除を開始。

	NTT ドコモ
措置内容	<ul style="list-style-type: none"> ・ 速度制限中の利用者の速度制限を解除 ・ 利用可能データ量の上限に到達した場合に速度制限を解除
対象者	災害救助法が適用された地域に「請求書送付先住所」がある利用者
適用時期	7月4日～ 7月31日

2. 放送関係

(1) NHKにおける放送受信料の免除

災害救助法が適用された区域内において、半壊、半焼又は床上浸水以上の程度の被害を受けた建物の受信契約について、7月から8月までの2か月分の受信料を免除。

(2) スカパーJ S A T (株)

災害救助法が適用された地域在住のサービス加入者に対し、専用フリーダイヤルを設置し、加入者からの申し出がありかつ「視聴不能」が確認された場合に、7月分の視聴料等を免除。

3. 日本郵政グループ関係

(1) 非常取扱い等の実施

- ・災害救助法が適用された地域を対象に、通帳・証書等や印章をなくした被災者の貯金等の非常取扱い、保険金の非常即時払等の非常取扱いを実施（7月6日（月）から8月5日（水）まで）
- ・通常の払込猶予期間を含めて、保険料の払込猶予期間を最長6か月間延伸
- ・ゆうちょ銀行及び郵便局の貯金窓口において、7月6日（月）から、義援金の無料送金サービスを実施。

4. 避難所等支援（再掲）

○携帯電話等貸出状況

- ・NTT 西日本
衛星携帯電話 51台
- ・NTT ドコモ
充電用設備 17台、Wi-Fi 14台、携帯電話 138→158台、スマートフォン 85→95台、衛星携帯電話 54台、タブレット 25台、モバイルルータ 10台
- ・KDDI
充電用設備 16台、Wi-Fi アクセスポイント 14台、スマートフォン 50→90台、携帯電話 30→40台、Wi-Fi ルータ 32台、衛星通信端末 16台、タブレット 5台
- ・ソフトバンク
充電用設備 3台、空気電池 1台、Wi-Fi アクセスポイント 6台、衛星携帯電話 30台、携帯電話 20台

大臣官房総務課防災・調整係 電話 03-5253-5090 F A X 03-5253-5093
--